

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

**CONFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA COORDINADORA
LOCAL PARA LA REDUCCIÓN DE DESASTRES -COLRED-, EN
BARRIO PUEBLO NUEVO DEL MUNICIPIO DE CONCEPCIÓN LAS
MINAS, DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA**

**Informe de trabajo de graduación
(Sistematización)**

ROXANA NÁJERA DUARTE

CHIQUIMULA, GUATEMALA, JULIO 2018

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

**CONFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA COORDINADORA
LOCAL PARA LA REDUCCIÓN DE DESASTRES -COLRED-, EN
BARRIO PUEBLO NUEVO DEL MUNICIPIO DE CONCEPCIÓN LAS
MINAS, DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA**

**Informe de trabajo de graduación
(Sistematización)**

Sometido a consideración del Honorable Consejo Directivo

Por

ROXANA NÁJERA DUARTE

**Al conferírsele el grado académico de
Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa**

CHIQUIMULA, GUATEMALA, JULIO 2018

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**



**RECTOR
Dr. CARLOS GUILLERMO ALVARADO CEREZO**

CONSEJO DIRECTIVO

Presidente:	M.Sc. Nery Waldemar Galdámez Cabrera
Representante de Profesores:	M.Sc. José Leonidas Ortega Alvarado
Representante de Profesores:	Lic. Zoot. Mario Roberto Suchini Ramírez
Representante de Graduados:	M.Sc. Oscar Augusto Guevara Paz
Representante de Estudiantes:	P.C. Diana Laura Guzmán Moscoso
Representante de Estudiantes:	M.E.P. José Roberto Martínez Lemus
Secretaria:	Licda. Marjorie Azucena González Cardona

AUTORIDADES ACADÉMICAS

Coordinador Académico:	Ing. Agr. Edwin Filiberto Coy Cordon
Coordinador de Carrera:	M.A. Edwin Rolando Rivera Roque

ORGANISMO COORDINADOR DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

Presidente:	Lic. Delfido Geovany Marroquín
Secretaria:	Licda. Mirna Maribel Sagastume Osorio
Vocal:	Lic. Edgar Efraín Fajardo de la Rosa

**JURADO QUE PRACTICA LA EVALUACIÓN DEL INFORME FINAL DEL
TRABAJO DE GRADUACIÓN**

Presidenta:	M. A. Karina Mariela Guerra Jordán
Secretario:	M. A. Edwin Rolando Rivera Roque
Vocal:	Lic. Edwin Giovany Vacaro Buezo

Únicamente la autora es responsable del contenido, originalidad y autenticidad de los datos aportados, opiniones y doctrina sustentada en el presente trabajo de graduación (artículo 5 Normativo de Trabajos de Graduación de la carrera de Pedagogía).



Chiquimula, 25 de enero 2018

Licenciado:

Nery Waldemar Galdámez Cabrera
Director Centro Universitario de Oriente
Chiquimula. SU DESPACHO.

Distinguido señor Director:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, me permito informarle que la estudiante: **Roxana Nájera Duarte**, inscrita con carné **9314033**, cursante de la carrera Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa, realizó su trabajo de graduación, en la modalidad de Sistematización del Ejercicio Profesional Supervisado, titulado: ***"Conformación y capacitación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres –COLRED-, en el Barrio Pueblo Nuevo del municipio de Concepción Las Minas, departamento de Chiquimula"***. Dicho informe se realizó fundamentado en el método científico, mismo que ha satisfecho las correspondientes revisiones y correcciones a que fue sometido, a efecto de cumplir con los requisitos establecidos en el Normativo de Trabajos de Graduación de la Carrera de Pedagogía y Administración Educativa. La estudiante ha aplicado los conocimientos teóricos exigidos al nivel, por lo que en mi opinión es **APROBADO**, satisface los requerimientos de la universidad, para optar al grado académico de Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa. Por lo expuesto anteriormente, me permito remitirlo al señor director, dicho informe.

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS



Licda. Celeste Aida Gómez Marín de López
ASESORA PRINCIPAL

--ORDINATURA GENERAL DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA, DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA: Chiquimula, nueve de abril de dos mil dieciocho. - - - - -

ASUNTO: Solicitud de impresión del informe final de trabajo de graduación intitulado: **"Conformación y capacitación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres –COLRED-, en Barrio Pueblo Nuevo del municipio de Concepción Las Minas, departamento de Chiquimula"** que para optar al grado académico de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa, presenta la estudiante **Roxana Nájera Duarte**, quien fuera asesorado por la Licenciada Celeste Aída Gómez Marín. - - -

PROVIDENCIA: PED-010/2018

Siendo que en opinión de la Licenciada Celeste Aída Gómez Marín, Asesora de la solicitante, el informe final de graduación presentado, cumple con los requisitos mínimos establecidos por el normativo específico; atentamente pase a la Dirección de esta unidad académica, para que se sirva autorizar la impresión del informe de mérito.

ID Y ENSEÑAD A TODOS


Edwin Rolando Rivera Roque
COORDINADOR GENERAL



c.c. Archivo

D-TG-P-059/2018

EL INFRASCRITO DIRECTOR DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, POR ESTE MEDIO HACE CONSTAR QUE: Conoció el Trabajo de Graduación que efectuó la estudiante **ROXANA NÁJERA DUARTE** titulado “**CONFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA COORDINADORA LOCAL PARA LA REDUCCIÓN DE DESASTRES – CONRED- EN BARRIO PUEBLO NUEVO DEL MUNICIPIO DE CONCEPCIÓN LAS MINAS, DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA**”, trabajo que cuenta con el aval de su Asesor y del Organismo Coordinador de Trabajos de Graduación, de la carrera de Pedagogía. Por tanto, la Dirección del CUNORI con base a las facultades que le otorga las Normas y Reglamentos de Legislación Universitaria **AUTORIZA** que el documento sea publicado como **Trabajo de Graduación**, previo a obtener el grado académico de **LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**.

Se extiende la presente en la ciudad de Chiquimula, a quince de junio de dos mil dieciocho.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



MSc. Nery Waldemar Galdámez Cabrera
DIRECTOR
CUNORI – USAC



ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Por ser el Creador de todo lo que existe, ¡Grande y Bendito Rey de Reyes, a ti sea toda la Honra y la Gloria!

Gracias por permitirme la vida y estar conmigo en todo momento, por no abandonarme, por darme la oportunidad de alcanzar una meta más en mi vida.

Te ruego que siempre seas mi guía y me permitas desempeñarme en esta carrera profesional con vocación, dedicación, optimismo, compromiso, disciplina y honestidad.

A MI PAPÁ (†)

Porque siempre anhelaste que me superara profesionalmente. Gracias por tu motivación y gran apoyo, sin él no hubiera sido posible. Gracias papá, lo logré.

A MI MAMÁ

Por la educación y valores que me inculcaste, por tu alegría en cada uno de mis triunfos, por el apoyo y deseo de verme como una profesional.

A MI ESPOSO

Por tu amor, paciencia, apoyo y porque siempre me motivaste a seguir adelante.

A MIS HIJOS

Porque su existencia es una bendición en mi vida, gracias por su comprensión y compañía. Espero poder ser ejemplo para sus vidas.

AGRADECIMIENTO

A MI ASESORA

Por su dirección, su paciencia, su comprensión, sus atenciones, sus consejos; reciba todo mi agradecimiento porque ha sido un gran apoyo para mi proceso.

Gracias por sus palabras de aliento y motivación, usted es un gran ejemplo para mí. Dios bendiga su vida y la de su familia grandemente.

A MIS MADRINAS

Porque son mujeres modelo a seguir, hijas, esposas, madres y profesionales, por su superación profesional y laboral; siempre llenas de entusiasmo, dedicación y empatía para con sus estudiantes.

Porque fueron fuente de inspiración y motivación durante mi proceso estudiantil, las llevaré siempre en mi mente como una representación viva de lo que significa ser mujer, profesional y docente.

LICENCIADA

Amarilis Figueroa (†)

De los pocos maestros que han dejado huella en mi vida, usted es una de ellos; es triste su partida, pero recordaré con mucho cariño el honor de haberla conocido y la grata experiencia de haber sido su alumna.

Gracias por sus enseñanzas y su alegría, que Dios la tenga en su Gloria, hasta siempre querida y recordada Licenciada Amarilis.

**A LOS
CATEDRÁTICOS
DE CUNORI
ESQUIPULAS**

Gracias por todos esos conocimientos que me brindaron sábado a sábado, por su paciencia, por el aprecio que siempre me mostraron; tienen mi respeto y todo mi afecto, los llevaré siempre en mi corazón, a cada uno por nombre.

**A LAS
AUTORIDADES
DE CUNORI**

Mi agradecimiento porque siempre tuvieron un momento para atenderme amablemente.

**A LA
UNIVERSIDAD DE
SAN CARLOS DE
GUATEMALA Y
CUNORI**

Gracias por brindarme la mejor preparación académica, fundamentada en valores humanistas y de servicio a Guatemala, hoy puedo decir con mucho orgullo: **¡Soy Sancarlista!**

A GUATEMALA

Gracias por ser mi patria, estoy orgullosa de ser guatemalteca, espero serte útil.

RESUMEN

En el presente informe de trabajo de graduación, se detallan las experiencias vividas en la ejecución del programa de capacitación sobre gestión integral para la reducción del riesgo a emergencias y desastres. Dirigido a los miembros de la coordinadora local para la reducción de desastres -COLRED- del Barrio Pueblo Nuevo, del municipio de Concepción Las Minas. Esta actividad se realizó en apoyo a la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED- institución que realiza este proceso de formación en las comunidades de todo el país.

La sistematización del Ejercicio Profesional Supervisado, tuvo como objetivo rescatar los aprendizajes o lecciones aprendidas. Así mismo el eje fue la participación activa de las personas que se involucraron en el proceso.

Durante el proceso se presentaron algunas limitaciones, como el poco apoyo recibido por los habitantes de la comunidad. Sin embargo, también hubo logros como la conformación de la primera COLRED en el municipio de Concepción Las Minas. Lo que permitirá que la población esté organizada para hacer frente ante cualquier evento que pueda causar algún desastre.

La principal conclusión obtenida de la experiencia es que las estrategias utilizadas fueron acertadas; pues se logró el objetivo de la ejecución del ejercicio profesional supervisado el cual fue la organización de la COLRED.

Con base en las conclusiones se formularon recomendaciones como sugerencia para futuras intervenciones. Entre ellas: utilizar estrategias que involucren imágenes, videos, carteles o si el contexto y los recursos lo permiten presentaciones digitales que contengan imágenes; también las actividades lúdicas como laberintos, adivinanzas, entre otras son efectivas porque además de divertirse un momento durante la capacitación, se refuerza en ellos el tema que se les está impartiendo.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	X
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	
MARCO METODOLÓGICO	
1.1 Tema	3
1.2 Planteamiento del problema	3
1.3 Justificación	4
1.4 Objeto de la sistematización	5
1.5 Objetivo de la sistematización	5
1.6 Eje de sistematización	5
1.7 Recuperación del proceso vivido	6
1.7.1 <i>Momentos metodológicos</i>	6
1.7.2 <i>Guía de ordenamiento de la experiencia</i>	8
1.8 Interpretación crítica del proceso	9
1.8.1 <i>Fase previa</i>	9
1.8.2 <i>Fase inicial</i>	9
1.8.3 <i>Fase de desarrollo</i>	10
1.8.4 <i>Fase de cierre</i>	10
1.9 Técnicas e instrumentos para recuperación, análisis del proceso vivido	10
1.9.1 <i>Técnicas</i>	10
1.9.2 <i>Instrumentos</i>	12
1.10 Grupo meta	14
1.11 Cronograma	14
1.12 Presupuesto	14

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1	Marco contextual	15
2.1.1	<i>Nombre del municipio</i>	15
2.1.2	<i>Breve ubicación geográfica</i>	15
2.1.3	<i>Breve reseña histórica del lugar</i>	15
2.1.4	<i>Población</i>	16
2.1.5	<i>Etnias, costumbres</i>	17
2.2	Marco institucional	17
2.2.1	<i>Nombre de la institución</i>	17
2.2.2	<i>Ubicación</i>	18
2.2.3	<i>Visión</i>	18
2.2.4	<i>Misión</i>	18
2.2.5	<i>Breve reseña histórica</i>	18
2.2.6	<i>Políticas administrativas</i>	19
2.2.7	<i>Estructura organizativa de la Secretaria Ejecutiva de CONRED</i>	21
2.3	Marco teórico	22
2.3.1	<i>Sistematización</i>	22
2.3.2	<i>Andragogía</i>	23
2.3.3	<i>Educación para adultos</i>	25
2.3.4	<i>Participación activa</i>	25
2.3.5	<i>Aprendizaje participativo</i>	26
2.3.6	<i>Metodología participativa</i>	26
2.3.7	<i>Estrategias de enseñanza</i>	27
2.3.8	<i>Ilustraciones</i>	28
2.3.9	<i>Cartel</i>	29
2.3.10	<i>Video educativo</i>	29
2.3.11	<i>Actividades lúdicas</i>	30
2.3.12	<i>Lluvia de ideas</i>	31
2.3.13	<i>La Coordinadora Local para la Reducción de Desastres</i>	32
2.3.14	<i>Gestión para la reducción del riesgo a desastre</i>	32

2.3.15	<i>Emergencia</i>	32
2.3.16	<i>Desastre</i>	32
2.3.17	<i>Amenaza</i>	33
2.3.18	<i>Riesgo</i>	33
2.3.19	<i>Vulnerabilidad</i>	34
2.3.20	<i>Capacidad</i>	34
2.3.21	<i>Fenómeno natural</i>	34
2.3.22	<i>Prevención</i>	35
2.3.23	<i>Mitigación</i>	35
2.3.24	<i>Respuesta</i>	35

CAPÍTULO III

RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO

3.1	<i>Fase previa</i>	36
3.1.1	<i>Acciones realizadas</i>	36
3.1.2	<i>Logros</i>	39
3.1.3	<i>Dificultades</i>	40
3.2	<i>Fase inicial</i>	41
3.2.1	<i>Acciones realizadas</i>	41
3.2.2	<i>Motivaciones que impulsaron a trabajar</i>	43
3.2.3	<i>Logros</i>	43
3.2.4	<i>Dificultades</i>	44
3.3	<i>Fase de desarrollo</i>	44
3.3.1	<i>Acciones realizadas</i>	44
3.3.2	<i>Contexto donde se llevó a cabo la experiencia</i>	47
3.3.3	<i>Objetivos formativos</i>	49
3.3.4	<i>Cómo se hizo</i>	53
3.3.5	<i>De qué forma participaron los adultos asistentes</i>	56
3.3.6	<i>Qué motivó a participar a los adultos</i>	59
3.3.7	<i>Qué motivó a la epesista</i>	60
3.3.8	<i>Logros</i>	60
3.3.9	<i>Dificultades</i>	62

3.4 Fase de cierre	64
3.4.1 <i>Qué objetivos formativos fueron alcanzados</i>	64
3.4.2 <i>Acciones realizadas en la fase de cierre</i>	64
3.4.3 <i>Qué contenidos se trabajaron y por qué</i>	65
3.4.4 <i>Qué motivó a participar a los miembros de la COLRED</i>	66
3.4.5 <i>Opiniones y percepciones de los miembros de la COLRED</i>	66
3.4.6 <i>Logros</i>	67
3.4.7 <i>Dificultades</i>	68

CAPÍTULO IV LECCIONES APRENDIDAS

4.1 Fase previa	69
4.2 Fase inicial	69
4.3 Fase de desarrollo	70
4.4 Fase de cierre	71

CONCLUSIONES	74
RECOMENDACIONES	75
BIBLIOGRAFÍA	76
APÉNDICES	79
ANEXOS	98

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Grupo meta	14
Cuadro 2. Aspectos a considerar antes de implementar una estrategia	28
Cuadro 3. Los juegos como instrumentos educativos	31
Cuadro 4. Objetivos por cada tema impartido durante el proceso de capacitación	52

INTRODUCCIÓN

La sistematización del proceso de capacitación en gestión integral para la reducción del riesgo a emergencias y desastres, dirigida a los miembros de la COLRED, del Barrio Pueblo Nuevo, del municipio de Concepción Las Minas, del departamento de Chiquimula, es de gran importancia, para analizar y reflexionar sobre la experiencia vivida.

La comunidad ha sufrido en años anteriores los embates de la naturaleza causados por fenómenos de tipo hidrometeorológico, originando el daño en más de una ocasión del puente que une al barrio con el área urbana de Concepción Las Minas, este se encuentra ubicado a un costado de la localidad.

El propósito de la sistematización es rescatar aprendizajes del programa de capacitación sobre gestión integral para la reducción del riesgo a emergencias y desastres, impartido por la CONRED y dirigirlos a las personas adultas del Barrio Pueblo Nuevo, del municipio de Concepción Las Minas.

Asimismo se trabaja sobre el eje de sistematización el cual permite especificar aún más el objetivo. En este caso la participación activa de las personas adultas en el proceso de capacitación.

Para la sistematización de esta experiencia se utiliza técnicas e instrumentos con el objetivo de recopilar datos, estos son: cámara fotográfica, entrevista, cuadro de observación y cuaderno de apuntes.

Además, se ejecuta la reconstrucción de la experiencia, el ordenamiento y clasificación de la información, el cual permite presentar el análisis y reflexión e interpretación crítica sobre cada una de las fases ejecutadas durante la experiencia.

El presente informe se realiza siguiendo las normas de redacción y estilo sugeridas por las autoridades de la Carrera de Pedagogía del Centro Universitario de Oriente, el cual se estructura de la siguiente manera:

Capítulo I, Marco Metodológico, en él se describe el tema, justificación, objeto, objetivo, eje de sistematización, momentos metodológicos, guía de ordenamiento de la experiencia, guía de preguntas críticas, técnicas e instrumentos utilizados.

Capítulo II, Marco Referencial, presenta el contexto geográfico e institucional, así como un contexto teórico que como referencia sustenta el presente informe.

Capítulo III, Recuperación del proceso vivido, en él se hace el análisis y reflexión de la experiencia, por fases.

Capítulo IV, Lecciones aprendidas, muestra los conocimientos adquiridos durante el desarrollo de la experiencia.

Por último se presentan conclusiones, recomendaciones, bibliografía, apéndices y anexos.

CAPÍTULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1 Tema

Conformación y capacitación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres -COLRED-, en Gestión integral para la reducción del riesgo a emergencias y desastres, en el Barrio Pueblo Nuevo, del municipio de Concepción Las Minas, departamento de Chiquimula.

1.2 Planteamiento del problema

Guatemala de manera frecuente se ve afectada por una diversidad de fenómenos naturales, esto por una mezcla de factores que se convierten en amenazas para la naturaleza y para la población de las distintas comunidades.

Los desastres naturales en países en vías de desarrollo como Guatemala, causan grandes pérdidas materiales a la población, de las cuales no le es fácil reponerse; en la mayoría de los casos se lamenta la irremediable pérdida de vidas humanas, viéndose en condiciones más vulnerables, las poblaciones de áreas marginales de las ciudades, así como áreas rurales de todo el país (Morales, 1999).

El Barrio Pueblo Nuevo, del municipio de Concepción Las Minas, del departamento de Chiquimula, se ha visto afectado también por los fenómenos naturales, en este caso de tipo hidrometeorológico; las fuertes tormentas de los años 1998 y 2015 afectaron a esa parte de la población (Martínez, 2017).

Según manifestaron los habitantes de la comunidad antes mencionada, el puente principal que comunica al barrio con el área urbana colapsó en dichas fechas, los mismos habitantes atribuyen estos sucesos al hecho de botar toda clase de desperdicios al cauce del río, que en conjunto con los árboles y troncos que este arrastra en temporadas de fuertes lluvias, obstruye su corriente, causando la inundación y destrucción del puente.

El programa de formación en gestión integral para la reducción del riesgo a emergencias y desastres, se dirigió a la comunidad del Barrio Pueblo Nuevo, para sensibilizar, formar y capacitar recursos humanos dentro de la comunidad, en dicho tema. Además, contribuir al fortalecimiento y empoderamiento de las personas, recibiendo la capacitación para que desarrollen las capacidades y habilidades que la realidad demanda, de esta manera disminuir el riesgo a desastres, a partir de conocer las amenazas del entorno y poder disminuir las vulnerabilidades en las que se encuentra la población.

También para concientizarles sobre el cuidado del medio ambiente y desarrollar la capacidad de cambiar y transformar la realidad que hoy en día enfrenta el entorno natural, dando paso al cambio climático que en parte ha sido provocado por el mismo ser humano.

A través de la sistematización se espera reflexionar sobre lo ejecutado e interpretar de una manera crítica lo realizado durante la experiencia de conformar y capacitar a los miembros de la COLRED de la comunidad en estudio y de esta forma, producir nuevos conocimientos, un nuevo aprendizaje que transforme no solo la propia realidad, sino la de otros con los que se pueda compartir las vivencias recreadas y plasmadas de lo vivido.

1.3 Justificación

Guatemala está expuesta a una serie de eventos, en los que destacan los producidos por las precipitaciones y la actividad sísmica, aunado a esto el deterioro del medio ambiente ya sea por el acelerado crecimiento poblacional en todo el territorio, que en muchas ocasiones por falta de estudios apropiados se extiende a áreas no adecuadas para vivir deforestando los terrenos.

El desarrollo de la industria, el deterioro de los recursos naturales debido a la necesidad de producir alimentos, entre otros, disminuyen la fortaleza de los suelos provocando en su momento grandes desastres; por lo que es urgente modificar actitudes propias y tan cotidianas de cada región, con respecto al uso y cuidado del

entorno natural y por consiguiente proteger la integridad de las personas que lo habitan (Morales,1999).

Sistematizar experiencias tiene como objetivo principal ordenar u organizar la marcha de los procesos, los resultados de un proyecto, buscando explicar el curso del trabajo realizado (Jara,1994).

Es por eso que se considera importante sistematizar el proceso de conformación y capacitación sobre gestión integral para la reducción del riesgo a emergencias y desastres, dirigida a la población participante, específicamente a la COLRED del Barrio Pueblo Nuevo, del municipio de Concepción Las Minas, lo cual aportará nuevos conocimientos.

1.4 Objeto de la sistematización

La experiencia vivida en el proceso de conformación y capacitación sobre Gestión integral para la reducción del riesgo a emergencias y desastres, de la COLRED de Barrio Pueblo Nuevo, del municipio de Concepción Las Minas, departamento de Chiquimula, en el periodo comprendido de marzo a junio de 2017.

1.5 Objetivo de la sistematización

Rescatar aprendizajes del programa de capacitación sobre Gestión integral para la reducción del riesgo a emergencias y desastres, dirigido a personas adultas del Barrio Pueblo Nuevo, Concepción Las Minas, Chiquimula.

1.6 Eje de sistematización

Participación activa de las personas adultas, en el proceso de capacitación sobre Gestión integral para la reducción del riesgo a emergencias y desastres, en Barrio Pueblo Nuevo, Concepción Las Minas, Chiquimula.

1.7 Recuperación del proceso vivido

1.7.1 Momentos metodológicos

Es el momento en el que se realizó la recuperación de los acontecimientos más importantes de la experiencia vivida, según el eje de sistematización, para lo cual se hizo necesaria la utilización de una guía de ordenamiento por fases. Las fases del proceso en las que se reconstruye y ordena la experiencia son las que se detallan a continuación.

a) Fase previa

En esta fase se realizó los primeros acercamientos con la institución y las comunidades, incluye el curso propedéutico de Sistematización del Ejercicio Profesional Supervisado, donde además de conocer aspectos legales, modalidades de graduación y normativos de trabajos de graduación y de EPS, se realizó la estructuración de los instrumentos a utilizar en la elaboración del diagnóstico y proceso de sistematización en los cuales quedarían plasmados logros y dificultades.

De esta manera se recaba la información necesaria para diseñar el plan de sistematización y pasos a ejecutar en el proceso de sistematización, especificando el objetivo que se deseaba alcanzar con el desarrollo de la capacitación sobre gestión integral para la reducción del riesgo a emergencias y desastres, tomando en cuenta el desarrollo de la planificación, los recursos y el tiempo establecido.

b) Fase inicial

En esta etapa se realizó la alianza entre el Centro Universitario de Oriente -CUNORI- y la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED-, y se dio inicio al diplomado de capacitación en gestión integral para la reducción del riesgo a emergencias y desastres impartido por el

Ingeniero Jorge Pacheco, coordinador departamental de la coordinadora nacional para la reducción de desastres.

Así como los primeros acercamientos con líderes de la comunidad, para informarles sobre la labor de EPS, que se realizaría en el Barrio Pueblo Nuevo y el objetivo de esta.

Para iniciar hubo cuestiones fundamentales que se plantearon y que definieron el proceso, como delimitar el objeto a sistematizar, definir el objetivo de la sistematización, precisar el eje de sistematización, técnicas, instrumentos y material didáctico a utilizar, ubicar fuentes de información y planificar el procedimiento a seguir (Elaboración del plan de sistematización).

c) Fase de desarrollo

En esta fase se ejecutó el plan de sistematización y se utilizó los instrumentos de registros para recolectar la información de la experiencia, que luego servirían para ordenar, clasificar, describir y reconstruir el proceso vivido, para luego interpretarlo, tomando como dirección el eje de sistematización.

d) Fase de cierre

Esta fue la última etapa del proceso de sistematización donde se tomaron las lecciones aprendidas sobre la experiencia vivida, para luego plantear conclusiones y recomendaciones, además se comunicaron los aprendizajes obtenidos, también se produjo un informe final el cual se espera sea útil a la institución y le permita tomar nuevas decisiones para futuras intervenciones en procesos de capacitación a la población; se presentó y defendió el informe final de sistematización.

1.7.2 Guía de ordenamiento de la experiencia

De esta manera se recuperaron las experiencias vividas, mediante una guía de ordenamiento o tópicos por cada fase, ordenando lógicamente, los datos recopilados a través de los instrumentos utilizados, tomando en cuenta estos aspectos al momento de ordenar y clasificar:

a) Fase previa

- Acciones realizadas
- Logros
- Dificultades

b) Fase inicial

- Acciones realizadas
- Motivaciones que impulsaron a trabajar
- Logros
- Dificultades

c) Fase de desarrollo

- Acciones realizadas
- Contexto donde se llevó a cabo la experiencia
- Objetivos formativos
- Cómo se hizo
- De qué forma participaron los adultos asistentes
- Qué motivó a participar a los adultos
- Qué motivó a la epesista
- Logros
- Dificultades

d) Fase de cierre

- Qué objetivos formativos fueron alcanzados
- Acciones realizadas en la fase de cierre
- Qué contenidos se trabajaron y por qué
- Qué motivo a participar a los miembros de la COLRED
- Opiniones y percepciones de los miembros de la COLRED
- Logros
- Dificultades

1.8 Interpretación crítica del proceso

El poder interpretar todo el proceso, analizarlo y sintetizarlo fue importante para reflexionar sobre lo realizado, se dieron cambios en la forma de pensar, se descubrieron nuevos conocimientos con los que se va a contribuir para con los demás, se respondió a la interrogante ¿por qué pasó lo que pasó? y no pasó otra cosa, todo esto permitió responder a una guía de interrogantes formuladas para cada fase:

1.8.1 Fase previa

- ¿Qué hice bien?
- ¿Qué hice mal?
- ¿Qué no volvería a hacer?
- ¿Qué volvería hacer?

1.8.2 Fase inicial

- ¿Qué hice bien?
- ¿Qué hice mal?
- ¿Qué no volvería a hacer?
- ¿Qué volvería hacer?

1.8.3 Fase de desarrollo

- ¿Qué me motivó?
- ¿Qué desafíos enfrenté?
- ¿De qué manera logré la participación de las personas durante la capacitación?
- ¿Qué hice bien?
- ¿Qué hice mal?
- ¿Qué no volvería a hacer?
- ¿Qué volvería hacer?
- ¿Qué dificultades se tuvo durante el proceso?

1.8.4 Fase de cierre

- ¿Qué motivó a los asistentes a participar?
- ¿En qué contribuyó la capacitación?
- ¿Qué hice mal?
- ¿Qué hice bien?
- ¿Qué no volvería a hacer?
- ¿Qué volvería hacer?
- ¿Cuáles son las principales tensiones que enfrentó la capacitación?
- ¿Cómo contribuirá mi trabajo con el proceso de capacitación?

1.9 Técnicas e instrumentos para recuperación, análisis del proceso vivido

Para realizar el proceso de sistematización de la experiencia, se aplicaron técnicas e instrumentos así facilitar la recolección y registro de toda la información, como opiniones y experiencias obtenidas de los participantes de este proceso, entre otros.

1.9.1 Técnicas

Conjunto de mecanismo y de máquinas, así también de sistemas y medios de dirigir, recolectar, conservar, reelaborar y, transmitir energía y datos. Todo ello

creado con vistas a la producción, a la investigación, etc. Es el conjunto de reglas y operaciones para el manejo de la investigación.

Son herramientas que permiten resolver el problema metodológico de la investigación, para comprobar o refutar una hipótesis. Ordena las etapas de la investigación científica, a través de normas. Instrumentaliza la recolección, concentración y conservación de datos (Fichas, cuestionarios, boletas, guías de entrevistas, etc.).

Estandariza sistemas de clasificación (códigos, catálogos, etc.) aplica métodos y sistemas de las ciencias técnicas como matemáticas, estadística, informática, etc., para cuantificar, medir y correlacionar datos. Facilita con instrumentos, la investigación experimental. Relaciona la teoría con el método (Piloña, 2011).

Las siguientes técnicas e instrumentos personalizados sirvieron para poder registrar la información del proceso y así poder ordenar y recuperar la experiencia vivida, es muy importante conocerlas y saberlas emplear para dar a conocer los resultados del proceso.

a) Fuentes iconográficas

A esta técnica se le considera una fuente primaria de información en la que se incluye todo tipo de imágenes: pintura, fotografías, grabados, ilustraciones, carteles, entre otros.

Esta técnica se utilizó para dejar plasmado en imágenes momentos importantes del proceso.

b) Entrevista

Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados) (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Se realizó en cada una de las reuniones para conocer las opiniones de los participantes sobre su intervención activa durante el proceso de capacitación.

c) Observación

Implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones (Hernández, et. al., 2014).

Es una técnica que se aplicó a cada actividad de manera permanente y permitió captar las reacciones de los participantes y su intervención en las capacitaciones.

1.9.2 Instrumentos

Los instrumentos, “son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información (Díaz, 2008).

a) Cámara fotográfica

La fotografía según el Diccionario de la Real Academia Española (2014), es el procedimiento o técnica que permite obtener imágenes fijas de la realidad mediante la acción de la luz sobre una superficie sensible o sobre un sensor”.

La cámara fotográfica sirvió para guardar en imágenes, momentos importantes de cada actividad durante el proceso.

b) Animómetro

Es una tecnología social que permite escanear y observar en conjunto el cuerpo, lenguaje, emociones, de los seres humanos, sirve para medir el estado de los y las participantes respecto al taller en el que participan, puede medirse de manera individual o colectiva; y permite comparar el

estado de ánimo al inicio y al final de un encuentro con un propósito concreto (Figuerola, 2016).

Este instrumento fue útil para captar la apreciación o el estado de ánimo de los participantes sobre la capacitación recibida.

c) Cuestionario

En fenómenos sociales, tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis (Hernández, et. al., 2014).

Consistió en un conjunto de preguntas referentes a la experiencia vivida durante cada capacitación de formación.

d) Cuaderno de apuntes

En él se registró las vivencias durante cada una de las actividades, sirvió para guardar toda la información de lo acontecido durante el proceso.

e) Memoria

Según el Diccionario de la Real Academia Española, se refiere a la: Exposición de hechos, datos o motivos referentes a determinado asunto (Real Academia Española (23a.), 2014).

La memoria se utilizó para describir todo lo acontecido día por día, en el proceso de EPS.

f) PNI

Es una estrategia que permite plantear el mayor número posible de ideas sobre un evento, acontecimiento o algo que se observa (Pimiento, 2012).

Por medio de lo positivo, negativo e interesante los involucrados dieron a conocer los aspectos que consideraron importantes de la capacitación y los que no fueron considerados; este instrumento reveló información sobre lo vivido por los participantes en cada actividad, lo que permitió mejorar el proceso de capacitación.

1.10 Grupo meta

Se tomó para efecto del proceso, la siguiente población:

Cuadro 1. Grupo meta

ÁREA URBANA					
COMUNIDAD	FENÓMENO	POBLACIÓN A TRABAJAR	POBLACIÓN MASCULINA	POBLACIÓN FEMENINA	TOTAL DE PARTICIPANTES
Barrio Pueblo Nuevo	Inundación	Habitantes de la comunidad	1	4	5

Fuente: Elaboración propia

1.11 Cronograma

Según el Diccionario de la Real Academia Española, se refiere a un calendario de trabajo (Real Academia Española (23a.), 2014).

En este calendario se encuentran registradas todas las actividades realizadas por la epesista desde el primer día de diplomado en CUNORI Chiquimula, hasta el último día de capacitación en la comunidad de Barrio Pueblo Nuevo, del municipio de Concepción Las Minas, Chiquimula (Apéndice 11-14).

1.12 Presupuesto

Es un cómputo anticipado del coste de una obra o de los gastos y rentas de una corporación. Cantidad de dinero calculado para hacer frente a los gastos generales de la vida cotidiana, de un viaje, etc. (Real Academia Española (23a.), 2014).

En el se registró todos los gastos de la epesista relacionados con la actividad de EPS desde su fase previa hasta la fase de cierre (Apéndice 15).

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1 Marco contextual

2.1.1 Nombre del municipio

Concepción Las Minas.

2.1.2 Breve ubicación geográfica

El municipio de Concepción Las Minas está situado en la parte sur-oriental del departamento de Chiquimula, República de Guatemala, entre las repúblicas de El Salvador y Guatemala. Colinda al norte con los municipios de Quezaltepeque y Esquipulas del departamento de Chiquimula.

Al Sur con el municipio de Metapán, El Salvador. Al oriente con el municipio de Esquipulas, Chiquimula y al poniente con el departamento de Jutiapa y parte de Ipala del departamento de Chiquimula, Guatemala (Municipalidad de Concepción Las Minas, 2017).

2.1.3 Breve reseña histórica del lugar

Su nombre proviene de la patrona del lugar, la Virgen de Concepción y Las Minas por el hecho de que en época de la colonia los pobladores del lugar se dedicaron a la explotación minera.

En 1658 la señora Lucía Sazo, comisionó a su hijo Jerónimo Páez, para que gestionara ante la Real Audiencia, la medición de sus tierras y componerlas con el monarca español, para obtener en esa forma el título respectivo, el cual le fue otorgado el 16 de agosto de 1658, con una extensión de cuatro caballerías, localizadas entre el Hornillo de la Brea, río de Jutiapilla, el volcán del Tigre y Tierra Colorada.

Al fallecer la señora Sazo, sus familiares realizaron los trámites necesarios para que la finca fuera medida nuevamente debido a las ocupaciones de tierras realengas que se habían dado.

Fue así como el 20 de abril de 1709, don Juan Zamora, el comisario de Tierras de Chiquimula, practicó la medida, estimándose una extensión de cinco caballerías.

El 10 de febrero de 1748, se sabe que el Gobernador de Armas, don Juan Medina Cachón, por su parte practicó otra remeida de la hacienda que intituló Nuestra Señora de la Concepción.

Queda en forma legalizada la fundación del nuevo pueblo de Concepción que poco a poco y dada su proximidad al mineral de Alotepeque, se le fue llamado Concepción de Las Minas; sin embargo, su jerarquía jurídica de tal, la obtuvo hasta el 14 de septiembre de 1797, al autorizar la Audiencia al Alcalde Mayor de Chiquimula.

En la ley cuarta de la Constitución Política del Estado de Guatemala, decretada por la Asamblea del 11 de octubre de 1825, ya se menciona a Concepción Las Minas como perteneciente al distrito No. 4 del circuito de Chiquimula. Fue elevada a la categoría de municipio el 8 de junio de 1893, por orden del Presidente de la Republica José María Reina Barrios (Morales, 2012).

2.1.4 Población

El municipio de Concepción Las Minas tiene una población de 12,850 habitantes, de los cuales el 89.8% reside en el área rural y el restante 10.2% se ubica en el área urbana, específicamente en los centros poblados y caseríos del municipio.

El crecimiento vegetativo para el municipio es de 1.63% lo que refleja un crecimiento bajo en relación a los demás municipios del departamento, los cuales en su mayoría superan el 2% de crecimiento poblacional (Municipalidad de Concepción Las Minas, 2017).

2.1.5 Etnias, costumbres

El municipio de Concepción Las Minas, celebra su feria titular en honor a la virgen de Concepción en el mes de diciembre, pero dicha celebración se realiza en el mes de febrero, debido a que en ese tiempo se realiza la cosecha del café.

El viernes de Apostolado se celebra el primer viernes de cada mes, con una misa por la mañana y la colocación de ventas de alimentos y artículos de primera necesidad en los alrededores del parque y la iglesia, así como calles aledañas, donde los vecinos del área urbana y pobladores visitantes del área rural, adquieren toda clase de productos.

Entre las organizaciones sociales que se encuentran conformadas en el municipio de Concepción Las Minas, están: los consejos comunitarios de desarrollo, consejo municipal de desarrollo, comité de agua, oficina de la mujer, niñez y adolescencia, organizaciones religiosas, organizaciones políticas que en temporadas de elecciones de nuevas autoridades resurgen, organizaciones deportivas y recientemente la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres.

2.2 Marco institucional

A continuación se presentan datos generales de la institución con quien se llevó a cabo el proceso.

2.2.1 Nombre de la institución

Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED-

2.2.2 Ubicación

- Avenida Hincapié 21-72, zona 13, ciudad de Guatemala
- 9ª avenida A 1-40 zona 1, Chiquimula

2.2.3 Visión

La CONRED es el órgano responsable de coordinar con las instituciones públicas, privadas, organismos nacionales e internacionales, sociedad civil en los distintos niveles territoriales y sectoriales, la gestión de riesgo a los desastres, como estrategia integral que contribuye al desarrollo sostenible de Guatemala.

2.2.4 Misión

Ser una institución consolidada que garantice la coordinación de acciones para la reducción de riesgo a desastres, que incluye el conocimiento del riesgo, fortalecimiento de la gobernanza, preparación para la atención efectiva, rehabilitación y reconstrucción por daños derivados de los efectos de los desastres y que impulse la construcción de resiliencia en Guatemala, con la participación de la población, sin discriminación de género, edad o etnia como agente transformador en el proceso de la gestión integral del riesgo.

2.2.5 Breve reseña histórica

El territorio de Guatemala debido a su posición geográfica, geológica y tectónica está clasificado como uno de los países a nivel mundial con un alto potencial de múltiples amenazas naturales, y por su situación social, económica, deterioro ambiental y de desarrollo genera altas condiciones de vulnerabilidad, lo que provoca que un gran porcentaje de la población, su infraestructura y los servicios, estén expuestos a diferentes riesgos, que pueden desencadenarse en desastres.

Así mismo, se presentan amenazas de tipo antropogénicas, en la relación ser humano/naturaleza y en sus actividades productivas que generan condiciones

de alto riesgo. Dentro de ese contexto, surgió el Comité Nacional de Emergencias -CONE- en 1969 como instancia tenía la finalidad de dar atención a una emergencia y de asistencia a la población en caso de desastres.

Posteriormente surgió la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, en 1996 la cual fue creada como la entidad encargada de prevenir, mitigar, atender y participar en la rehabilitación y reconstrucción de los daños derivados de la presencia de los desastres. Por el Decreto 109-96 del Congreso de la República.

La cual dio vida a la Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres SE-CONRED como instancia nacional responsable legalmente de la Coordinación para la Reducción de Riesgos a Desastres, tiene compromisos y responsabilidades a nivel nacional, regional y mundial, en virtud de los cuales ha tomado la decisión de adoptar acciones concretas para promover la reducción del impacto de los desastres los cuales tienen efectos claramente definidos en el desarrollo sostenible y en el incremento de la pobreza (Reglamento de la SE-CONRED Acuerdo Gubernativo 443-2000) (Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, 2017).

2.2.6 Políticas administrativas

Política Nacional para la Reducción de Riesgo a los Desastres, aprobada por el Consejo Nacional de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Riesgo a los Desastres de Origen Natural o Provocado en febrero 2011, según Acuerdo 06-2011.

Con esta política el país está dando observancia y cumplimiento a la prioridad de acción específica No.1 del Marco de Acción de Hyogo: “Garantizar que la reducción del riesgo de desastres sea una prioridad nacional y local dotada con una sólida base institucional para su implementación”, ya que ésta, tiene dentro de sus indicadores” la existencia de un marco político nacional para la reducción de riesgo de desastres, que exige planes y actividades en todos los niveles

administrativos, desde el nivel nacional hasta el local” (Consejo Nacional de la Coordinadora Nacional para la Reduccion de Desastres, 2011).

2.2.7 Estructura organizativa de la Secretaría Ejecutiva de CONRED.

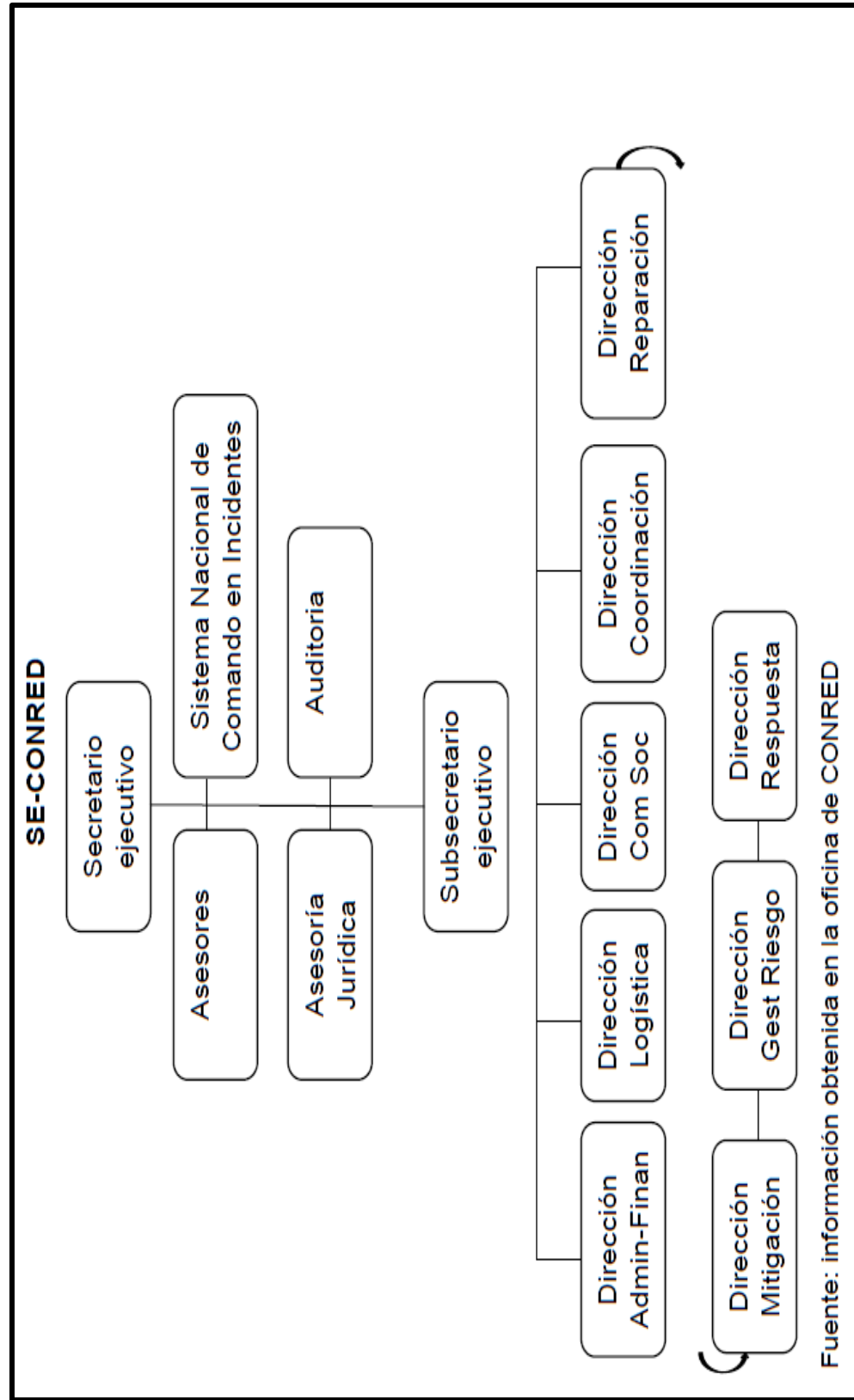


Figura 1 Estructura organizativa de la SE-CONRED
Fuente: Obtenido de la Tesis de (Calel Canil, 2014)

2.3 Marco teórico

A continuación se presentan los fundamentos teóricos para el trabajo de sistematización realizado:

2.3.1 Sistematización

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, como se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo (Jara, 1994).

Para sistematizar una experiencia es necesario implementar una lógica con la que los participantes orienten la dinámica del proceso reflexivo y crítico para que cumpla sus propósitos.

Oscar Jara, (2012), presenta una propuesta en cinco tiempos que sugiere un determinado orden previsto, entre ellos, formular un plan de sistematización en el cual se dan momentos o elementos importantes para este informe de sistematización, de los cuales se pueden mencionar los siguientes:

a) Definir el objetivo de la sistematización

Responde a la cuestión: **¿Para qué se quiere sistematizar?** y procura definir de la manera más clara y concreta posible, el sentido, la utilidad, el producto o el resultado que se espera obtener de la sistematización. El objetivo de una sistematización debe siempre responder a una necesidad y debe perseguir un fin útil (Jara, 2012).

b) Delimitar el objeto

Surge de la pregunta: **¿Qué experiencia se quiere sistematizar?** y trata sobre, ubicar de manera clara la experiencia a sistematizar en los límites del espacio y del tiempo es decir “dónde se realizó” y “en qué período”. Es seleccionar con claridad la experiencia que interesa sistematizar y que se delimite con precisión el lugar en que se llevó a cabo y cuál es el período sobre el que se quiere hacer la sistematización (Jara, 2012).

c) Precisar un eje de sistematización

El cual da respuesta a la interrogante **¿Qué aspectos centrales interesan más?** se refiere a concentrar el foco de atención en torno al aspecto o aspectos centrales que, como un hilo conductor, cruzan el trayecto de la experiencia.

El eje de sistematización es como una columna vertebral que comunica con toda la experiencia, pero desde una óptica específica, este debe ser coherente con el objetivo de la sistematización y el objeto a ser sistematizado. El eje tiene un sentido fundamentalmente práctico, debe ser un facilitador del proceso de sistematización que evite perderse en la multitud de elementos de la experiencia que, estando presentes, no son tan relevantes para la sistematización que se quiere realizar (Jara, 2012).

2.3.2 Andragogía

Para Roque L. Ludojoski (1972) citado por Ubaldo Perez (2009) Andragogía es el empleo de todos los medios y modalidades de la formación de la personalidad puesta a disposición de todos los adultos sin distinción alguna, ya sea que hayan cursado sólo la enseñanza primaria o secundaria y hasta la superior.

Se trata pues, de la educación de la totalidad de una población, que considerando las posibilidades y las necesidades de los individuos que la componen, se propone prestarles todo el apoyo necesario para lograr el mayor perfeccionamiento de su personalidad dentro del área de sus relaciones (Ubaldo, 2009).

La Andragogía (del griego *άνήρ* "hombre" y *άγωγή* "guía" o "conducción") es la ciencia y el arte que siendo parte de la Antropología y estando inmersa en la educación permanente, se desarrolla a través de una praxis fundamentada en los principios de participación y horizontalidad; cuyo proceso, al ser orientado con características sinérgicas por el facilitador del aprendizaje, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida, y la creatividad del participante adulto, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su autorrealización.

La Andragogía es la disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto. Etimológicamente la palabra adulto, proviene de la voz latina *adultus*, que puede interpretarse como "ha crecido" luego de la etapa de la adolescencia.

El crecimiento biológico del ser humano llega en un momento determinado al alcanzar su máximo desarrollo en sus aspectos fisiológicos, morfológicos y orgánicos; sin embargo desde el punto de vista psico-social, el crecimiento del ser humano, a diferencia de otras especies, se manifiesta de manera ininterrumpida y permanente.

La Andragogía por ser independiente del nivel de desarrollo psíquico y por partir del nivel de desarrollo cognitivo genera una nueva actitud del hombre frente al problema educativo.

Actualmente se considera que la educación no es solo cuestión de niños y adolescentes, el hecho educativo es un proceso que actúa sobre el hombre a lo largo de toda su vida, por lo tanto la naturaleza del hombre indica que puede

continuar aprendiendo durante toda su vida sin importar su edad cronológica (Fernández, 2001).

2.3.3 Educación para adultos

Es el conjunto de procesos de aprendizaje, formal o no, gracias al cual las personas cuyo entorno social considera adultos, desarrollan sus capacidades, enriquecen sus conocimientos y mejoran sus competencias técnicas o profesionales o las reorientan a fin de atender sus propias necesidades y las de la sociedad.

Se la imparte en diferentes lugares y contextos, centros comunitarios de aprendizaje, escuelas secundarias populares, en el lugar de trabajo, cursos vespertinos y otros, tiene diferentes propósitos generales y profesionales; y en diferentes niveles, desde el primario hasta el posdoctoral. La educación básica de adultos, educación continua, educación superior.

En los últimos años, el término 'educación de adultos' a menudo ha estado acompañado del concepto del 'aprendizaje de adultos', destacando más la demanda que la oferta (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO, 2009).

2.3.4 Participación activa

Es donde el alumno propone opciones de solución a los problemas identificados e interviene en acciones para su solución, asume una actitud positiva y participativa en el desarrollo del programa de producción, distribución y consumo que redunde en beneficio de sí mismo y de su comunidad.

Enriquece y adecua las estrategias de aprendizaje en función de su experiencia como educando, reflexiona sobre los problemas de su comunidad y valoriza su aporte individual para el bienestar común, es perceptivo y crítico ante las opiniones de los demás.

Expresa sus pensamientos con sinceridad y autenticidad, contribuyendo a crear un clima de confianza mutua, reacciona críticamente ante los mensajes de comunicación social, asumiendo su posición como impulsor del conocimiento ante un espacio competitivo y cargado de potencial humano de alta (Vizcarrondo, Delgado, & Rojas, 2007).

2.3.5 *Aprendizaje participativo*

El aprendizaje participativo es aquel en el que la persona que aprende juega un papel activo al intervenir propositivamente en la planeación, realización y evaluación del proceso de aprendizaje.

Lo participativo resalta la importancia de la acción, de la actividad, del hacer y del experimentar a partir de la problemática del contexto propio, es decir, con base, principalmente, en las necesidades específicas de la persona y de la comunidad a la que ésta pertenece; dicho de otra manera, vinculado a la vida cotidiana, para de ahí ir a lo más general. Implica involucrarse personalmente, sentir, pensar y actuar (Moreno, 1993).

2.3.6 *Metodología participativa*

A partir del desarrollo de las ciencias educativas, la investigación de los distintos métodos didácticos y la evaluación de los procesos pedagógicos, surge la metodología participativa como una propuesta que intenta romper con la verticalidad de la educación Tradicional.

Para Fallas y Valverde (2000) citado por Artavia (2012) la metodología participativa es una forma de trabajo en la que se procura la participación activa de todas las personas involucradas en el proceso de construcción y reconstrucción del conocimiento, promueve el aprendizaje y estimula un mayor involucramiento entre las personas participantes y la temática que se estudia.

La metodología participativa propone una relación más equitativa y horizontal que pretende superar el abuso del poder por parte de la persona conductora del

proceso educativo, otorgando el derecho a cada participante de opinar, cuestionar, aportar y disentir durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, en un ambiente creativo, respetuoso, lúdico y abierto.

La lúdica como elemento fundamental de este tipo de metodología, aporta al desarrollo de un ambiente de aprendizaje satisfactorio. A la vez permite hacer evidente sentimientos y experiencias de las personas participantes, los cuales favorecen u obstaculizan la adquisición de competencias (Artavia, 2012).

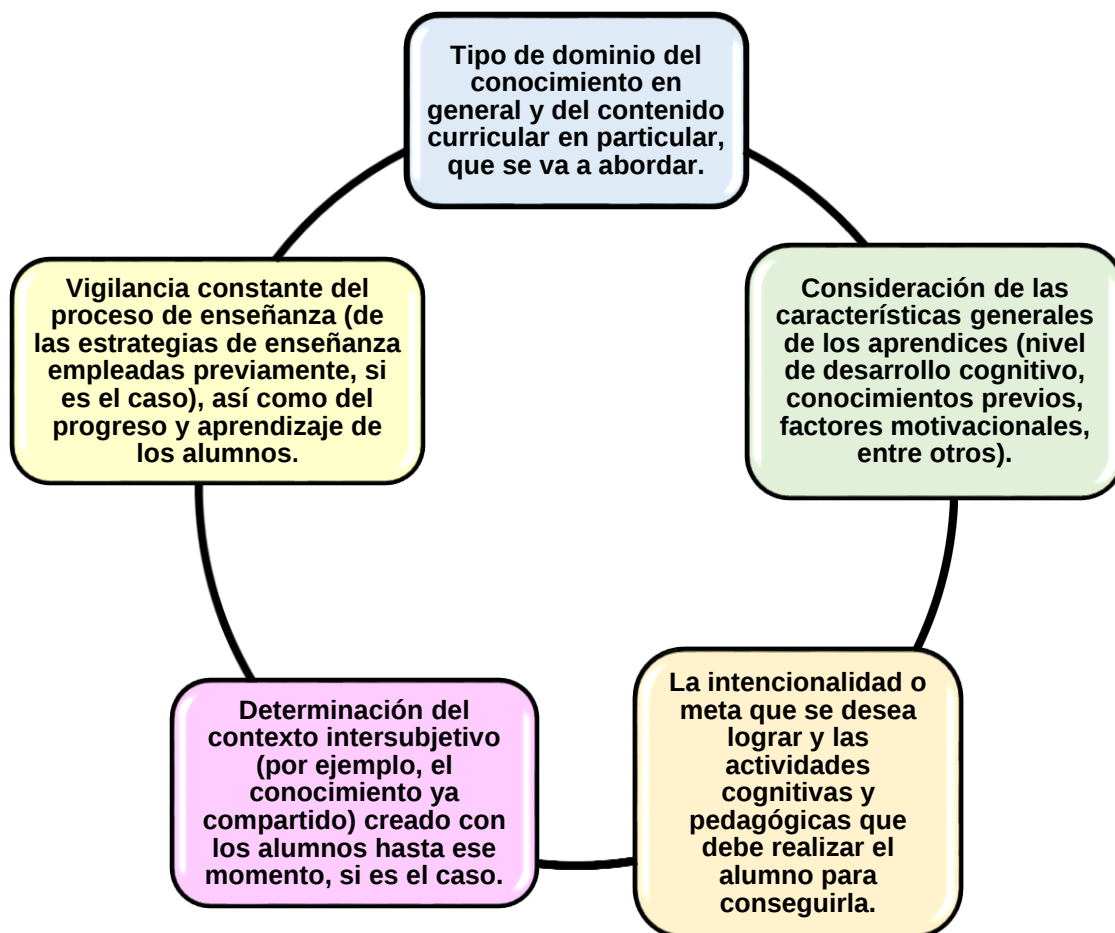
2.3.7 Estrategias de enseñanza

Las estrategias de enseñanza son procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos, son medios o recursos para prestar la ayuda pedagógica.

El docente debe poseer un bagaje amplio de estrategias, conociendo que función tienen y como pueden utilizarse o desarrollarse apropiadamente.

Es necesario tener presente cinco aspectos esenciales para considerar que tipo de estrategia es la indicada para utilizarse en ciertos momentos de la enseñanza, dentro de una sesión, un episodio o una secuencia instruccional, a saber: (Díaz & Hernández, 2002).

Aspectos a considerar antes de implementar una estrategia durante la enseñanza:



*Cuadro 2. Aspectos para considerar que tipo de estrategia utilizar en la enseñanza.
Fuente: Elaboración propia con información de Díaz Barriga Arceo & Hernández Rojas, 2002, p.141.*

2.3.8 Ilustraciones

Son fotografías, dibujos, pinturas y constituyen uno de los tipos de información gráfica más ampliamente empleados en los diversos contextos de enseñanza clases, texto, programa por computadora, entre otros. Son recursos para expresar una relación espacial esencialmente de tipo reproductivo.

Esto quiere decir que en las ilustraciones el énfasis se ubica en reproducir o representar objetos, procedimientos o procesos cuando no se tiene la oportunidad de tenerlos en su forma real o tal y como ocurren (Díaz & Hernández, 2002).

2.3.9 Cartel

Es un material gráfico que transmite un mensaje, está integrado en una unidad estética formada por imágenes que causan impacto y por textos breves. Ha sido definido por algunos estudiosos como "un grito en la pared", que atrapa la atención y obliga a percibir un mensaje. También puede definirse como un susurro que, ligado fuertemente a las motivaciones e intereses del individuo, penetra en su conciencia y le induce a adoptar la conducta sugerida por el cartel.

La imagen en un cartel no es un fin en sí misma, sino un medio para llegar al fin propuesto, que es la comunicación y fijación del mensaje (Manual de Estrategias Didácticas, 2010).

2.3.10 Video educativo

Son un refuerzo del docente en la fase de transmisión de información y del estudiante en la fase de verificación del aprendizaje. Puede ser cualquier video, no es necesario que presente una determinada estructura narrativa o utilice ciertos elementos expresivos, basta con que aporte información, los objetivos didácticos que pueden alcanzarse con su utilización son:

- Instructivos, cuya misión es instruir o lograr que los estudiantes dominen un determinado contenido.
- Cognoscitivos, si pretenden dar a conocer diferentes aspectos relacionados con el tema que están estudiando.
- Motivadores, para disponer positivamente al estudiante hacia el desarrollo de una determinada tarea.
- Modernizadores, que presentan modelos a imitar o a seguir.

- Lúdicos o expresivos, destinados a que los estudiantes puedan aprender y comprender el lenguaje de los medios audiovisuales (Manual de Estrategias Didácticas, 2010).

2.3.11 Actividades lúdicas

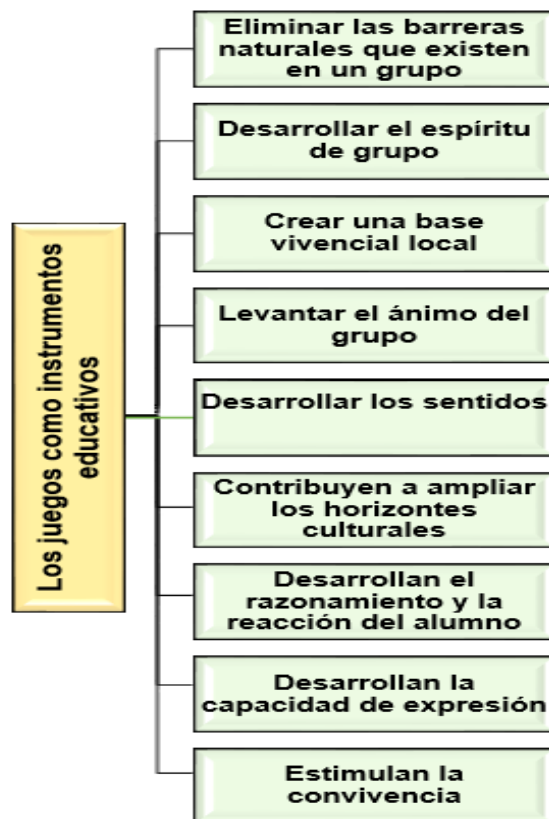
Según el Diccionario de la Real Academia Española, lúdica se refiere a lo perteneciente o relativo al juego. (Real Academia Española (23a.), 2014).

La lúdica se identifica con el ludo que significa acción que produce diversión, placer y alegría y toda acción que se identifique con la recreación y con una serie de expresiones culturales como el teatro, la danza, la música, competencias deportivas, juegos infantiles, juegos de azar, fiestas populares, actividades de recreación, la pintura, la narrativa, la poesía entre otros (Balanta, Muñoz, & Torres, 2015).

En lo lúdico más allá del juego se da un estar con otros. Como menciona De Borja: “Desarrollar la comunicación con el grupo de iguales no es solo una actividad agradable y enriquecedora, sino que además responde a las demandas cognoscitivas, obliga a ellas y, si se ha creado un clima propicio, enriquece los conocimientos adquiridos a partir de la fantasía, el humor y la ironía”. Finalmente en una educación integral y no particular y/o mecanicista lo que importa no es instruir, sino generar unas actitudes, posiciones vitales y sociales positivas y gestar nuevas situaciones, conceptos y relaciones, características que pueden fluir a través de la lúdica.

Una actitud lúdica conlleva curiosear, experimentar, dialogar, reflexionar, es a través de la vivencia de distintas experiencias que se puede llegar a la pedagogía lúdica la cual se presenta como una propuesta didáctica de disfrute y desafío (Posadas, 2014).

Los juegos como instrumentos educativos logran:



Cuadro 3. Los juegos como instrumentos educativos.

Fuente: Elaboración propia con información de la Tesis de Tzic Mendoza, 2012

2.3.12 Lluvia de ideas

Es una estrategia grupal que brinda información sobre lo que un grupo conoce de un tema determinado, permite generar ideas originales y creativas acerca de un tema específico o dar solución a un problema, fomenta el conocimiento y puede ser el complemento de una técnica expositiva (Pimiento, 2012).

Mediante la aplicación de esta herramienta se buscó que los participantes utilizaran su creatividad exponiendo sus experiencias, conocimientos, dando sus ideas, opiniones o conceptos originales sobre el tema, permitió captar sus palabras; en sí, se buscó propiciar la participación, además de apoyar y mejorar la exposición del contenido.

2.3.13 La Coordinadora Local para la Reducción de Desastres

Es un ente de coordinación y supervisión del manejo de emergencias y desastres en todas sus etapas.

Tiene jurisdicción en una determinada comunidad: aldea, cantón, caserío, colonia u otros, están integradas por los miembros de las comunidades, organizaciones públicas y privadas locales que por sus funciones y competencias tengan o pueden tener relación con las actividades que se desarrollan en las etapas del manejo de desastres (prevención y mitigación, preparación, respuesta y recuperación).

Deben ser presididas por el Alcalde Auxiliar o por un líder reconocido de la comunidad (Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, 2011).

2.3.14 Gestión para la reducción del riesgo a desastre

Capacidad que desarrolla una comunidad para manejar debidamente su relación con las amenazas de manera que los riesgos no necesariamente se conviertan en desastres (Unidad Regional para América Latina y el Caribe de la Estrategia Internacional para la Reducción de los Desastres, s.f.)

2.3.15 Emergencia

Alteración intensa en las personas, los bienes, los servicios y el medio ambiente, causadas por un suceso natural o provocado, que la comunidad afectada puede resolver con los medios que ha previsto para tal fin (Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, 2015).

2.3.16 Desastre

Alteración intensa en las personas, los bienes, los servicios y el medio ambiente, causados por un suceso natural o generado por la actividad humana, que excede la capacidad de respuesta de la comunidad afectada.

Es una interrupción y alteración severa e intensa que trastorna gravemente el funcionamiento normal de una comunidad o sociedad, provocado por un evento físico potencialmente destructor, de origen natural o antrópico, determinado por condiciones de vulnerabilidad latentes en la sociedad, que pueden causar importantes pérdidas de vidas humanas, materiales, económicas, productivas o ambientales que amenaza la forma de subsistencia y desarrollo de un territorio, comunidad, grupos de personas y ecosistemas (Consejo Nacional de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, 2011).

2.3.17 Amenaza

Es un fenómeno o evento potencialmente destructor o peligroso, de origen natural o producido por la actividad humana (antrópico), que puede causar muertes, lesiones, epidemias, daños materiales, interrupción de la actividad social y económica, degradación ambiental y amenazar los medios de subsistencia de una comunidad o territorio en un determinado período de tiempo.

Es un peligro latente que representa la probable manifestación de un fenómeno físico de origen natural, socio-natural o antropogénico, que puede producir efectos como riesgo externo a un elemento o grupo de elementos sociales expuestos, que se expresa como la probabilidad de que un fenómeno se presente con cierta intensidad, un sitio específico y dentro de un período de tiempo definido (Consejo Nacional de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, 2011).

2.3.18 Riesgo

La probabilidad de que una amenaza (terremoto, huracán, etc.) se convierta en un desastre, con graves consecuencias económicas, sociales y ambientales (Unidad Regional para América Latina y el Caribe de la Estrategia Internacional para la Reducción de los Desastres, s.f.).

2.3.19 Vulnerabilidad

Condiciones determinadas por factores o procesos físicos, sociales, políticos, económicos, y ambientales, que aumentan la predisposición, susceptibilidad y exposición de una comunidad al impacto negativo de un fenómeno físico destructor (producido por amenazas naturales o antrópicas) y a reponerse después de un desastre (Consejo Nacional de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, 2011).

2.3.20 Capacidad

La combinación de todas las fortalezas y recursos disponibles en una comunidad, sociedad u organización que pueden reducir el nivel de riesgo o los efectos de un desastre.

Las capacidades pueden ser físicas, institucionales, sociales o económicas e incluyen las habilidades y atributos personales o colectivos tales como el liderazgo o la capacidad de gestión (Unidad Regional para América Latina y el Caribe de la Estrategia Internacional para la Reducción de los Desastres, s.f.).

2.3.21 Fenómeno natural

Un fenómeno natural, no siempre es una amenaza para las personas; los fenómenos naturales como el sol, la lluvia, el viento y los recursos naturales como la tierra, son utilizados por los seres humanos para cosechar el alimento, construir viviendas, producir energía para cocinar, calentarse y transportarse.

Si un río se desborda las aguas traen ricos nutrientes y alimentan las riberas y llanuras donde luego se podrán sembrar productos. Algunas de las mejores tierras para sembrar productos agrícolas son aquellas que alguna vez fueron bañadas por cenizas volcánicas producto de una erupción.

La lluvia es necesaria para producir energía hidroeléctrica, regar los campos sembrados de alimentos y también para el consumo de agua humano y animal. Con el viento, se puede generar electricidad eólica, una forma de energía no

contaminante (Unidad Regional para América Latina y el Caribe de la Estrategia Internacional para la Reducción de los Desastres, s.f.).

2.3.22 Prevención

Conjunto de acciones y medidas cuyo objeto es **“impedir”** o **“evitar”** los desastres. Conceptualmente, la prevención puede realizarse evitando la ocurrencia de las amenazas o eliminando las vulnerabilidades.

Por lo tanto, se repite en muchas publicaciones que la medida de prevención más efectiva es **“evitar”** ubicarnos en áreas de alta amenaza como laderas de barrancos, cauces de ríos, etc. (Comision Europea, programa de preparación ante desastres, 2007).

2.3.23 Mitigación

Conjunto de acciones y medidas, estructurales o no-estructurales, dirigidas a **“reducir”** las condiciones de vulnerabilidad o la exposición a las amenazas de las comunidades y su infraestructura. Normalmente se acostumbra implementar acciones estructurales que disminuyen el impacto del evento, y por ende disminuir los daños (por ejemplo, muros de contención, gaviones, bordas de protección, etc.).

Sin embargo, también existen medidas de mitigación no-estructurales como la reforestación, el uso de códigos de construcción, rotación de cultivos, barreras vegetativas de conservación y retención de suelo, etc. (Comision Europea, programa de preparación ante desastres, 2007).

2.3.24 Respuesta

Es una etapa de ejecución de las acciones previstas en la etapa de preparación, es la reacción inmediata para la atención oportuna hacia la población incluye acciones de búsqueda, rescate, socorro y asistencia (Secretaria Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, 2015).

CAPÍTULO III

RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO

Es el momento en el cual se hace la reconstrucción de la experiencia, el ordenamiento y clasificación de la información, según el objetivo y el eje de sistematización antes definido, para luego realizar el análisis e interpretación crítica de los acontecimientos que sucedieron durante el proceso de capacitación, ordenado en fases, con el apoyo de una guía de ordenamiento.

3.1 Fase previa

3.1.1 Acciones realizadas

Las acciones realizadas en esta fase fueron: inicialmente con el curso propedéutico impartido por la Licenciada Celeste Aida Gómez Marín, quien impartió el curso de Seminario de Administración Educativa II, en el décimo semestre de la carrera. El cual le dio las bases a la epesista para realizar el proceso de EPS y las pautas para realizar el trabajo de graduación.

A través de este curso la epesista adquirió conocimientos relacionados con las modalidades de graduación de las cuales la de sistematización llamó más la atención porque en el proceso de la carrera ya se había adquirido alguna experiencia sobre ella, por lo que pareció más interesante y adecuado sistematizar el EPS.

También se conoció sobre normativos de trabajos de graduación y de EPS, que autoridades del centro universitario consideran necesario que el estudiante conozca en cuanto a los lineamientos que establece CUNORI en sus normativos, los cuales rigen el proceso a desarrollar por todo estudiante previo a graduarse.

Más adelante, se confirmó que el proceso se podría desarrollar con la CONRED, siendo esta una grata noticia, porque permitiría desarrollar el proceso en

pequeños grupos de trabajo, lo que implicaba que habría un acompañamiento para realizar las visitas a las comunidades en estudio.

A la epesista le dio mucho gusto saber que iba a contribuir con su trabajo al servicio de alguna comunidad vulnerable del municipio de Esquipulas, a través de una institución tan importante y significativa en el país, llevando información útil para prevenir y mitigar emergencias o desastres, causados por fenómenos naturales o provocados.

En esta fase se recibió del coordinador departamental de la CONRED Chiquimula, Ingeniero Jorge Pacheco, una charla introductoria en el mes de septiembre de 2016, lo que dio una idea de lo que sería el trabajo a realizar.

También se efectuó la estructuración de los instrumentos a utilizar en la ejecución del diagnóstico y proceso de sistematización, en los cuales quedarían registrados datos importantes sobre las actividades realizadas durante el proceso realizado en la comunidad.



Charla introductoria impartida por CONRED en septiembre 2016

El 26 de noviembre de 2016 se llevó a cabo el examen sobre redacción y sistematización, el cual se implementaba por primera vez con el grupo de epesistas, esta actividad llevaba la intención de mejorar su nivel académicamente, lo que pareció muy acertado para poder realizar el trabajo de graduación de una manera correcta y apropiada, la aprobación de este examen daría la oportunidad de sistematizar el proceso de EPS.

Las siguientes semanas se programaron distintas reuniones con los compañeros epesistas para planificar acciones, entre ellas: acercarse a la municipalidad de Esquipulas y solicitar un espacio en sus instalaciones que sirviera como centro de planificación de las distintas actividades que se llevarían a cabo durante el proceso de EPS 2017.

Esta institución respondió de manera positiva a la solicitud y además proporcionó un Plan de Contingencia del año 2012, que mostraba comunidades afectadas por diversos eventos naturales y provocados, a las cuales se visitó con el afán de trabajar en ellas el proceso, seleccionando solo algunas comunidades por la cantidad reducida de participantes epesistas.

Para tener un mejor acercamiento con las comunidades señaladas por anteriores eventos naturales y provocados y así realizar un diagnóstico de las comunidades que, aún en el año 2016 continuaban siendo afectadas por dichos eventos, se solicitó apoyo a la Coordinadora de Participación Ciudadana, para informar a los distintos líderes de las diferentes comunidades a estudiar, sobre la presencia de los epesistas quienes estarían solicitando información acerca de si los eventos mencionados años atrás en el Plan de Contingencia, aún se seguían presentando, datos sobre cada lugar y toma de fotografías.

El personal de la municipalidad de Esquipulas en todo momento se mostró servicial y expresó el deseo de colaborar con los estudiantes epesistas de CUNORI Esquipulas, lo cual le dio a la epesista mucho agrado y confianza para trabajar.



Epesistas solicitan apoyo a la Coordinadora de Participación Ciudadana en la municipalidad de Esquipulas.

Este proceso realizado durante las vacaciones de 2016, se llevó a cabo con compañeros epesistas con quienes se trabajó de manera grupal para realizar las diferentes visitas, también se contó con el apoyo de los líderes comunitarios de cada lugar y se contó siempre con la guía y acompañamiento de la Licenciada Celeste Gómez Marín.

El proceso de inmersión inicial para reconocer el contexto en el cual se iba a trabajar, fue muy efectivo, porque se logró tener contacto con algunas comunidades del área rural de Esquipulas y conocer la situación de riesgo en la cual vivían.

Sin embargo, se agradece la oportuna sugerencia del técnico de CONRED, Ing. Jorge Pacheco, quien indicó en forma directa, que serían otras las comunidades rurales y urbanas que se deberían atender.

3.1.2 Logros

Un primer logro para la epesista en esta etapa es haber finalizado con el pensum de estudios hasta el décimo semestre exitosamente. Luego haber recibido la notificación de que se podría trabajar el EPS con la CONRED, haber aprobado los exámenes de redacción y sistematización, lo cual le dio la oportunidad para comenzar el proceso.

Otro de los logros fue el haber tenido una respuesta positiva en todo momento por parte de la municipalidad de Esquipulas, durante el proceso de inmersión, a través del cual se hicieron visitas a diversas comunidades rurales del municipio de Esquipulas como: Belén, Chanmagua, Zarzal, Cafetales, entre otros, que según el Plan de Contingencia Municipal (2012), se encontraban en situación de riesgo. Haber realizado estas visitas fue grato para la epesista por la forma como los líderes le recibieron.



Entrevista con el presidente del COCODE, de la aldea Chanmagua, Esquipulas.

3.1.3 Dificultades

Más adelante en el presente año 2017, por cierta serie de cambios y directrices provenientes de la CONRED, hubo la necesidad de escoger otra comunidad, en esta ocasión la comunidad asignada por el coordinador departamental de la CONRED Ingeniero Jorge Pacheco, es la comunidad de Barrio Pueblo Nuevo, en el municipio de Concepción Las Minas, del departamento de Chiquimula.

Donde se realizó nuevamente un diagnóstico, según la institución lo sugiere; el cual permitió conocer de una manera más amplia el área donde se llevaría a cabo el proceso de EPS, brindando datos como: dato de población, servicios básicos con los que cuenta, tipo de acceso a la comunidad y posibles amenazas

naturales o provocadas que se han presentado o se pudieran presentar, entre otros datos del lugar.

Sería muy acertado que durante esta fase, el y la estudiante epesista, ya contara con la información exacta de la comunidad donde realizará el EPS; también se considera apropiado comenzar su proceso de capacitación con la CONRED, con el fin de tener el tiempo suficiente para producir contenido y material didáctico adecuado para las distintas capacitaciones que deberá presentar más adelante dentro de la comunidad a donde se dirija.

3.2 Fase inicial

3.2.1 Acciones realizadas

El trabajo realizado hasta el momento, le permitió a la epesista presentar en enero 2017, una de las primeras acciones: la presentación, evaluación y aprobación del Plan de Sistematización, ante una terna de profesionales expertos en la materia, nombrada por autoridades de CUNORI, siendo este un paso importante, porque le confirmó a la epesista la posibilidad de desarrollar la sistematización del proceso de EPS.

Ese día fue bastante emocionante, pues de su aprobación o no, dependería si continuaba en el proceso, después de recibir la resolución de la terna la epesista sintió una gran alegría y al mismo tiempo un gran compromiso, pues todo lo que vendría de allí en adelante debía realizarlo lo mejor posible, ya que al salir a la comunidad estaba representando no solo a la Universidad de San Carlos de Guatemala-CUNORI, sino también a la CONRED.

Más adelante el 18 de febrero, se realizó la inauguración del programa sobre Gestión integral para la reducción del riesgo a emergencias y desastres entre la CONRED y CUNORI, ese mismo día se decidió en conjunto con la CONRED, la comunidad a trabajar en el municipio de Concepción Las Minas, siendo esta la del Barrio Pueblo Nuevo.

En esta actividad se solicitó al grupo de epesistas realizar la actividad de EPS, con un espíritu de servicio a la comunidad, no solo por el hecho de que esto permitiría realizar un trabajo de graduación, sino que motivara el hecho de que se estaba sirviendo a la población, se les encomendó que realizaran un trabajo lo mejor posible sobre todo con responsabilidad, pues se estaba representado a dos grandes instituciones.

Fue así como autoridades de la CONRED conjuntamente con CUNORI, dieron comienzo a un diplomado el cual serviría como un soporte teórico a los estudiantes para que pudieran desarrollar su trabajo con bases de fuentes confiables lo cual les permitiría desarrollar el proceso de capacitación en las comunidades bien informados de las temáticas que la CONRED desarrolla en relación a desastres naturales y las estrategias a emplear para reducir sus efectos.



Inauguración del programa: Gestión integral para la reducción del riesgo a emergencia y desastres entre CONRED y CUNORI.

Otra de las acciones realizadas fue tener el primer acercamiento con el presidente del COCODE del área urbana, el señor Lino Martínez López y personal de la Municipalidad de Concepción Las Minas, a quienes se les dirigió solicitudes para llevar a cabo el proceso de EPS en la comunidad, a lo cual dieron una respuesta positiva.



Con la secretaria de la oficina de acceso a la información, Vivian Roxana Rivera y la PEM y TAE Odely Duarte técnica de la Oficina de Medio Ambiente.

3.2.2 Motivaciones que impulsaron a trabajar

A la epesista le motivó el deseo de realizar su trabajo bien hecho, de manera ordenada y tal cual se le solicitó, así como colaborar con una comunidad del municipio en el que vive y aportar a la CONRED su trabajo de docente, como una contribución de formación y sensibilización a los vecinos del Barrio Pueblo Nuevo, para la conformación de una nueva COLRED en una más de las comunidades de la República de Guatemala, tomando en cuenta que sería la primera en el municipio de Concepción Las Minas.

3.2.3 Logros

El haber terminado en buen tiempo el plan de sistematización y haberlo aprobado, fue satisfactorio porque dio la oportunidad de continuar en el proceso.

Otro de los logros en esta fase fue que autoridades de CUNORI Esquipulas y la CONRED, permitieran realizar el proceso de sistematización de EPS en Concepción Las Minas.

Un logro más fue que el presidente del COCODE de esta comunidad ofreciera su apoyo dado que sin su colaboración las personas no habrían sentido la misma confianza de participar en la actividad de conformación y capacitación.



Presidente del COCODE y coordinador la COLRED, siempre apoyando las actividades de la epesista en la comunidad.

3.2.4 Dificultades

En los días previos a iniciar con la capacitación en la comunidad, se le hizo difícil a la epesista poder contactar con personal de la municipalidad y entregar las solicitudes de autorización para realizar el proceso de EPS, pues era semana de feria en el municipio y la municipalidad estuvo cerrada toda una semana.

Además se quiso invitar a las personas de la comunidad para la primera reunión pero estas asistían a las diversas actividades de la feria, por lo que no se les encontró; por lo mismo la primera capacitación para la comunidad se reprogramó para el domingo 5 de marzo y ya no el 26 de febrero como se había planificado.

3.3 Fase de desarrollo

3.3.1 Acciones realizadas

Una semana después de la inauguración del Diplomado con la CONRED, se emprendió la ejecución del programa de capacitación, en CUNORI Chiquimula;

el cual se llevó a cabo dos sábados por mes a partir del 25 de febrero de ocho de la mañana a tres de la tarde, el cual consistió en capacitar a la epesista por parte de la CONRED, con una serie de temas que luego iría a impartir a la comunidad de Barrio Pueblo Nuevo, para informar y capacitar a los miembros participantes de la COLRED, como un requisito para luego ser acreditados legalmente.

La epesista llegó con toda la inquietud, deseo y motivación de aprender y retener toda la información posible para ponerla en práctica dentro de la comunidad y desempeñar su labor de la mejor manera. En todo momento realizó al técnico de la CONRED encargado de impartir el diplomado, las preguntas que le fueron surgiendo a fin de realizar su trabajo lo mejor posible.



Capacitador de CONRED, Ingeniero Jorge Pacheco, dirigiéndose a epesistas de CUNORI, 2017.

De esta manera la epesista solicitó permiso al presidente del COCODE, para realizar la reunión en su domicilio a lo cual el amablemente accedió; por lo que se acudió a invitar a los vecinos del barrio casa por casa; asimismo, se le solicitó al presidente del COCODE que también apoyara con la convocatoria.



Visita a los vecinos de la comunidad Barrio Pueblo Nuevo para invitarlos a la reunión.

La epesista llegó a la comunidad con la idea de que vería una gran asistencia de personas cada domingo; le abordaban dudas como: ¿Dónde las iba a sentar?, ¿Si le pondrían atención?, ¿Si se podría dar a escuchar? y si le alcanzaría el tiempo para realizar las actividades que llevaba planificadas para cada reunión.

El primer día se tuvo la visita de la Licenciada Evelia Fagioli, quien solicitó a la epesista algunos datos para llenar su registro de visitas y luego tomarse unas fotografías los participantes y epesista con ella. Fue un momento agradable porque como asesora del proceso de sistematización de EPS pudo tomarse una idea del contexto en el cual se desarrollaría el mismo.



Primer día de capacitación, además de los vecinos que acudieron, se contó con la visita de la Licenciada Evelia Fagioli.

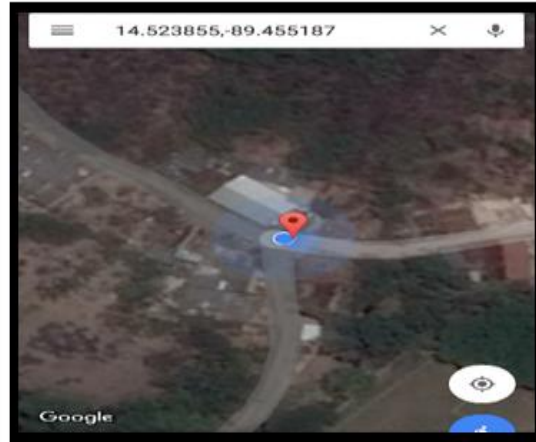
La convocatoria hecha por la epesista lamentablemente no dio los frutos que se esperaban, puesto que en las visitas realizadas casa por casa dentro de la comunidad, se pudo observar en una gran mayoría de vecinos, indiferencia para participar en este tipo de reuniones de capacitación.

Se pretendía una mayor asistencia tomando en cuenta que las reuniones eran los días domingo y se supone que las personas suelen descansar en sus hogares, pero aun así no se dio el apoyo que se esperaba, la asistencia más grande durante las capacitaciones fue de siete personas.

3.3.2 Contexto donde se llevó a cabo la experiencia

Las capacitaciones en la comunidad del Barrio Pueblo Nuevo, del área urbana de Concepción Las Minas, departamento de Chiquimula; se realizaron cada día domingo desde marzo a junio de 2017, excepto el día domingo 16 de abril por ser feriado de semana santa.

La comunidad de Barrio Pueblo Nuevo está ubicada a un costado del área urbana del municipio de Concepción Las Minas y no toma más de diez minutos llegar a ella; está conectada con la cabecera municipal por dos puentes y los recursos que la comunidad utiliza diariamente están localizados en el centro del área urbana, tales como centros educativos, organizaciones religiosas, comercio, entre otros.



Entradas a la comunidad de Barrio Pueblo Nuevo y su localización geográfica a través de GPS.



Precisamente uno de esos puentes, dos años atrás colapsó, no siendo esta la primera vez que se presentaba esta situación, por lo que a la epesista le pareció interesante realizar el proceso de capacitación en esta comunidad.



Vecinos de Barrio Pueblo Nuevo observando el puente del río Chapulapa dañado en 2015, por las fuertes tormentas.

3.3.3 *Objetivos formativos*

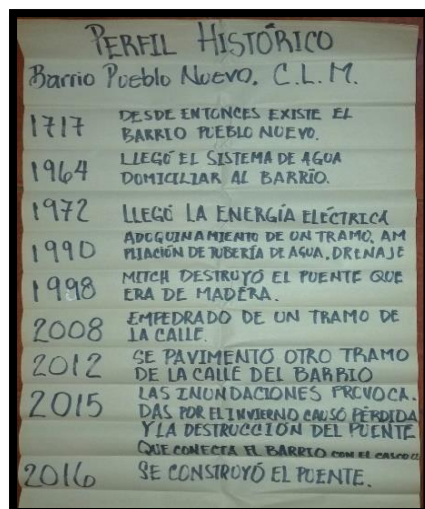
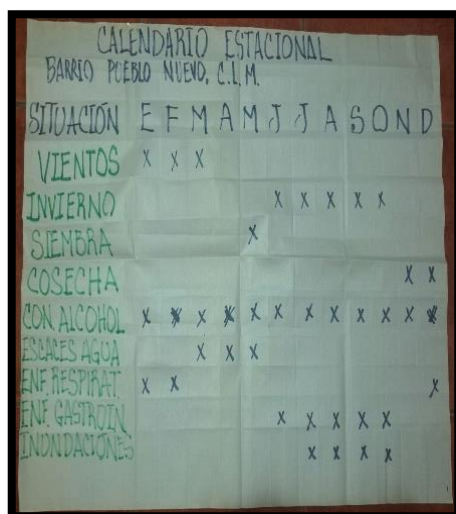
El objetivo de cada capacitación fue informar y sensibilizar a los vecinos de la comunidad sobre la importancia de estar organizados en caso de cualquier emergencia o desastre que se pudiera presentar, pues se considera que la atención local e inmediata, es valiosa.

En caso de una emergencia saber qué hacer para poder dar una respuesta local inmediata ellos mismos, tomando en cuenta los recursos y capacidades con los que cuentan.

Y si fuera un desastre igualmente prestar la atención inmediata y saber a quién acudir siguiendo una serie de pasos para enviar la información a las autoridades correspondientes, en este caso sería a una COMRED y esperar la activación de los sistemas de emergencia y la llegada de ayuda externa.

Como requisito los miembros de la organización al conformarse debieron tomar uno a uno los temas recibidos por la epesista durante el diplomado, los cuales además permitieron realizar un Plan Local de Respuesta importante para que en caso de un evento cada miembro de la COLRED sepa cuáles son sus funciones, responsabilidades y pasos a seguir.

En el plan local de respuesta iban inmersos un perfil histórico sobre la comunidad, el que se realizó en conjunto con un Diagnóstico, un Calendario Estacional donde especifica hechos que se llevan a cabo durante el año como: siembras, cosechas, fiestas, enfermedades comunes en la comunidad, accidentes frecuentes, entre otros; también una ruta de caminos de evacuación y un mapa de recursos y capacidades con los que puede contar la comunidad en caso de un evento, todo esto se realizó durante cada capacitación en conjunto con los miembros de la COLRED.



Perfil histórico, calendario estacional, croquis de recursos disponibles y croquis de rutas de evacuación del Barrio Pueblo Nuevo.

Al terminar el Plan Local de Respuesta, se presentó a los miembros de la COLRED y se le hizo entrega de una copia al presidente del COCODE y coordinador de la COLRED, la epesista les informó que los siguientes domingos del mes de mayo y junio se continuaría dando temas de concientización para el cuidado y protección del entorno natural, los cuales serían de interés para ellos como miembros de la COLRED de su comunidad, por lo que era necesario que continuaran acudiendo; en respuesta, manifestaron que era importante para ellos y que continuarían asistiendo con mucho gusto.



Entrega del Plan Local de Respuesta al presidente del COCODE y coordinador de la COLRED, Lino Martínez López.



Objetivos formativos por cada tema impartido durante la capacitación:

TEMAS IMPARTIDOS POR LA EPESISTA DURANTE EL PROCESO			
No.	OBJETIVOS FORMATIVOS	TEMATICA	FECHAS
1	Que los asistentes conozcan a las epesistas, conocer a los asistentes, que estén al tanto de cuál es la intención al trabajar con la comunidad del Barrio Pueblo Nuevo. Así como de reconocer la necesidad y beneficio que tiene organizar una COLRED.	Introducción al programa de gestión integral para la reducción del riesgo a emergencias y desastres	5 de marzo
2	Que los participantes identifiquen y ubiquen las instituciones y recursos con los que cuentan en su comunidad que pueden ser útiles en un momento dado se presente un evento.	¿Cómo está mi comunidad?	12 de marzo
3	Que los participantes evalúen el riesgo a desastre de su comunidad y de sus hogares y que tipo de amenaza puede afectarles.	Identificación del riesgo	19 de marzo
4	Que los participantes comprendan la importancia de planificar la respuesta antes de que ocurra un desastre y minimizar de esta manera los daños materiales y pérdida de vidas.	Preparación para la respuesta	26 de marzo
5	Que los participantes reconozcan que acciones se realizan después de evaluar daños y pérdidas, para restaurar las condiciones de normalidad en la comunidad.	Recuperación	2 de abril
6	Sensibilizar a la comunidad acerca de la importancia de la organización comunitaria, la existencia de los Planes Locales de Respuesta y las consecuencias de la inexistencia de los mismos.	Plan local de respuesta	9, 23 y 30 de abril
7	Que los participantes comprendan que los efectos del cambio climático son responsabilidad de todos y que es urgente que cada uno actuemos desde nuestro lugar para cambiar, controlar y disminuir las emisiones de efecto invernadero.	Cambio climático	7 de mayo
8	Conocimiento acerca del significado de estos términos tan conocidos en nuestro medio, como se desarrollan, sus características y sus efectos.	Fenómenos del niño y de la niña	14 de mayo
9	Información y conocimiento de las causas y efectos de la contaminación de los recursos hídricos, un tema importante y de actualidad.	Contaminación del agua	21 de mayo
10	Concientizar e informar sobre la necesidad e importancia que tiene el reciclar, reusar y reducir los productos que utilizamos diariamente y cómo podemos realizarlo; de esta manera contribuiremos por un planeta más verde y azul.	Reciclaje	28 de mayo
11	Conocimiento del término, en qué consiste, la importancia de cuidar los árboles que están en nuestro entorno y sembrar otros para que las futuras generaciones tengan un cielo más azul y entorno más verde.	Reforestación	4 de junio
12	Conocimiento del término, en qué consiste y como revertir el daño causado por la deforestación así como la importancia de los árboles y los bosques para nuestra existencia.	Deforestación	11 de junio
13	Conocer cuánto del contenido visto durante el proceso lograron retener los miembros de la COLRED.	Evaluación a los miembros de la COLRED sobre los temas recibidos durante todo el proceso	18 de junio
14	Que los miembros de la COLRED sepan cómo llenar estas boletas con la información necesaria que servirá para que CONRED y demás autoridades den respuesta y se posibilite la recuperación de la comunidad, lo más pronto posible.	Utilización de las boletas de evaluación rápida en vivienda	25 de junio

Cuadro 4. Objetivos por cada tema impartido durante el proceso de capacitación
Fuente: Elaboración propia con información de guía didáctica para el uso del rotafolio “gestión Para la reducción del riesgo a desastre”.

3.3.4 ¿Cómo se hizo?

Previo al día de la capacitación, la epesista examinó la información acerca del tema a impartir en los documentos que le brindó la CONRED, también investigó más en el internet para fundamentar el contenido acerca del tema.

Se buscó imágenes para realizar carteles, así como videos sobre los temas a tratar y actividades lúdicas sobre medio ambiente para que los asistentes resolvieran, con el objetivo de que no sintieran muy aburrida la reunión. Y para finalizar se realizaba el acta en la que todos debían firmar, así como la asistencia.



Muestra de carteles utilizados en las distintas reuniones de capacitación a los miembros de la COLRED.

La exposición del contenido se apoyó en carteles, en un video y una actividad que por la poca cantidad de asistentes y para fomentar la relación interpersonal, la realizaron en grupo, en donde se pudo observar el agrado con el que la hicieron cada día.



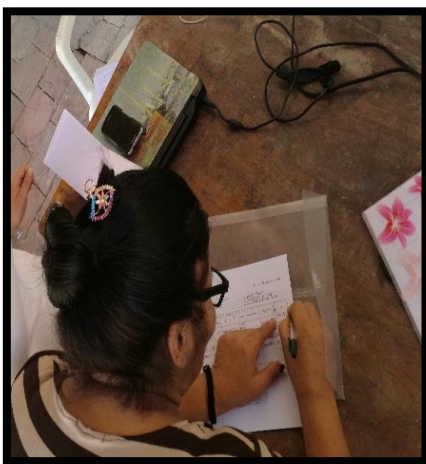
Asistente que participa en la realización del croquis de riesgos de Barrio Pueblo Nuevo.

También se registró información en diferentes instrumentos los cuales le servirían a la sistematizadora para realizar la recuperación del proceso vivido, entre ellos un cuadro de observación para calificar el interés de los asistentes en el proceso de la reunión, un animómetro donde marcaban en una carita alegre o una de disgusto su impresión acerca de la actividad, un PNI donde se conjugaba la opinión de los asistentes acerca de la misma, además de llenar un cuadro de entrevista con unas preguntas sencillas que le dieron la pauta, como calificaban su desempeño y de esta manera mejorarlo.

En la sistematización de la experiencia es muy importante tomar en cuenta el sentir de los participantes, para esto se utilizó los instrumentos antes descritos y aunque lo plasmado por cada uno de ellos en sus respuestas pueda parecer de cierto modo que no es veraz por el hecho de no quedar mal con la epesista, la sistematizadora en sus observaciones puede comprobar si sus respuestas son sinceras o no.

Los miembros de la COLRED, siempre manifestaron asistir por el interés de escuchar los temas y participar; también fue agradable para la epeista saber que comprendieron los diferentes temas y que se dio a entender; para ellos no había nada que mejorar en la intervención de la epeista y siempre exteriorizaron que todo en la capacitación era bueno y útil, lo cual le dio a entender que el proceso en general fue de su agrado.

No por el hecho de que los participantes estuvieran satisfechos con su desempeño la epesista descuidó su labor, sino al contrario, siempre trató de realizar cada vez mejor su trabajo de capacitación y hacer más comprensible el tema de la siguiente reunión.

[illegible]

Miembro de la COLRED firmando la asistencia del día, formato de asistencia brindado por la CONRED.

Cada una de las charlas se dio de manera que los participantes expusieran sus ideas y opiniones acerca del tema a tratar, que lo relacionaran con la realidad que viven como habitantes de la comunidad, para comprender de mejor forma su importancia y de qué manera lo podrían implementar en sus vida cotidiana.

3.3.5 De qué forma participaron los adultos asistentes

Además de participar durante las charlas sobre el tema del día, también realizaban en grupo pequeñas actividades lúdicas sobre medio ambiente, para que se recrearan un poco tales como: adivinanzas, laberintos, sopa de letras, localizar objetos de peligro, entre otros, para esto la epesista les suministraba una hoja con la actividad, lápiz, borrador.

Charlas realizadas los hogares de los miembros de la COLRED, en Barrio Pueblo Nuevo.



Estas actividades no solamente pueden ser útiles para entretener a los niños, sino que a pesar de ser personas adultas se pudo observar que participaron de manera alegre y fue agradable verlos realizándolas con agrado, bien hay una frase que dice que “nunca dejamos de ser niños” y ellos lo demostraron al divertirse resolviéndolas con interés y alegría.



Miembros de la COLRED, participan en resolver actividades lúdicas, relacionadas con el tema del día.

Para diversificar la actividad del día, la epesista utilizó videos, los cuales se expusieron con el objeto de informar y sensibilizar, al finalizar eran discutidos comenzado con preguntas como: **¿Qué nos enseña este video? ¿Qué sentí al ver este video? ¿Qué aprendí?**, lo que permitía un mejor aprendizaje acerca del tema.

Ellos manifestaban lo que habían entendido sobre el video, como eran resueltos los problemas, en uno de ellos específicamente lo relacionaron con las actitudes que muchas veces tienen las personas en una comunidad al no querer tomar la iniciativa para resolver un problema, pues esperan a que otro lo resuelva y coincidieron en que el trabajo en equipo es mejor para resolver cualquier situación.



Asistentes observan un video de sensibilización para la protección del Medio Ambiente.

En otra ocasión con las participantes, después de la actividad de capacitación, la epesista hizo un recorrido por una parte del cauce del río Chapulapa que pasa por el frente de la comunidad, a manera de profundizar en la importancia de la reforestación de los bosques, pues estos permiten el mantenimiento de las fuentes de agua; al mismo tiempo ellas recordaban que años atrás el río siempre llevaba agua.

Coincidieron en que hoy en día eso ya no sucede, solamente durante el invierno, lamentablemente, manifestaron: “ya no se puede utilizar sus aguas para bañarse o para usos domésticos”, pues se pudieron observar pequeñas corrientes de los desagües que caen en el cuenca, se pudo percibir casas que quedan más cerca de la orilla, corriendo el riesgo de ser inundadas, así como bolsas de basura que las personas depositan en el cauce.



Recorrido por el cauce del río Chapulapa, con miembros de la COLRED, donde se pudo observar la caída de desagües, bolsas de basura, así como la ausencia de agua en el río



3.3.6 ¿Qué motivó a participar a los adultos?

Desde el comienzo de las capacitaciones se pudo observar el interés y participación de los miembros que conformaron la COLRED; en todo momento apoyaron con su asistencia y cuando alguien no podía acudir se tomaba la molestia de avisar, entonces se acudía a su domicilio para darle la charla del domingo anterior; la epesista siempre fue bien recibida en los diferentes hogares lo cual le demostraba el interés y agrado de los miembros de la COLRED.

Los participantes siempre expresaron su interés por formar parte de la COLRED y reconocían la importancia de la organización de los habitantes para dar respuesta a una emergencia de mejor manera, también exteriorizaron su deseo de servicio para con la comunidad donde habitan.

3.3.7 ¿Qué motivó a la epesista?

El realizar una labor, sea cual sea, le motivó a la epesista a hacer que su desempeño fuera lo mejor posible, tomando en cuenta que estuvo de por medio la imagen de la Universidad de San Carlos de Guatemala-CUNORI, la de la CONRED y su persona.



Epesista expone el tema del día a los miembros de la COLRED, en el hogar de doña Floridalma Chegüen.

3.3.8 Logros

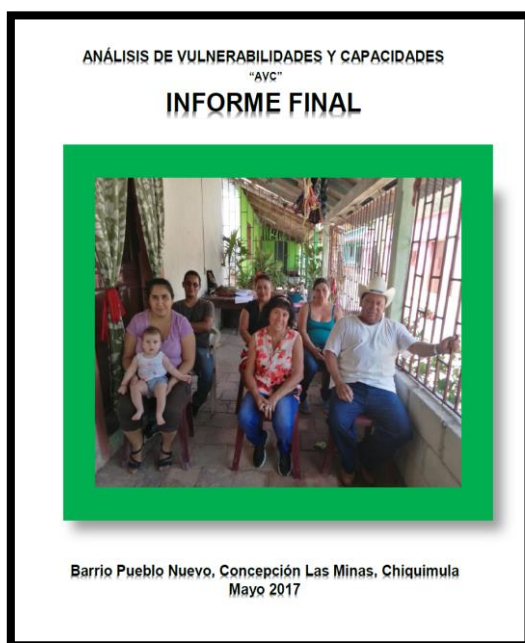
El haber logrado conformar la COLRED es uno de los logros de este proceso, ya que sería la primera en organizarse dentro del municipio de Concepción Las Minas, haber contribuido en esta labor causa mucha satisfacción a la epesista.

También es un logro que los miembros hayan mantenido el interés y su participación activa en cada una de las actividades domingo a domingo; así como la confianza mostrada por ellos al ofrecer sus domicilios para realizar las reuniones de capacitación o de trabajo entre semana.



Epesista realiza tareas de la CONRED, en el hogar de doña Floridalma Chegüen en Barrio Pueblo Nuevo.

El haber podido terminar los primeros dos informes para la CONRED, Plan Local de Respuesta y el Informe Final en la fecha indicada también es un logro, ya que cada uno encerraba una variedad de contenidos, los cuales tenían información que se obtuvo a lo largo del proceso de capacitación.



Documentos que fueron entregados a CONRED, municipalidad de Concepción Las Minas, presidente de la COLRED, coordinación de Pedagogía en CUNORI Chiquimula y Esquipulas.

3.3.9 Dificultades

La dificultad más grande que se encontró al comenzar las capacitaciones en la comunidad fue el desinterés y poca participación de los vecinos en las actividades realizadas cada domingo, a pesar de que se invitó casa por casa y en otras ocasiones se les llevó tarjetas de invitación.

En las reuniones se impartieron temas, con importante información sobre sensibilización ambiental y protección de los recursos hídricos; la comunidad cuenta con un río que pasa por sus orillas, lamentablemente este está siendo contaminado por basura y desagües provenientes de las viviendas del lugar.

Al iniciar el proceso pese a que se les comunicó a los vecinos cual era el objetivo de la presencia de la epesista, se le informó que si había llegado a regalar algo la gente participaría sino no, porque los habitantes estaban cansados de promesas y engaños por parte de otras organizaciones.

Además le manifestaron que el objetivo de la capacitación no era necesaria porque allí no sucede ningún tipo de evento y que no volvería a ocurrir otro desastre con el puente, pues estaba tan bien construido que ningún otro invierno lo dañaría.

Fue difícil mantener motivados a los miembros de la COLRED ya que dentro de la comunidad hubo personas que manifestaron rechazo al proceso de la capacitación, instando a los miembros a desconfiar de la presencia de la epesista y su labor, los mismos miembros comentaban que recibían críticas por parte de sus conocidos, por estar participando en dichas actividades.

Eso bajó el ánimo bastante de la epesista, incluso llegó a pensar que no valía la pena lo que estaba haciendo, pero se pudo dar cuenta durante el diplomado, que otros compañeros epesistas también pasaban por algo similar en sus comunidades, lo que la motivó a no dejarse vencer por los comentarios.

Hubiese sido grato tener el apoyo de más vecinos del Barrio Pueblo Nuevo; sin embargo, una parte de la comunidad respondió positivamente ante el llamado que la epesista y el presidente del COCODE les hicieran al comienzo del proceso.

El hecho de ver el interés del grupo que nunca faltó domingo a domingo y siempre mostró motivación por apoyar, escuchando las charlas y participando durante cada reunión, causó bastante satisfacción y la motivación suficiente para continuar adelante.

Podría ser una buena opción que durante la fase inicial, con la autorización de las autoridades locales, se realizara una visita a cada uno de los vecinos de la comunidad a trabajar, para realizarles una encuesta y poder conocer su opinión acerca del proceso que se desea realizar más adelante y de esta manera conocer si será bien recibido o no por los habitantes.

De este modo el estudiante epesista sabrá a que se enfrenta, si tendrá el apoyo que necesita para llevar a cabo el proceso cuando tenga que comenzar su Ejercicio Profesional Supervisado dentro de la comunidad.



Charla de capacitación en el domicilio del presidente del COCODE y coordinador de la COLRED, Lino Martínez López.

3.4 Fase de cierre

3.4.1 *¿Qué objetivos formativos fueron alcanzados?*

Los objetivos que se tenían previstos hasta esta fase, era dar la capacitación que como requisito, los participantes debían recibir para poder acreditárseles como miembros de la COLRED del Barrio Pueblo Nuevo, la cual les daría conocimientos básicos sobre fenómenos naturales y provocados, sus efectos, como prevenir un impacto mayor sobre sus comunidades y como responder en caso se presente uno de estos.

La participación activa de los miembros de la COLRED, fue esencial para el logro de este objetivo, ya que siempre se mostraron motivados y prestos para participar en las distintas reuniones que se realizaron, facilitando la transferencia de los contenidos que la CONRED tenía programados para ellos.



Reunión de cierre con miembros de COLRED.

3.4.2 *Acciones realizadas en la fase de cierre*

Esta última reunión se llevó a cabo en una cafetería del lugar, donde para cerrar la actividad se les invitó a los miembros de la COLRED de Barrio Pueblo Nuevo,

a tomar una refacción y se les hizo entrega de unos recuerdos como muestra de reconocimiento.

Al mismo tiempo agradeció a todos su presencia a lo largo del periodo que duró el proceso, por el tiempo que dedicaron y el gran valor que tuvo su participación, ya que sin ella no habría sido posible llevar a cabo su Ejercicio Profesional Supervisado, y por comprender la utilidad de la información brindada para mejorar y aumentar sus conocimientos.



Compartiendo con miembros de la COLRED, el día de la clausura de la capacitación.

3.4.3 ¿Qué contenidos se trabajaron y por qué?

La actividad con que se cerró este proceso consistía en que los miembros de la COLRED, conocieran como utilizar y llenar la Boleta de evaluación rápida en vivienda, y su importancia ya que esta contiene la información de los daños ocasionados por un desastre dentro de la comunidad y que será útil para que la

CONRED y demás autoridades tomen las decisiones necesarias para dar respuesta y posibilitar la recuperación de las familias de una manera más pronta y acertada.

Se les hizo entrega de unas copias para que tuvieran en caso fueran necesarias, y de esta manera se dio por clausurada la actividad de capacitación.

No sin antes recordarles que estaba pendiente la actividad donde se les entregaría su carnet que los acredita legamente como miembros de la COLRED y la entrega de un reconocimiento de participación.

3.4.4 ¿Qué motivó a participar a los miembros de la COLRED?

La motivación según manifestaron los participantes en todo momento fue el interés de servir a su población, pues están conscientes de que el riesgo está presente y los desastres pueden llegar de un momento a otro y también el hecho de formar parte de una organización que busca la prevención y reducción del riesgo en su comunidad.

Se sintieron muy contentos e identificados de estar participando cuando por su cuenta en una noticia se enteraron de que en el resto del país, en el área rural hay muchas personas que al igual que ellos se estaban capacitando para formar parte de una COLRED en su comunidad.

3.4.5 Opiniones y percepciones de los miembros de la COLRED

A lo largo del proceso de capacitación se obtuvo por parte de los miembros de la COLRED sus opiniones acerca de las capacitaciones que se llevaron a cabo en la comunidad y en todo momento manifestaron su agrado por haber decidido llevarla a Barrio Pueblo Nuevo.

Gracias a los instrumentos utilizados siempre dio como resultado una muy buena colaboración por parte de todos, la epesista se sintió complacida que en ningún momento el tema les pareció innecesario, mostraron siempre lo

importante que era para ellos los temas que la epesista compartía y la utilidad de los mismos.

Siempre manifestaron estar allí por el interés de escuchar la información y participar; también fue agradable para la epesista saber que comprendieron cada uno de los temas y que se dio a entender; para ellos no había nada que mejorar en su intervención, siempre exteriorizaron que todo en la capacitación era bueno y útil, lo cual le hizo comprender que el proceso en general fue de su agrado.

Todo lo manifestado por los participantes en los distintos instrumentos y de manera verbal, como se explicó anteriormente la sistematizadora lo pudo comprobar con la observación que realizó en cada una de las capacitaciones a cada participante, donde sus actitudes y forma de participar le indicaron que estaban haciéndolo de forma sincera y con agrado.

3.4.6 Logros

Los logros que se pueden mencionar al finalizar el Ejercicio Profesional Supervisado, es haber culminado el mismo y haber obtenido la participación y el interés de los miembros de la COLRED durante todo el proceso, lo que le hace sentir que valió la pena la labor realizada, sin importar los diferentes inconvenientes que pudieron haber surgido en su momento.

Para la CONRED el haber alcanzado los diferentes objetivos durante todo el proceso, entre ellos haber logrado conformar la COLRED en el Barrio Pueblo Nuevo, el haber hecho entrega del Plan Local de Respuesta y el Informe Final con todos los documentos solicitados.

El haber realizado este proceso en el municipio de Concepción Las Minas, fue muy importante para la epesista pues contribuyó con la labor que hace la CONRED en el país, capacitar y organizar a los habitantes de las distintas comunidades de la república para que ellos mismos puedan dar respuesta a las

emergencias que puedan surgir; tomando en cuenta que este tipo de organización aun no existía en el municipio.

Se espera que esto sirva de motivación para otras comunidades, así como para las autoridades municipales y el municipio siga organizándose para que la población esté mejor preparada y con mayor información en caso de una emergencia o desastre derivada de cualquier tipo de evento.

Otra logro importante es la realización de un informe final de graduación el cual fue presentado ante una terna de profesionales en CUNORI Chiquimula, donde la epesista fue sometida a una evaluación la cual al ser aprobada le permitirá graduarse como Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

3.4.7 Dificultades

La actividad de cierre se llevó a cabo sin ningún contratiempo, pero hubiese sido agradable para la epesista haber podido llevar a cabo antes la actividad de acreditación y entrega de un reconocimiento de participación a cada uno de los miembros de la COLRED, para que se sintieran satisfechos de su participación en el proceso, al culminar con la actividad de clausura.

CAPÍTULO IV

LECCIONES APRENDIDAS

4.1 Fase previa

- Se considera correcto haber trabajado en conjunto con los compañeros epesistas desde un principio, pues facilitó la comunicación y visitas al personal de la municipalidad de Esquipulas, así como a líderes comunitarios de las distintas comunidades, esto brindó los datos necesarios para la realización del Plan de Sistematización.
- No haber entablado por parte de los epesistas comunicación con autoridades de la CONRED, no fue correcto pues se necesitaba tener más información sobre las comunidades a trabajar, dado que el estudio existente a nivel municipal en Esquipulas era del año 2012 y daba a conocer unas comunidades y la CONRED actualmente tenía registradas otras que consideraron ser prioritarias, las cuales finalmente se tomaron en cuenta para realizar el proceso.
- No se volvería a dejar pasar el tiempo sin buscar mayor información por sí misma, del proceso a seguir.
- Si se diera la oportunidad se volvería a trabajar en esta institución porque da la oportunidad de llevar un servicio social a las distintas comunidades de la región conocer su gente, sus fortaleza y necesidades como comunidad.

4.2 Fase inicial

- Se considera bien haber solicitado realizar el EPS en el municipio de Concepción Las Minas, pues de esta manera se contribuye con trabajo de formación en el proceso de conformación y capacitación de la COLRED en una de las comunidades de la población en la cual se reside.

- Estuvo mal sentirse insegura al comienzo del proceso y dudar si realizar o no el Ejercicio Profesional Supervisado, pues más adelante habría una opción que le permitiría realizarlo sin tener el problema del horario de transporte para llegar a su domicilio. Lo que le enseñó que más adelante siempre hay una opción aunque en el momento parezca no haberla.
- Algo que no volvería a hacer es sentir desánimo ante el incumplimiento de las expectativas pues inicialmente consideró que la población iba a responder de una manera masiva a las actividades de capacitación, pero finalmente fueron pocas las personas que atendieron al llamado; sin embargo, ante esta situación se debe estar prevenido y aceptar los retos que se presentan y estar preparados para recibir una respuesta negativa o positiva siempre con optimismo.
- Una actitud que volvería a tener es comenzar con mucha motivación y responsabilidad su labor, con todo el deseo de realizarla lo mejor posible.

4.3 Fase de desarrollo

- Además de realizar la labor con responsabilidad, se considera que lo que motivo a la epesista fue el hecho de representar a dos grandes instituciones en Guatemala, de manera apropiada, a la Universidad de San Carlos de Guatemala-CUNORI y la CONRED.
- Como desafío se considera que el hecho de llevar formación a personas adultas es totalmente diferente al enfoque educativo que tenía como profesora de jóvenes adolescentes.
- Para lograr la participación de los asistentes durante la capacitación fue acertado manifestarles la importancia de compartir sus ideas, experiencias y opiniones para enriquecer el proceso de capacitación.

- Se considera acertado realizar una planificación para cada día de capacitación y llevar un orden de las actividades a efectuar, también haber utilizado las estrategias como la lluvia de ideas, videos, juegos de completar y carteles para lograr un mejor aprendizaje.
- No está bien dejarse desanimar por los comentarios negativos que puedan producirse dentro de la comunidad al llevar un proceso de capacitación, se debe llegar preparado para todo tipo de reacciones y enfocarse solo en lo positivo y en realizar bien hecho el trabajo de formación.
- No se volvería a pensar que llevar formación a un grupo de adultos va ser lo mismo que trabajar con adolescentes; con los adultos en algunas comunidades por la situación académica de menor nivel, se trabaja más despacio pues su habilidad de escritura y lectura no es la misma, debe dárseles más tiempo, cada día debe dárseles una retroalimentación sobre el contenido pasado y realizar preguntas para ver cuánto retuvieron de la capacitación anterior, no puede suponerse que se les va a pedir llevar apuntes o estudiar un contenido para una evaluación.
- De darse nuevamente la oportunidad la epesista volvería a utilizar las estrategias implementadas para poder transmitir el aprendizaje a los participantes ya que fueron efectivas.
- La dificultad más grande que se pudo observar durante las capacitaciones en la comunidad fue el poco interés y participación de los vecinos en las reuniones que se llevaban a cabo cada domingo, excepto por quienes conformaron la COLRED.

4.4 Fase de cierre

- Los mismos miembros de la COLRED manifestaron que su motivación era el deseo de servir a su comunidad y dijeron estar conscientes que, estando

organizados y preparados con información se da mejor respuesta a un evento de emergencia o desastre, el interés de servir que posee cada uno como vecino de su comunidad fue el factor principal, el cual la epesista considera que los llevó a a participar.

- La capacitación contribuyó a contar con una COLRED informada sobre Gestión integral para la reducción del riesgo a emergencias y desastres, a ser el comienzo de una serie de organizaciones que pudieran realizarse en el municipio de Concepción Las Minas.
- No haber llevado a cabo la acreditación de los miembros de la COLRED, antes de finalizar el proceso de EPS en la comunidad, no fue lo más acertado, siendo esta tarea responsabilidad de CONRED; ya que esto puede crear desconfianza en los participantes y el resto de la población de Barrio Pueblo Nuevo, acerca de la veracidad de la actividad de capacitación que se llevó a cabo por parte de la Universidad de San Carlos de Guatemala-CUNORI, CONRED y la epesista.
- Se considera bien haber llegado con una buena actitud cada día, con motivación y convencida de la utilidad de la labor que se realiza, haber agradecido a cada uno de los miembros de la COLRED y manifestarles lo importante que fue su apoyo en las actividades.
- No se volvería a dejar para el último momento la realización del informe final de sistematización, ya que es un trabajo que contiene muchos datos, detalles y reflexiones que solo con el suficiente tiempo y dedicación se logra obtener un informe adecuado.
- La epesista considera que volvería a participar como voluntaria con la CONRED, porque es una labor de beneficio para la población guatemalteca, la cual necesita estar mejor informada y preparada ante la presencia de un posible evento.

Sería muy importante enfocar más este tipo de actividades al sector educativo ya que niños y adolescentes no solo transmiten esta información a sus hogares sino que se está sembrando una nueva cultura de gestión para la reducción del riesgo y protección a los recursos naturales en la niñez y la juventud.

- La tensión que se pudo haber dado durante la capacitación fue la poca participación de la comunidad y los comentarios negativos acerca de la actividad por parte de personas que buscaban desestabilizar el proceso que la epesista estaba realizando. Debido a la poca información que tienen sobre la utilidad de una COLRED en una comunidad, pero sobre todo al desinterés e indiferencia que tienen por escuchar de qué trata y sobre el tipo de temas que se llegó a brindar.

Lo que enseñó que se debe llegar preparado, con una mente abierta para todo tipo de reacciones, negativas o positivas por parte de los habitantes de una comunidad.

- La epesista considera que su trabajo contribuyó en la formación que llevó a la población para capacitarlos de manera que más adelante puedan hacer frente a una amenaza natural o provocada. Evidenciando la importancia de este tipo de procesos realizados por CONRED en todo el país.

CONCLUSIONES

1. Con las estrategias utilizadas se logró rescatar los aprendizajes del programa de capacitación sobre, Gestión integral para la reducción del riesgo a emergencias y desastres, impartido por la CONRED y dirigirlos a las personas adultas del Barrio Pueblo Nuevo, del municipio de Concepción Las Minas.
2. Mediante el proceso de capacitación se logró despertar la motivación y voluntad de los miembros de la COLRED, lo que los llevó a participar de manera activa y consciente para el servicio de su comunidad.
3. Durante la fase previa o preparatoria además de recibir la propedéutica de sistematización del Ejercicio Profesional Supervisado, se consiguió realizar el estudio del contexto de la institución y las comunidades donde se realizaría el proceso de inmersión.
4. En la fase inicial se realizaron los primeros acercamientos con la institución y líderes de la comunidad, donde se desarrollaría la experiencia, así mismo la presentación de un Plan de Sistematización, ante autoridades de CUNORI.
5. La fase de desarrollo permitió la ejecución del Plan de Sistematización con la participación de los miembros de la COLRED, ordenando, reconstruyendo y recuperando el proceso vivido, a través de la recolección de información por medio de los instrumentos diseñados, para posteriormente analizar, reflexionar e interpretar la experiencia de capacitación sobre Gestión integral para la reducción del riesgo a emergencias y desastres.
6. Finalmente en la fase de cierre se tomaron las lecciones aprendidas sobre la experiencia vivida, para luego plantear conclusiones y recomendaciones, así como la presentación y defensa del informe ante las autoridades de CUNORI.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda utilizar estrategias que involucren imágenes, videos, carteles o si el contexto y los recursos lo permiten presentaciones digitales que contengan imágenes; también las actividades para resolver son efectivas porque además de divertirse un momento durante la capacitación se refuerza el tema que se está impartiendo a las personas adultas que conforman la COLRED.
2. Además de la motivación y voluntad mostrada por los participantes adultos miembros de la COLRED, es apropiado manifestarles el valor que tienen su opinión, ideas, así como sus conocimientos y experiencias vividas para enriquecer el proceso de capacitación.
3. Es conveniente que sea en la fase previa cuando el y la epesista comience a recibir capacitación, para que de esta manera tenga el tiempo suficiente de elaborar el material adecuado y necesario para implementar durante cada capacitación más adelante.
4. Durante la fase inicial es recomendable tener mayor información y apoyo proveniente de CONRED, para tener una mejor perspectiva del trabajo a realizar en el ejercicio profesional supervisado.
5. Para realizar la fase de desarrollo, es importante para el/la epesista, la preparación previa que se realice durante las etapas anteriores, instrumentos, material didáctico, contenidos, planificaciones entre otros, y de esta manera asegurar el éxito del proceso de EPS, así como la realización de un apropiado informe final de sistematización.
6. La fase de cierre es importante para comunicar y compartir lo más posible la experiencia como una fuente de consulta para otros profesionales interesados en trabajar programas similares.

BIBLIOGRAFÍA

- Artavia Gutiérrez, V. (2012). *Manual de técnicas participativas*. San José, Costa Rica: Instituto Nacional de Aprendizaje.
- Balanta Micolta, A., Muñoz Lasso, F. J., & Torres Reginfo, H. (2015). *Actividades lúdicas encaminadas al fortalecimiento de la convivencia escolar (Tesis de Licenciatura de Especialista en Pedagogía de la Lúdica)*. Fundación universitaria los Libertadores, Santiago de Cali, Colombia.
- Calel Canil, C. (2014). *Organización y formacion de la COLRED de la comunidad Paraxtut, Quiché*. Sacapulas, Quiché.
- Comisión Europea, Programa de preparación ante desastres. (agosto de 2007). *Manual de capacitación de las colred módulo 1*. Guatemala, Guatemala: Autor.
- Consejo Nacional de la Coordinadora Nacional para la Reduccion de Desastres. (2011). *Politica nacional para la reducción de riesgo a los desastres en Guatemala*. Obtenido de <https://conred.gob.gt/site/Politica-Nacional-de-Gestion-de-Riesgo>
- Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres. (2017). *CONRED-Guatemala*. Obtenido de <https://conred.gob.gt/site/Quienes-Somos>
- Díaz Barriga Arceo, F., & Hernández Rojas, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significatvo una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill.
- Díaz de Iparraguirre, A. (2008). *La responsabilidad social de la Universidad en la promoción del capital social para el desarrollo sustentable*. Obtenido de [www.eumed.net.net/libros/gratis/2008b/402/index.htm](http://www.eumed.net/net/libros/gratis/2008b/402/index.htm)
- Fernández Sánchez, N. (2001). *Andragogía*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/331855843/Principios-Andragogicos-UNAN>
- Figueroa, C. (2016). *Manual de tecnologías sociales tejeredes "para el trabajo en red colaborativo" #2*. Obtenido de <http://www.youblisher.com/p/1048936-Manual-Tecnologias-Sociales-tejeRedes/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

Jara Holliday, O. (1994). *Sistematización*. San José, Costa Rica: Alforja.

Jara Holliday, O. (2012). *La sistematización de experiencias práctica y teoría para otros mundos posibles*. San José, Costa Rica: Alforja.

Manual de Estrategias Didácticas. (2010). Obtenido de <https://www.google.com.gt/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://comisioniberoamericana.org/gallery/manual-estrategias-didacticas.pdf&ved=2ahUKEwjaw7XwwwPaAhVGrlkKHWjOC2gQFjAAegQICRAB&usg=AOvVaw3MYORt9nA7pUgD1Z2USpxv>

Martínez López, L. (2017). Perfil Histórico, Barrio Pueblo Nuevo, Concepción Las Minas. (R. Nájera Duarte, Entrevistador)

Morales de León, C. B. (2012). *Diagnóstico socioeconómico, potencialidades productivas y propuesta de inversión (Informe de Ejercicio Profesional Supervisado, carrera de Administración de Empresas)*. Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Morales Pérez, M. R. (1999). *La educacion sobre desastres naturales y las medidas de seguridad implementadas en los establecimientos educativos (Tesis de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación)*. Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Moreno López, S. (1993). *Guía del aprendizaje participativo*. México, México: Trillas.

Municipalidad de Concepción Las Minas. (13 de febrero de 2017). *Breve descripcion de Concepción Las Minas*. Concepción Las Minas: Autor.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO. (2009). *Vivir y aprender para un futuro viable: el poder del aprendizaje*. Brasil: Unesco.

Piloña Ortiz, G. A. (2011). *Prácticas sobre métodos y técnicas de investigación documental y de campo*. Guatemala: GP Editores.

Pimiento Prieto, J. H. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje*. México: Pearson.

- Posadas González, R. (2014). *La lúdica como estrategia didáctica (Tesis de Maestría en Educación con Énfasis en Ciencias de la Salud)*. Departamento de Educación, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia.
- Real Academia Española (23a.). (octubre de 2014). *Diccionario de la lengua española*. Obtenido de Real Academia Española: dle.rae.es
- Secretaria Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reduccion de Desastres. (2011). *Manual para la Organización de Coordinadoras para la Reducción de Desastres*. Obtenido de <https://conred.gob.gt/site/documentos/proyexionacion/herr/MANUAL-ORGANIZACION-COORDINADORAS-REDUCCION-DESASTRES.pdf&ved=2ahUKEwjPzZGfrOPaAhVNwVkkKHZVIDZwQFjAAegQICRAB&usg=AOvVaw346twXDEGHTIAOfLBWSEk1>
- Secretaria Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres. (2015). *Guía didáctica para el uso del rotafolio "Gestión para la reducción del riesgo a desastres -GRRD-*. Obtenido de <https://conred.gob.gt/site/Guias-Didacticas>
- Ubaldo Pérez, S. (2009). *Modelo Andragógico Fundamentos*. México: Universidad del Valle de México.
- Unidad Regional para América Latina y el Caribe de la Estrategia Internacional para la Reducción de los Desastres. (s.f.). *Aprendamos a Prevenir Desastres*. Managua, Nicaragua: Unicef.
- Vizcarrondo de G., T., Delgado C., A., & Rojas M., B. (2007). *Estrategias de aprendizaje para motivar a alumnos a la participación activa en el aula de clases en la escuela de relaciones industriales de la facultad de ciencias económicas y sociales*. Obtenido de www.cies2007.eventos.usb.ve/ponencias/197.pdf&ved=2ahUKEwi80C6uuPaAhUCqlkKHbe1DsQQFjAKegQICRAB&usg=AOvVaw2ijY70-oByoo_N6sN1HI-m

APÉNDICES

Apéndice 1

Solicitud enviada a la municipalidad de Concepción Las Minas



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
SECCIÓN ESQUIPULAS



Concepción Las Minas, Chiquimula 27 de febrero de 2017

Señor Alcalde

Prof. Juan Antonio Vanegas Hernández y Honorable Concejo Municipal
Concepción Las Minas, Chiquimula
Su Despacho.

Distinguido señor Alcalde y Honorable Concejo Municipal:

Reciban un respetuoso y fraternal saludo en nombre de: Roxana Nájera Duarte identificada con carné: 9314033 y Elsa Carolina Salazar Monroy identificada con carné: 201245895, ambas estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, del Centro Universitario de Oriente -CUNORI- con sede en el municipio de Esquipulas, Chiquimula.

Por este medio manifestamos que como un requisito previo a obtener el título en el grado académico de Licenciadas, debemos realizar nuestro Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, el cual hemos decidido trabajarlo con la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED-, en este municipio.

Por lo que recurrimos a ustedes solicitándoles su apoyo y autorización como institución para permitimos desarrollar nuestro proceso el cual tiene una duración de cinco meses, en la comunidad del Barrio Pueblo Nuevo, y suplicándoles que a través de ustedes se pueda establecer enlaces con los miembros del COCODE de la comunidad, para desarrollar nuestro trabajo que consiste en: la elaboración de un diagnóstico situacional, un censo, mapeo de la comunidad y capacitación sobre medidas de prevención ante desastres.

Conociendo de su proyección social y educativa, agradecemos de antemano su atención a nuestra petición, nos suscribimos.

Atentamente,

f.

PEM y TAE Roxana Nájera Duarte
Carné: 9314033
DPI: 1625467770207
Teléfono: 47676153

f.

PEM y TAE Carolina Salazar Monroy
Carné: 201245895
DPI: 1931098752008
Teléfono: 40228882

Vo.Bo.

Licenciada Edy Lorena Martínez

Coordinadora CUNORI sede Esquipulas
Asesora del curso de Ejercicio Profesional Supervisado



Recibido 1/8/2017.

Apéndice 2

Solicitud enviada al presidente del COCODE del área urbana de Concepción Las Minas



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
SECCIÓN ESQUIPULAS



Concepción Las Minas, Chiquimula 27 de febrero de 2017

Señor: Lino Martínez
Presidente de COCODE
Concepción Las Minas, Chiquimula
Presente.

Distinguido señor:

Reciba un respetuoso y fraternal saludo en nombre de: Roxana Nájera Duarte identificada con carné: 9314033 y Elsa Carolina Salazar Monroy identificada con carné: 201245895, ambas estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, del Centro Universitario de Oriente -CUNORI- con sede en el municipio de Esquipulas, Chiquimula.

Por este medio manifestamos que como un requisito previo a obtener el título en el grado académico de Licenciadas, debemos realizar nuestro Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, el cual hemos decidido trabajarlo con la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED-, en este municipio.

Por lo que recurrimos a usted, previo aviso al alcalde municipal Juan Antonio Vanegas Hernández, solicitando su apoyo y autorización como representante del COCODE de la comunidad, para permitimos desarrollar nuestro proceso, el cual tiene una duración de cinco meses, en la comunidad del Barrio Pueblo Nuevo, y suplicándole que a través de usted se pueda establecer contacto con los miembros de la comunidad, para desarrollar nuestro trabajo que consiste en: la elaboración de un diagnóstico situacional, un censo, mapeo de la comunidad y capacitación sobre medidas de prevención ante desastres.

Agradecemos de antemano su atención a nuestra petición, nos suscribimos de usted.

Atentamente,

f.
PEM y TAE Roxana Nájera Duarte
Carné: 9314033
DPI: 1625467770207
Teléfono: 47676153

f.
PEM y TAE Carolina Salazar Monroy
Carné: 201245895
DPI: 1931098752008
Teléfono: 40228882

Vo.Bo.
Licenciada Edy Lorena Martínez
Coordinadora CUNORI sede Esquipulas
Asesora del curso de Ejercicio Profesional Supervisado



Recibido 02-03-17

Apéndice 3

Solicitud enviada para solicitar la acreditación de la COLRED



Licenciado
Sergio Roberto García Cabañas
Secretario Ejecutivo de la CONRED

De la manera más atenta le saludamos deseándole muchos éxitos en sus labores cotidianas.

Como apesistas de la carrera de Pedagogía y Administración Educativa, del Centro Universitario de Oriente CUNORI

SOLICITAMOS

La acreditación de La Coordinadora Local Para la Reducción de Desastres del Barrio Pueblo nuevo del municipio de Concepción las minas, departamento de Chiquimula con el fin de contar oficialmente con una organización local como ente coordinador y de supervisión del manejo de emergencias y desastres en todas sus etapas.

Esperando tener una respuesta positiva a nuestra solicitud nos despedimos muy cordialmente.

Yo.Bo.

Llida. Edy Lorena Martínez
Asesora EPS



PEM Elsa Carolina Salazar Monroy
Estudiante apesista

PEM Roxana Najera Quarte
Estudiante apesista

Apéndice 4

Muestra de contenido utilizado para cada reunión



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala



SEXTA REUNIÓN (9 DE ABRIL)

TEMA PLAN LOCAL DE RESPUESTA

Iniciar la actividad hablando sobre la importancia de la colaboración, la participación y el trabajo en equipo en situaciones de emergencia, la importancia de tomar la responsabilidad y ejecutar la función que le toca a cada uno, para resolver juntos un problema en el que todos de una manera u otra pueden apoyar.

CONTENIDO:

QUE ES UN PLAN LOCAL DE RESPUESTA

Un documento que nos dice quiénes son los actores, cuales sus responsabilidades; que procedimientos y normas deben seguir ante un evento adverso, nos permite dar respuesta ante una emergencia o desastre en la comunidad, de una manera eficiente y oportuna; nos informa sobre los recursos con que se cuenta humanos, materiales y económicas para realizarlo.

Su base legal se encuentra en el artículo 3, inciso d, del decreto 109-96, ley de la coordinadora nacional para la reducción de desastres.

ACTIVIDADES

Ver videos:

- ✓ ese no es mi problema
- ✓ juntos
- Luego preguntar qué estrategia utilizaron para resolver el incendio

Al finalizar el video, razonaron, dieron ideas, trabajaron en equipo

- Que aspectos tomaron en cuenta para resolver el incendio

Que unos podían colaborar trayendo las cubetas, otros llenándolas, otros pasándolas y otros tirando el agua al fuego para apagarlo.

- Que dificultades encontraron

Nadie quería hacer algo, esperaban que otro lo hiciera, discutían y no llegaban a ningún acuerdo, no razonaban para encontrar una solución.

- Mostrarles las estructura de un plan de respuesta, utilizar cartel.
- Realizar una serie de preguntas en un papelógrafo.

Apéndice 5

Muestra de Las planificaciones realizadas para cada día de reunión



PLANIFICACIÓN DE LA CAPACITACIÓN DEL DÍA 9 DE ABRIL, 2017

HORARIO: 13:00-17:00

UBICACIÓN: Domicilio de doña Floridalma Chegüen G.
Barrio Pueblo Nuevo, Concepción Las Minas, Chiquimula

TEMAS:

PLAN LOCAL DE RESPUESTA (día 1)

OBJETIVO:

- Sensibilizar a la comunidad acerca de la importancia de la organización comunitaria, la existencia de los Planes Locales de Respuesta y las consecuencias de la inexistencia de los mismos.

ACTIVIDAD:

- ✓ Ver dos videos: ese no es mi problema y juntos, luego una lluvia de ideas de cómo pudieron haber trabajado mejor, que estrategias utilizaron para acabar con el problema.
- ✓ Explicación de que es un Plan Local de Respuesta y cuál es su utilidad, preguntas intercaladas.
- ✓ Realización de un papelógrafo con preguntas y respuestas, observación de la estructura del plan local de respuesta.
- ✓ Una actividad para realizar en grupo: resolver una sopa de letras.
- ✓ PNI
- ✓ Animómetro
- ✓ Cuadro de observación
- ✓ Cuadro de entrevistas

METODOLOGÍA:

Participativa.

RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS:

Guía para la formulación de planes locales de respuesta.

MATERIALES UTILIZADOS:

Asistencia, acta, horario de cada epesista, lapiceros, instrumentos para recoger información, computadora, papelógrafo, cartel, lugar para la reunión, además de los participantes y epesistas.

RESPONSABLE:

- Profa. Roxana Nájera Duarte

Apéndice 6

Modelo de las actividades lúdicas que resolvieron los participantes



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala



SOPA DE LETRAS

Para aprender más sobre erosión, completa las palabras que faltan. ¿Cómo encontrarlas? Cada palabra tiene un color específico, y van de izquierda a derecha, y de arriba hacia abajo.

D E N H L R E R E
S A F T U O U L R
G E M S O R T U A
S A A V A S I C L
N I I T Ó E A Ó A
E N S N S S A M I

- 1 El continuo de la tierra por las lluvias fuertes, los vientos, el mal uso de los suelos, puede causar .
- 2 La erosión puede presentarse por causas o .
- 3 Las fuertes arrastran la capa vegetal que protege el suelo y lo convierten en terreno propenso a la erosión.
- 4 La es una actividad importante para conservar los suelos y para evitar la erosión.



¿Qué es la mitigación? Son medidas para reducir la vulnerabilidad frente a ciertas amenazas. Por ejemplo, hay formas de construcción que aseguran que nuestras casas, escuelas o hospitales no se caigan con un terremoto o un huracán.

Apéndice 7

Instrumentos de apoyo en la Sistematización, utilizados durante la capacitación



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CUNORI ESQUIPULAS

PNI

Fecha: _____ Tema: _____

Sobre la capacitación recibida, usted que considera:

POSITIVO	NEGATIVO	INTERESANTE

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CUNORI ESQUIPULAS

¿Cómo le pareció el tema de la actividad del día de hoy?

[illegible]

FECHA: _____ OBSERVACIONES: _____

BUENO (B) REGULAR (R) MALO (M)

Apéndice 10



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CUNORI ESQUIPULAS
CUADRO DE ENTREVISTA PARA PARTICIPANTES



NOMBRE	¿QUÉ LO MOTIVA A ESTAR AQUÍ?			¿COMPRENDIÓ LA CHARLA DE LA EPESISTA?			AL MOMENTO DE EXPLICAR EL TEMA DEL DÍA, ¿LA EPESISTA SE DIO A ENTENDER?			¿CREE QUE LA EPESISTA DEBE MEJORAR SU FORMA DE EXPLICAR LOS TEMAS?			¿HAY ALGO QUE NO LE AGRADE DE LA CAPACITACIÓN?		
	PARTICIPAR	INTERES	CURIOSIDAD	SI	M/M	NO	SI	M/M	NO	SI	M/M	NO	TODO	ALGUNA \$ COSAS	NADA

FECHA: _____

OBSERVACIONES: _____

(M/M) MAS O MENOS

Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DEL MES DE FEBRERO-MARZO (EPS) 2017																																					
ACTIVIDADES REALIZADAS	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	HORAS POR SEMANA								
	25	26	27	28	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Primera semana, primer día de diplomado, y dos días para ejecutar el EPS en la institución educativa.	7					4	1.5																												12.5		
Segunda semana, primera reunión con la comunidad y tres visitas a la comunidad, entrega de invitaciones, centro de salud y presidente del COCODE.								2.5			4	3		3																					12.5		
Tercera semana, segundo día de diplomado, segunda reunión con la comunidad temas 1 y 2, visita a algunas personas para invitarlas a la reunión del 19.																			1.5																		
Cuarta semana, tercera reunión con la comunidad temas 3 y 4, visita a miembros de la COLRED que no asistieron el domingo, y visita a líderes de la comunidad.																						4.5				4		4								12.5	
Quinta semana, tercer día de diplomado, cuarta reunión con la comunidad temas 5 y 6, visita miembros de la comunidad y centro de salud para solicitar charla sobre primeros auxilios.																														7	4	1.5					12.5
TOTAL DE HORAS POR MES																														62.5							

EPESISTA: Roxana Nájera Duarte

Apéndice 12

CRONOGRAMA DEL MES DE ABRIL-MAYO (EPS) 2017																																		
ACTIVIDADES REALIZADAS	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	HORAS POR SEMANA						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4
Sexta semana, quinta reunión con la comunidad temas 7 y 8, reunión de epesistas, en la comunidad para realizar planificaciones y cronogramas, visita a miembro para darle charla del domingo 2, reunión con el presidente del COCODE y dos vecinos de la localidad para explicarles nuestro trabajo e invitarles a participar en la COLRED.		4.5	3	2	3																													12.5
Séptima semana, cuarto día de diplomado, sexta reunión con la comunidad tema, plan local de respuesta 1, reunión de epesistas en la comunidad para programar la actividad del 18 de abril sobre evacuación y primeros auxilios, realizar la solicitud que se va a enviar.							7	4	1.5																									12.5
Octava semana, reunión en la comunidad para confirmar con la dueña de la casa que si prestaría el espacio para realizar la actividad del siguiente día y confirmar con el bombero que vendrá, actividad sobre evacuación y primeros auxilios a miembros de la COLRED y otros asistentes (nos reunimos epesistas, bomberos y dos asistentes, no se llevo a cabo la actividad pues había un velorio en la cuadra y no asistió nadie más, se reprogramo la fecha; ese mismo día se acudió al centro de salud y INEB para que asistan también a la actividad y solicitar un salón en otro lugar para llevarla a cabo) 2 días de reunión de epesistas en la comunidad para preparar el segundo informe que se debe enviar el 21 de abril vía digital a CONRED.																1.5	4	2.5	4.5														12.5	
Novena semana, quinto día de diplomado, séptimo día de reunión con la comunidad, tema, plan local de respuesta 2, y reunión de epesistas en la comunidad para trabajar en la realización del plan local de respuesta.																				7	4						1.5							12.5
Decima semana, octavo día de reunión con la comunidad presentación del plan local de respuesta, reunión de epesistas en la comunidad para trabajar informes finales.																								4.5	2.5	2.5	3							12.5
TOTAL DE HORAS POR MES																													62.5					

EPELISTA: Roxana Nájera Duarte

CRONOGRAMA DEL MES DE MAYO (EPS) 2017

CRONOGRAMA DEL MES DE MAYO (EPS) 2017																											
ACTIVIDADES REALIZADAS	V	S	D	L	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	HORAS POR SEMANA
	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Semana once, sexto día de diplomado con CONRED, noveno día de reunión con miembros de la COLRED en la comunidad, reunión con compañera epesista en la comunidad para terminar informe final.	7	3			2.5																						12.5
Semana doce, décimo día de reunión con miembros de la COLRED en la comunidad, reuniones en la comunidad con compañera epesista para realizar cronograma, planificaciones, buscar información en el link de CONRED y realizar las dos tareas que dejaron y planificar el tema de la reunión del domingo 21 de mayo.										4		3	2.5	3													12.5
Semana trece, día once de reunión con miembros de la COLRED en la comunidad, reunión en la comunidad con la compañera epesista para planificar tema del domingo 28, buscar información acerca de boletas y visita a miembros de la COLRED que no asistieron el domingo 21.																4.5		3	2	3							12.5
Semana catorce, visita a viero municipal en el bosque protegido por la municipalidad en Oloptia, día doce de reunión con miembros de la COLRED.																						8	4.5				12.5
TOTAL DE HORAS POR MES																											50.0

EPESISTA: Roxana Nájera Duarte



CRONOGRAMA DEL MES DE JUNIO (EPS) 2017																															
ACTIVIDADES REALIZADAS	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	HORAS POR SEMANA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Semana quince, día trece de reunión con miembros de la COLRED, día de reforestación en el Currunché, Esquipulas.					4.5	8																									12.5
Semana dieciséis, reunión con miembros de la COLRED día catorce, visita a miembros de la COLRED que no asistieron el día domingo, reunión con compañera epesista para planificar contenido para la reunión del domingo.											4	3	2.5	3																	12.5
Semana diecisiete, reunión con miembros de la COLRED día quince, reunión con compañera epesista para planificar lo que se realizara último día de reunión con miembros de la COLRED, última reunión número dieciséis con miembros de la COLRED.																	4					2	2		4.5						12.5
TOTAL DE HORAS POR MES																											37.5				

EPESISTA: Roxana Nájera Duarte

Apéndice 15

Presupuesto

CONCEPTO	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
				Estudiante Epesista
Pasajes, comida, transporte extraurbano, bus urbano o moto taxi del de noviembre 2016 al mes de junio 2017	1		Q3500.00	propio
Tarjetas de teléfono	8	Q25.00	Q200.00	propio
Humanos	1			propio
Cámara de fotos del cel.	1			propio
Lapiceros	5			propio
Computadora para trabajar.	1			propio
Impresora para imprimir.	1			propio
Resmas de hoja de papel bond tamaño carta	1		Q140.00	propio
Cuaderno para apuntes	1		Q7.50	propio
Libreta de apuntes	1		Q5.00	propio
mes de internet	8	Q265.00	Q2120.00	propio
Impresión de informes finales y planes locales de respuesta para CONRED y otros	2		Q267.5	propio
Informes impresos para el examen del 26 de enero	4		Q112.5	propio
Pliegos de papel y tres marcadores			Q52.00	propio
Fichas para realizar instrumentos de evaluación	50		Q10.00	propio
Una refacción que se dio durante el proceso			Q100.00	propio
Refacción de la actividad de cierre			Q150.00	propio
Resmas de hojas para informes finales	2		Q70.00	propio
Impresión y fotocopia de 3 informes			Q100.00	propio
Empastado de informes	3		Q75.00	propio
TOTAL			Q7,009.50	

Apéndice 16

Memorias 2017 (muestra por cada mes)

ENERO

El día 12 acudí a CUNORI Chiquimula, a solicitar una solvencia de biblioteca y tesorería, firmada por el ingeniero Coy y también una constancia de inscripción donde manifestara que estaba legalmente inscrita en la carrera de Licenciatura en Pedagogía, informaron que las entregarían el día sábado 14 por la mañana.

FEBRERO

El día 18 se realizó la actividad donde se firmó el convenio de trabajo entre CUNORI y CONRED, donde se habló de los objetivos de nuestra participación ante la comunidad, que es el de llevar educación ambiental a la población, formar conciencia sobre la prevención de desastres y formas de reacción ante estos; se nos concientizó sobre que nuestro servicio sea con seriedad, respeto y el deseo de dar lo mejor de nosotros en beneficio de nuestras comunidades, no solo por cumplir un requisito para graduarnos.

Se nos hizo formal la fecha de comienzo para el diplomado, el 25 de febrero el cual se estará recibiendo cada quince días en Chiquimula y cada quince días se estará asistiendo a recibir el curso de Asesoría de EPS a Esquipulas.

MARZO

El día 25 acudí al tercer día de diplomado, donde se nos dio un tiempo para hacer consultas; luego se hizo una actividad en cuatro grupos, el grupo con el que trabajé era el cuatro y el tema que nos tocó desarrollar era el de Recuperación, el cual realizamos ante los demás como si hubiera sido un día de capacitación en la comunidad.

Cada grupo lo desarrolló a su manera, pero mi grupo se pasó del tiempo indicado, para eso sirvió esa actividad para ver nuestras fortalezas y debilidades y poder mejorar y

también observar que otras actividades implementan los demás compañeros en sus capacitaciones, solo recibimos clase hasta medio día.

ABRIL

El día 30 me reuní nuevamente con los miembros de la COLRED para presentarles el Plan Local de Respuesta ya terminado de su comunidad, se les agradeció por la asistencia a todas las charlas de capacitación las cuales dieron como resultado la realización de dicho plan, se le hizo entrega del mismo a don Lino Martínez López y se les informó que seguiríamos reuniéndonos para impartirles charlas de interés para los miembros de la COLRED, durante los meses de mayo y junio.

MAYO

El día 11 por la mañana fui a la municipalidad de Concepción Las Minas, para solicitar un sello y una firma y dejar un Informe General; luego fui a CONRED Chiquimula, para hacer entrega del trabajo completo.

JUNIO

El día 25 se realizó la última reunión con los miembros de la COLRED, este día se les explicó cómo utilizar las boletas de evaluación rápida en vivienda, se les hizo entrega de unas copias.

También se les invitó a una refacción en la taquería del centro para clausurar la actividad de capacitación, se les hizo entrega de unos recuerdos por parte de la epesista.

El presidente firmó y selló los horarios de esa semana y todos firmaron su asistencia.

Apéndice 17

Modelo de acta realizada cada día de reunión

ACTA No. 1-2017

En el municipio de Concepción Las Minas del departamento de Chiquimula; siendo las catorce horas con treinta minutos del día cinco de marzo de dos mil diecisiete; reunidos en el domicilio del señor Lino Martínez López, las siguientes personas: Floridalma Chegüen Gallardo, Albertina Gonzales Martínez, Mildred Noheli García Trigueros, Evangelina de María Montoya Soto, Lino Martínez López. **PRIMERO:** El señor Lino Martínez López presidente del COCODE, agradeció la presencia de cada uno de los presentes e insto a trabajar a todos en equipo en la COLRED. **SEGUNDO:** La epesista Roxana Nájera Duarte habla sobre la importancia de formar una coordinadora local para la reducción de desastre en la comunidad, sensibilizando sobre la gestión de riesgo a los presentes e indicando que se abordaran temas de gestión para la reducción de riesgo a desastres de acuerdo a la herramienta rotafolio, desarrollo la presentación del tema Organización de la COLRED, la estructura, funciones y responsabilidades de los miembros, luego se procedió a la conformación de la COLRED, a lo cual los presentes aceptan de forma unánime. **TERCERO:** La epesista Roxana Nájera duarte, da a conocer a los presentes el plan de capacitación que se desarrollara en las siguientes reuniones para cumplir con el objetivo de acreditación de dicha COLRED siendo los siguientes temas: 1. ¿cómo está mi comunidad?, 2. marco conceptual de la gestión para la reducción del riesgo a desastres, 3. identificación del riesgo, 4. prevención, 5. mitigación, 6. preparación para la respuesta, 7. respuesta, 8. recuperación. **CUARTO:** se procede a conformar la organización de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres de la comunidad Barrio Pueblo Nuevo la cual queda conformada de la siguiente manera: **Coordinador:** Lino Martínez López, **Administración de Información:** Floridalma Chegüen Gallardo, **Encargado de la Comisión de Servicios de Emergencia/ECORED:** Albertina Gonzales Martínez, **Función de Evacuación:** Evangelina de María Montoya soto, **Función de Búsqueda y Localización:** Evangelina de María Montoya soto, **Función de Primeros Auxilios:** Mildred Noheli García Trigueros, **Función de Conato de Incendios:** Albertina Gonzales Martínez, **Encargado de la Comisión de Atención a la Población:** Lino Martínez López, **Función de Administración de Albergues:** Floridalma Chegüen Gallardo, **Función Manejo de Ayuda Humanitaria:** Mildred Noheli García Trigueros. **QUINTO:** No habiendo nada más que hacer constar se da por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha, siendo las diecisiete horas con treinta minutos se da lectura a la presente, enterados los integrantes de la organización la aceptan, firman y sellan damos fe.-----

Roxana

Floridalma Che

Albertina gonzalez

evangelina montoya



ANEXOS

COLRED		COLRED	
 Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (CONRED) Secretaría Ejecutiva		 Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (CONRED) Secretaría Ejecutiva	
Mildred Nohelf García Trigueros SECRETARÍA EJECUTIVA TELÉFONO 64484 2008 CHICUMILULA (GUERRERO)		Mildred Nohelf García Trigueros SECRETARÍA EJECUTIVA TELÉFONO 64484 2008 CHICUMILULA (GUERRERO)	
			
Concepción Las Minas SECRETARÍA EJECUTIVA TELÉFONO 1050 19483 2008 CHICUMILULA (GUERRERO)		Concepción Las Minas SECRETARÍA EJECUTIVA TELÉFONO 1050 19483 2008 CHICUMILULA (GUERRERO)	
			
Barrio Pueblo Nuevo SECRETARÍA EJECUTIVA TELÉFONO 1050 19483 2008 CHICUMILULA (GUERRERO)		Barrio Pueblo Nuevo SECRETARÍA EJECUTIVA TELÉFONO 1050 19483 2008 CHICUMILULA (GUERRERO)	
			

Evento: _____ Fecha: _____

Lugar: _____ Departamento: _____ Municipio: _____

Dirección a: _____ Responsable del litigio: _____

[illegible]

Código	Comunidad Lingüística	7	14	21	Tr. Utuji
1	Achi'	10	15	22	Uspantek
2	Alaké	8	16	23	Xinca
3	Awak'itela	10	17	24	Guajin'
4	Ch'on'	11	18	25	Esquilat
5	Chuk'itela	12	19	26	Idoma Extranjero
6	Chul	13	20	27	No Indica

Los códigos que se utilizan en Comunidad Lingüística, fueron designados por el Registro Unificado de Usos del Nacional (RULUN)

Formato para el registro de los miembros de la COLRED

 Coordinadora Local para la Reducción de Desastres						
Comunidad:						
Municipio:						
Departamento:						
Fecha de organización:						
Fechas de capacitaciones:						
Fecha de acreditación (según carné)						
Nombre del coordinador:						
Nombre del enlace:						
Organización que apoya el proceso:						
No.	Nombre	H	M	comisión o función	DPI	Teléfono
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
		0	0			
Resumen:				Hombres:		
				Mujeres:		
				Total:		
Fecha:						

Croquis del área urbana de Concepción Las Minas

