

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**CARACTERIZACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES CON CIERRE DE
PENSUM, PENDIENTES DE TRABAJO DE GRADUACIÓN, EN LA CARRERA
DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, PLAN DIARIO, EN EL CENTRO
UNIVERSITARIO DE ORIENTE -CUNORI- CHIQUIMULA.**

TERESA DEL CARMEN MARTÍNEZ CUESTAS

CHIQUMULA, GUATEMALA, MAYO, 2017

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**CARACTERIZACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES CON CIERRE DE
PENSUM, PENDIENTES DE TRABAJO DE GRADUACIÓN, EN LA CARRERA
DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, PLAN DIARIO, EN EL CENTRO
UNIVERSITARIO DE ORIENTE -CUNORI- CHIQUIMULA.**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

Sometido a consideración del Honorable Consejo Directivo

Por

TERESA DEL CARMEN MARTÍNEZ CUESTAS

Al conferírsele el título de

Administradora de Empresas

En el grado académico de

LICENCIADA

CHIQUMULA, GUATEMALA, MAYO 2017

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**RECTOR
DR. CARLOS GUILLERMO ALVARADO CEREZO**

CONSEJO DIRECTIVO

Presidente:	M.Sc. Nery Waldemar Galdámez Cabrera
Representante de Profesores:	M.Sc. José Leonidas Ortega Alvarado
Representante de Profesores:	Lic. Zoot. Mario Roberto Suchini Ramírez
Representante de Graduados:	Lic. Zoot. Oscar Augusto Guevara Paz
Representante de Estudiantes:	P.C. Diana Laura Guzmán Moscoso
Representante de Estudiantes:	M.E.P. José Roberto Martínez Lemus
Secretaria:	Licda. Marjorie Azucena González Cardona

AUTORIDADES ACADÉMICAS

Coordinador Académico:	Ing. Agr. Edwin Filiberto Coy Cordón
Coordinadora de Carrera:	Licda. Rosaura Isabel Cárdenas de Méndez

ORGANISMO COORDINADOR DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

Presidente:	Licda. Ester Palacios Castañeda
Secretaria:	M.A. Eduina Araselly Linares Ruiz
Vocal:	Licda. Rosaura Isabel Cárdenas de Méndez

TERNA EVALUADORA

Presidente	M.A. Claudia Verónica Pérez Aguirre de Cetino
Secretaria	Licda. Ester Palacios Castañeda
Vocal	Lic. Gustavo Adolfo Sagastume Palma

Chiquimula, mayo 26 de 2017

Señores

Miembros del Consejo Directivo

Centro Universitario de Oriente -CUNORI-

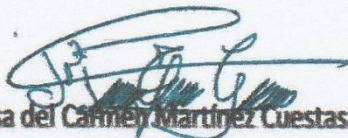
Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC-

Respetables Señores:

En cumplimiento con lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala y el Centro Universitario de Oriente, presento a consideración de ustedes, el trabajo de graduación denominado "CARACTERIZACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES CON CIERRE DE PENSUM, PENDIENTES DE TRABAJO DE GRADUACIÓN, EN LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, PLAN DIARIO, EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE -CUNORI- CHIQUIMULA".

Como requisito previo a optar al título profesional de Administración de Empresas en el grado académico de Licenciatura.

Muy atentamente.



Teresa del Carmen Martínez Cuestas

Estudiante carné: 8840753

Chiquimula, mayo 15 de 2017

MSc. Nery Waldemar Galdámez Cabrera
Director
Centro Universitario de Oriente -CUNORI-
Chiquimula

MSc. Galdámez Cabrera:

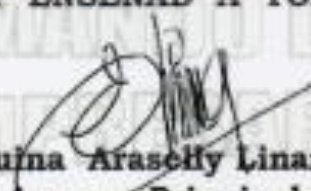
Para su conocimiento y efectos consiguientes, me permito informarle que procedí a asesorar a la estudiante: **TERESA DEL CARMEN MARTINEZ CUESTAS** carné **8840753**, quien realizó la investigación denominada **"CARACTERIZACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES CON CIERRE DE PENSUM, PENDIENTES DE TRABAJO DE GRADUACIÓN, EN LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, PLAN DIARIO, EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE -CUNORI- CHQUIMULA"**

La estudiante **MARTINEZ CUESTAS**, se encuentra inscrita en la Carrera de Administración de Empresas -Plan Diario-, y a mi criterio, los resultados de dicha investigación si cumplen con los requisitos establecidos por el Normativo de Trabajos de Graduación aprobados por la carrera.

En consideración a lo anterior, me permito recomendar que se autorice la impresión del documento, para el consecuente Examen Público de Graduación Profesional.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


M.A. Eduina Aracelly Linares R.
Asesora Principal



cc. Archivo
/mts

EL INFRASCRITO DIRECTOR DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, POR ESTE MEDIO HACE CONSTAR QUE: Conoció el Trabajo de Graduación que efectuó la estudiante **TERESA DEL CARMEN MARTÍNEZ CUESTAS** titulado **"CARACTERIZACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES CON CIERRE DE PENSUM, PENDIENTES DE TRABAJO DE GRADUACIÓN, EN LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, PLAN DIARIO, EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE –CUNORI- CHIQUIMULA"**, trabajo que cuenta con el aval de su Asesor y del Organismo Coordinador de Trabajos de Graduación, de la carrera de Administración de Empresas. Por tanto, la Dirección del CUNORI con base a las facultades que le otorga las Normas y Reglamentos de Legislación Universitaria **AUTORIZA** que el documento sea publicado como **Trabajo de Graduación a Nivel de Licenciatura**, previo a obtener el título de **ADMINISTRADORA DE EMPRESAS**.

Se extiende la presente en la ciudad de Chiquimula, a veintiséis de mayo de dos mil diecisiete.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



MSc. Nery Waldemar Galdámez Cabrera
DIRECTOR
CUNORI – USAC



ACTO QUE DEDICO

A DIOS:	Por ser fuente de esperanza, vida, y amor incondicional.
A NUESTRO SEÑOR JESUCRISTO:	Por ser apoyo en cada paso que doy.
A MI PAPI:	Q.E.P.D. Marco Antonio Martínez, quien con la dirección de Dios, me inculcó que el éxito de las personas radica en la confianza en sí mismo, y la perseverancia.
A MI MAMI:	Por sus oraciones, apoyo constante, y comprensión.
A MIS HIJAS:	Como un ejemplo de que en la vida las metas se logran con fe en Dios, y a través de la perseverancia.
A MIS AMIGOS Y AMIGAS EN GENERAL:	Quienes su apoyo se manifestó en mi proceso de graduación a través de sus palabras de aliento.
AL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE:	Institución que me brindó la oportunidad de escalar un peldaño más en el campo del conocimiento.
LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:	Por ser la rectora en la Educación Superior de Guatemala.

AGRADECIMIENTOS

- A DIOS:** Quien me fortalece día con día para seguir adelante, dándome sabiduría y fortaleza. Él es el motor de mi vida.
- A MIS PADRES:** Fueron y siguen siendo el soporte que estabiliza mi vida con sus consejos y enseñanzas. Gracias a ellos veo concluida una más de mis metas. Realmente su papel de padres lo desempeñaron de acuerdo a las normas de Dios. Me siento orgullosa y agradecida con Dios de ser su hija. Dios les bendiga siempre.
- A M. Sc. NERY WALDEMAR GALDÁMEZ CABRERA:** Por el apoyo proporcionado como autoridad del Centro Universitario de Oriente.
- A MI ASESORA:** M.A. Eduina Araselly Linares Ruiz, quien me orientó contribuyendo con su tiempo y conocimiento para la realización de este informe.
- A LOS ESTUDIANTES DE CIERRE DE PENSUM:** Mi agradecimiento muy particular por haber colaborado en la realización de mi informe proporcionando información para su realización. Dios les bendiga.
- A LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS:** Por haberme provisto de excelentes catedráticos quienes me brindaron su conocimiento y confianza, en el transcurso de mis estudios profesionales. Siendo un soporte formativo para mi preparación, gracias a sus buenas relaciones interpersonales.
- A MI TERNA EVALUADORA:** M.Sc. Claudia Verónica Pérez Aguirre de Cetino, Licda. Ester Palacios Castañeda, y Lic. Gustavo Adolfo

Sagastume Palma, por el aprecio mostrado, y apoyo a mi persona, durante la revisión y corrección de mi informe. Dios les bendiga.

MIS MADRINAS:

M.A. Eduina Araselly Linares Ruiz,
Licda. Heidy Jeaneth Martínez Cuestas,
gracias por estar presentes en este acto
y ser parte de mi triunfo. Dios les
bendiga.

Así también mi más sincero agradecimiento a todas aquellas personas que me apoyaron directa o indirectamente en la realización de esta investigación y que a pesar que su nombre no aparezca, su aporte fue valioso en el logro de mi meta. Dios les bendiga.

RESUMEN

Este apartado contiene el informe final de la Monografía de Investigación denominado “Caracterización de la situación académica de los estudiantes con cierre de pensum, pendientes de trabajo de graduación, en la carrera de administración de empresas, plan diario, en el Centro Universitario de Oriente - CUNORI- Chiquimula”, que permitió analizar la situación de 57 estudiantes registrados a la fecha, como pendientes de realizar su trabajo de graduación al año 2016.

Los objetivos de la misma estuvieron orientados de la siguiente forma: determinar registros de información sociodemográfica existentes de los estudiantes con cierre de pensum en la carrera de Administración de Empresas, identificar acciones promovidas ante los estudiantes por la coordinación de la carrera para realizar los trabajos de graduación, establecer los motivos que los estudiantes atribuyen la causa de tener pendiente el proceso de graduación, establecer el tiempo que utilizaron, entre el cierre de pensum y elaboración del trabajo de graduación; e identificar la opinión que tienen los estudiantes sobre la vinculación promovida con la carrera luego de cerrar pensum.

Para este estudio de tipo descriptivo se consideraron, como categoría de investigación: información sociodemográfica, acciones de vida estudiantil, motivos que no le han permitido graduarse, tiempo y vinculación. Para ello se procedió a ubicar a los estudiantes fuente de investigación, se aplica una encuesta, y se permitió obtener información para deducir los motivos que no han permitido la graduación de los estudiantes.

Considerando las categorías que orientaron la investigación, se llegó a las siguientes conclusiones: Se estableció que el 54% son mujeres y 46% hombres, que presentan una profesión a nivel medio al momento de ingresar a la carrera de Perito Contador, Perito en Administración de Empresas, Bachiller en Ciencias y Letras, Maestra de Educación Primaria Urbana, Perito Contador con Orientación en

Computación, Perito en Administración Pública, Secretaria Oficinista y Perito Agrónomo, egresados un 25% de establecimientos públicos y 75% privados.

La categoría de acciones de vida estudiantil permitió establecer que entre el año de ingreso y cierre de pensum, de los estudiantes inscritos en la carrera solo un 26% lo realizó en los 4 años y medio que establece por la carrera, donde el 74% utilizó de 6 a 19 años, identificando que esto es una problemática que debe atenderse de manera inmediata, puesto que, entre el tiempo de cierre y la fecha de esta investigación, se encuentran casos de tiempo de 2 a 24 años. Situación que la carrera debe atender, para mejorar los resultados con las cohortes que están por cerrar pensum.

En relación a los motivos que indicaron, no les han permitido realizar su trabajo de graduación en orden de importancia son; 39% personales, 33% laborales, 18% económicos, 5% optó por no contestar, 3% familiares y 2% optó por estudiar una maestría, situaciones que pueden ser consideradas para establecer acciones por parte de la carrera.

Como parte de la situación académica de los estudiantes que la carrera posee, se determinó que esto se reduce a listados con carnet y nombre, permitiendo esta investigación, generar la primera base de datos sobre aspectos de género, formación profesional a nivel de diversificado y tipo de centro educativo donde se graduó para ingresar a la carrera, motivos que no permiten graduarse y años invertidos por estudiante y cohorte.

Al analizar la situación académica de los estudiantes, pudo establecerse que la carrera a la fecha no cuenta con información sistematizada, que permita facilitar el proceso de seguimiento, cuando los estudiantes llegan a esta fase de tener el pensum de estudios cerrado. Donde no se cuentan con datos sociodemográficos para dar seguimiento a los estudiantes.

Atendiendo a los resultados de la información proporcionada por los estudiantes con

cierre de pensum se consideran las siguientes recomendaciones a la administración de la carrera:

Promover la socialización de los resultados de la investigación con los estudiantes de la carrera, para poder dar seguimiento sobre la situación académica de cada cohorte, como un proceso sistemático, que permita tomar decisiones, para mejorar los resultados de la categoría inversión de tiempo para cerrar pensum, y entre el cierre y elaboración del trabajo de graduación.

Promover la gestión para elaborar un programa de base de datos, en el cual se registra información sobre las categorías investigadas, que son parte de la fuente de consulta, cuando se quiere implementar la mejora continua y/o autoevaluar interna y externamente el proyecto educativo.

Promover acciones que faciliten la comunicación con estudiantes en todo el proceso de formación y de manera especial, con los que aprueban el octavo semestre, puesto que el normativo, les permite iniciar gestiones para preparar su proceso de elaboración de trabajo de graduación y dar a conocer normativos del trabajo de graduación.

Tratar de establecer comunicación con los estudiantes sujetos de esta investigación e iniciar el proceso de seguimiento a las cohortes del 2016, para conocer la situación de cada uno de ellos, e integrar la información de los estudiantes con cierre de pensum de la carrera.

Debe considerarse que la eficiencia administrativa debe ser una cualidad de la unidad académica y de cada carrera, debido a que todo se desarrolla con recursos humanos, que se transforman en recursos públicos los cuales deben ser aprovechados con el fin de tener como producto final, egresar el mayor número de profesionales de cada cohorte, esto implica recordar que, en cada proceso educativo, se buscan mayores resultados con el mínimo de recursos, como dice Peter Drucker, “hacer correctamente las cosas”. Este concepto va relacionado también con eficacia,

que es hacer las cosas bien sin importar los medios, teniendo presente, que primero debe ser efectivo para luego ser eficiente.

Analizar la categoría tiempo investigada, a fin de tomar las decisiones y promover acciones que reduzcan el tiempo invertido, puesto que tiene relación con la eficiencia y pertinencia que pueda estar teniendo la misma, con cada una de las cohortes, así como establecer seguimiento con las nuevas cohortes, para reducir la problemática que está presentando el tiempo utilizado por los estudiantes.

ÍNDICE

Resumen	i
Índice general	v
Índice de tablas	ix
Índice de gráficas	x
Introducción	1

CAPITULO I

MARCO METODOLOGICO

1.1 Planteamiento del problema	3
1.1.1 Antecedentes y contexto	3
1.1.2 Estudiantes inscritos por año	6
1.1.3 Estudiantes pendientes de trabajo de graduación	8
1.1.4 Formulación del problema	11
1.1.5 Sistematización del objeto de estudio	11
1.1.6 Objeto de estudio	11
1.1.7 Delimitación del problema	12
1.1.7.1 Temporal	12

1.1.7.2 Institucional	12
1.2 Justificación	12
1.3 Objetivos	14
1.3.1 General	14
1.3.2 Específicos	14
1.4 Tipo de Investigación	15
1.5 Definición de muestra y población	15
1.6 Conceptualización y operación de variables	15
1.7 Técnicas de recolección de datos	17
1.8 Fuentes de información y Estrategia de Investigación	17
1.8.1 Fuente primaria	17
1.8.2 Fuente secundaria	17
1.8.3 Estrategia de investigación	17

CAPITULO II

MARCO REFERENCIAL

2. 1 Antecedentes temáticos	18
2.2 Carrera Administración de Empresas-plan diario	19
2.2.1 Objetivos de la Carrera	20
2.2.2 Profesores	20

2.2.3 Pensum de la Carrera de Administración de Empresas	21
2.2.4 Propósitos de un seguimiento de estudiantes con cierre de pensum	22

CAPITULO III

MARCO TEORICO

3.1 Modelo SINAES	23
3.2 Dimensiones	23
3.2.1. Componentes	23
3.2.2 Criterios y estándares	24
3.2.3 Dimensión recursos	24
3.2.4 Dimensión proceso educativo	24
3.2.5 Dimensión de resultados	25

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Información sociodemográfica	26
4.1.1 Lugar de nacimiento	27
4.1.2 Educación media	27
4.2 Acciones de vida estudiantil	29
4.3 Motivos que no les han permitido graduarse	34
4.4 Tiempo utilizado para cerrar pensum	35

4.5 Vinculación con estudiantes de cierre de pensum	36
CONCLUSIONES	40
RECOMENDACIONES	42
BIBLIOGRAFÍA	44
APÉNDICE	45
ANEXOS	57

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Inscritos período de 1988-2015. Carrera de Administración de Empresas, plan diario.	7
Tabla 2. Estudiantes con el cierre de pensum de la carrera de Administración de Empresas, plan diario, período 1988-2015.	8
Tabla 3. Categorías y descriptores establecidos para la investigación.	16

ÍNDICE DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Profesión de los educandos a nivel medio	28
Gráfica 2. Alternativas de graduación que ofrece la carrera de Admón. de Empresas plan diario	29
Gráfica 3. Tipo de registro que posee la carrera sobre información sociodemográfica de los estudiantes con cierre de pensum	30
Gráfica 4. Inducción por parte de la carrera.	31
Gráfica 5. Programa de seguimiento por parte de la carrera	32
Gráfica 6. Promoción de eventos por parte de la carrera	33
Gráfica 7. Motivos que no le han permitido graduarse	34
Gráfica 8. Tiempo utilizado para cierre de pensum	35
Gráfica 9. Vinculación de la carrera con los estudiantes	36

Gráfica 10.	Vinculación de los estudiantes con la carrera	37
Gráfica 11.	Interés de los estudiantes con cierre de pensum por participar en procesos de seguimiento	38
Gráfica 12.	Conocimiento de los estudiantes sobre actividades que realiza la carrera	38
Grafica 13.	Participación de estudiantes con cierre de pensum en eventos culturales	39

INTRODUCCIÓN

Se presenta el informe final de la monografía de investigación “*Caracterización de estudiantes con cierre de pensum, pendientes de trabajo de graduación, en la carrera de Administración de Empresas, plan diario, en el Centro Universitario de Oriente -CUNORI- Chiquimula*”, la cual tuvo como propósito analizar la situación académica de los estudiantes con cierre de Pensum, que no han realizado su trabajo de graduación a la fecha.

Dicha información fue proporcionada por 57 estudiantes con cierre de pensum, a través de la investigación de campo, donde cada persona fue encuestada con el propósito de obtener datos generales y estudiantiles.

A través de esta investigación se estableció que la carrera no cuenta con un registro de información sociodemográfica de los estudiantes que cierran pensum, que les permita promover acciones para que culminen el proceso de graduación y además se determine que la carrera no cuenta con registros actualizados de la vida estudiantil, lo que implica registrar el quehacer de los mismos, durante la permanencia en el sistema que les permita tomar decisiones y disminuir el tiempo invertido en la realización de su trabajo de graduación. La investigación representa limitantes por tratarse de estudiantes de diferentes cohortes, algunos de ellos no se encontraron en el departamento de Chiquimula, sino fuera del país, por lo tanto no se pudo realizar la investigación de campo con ellos, razón por la que se consideró a estudiantes de cohortes anteriores que también están pendientes de graduación.

El Informe se encuentra conformado por los capítulos que se describen a continuación:

Capítulo I, Marco Metodológico, en el cual se incluye el planteamiento del problema, formulación del mismo, sistematización, objeto de estudio, delimitación, justificación, objetivos generales, diseño metodológico, tipo de investigación, definición de muestra y población, conceptualización y operación de variables,

técnicas de recolección de datos, fuentes de información y estrategia de investigación.

Capítulo II, Marco Referencial, dividido en antecedentes temáticos, Carrera Administración de Empresas-plan diario, Objetivos de la Carrera, y profesores.

Capítulo III, Marco Teórico, contiene información sobre antecedentes temáticos o estado de la cuestión, y modelo SINAES.

Capítulo IV, Diseño Metodológico, tipo de investigación, definición de muestra y población, conceptualización y operación de variables, técnicas de recolección de datos, fuentes de información y estrategias de investigación, fuente primaria, fuente secundaria, y estrategia de investigación.

Capítulo V, Análisis e interpretación de resultados, que contiene información sociodemográfica, acciones de vida estudiantil, motivos que no les han permitido graduarse, tiempo utilizado para cerrar pensum, y vinculación con estudiantes de cierre de pensum.

Se finaliza con la presentación de conclusiones, recomendaciones, bibliografía, apéndice y anexos.

CAPITULO I

MARCO METODOLOGICO

1.1 Planteamiento del problema

1.1.1 Antecedentes y contexto (CUNORI C. U., 2016)

El Centro Universitario de Oriente es una Institución de educación superior, que brinda a estudiantes formación académica de acuerdo a retos que la sociedad genera por su propia dinámica, de tal manera, que ofrece formación profesional de acuerdo a cambios tecnológicos, considerando servicios educativos, cuyo producto es formar profesionales de calidad, quienes al graduarse integran a los sectores productivos, para promover el desarrollo socio-económico de la sociedad. La realización de ésta labor se expresa en sus 40 años que está por cumplir, tiempo el cual le ha permitido ofertar los diferentes grados académicos, como 15 proyectos educativos a nivel de licenciatura, 6 maestrías y 2 doctorados en diferentes áreas.

Es así como esta unidad académica, ha velado por la formación de profesionales, ofreciendo calidad en sus procesos, acorde a las necesidades que demanda la población, sin embargo existe la necesidad actualmente de implementar en los mismos, procesos de seguimiento y registro de datos sistemáticos, correspondiente específicamente a vida estudiantil, puesto que existen evidencias como fue la experiencia de la investigación delimitantes en focalizar información sobre los estudiantes y además que las decisiones y orientaciones relacionadas con la eficiencia, no son las mejores, al determinar que en la carrera existen 57 estudiantes con pensum cerrado de diferentes cohortes, que según información que se posee, están registrados como pendientes de realizar su trabajo de graduación.

No obstante a lo anterior, la carrera cuenta con una estructura organizativa que atiende este tipo de requisiciones cuando los alumnos muestran las necesidades para culminar este tipo de acciones y egresan como profesionales.

Esta situación planteada conlleva a un desafío por parte de la carrera, pues genera situaciones de inestabilidad profesional, considerando que, dentro de los registros proporcionados por la coordinación académica del Centro Universitario de Oriente, se encuentran al año 2015 en la carrera, un total de 5,519 estudiantes inscritos en 29 años de funcionamiento, de los cuales solo el 2% se encuentran graduados.

Es en ese contexto, se observó la necesidad de iniciar procesos investigativos que generen información como esta monografía, para que la administración de la carrera pueda generar estrategias de seguimiento y registro de información, de las cohortes de estudiantes de proyecto educativo que se ejecuta en esta unidad académica, como parte de una mejora continua de los procesos, así como también dar inicio a registros sistemáticos de las cohortes que se inscriben para mostrar la eficacia de los mismos.

Se trata pues, de abordar la problemática de la falta de seguimiento a los estudiantes que están en el derecho de poder realizar sus trabajos de graduación y de generar una propuesta que permita promover acciones para dar la inducción respectiva, para que no dejen al tiempo y en algunos casos, ya no realicen las gestiones para egresar de la carrera.

En tal sentido, se consideraron para dicho estudio las dimensiones del SINAES, en categorías como información sociodemográfica, con el propósito de obtener datos relacionados a los estudiantes sobre: edad, género, domicilio, teléfono, correo electrónico, carrera a nivel diversificado,

año de graduación, y establecimiento donde obtuvo el título; acciones de vida estudiantil, relacionadas con año de ingreso al CUNORI, año de cierre de la carrera, lugar de trabajo al cerrar pensum en el CUNORI, alternativas de graduación, tipo de registro y tipo de inducción; motivos que no le han permitido graduarse, entre ellos: personales, económicos, laborales, familiares y académicos; tiempo, entre cierre de pensum y graduación y vinculación, donde se consideraron datos sobre conferencias, talleres, diplomados, actividades deportivas, actividades culturales y alternativas de seguimiento; relacionadas con dimensiones de Recurso, de Proceso Educativo y de Resultados

“En el contexto de la mundialización y economía del saber, se reconoce que la Educación superior en su función de producción y difusión de conocimientos, es una fuerza motora esencial para el desarrollo nacional, para países en vías de desarrollo, como Guatemala. Al mismo tiempo, en la dimensión universal e internacional, la educación superior puede considerarse como una agente y reacción del fenómeno de la mundialización”, según (UNESCO, 2013).

Se considera que, con la información generada de los 57 estudiantes, registrados como pendientes de graduación, quienes identificaron motivos por los cuales no han terminado de realizar su trabajo de graduación, se podrán generar acciones, que permitan sistematizar la información y promover procesos para motivar, inducir y apoyar a los estudiantes para que culminen y egresen de la carrera.

No obstante, en el tiempo de funcionamiento la carrera, ha generado cambios en beneficio del estudiante, motivándoles con el propósito de lograr que realicen su trabajo de graduación, haciendo hincapié en la complejidad que, distinguen al proceso académico de la educación superior, y por tanto la administración de la carrera establece estrategias

que coadyuven a finalizar las cohortes, puesto que existen registros en los últimos años de un mayor número de graduados por año lectivo.

1.1.2 Estudiantes inscritos por año

Se presenta a continuación el registro de inscritos que la carrera tenía al año 2015 de las diferentes cohortes siendo; 5,519 estudiantes, de los cuales ha graduado el 2% del total, equivalente a 121 estudiantes, según registros de la carrera y se encuentran a la fecha pendientes de realizar su trabajo de graduación, según la oficina de control académico, 57 estudiantes con cierre de pensum, que en este caso fueron los estudiantes motivo de la presente investigación, registro que se presenta en la tabla siguiente:

Tabla 1. Inscritos período de 1988 - 2015. Carrera de Administración de empresas -plan diario- :

AÑO	INSCRITOS
1988	63
1989	132
1990	162
1991	213
1992	201
1993	205
1994	249
1995	217
1996	254
1997	262
1998	269
1999	245
2000	268
2001	416
2002	214
2003	252
2004	217
2005	200
2006	106
2007	102
2008	151
2009	101
2010	181
2011	186
2012	180
2013	188
2014	179
2015	106
TOTAL	5519

Fuente: Elaboración propia con información de Coordinación Académica. USAC-CUNORI (2015).

1.1.3 Estudiantes de la carrera pendientes de trabajo de graduación

Se pudo establecer producto de esta monografía el siguiente listado, habiéndose presentado muchas limitaciones para comunicarse con cada uno de ellos por falta de registros de información en la carrera. Se espera que, con la información recabada, en esta oportunidad se puedan establecer acciones, para emprender el seguimiento y no se pierda la ubicación de los mismos, con el propósito que al cerrar pensum pueda existir facilidad para contactarlos.

Tabla 2. Estudiantes con cierre de pensum, de la carrera de Administración de Empresas-plan diario- período de 1988-2015

(Secretaría Administración de Empresas, 2016):

No.	Carné	Apellidos y Nombres
1	7803012	Méndez Cordero, Mario Enrique
2	8350816	Chacón Chacón, Victoriano
3	88400044	Arbizú Lázaro, Gredys Arelis
4	8840753	Martínez Cuestas, Teresa del Carmen
5	8840760	Ortega Reyes, Rony Aníbal
6	9040160	Morales Monroy, Oscar Rene
7	9115710	Jarquín Fernández, Jacqueline Dinora
8	9140127	Martínez Trinidad, Aura Estela
9	9140169	Galdámez Marroquín, Emma Janeth
10	9340168	Masters Cerritos, Francisco Javier
11	9540130	Corado, Luis Fernando
12	9540145	Hernández Vásquez, Wilson Adalberto
13	9740058	Cetino, Elder Fernando
14	9740059	Marroquín Chay, Nely Eugenia
15	9740088	Vásquez Súcite, Brenda Karina
16	9740090	Castellón Jiménez, Hugo Leonel
17	9740102	Castillo Zabala, Lesther Yakeline
18	9740105	Martínez España, Carmen Iveth
19	9740115	Sobvio Barrientos, Heidly Danae
20	199812031	García de León, Heiby Enoc
21	199840155	Valdez Crisóstomo, Ludwin Elam
22	199840171	Galicía Lima, Wilder Ismael

...continúa Tabla 2 Estudiantes con cierre de Pensum de la carrera de Administración de Empresas-plan diario-período de 2010-2015.

23	199840233	Bolvito Lucas, Ana Liseth
24	199940092	Ortega Osorio, Zulli Samara
25	199940224	González Sosa, Lisandro
26	199940227	Archila León, Dulce Victoria
27	200040307	Villela Cervantes, Claudia María
28	200040362	Portillo Aquino, Luis Alberto
29	200140534	Rosas Mejía, David Napoléon
30	200140546	Martínez Villela, Jorge Mario
31	200140572	Martínez González, Karen Lizeth
32	200142181	Bolvito Lucas, Delma Yomara
33	200210835	Franco Gómez, Renato Esteban
34	200240156	España Velásquez, Wendy Maribi
35	200240214	Pérez Espino, José Guillermo
36	200340099	Ortega Pinto, Daniza Anaite
37	200340263	Rosal Avilés, Silvia Alejandra
38	200340353	Espino Sagastume, Evelyn Judith
39	200440144	Monzón Valdés, Arlyn Alicia
40	200440306	González Agustín, Luis Fernando
41	200540214	Pérez Suchite, Nancy Geovana
42	200540285	Cordón Bracamonte, Héctor Fernando
43	200540429	Flores Reyes, Jeniffer Tatiana
44	200540483	Guevara Paz, Oscar Augusto
45	200640194	Ramírez Pérez, Susan Julia María
46	200640278	Ponce Samayoa, Cindy Mariela Nineth
47	200640299	Carrera Paiz, Paolo Luis Manuel
48	200640355	León Gallardo, Crystian Alexander
49	200640403	Chactún Arias, Iris Azucena
50	200642596	López Ciramagua, Héctor David
51	200742845	Acevedo López, Diana Marisol
52	200742846	Estrada Arriaza, Michael Antonio
53	200742850	Ávila Pérez, Norma Judith
54	200840094	García Estrada, Estefany Carolina
55	200841890	Flores Franco, Aníbal Rolando
56	200843536	Ramírez Crisóstomo, Marvin Rodolfo
57	200940890	López López, Darvin Heliberto

Fuente: elaboración propia.

Se pudo establecer que en el listado registrado con los estudiantes de cierre de pensum, existió el caso de un alumno que se retiró antes de culminar su carrera; por otro lado, se encuentra un estudiante que se graduó en una Universidad privada y dos estudiantes que lograron graduarse al final del año 2016.

Como puede evidenciarse, la información de las categorías analizadas de este listado, a la carrera se le conforma un año base de información, de vida estudiantil la cual establece acciones de iniciación del proceso de seguimiento en cuanto a la comunicación que debe tenerse con ellos al momento de estar cursando el octavo semestre, con estos estudiantes y mejorar la comunicación e inducción, con las cohortes que se encuentran en el sistema actualmente.

Los estudiantes cuentan con opciones para terminar su carrera como trabajos de graduación, entre ellos: a) monografía de compilación, b) monografía de investigación, y c) monografía de análisis de experiencias, según lo establece el normativo de Trabajo de Graduación del CUNORI (CUNORI C. D., 2016).

Otra razón que la carrera debe considerar para promover que la mayor parte de estudiantes terminen con el proceso de graduación, es que la educación superior en el CUNORI se desarrolla con inversión de recursos públicos, siendo importante los registros de resultados de la carrera, demostrando con ello, la eficiencia y eficacia esperada de estos procesos.

Partiendo de lo expuesto, la presente monografía genera información que deberá la carrera considerar, para analizar los procesos y las acciones que les permita llevar un control de la población estudiantil que ingresa, para reducir esta situación que afecta los resultados en la carrera.

1.1.4 Formulación del problema

¿Cuál es la situación académica de los estudiantes con cierre de pensum de la carrera de Administración de Empresas plan diario, 2010-2015?

1.1.5 Sistematización del objeto de estudio

- ¿Qué registros de información sociodemográfica existe de los estudiantes con cierre de pensum en la carrera de Administración de Empresas?
- ¿Qué acciones de vida estudiantil promueve la coordinación de la carrera ante los estudiantes la coordinación de la carrera para realizar trabajos de graduación?
- ¿Cuáles son los motivos que los estudiantes mencionan por lo que tienen pendiente el proceso de graduación?
- ¿Qué promedio de tiempo han utilizado los estudiantes para obtener el cierre de pensum?
- ¿Qué promedio de tiempo han utilizado los estudiantes entre el cierre de pensum y elaborar el trabajo de graduación?
- ¿Qué opinión tienen los estudiantes sobre la vinculación promovida por la carrera, luego de cerrar pensum?

1.1.6 Objeto de estudio

El objeto de estudio lo integraron 57 estudiantes, de las diferentes cohortes de la carrera de Administración de Empresas, plan diario, con cierre de pensum, registrado como pendientes de realizar el trabajo de graduación en las cohortes 2010-2015.

1.1.7 Delimitación del problema

1.1.7.1 Temporal

La investigación estuvo comprendida entre enero 2015 a marzo de 2017.

1.1.7.2 Institucional

La investigación se llevó a cabo con el registro de estudiantes de la Coordinación de la Carrera de Administración de Empresas, plan diario, del Centro Universitario de Oriente.

1.2 Justificación

El registro de datos sobre cohortes de alumnos que se inscriben en la carrera, así como el seguimiento de los mismos, es fundamental para conocer la efectividad que la carrera tiene en cuanto al cumplimiento de alcanzar el propósito de graduar a los estudiantes que se inscriben en cada cohorte en tiempo establecido en el normativo de trabajo de graduación previo a optar al título de Licenciatura de Administración de Empresas.

Esto se hace necesario, porque como proyecto educativo, tiene su inversión en recursos públicos y el resultado que debe mostrar su eficacia y eficiencia en el número de egresados del sistema, motivo por el cual debe tener acciones sistematizadas que promuevan en los estudiantes no dejar al tiempo la realización de su trabajo de graduación como se evidencia que sucede en la misma.

Por lo anterior, existe la necesidad de contar con información sistematizada para poseer base de datos, que permita determinar causas que generan la no realización del trabajo de graduación en menos tiempo y tomarse las decisiones pertinentes, puesto que a la fecha la carrera no posee información sobre ellos, que favorezca la comunicación inmediata con cada estudiante. Y promover

dichas acciones para cohortes presentes y futuras con las cohortes presentes y futuras, que contribuyan al logro de los objetivos.

La investigación surgió con el propósito de, establecer factores que limitan a los estudiantes a realizar su trabajo de graduación y que puedan egresar como profesionales de la carrera.

Se concibió esta investigación, bajo el fundamento del diseño del sistema de seguimiento a estudiantes del Centro Universitario de Oriente-CUNORI-, Chiquimula, para generar beneficios que permitan monitorear, la calidad, como institución educativa que son desafíos, que deben asumir a corto plazo. También se consideró importante porque como proyecto educativo, invierte recursos públicos y como tal, está comprometida a proveer resultados eficientes, lo que significa, egresar más profesionales, utilizando mínimo de recursos.

El aporte de esta monografía es proporcionar la información que necesita la carrera para tomar decisiones con respecto a este tema y se consideró como el medio a corto plazo que aportaría insumos, para procesos de mejora en la misma. A la carrera le es necesario también acciones que permitan ayudar a los estudiantes pendientes de trabajo de graduación, que pueden culminar su proceso y posteriormente aportar insumos a la actualización curricular de la carrera, otro factor importante es que mediante esta investigación se deriva de acciones que proporcionen apoyo a los alumnos de las diferentes cohortes, en el sistema para que se pueda determinar la situación actual de los mismos y se implementen acciones, como productos de estos resultados y posibles alternativas que permitan mejorar la eficacia y eficiencia de la carrera.

Otra situación que dio razones para realizarla fueron las recomendaciones sobre los mecanismos de registros (CASTRO, 2013) quien indica que es importante realizar retroalimentaciones al sistema de registro del rendimiento

académico del estudiante y elaborar un plan de mejora a dicho sistema y así generar información oportuna y veraz.

En función de lo anterior, se pretende considerar todas estas recomendaciones a fin, de iniciar un registro de estudiantes con cierre de pensum de la carrera, a través de un seguimiento oportuno a las cohortes y administrar los resultados de cada una, considerando que la información generada con esta investigación será de beneficio para la carrera y el estudiante y con ella iniciar e investigar acciones que mejoren el procedimiento a fin de alcanzar mayor número de graduados por cohorte.

1.3 Objetivos

1.3.1 General

Caracterizar la situación académica de los estudiantes con cierre de pensum, pendientes de realizar su trabajo de graduación en la Carrera de Administración de Empresas, plan diario.

1.3.2 Específicos

- Determinar registros de información sociodemográfica existentes de los estudiantes con cierre de pensum en la carrera de Administración de Empresas.
- Identificar acciones promovidas por la coordinación de la carrera ante los estudiantes para realizar los trabajos de graduación.
- Establecer los motivos que los estudiantes mencionan por tener pendiente el proceso de graduación.
- Establecer el tiempo promedio que tienen los estudiantes utilizan, entre el cierre de pensum y la elaboración del trabajo de graduación.
- Identificar la opinión que tienen los estudiantes sobre la vinculación promovida por la carrera, luego de cerrar pensum.

1.4 Tipo de Investigación

El estudio se realizó con 57 estudiantes con cierre de pensum, pendientes de graduación, los cuales se encuestaron en su momento. Se consideró el análisis de cada encuestado, para verificar su situación en cuanto a estar pendientes de su trabajo de graduación, utilizando el enfoque descriptivo, el cual permitió estudiar la situación particular de este número de estudiantes, considerando aspectos personales y académicos que tienen relación con la falta de la realización del trabajo de graduación y que no les ha permitido alcanzar el grado de licenciatura, considerando que ya existe un esfuerzo de varios años para contar con el cierre de pensum de la misma.

1.5 Definición de muestra y población

La unidad de control académico del CUNORI, proporcionó la información de los estudiantes inscritos durante los años 1998 - 2015, dentro de los cuales se incluyeron los estudiantes con cierre de pensum.

Donde se consideró como población 57 estudiantes pendientes de su trabajo de graduación, quienes fueron divididos por cohortes, en los años 2010 a 2015.

Así mismo, se abordó a la coordinadora de la carrera para conocer información sobre el seguimiento, y acciones que promueve la administración para acompañar a los estudiantes para que puedan egresar del sistema.

1.6 Conceptualización y operación de variables

Se presentan a continuación las categorías y descriptores establecidos para la investigación:

Tabla 3. Categorías y descriptores establecidos para la investigación.

Objetivo	Categorías	Descriptores
Determinar registros de información sociodemográfica existentes de los estudiantes con cierre de pensum en la carrera de Administración de Empresas.	Información sociodemográfica.	Edad. Género. Domicilio. Teléfono. Correo electrónico. Carrera nivel diversificado. Año de graduación. Establecimiento en dónde obtuvo el título.
Identificar acciones promovidas ante los estudiantes la coordinación de la carrera para realizar los trabajos de graduación.	Acciones de vida estudiantil.	Año de ingreso al CUNORI. Año de cierre de la carrera. Lugar de trabajo al cerrar pensum en el CUNORI. Alternativas de graduaciones. Tipo de registro. Tipo de inducción.
Establecer los motivos que los estudiantes mencionan por los que tienen pendiente el proceso de graduación.	Motivos que no le han permitido graduarse.	Personales. Económicos. Laborales. Familiares. Académicos.
Establecer el tiempo que tienen los estudiantes utilizados, entre el cierre de pensum, y la elaboración del trabajo de graduación.	Tiempo.	Entre cierre de pensum y graduación.
Identificar la opinión que tienen los estudiantes sobre la vinculación promovida con la carrera, luego de cerrar pensum.	Vinculación	Conferencias. Talleres. Diplomados. Actividades deportivas. Actividades culturales. Alternativas de seguimiento.

Fuente: Elaboración propia.

1.7 Técnicas de recolección de datos

Se consideraron para dicha investigación, los estudiantes egresados del Centro Universitario de Oriente -CUNORI-, con cierre de pensum de la carrera de Administración de Empresas, plan diario y la coordinación de la carrera, quienes fueron encuestados de manera directa y en algunos casos de manera virtual, con el propósito de contar con información fidedigna, para lograr obtener resultados útiles su análisis y aplicación.

1.8 Fuentes de información y estrategia de investigación

1.8.1 Fuentes primarias

Se utilizaron listados de estudiantes con cierre de pensum durante el período del año 2010-2015 y personal de la Carrera de Administración de Empresas, considerando que la cantidad de 6 años son representativos.

1.8.2 Fuentes secundarias

Las fuentes secundarias fueron: Tesis, Información proporcionada por el personal de la Universidad, Internet y el Manual de SINAES.

1.8.3 Estrategia de Investigación

Habiéndose establecido listados de estudiantes como correo electrónico, se elaboraron instrumentos para la obtención de información, procediéndose a enviar los correos electrónicos respectivos, para hacer el seguimiento y poder obtener respuesta de cada uno, situación que fue sistemática, puesto que no hay mucha cultura aún, en la población para hacerlo por esta vía, situación que fue de aprendizaje puesto, que requirió de comunicación constante, hasta lograr obtener la información requerida.

CAPITULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1 Antecedente temático

El Centro Universitario de Oriente (CUNORI), fundado en 1977, como parte del programa de descentralización de la educación universitaria. Su sede central está en la ciudad de Chiquimula, con una cobertura en los departamentos de Zacapa, Izabal y El Progreso.

Inicialmente, establecen las carreras de Técnico en Horticultura y Técnico en Porcinocultura; ambas se rediseñan curricularmente, dando paso a las de Técnico en Producción Agrícola y Técnico en Producción Pecuaria.

A partir de 1988, el Consejo Superior Universitario, aprueba la creación de la carrera de Administración de Empresas a nivel de Licenciatura, con un enfoque curricular orientado a la especialidad en agroindustrias. Un año después se implementa la extensión de CALUSAC, para capacitar a los interesados en el idioma inglés.

Durante el año 1992 se complementa el nivel de la carrera agropecuaria, creando las licenciaturas de Ingeniero Agrónomo y Zootecnia.

En 1994, el Consejo Superior Universitario acuerda aprobar y fundar la primera extensión universitaria, con sede en Puerto Barrios. Esta extensión inicia con la carrera de Técnico en Administración de Empresas, con énfasis en Administración Aduanera. Administración Portuaria y Comercio Internacional. Actualmente estas carreras contemplan, la licenciatura; en 1998, la extensión implementa la carrera de Técnico en Producción Agrícola, que también incluye la licenciatura respectiva.

Durante el año 1997 se implementa en el Programa Plan fin de semana, en un proyecto cofinanciable por Consejo Superior Universitario la carrera de

pregrado de Auditor Técnico, junto con su licenciatura de Contador Público y Auditor la carrera de Gerencia en Desarrollo Comunitario, en un convenio con Visión Mundial; en 1999, se implementa para Plan Fin de semana la carrera de Administración de Empresas.

2.2 Carrera Administración de Empresas -plan diario-

Como parte de la descentralización y democratización de la educación universitaria, en el año 1977 la unidad académica Centro Universitario de Oriente, CUNORI (sede Chiquimula) con una cobertura en la región III, compuesta por los departamentos de Chiquimula, Izabal, Zacapa y Progreso, da inicio con las carreras de Técnico en Horticultura y Porcinocultura, las cuales sufren un rediseño curricular dando paso a las de Técnico en Producción Agrícola y Técnico en Producción Pecuaria, respectivamente.

La formación dentro del ámbito de las ciencias económicas a nivel universitario, era una necesidad sentida en la década de los 80's dentro de la sociedad nororiental, especialmente para aquellas personas que, por sus limitaciones económicas, no podían trasladarse hacia la ciudad capital para proseguir sus estudios.

Aprovechando la infraestructura del Centro Universitario, a petición de un estudio solicitado por la Comisión para el Desarrollo de Centros Regionales Universitarios –COPLADECRU-, en 1986 (resultado de la descentralización y democratización de la educación superior, impulsada por la USAC), se conoció con certeza la población demandante de estudios superiores en el área de Administración, iniciando el proyecto en 1988, durante este tiempo la carrera ha ejecutado 27 cohortes en las cuales se han inscrito 5519 estudiantes a la fecha y ha graduado a 121 profesionales a diciembre de 2015.

Según la carrera plantea los siguientes objetivos a alcanzar, con las áreas que conforman el proyecto.

2.2.1 Objetivos de la Carrera

- Formar profesionales de alto nivel en el campo de la administración, para proveer el recurso humano que influya efectivamente en la solución de problemas socioeconómicos.
- Generar conocimiento a través de la investigación científica, para facilitar a los agentes de desarrollo principios de productividad y competitividad necesarios para el desarrollo sostenible.
- Contribuir a la solución de los problemas socioeconómicos, para proveer una sociedad justa y solidaria, mediante la participación directa de estudiantes y docentes, con la implementación y propuesta de proyectos y actividades para el logro del bien común.

2.2.2 Profesores

La carrera de Administración de Empresas está integrada con 8 profesionales a tiempo completos y 8 en diferentes horarios, quienes cuentan con especialidades en diferentes disciplinas, experiencia en cursos, con grados académicos de licenciatura, maestría, doctorado y con calidad personal deseable.

Desde 1991 al 2009, la carrera ha graduado a 327 estudiantes a nivel técnico y de 1996 al 2015, 121 egresados a nivel licenciatura. Uno de los últimos proyectos generados por iniciativa de la misma, fue la Maestría en Gerencia de Recursos Humanos.

Durante los 28 años de servicio, se han generado diferentes investigaciones, favoreciendo con ello a instituciones públicas y privadas con la información recolectada, y el análisis respectivo. Adicionalmente desde el año 2000, funciona, el Servicio Profesional Comunitario –SPC-

con el objeto de detectar necesidades básicas de comunidades de la región, prestación de servicios inmediatos y gestión de proyectos de beneficio colectivo.

Actualmente ha implementado el proyecto: Centro de promoción de la micro, pequeña y mediana empresa -PROMIPYME-, el cual tiene la misión de contribuir a mejorar la capacidad de los emprendedores, micro, pequeños y medianos empresarios, potencializando las condiciones productivas y competitivas para promover el desarrollo económico en el nororiente del país.

PROMIPYME, contribuye al desarrollo del nororiente del país dando; asistencia empresarial, asistencia técnica, capacitaciones, vinculación, no dejando de lado a los clientes, comprometiéndose a dar prioridad a sus intereses, trabajando con profesionalismo, hablando con la verdad y confidencialidad de la información.

2.2.3 Pensum de la Carrera de Administración de Empresas

Para formar los profesionales, la carrera conforma un plan de estudios por áreas de formación y cursos de la manera siguiente: administración general 38; recursos humanos 38 y mercadotecnia 38 cursos respectivamente.

Esto expresa la cantidad de cursos que los estudiantes deben aprobar para cerrar pensum, y que en este caso para el grupo sujeto de investigación se encuentran en esta situación pendientes de realizar el trabajo de graduación.

La carrera da la posibilidad de egresar como Administradores de Empresas general y/o con las especialidades en Recursos Humanos y Mercadotecnia como dos salidas adicionales.

2.2.4 Propósitos de un seguimiento de estudiantes con cierre de pensum

El propósito de los estudios de seguimiento de estudiantes con cierre de pensum es, incorporar mejoras en los procesos de efectividad institucional de la universidad o institución de educación superior, a través de la recopilación y análisis de información sobre los mismos. Además, también puede estar diseñado el seguimiento para contribuir a las explicaciones causales de la pertinencia de las condiciones que intervienen para no graduarse en tiempo.

No obstante, aunque las universidades intenten satisfacer los requisitos del mercado laboral, también se dedican a la formación de los egresados para la vida social en su totalidad. Los estudios de egresados buscan contribuir a la explicación del tiempo invertido en el sistema. Para lograr esto, tales estudios necesitan de la sistematización de los procesos considerando en los medios, inducción y motivación que la carrera pueda implementar para el logro de los resultados en el proyecto educativo.

CAPITULO III

MARCO TEORICO

3.1 Modelo SINAES (SINAES, 2016)

La carrera para sus procesos de mejora utiliza como referencia teórica el Modelo de SINAES, el cual procura visualizar de manera integradora los principales elementos del proceso educativo, y resultados. Estos elementos, en el modelo del SINAES, se denominan dimensiones y se evalúan tomando como marco de referencia las características propias de la naturaleza de cada carrera sujeto de evaluación interna y externa, con propósitos de acreditación.

El Modelo de evaluación SINAES procura visualizar, de manera integradora, los principales elementos del proceso educativo. Considerando seguir los mismos lineamientos de la carrera, se consideran en esta monografía también abordar los elementos que el mismo plantea:

3.2 Dimensiones

El modelo SINAES define las dimensiones como: el entorno que contextualiza, los recursos o insumos necesarios para realizar el proceso educativo, el proceso mismo y unos resultados, los que se evalúan tomando como marco de referencia las características propias de la naturaleza de cada carrera por acreditar.

Adicionalmente a las dimensiones, el modelo de SINAES establece cuatro elementos que complementan la evaluación, estos son:

3.2.1. Componentes

Para facilitar el proceso evaluativo, se han organizado categorías de análisis que permiten desagregar las dimensiones del modelo, de manera que estas se subdividen en componentes, que son los puntos

de referencia, en la decisión final de acreditación oficial. Definiéndose los componentes para esta investigación como las acciones de vida estudiantil.

3.2.2 Criterios y estándares

En este sentido, los criterios y estándares se definen como un principio definido a priori, relacionado con el deber ser, sirve para construir los juicios de evaluación, y analizar niveles de calidad.

El criterio delimita un campo o aspecto de análisis de la carrera. De los criterios se derivan los estándares y las evidencias.

El estándar es una norma que se convierte en un requisito o condición. El estándar define el rango en que se resulta aceptable el nivel de calidad que se alcanza en un determinado campo o aspecto de la carrera.

3.2.3 Dimensión recursos

Los estudiantes, para graduarse, tienen que realizar un trabajo final de una de las modalidades que corresponden a la carrera, o su equivalencia, cuando el grado académico por obtener lo implique como requisito.

3.2.4 Dimensión proceso educativo

Este se relaciona con el funcionamiento mismo o puesta en práctica de la carrera. En esta dimensión, el énfasis de valoración está en el desempeño docente, la metodología de la enseñanza y aprendizaje aplicado, la gestión de la carrera, los servicios al estudiante y la investigación como un área inherente al proceso educativo. En este

aspecto se pretende establecer la gestión de la carrera para promover que los estudiantes que cierran pensum inmediatamente realicen el trabajo de graduación.

Es por ello que dentro de esta investigación se considera abordar la inducción de mecanismos existentes que se utilizan dentro de la carrera para reconocer si la vinculación existente es la adecuada, resultados que nos llevarán a conocer: qué carrera cursó a nivel medio, si conoce sobre actividades propias de la carrera que promuevan la graduación a nivel licenciatura y los motivos por los cuales no se han graduado.

3.2.5 Dimensión de resultados

Se define como la concreción de los resultados que la carrera obtiene en función de lo previsto en el programa formativo y en los fines y políticas de la Universidad. Interesa considerar el logro del estudiante en términos de su desempeño académico, queriendo este caso conocer los motivos y/o causas que no han permitido que los estudiantes egresados del sistema educativo se gradúen. Fundamentando que el proyecto educativo es un sistema en el cual se espera como resultado la graduación en tiempo de los estudiantes. Del cual los resultados obtenidos serán indicadores sobre datos como: año de graduación a nivel medio, año de ingreso a CUNORI, año de cierre de pensum, así como los años que se llevó en cerrar pensum.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Este capítulo presenta el análisis e interpretación de los resultados de la monografía “Caracterización de estudiantes con cierre de pensum, pendientes del trabajo de graduación, en la carrera de Administración de Empresas, plan diario”, obtenidos de 57 estudiantes registrados como pendientes de realizar trabajo de graduación integrados por diferentes cohortes. De los que se han inscrito en la carrera como producto de la readecuación curricular. Esta monografía consideró las categorías siguientes: características sociodemográficas, acciones estudiantiles, motivos que no le han permitido graduarse, tiempo empleado entre el cierre de pensum y la graduación y vinculación que la carrera mantiene con los estudiantes al cerrar pensum, aspectos fundamentales considerados entre los criterios que plantea el SINAES, para la autoevaluación de los proyectos educativos atendiendo la dimensión de recursos, proceso educativo y resultado.

4.1 Información sociodemográfica

Como información sociodemográfica en relación a las características generales de los egresados se estableció; la edad, género, domicilio, teléfono, correo electrónico, profesión a nivel diversificado, año de graduación, nivel medio, establecimiento de donde egresaron. En relación a esta variable se determinó que de las cohortes analizadas, un 54% son mujeres y 46% hombres, situación que puede observarse en la tabla siguiente, quienes se encuentran en rangos de mayoría de edades entre 24 a 40 años, en ambos géneros, lo que demuestra que esta carrera es escogida por personas de ambos sexos, sin presentar mayor preferencia para cualquiera de ellos.

Tabla 4. Caracterización de género por rango de edad de los estudiantes con Cierre de Pensum

GRUPO	GENERO: MASCULINO		GENERO: FEMENINO	
Rangos (edad)	No. de estudiantes egresados	%	No. de estudiantes egresados	%
24-33	11	19	17	29
34-43	9	16	8	14
44-53	2	4	4	7
54-63	3	5	1	2
64-73	1	2	1	2
TOTAL	26	46	31	54

Fuente: Elaboración propia.

4.1.1 Lugar de nacimiento

Se identificó, que un 99% son originarios del departamento de Chiquimula; sin embargo, pese al lugar de su origen, se pudo constatar que hubo movilidad por motivos laborales, el 94% de ellos vive en la ciudad de Chiquimula, 2% en la ciudad capital y 4% se encuentran viviendo en los Estados Unidos, razón que no permitió contactarlos para obtener la información, por falta de dirección o correo electrónico.

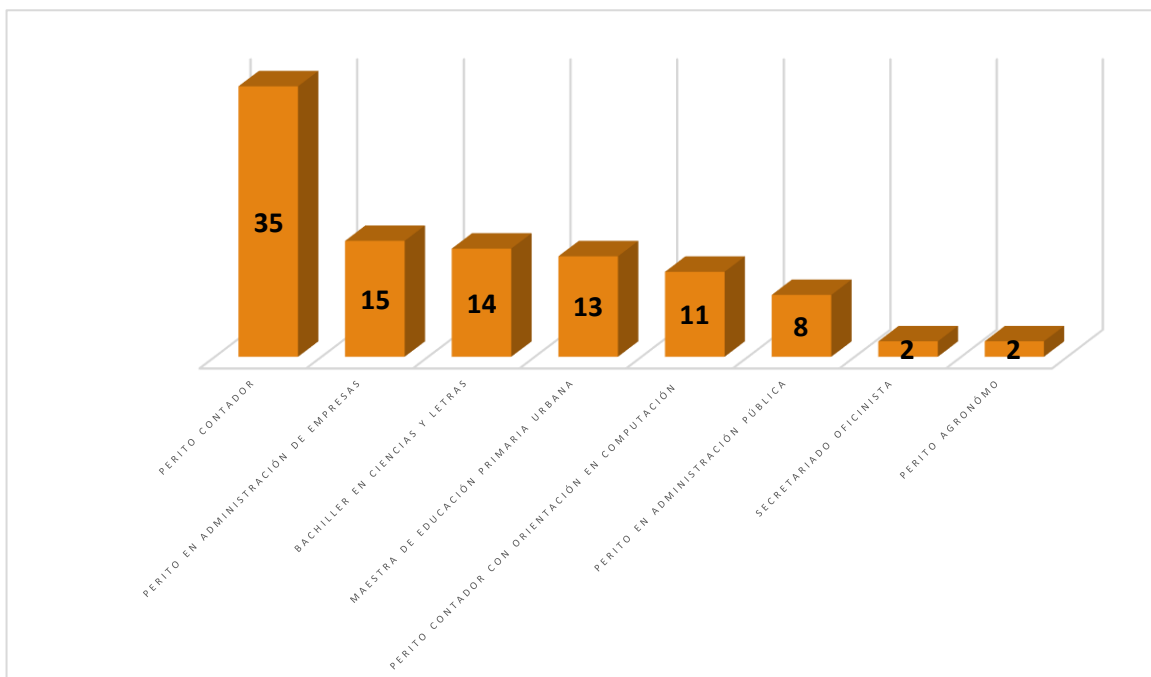
Se pueden observar que en la carrera se inscriben más mujeres que hombres, situación que se ha observado en casi todas las carreras del área social.

4.1.2 Educación Media

Saber cuál era el tipo de colegio donde se graduaron a nivel medio que tenían al momento de ingresar a la carrera de Administración de Empresas, provenían de colegios e institutos de la región, siendo un 75% de colegios privados, como: Liceo “La Salle”, Colegio “Amigos”, Esdeo, Sagrada Familia, Adonaí, Instituto Tecnológico, Colegio Científico en Computación, Maya, Instituto Adolfo V. Hall, y el Liceo Antigüeño ubicado en la ciudad de Antigua Guatemala.

El 25% restante, egresaron de institutos y/o escuelas públicas como: Escuela de Comercio, Instituto Experimental “Dr. David Guerra Guzmán”, Instituto Normal para Varones de Oriente INVO, Instituto Normal para Señoritas de Oriente INSO, y el Instituto Diversificado adscrito al INEB, Experimental ubicado en el departamento de Zacapa.

Al referirse a su profesión, se estableció en orden de importancia por el número de egresados en; Perito Contador con un 35%, Perito en Administración de Empresas 15%, Bachiller en Ciencias y Letras 14%, Maestra de Educación Primaria Urbana 13%, Perito Contador con Orientación en Computación 11%, Perito en Administración Pública 8%, Secretariado Oficinista 2% y Perito Agrónomo 2%, respectivamente, lo que indica que escogieron esta carrera, teniendo base de conocimientos relacionados con las misma, lo cual fue una fortaleza para cerrar pensum, situación que lo muestra la gráfica siguiente:



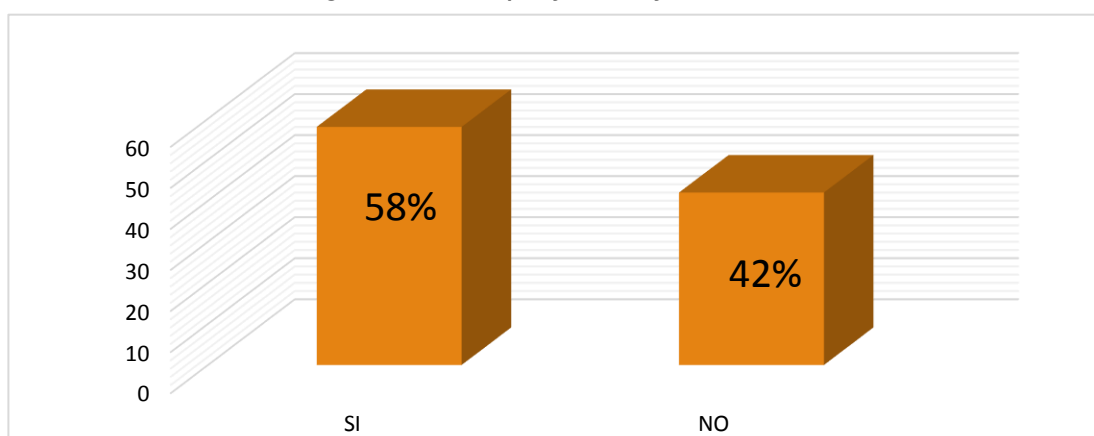
Gráfica 1. Profesión de los educandos a nivel medio.

Fuente: Elaboración propia, basada en encuestas de estudiantes con cierre de pensum.

4.2 Acciones de vida estudiantil

Al referirse esta monografía sobre acciones de vida estudiantil, se tomó en cuenta todas las actividades realizadas durante el tiempo que se mantuvieron en el sistema, entre ellos año de ingreso al CUNORI, año de cierre de la carrera, lugar de trabajo al cerrar pensum en el CUNORI, conocimiento sobre alternativas de graduación, tipos de registro que la carrera realiza, así como, inducción recibida para realizar el proceso de elaboración de los trabajos de graduación, habiéndose determinado que solo 24% del total de inscritos, de esas cohortes cerró pensum en el tiempo establecido por el plan de estudios, 76% muestran registro de haber invertido más del tiempo estipulado (apéndice 3 adjunto).

Se manifestaron también estudiantes sobre las alternativas de graduación que ofrece la carrera, al estar en el sistema educativo para poder graduarse, habiendo indicado un 42%, que llegaron a cerrar pensum, sin conocerlas a detalle, mencionando como causas falta de motivación personal y de acciones que la propia carrera pudiera ofrecer, 58% manifestó que si las conocían, como producto de consultas personales o inquietud propia, situación que se muestra en la siguiente gráfica, ratificando estos últimos que pueden egresar, con elaboración de monografía, tesis, proyectos y la alternativa en maestría.

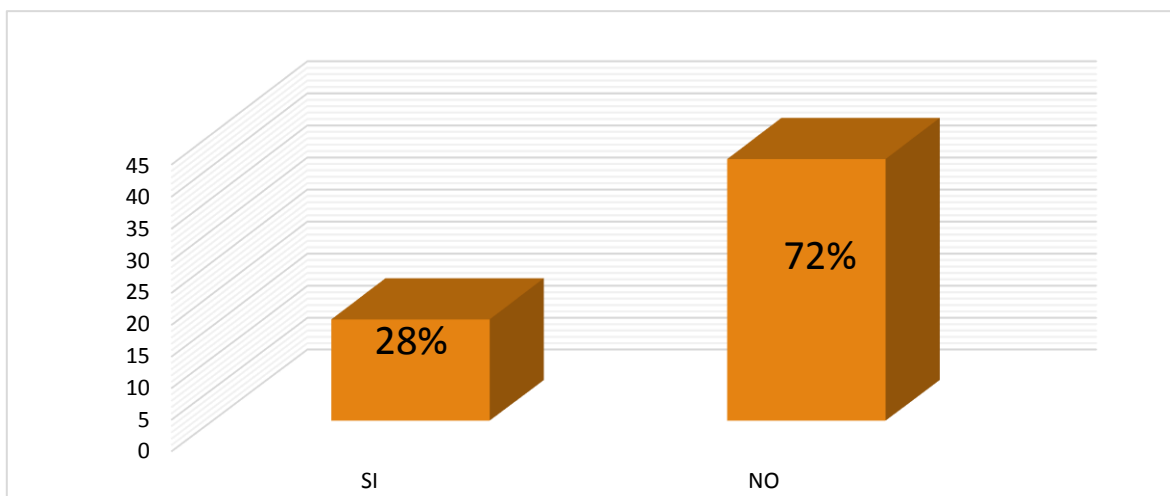


Gráfica 2. Alternativas de graduación que ofrece la carrera de Admón. de empresas – plan diario.

Fuente: Elaboración propia, basada en encuestas de estudiantes con cierre de pensum.

Posteriormente se abordó el conocimiento que pudieran tener los estudiantes sobre los registros que la carrera debe tener implementados, como seguimiento de su vida estudiantil, habiéndose determinado, que un 72% no tuvieron información sobre la necesidad de contar con la información sociodemográfica de estudiantes con cierre de pensum para actualizar registros de los mismos, sobre ello, situación que debe mejorarse en la carrera, dirigido a disminuir el número de estudiantes que cierran pensum y no terminan los trabajos de graduación, para que concluyan su carrera y reducir los resultados, que se evidencian mediante esta investigación.

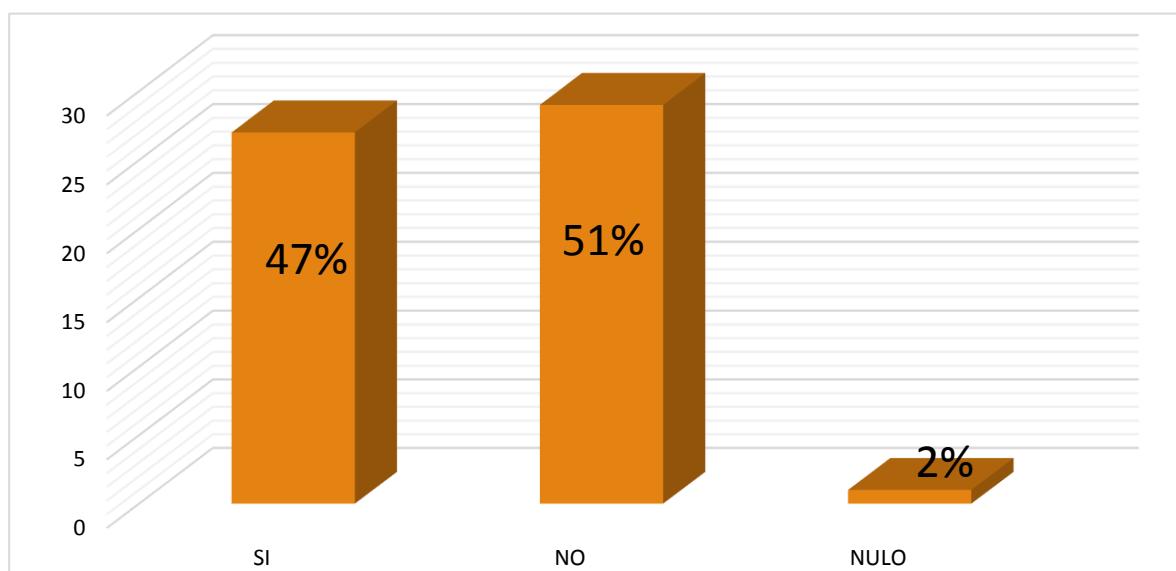
Ante esta situación se establece que existe la problemática de falta de seguimiento de su vida estudiantil, por lo que se deben planificar acciones sobre esta temática en los últimos semestres como lo indica el normativo, que al tener ganado el octavo semestre, pueden iniciar gestiones de aprobación de su tema de trabajo de graduación, situación que se muestra en la gráfica 3.



Gráfica 3. Tipo de registro que posee la carrera sobre información sociodemográfica de los - estudiantes con cierre de pensum.

Fuente: Elaboración propia, basada en encuestas de estudiantes con cierre de pensum.

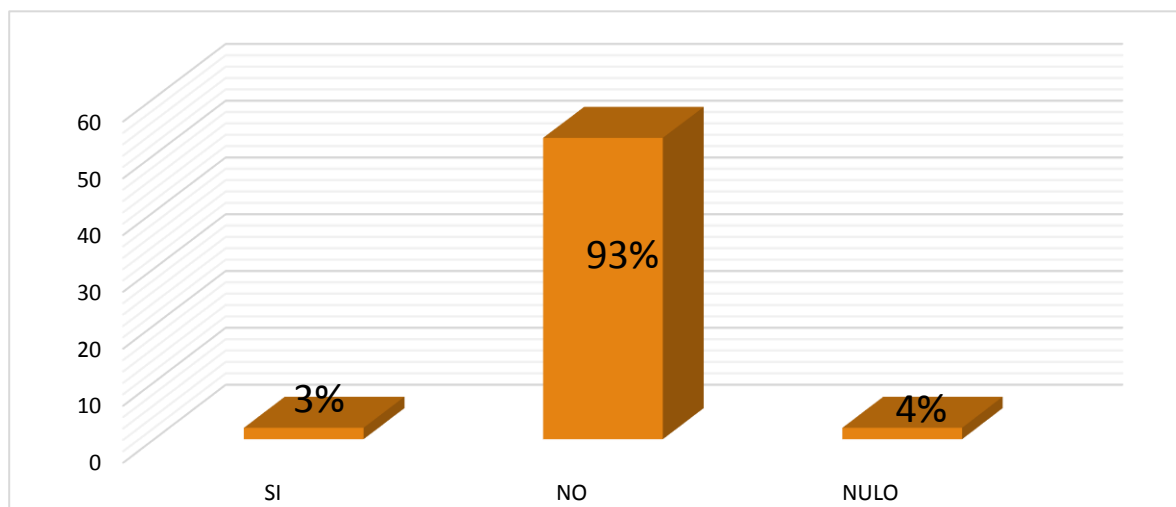
También se considera necesario que la carrera promueva acciones para mejorar la comunicación con los estudiantes, por ello se consideró conocer sobre la importancia que pudiera tener la inducción que la carrera pueda promover para dar seguimiento a estudiantes en el proceso, y que es fundamental para no permitir que los estudiantes se contextualicen pudiéndose minimizar el tiempo en egresar como profesionales, manifestando el 51% que no saben si existe inducción, 47% dijo que sabe que hay un procedimiento de gestión para poder culminar y 2% no contestó. Como se puede observar en la gráfica 3 de acuerdo a los resultados las carreras debe tomar decisiones para mejorar la comunicación de información.



Gráfica 4. Inducción por parte de la carrera.

Fuente: Elaboración propia, basada en encuestas de estudiantes con cierre de pensum 2010-2015.

Como muestra la Gráfica 5, los estudiantes ratificaron: un 93%, que no conocen que la carrera posea un programa de seguimiento para estudiantes con cierre de pensum, 3% dijo que si, considerando que el curso Seminario de Trabajo de Graduación, en el plan de estudios, los vincula con este trabajo, en algunos aspectos, un 4% no contestó, pero igual que la inducción, la carrera no posee un proceso establecido sistemáticamente para dar seguimiento a los mismos.

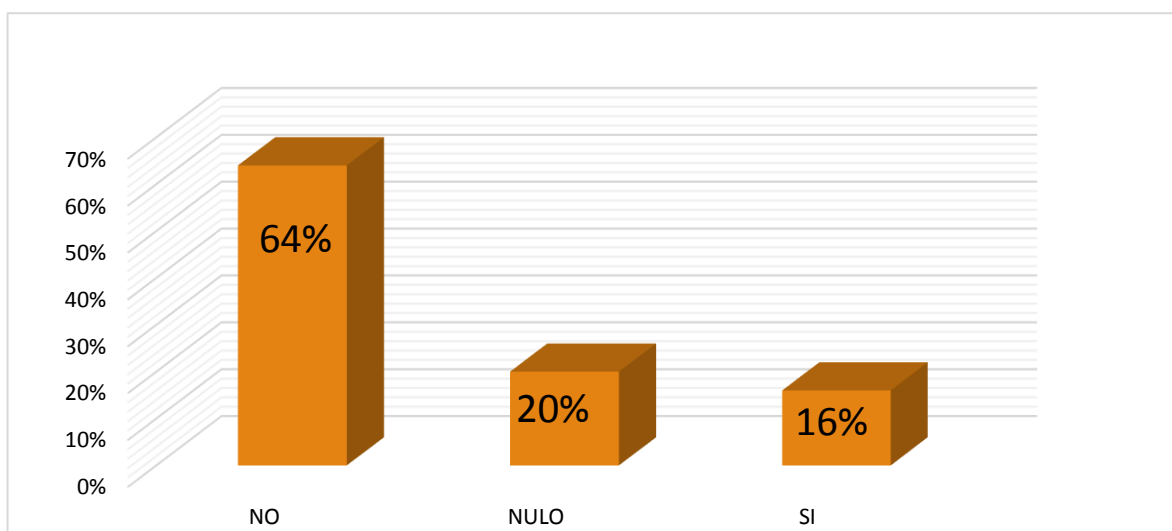


Gráfica 5. Programa de seguimiento por parte de la carrera.

Fuente: Elaboración propia, basada en encuestas de estudiantes con cierre de pensum 2010-2015.

Situación importante es, todo lo que la carrera pudiera estar haciendo en relación al seguimiento de la vida estudiantil de sus estudiantes. Considerando que la eficacia de la misma, debería estar en función de egresar al mayor número de estudiantes, así como de reducir el número de estudiantes pendientes de graduación.

Se estableció si la carrera cuenta con un proceso sistematizado para dar seguimiento y registros de la vida estudiantil, promueve eventos aislados de información y/o inducción sobre los trabajos de graduación, indicando 64% de ellos que desconocen, si se promueven talleres u otros eventos al respecto, 20% no contesto al respecto; sin embargo, el 16% dijo que si, tienen conocimiento que existe un curso, donde se dan a conocer las líneas de investigación de trabajos de graduación que puedan realizarse. Se hace evidente la necesidad de coordinar acciones a este respecto, como lo muestra la Gráfica 6.

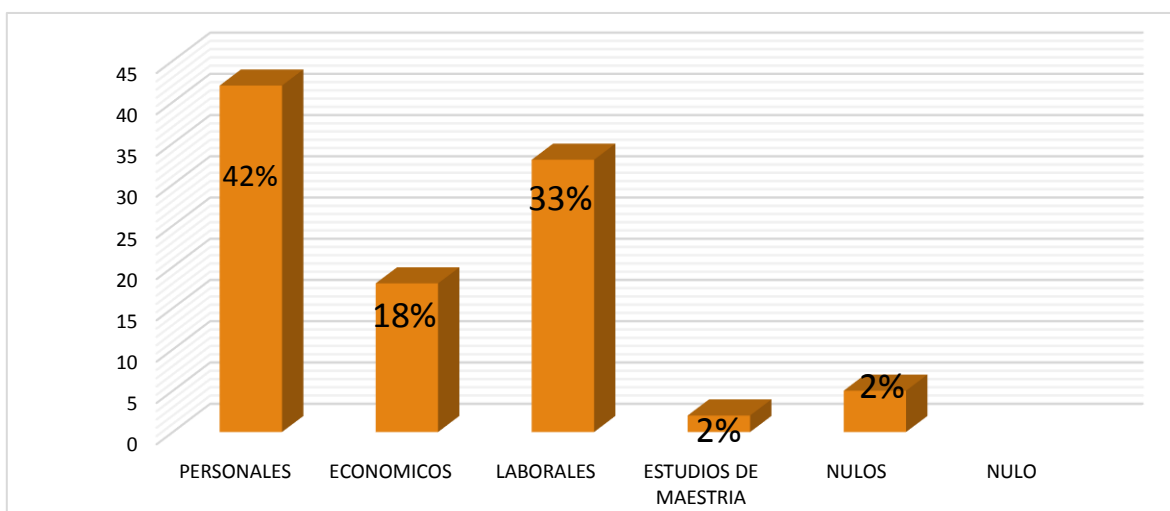


Gráfica 6. Promoción de eventos por parte de la carrera.

Fuente: Elaboración propia, basada en encuestas de estudiantes con cierre de pensum 2010-2015.

4.3 Motivos que no les han permitido graduarse

Una de las categorías investigadas fueron los motivos que no les han permitido graduarse, determinando un 39% que por motivos personales, un 33% laborales, situación que tienen validez por las propias características de la población que ingresa a la carrera, pues son personas con responsabilidades familiares y laborales, 18% motivos económicos, 5% optó por no contestar, 3% considerando motivos personales y familiares y un 2% optó por maestría, como se aprecia en la Gráfica 7.



Gráfica 7. Motivos que no le han permitido graduarse.

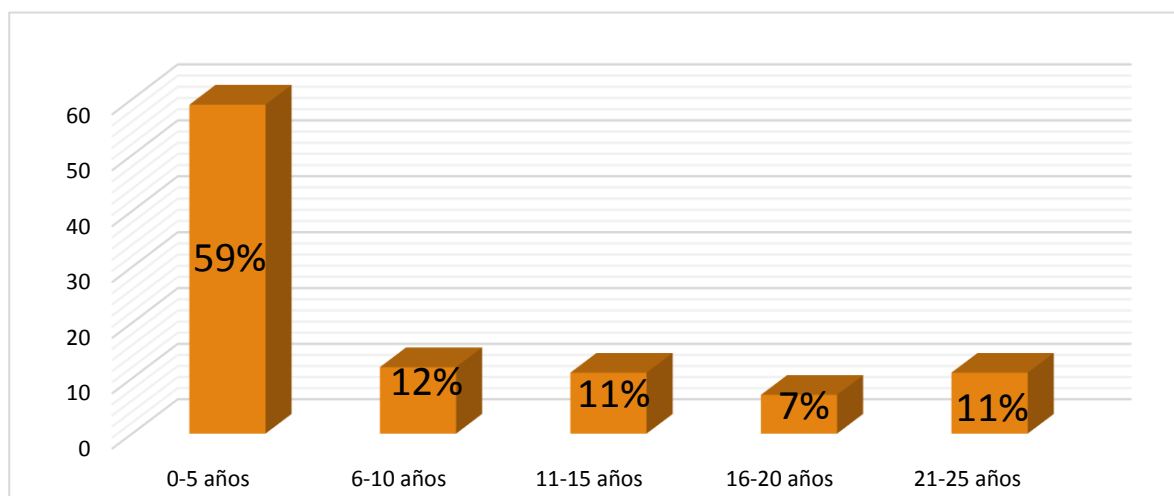
Fuente: Elaboración propia, basada en encuestas de estudiantes con cierre de pensum 2010-2015.

Ante estos resultados, se evidencia que los motivos personales, se encuentran interfiriendo para poder tomar decisiones al respecto, seguido de lo laboral y económico respectivamente.

4.4 Tiempo utilizado para cerrar pensum

En esta variable es que la carrera debe promover acciones que reduzcan esta problemática que se evidenció con el seguimiento a estos estudiantes pues se pudo constatar que un 26% han cerrado pensum en el tiempo establecido, que corresponde a 5 años y 74% han invertido hasta 24 años más del tiempo requerido. Como se puede observar en la gráfica 7.

En ese 74% que manifiesta haber invertido más de 5 años, se debe sumar los años que tienen de haber estudiado y aún no tomar la decisión de realizar su trabajo de graduación.



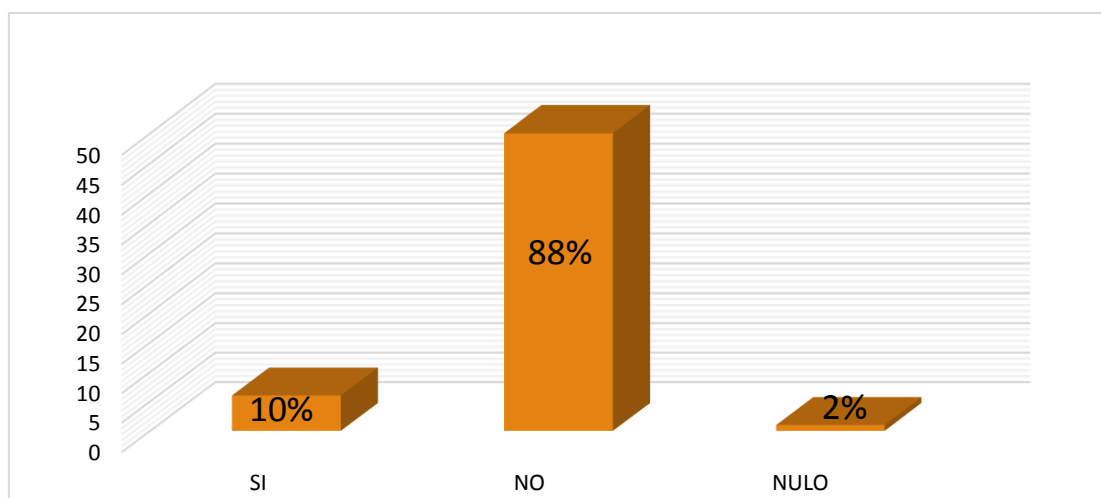
Gráfica 8. Tiempo utilizado para el cierre de pensum.

Fuente: Elaboración propia, basada en encuestas de estudiantes con cierre de pensum.

4.5 Vinculación con estudiantes de cierre de pensum

Parte del seguimiento que debe proporcionar cualquier proyecto educativo en el área administrativa, es la vinculación con sus egresados, dos razones fundamentales son los que justifican esta acción, la primera porque son fuente primaria de información, para la mejora continua que debe estar constantemente haciendo la carrera, para readecuar el perfil profesional y dar una formación pertinente a los estudiantes. La segunda, porque debe mantenerse la comunicación con ellos específicamente, para promover eventos de actualización, puesto que la administración actualmente tiene como desafío administrar el cambio, considerando el entorno externo de las organizaciones.

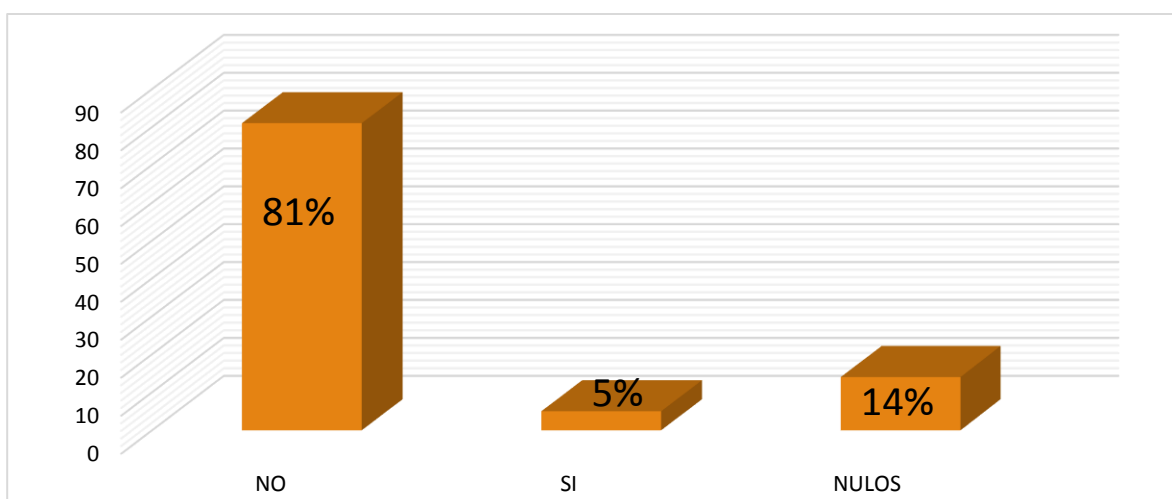
Ante ello, los estudiantes manifestaron 88% desconocer si existe vinculación, por parte de la carrera como se presenta en la Gráfica 8, un 10% manifestó que han participado en eventos esporádicamente, pero no como producto de un proceso y comunicación permanente, un 2% optaron por no contestar.



Gráfica 9. Vinculación de la carrera con los estudiantes.

Fuente: Elaboración propia, basada en encuestas de estudiantes con cierre de pensum 2010-2015

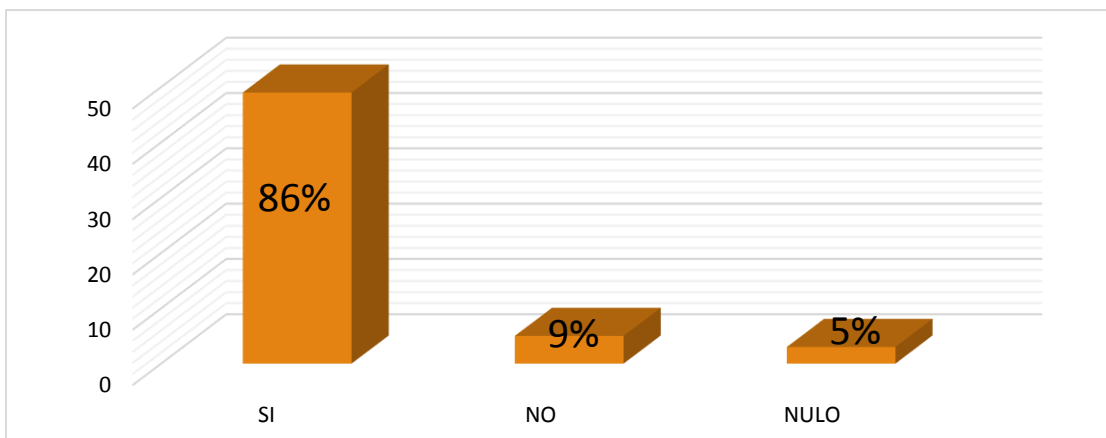
También se obtuvo información sobre las acciones de vinculación que pudiera estar promoviendo la carrera, manifestando un 81% no haber participado a la fecha en eventos que permitan la actualización, como: diplomados, u otras actividades, situación que no les permite tener un acercamiento con la carrera y por ende no manifiestan interés por realizar su trabajo de graduación. Situación que también evidencia, que deben reconsiderarse algunas acciones, para mantener una comunicación efectiva con sus egresados y/o estudiantes con cierre de pensum; tal y como lo evidencia la Gráfica 9.



Gráfica 10. Vinculación de los estudiantes con la carrera.

Fuente: Elaboración propia, basada en encuestas de estudiantes con cierre de pensum 2010-2015

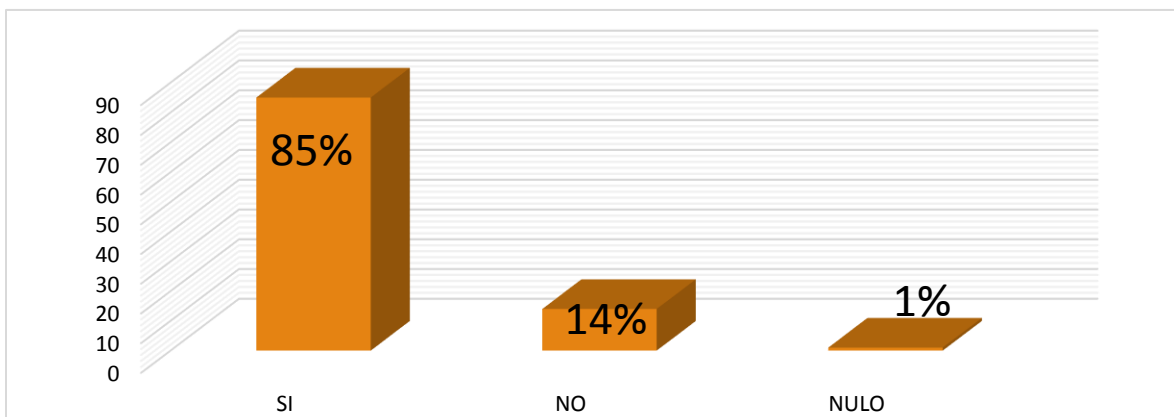
Como parte de esta investigación también se estableció la anuencia que podrían tener los estudiantes sujetos de investigación, para participar en procesos de seguimiento que pudiera en el futuro planificar la carrera, manifestando 86% de ellos que sí les gustaría, actitud que debe ser considerada por parte de la carrera para dirigir sus esfuerzos a proporcionar información a los estudiantes con cierre de pensum, en relación a la presente investigación. Los datos se evidencian en la gráfica siguiente:



Gráfica 11. Interés de los estudiantes con cierre de pensum por participar en procesos de seguimiento.

Fuente: Elaboración propia, basada en encuestas de estudiantes con cierre de pensum 2010-2015.

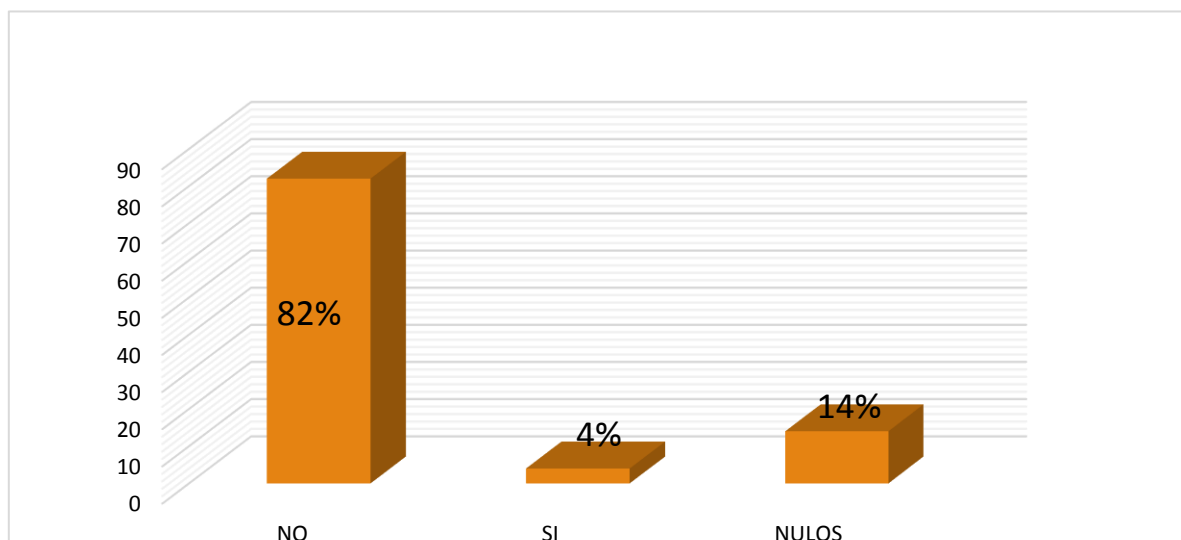
La vinculación que debe promover la carrera debe incluir actividades deportivas, indicando un 85% de los estudiantes que conocen sobre actividades deportivas que realiza la carrera, permitiéndoles participar como parte de la Universidad, un 14% indicó que no han participado, el 1% se abstuvo de contestar.



Gráfica 12. Conocimiento de los estudiantes sobre actividades que realiza la carrera.

Fuente: Elaboración propia, basada en encuestas de estudiantes con cierre de pensum 2010-2015.

Por último, se conoció sobre la participación que pudieran tener en eventos culturales, situación que es necesario promover para mantener la unidad e integración, promoviendo el principio de identidad, entre la carrera y sus estudiantes, siempre en el contexto de la vinculación, manifestando 82% de ellos, que desconocen, 14% se abstuvo de contestar y 4% manifestó, que eventualmente, han sido invitados algunas veces como puede observarse en la gráfica siguiente.



Gráfica 13. Participación de estudiantes con cierre de pensum en eventos culturales.

Fuente: Elaboración propia, basada en encuestas de estudiantes con cierre de pensum 2010-2015.

Toda la información generada a través de las categorías mencionadas da la razón para justificar, que la carrera debe considerar algunas acciones que tienen que ver con implementar procesos para alcanzar mejores resultados del proyecto educativo y garantizar una vida estudiantil a través de la obtención de la información.

También la coordinadora de la carrera se manifestó al respecto indicando que a pesar de contar con registros de estudiantes en algunas ocasiones se dificulta el mantener comunicación con ellos, puesto que, cambian dirección sin previo aviso, obteniendo dichos datos a través de la comunicación directa con los mismos.

De igual manera se cuenta con acciones que ejecutan para motivar a los estudiantes, como actividades deportivas, a las cuales algunos no asisten en muchas ocasiones por desconocer de ellas, razón que limita dar seguimiento al proceso de trabajo de graduación.

CONCLUSIONES

- Como información sociodemográfica se puede establecer que el 54 son mujeres y 46% hombres, presentan una profesión a nivel medio al momento de ingresar a la carrera de Perito Contador, Perito en Administración de Empresas, Bachiller en Ciencias y Letras, Maestra de Educación Primaria Urbana, Perito Contador con Orientación en Computación, Perito en Administración Pública, Secretaria Oficinista y Perito Agrónomo, egresados un 25% de establecimientos públicos y 75% privados.
- La categoría de acciones de vida estudiantil permitió establecer que entre el año de ingreso y cierre de pensum, de los estudiantes inscritos en la carrera solo un 26% lo realizó en los 4 años y medio que establece la carrera, donde el 74% utilizó de 6 a 19 años, identificándose que esto es una problemática que debe atenderse de manera inmediata; puesto que, entre el tiempo de cierre y la fecha de esta investigación, se encuentran casos de tiempo invertido entre 2 a 24.
- En relación a los motivos que indicaron, no les han permitido realizar su trabajo de graduación en orden de importancia son; 39% personales, 33% laborales, 18% económicos, 5% optó por no contestar, 3% familiares y 2% optó por estudiar una maestría, situaciones que puedan ser consideradas para establecer acciones por parte de la carrera.
- Como parte de registro de la situación académica de los estudiantes que la carrera posee, se determinó que esto se reduce a listados con carnet y nombre, permitiendo esta investigación, generar la primera base de datos sobre aspectos de género, formación profesional a nivel de diversificado y tipo de centro educativo donde se graduó para ingresar a la carrera y motivos que no les ha permitido graduarse, así como años invertidos por estudiante y cohorte.

- Al analizar la situación académica de los estudiantes, pudo establecerse que la carrera a la fecha no cuenta con información sistematizada, que permita facilitar el proceso de seguimiento, cuando los estudiantes llegan a esta fase de tener el pensum de estudios cerrado. Donde no se cuentan con datos sociodemográficos para dar seguimiento a los estudiantes.

RECOMENDACIONES

- Promover la socialización de los resultados de la investigación con los estudiantes de la carrera, para poder dar seguimiento sobre la situación académica de cada cohorte, como un proceso sistemático, que permita tomar decisiones, para mejorar los resultados de la categoría inversión de tiempo para cerrar pensum, y entre el cierre y elaboración del trabajo de graduación.
- Promover la gestión para elaborar un programa de base de datos, en el cual se registra información sobre las categorías investigadas, que son parte de la fuente de consulta, cuando se quiere implementar la mejora continua y/o autoevaluar interna y externamente el proyecto educativo.
- Promover acciones que faciliten la comunicación con estudiantes en todo el proceso de formación y de manera especial, con los que aprueban el octavo semestre, puesto que el normativo, les permite iniciar gestiones para preparar su proceso de elaboración de trabajo de graduación y dar a conocer normativos del trabajo de graduación.
- Tratar de establecer comunicación con los estudiantes sujetos de esta investigación e iniciar el proceso de seguimiento a las cohortes del 2016, para conocer la situación de cada uno de ellos, e integrar la información de los estudiantes con cierre de pensum de la carrera.
- Debe considerarse que la eficiencia administrativa debe ser una cualidad de la unidad académica y de cada carrera, debido a que todo se desarrolla con recursos humanos, que se transforman en recursos públicos los cuales deben ser aprovechados con el fin de tener como producto final, egresar el mayor número de profesionales de cada cohorte, esto implica recordar que, en cada proceso educativo, se buscan mayores resultados con el mínimo de recursos, como dice Peter Drucker, “hacer correctamente las cosas”. Este concepto va relacionado también con eficacia, que es hacer las cosas bien sin importar los medios, teniendo presente, que primero debe ser efectivo

para luego ser eficiente.

- Analizar la categoría tiempo investigada, a fin de tomar las decisiones y promover acciones que reduzcan el tiempo invertido, puesto que tiene relación con la eficiencia y pertinencia que pueda estar teniendo la misma, con cada una de las cohortes, así como establecer seguimiento con las nuevas cohortes, para reducir la problemática que está presentando el tiempo utilizado por los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

CASTRO, L. I. (2013). “ANÁLISIS DE LOS MECANISMOS DE REGISTRO DE INFORMACIÓN DEL DESEMPEÑO ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS -PLAN DIARIO- DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE, EN EL PERÍODO 2008 – 2011”. CHIQUIMULA, GUATEMALA.

Coordinación Académica CUNORI. (2016). Listado de Estudiantes Inscritos en la Carrera de Administración de Empresas -plan diario-, período 1988-2015. Chiquimula, Guatemala: CUNORI.

CUNORI, C. D. (2016). Normativo de trabajos de graduación de la carrera de administración de empresas. Chiquimula, Guatemala: CUNORI.

CUNORI, C. U. (20 de mayo de 2016). HISTORIA Y ANTECEDENTES. Obtenido de CUNORI: www.cunori.edu.gt

Secretaría Administración de Empresas. (2016). Listado de estudiantes con cierre de Pensum de la Carrera de Administración de Empresas, plan diario años 1988-2015, CUNORI. Chiquimula, Guatemala: CUNORI.

SINAES. (2016). Manual de Acreditación de Carreras de grado.

UNESCO. (2013). Mundialización y economía. Guatemala: UNESCO.org.

APÉNDICE

APÉNDICE 1



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE -CUNORI-
ADMINISTRACION DE EMPRESAS -PLAN DIARIO-



CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES

Se solicita proporcionar la información como estudiantes con pensum cerrado de la carrera de administración de empresas -plan diario, con el propósito de atender la investigación que se realiza como una monografía, para generar una base de datos, que permita conocer situaciones particulares de cada uno; la información es confidencial para registros académicos.

INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA:

Edad: _____ Género: M ___ F ___ Domicilio: _____

Teléfonos:

Casa: _____

Celular: _____

Correo electrónico: _____

Carrera nivel diversificado: _____

Año de graduación: _____ Establecimiento en donde obtuvo el título: _____

INFORMACIÓN SOBRE ACCIONES DE VIDA ESTUDIANTIL:

Año de Ingreso al CUNORI: _____

Año de cierre de la carrera: _____

Trabajos antes de graduarse: _____

Lugar de trabajo al momento de cerrar pensum en CUNORI: _____

¿Tiene conocimiento sobre las alternativas de graduación que ofrece la carrera? SI _____ NO _____

Si la respuesta es afirmativa mencione ¿cuáles?:

¿Conoce si la carrera lleva un registro de estudiantes con cierre de pensum?

SI: _____

NO: _____

¿Conoce si se proporciona inducción para realizar el trabajo de graduación por parte de la carrera?

¿Conoce si la carrera proporciona un programa de seguimiento para estudiantes con cierre de pensum?

MOTIVOS QUE NO LE HAN PERMITIDO GRADUARSE:

☐ Personales

☐ Económicos

☐ Laborales

☐ Familiares

☐ Estudios de Maestría

☐ Otros

Sí su motivo es académico, indique ¿cuál?:

VINCULACIÓN DE LA CARRERA CON LOS ESTUDIANTES

¿Sabe si la carrera realiza acciones que fortalezcan la relación del estudiante con cierre de pensum y la carrera?

¿Qué acciones considera debe realizar la carrera para apoyar al estudiante, en el trabajo de graduación?

Durante está en la carrera: _____

Cuando ya cerró pensum: _____

¿Estaría dispuesto de no estar graduado a la fecha, en participar en un proceso de seguimiento?:

SI: _____ NO: _____

Cerró pensum en CUNORI, pero se graduó en otra institución:

SI: _____ NO: _____

Si su respuesta es sí, continúe contestando.

Si se graduó en otra institución ¿Cuál fue?: _____

Comente qué proceso realizó en la institución donde se graduó, en actividades y tiempo.

¿Cuál considera que es la fortaleza que existe en esas instituciones para apoyar que los estudiantes se gradúen?

Indique cómo la carrera se vincula con los estudiantes que cierran pensum:

¿Sabe si la carrera realiza talleres que le proporcionen informacion sobre el trabajo de graduacion?

¿A participado en diplomados dentro del CUNORI, relacionados con la carrera despues de cerrar pensum?

¿Conoce si la carrera realiza actividades deportivas que le permitan a los estudiante con cierre de pensum relacionarse con la carrera?

¿Sabe si la carrera realiza actividades culturales que le permitan a los estudiantes con cierre de pensum participar?

APÉNDICE 2



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE -CUNORI-
ADMINISTRACION DE EMPRESAS -PLAN DIARIO-



CUESTIONARIO DIRIGIDO AL COORDINADORA DE LA CARRERA:

Se solicita proporcionar la información abajo descrita, con el propósito de conocer la situación relacionada con los estudiantes que al 2015, se encuentran con pensum cerrado de la carrera y establecer el tipo de seguimiento que la carrera ofrece para que se gradúen.

Pregunta

- 1 ¿Cómo la carrera lleva registros de estudiantes con cierre de pensum?

- 2 ¿Qué acciones ejecutan para motivar a los estudiantes para que realicen su trabajo de graduación? _____

- 3 ¿Si cuenta con mecanismos para registrar los datos de los estudiantes con cierre de pensum, qué utilidad se le da a dicha información? _____

- 4 ¿Cuentan con algún mecanismo que permita obtener registro de estudiantes con cierre de pensum? _____

- 5 ¿Los datos de los estudiantes con cierre de pensum a través de qué manera lo obtienen?

6 ¿Con qué frecuencia se actualizan dichos datos?

7 ¿Quién es responsable de mantener actualizado dicho registro?

8 ¿Se cuenta con planes para mejorar dicho mecanismo?

9 ¿Con qué período de tiempo se actualizan los registros de estos estudiantes?

10 De no existir registro y seguimiento de los estudiantes con cierre, cuáles son los motivos por qué no existen? _____

OBSERVACIONES:

APÉNDICE 3

Años empleados por los estudiantes para el cierre de pensum.

No. Estudiantes	Años empleados para el cierre de pensum
14	5
12	6
7	7
8	8
2	9
2	10
3	11
1	12
2	13
3	14
3	16
1	19

Fuente: Elaboración propia.

Puede observarse en la tabla siguiente la diferencia que registran los estudiantes, en relación al tiempo, que utilizan después del cierre de pensum, es un problema al cual debe ponérsele atención, puesto que estos resultados relacionan recursos invertidos en el proceso, y productos alcanzados.

Tiempo adicional en relación a la fecha de cierre de pensum

No. Estudiantes	Años a partir del cierre
7	1
6	2
6	3
11	4
4	5
4	6
3	8
2	11
2	13
1	14
1	15
1	16
2	17
1	18
3	21
2	23
1	24

Fuente: Elaboración propia.

*Como se puede observar en la tabla presentada la cantidad de años que tienen los estudiantes rebasa los límites en cuanto al tiempo para que realicen el trabajo de graduación.

**PLAN DE SEGUIMIENTO A
ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
QUE CIERRAN PENSUM EN EL
CENTRO UNIVERSITARIO DE
ORIENTE**

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, PLAN DIARIO - CUNORI
TERESA DEL CARMEN MARTÍNEZ CUESTAS

PLAN DE SEGUIMIENTO

INTRODUCCIÓN

El presente Plan tiene como propósito contar con una guía clara, y específica que garantice el registro de los estudiantes con cierre de pensum de la carrera de Administración de Empresas, plan diario, del Centro Universitario de Oriente CUNORI, Chiquimula, como apoyo a la misma. Comprende una propuesta para ordenar sistemáticamente registros y procedimientos a seguir, para promover mejoras en los resultados en cuanto a que los estudiantes puedan de manera continua realizar el trabajo de graduación, evitando que se pierda la comunicación con ellos y en su efecto, se les apoye en la realización del mismo.

El mismo como propuesta permitirá identificar datos indispensables para proseguir promoviendo la motivación necesaria a los estudiantes que cierran pensum y que en el corto plazo, puedan ver concretizado el éxito de ser egresados profesionales de la carrera.

Durante el proceso se deberá dar seguimiento a los objetivos, con el fin de garantizar el cumplimiento de los mismos y efectuar, si así se requiere, las modificaciones y/o adecuaciones pertinentes que correspondan en su caso.

ANTECEDENTES

Se ha tenido la oportunidad de hacer mediante la Monografía de Investigación, con 57 estudiantes de la carrera que están consignados con cierre de pensum, misma que permitió establecer que sólo un 24% de ellos, han podido alcanzar el objetivo de cerrar pensum en el tiempo que la carrera tiene estipulado, pero que actualmente, no han podido realizar su trabajo de graduación y ser profesionales egresados de la misma, evidenciándose que el 76% de ellos, han invertido entre 6 y 19 años para cerrar pensum, así como la existencia de inversión de tiempo que va de 1 y 24 años luego de haber cerrado pensum, situación que debe ser atendida por la administración de la carrera, a fin de mejorar estos resultados como seguimiento a los estudiantes.

Se estableció que la carrera no cuenta con registros de los estudiantes que cierran pensum, ni con estrategias y acciones que promuevan en los mismos, seguimiento para que puedan gestionar su proceso de realización de trabajo de graduación, de manera sistemática. Existiendo acciones pero que deben de vincularse de mejor manera.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un sistema de seguimiento a los estudiantes que están en proceso de cierre de pensum en la carrera, a fin de promover la realización del trabajo de graduación para que egresen como profesionales.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Elaborar formatos que permitan hacer registros de los estudiantes como parte de su vida estudiantil, para mantener la comunicación hasta realizar su trabajo de graduación.
- Promover reuniones de socialización con los estudiantes en relación a las temáticas que los estudiantes han abordado como trabajos de graduación.

- Determinar acciones en la planificación operativa anual que la carrera desarrolla, que programe actividades con el grupo de estudiantes que cierran pensum cada año.
- Desarrollar talleres, charlas motivacionales para integrar acciones que les permitan iniciar su proceso de gestión en la elaboración de trabajo de graduación.

ESTRATEGIAS

- Vinculación mediante eventos académicos con los estudiantes pendientes de graduación, según registros de la carrera.
- Desarrollo de un plan de seguimiento que pueda ser propuesto como un trabajo en algún curso de la carrera, con participación de estudiantes ya graduados, que generen insumos para conformar el plan.
- Utilizar los insumos de la información generada en la investigación para que la carrera tenga un año base como registro de seguimiento.
- Programar actividades culturales y deportivas con el propósito que los estudiantes con cierre de pensum sigan identificándose como parte de la Universidad.

ACCIONES

- Socializar los resultados de la investigación con los estudiantes de la carrera, para dar a conocer el escenario de los estudiantes con cierre de pensum en la misma.
- Definir los formatos que permitan dar seguimiento a los estudiantes al estar en condiciones de poder elaborar su anteproyecto de tema como trabajo de graduación.
- Hacer el listado de los estudiantes que no fueron tomados en cuenta en la investigación, para actualizar los datos de esta problemática que debe atenderse para mejorar la eficiencia en sus resultados.
- Planificar las acciones inmediatas a realizar con el grupo de estudiantes que cierran pensum en el 2017.
- Iniciar el proceso de seguimiento en cuanto a la comunicación que debe tenerse con ellos al momento de estar cursando el octavo semestre.
- Generar listado de posibles temas de investigaciones por áreas del conocimiento en las que forma la carrera.

ANEXO

ANEXO 1

HOJA PENSUM, PLAN ACADÉMICO 2009 ¹

Ubicación		Código	Asignatura	Previo
1er Año	I	639	Matemática Aplicada a la Admón.	N/A
		648	Economía Empresarial	N/A
		637	Conceptos Jurídicos Fundamentales	N/A
		647	Comunicación Oral y Escrita	N/A
		640	Informática de la Gestión I	N/A
	II	601	Principios Gerenciales	N/A
		641	Matemáticas Financieras	639
		602	Mercadotecnia I	N/A
		603	Creación de Negocios	640
2do Año	III	630	Planeación y Control Administrativo	601
		607	Contabilidad Básica	641
		604	Mercadotecnia II	602
		642	Estadística Básica	639
	IV	631	Organización y Dirección Empresarial	630
		606	Mercadotecnia III	604
		649	Principios y Técnicas de Investigación	647
		643	Informática de la Gestión II	640
3er Año	V	605	Gestión de Talento Humano	631
		609	Sistemas de Costos	607
		653	Realidad Nacional	648
		644	Modelos Estadísticos de Decisiones I	642
		608	Legislación Aplicada a la Empresa	637
	VI	610	Administración de Operaciones I	N/A
		614	Análisis Financiero	609
	VII	650	Contexto Macroeconómico	653
		612	Gerencia Empresarial	643
4to Año	VIII	618	Planificación Estratégica	605
		611	Presupuestos	614
		651	Comercio Internacional	606
		645	Modelos Estadísticos de Decisiones II	644

¹ www.cunori.edu.gt

ANEXO 2
HOJA PENSUM, PLAN ACADÉMICO 2009 ²

Ubicación		Ciclo	Código	Asignatura	Previo
4to Año	Administración	VIII	616	Formulación y Evaluación de Proyectos	611
5to Año			615	Auditoria Administrativa	618
			613	Administración de Operaciones II	610
			646	Modelos Estadísticos de Decisiones III	645
			617	Crecimiento y Desarrollo Empresarial	612
		620	Psicología en el Trabajo	615	
IX		638	Evaluación y Desempeño Empresarial	8º Ciclo	
		622	Casos Empresariales	8º Ciclo	
	619	Seminario de Trabajos de Graduación	8º Ciclo		
	4to Año	RECURSOS HUMANOS	VIII	616	Formulación y Evaluación de Proyectos
5to Año	626			Gerencia de Recursos Humanos I	618
	628			Competencias Laborales	605
	629			Negociación y Conflicto	7º Ciclo
	635			Legislación Internacional de RR HH	608
	IX		627	Gerencia de Recursos Humanos II	626
636			Casos de Recursos Humanos	8º Ciclo	
652			Sociología Organizacional	8º Ciclo	
619			Seminario de Trabajos de Graduación	8º Ciclo	
4to Año	MERCADOTECNIA	VIII	616	Formulación y Evaluación e Proyectos	611
5to Año			621	Gerencia de Mercadeo I	618
			632	Creatividad e Innovación	7º Ciclo
			625	Mercadeo Estratégico	7º Ciclo
			633	Mercadotecnia Internacional	651
		IX	624	Gerencia de Mercadeo II	621
623			Desarrollo de Nuevos Productos	632	
634			Estudio de Casos	8º Ciclo	
619			Seminario de Trabajos de Graduación	8º Ciclo	

² www.cunori.edu.gt.