

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
ADMINISTRACION DE EMPRESAS

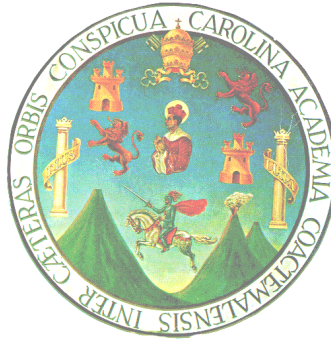


**ANALISIS DE LAS ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO QUE SE REALIZAN EN
EL AREA DE INFLUENCIA DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE.**

MIRLYN ROSSINETH AYALA OSORIO

CHIQUIMULA, GUATEMALA, MARZO DE 2008.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
ADMINISTRACION DE EMPRESAS
TRABAJO DE GRADUACIÓN



**ANALISIS DE LAS ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO QUE SE REALIZAN EN
EL AREA DE INFLUENCIA DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE.**

Sometido a consideración del Honorable Consejo Directivo

Por:

MIRLYN ROSSINETH AYALA OSORIO

Al conferírsele el título de

ADMINISTRADORA DE EMPRESAS

En el grado académico de

LICENCIADA

Chiquimula, Guatemala, Marzo de 2008.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
ADMINISTRACION DE EMPRESAS



RECTOR
LIC. CARLOS ESTUARDO GÁLVEZ BARRIOS

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO

Presidente:	MSc. Mario Roberto Díaz Moscoso
Representantes docentes:	Dr. Benjamín Alejandro Pérez Valdéz MSc. Gildardo Guadalupe Arriola Miaren
Representante egresados:	Ing. Agr. Walter Orlando Felipe Espinoza
Representante estudiantil:	T.A.E. Renato Esteban Franco Gómez
Secretario:	MSc. Nery Waldemar Gáldamez Cabrera
Coordinador Académico:	MSc. Edwin Filiberto Coy Cordón
Coordinador de carrera:	MSc. Felipe Nery Agustín Hernández
Terna Evaluadora:	M.A. Eduina Araselly Linares Ruíz Lic. Gustavo Adolfo Sagastume Palma Lic. Marlon Alcides Valdéz Velásquez

ACTO QUE DEDICO

A DIOS: Por ser la fuente de luz y sabiduría en mi vida, y permitirme alcanzar este triunfo.

A MIS PADRES: Godofredo Ayala Ruíz y Etelvina Osorio de Ayala, por el valioso apoyo incondicional que me brindaron para alcanzar esta meta en mi vida.

A MI HERMANA: Ethel Johana Ayala Osorio, que mi triunfo sirva como ejemplo para alcanzar sus metas.

A MI FAMILIA EN GENERAL: Con alegría y agradecimiento por todo su apoyo hacia mi persona.

A MIS COMPAÑEROS(AS) DE PROMOCION EN GENERAL: Y en especial a Marlis Miranda, Deisy Suchini y Alejandra Valdés, como un recuerdo de las experiencias compartidas y muestra de amistad.

AL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE: Por ser faro de luz de la educación superior en el nororiente de Guatemala.

A MIS AMIGOS(AS): Con especial afecto

AGRADECIMIENTOS

Hago constar mi agradecimiento especial a todas las instituciones y personas individuales que contribuyeron en la realización de esta investigación.

1. A los docentes y estudiantes de las carreras de Medico y Cirujano, Abogado y Notario, Zootecnia, Agronomía, Administración de Empresas y Administración de Tierras, por su valiosa colaboración al proveer información para la realización del presente estudio.
2. A mis asesores MSc. Felipe Nery Agustín y MSc. Carlos Cerna Ramírez, por su asesoría y revisión en cada una de las etapas de esta investigación.
3. A mis padrinos de graduación MSc. Felipe Nery Agustín, Lic. Edwin Rivera Roque y MSc. Carlos Cerna Ramírez.
4. A los monitores del voluntariado del programa VOLUSAC del campus central, Vivian Peña y Alfredo Arias, por su orientación en la elaboración de la propuesta para esta investigación.
5. A los docentes de la carrera de Administración de Empresas -plan diario-, por los conocimientos impartidos durante mi formación profesional.
6. Al programa del Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional -EPSUM- y al Centro Guatemalteco de Voluntariado -CGV-, por haberme brindado la oportunidad de iniciar con la experiencia del voluntariado en CUNORI, en la ejecución de mi Ejercicio Profesional Supervisado.

RESUMEN

Este informe presenta los resultados obtenidos en la investigación realizada sobre el Análisis de las actividades de voluntariado que se realizan en el área de influencia del Centro Universitario de Oriente.

Con la investigación realizada se implementará un programa de voluntariado en el Centro Universitario de Oriente, que permita brindar servicios que contribuyan a mejorar la calidad de vida de personas con mayor grado de vulnerabilidad en la sociedad; todo ello se espera lograrlo a través de la participación solidaria y altruista de ciertos actores estratégicos como docentes y estudiantes interesados en involucrarse en las actividades que desarrolle dicho programa.

La investigación se consideró de carácter descriptiva, y para la interpretación de la información obtenida se utilizó el método inductivo-deductivo, para lo cual fue necesario partir de conocimientos generales para llegar a formar criterios específicos, y en algunas ocasiones basándose en algo específico para llegar a formar criterios de validez general.

Las conclusiones principales que se obtuvieron en la realización de la investigación son las siguientes: Las áreas de voluntariado más relevantes en las que se realizan actividades son: salud, educación, derechos humanos y civiles. La carrera de Médico y Cirujano participa en el área de salud, con jornadas medicas, charlas sobre salud e higiene, charlas sobre salud reproductiva. La carrera de Administración de Empresas en el área de Educación realiza donación de útiles escolares a la Escuela Especial Rayito de Luz, gestionando para la obtención de recursos necesarios para el funcionamiento de la misma, asimismo; esta carrera participa en el área de derechos humanos y civiles, con la donación de víveres para el Asilo de Ancianos La Voz del Próximo del municipio de San José La Arada del departamento de Chiquimula, el 27% de estudiantes y el 35% de docentes han participado programando actividades de voluntariado, estos porcentajes están conformados por las carreras de Médico y Cirujano y Administración de

Empresas, las actividades las realizan por iniciativa propia y de forma eventual, con el objetivo de ayudar específicamente a la sociedad chiquimulteca. El 20% de los estudiantes indicó que el Centro Universitario de Oriente les otorga reconocimientos formales al participar en actividades de voluntariado, y estos reconocimientos son: diplomas y constancias de participación, el 53% no recibe reconocimientos y el 27% no contestó. En lo que a docentes respecta el 89% indicó que no reciben ningún reconocimiento y el 11% no contesto. El 83% de docentes y 82% de estudiantes de las carreras objeto de estudio, les gustaría formar parte del programa de voluntariado que pueda implementarse en CUNORI, con el objetivo de desarrollar actividades que proporcionen beneficio social. Las relaciones interinstitucionales con quienes el Centro Universitario de Oriente tiene vinculación, a través de convenios que han llevado son: Instituto Benson, FAO -PESA- Programa Especial para la Seguridad Alimentaria, Habitat para la Humanidad, Programa EPSUM de la Universidad de San Carlos de Guatemala y el Centro Guatemalteco de Voluntariado -CGV-.

Las principales recomendaciones que se plantean son las siguientes: Tomar en cuenta las áreas temáticas propuestas de: derechos humanos, gestión de riesgo, primeros auxilios, medio ambiente, salud e higiene, educación y servicios sociales, para que sean desarrolladas en el programa de voluntariado; proporcionar a docentes y estudiantes voluntarios una constancia de participación con el objetivo de incentivarlos y motivarlos, y de esta forma fomentar la participación activa en las diversas actividades de voluntariado. Que las autoridades del Centro Universitario de Oriente revisen y avalen la propuesta del programa de voluntariado, para contar con la participación de actores estratégicos como: docentes y estudiantes de las carreras objeto de estudio y las que deseen adherirse a este programa que se pretende implementar. Gestionar ante el programa VOLUSAC y el EPSUM el apoyo financiero para contratar una persona que cumpla la función de monitor de voluntariado, al igual que en el campus central, quien será la encargada de realizar gestiones y alianzas estratégicas con instituciones de voluntariado, instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

ÍNDICE GENERAL

Contenido	Página
Resumen	i
Introducción	1

CAPITULO I MARCO METODOLOGICO

1. Planteamiento del problema	03
1.1 Antecedentes y contexto	03
1.1.1 Formulación del problema	05
1.1.2 Sistematización del problema	05
1.1.3 Identificación del objeto de estudio	06
1.1.4 Delimitación del problema	06
a. Delimitación temporal	06
b. Delimitación institucional	06
c. Delimitación personal	06
d. Delimitación teórica	07
1.2 Justificación	07
1.3 Objetivos	08
1.3.1 Objetivo general	08
1.3.2 Objetivos específicos	08
1.4 Diseño metodológico	08
1.4.1 Tipo de investigación	08
1.5 Operacionalización de variables	09
1.6 Técnicas de recolección de datos	10
1.7 Fuentes de información	10
a. Primarias	10
b. Secundarias	11
1.8 Estrategias de investigación	11

CAPITULO II

MARCO DE REFERENCIA

2.1 Departamento de Chiquimula	12
2.1.1 Historia e información de CUNORI	15
2.2 Departamento de Zacapa	18
2.3 Departamento del Progreso	20

CAPITULO III

MARCO TEORICO

3.1 Antecedentes temáticos o estado de la cuestión	23
3.1.1 El voluntariado universitario y su importancia para las universidades	23
3.2 Programa de voluntariado universitario en Argentina	25
3.3 El Voluntariado universitario en Costa Rica	26
3.4 Plataforma voluntariado en España	27
3.5 Voluntariado de Naciones Unidas en Guatemala	27
3.6 Voluntariado en la Universidad de San Carlos de Guatemala	27
3.7 Voluntariado en el Centro Universitario de Oriente	28

CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

4.1 Areas de voluntariado	30
4.1.1 Área de salud	31
4.1.2 Área de medio ambiente	31
4.1.3 Área de educación	32
4.1.4 Área de derechos humanos y civiles	32
4.1.5 Área de promoción pecuaria	33
4.1.6 Área de gestión de riesgo	33

4.2 Tipos de reconocimiento	34
4.2.1 Reconocimientos formales	35
4.2.2 Reconocimientos informales	35
4.3 Promoción del voluntariado	36
4.3.1 Promoción escrita	37
4.3.2 Promoción verbal	37
4.4 Relaciones interinstitucionales	38
4.4.1 Convenios	38
4.4.2 Participación	39
4.4.3 Capacitación	42
4.4.4 Donaciones	43
CONCLUSIONES	44
RECOMENDACIONES	46
BIBLIOGRAFIA	47

LISTA DE CUADROS

Número	Contenido	Página
1	Operacionalización de variables	09
2	Técnicas de recolección de datos	10
3	Historia y registro de planes de estudio de CUNORI	17
4	Instituciones en las que participan como voluntarios los docentes de plan diario del Centro Universitario de Oriente	40
5	Cambios al participar en un programa de voluntariado	59
6	Instituciones para formar alianzas estratégicas, para realizar actividades de voluntariado en las áreas temáticas propuestas	65
7	Cálculo de salario y prestaciones laborales	67
8	Estimación anual de gastos del Programa de Voluntariado	68

LISTA DE FIGURAS

Número	Contenido	Página
1	Estudiantes de las diversas carreras que les gustaría formar parte de un programa de voluntariado en CUNORI	41
2	Docentes de las diversas carreras que les gustaría formar parte de un programa de voluntariado en CUNORI	42
3	Estructura organizacional del programa de voluntariado en CUNORI	56
4	Logotipo de identificación del programa de voluntariado	57

LISTA DE APÉNDICES

Número	Contenido	Página
I	Propuesta Programa de voluntariado CUNORI-VOLUSAC	51
II	Actividades de voluntariado que se proponen para realizar en cada una de las áreas temáticas, del programa de voluntariado	71
III	Certificación y constancia de participación	73
IV	Listado de inscripción	74
V	Ficha de evaluación de escuela de voluntariado	75
VI	Ficha para coordinación logística	76
VII	Volantes y trifoliar de promoción del voluntariado	77

INTRODUCCION

El voluntariado es el conjunto de actividades de interés general, desarrolladas por personas, siempre que las mismas no se realicen en virtud de una relación laboral funcional, mercantil, o cualquier otra retribuida.

Para lograr que el Centro Universitario de Oriente, -CUNORI- cuente con un programa de voluntariado que ayude a brindar soluciones a problemas que existen en la sociedad en general, es preciso llevar a cabo diversas actividades de índole social, que se generen con la participación de actores estratégicos como estudiantes y docentes de las diferentes carreras que funcionan en -plan diario-. Para ello se realizó una investigación que permitió realizar un análisis para identificar las actividades y proyecciones sociales que cada carrera realiza con la colaboración de los estudiantes y docentes, fortaleciendo de esta forma la participación voluntaria universitaria que se realiza, todo ello con el objetivo de proporcionar beneficio a la sociedad que lo necesita, al momento de que se implemente el programa de voluntariado propuesto para este centro de estudios.

La actividad de voluntariado universitario, tiene como función principal fomentar la solidaridad y la concienciación en el seno de la comunidad universitaria, mediante la formación y participación de los universitarios en la mejora y fortalecimiento de redes de solidaridad, que brinden bienestar social a todos los miembros de la universidad, así como del entorno en general. Por lo tanto, la universidad tiene capacidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores, fundamentada en distintas actividades vinculadas con gestión, docencia, investigación, extensión y servicio en beneficio de la comunidad.

Con base a ello el presente estudio tuvo como objetivo general: Analizar las actividades de voluntariado que se realizan en el área de influencia del Centro Universitario de Oriente, para proponer un programa de voluntariado.

La investigación realizada es de tipo descriptiva; utilizando el método inductivo-deductivo, partiendo de conocimientos generales para llegar a formar

criterios específicos, y en algunas ocasiones basándose en algo específico para llegar a formar criterios de validez general. Se espera que el aporte que tenga el estudio realizado sea el de proporcionar información y registros sobre las actividades que el Centro Universitario de Oriente brinda a la sociedad, además de lograr la implementación del programa de voluntariado universitario en el que participen estudiantes y docentes de las carreras de plan diario de esta unidad académica.

El documento se encuentra integrado de la siguiente forma:

Capítulo I, presenta el Marco Metodológico que incluye el planteamiento del problema, antecedentes y contexto, formulación del problema, sistematización del problema, identificación del objeto de estudio, delimitación del problema, justificación, objetivos, diseño metodológico, operacionalización de variables, técnicas de recolección de datos, fuentes de información y estrategias de investigación.

Capítulo II, el Marco de Referencia que contiene la información general del departamento de Chiquimula, donde se presenta la historia, características geográficas y demográficas del mismo, y aspectos relevantes de CUNORI. Además, se detalla información general y antecedentes de los departamentos de Zacapa y El Progreso, que se consideran área de influencia del Centro.

Capítulo III, Marco Teórico conformado por los antecedentes temáticos, e información de programas de voluntariado universitarios a nivel internacional, y de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por lo que también contiene el fundamento conceptual que integra temas relacionados con la investigación.

El Capítulo IV, presenta los resultados de la investigación realizada.

Finalmente, se presentan las conclusiones, recomendaciones, la bibliografía consultada para la elaboración del estudio, y la propuesta del programa de voluntariado CUNORI-VOLUSAC.

CAPITULO I

MARCO METODOLOGICO

1. Planteamiento del problema

1.1 Antecedentes y contexto

La actividad de voluntariado ha estado presente en todas las épocas de la historia humana, manifestándose en todos los campos del que hacer social, y dando solución a diversos problemas que han sucedido en diversas ocasiones a la humanidad.

El Programa de Voluntarios de Naciones Unidas fue creado en 1970, y dicho programa esta presente en Guatemala a partir del año 1985. Este apoyo del voluntariado, se incrementó con la firma y posteriormente con la implementación de los Acuerdos de Paz, por lo que actualmente el programa colabora en diversas áreas vinculadas con los acuerdos de paz y el alcance de los objetivos de desarrollo del milenio. Reconociendo la enorme contribución que hoy en día proporcionan los voluntarios alrededor del mundo, las Naciones Unidas en la Asamblea General de 1997, declaró el Año 2001 como el Año Internacional de los Voluntarios -AIV- y designó al Programa de Voluntarios de Naciones Unidas como el centro de coordinación para las actividades del año.

El voluntariado universitario se fundó con la finalidad de obtener participación permanente de todos los sectores que conforman la Universidad de San Carlos de Guatemala en el abordaje y solución de los problemas nacionales. El mismo constituye una actividad de extensión académica y vinculación a la sociedad con el objeto de ampliar y diversificar la participación de la universidad en la vida nacional y de contribuir mediante conocimientos técnicos y científicos a la reconstrucción del tejido social y especialmente en la articulación de redes sociales de solidaridad. Por lo tanto en el Centro Universitario de Oriente, no se cuenta con un programa de voluntariado que desarrolle actividades planificadas e integradas con las diversas carreras existentes en este, y que al realizar este tipo de actividades pueda beneficiarse a la población.

En 1995 surge el Programa de Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional -EPSUM- de la Universidad de San Carlos de Guatemala, atendiendo los acuerdos del Congreso de Reforma Universitaria de este año, al Plan de Trabajo del Consejo de Extensión Universitaria y al Plan Estratégico USAC 2022 en donde se ha considerado importante asumir el compromiso de promover y discutir con los diferentes sectores universitarios el tema del voluntariado. Por lo tanto para hacer efectivo el funcionamiento del voluntariado, el programa de Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional -EPSUM- en 1999 propuso a la rectoría el documento de Declaratoria de la Universidad de San Carlos de Guatemala con motivo de la celebración del Año Internacional del Voluntariado. Este pronunciamiento dado en la Rectoría a los veintinueve días del mes de julio del año 2000 asignó al EPSUM la responsabilidad de administrar dichos esfuerzos, con el objeto de lograr un mayor reconocimiento del aporte de los voluntarios al bienestar y progreso nacional, además facilitación para que el voluntariado se realice bajo condiciones favorables, para fomentar la competencia técnica, la correcta gestión y responsabilidad del sector voluntario para promover el voluntariado.

En el año 2001 a través de la declaratoria del Año Internacional del Voluntariado -AIV- , se generan dos plazas por contrato para contar con personal encargado de organizar las primeras actividades de promoción y proyección con los voluntarios, trabajando los siguientes aspectos: organización de jornadas médicas, organización de giras ecológicas, organización de una Escuela de formación de voluntarios y propuesta de un reglamento interno y un Plan Operativo. Iniciándose en el 2003 una reestructura con la finalidad de conformar una plataforma organizativa más sólida que permita la conformación de una Comisión del Voluntariado, así como la implementación de programas de voluntariado dentro de los Centros Universitarios buscando la descentralización y una mayor proyección a las diversas comunidades del país.

Para dar impulso y brindar un aporte sustantivo al cumplimiento de los Acuerdos de Paz, suscritos el 29 de diciembre de 1996, el Centro Universitario de Oriente, en sus carreras de -plan diario- tiene contemplado en su currículo y en el pensum de estudios,

el desarrollo y promoción del Ejercicio Profesional Supervisado, excepto la carrera de Abogado y Notario que no realizan EPS, por lo que a partir del cuarto año llevan a cabo clínicas y pasantías para la práctica correspondiente, todas estas actividades tienen como finalidad contribuir a la solución de problemas que afrontan las comunidades u organizaciones, que son tomadas en cuenta para el desarrollo del conjunto de actividades prácticas que realizan las diferentes carreras, por medio de docentes y estudiantes.

En el año 2006 por primera vez, se presentó la oportunidad por parte de la Universidad de San Carlos, con el apoyo del Centro Guatemalteco de Voluntariado -CGV- y del Programa EPSUM, para que el Centro Universitario de Oriente, a través del Ejercicio Profesional Supervisado que realizan los estudiantes, contribuyera en el tema de voluntariado, teniendo incidencia en el área rural a través de la participación de un estudiante de la carrera de Agronomía y una estudiante de Administración de Empresas -plan diario- en el área urbana del municipio de Chiquimula. En el área urbana, se desarrolló un Diagnóstico del Servicio de Voluntariado en la ciudad de Chiquimula, tomando en cuenta a 14 organizaciones que trabajan en el voluntariado, encontrándose dentro de ellas el Centro Universitario de Oriente.

De acuerdo al problema planteado anteriormente, se puede formular el siguiente problema.

1.1.1 Formulación del problema

¿Cuál es la situación actual de las actividades de voluntariado que se realizan en el área de influencia del Centro Universitario de Oriente?

1.1.2 Sistematización del problema

- ¿Cuáles son las áreas de voluntariado a través de las cuales realizan actividades los docentes y estudiantes?

- ¿Qué tipo reconocimiento se utiliza para motivar a docentes y estudiantes que participan en actividades de voluntariado?
- ¿Cómo realizan la promoción de las actividades de voluntariado?
- ¿Cuáles son las relaciones interinstitucionales que existen entre el Centro Universitario de Oriente, y otras instituciones de voluntariado?

1.1.3 Identificación del objeto de estudio

El objeto de estudio es: Actividades de voluntariado que se realizan en el área de influencia del Centro Universitario de Oriente.

1.1.4 Delimitación del problema

a. Delimitación temporal

El estudio se realizó al 05 de Octubre de 2007.

b. Delimitación Institucional

El estudio se llevó a cabo en el Centro Universitario de Oriente -CUNORI- .

c. Delimitación personal

Este estudio se realizó con estudiantes y docentes de -plan diario-, de las carreras de Administración de Empresas, Zootecnia, Abogado y Notario, Médico y Cirujano, Agronomía, y Administración de Tierras.

b. Delimitación teórica

Para la realización del estudio se comprendió como voluntariado, el conjunto de actividades de interés general, desarrolladas por personas, siempre que las mismas no se realicen en virtud de una relación laboral funcional, mercantil, o cualquier otra retribuida (Chillán 2000).

1.2 Justificación

El estudio permitió generar información acerca de las actividades de voluntariado que realizan las carreras de -plan diario- del Centro Universitario de Oriente; para ello se llevó a cabo un análisis correspondiente, con la finalidad de poder determinar el beneficio que proyectan a la sociedad específicamente en el área de influencia del Centro, que considera los departamentos de El Progreso, Zacapa y Chiquimula.

Haber realizado el estudio sobre las actividades de voluntariado que realiza CUNORI, se considera de importancia debido a que no se cuenta con registros y datos que establezcan este tipo de información. Por lo que los resultados de la investigación son fundamentales y específicos, debido a que sirvieron de base para la elaboración de la propuesta que se presenta a esta unidad académica. A través del funcionamiento del programa de voluntariado, se incrementará la proyección hacia la sociedad, se tendrá mayor credibilidad en la universidad y a la vez, se fomentará un espíritu de servicio en los estudiantes, asimismo en docentes y trabajadores en general que deseen formar parte de este programa.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Analizar la situación actual de las actividades de voluntariado que se realizan en el área de influencia del Centro Universitario de Oriente, para proponer un programa de voluntariado.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar las áreas de voluntariado a través de las cuales realizan actividades los docentes y estudiantes.
- Determinar el tipo reconocimiento utilizado para motivar a docentes y estudiantes que participan en actividades de voluntariado.
- Describir la promoción que realizan en las actividades de voluntariado.
- Identificar las relaciones interinstitucionales que existen entre el Centro Universitario de Oriente, y otras instituciones de voluntariado.

1.4 Diseño metodológico

1.4.1 Tipo de Investigación

Para realizar la investigación se consideró el enfoque Ex post factum, la cual se tipifica como descriptiva. El enfoque ex post factum significa a partir de un hecho acontecido, la investigación descriptiva es la que aborda situaciones recientes o actuales que el investigador obtiene de testigos, documentos o fuentes directas cuya veracidad es posible comprobar dentro de ciertos límites (Chávez 1994).

Para lo cual fue necesario utilizar el método inductivo-deductivo ya que se analizaron las actividades de voluntariado que realiza el Centro Universitario de Oriente, en el área de influencia con el objetivo de realizar una propuesta de un programa de voluntariado.

1.5 Operacionalización de Variables

A continuación se presentan las variables e indicadores establecidos para la investigación.

Cuadro 1. Operacionalización de Variables

OBJETIVO	VARIABLE	INDICADORES
Identificar las áreas de voluntariado a través de las cuales realizan actividades docentes y estudiantes.	Áreas de voluntariado	- Área de Salud - Área de Medio Ambiente - Área de Educación - Área de Derechos Humanos y Civiles - Área de Promoción Pecuaria - Área de Gestión de Riesgo
Determinar el tipo reconocimiento utilizado para motivar a docentes y estudiantes que participan en actividades de voluntariado.	Tipos de reconocimiento	- Reconocimientos formales - Reconocimientos informales
Describir la promoción que realizan en las actividades de voluntariado.	Promoción del voluntariado	- Escrita - Verbal
Identificar las relaciones interinstitucionales que existen entre el Centro Universitario de Oriente, y otras instituciones de voluntariado.	Relaciones interinstitucionales	- Convenios - Participación - Capacitación - Donaciones

Fuente: Elaboración propia

1.6 Técnicas de recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos necesarias en la investigación fueron: entrevista dirigida al director del Centro Universitario de Oriente y encuestas dirigidas a docentes y estudiantes de -plan diario-, que sirvieron de base para la obtención de la información, a través de las cuales se analizaron los resultados obtenidos en el trabajo de campo.

Cuadro 2. Técnicas de recolección de datos

VARIABLES	TECNICAS	INSTRUMENTOS
Áreas de voluntariado	Encuesta	Cuestionario
Tipos de Reconocimiento	Encuesta Entrevista	Cuestionario Guía de entrevista
Promoción del voluntariado	Encuesta Entrevista	Cuestionario Guía de entrevista
Relaciones interinstitucionales	Encuesta Entrevista	Cuestionario Guía de entrevista

Fuente: Elaboración propia

1.7 Fuentes de información

a. Fuentes Primarias

Las fuentes primarias que fueron necesarias para la investigación realizada fueron docentes y estudiantes de las carreras de plan diario, y el director del Centro Universitario de Oriente.

b. Fuentes Secundarias

Dentro de las fuentes secundarias utilizadas para la recopilación de información se pueden mencionar las siguientes: trifoliales, consultas de Internet, revistas, revisiones bibliográficas, revisión de informes y otros documentos, todo en relación con la investigación.

1.8 Estrategias de Investigación

Para realizar la investigación se hizo necesario llevar a cabo las siguientes actividades:

- Solicitar a control académico la cantidad de estudiantes y docentes de las carreras de plan diario.
- Determinar la muestra para recabar la información
- Investigar sobre temas relacionados con el estudio realizado.
- Estructurar un cuestionario y una guía de entrevista para recabar la información.
- Solicitar orientación e información básica al programa del Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional -EPSUM- y al Programa VOLUSAC, para realizar dicha investigación.
- Consulta de paginas web relacionadas con información relevante para la investigación.
- Recopilación de información a través de los instrumentos estructurados
- Tabulación de los resultados
- Interpretación de los resultados obtenidos
- Presentación de los resultados de la investigación

CAPITULO II

MARCO DE REFERENCIA

2.1 Departamento de Chiquimula

La historia de Chiquimula recoge con claridad los resultados del encuentro de dos culturas, frecuente en el Oriente del país. De ese acontecimiento, ocurrido en la época temprana de la Colonia permanece una minoría indígena, los Ch'orti' de origen maya pero aislado y marginal a ese tronco común y una mayoría mestiza y blanca de procedencia española. En la parte oriental del departamento habita la mayoría de la población ch'orti' (Camotán, Jocotán, San Juan Ermita y Olopa). Cabe destacar que los Ch'orti' prácticamente han perdido su idioma y sus trajes pero conservan su identidad con base a prácticas sociales y ciertas tradiciones culturales.

Fronteriza con Honduras, el pasado pre-alvaradiano de Chiquimula se encuentra muy relacionado con la historia de Copán, que llegó a ser la capital del reino Payaquí, Chiquimula o Heytlato. Este reino era muy extenso, pues comprendía el oriente de Guatemala y el occidente de Honduras y El Salvador. Los mayas lo conquistaron y se establecieron en Copantl, extendiéndose por la fuerza de las armas como de la religión. Entre estos territorios florecieron varias ciudades, entre ellas la actual Quiriguá que junto a Copan exhiben la monumental arquitectura maya, así como su genio en el arte de grabar la piedra.

La etimología de Chiquimula estaba totalmente en decadencia a la llegada de los españoles ya que sus pobladores habían abandonado las ciudades estableciéndose en otros lugares, como sucedió en la mayoría del territorio nacional. Se supone que fueron azotados por hambres y peste de tal manera que los españoles encontraron el reino dividido en pequeños cacicazgos y señoríos, siendo los principales Chiquimuihá, Xocotán, Copantl y Mitlán.

Por el año de 1690 el Capitán don Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán en su Recordación Florida menciona el territorio como Chiquimula de la Sierra. El primer asentamiento de Chiquimula fue destruido por un violento huracán y los terremotos conocidos como de la Santísima Trinidad en junio de 1765. Para esa época era una ciudad poblada, grande y se encontraba en la parte oriente de la actual cabecera, la que fue levantada contigua a las ruinas.

Durante el período hispánico, a este departamento se le menciona como Corregimiento de Chiquimula y en la misma forma aparece en la Constitución Política del Estado de Guatemala del 11 de octubre de 1825. Más tarde, por decreto de la Asamblea Nacional Constituyente, 4 de noviembre de 1825, fue erigido en departamento. Chiquimula de la Sierra sufrió varias modificaciones territoriales por disposiciones de la Corona. En un período estuvo formado por Chiquimula y los actuales departamentos de Izabal, Jalapa y Jutiapa. En el siglo XVIII, el Corregimiento de Acasaguastlán que comprendía los actuales departamentos de Zacapa y El Progreso, se adhiere a Chiquimula.

El departamento de Chiquimula cuenta con una población total de 302,485 habitantes, equivalente al 12% de la población del país, el territorio tiene una extensión de 2,376 kilómetros cuadrados con aproximadamente 800 centros poblados de distinta dimensión (ciudades, pueblos, colonia, aldeas y caseríos).

La densidad promedio de la población es de 127 personas por kilómetro cuadrado, siendo Jocotán, Chiquimula, San Jacinto, Camotán y San Juan Ermita lo de mayor densidad. Es decir, 65% de la población total del departamento se concentra en estos cuatro municipios, los que comprenden, a su vez, el 54% del territorio total del departamento.

El 74% de la población de Chiquimula vive en el área rural, mientras el otro 26% vive en el área urbana. Los municipios de Chiquimula y Esquipulas con el 47% y 44%, respectivamente, son lo de mayor población urbana, el resto de municipios son

mayoritariamente rurales, siendo Camotán (96%), Olopa (91%), Concepción las Minas (90%) y Jocotán (89%) los más rurales (PNUD 2005).

En lo que concierne a la composición por sexo, 51% de la población son mujeres y 49% hombres, lo que da un índice de feminidad de 1.05, similar al promedio nacional (INE 2002).

El acceso a oportunidades educativas es uno de los instrumentos más valiosos para que las personas puedan vivir una vida digna, tomar decisiones conforme a sus valores y principios y tener posibilidades de una inserción más favorable en los mercados laborales. Es decir, la educación es un baluarte fundamental del desarrollo humano. En el caso de Chiquimula, el derecho universal a la educación es todavía un desafío pendiente de alcanzar. Sin embargo, los datos disponibles indican que desde el año 1994 ha habido progresos importantes. Entre 1994 y 2002, la tasa promedio de alfabetismo para el departamento se incrementó en cinco puntos porcentuales. El aumento más importante de alfabetismo se ha dado entre las mujeres cuya tasa creció seis puntos porcentuales durante el período, mientras que la de los hombres creció solo 3.6 puntos. Es decir que la brecha de alfabetismo entre géneros se redujo de -5.2% en 1994 a -2.6% en el año 2002. Esto sugiere que ha habido una concentración de esfuerzos y programas orientados a la alfabetización y que se ha puesto énfasis en superar las desigualdades de género en materia educativa. Si bien todavía el 41% de los hombre y 44% de las mujeres no saben leer y escribir. (PNUD 2005).

El incremento de la tasa de alfabetismo se ha dado en todos los municipios del departamento, aunque Jocotán (29%), Camotán (42%), Olopa (46%) y San Juan Ermita (48%) siguen siendo los mas rezagados a pesar que los incrementos porcentuales de la tasa fueron mayores en estos municipios que en el reto del departamento, particularmente por el incremento en la alfabetización de mujeres (PNUD 2005).

2.1.1 Historia e información del Centro Universitario de Oriente

El Centro Universitario de Oriente –CUNORI-, fue fundado en 1977 como parte de la descentralización y democratización de la educación universitaria impulsada por la Universidad de San Carlos de Guatemala, con cobertura regional para los departamentos de Chiquimula, Zacapa y El Progreso. Actualmente el Centro Universitario de Oriente cuenta con 30 años de estar funcionando y brindando atención a la población estudiantil, al sector empresarial, al sector gubernamental y a comunidades del área de influencia. Está ubicado en la Finca El Zapotillo zona cinco de la ciudad de Chiquimula, carretera CA 10- kilómetro 169 de la ruta al atlántico. CUNORI es una Unidad Académica que ofrece diversas carreras a nivel técnico a partir de 1977, de Licenciatura desde 1988 y Maestrías a partir del año 2001, así mismo imparte diplomados y cursos cortos. Entre otras funciones destacan, proyectos educativos, investigación, extensión y servicio, ante instituciones públicas y privadas dentro de la región, que ejecuta a través de programas de Ejercicio Profesional Supervisado y Práctica Profesional Técnica realizada por estudiantes de cada una de las carreras.

Actualmente a nivel de Licenciatura se desarrollan las siguientes carreras educativas: Administración de Empresas, Agronomía, Zootecnia, Contador y Auditor Público, Médico y Cirujano, Abogado y Notario, Administración de Tierras, Ciencias de la Comunicación, Administración Educativa, Pedagogía; e Ingeniería Civil y en Sistemas a nivel de post grado: Administración de Empresas Agropecuarias y maestría en Educación con Orientación en Medio Ambiente.

El Centro Universitario de Oriente, para cumplir con las funciones de extensión y servicio, ha realizado diversos convenios con instituciones a nivel nacional e internacional para ejecutar diferentes proyectos educativos. Esta unidad académica, ha desarrollado experiencia y se ha ganado la confianza de la cooperación extranjera. Es por ello que desde el 2004 se presentó ante la Agencia de Cooperación Holandesa para la Educación Superior proyectos en el cual se solicita asistencia técnica para el diseño e implementación de carreras en administración de tierras y Gestión Ambiental Local (CUNORI 2007).

La currícula educativa contiene objetivos, planes y programas definidos para sustentar los requerimientos actuales de la educación, en todos los niveles. En décadas anteriores, se le otorgó principal importancia a contenidos de tipo lingüístico y matemático, e incluso esto ocasionó, el que a estas materias se les considerara como bases de tales programas de estudio. Con el devenir del desarrollo educativo se fueron incorporando otros elementos de interés; uno de éstos lo constituye la tecnología a través de una serie de herramientas, lo cual origina la “era de las computadoras”, situación que estimula a actualizar el hecho educativo, para hacerlo más dinámico, y más rápido la principal justificación es ahora la eficiencia.(CUNORI, 2005)

Es importante señalar que CUNORI es la única institución de educación superior asentada en la región nororiental, que cuenta con su propia infraestructura, diseñada y planificada para cumplir con los requisitos de calidad exigidos por las normas internacionales en esta materia. En ese orden de ideas se dispone de laboratorios de: computo, suelos, biológicos, bromatología y patología, sala de debates, café Internet, biblioteca, auditorium, salón de usos múltiples, cafetería, gimnasio, canchas para la practica de fútbol, basquetbol, finca experimental, estacionamiento, áreas verdes y otros. Además, para la realización de giras de estudios, se cuenta con varios buses y vehículos para la realización de actividades de investigación, extensión y servicio.

Los planes de estudio que se han implementado en el Centro Universitario de Oriente durante su funcionamiento, están integrados por los pensum de estudios de todas las carreras, contando actualmente con el siguiente registro e historia de planes de estudio. (CUNORI, 2005).

Cuadro 3. Historia y registro de planes de estudio del Centro Universitario de Oriente

No.	Programas Académicos	Planes de Estudio
Carreras a Nivel de Técnico		
1	Técnico en Administración Plan Diario	1988 - 1999
2	Técnico en Administración de Empresas Plan Sábado	1999
3	Auditor Técnico	1997
4	Técnico en Producción Agrícola	1977 - 1978
5	Técnico en Producción Pecuaria	1977 - 1978
6	Técnico en Gerencia y Desarrollo Comunitario	1998
Carreras a Nivel de Licenciatura		
7	Licenciatura en Ciencias Agrícolas	1992
8	Licenciatura en Administración de Empresas	1988 - 1999
9	Licenciatura en Zootecnia	1992 - 1999
10	Licenciatura en Ciencias Contables	1997
11	Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales*	Ejecuta el Plan de la Facultad del Campus Central
12	Licenciatura en Ciencias Médicas*	Ejecuta el Plan de la Facultad del Campus Central.
13	Licenciatura en Ciencias Agrícolas	2006 reestructura
14	Licenciatura en Ciencias de la Comunicación	Inicia en el 2007
15	Licenciatura en Administración Educativa y Pedagogía	
16	Ingeniería Civil y en Sistemas	Inicia en el 2008
Estudios a nivel Post-grado		
17	Maestría en Administración de Empresas Agropecuarias	2007
18	Maestría en Educación con Orientación en Medio Ambiente	2007

Fuente: Reestructura carrera de Agronomía 2005

Es importante señalar que producto del trabajo realizado en el 2004 del Plan Estratégico 2022, las carreras de Agronomía, Zootecnia y Administración de Empresas, adecuaron sus pensum de estudio bajo un enfoque Sistemático Constructivista, actualmente la carrera de Agronomía ya implementó el nuevo proyecto. Las restantes están pendientes de aprobación por parte de Consejo Directivo de la unidad académica, para desarrollarlas más adelante.

2.2 Departamento de Zacapa

El Departamento de Zacapa se encuentra situado en la región Nor-Oriente de Guatemala. Limita al Norte con los departamentos de Alta Verapaz e Izabal; al Sur con los departamentos de Chiquimula y Jalapa; al Este con el departamento de Izabal y la República de Honduras; y al Oeste con el departamento de El Progreso. Su cabecera departamental es Zacapa. Por su configuración geográfica que es bastante variada, sus alturas oscilan entre los 130 msnm en Gualán y los 880 en el municipio de la Unión, su clima es cálido.

Según Fuentes y Guzmán el nombre de este departamento se origina del náhuatl *Zacatl* que significa *Zacate* o yerba, y *apán* significa en el río. *Zacapa* significa sobre el río del zacate o de la yerba.

El departamento de Zacapa, fue creado por Decreto número 31 del Ejecutivo, el 10 de noviembre de 1871. El capitán don Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán, anotó en su *Recordación Florida* que los poblados de lo que en la actualidad es la parte oeste del país quedaron pacificados por abril de 1530, todavía una década más tarde se consideraban alzados en su mayor parte. Además, en la obra publicada, las citas del cronista en torno a las Actas de Cabildo, no guardan relación entre sí, lo que ha dificultado la investigación al tratar de comprobar hechos acontecidos durante los decenios siguientes a la llegada de los españoles al país en 1524.

Conforme a documentos que existen en el Archivo General de Centroamérica de 1535 se hace mención del poblado de *Zacatlán* o *Cacitlán*, que es la actual cabecera de Zacapa, mencionada también con ese nombre. Es posible que la evangelización que siguió a los encomendaderos, se haya iniciado por la cuarta década del siglo XVI. Es asimismo que el Corregimiento de Chiquimula se haya formado promediando el siglo XVI, no habiendo encontrado a la fecha documentación al respecto, ya que los respectivos nombramientos para Corregidores se principiaron a expedir desde 1545.

No se ha localizado a la fecha en que el territorio que actualmente ocupa el departamento, haya sido incorporado al Corregimiento de Cazabastlán ni al de Chiquimula de la Sierra. Al cual correspondía por la época en que Juarros publicó su obra a principios del siglo XIX. Durante el período hispánico se conoció la cabecera departamental como San Pedro Zacapa.

La principal fuente de agua que tiene el departamento de Zacapa es el Río Grande o Motagua; es uno de los más importantes de la Cuenca Atlántica, nace en el municipio de Chichicastenango con el nombre de río Selapec. Después recibe el nombre de Motagua o Grande, hasta Usumatlán, y de aquí hasta su desembocadura se llama río Motagua. Sirve de límite entre Quiché y Chimaltenango, Baja Verapaz y Guatemala y atraviesa los departamentos de Zacapa, El Progreso e Izabal; sirve de límite corto entre Guatemala y Honduras, desembocando en la bahía de Omoa. Tiene una extensión aproximada de 400 km, y es navegable por pequeñas embarcaciones en cerca de 200 km desde Gualán a su desembocadura. Tiene numerosos afluentes de los cuales el principal es el río Hondo, importante porque la fuerza de sus aguas se utiliza para mover la planta eléctrica de la ciudad de Zacapa. Desde sus orígenes se precipita torrencialmente en cañadas profundas pero a la altura de Gualán su curso es más suave y sus aguas pueden ser utilizadas para irrigación. Aquí su profundidad es de 2 a 5 metros y su anchura media de 60 metros

Entre las costumbres y tradiciones están las de tiempos coloniales, esta región fue propiciada para la difusión de danzas de moros y cristianos, ya que su estructura social de origen peninsular así lo permitía. Sin embargo, por razones aún desconocidas, estas danzas fueron extinguiéndose y empezaron a reemplazarse por otras, también de origen europeo, relacionadas con las circunstancias climáticas.

Así tenemos que, en Zacapa, se practican mojigangas con recitados que se refieren a las estaciones del invierno y del verano, según lo afirma Claudia Dary en sus estudios de literatura oral de dichas regiones. Las mojigangas se practican al estilo medieval europeo. Consisten en desfiles de disfraces, en cuyo recorrido se practican desafíos y recitados al estilo de las "bombas" de otros lugares de Centroamérica. Como herencia

cultural de los migrantes de España y Europa, los habitantes del oriente de Guatemala se destacan por su afición a los juegos de azar.

También se llevan a cabo las competencias de habilidad física deportiva, tales como las carreras de listones o de argollas, en donde los jinetes deben competir en veloz carrera, arrancando listones o patos que se cuelgan de una cuerda. En este sentido, las corridas de toros y los jaripeos también son plenamente populares, así como las famosas peleas de gallos que, incluso, se hallan en la literatura de los escritores de la región.

Zacapa es el departamento más rico en cuentos y leyendas populares, chistes, historias y anécdotas. Entre los cuentos populares destacan los cuentos maravillosos de don Francisco de Orellana, de Gualán, sus personajes como castillos encantados, príncipes y "príncipas" (princesas), hacen su aparición a cada momento; así como también árboles mágicos, mares tormentosos, pájaros de siete colores y caballos voladores.

Existen personajes como Pedro Urdemales, el "puro zacapaneco", con su ingenio y su orgullo recorre haciendas, fincas, caseríos y poblados, para ayudar a los pobres, "fregando a los ricos, a los curas y a los chafas". El maravilloso bandido local Jacinto Aldana, quien camina en las aldeas del municipio de San Diego y Feliciano Tovar, que es dueño de aventuras en Río Hondo (Wikipedia 2008).

2.3 Departamento del Progreso

El Progreso es un departamento que se encuentra situado en la región Nor-Oriental de Guatemala, su cabecera departamental es Guastatoya, limita al Norte con el departamento de Alta Verapaz y Baja Verapaz; al Sur con Guatemala y Jalapa; al Este con Zacapa y Jalapa; y al Oeste con Baja Verapaz y Guatemala.

La cabecera departamental de El Progreso se encuentra a una distancia de 74 kilómetros de la Ciudad Capital de Guatemala. Cuenta con 8 municipios que son: Guastatoya, Morazán, San Agustín Acasaguastlán, San Cristóbal Acasaguastlán, El

Jícaro, Sansare, Sanarate, San Antonio La Paz y tiene una extensión territorial de 1,922 km².

Desde tiempos históricos ha sido conocido como Guastatoya o Huastatoya. El nombre original de este terruño se deriva de las voces provenientes de la lengua nahuatl *guaxhtl* que significa morros y *atoyac* que se traduce en último, o sea el punto donde se asoman los últimos morros, lo cual se interpreta como el lugar donde termina el frío y comienza el calor.

Sin confirmar a la fecha, también se dice que Guastatoya puede provenir de *guaje*, árbol de la familia de las acacias y que podría significar río donde hay guajes. También se le conocía como Casa Guastatoya, por contar con una especie de parador donde hacían alto los viajeros, en especial los que iban a Esquipulas.

Fue habitado desde la última fase del Preclásico, como lo prueban los restos arqueológicos encontrados en la zona del Motagua donde sus antiguos habitantes construyeron bóvedas, juegos de pelota, edificios con varias cámaras y labraron estelas sencillas. Algo importante de mencionar, es el descubrimiento del Vaso Esculpido de Guastatoya, interesante cerámica Maya procedente del siglo VII de la era cristiana. Durante el período hispánico, el actual territorio de El Progreso, formaba parte casi en su totalidad del corregimiento de Chiquimula.

Este departamento fue creado por decreto del Ejecutivo número 683 del 13 de abril de 1908. Conforme a lo acostumbrado en esa época de nominar a poblados con el nombre del gobernante o de sus familiares cercanos, por decreto No. 751 del 25 de diciembre de 1919, el consejo de Ministros dispuso que el departamento se denominara Estrada Cabrera, conservando la cabecera departamental el nombre de El Progreso. El departamento se suprimió al tenor del decreto gubernativo No. 756 del 9 de junio de 1920, por no llenar las aspiraciones que el gobierno tuvo en mira para su creación, volviendo los municipios que lo conformaban a los departamentos a que pertenecían, con excepción de Guastatoya que formó parte de Guatemala. Este departamento se restableció el 3 de abril de 1934, por medio del decreto 1965 de la Asamblea Legislativa.

La región llamada Guastatoya fue escenario de sangrientas luchas consecutivas entre las fuerzas del gobierno de Rafael Carrera y la facción llamada Los Lucios, quienes se alzaron en armas a la caída del entonces presidente Mariano Rivera Paz. Las tropas de Guastatoya formaron parte importante del intento del General Justo Rufino Barrios por reconstruir la Unión Centroamericana en 1855.

El Progreso es un departamento rico en tradiciones que se reflejan en la literatura folklórica como cuentos, leyendas e historias sobrenaturales. Una de las características de la tradición oral de la región de El Progreso, es la excelencia en las narraciones en donde se encuentran antiguas versiones de leyendas históricas y míticas. En este territorio florecen dos tipos de narradores orales: Los llamados ancianos contadores que por su prodigiosa memoria se constituyen en archivos vivientes de literatura oral; existen quienes también manejan todo el universo literario tradicional. Se puede afirmar que en El Progreso existen los mejores narradores de historias orales de Guatemala (Wikipedia 2008).

CAPITULO III

MARCO TEORICO

3.1 Antecedentes temáticos o estado de la cuestión

3.1.1 El Voluntariado universitario y su importancia para las Universidades

“No importa en qué área se desarrolle, la actitud y desempeño de los y las voluntarias ha dado fruto a lo largo y ancho del orbe; son muchos los casos documentados en los que la labor voluntaria ha desempeñado un papel crucial, por ejemplo, las labores realizadas en la atención de enfermos y menesterosos, la asistencia en desastres naturales y sociales como incendios, terremotos, huracanes, hambrunas, guerras, epidemias, entre otras.

Dentro de esta perspectiva es necesario hacer una reflexión sobre el porqué, el objetivo, la finalidad y la motivación que lleva al voluntario, no importa cuál sea su área de trabajo, a realizar labores que muchas veces representan privaciones y sacrificios, sin una remuneración económica por su trabajo.

En este sentido un elemento determinante es la motivación, ya que, el desempeño y la eficiencia de la actividad voluntaria está orientada y sustentada por la satisfacción que la persona participante tiene acerca de la labor que realiza y la importancia que le atribuye a la misma. Esta labor está cimentada psicológicamente en la valoración y satisfacción que el voluntario posee y obtiene del trabajo realizado, en la medida en que el participante considere importante y trascendente su labor obtendrá mayor satisfacción de su desempeño. El Programa de Voluntariado se inscribe bajo la consideración de que el estudiante es el eje fundamental alrededor del cual deben de girar todas las acciones, los programas, servicios y estrategias del sistema de vida estudiantil de la Universidad.

Los programas de voluntariado se inscriben en la universidad dentro del contexto de formación integral y de permanencia del estudiante en la universidad y como un programa adicional a sus cursos regulares, no es obligatoria su participación, por lo cual no es un requisito académico y pueden o no optar por él en el momento que quieran, permitiéndole desarrollarse integralmente como una persona responsable de su papel en la familia, la comunidad, la sociedad y en su país.

Cuando hablamos de formación integral, no solo nos referimos a su aspecto académico y su desarrollo técnico profesional en una disciplina. Nos estamos refiriendo a cada una de las actividades que el estudiante realiza durante su vida estudiantil que colaboran a que éste se vincule con gran variedad de actividades que lo relacionan con diferentes entornos y experiencias, que lo hacen crecer como ser humano, dándole nuevas expectativas, herramientas, habilidades y destrezas que favorecen su desarrollo.

Dentro de estas actividades podríamos destacar las actividades voluntarias, deportivas, artísticas, políticas, entre otras, las cuales van más allá del aula universitaria, pero que forman parte vital de ese período de tiempo que el estudiante pasa en una institución educativa, actividades que le preparan de manera holística para enfrentar nuevos entornos y retos como profesional.

Estos programas fueron instituidos con diferencias muy claras a las prácticas profesionales, a los trabajos comunales y que tienen las siguientes características:

- La participación no está condicionada a la disciplina del participante.
- Se puede realizar trabajo voluntario en cualquier nivel de la carrera.
- El participante se acercará de forma libre y por una afinidad particular.
- Existe flexibilidad en cuanto a los objetivos de participación de cada voluntario y no esta regido necesariamente a un plazo determinado.
- Se puede participar cuantas veces se desee.

- Esta enfocado al mejoramiento de la calidad de vida del participante mediante la utilización del tiempo libre, y el fortalecimiento de la formación integral a través del desarrollo de valores como la solidaridad y participación desinteresada (Delgadillo 2005).

3.2 Programa de voluntariado universitario en Argentina

El programa está basado en un sistema de articulación entre estudiantes universitarios y organizaciones comunitarias, para el logro de objetivos de utilidad social. La idea es generar un punto de encuentro para canalizar las inquietudes de aquellos estudiantes que desean participar socialmente y dar respuesta a las demandas de las instituciones.

Los voluntarios que se inscriben en el programa pasan por una serie de pasos previos a su inserción en las organizaciones. El equipo de profesionales que trabaja en el Programa de Voluntariado Universitario -PVU- les brinda una capacitación obligatoria, gestiona su incorporación en las instituciones y finalmente supervisa y monitorea el trabajo.

De acuerdo a las inquietudes y expectativas, cada voluntario elige el lugar en el que desarrollará su práctica y se pautan las modalidades de la tarea mediante la firma de un acuerdo. El PVU está destinado a estudiantes de todas las carreras de la universidad y prevé la realización de diferentes trabajos que, en muchos casos, no están directamente relacionados con la disciplina a la que pertenecen. Las tareas propuestas son muy variadas, incluyen la coordinación de un taller con niños, cargar datos en una computadora, ayudar en la preparación de comida, tomar la tensión en un centro de jubilados o colaborar en una biblioteca.

El programa de voluntariado tiene entre sus propósitos: facilitar desde las comunidades universitarias recursos humanos calificados para actuar sobre las diferentes problemáticas existentes; promover el compromiso social en los futuros profesionales, a través de la comprensión de la función social del conocimiento, la ciencia y la

tecnología; y favorecer la articulación de las instituciones educativas de nivel superior universitario con las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.

Los ejes estratégicos prioritarios, que se han identificado para trabajar, con el propósito de impulsar y fortalecer prácticas de voluntariado universitario comprometidas en la atención de problemáticas son los siguientes: vivienda, infraestructura y servicios sociales básicos; medio ambiente y recursos naturales; economía social (micro créditos, producción, comercialización, prestaciones alimentarias; diseño de circuitos turísticos locales; promoción y preservación del patrimonio histórico y cultural; acceso público a la información y comunicación; educación; participación ciudadana; promoción y atención de la salud o jornadas medicas, promoción comunitaria del deporte y la recreación; y promoción de derechos civiles, políticos y del consumidor (PVU 2005).

3.3 El voluntariado universitario en Costa Rica

En lo que al programa de voluntariado universitario se refiere, se detallara la experiencia en la Universidad de Costa Rica y la importancia que tiene hacia su interior. Son pocas las universidades en América Latina que tienen programas instituidos como tales en sus estructuras administrativas, entre las universidades de América Latina se pueden citar: la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Red de Voluntarios que conforman diferentes universidades en Nicaragua.

La Universidad de Costa Rica ha participado en la Red Universitaria de Ética y Desarrollo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y lo que manifiestan las universidades es que tienen prácticas académicas o solidarias, prácticas profesionales supervisadas, prácticas de aprendizaje o servicio, o proyectos de extensión, todas estas supervisadas por las facultades, escuelas o profesores individuales, pero no programas de voluntariado universitario como tal (PVU 2005).

3.4 Plataforma voluntariado de España

La Alianza Española contra la Pobreza aglutina más de un millar de entidades, colectivos, organizaciones, sindicatos, movimientos y plataformas, que, desde distintas sensibilidades promueven en España la Campaña Pobreza Cero.

El papel de la sociedad civil, y del voluntariado en particular, es fundamental para que la lucha contra la pobreza en el mundo constituya efectivamente una prioridad internacional para todos los países y para que los líderes políticos cumplan sus promesas. Por ello la Plataforma del Voluntariado no puede permanecer ajena a esta movilización (Plataforma voluntariado 2004).

3.5 Voluntariado de Naciones Unidas en Guatemala

El voluntariado de Naciones Unidas en Guatemala, es solidaridad, servicio y compromiso por la justicia, los derechos humanos y el desarrollo. Este fue creado en 1970, el Programa de Voluntarios de Naciones Unidas (VNU) está presente en Guatemala desde 1985. Este apoyo creció con la firma y posterior implementación de los Acuerdos de Paz y ahora se les ve colaborando en diversas áreas temáticas derivadas o vinculadas al proceso de paz. El Programa de VNU es único en su género como brazo voluntario del sistema de las Naciones Unidas en su capacidad como organismo multilateral de carácter voluntario. (VNU 2006).

3.6 Voluntariado en la Universidad de San Carlos de Guatemala

El voluntariado de la Universidad de San Carlos -VOLUSAC-, como unidad administrativa y consultiva de los programas de proyección social constitucionalmente le corresponde a la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), formular el Programa Permanente de Voluntariado que en el ámbito nacional brindara apoyo para la inclusión de estudiantes, docentes, profesionales, trabajadores y jubilados, en aquellos municipios con mayores índices de pobreza y extrema pobreza, procurando en

lo posible que las otras instituciones realicen sus actividades en consonancia con el mismo. Para lo cual coordinará con otras unidades académicas e instituciones públicas o privadas, nacionales e internacionales, todas las acciones necesarias para la aplicación de conocimientos científicos, técnicos y académicos y participación de la población universitaria que contribuya al fortalecimiento y desarrollo de nuestro país (USAC 2000).

3.7 Voluntariado en el Centro Universitario de Oriente -CUNORI-

En el año 2006 se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado, el cual fue apoyado por la institución del Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional -EPSUM-, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, y financiado por el Centro Guatemalteco de Voluntariado, el estudio consistió en un diagnóstico de la situación del servicio de voluntariado en la ciudad de Chiquimula, donde fue objeto de estudio también el CUNORI, dentro de las 12 organizaciones que se investigaron, de este diagnóstico se derivaron una serie de necesidades en cada una de las instituciones, por lo tanto es la primera investigación que se ha realizado referente a este tema dentro de esta unidad académica. Con el diagnóstico realizado en el 2006, se determinó que no existe un programa permanente de voluntariado, dentro del Centro Universitario de Oriente, según lo manifestó el 80% de los coordinadores de carrera. Además, indicaron que no se motiva a los estudiantes, para que participen en actividades de voluntariado. Lo cual se debe a que no existe un programa de actividades, con objetivos, metas y organización establecida que pueda desarrollarse con el esfuerzo de todos. Con la implementación de un programa de voluntariado en el Centro Universitario de Oriente, tanto docentes como estudiantes podrán realizar una mayor proyección social en las comunidades de la Región III que más lo necesiten. Logrando de esta forma una integración de carreras y funciones, con lo cual se obtendrá mayor participación de personas altruistas y solidarias, desarrollando actividades extracurriculares para dar mayor credibilidad al Centro Universitario de Oriente (Ayala 2006).

Como programa se entenderá el conjunto de acciones encaminadas a alcanzar un objetivo estratégico, y al que se asignan recursos humanos y económicos así como fechas de cumplimiento (Wikipedia 2008).

Para efectos de la presente investigación voluntariado se entenderá como el conjunto de actividades de interés general, desarrolladas por personas físicas, siempre que las mismas no se realicen en virtud de una relación laboral funcional, mercantil, o cualquier otra retribuida. Además como voluntario se entenderá la persona física que se compromete libremente a realizar actividades de interés general, de manera altruista, solidaria, sin recibir una contraprestación económica, en el marco de una organización y de manera programada (Chillán 2000).

Los reconocimientos formales se basan fundamentalmente en certificados, placas, medallas, actos de reconocimiento, entre otros, suelen estar regulados y aparecen recogidos en estatutos, reglamentos, disposiciones de régimen interno, etc., siendo conocidos por todos. En lo que a reconocimientos informales, se refiere puede decirse que son aquellos que se producen día a día y, que en muchas ocasiones se descuidan, al no darles la importancia que realmente tienen (Delgadillo 2005).

CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

Con base al trabajo de campo realizado a través de las técnicas de recolección de datos, a continuación se da a conocer los resultados obtenidos en cada variable e indicador que fue objeto de estudio para realizar esta investigación.

Para ello se encuestaron a 35 docentes que fue la muestra representativa de la población, y 89 estudiantes de las diferentes carreras de plan diario, representantes también de toda la población estudiantil.

4.1 Áreas de voluntariado

Los indicadores investigados en esta variable fueron: salud, medio ambiente, educación, derechos humanos y civiles, promoción pecuaria y gestión de riesgo. Todas estas áreas fueron tomadas en cuenta por la relación que puede existir con cada carrera objeto de estudio, y de esta forma determinar si docentes y estudiantes participan activamente en la realización de diversas actividades de voluntariado que brinden solución a algunos problemas que afectan en la sociedad en general.

Las áreas en las que se determinó que participan docentes y estudiantes en actividades de voluntariado son: salud, educación, derechos humanos y civiles, participando en estas activamente las carreras de medico y cirujano y Administración de Empresas. Por lo tanto únicamente el 35% de docentes y el 27% de los estudiantes objeto de estudio han participado en este tipo de actividades, las cuales se llevan a cabo por iniciativa propia de cada carrera y eventualmente, con el objetivo realizar proyección social por parte de la universidad y de esta unidad académica, al ayudar a las personas mas necesitadas en la sociedad chiquimulteca especialmente. Con base a la información anterior puede indicarse que el 35% de los docentes que han participado en actividades de voluntariado esta conformado por un 15% de la carrera de Médico y Cirujano y un 20% de Administración de Empresas. Asimismo los estudiantes de estas

carreras conforman el 27%, distribuido en la siguiente forma: 21% estudiantes de la carrera medico y cirujano y 6% Administración de Empresas.

Es importante indicar que el resto de carreras como: Abogado y Notario, Zootecnia, Agronomía y Administración de Tierras aún no realizan específicamente actividades de voluntariado, sino únicamente actividades relacionadas con la función de extensión y servicio de la universidad.

4.1.1 Área de Salud

Dentro de esta área, cobra importancia la carrera de Médico y Cirujano, ya que las principales actividades que se llevan a cabo son: jornadas médicas, charlas sobre salud e higiene, campañas de vacunación y capacitaciones sobre salud reproductiva todas estas actividades las realizan en comunidades rurales específicamente de la región ch'orti conformada por los municipios de Jocotán, Camotán, San Juan Ermita y Olopa. Durante el año 2006 en el mes de Junio se desarrolló una campaña médica, vacunación y charlas sobre salud reproductiva, en la Aldea Quequexque del municipio de San Juan Ermita, actividad realizada conjuntamente con voluntarios del campus central del programa VOLUSAC. Asimismo, durante este año en el mes de septiembre se llevó a cabo una jornada médica en el Asilo de Ancianos La Voz del Próximo del municipio de San José La Arada, donde se beneficiaron a 38 ancianos recluidos en este albergue.

4.1.2 Área de Medio Ambiente

En esta área, no se realizan actividades de voluntariado, por ninguna de las carreras que fueron objeto de estudio, únicamente la carrera de Agronomía y Zootecnia, como parte de su EPS los estudiantes programan algunas actividades como: jornadas de limpieza, capacitaciones sobre uso de recursos naturales, prevención de incendios y reforestaciones, actividades relacionadas con la formación académica de los estudiantes, por lo que no se consideran actividades de voluntariado, sino como parte de la función de extensión y servicio de la universidad.

Estas prácticas los estudiantes las llevan a cabo en el área de influencia del Centro, como lo son los departamentos de Progreso, Zacapa y Chiquimula, logrando de esta manera beneficios importantes como: sensibilización en las personas para el cuidado y conservación de los recursos naturales y por consiguiente evitar impactos negativos en la salud de la población.

4.1.3 Área de Educación

Aquí tienen participación estudiantes y docentes de la carrera de Administración de Empresas, debido a que a título personal organizan actividades con la finalidad de recaudar fondos para beneficiar primordialmente a los niños que estudian en la Escuela Especial Rayito de Luz, con la donación de útiles escolares, considerándose originalmente éstas actividades de voluntariado, debido a que no tienen relación alguna con actividades programadas en el pensum de estudios. Además, colaboran en gestionar ante instituciones gubernamentales y no gubernamentales, para agenciarse de recursos necesarios y fundamentales para el funcionamiento respectivo de la escuela, beneficiando de esta forma a una población estudiantil aproximada de 35 niños.

4.1.4 Área de Derechos Humanos y Civiles

En esta área se organiza una actividad de colecta de víveres, por la carrera de Administración de Empresas, la cual se logra con la colaboración tanto de estudiantes como docentes y personal administrativo que labora en el Centro Universitario de Oriente, con el objetivo de brindar ciertos servicios sociales básicos en el Asilo de Ancianos La Voz del Próximo, ubicado en el municipio de San José La Arada del departamento de Chiquimula, lo cual se efectúa aproximadamente cada tres meses, beneficiando de esta forma a un promedio de 45 que lo necesitan, también se brinda asesoría para la realización del plan estratégico del mismo, considerándose estas como actividades de voluntariado.

La carrera vinculada con esta área es la de Abogado y Notario, la cual no realiza ninguna actividad de voluntariado, por lo que estudiantes de esta carrera llevan a cabo con la supervisión de docentes prácticas y pasantías como parte de su formación profesional y estipuladas dentro del currículo de la carrera, por lo tanto estas actividades no corresponden a actividades de voluntariado.

4.1.5 Área de Promoción Pecuaria

Dentro de esta área no se realizan actividades por ninguna de las carreras que puedan considerarse como voluntariado, sino actividades vinculadas con el pensum de estudios, exclusivamente de la carrera de Zootecnia que realiza eventualmente jornadas de vacunación de animales domésticos, beneficiando principalmente a barrios y colonias del departamento de Chiquimula.

4.1.6 Área de Gestión de Riesgo

Actualmente la carrera de Administración de Tierras realiza la actividad de identificación de mapas de riesgo, pero es una actividad contemplada también en el currículo de la carrera, por lo que no se considera que sea una actividad de voluntariado, por lo tanto docentes como estudiantes de esta carrera indicaron con certeza que aún no efectúan ninguna actividad de voluntariado que beneficie a la sociedad en general.

Los departamentos que poseen mayor beneficio con estas prácticas estudiantiles y profesionales que llevan a cabo los estudiantes con la colaboración de docentes son Zacapa y Chiquimula, y en este último específicamente en la Región Ch'ortí que comprende los municipios de Jocotán, Camotán, San Juan Ermita y Olopa.

Es sumamente importante hacer la aclaración en cuanto a este tipo de actividades desarrolladas en prácticas estudiantiles y profesionales por los estudiantes, debido a que no son actividades de voluntariado, ya que están vinculadas con actividades de

tipo académico y aunque no son retribuidas o remuneradas, se realizan como parte de una carrera de formación profesional.

Por su parte, las actividades de voluntariado deben realizarse sin recibir gratificación económica por ello, y se trabaja con solidaridad y altruismo para brindar soluciones a los problemas existentes, más que todo estas actividades pueden catalogarse como actividades comunitarias que realizan los estudiantes, y las que se generan de forma aislada y sin integración, debido a que no existe una estructura organizacional definida, y una serie de acciones solidarias encaminadas a lograr beneficio en la sociedad que más lo requiere. Es por ello que se propone la implementación de un programa de voluntariado donde se manifieste y logre participación de docentes como estudiantes.

Según información proporcionada se determinó que tanto docentes como estudiantes de la carrera de Abogado y Notario, Zootecnia, Agronomía y Administración de Tierras, actualmente no han desarrollado ninguna actividad de voluntariado para la sociedad en general.

Las actividades sugeridas y por las que muestran interés en participar activamente la población, en el programa de voluntariado que se propone, tienen relación con algunas de las áreas investigadas, es en base a esto que se define el nombre de las áreas temáticas para este programa. Las áreas temáticas que se pretende desarrollar son: derechos humanos, gestión de riesgo, primeros auxilios, medio ambiente, salud e higiene, educación y servicios sociales, por lo tanto las primeras tres áreas que se proponen se trabajan actualmente en el campus central por el programa VOLUSAC.

4.2 Tipos de reconocimiento

Para determinar el tipo de reconocimiento que se le proporciona a los voluntarios tanto docentes como estudiantes, por parte del Centro Universitario de Oriente, fue necesario investigar dos tipos de reconocimientos los formales e informales, a continuación se detalla cada uno de ellos en cuanto a los resultados obtenidos.

4.2.1 Reconocimientos formales

Este tipo de reconocimiento es aquel que se basa fundamentalmente en proporcionar a los voluntarios diplomas, constancias de participación, medallas, plaquetas entre otros.

El 20% de estudiantes indicó que el Centro Universitario de Oriente les otorga reconocimientos al participar en actividades de voluntariado, y que los reconocimientos que reciben son diplomas y constancias de participación, las cuales generan mayor motivación en el voluntario para que siga aportando ayuda e involucrándose en estas actividades, por lo que el 53% no recibe reconocimientos y el 27% no contestó. En lo que respecta a los docentes el 89% indicó que no reciben ningún reconocimiento y el restante 11% no contesto.

Las carreras de este centro regional analizadas para el proceso de investigación, brindan apoyo a los estudiantes a través de fomentar en ellos un carácter humanitario, y en oportunidades se hace por medio de la asignación de puntos en la zona de los cursos que cada estudiante recibe, lo cual induce y motiva al estudiante para que participe activamente y en forma constante generando actividades que pueden ayudar a brindar soluciones a problemas que imperan en la sociedad, específicamente en áreas marginales del área de influencia del centro. La carrera de Médico y Cirujano proporciona los recursos necesarios para llevar a cabo las actividades de voluntariado, a través de gestiones que realiza a algunas instituciones. Es importante indicar que para que las actividades sean específicamente de voluntariado los estudiantes no deben de recibir puntos a cambio de su participación, sino únicamente se les debe proporcionar constancias y reconocimientos de participación.

4.2.2 Reconocimientos informales

Los reconocimientos informales son aquellos que se producen cotidianamente y que en muchas ocasiones las instituciones descuidan, al no darles la importancia que realmente tienen.

En CUNORI la creatividad y la innovación son importantes para encontrar caminos adecuados para reconocer el esfuerzo de los voluntarios, es por ello que se considera relevante proporcionar a cada voluntario agradecimientos o reconocimientos que los haga sentirse satisfechos con la labor que realizan. De los estudiantes, el 22% se sienten motivados a participar en las actividades que en ocasiones ha programado su carrera, debido a que les brindan y proporcionan reconocimientos informales, tales como: felicitaciones, motivación a seguir participando, agradecimientos por participación y otro aspecto importante es que toman en cuenta las sugerencias que ellos realizan a determinada situación. Por lo tanto este 22% de los estudiantes que se sienten motivados para realizar actividades de este tipo, esta distribuido de la siguiente forma: un 16% de la carrera de Médico y Cirujano y el restante 6% la carrera de Administración de Empresas.

Igual que el monitoreo, la evaluación de voluntarios es olvidada en el manejo de voluntarios. Sin embargo, aunque son voluntarios son responsables por sus acciones y cumplimiento de actividades. Por lo tanto es necesario que los estudiantes que formaran parte del programa de voluntariado contribuyan a generar resultados positivos y concebir una imagen adecuada por el resto de la sociedad, porque de no alcanzar resultados adecuados, no vale la pena realizar inversión para su orientación.

En el Centro Universitario de Oriente no se realiza un monitoreo y evaluación de las actividades realizadas, considerándose que es una forma adecuada, sencilla y sin mayor costo, el hacer que los voluntarios se sientan valiosos, y sobre todo que su opinión es tomada en cuenta, porque tanto docentes como estudiantes exteriorizaron que la satisfacción o recompensa que tienen al participar en las actividades es el sentimiento de ayudar al prójimo.

4.3 Promoción del voluntariado

La promoción del voluntariado se considera sumamente importante para dar a conocer las actividades que se realizan tanto con la interacción de estudiantes como docentes, que a título personal llevan a cabo actividades de voluntariado, con las cuales se

beneficia a personas con problemas de marginación. En CUNORI el 31% de los docentes realizan voluntariado conformado por el 13% de los docentes de Médico y Cirujano y el 18% de Administración de Empresas. El restante 69% de docentes de las diferentes carreras indicó no realizar esta actividad.

A continuación se detalla la forma utilizada para llevar a cabo esta promoción, y por ende lograr mayor participación tanto de docentes como estudiantes y a la vez dar a conocer las actividades realizadas y las que se programen para beneficiar a la población.

4.3.1 Promoción escrita

El 15% de los docentes indicaron que hacen promoción del voluntariado de forma escrita, el cual esta conformado por el 13% de la carrera de Médico y Cirujano y el otro 2% por la carrera de Administración de Empresas, para lo cual hacen uso de carteles y afiches, para dar a conocer las actividades que programan y llevan a cabo, promoviendo así mayor interacción en los voluntarios tanto docentes como estudiantes, con el objetivo de proyectar beneficio a la sociedad en general.

4.3.2 Promoción verbal

La promoción verbal es la más utilizada en la unidad académica, debido a que el 16% de los docentes quienes son parte de la carrera de Administración de Empresas, realizan la promoción de forma verbal, para lo cual llevan a cabo sensibilización de personas, invitaciones que hacen a estudiantes y docentes para que se involucren en la realización de este tipo de actividades, y a la vez que brinden colaboración para la recaudación algunos recursos básicos necesarios para las personas que son beneficiadas con dichas actividades.

Asimismo; se proporcionan charlas motivacionales que sirven para dar a conocer información básica de lo que es el Programa de Voluntariado en el campus central, específicamente éstas charlas han sido impartidas a estudiantes becados del Centro,

que por lo general también realizan actividades de proyección social como parte del compromiso que tienen con la universidad y por la obtención de la beca. Se puede indicar que al realizar la promoción de forma verbal, es más significativo debido a que hay mayor participación de voluntarios, y por lo tanto se obtienen mejores resultados.

Es necesario que siempre se pueda socializar las actividades que están realizando en CUNORI y que lo hagan con frecuencia y de ésta manera mantener un enfoque positivo ante la sociedad. El director del Centro considera de suma importancia dar a conocer la proyección social y actividades de voluntariado que en este se realizan, de tal forma que pueda aprovecharse el recurso de Internet, a través de la página web con que cuenta esta unidad académica, y además hacer uso de la radio y cable de la localidad, para provocar mayor impacto e información a la sociedad en general. Otro punto que puede considerarse importante es que se solicite la colaboración de los medios de comunicación con que cuenta la universidad como lo son: el periódico Universidad, la radio, y a TV USAC, la promoción de las actividades que se realizan actualmente en esta unidad académica, y que posteriormente puedan implementarse con el programa que se propone.

4.4 Relaciones interinstitucionales

El Centro Universitario de Oriente como ente rector de la educación superior en el nororiente del país, tiene vinculaciones con diversas instituciones con las que se brindan apoyo mutuo, debido a que es interesante e importante tener comunicación y relación, con diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales, y de esta forma contribuir a brindar soluciones a los problemas imperantes en la sociedad, facilitando la realización de actividades y acciones de desarrollo social.

4.4.1 Convenios

Esta unidad académica ha firmado durante los últimos 3 años convenios con algunas instituciones como: Instituto Benson, Habitat para la Humanidad, FAO-PESA Programa Especial para la Seguridad Alimentaria, el Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional -EPSUM- de la Universidad de San Carlos de Guatemala y el Centro Guatemalteco de Voluntariado -CGV-. En el año 2006 CUNORI llevó a cabo convenios para que un estudiante de la carrera de Agronomía realizará su EPS en -FAO-PESA- específicamente en la comunidad de Quequexque, del municipio de San Juan Ermita; fomentando de esta forma el voluntariado en esta comunidad, asimismo; una estudiante de la carrera de Administración de Empresas realizó un Diagnostico del Servicio de Voluntariado en la ciudad de Chiquimula, para lo cual se firmó una carta de entendimiento entre CUNORI, EPSUM y el Centro Guatemalteco de Voluntariado. Al realizar este tipo de convenios con organizaciones que trabajan en línea del voluntariado, es posible formar redes que consolidan una potente sostenibilidad en las actividades de voluntariado, porque al existir más cantidad de interesados en la realización de actividades voluntarias, además se garantiza mayor continuidad y permanencia en los que integren la red, logrando de esta forma compartir experiencias importantes y provocar mayor impacto en la región, a través de las alianzas estratégicas y convenios que se lleven a cabo en el funcionamiento del programa de voluntariado en esta institución.

4.4.2 Participación

A través de la información proporcionada por los estudiantes, el 16% participa como voluntario en algunas organizaciones que buscan beneficio social para las personas estas organizaciones son: orfanatos, asilo de ancianos, Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED- y Cruz Roja.

En cuanto a la participación de los docentes como voluntarios en algunas instituciones de voluntariado, el 23% participa en las siguientes instituciones: Habitat para la Humanidad, Grupo Kiwani, Club Rotario Chiquimula de la Sierra y en la Escuela Especial Rayito de Luz.

En el cuadro 4 se puede observar a que institución de voluntariado pertenece cada docente de las diferentes carreras.

Cuadro 4. Instituciones en las que participan como voluntarios los docentes de plan diario del Centro Universitario de Oriente.

Institución	No. de docentes por carrera						Porcentaje (%)
	Médico Y Cirujano	Abogado Y Notario.	Zootecnia	Admon. Tierras	Admon. Empresas	Agronomía	
Habitat para la Humanidad					2	1	8
Club Rotario Chiquimula de la Sierra		1			1		6
Escuela Especial Rayito de Luz					2		6
Grupo Kiwani						1	3
Total	0	1	0	0	5	2	23

Fuente: Elaboración propia

En base a la información obtenida el 82% de los estudiantes (ver figura 1) les gustaría formar parte del Programa de Voluntariado que se propone para la unidad académica, desarrollando diversas actividades que permitan beneficiar a la población de la región, y por ende incrementar la credibilidad y aceptación de la Universidad de San Carlos de Guatemala y por consiguiente del Centro Universitario de Oriente.

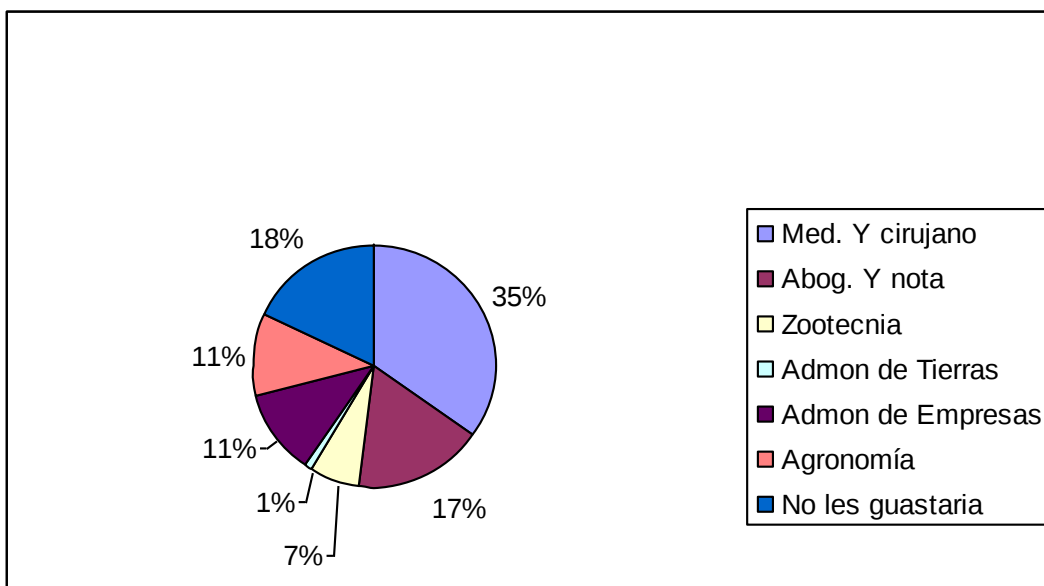


Figura 1. Estudiantes de las diversas carreras que les gustaría formar parte de un programa de voluntariado en CUNORI.

El 83% de docentes les gustaría formar parte del programa de voluntariado que el Centro Universitario de Oriente pueda implementar, y a la vez, ser el canal para motivar a los estudiantes, para que participen en actividades de voluntariado, ya que consideran que existe escasa participación y motivación porque no existe un programa definido con objetivos, misión, visión y metas que puedan lograrse con el esfuerzo de todos los actores estratégicos como docentes y estudiantes. Esto con el objetivo de brindar ayuda a las poblaciones que no poseen capacidad económica, social y cultural, desarrollando actividades que benefician y mejoren su calidad de vida, al estar en contacto con la población más vulnerable del área de influencia del centro.

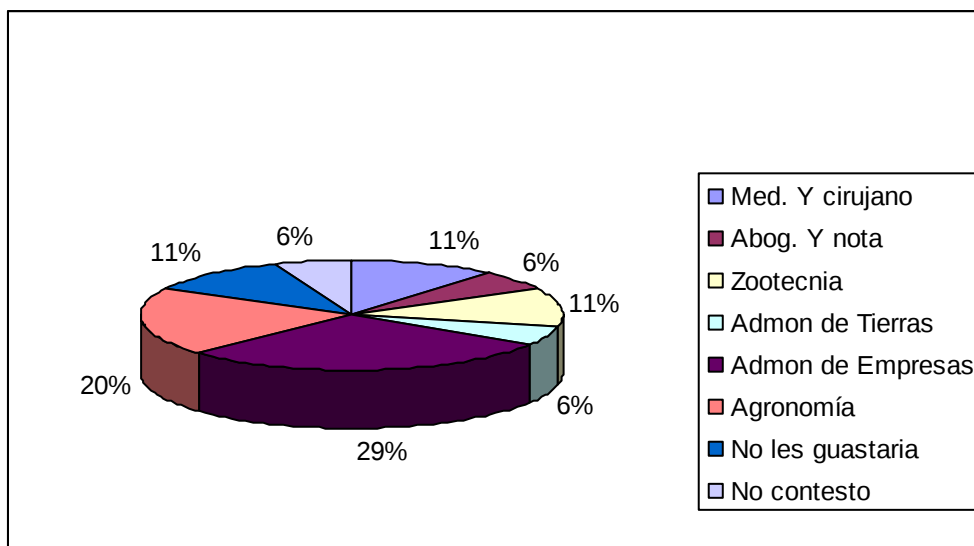


Figura 2. Docentes de las diversas carreras que les gustaría formar parte de un programa de voluntariado en CUNORI.

4.4.3 Capacitaciones

El 14% de los docentes que participan en actividades de voluntariado fuera del Centro Universitario de Oriente, han recibido capacitaciones relacionadas con el tema del voluntariado. Las capacitaciones han sido impartidas por instituciones que trabajan con voluntarios como: Habitat para la Humanidad y Club Rotario Chiquimula de la Sierra dando a conocer a la sociedad los servicios que brinda y los principios sobre los cuales esta fundamentada la organización. Asimismo; un 11% de los estudiantes que participan también en algunas instituciones son voluntarios de Cruz Roja y la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED-, por lo que han recibido capacitaciones por parte de estas instituciones, en lo que respecta a Cruz Roja brinda capacitaciones sobre primeros auxilios y como actuar ante un desastre natural, y por ultimo la CONRED capacita sobre gestión de riesgo y como actuar ante un desastre natural.

4.4.4 Donaciones

El director del Centro Universitario de Oriente manifestó que en lo que a donaciones se refiere, en el año 2005 la carrera de Médico y Cirujano, obtuvo una donación por parte del Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional -EPSUM-, quien recibió del Proyecto Fé de Alaska, una donación de equipo médico a través del programa de voluntariado de la universidad VOLUSAC, siendo transferida la donación a la carrera indicada anteriormente de esta unidad académica. Por lo que es la única carrera de este Centro que ha tenido la oportunidad de recibir donaciones por parte de organismos internacionales para llevar a cabo actividades de voluntariado.

CONCLUSIONES

- Las áreas de voluntariado más relevantes en las que se realizan actividades son: salud, educación, derechos humanos y civiles. La carrera de Médico y Cirujano participa en el área de salud, con jornadas medicas, charlas sobre salud e higiene, charlas sobre salud reproductiva. La carrera de Administración de Empresas en el área de Educación realiza donación de útiles escolares a la Escuela Especial Rayito de Luz, gestionando para la obtención de recursos necesarios para el funcionamiento de la misma, asimismo; esta carrera participa en el área de derechos humanos y civiles, con la donación de víveres para el Asilo de Ancianos La Voz del Próximo del municipio de San José La Arada del departamento de Chiquimula.
- El 27% de estudiantes y el 35% de docentes han participado programando actividades de voluntariado, estos porcentajes están conformados por las carrera de Médico y Cirujano y Administración de Empresas, las actividades las realizan por iniciativa propia y de forma eventual, con el objetivo de ayudar específicamente a la sociedad chiquimulteca.
- El 20% de los estudiantes indicó que el Centro Universitario de Oriente les otorga reconocimientos formales al participar en actividades de voluntariado, y estos reconocimientos son: diplomas y constancias de participación, el 53% no recibe reconocimientos y el 27% no contestó. En lo que a docentes respecta el 89% indicó que no reciben ningún reconocimiento y el 11% no contesto.
- El 31% de docentes realizan promoción del voluntariado, distribuido de la siguiente manera, un 15% de los docentes la realizan de forma escrita, este porcentaje esta conformado por 13% de Médico y Cirujano y 2% de Administración de Empresas, el restante 16% por docentes de la carrera de Administración de Empresas, realizando esta actividad de forma verbal, debido a que consideran que de esta forma se logran mejores resultados y se logra mayor participación de voluntarios.

- El 23% de los docentes participan en instituciones de voluntariado, como: Habitat para la Humanidad participando en esta el 8%, el 6% en Club Rotario Chiquimula de la Sierra, otro 6% en la Escuela Especial Rayito de Luz y el otro 3% en Grupo Kiwani, por lo que el resto no participa en ninguna institución de voluntariado. Además, el 16% de los estudiantes participa como voluntario en instituciones de voluntariado como Cruz Roja y CONRED.
- El 83% de docentes y 82% de estudiantes de las carreras objeto de estudio, les gustaría formar parte del programa de voluntariado que pueda implementarse en CUNORI, con el objetivo de desarrollar actividades que proporcionen beneficio social.
- Las relaciones interinstitucionales con quienes el Centro Universitario de Oriente tiene vinculación, a través de convenios que han llevado son: Instituto Benson, FAO -PESA- Programa Especial para la Seguridad Alimentaria, Habitat para la Humanidad, Programa EPSUM de la Universidad de San Carlos de Guatemala y el Centro Guatemalteco de Voluntariado -CGV-.

RECOMENDACIONES

- Tomar en cuenta las áreas temáticas propuestas de: derechos humanos, gestión de riesgo, primeros auxilios, medio ambiente, salud e higiene, educación y servicios sociales, para que sean desarrolladas en el programa de voluntariado.
- Proporcionar a docentes y estudiantes voluntarios una constancia de participación con el objetivo de incentivarlos y motivarlos, y de esta forma fomentar la participación activa en las diversas actividades de voluntariado.
- Que las autoridades del Centro Universitario de Oriente revisen y avalen la propuesta del programa de voluntariado, para contar con la participación de actores estratégicos como: docentes y estudiantes de las carreras objeto de estudio y las que deseen adherirse a este programa que se pretende implementar.
- Gestionar ante el programa VOLUSAC y el EPSUM el apoyo financiero para contratar una persona que cumpla la función de monitor de voluntariado, al igual que en el campus central, quien será la encargada de realizar gestiones y alianzas estratégicas con instituciones de voluntariado, instituciones gubernamentales y no gubernamentales.
- Es importante que en el Centro Universitario de Oriente, se impartan charlas motivacionales para dar a conocer primordialmente en que consiste el Programa de Voluntariado de la Universidad de San Carlos de Guatemala, estas deben ser impartidas por monitores del VOLUSAC.
- Construir redes de voluntariado que permitan además, crear relaciones recíprocas, con instituciones gubernamentales y no gubernamentales, basadas en la solidaridad y orientadas al bien común.

BIBLIOGRAFIA

Ayala Osorio, MR. 2006. Informe final de Ejercicio Profesional Supervisado: diagnóstico del servicio de voluntariado en la ciudad de Chiquimula. Chiquimula, GT, USAC-CUNORI. p.44-48

Chávez Zepeda, JJ. 1994. Elaboración de proyectos de investigación. 2 ed. Guatemala, s.e. p. 26-28

Chillán Reyes, Y. 2000. Situación legal del voluntariado en Iberoamérica, estudio comparado (en línea). España, OIJ. Consultado 27 mar. 2007. Disponible en <http://www.risolidaria.org.pe/textos/situaciónvoluntariadoiberoam.pdf>. 177 p.

CUNORI (Centro Universitario de Oriente, GT). 2007. Guía del estudiante. Chiquimula, GT, USAC-CUNORI p. 3

_____. 2006. Guía de trabajos de graduación. Chiquimula, GT, USAC-CUNORI. 15 p.

_____. 2006. Normativo del trabajo de graduación. Chiquimula, GT, USAC-CUNORI. 10 p.

_____. 2005. Guía del estudiante de Administración de Empresas –plan diario-. Chiquimula, GT, USAC-CUNORI. 24 p.

Delgadillo Solano, L. 2005. La labor voluntaria (en línea). *In* Reunión de la Red Latinoamericana de voluntarios universitarios en apoyo a UNITES (2, Pernambuco, Recife, BR, 2005). Editado por UNITES. México. Consultado 12 may. 2007. Disponible en [http:// www.unites.ucol.mx](http://www.unites.ucol.mx)

INE (Instituto Nacional de Estadística, GT). 2002. Censo nacional XI de población y VI de habitación (en línea). Guatemala. Consultado 8 ene. 2008. Disponible en <http://www.ine.gob.gt>

Plataforma de Voluntariado, ES. 2004. Voluntariado (en línea). España. Consultado 26 mar. 2007. Disponible en [http://: www.plataformavoluntariado.org](http://www.plataformavoluntariado.org)

PNUD(Programa de Naciones Unidad para el Desarrollo, GT). 2005. Informe departamental de desarrollo humano. Chiquimula, GT, PNUD. p. 3, 7, 42-43

PVU(Programa de Voluntariado Universitario, AR). 2006. Universidad Nacional de Córdoba (en línea). Argentina. Consultado 12 may. 2007. Disponible en <http://www.unc.edu.ar>

USAC(Universidad de San Carlos de Guatemala) 2000. Reglamento de trabajo y funcionamiento, del VOLUSAC (Voluntariado de la Universidad de San Carlos de Guatemala) Artículo 2. Guatemala. 6 p.

Vásquez Ramos, R. 1999. Métodos de investigación social. Guatemala, Ediciones Mayté. p. 32-33. (Col. Textos)

VNU(Voluntarios de Naciones Unidas en Guatemala). 2006. Historia del voluntariado de Naciones Unidas en Guatemala. Guatemala. Consultado 23 mar. 2007. Disponible en [http://: www.vnuguatemala.org](http://www.vnuguatemala.org)

Wikipedia, ES. 2008. Enciclopedia libre (en línea). España. Consultado 14 ene. 2008. Disponible en <http://es.wikipedia>.

APENDICES

APENDICE I
PROPUESTA
PROGRAMA DE VOLUNTARIADO CUNORI-VOLUSAC

PRESENTACION

El Programa de Voluntariado de la Universidad de San Carlos de Guatemala -VOLUSAC-, ha venido desarrollando desde su creación en el año 2000 acciones tendientes a promover la participación social tanto de jóvenes universitarios/as como de docentes.

A partir de su trabajo se han vinculado con otras instituciones de voluntariado transfiriendo y compartiendo su modelo de trabajo y a la vez conociendo otras formas de abordar el compromiso social de la universidad.

Es por ello, que se presenta la propuesta de formar un programa de voluntariado en el Centro Universitario, con la finalidad de brindar servicios y realizar actividades de voluntariado que ayuden a mejorar y erradicar las necesidades existentes en la región, con la participación de docentes y estudiantes colaboradores de las carreras de plan diario de este centro de estudios. Este programa para su funcionamiento contará con el apoyo y orientación del Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional -EPSUM-, quien es la unidad encargada de hacer efectivo el funcionamiento del programa VOLUSAC del campus central de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

1. Antecedentes

Según el Acuerdo 224-2005 el Programa de Voluntariado de la Universidad de San Carlos de Guatemala -VOLUSAC-, cuenta con el apoyo de Rectoría, y forma parte del Programa de Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional-EPSUM- de la Dirección General de Extensión Universitaria y su sede física se encuentra en la 2da. Ave. 12-40 de la zona 1, antiguo Paraninfo Universitario.

VOLUSAC puede definirse como un programa académico y de servicio. Su objetivo principal es la vinculación de la universidad con la población, instituciones locales e internacionales a través de la participación solidaria de los estudiantes en actividades de voluntariado que les permita enriquecerse personal y profesionalmente, con la finalidad de brindar un servicio a los niños y niñas, adolescentes, familias y miembros de la comunidad.

Según el acuerdo de Rectoría No. 224-2005, VOLUSAC cuenta con una Comisión de Voluntariado conformada por un Titular y un Suplente de cada Unidad Académica; sin embargo, al analizar su estructura pudo observarse que no todas las unidades académicas participan activamente en voluntariado. También cuenta con dos Monitores de Voluntariado contratados por la Universidad y que son los encargados del funcionamiento y promoción del programa con el respaldo del Programa EPSUM y la Dirección General de Extensión Universitaria de la USAC.

En el Centro Universitario de Oriente en el 2006 se da la primera oportunidad, para que dos estudiantes epesistas, realizaran el Ejercicio Profesional Supervisado enfocado en el tema de voluntariado, es así como los estudiantes forman parte del Programa de Ejercicio Profesional Supervisado Universitario Multiprofesional -EPSUM-, siendo estos asignados al Centro Guatemalteco de Voluntariado -CGV-, el cual tenía como objetivo principal: Contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, a través del involucramiento y participación de actores estratégicos que permitan dar cumplimiento a estos objetivos. Por lo que con la realización de esta práctica por parte de los epesistas se llevó a cabo incidencia tanto en el área urbana por la estudiante de Administración de Empresas –plan diario- y en el área rural por el estudiante de la carrera de Agronomía, ambos estudiantes desarrollaron su EPS en el departamento de Chiquimula.

2. Justificación

El voluntariado de la Universidad de San Carlos de Guatemala, pretende extenderse a los Centros Regionales Universitarios, y por ende lograr una participación e integración de docentes y estudiantes para llevar a cabo actividades de voluntariado.

Es por ello necesaria la conformación del Programa de Voluntariado en el Centro Universitario de Oriente, debido a las necesidades existentes en la sociedad. Y de esta forma construir un futuro mejor y alcanzar un desarrollo sostenible a través de la realización de actividades de voluntariado, que puedan proporcionarse con la participación voluntaria, solidaria y altruista de docentes y estudiantes, de todas las carreras de -plan diario- que se integren al programa de voluntariado que se propone en este Centro, con la finalidad de llevar a cabo el servicio de voluntariado, obteniendo de esta forma mayor credibilidad e imagen ante la sociedad.

3. Propuesta de filosofía del Programa de Voluntariado en CUNORI

3.1 Propuesta de Visión

Ser un programa de voluntariado con alta capacidad de intervención en la solución de problemas que afectan la región, a través de la participación de estudiantes y docentes solidarios y altruistas comprometidos con la sociedad.

3.2 Propuesta de Misión

Brindamos solución a los problemas existentes en la sociedad, a través de las actividades de voluntariado, con participación de estudiantes y docentes de esta unidad académica.

3.3 Objetivos

3.3.1 Objetivo General

- Generar cambios en la sociedad desarrollando actividades de voluntariado, con participación de docentes y estudiantes comprometidos y solidarios con la población.

3.3.2 Objetivos Específicos

- Potenciar la vinculación de la Universidad con la sociedad en general.
- Fomentar un tejido social participativo, solidario y creativo para que el voluntariado universitario sea uno de los instrumentos para construir una nueva sociedad.
- Promover las diferentes áreas temáticas y actividades de voluntariado establecidas dentro del programa para contribuir al desarrollo social.
- Crear alianzas estratégicas con otras instituciones de voluntariado, con el objetivo de proporcionar mayor beneficio a la sociedad.

4. Estructura y Conformación del Programa de Voluntariado CUNORI-VOLUSAC

La estructura de operación del programa de voluntariado en CUNORI-VOLUSAC será de suma importancia, debido a que de esta conformación y participación de los actores claves depende el funcionamiento del mismo, por lo tanto se espera que sea innovadora y adecuada.

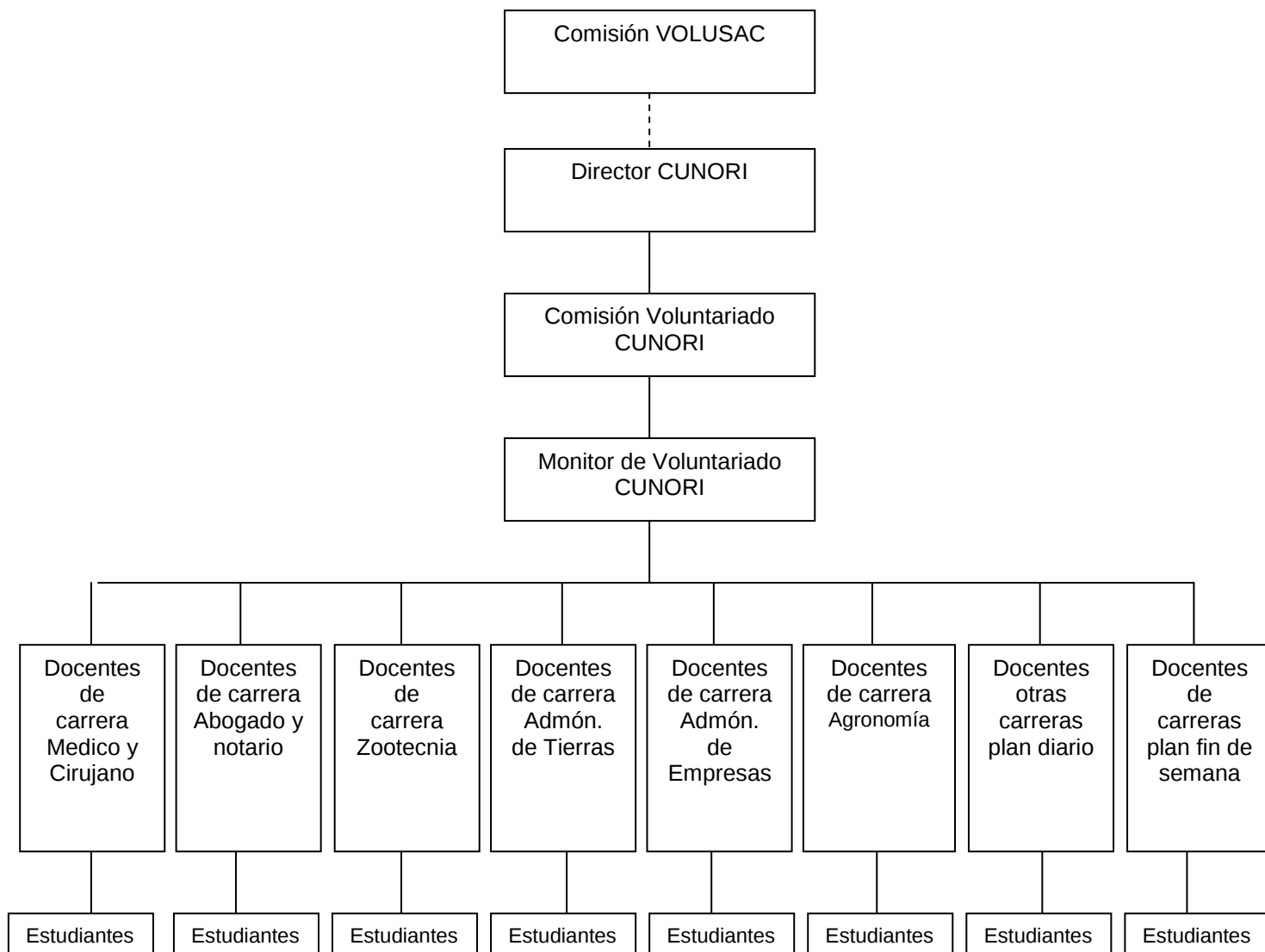
La meta es instituir una red de voluntariado Sancarlista que consiste en un programa de voluntariado por unidad académica con autonomía pero liderado por un programa central.

Es necesario mencionar que el Centro Universitario de Oriente se regirá por las mismas definiciones, normas y políticas de trabajo que en el campus central, mientras que las áreas temáticas a trabajar pueden acoplarse a las necesidades de la región o pueden ser las mismas de la sede central.

La comisión de voluntariado del VOLUSAC esta conformada por dos representantes de las unidades académicas, un titular un suplente, nombrado por los directores de los centros regionales. Esta comisión tiene por objeto orientar las labores del voluntariado para dar respuesta a los problemas nacionales. Además la estructura organizacional estará integrada por el director del centro, una comisión de voluntariado a nivel local, es decir, se sugiere que esta se conforme con cada coordinador de carrera. Por otra parte para desarrollar las diferentes areas temáticas que se proponen, es importante que el Centro Universitario de Oriente realice gestiones con EPSUM y el VOLUSAC para contratar a una persona que desempeñe el cargo de Monitor de Voluntariado quien será la persona encargada de velar por la programación y ejecución de las diversas actividades de voluntariado, además será la persona que servirá de enlace con otras instituciones de voluntariado, realizará promoción del voluntariado y a la vez se encargará del reclutamiento de los voluntarios. Por lo tanto será de suma importancia contar con los actores claves para el funcionamiento del programa como lo son docentes y estudiantes de las diferentes carreras.

Por lo tanto, es necesario que se realice la conformación de la estructura del programa de voluntariado en el Centro Universitario de Oriente, para ello es importante tomar en cuenta algunas herramientas como: el análisis de la situación del voluntariado dentro de la unidad, saber el papel que desempeña cada uno de los cargos mencionados anteriormente.

La estructura organizacional que se propone para el funcionamiento del programa de voluntariado en el Centro Universitario de Oriente, es la siguiente:



Fuente: Elaboración propia

Figura 3. Estructura organizacional que se propone para el programa de voluntariado en CUNORI

5. Logotipo y lema del programa

El programa VOLUSAC-CUNORI, contará con un logotipo que permitirá su identificación y diferenciarlo de otras instituciones u organizaciones.

Para la creación del siguiente logotipo se hizo tomando la idea de las diversas necesidades existentes a nivel mundial, por lo que esta figura, significa que con la participación y unión de varias manos de los diferentes actores estratégicos como docentes y estudiantes de las diferentes carreras del Centro, se implementará el programa propuesto y a la vez beneficiará a la población más necesitada en el área de influencia del mismo. A continuación se presenta el logotipo que se considera idóneo para que ser utilizado como identificación en el programa de voluntariado.

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO



CUNORI-VOLUSAC

Figura 4. Logotipo de identificación del programa de voluntariado

El lema que se propone para identificar al programa de voluntariado en todas las actividades que se realicen será el siguiente:

ÚNETE, SOLO FALTAS TÚ...

6. Áreas Temáticas

Las áreas de voluntariado en las que hay mayor participación de estudiantes y docentes son: salud, educación y derechos humanos y civiles, por lo que según las actividades sugeridas y por las que muestran interés en participar activamente la población, en el programa de voluntariado que se propone, tienen relación con algunas de las áreas investigadas, es en base a esto que se define el nombre de las áreas temáticas para este programa. Las áreas temáticas que se pretende desarrollar son: derechos humanos, gestión de riesgo, primeros auxilios, medio ambiente, salud e higiene, educación y servicios sociales, por lo tanto las primeras tres áreas que se proponen se trabajan actualmente en el campus central por el programa VOLUSAC. En el apéndice II se puede observar el cuadro con algunas actividades que se proponen puedan desarrollarse en cada una de las áreas temáticas, asimismo; se establece las fechas en las que pueden llevarse a cabo estas actividades.

Todas estas actividades tienen un valor para el desarrollo, por lo que con estas áreas temáticas que se proponen pueden llevarse a cabo diversas actividades, debido a que el Centro Universitario de Oriente tiene algún tipo de contacto con estas instituciones por convenios llevados a cabo en años anteriores, y por ende estudiantes del mismo Centro pertenecen a algunas de estas instituciones donde participan activamente como voluntarios. Y se espera que de esta forma se logre mayor apoyo por parte de estas instituciones, para obtener beneficios mutuos, y por lo tanto el voluntariado universitario juega un papel importante en todas estas actividades.

Con el programa de voluntariado se espera obtener una diversidad de cambios tanto en las personas que realizan las actividades que son los voluntarios, como en las personas que se beneficiaran con dichas actividades, en base a esto se plantea el siguiente cuadro.

¿Que cambios pueden haber al participar en un programa de voluntariado universitario?
--

Voluntario	• Cambio de Actitud Involucramiento responsable en apoyo a mejorar los problemas de desarrollo humano de la sociedad. • Toma de conciencia Compromisos cada vez mayores por parte del voluntario hacia la sociedad. • Cambio individual Adquisición de capacidades y experiencias profesionales y humanas. • Social Entendimiento multi-cultural.
Miembros de la comunidad/sociedad civil	• Toma de conciencia Las personas tienen más conciencia sobre cuales son sus derechos, los ejerce y exigen que se cumplan. • Cambio social Se han generado espacios y mecanismos para el ejercicio de una ciudadanía sin miedo, sin rencor y de manera responsable. • Cambio de actitudes Unificación de esfuerzos de la sociedad civil para el planteamiento de propuestas sociales.

Cuadro 5. Cambios al participar en un programa de voluntariado

Fuente: Elaboración propia

6.1 Capacitación para voluntarios

La capacitación de los voluntarios tiene que ser dictada directamente por las tareas y responsabilidades que van a tener. Es importante evaluar y asegurar que los voluntarios tienen la capacidad de llevar acabo las actividades.

La metodología para estas capacitaciones tiene que ser muy práctica, participativa, clara y motivadora con materiales apropiados para los voluntarios interesados.

La complejidad del trabajo del voluntario dicta la necesidad y número de horas de capacitación que se necesita. La capacitación en si tiene que ser constante no al iniciar como voluntario en el programa, pero con una frecuencia adecuada a las necesidades del voluntario. Su decisión de cuando y cuanto capacitar esta basado en lo siguiente:

- ¿Que saben ya los voluntarios del tema?
- ¿Que necesitan saber que no saben todavía?
- ¿Que metodología de aprendizaje es la más apropiada?
- ¿Qué opinan los voluntarios?

7. Diagnóstico e identificación de actores claves

Para poder llevar a cabo todas las actividades que se contemplarán dentro de cada área temática del programa de voluntariado, será necesario contar con la participación de estudiantes voluntarios, que deseen formar parte de este, con ayuda y colaboración de algunos docentes de las carreras de plan diario que se involucren en el programa.

Por lo tanto se realizará a través de una serie de actividades que coadyuven a buscar voluntarios solidarios y altruistas para la conformación de dicho programa, en base a los resultados obtenidos en el estudio realizado, el 82% de los estudiantes manifestaron que están interesados en formar parte fundamental de este programa que se propone, de igual forma el 83% de los docentes pretenden involucrarse en este tipo de actividades de voluntariado y beneficio social.

El reclutamiento de voluntarios debe de realizarse a través de la promoción y socialización que se desarrolle en cuanto al programa, que proporcionará una amplia gama de servicios sociales para contrarrestar la problemática existente en diversas áreas.

Para ello se propone que se realice una Escuela de Voluntariado como la que funciona actualmente en el campus central de la Universidad de San Carlos de Guatemala, dirigida por el Programa VOLUSAC, todo ello con la finalidad de formar y preparar voluntarios para el programa. Esta escuela de voluntariado se pretende llevarla a cabo en dos fases importantes para la preparación total del voluntario universitario.

La escuela de voluntariado se convertirá en una herramienta de capacitación para los voluntarios del Centro Universitario de Oriente. Se trata de formar recurso humano altamente especializado, serio y comprometido con la sociedad de la región. Las personas que sean egresadas del área de especialización se les brindará una constancia o reconocimiento por su participación que lo acredita como voluntario activo del programa, el formato de dicha constancia se puede observar en el apéndice III.

Las fases de implementación de la Escuela de Voluntariado Universitario son:

- Fase I: Área Común de Voluntariado y
- Fase II: Área de Especialización

La primera fase tiene por objeto despertar el espíritu de cooperación del estudiante. Y la segunda formar recurso humano especializado y comprometido para atender necesidades imperantes en la sociedad. A continuación se realiza una breve descripción del contenido, metodología y logística de cada una de estas fases.

Fase I: Área Común de Voluntariado

Objetivo

- Sensibilizar, orientar y motivar a la población estudiantil de las carreras de -plan diario- del Centro Universitario de Oriente a participar en actividades de voluntariado por medio del programa de voluntariado CUNORI-VOLUSAC.

Metas

- **Meta 1:** Orientar a por lo menos 10 estudiantes de cada carrera en responsabilidad social, respeto para la diversidad y compromiso para el programa de voluntariado, y lograr un mínimo de 50 estudiantes egresados del área común de la escuela de voluntariado.
- **Meta 2:** Motivar a por lo menos 50% de los egresados del área común de la escuela a participar en las actividades del programa de voluntariado CUNORI-VOLUSAC.
- **Meta 3:** Motivar a por lo menos 30% de los egresados del área común a inscribirse en la segunda fase.

Dentro de la primera fase será necesario impartir un curso que pretende despertar el interés de participar en el estudiante. Los temas que se proponen a desarrollar en esta fase son los siguientes: Ética, responsabilidad profesional, respeto, compromiso y solidaridad, tolerancia, flexibilidad y relaciones interpersonales. Para evaluar la forma como se llevó a cabo la actividad de capacitación se propone el apéndice V, el cual consiste en una ficha de evaluación, con la finalidad de mejorar algunos aspectos que sean necesarios para el desarrollo de actividades posteriores.

7.1 Metodología

Para que estos temas puedan llevarse a cabo será necesario solicitar la colaboración al programa de voluntariado de la Universidad de San Carlos de Guatemala -VOLUSAC-. Se propone que el día de la capacitación sea elegido por los voluntarios y en horarios adecuados para que exista mayor participación. En la capacitación se trabajará con metodologías participativas que incluyen juegos cooperativos, dinámicas y discusiones de grupo, que permitan enriquecer el conocimiento de cada voluntario participante.

En el apéndice IV se presenta un formato de inscripción que servirá para recabar los datos de los voluntarios interesados en participar en la capacitación que se desarrollará en la primera fase.

7.2 Logística

El equipo de VOLUSAC será el encargado del desarrollo de la agenda para la primera capacitación. El Monitor de voluntariado del Centro Universitario de Oriente deberá asegurar una asistencia promedio de 50 estudiantes, identificar el área para realizar las dinámicas y preparar el equipo; puede llevarse a cabo en un aula o en un área verde.

Los Monitores de voluntariado del VOLUSAC campus central, serán quienes asignen a cada voluntario participante un código para identificar a que centro regional pertenece, y además este será ingresado a la base de datos del programa central. En el apéndice VI se observa el formato que servirá para llevar a cabo la coordinación logística para la capacitación de los voluntarios.

Fase II: Área de Especialización

Objetivo

- Formar grupos de voluntariado de estudiantes universitarios en forma especializada en temas de interés a nivel local.

Metas

- **Meta 1:** Contar con por lo menos 5 estudiantes egresados por cada área temática.
- **Meta 2:** Contar con por lo menos 30 estudiantes egresados, plenamente integrados en el programa de voluntariado.

- **Meta 3:** Brindar un reconocimiento a los estudiantes participantes que los acredite como egresados de la Escuela de Voluntariado de Especialización Fase II.
- **Meta 4:** Proveer a cada voluntario un carné de identificación y playera para su debida identificación dentro del programa de voluntariado del Centro Universitario de Oriente.

8. Alianzas Estratégicas y convenios

Es importante que el Centro Universitario de Oriente -CUNORI- realice acciones para construir redes de voluntariado que permitan además, crear relaciones recíprocas, basadas en la solidaridad y orientadas al bien común. Asimismo; es importante la complementariedad de establecer alianzas estratégicas y convenios que proporcionen mejor presencia en la sociedad, establecer contactos con otras organizaciones, compartir experiencias que ayuden a ser más escuchados y tener mayor impacto en el país.

Estas alianzas estratégicas y convenios se llevarán a cabo con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, organizaciones de voluntariado y que tengan la disposición de colaboración para donar algunos recursos y materiales necesarios para el desarrollo de las actividades en cada área temática que se abordará en el programa, así también pueden llevarse a cabo actividades en conjunto para obtener un mejor resultado.

A continuación se presenta un listado de instituciones con las cuales pueden establecerse una alianza estratégica o convenio, y en la cual se convertirán en socios del Centro Universitario de Oriente, para poder capacitar y especializar a los voluntarios en cada área temática a la que deseen integrarse los estudiantes y docentes, durante el desarrollo de la escuela de voluntariado.

Cuadro 6. Instituciones para formar alianzas estratégicas, para realizar actividades de voluntariado en las áreas temáticas propuestas.

Institución/Organización	Áreas temáticas
• Voluntariado de la Procuraduría de Derechos Humanos • Habitat para la Humanidad	Derechos humanos
• Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED-	Gestión de Riesgo
• Cruz Roja Delegación Chiquimula	Primeros Auxilios
• Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales -MARN- • INAB • AMISRAEL (Agentes de la paz) • MAGA	Medio ambiente
• Ministerio de Salud	Salud e higiene
• Dirección Departamental de Educación • Comité Nacional de Alfabetización - CONALFA- • Club Rotario Chiquimula de la Sierra • Grupo Evangélico Universitario -GEU-	Educación y servicios básicos

Fuente: Elaboración propia

8. Estimación de gastos para funcionamiento del programa de voluntariado

El manejo de voluntarios requiere recursos, tiempo y dinero, por lo que la unidad académica tiene que ser conciente y preparada en este punto antes de empezar con un programa de voluntarios. Para que el programa de voluntariado del Centro Universitario de Oriente funcione, necesita contar con recursos financieros, materiales y suministros que permitan desarrollar actividades diversas. Cuando se considere necesario se solicitará el apoyo de la dirección del Centro para la prestación de vehículo y donación de combustible para el traslado de los voluntarios a los lugares donde se realizarán las actividades. Por otra parte será necesario solicitar la ayuda financiera a la Universidad de San Carlos de Guatemala, y Programa VOLUSAC para que se asigne un rubro en el presupuesto de la unidad académica y contratar un monitor de voluntariado que facilite el proceso de implementación y desarrollo adecuado del programa de voluntariado en CUNORI.

Es clave también en la planificación de proyectos, previo a motivar a voluntarios sobre la posibilidad de actividades, es la de gestionar el presupuesto. Aunque los beneficios valen la inversión, para lograr una buena gerencia de voluntariado hay que contemplar por lo menos lo siguiente en su presupuesto (también puede ser posible que la mayoría se gestione como donaciones o colaboraciones).

- Gastos de reclutamiento (afiches, mantas, spots radiales y otros).
- Gastos de capacitación (Salón, transporte, alimentación, hospedaje de participantes, materiales didácticos y otros).
- Gastos de reconocimiento (diplomas, certificados, carné de identificación, refacciones).
- Gastos de sistematización, reportes, promoción de logros, búsqueda de fondos (equipo de oficina, papel, fotocopias, archivos, otros).
- Uniforme (playeras).
- Salario del monitor de voluntariado, persona encargada de programar y realizar gestiones para llevar a cabo las actividades.

Cuadro 7. Calculo de salario y prestaciones laborales programa de voluntariado CUNORI-VOLUSAC

Descripción	Cantidad	Sueldo base	Bonific.	Meses	Total	Bonific.	Sal. Sin bonif.	Valores P.L.**
Monitor voluntariado	1	Q3,500.00	Q250.00	12	Q45,000.00	Q3,000.00	Q42,000.00	Q11,481.4
TOTAL					Q45,000.00			Q11,481.4

Fuente: Elaboración propia

NOTA: Para el calculo de las prestaciones laborales se tomo en cuenta el factor 0,273366, es decir el aguinaldo, la bonificación anual y la cuota patronal.

A continuación se puede observar la cantidad de gastos estimados para el funcionamiento del programa de voluntariado en el Centro Universitario de Oriente - CUNORI-.

Cuadro 8. Estimación anual de gastos del Programa de Voluntariado

Descripción	Total
Gastos de reclutamiento	Q1,000.00
Gastos de capacitación	Q4,000.00
Gastos de promoción y reconocimiento	Q1,500.00
Gastos de sistematización	Q3,000.00
Uniforme (playeras)	Q3,000.00
Salario de monitor de voluntariado	Q45,000.00
Prestaciones laborales	Q11,481.40
Total de materiales y equipo	Q69,331.40

Fuente: Elaboración propia

Es importante indicar que se hace un estimado de 100 voluntarios activistas a quienes se les proporcionará playeras, tomando en cuenta también dentro de estos a los docentes. No se estiman ingresos, debido a que se sugiere se realicen alianzas estratégicas con instituciones de voluntariado para obtener ayuda de parte de estas. Además, es importante que para la remuneración del monitor de voluntariado y funcionamiento del programa sea a través de la integración de un rubro al presupuesto del CUNORI, para poder contratar una persona que desempeñe el cargo de monitor de voluntariado. Se estima como salario para esta persona un sueldo de Q 3,500.00 al igual que el salario de los monitores del campus central, y bonificación mensual de Q 250.00, con sus prestaciones laborales.

9. Promoción y reconocimiento del voluntariado

En lo que a la promoción del programa de voluntariado se refiere, esta puede llevarse a cabo a través de los recursos de los que dispone la Universidad de San Carlos de Guatemala, como lo son TV USAC, Radio Universidad, el periódico Universidad, y a la vez también solicitar la colaboración al departamento de Diseño y Diagramación de la USAC, que forma parte de la Dirección General de Extensión Universitaria, a través de algunos afiches que puedan donar para realizar dicha promoción, y de esta forma lograr mayor participación de voluntarios en el Centro Universitario de Oriente -CUNORI-.

La mayoría de programas de voluntariado tiene su debilidad más fuerte en su realización de la promoción y reconocimiento del voluntariado. Aunque sigan todos los demás pasos, no toman en serio, o dispone de los recursos para incluir esta parte. Sin embargo seguir este paso puede ser la diferencia entre un programa de voluntariado que esta solamente sobreviviendo y uno que vibra con energía y creatividad.

En reconocer a los voluntarios efectivamente hay reglas que seguir:

- El reconocimiento tiene que ser significativo para el voluntario
- Que sea frecuente el reconocimiento
- Mantener respeto y cortesía con ellos siempre
- Hablar con honestidad y sinceridad
- El reconocimiento tiene que reflejar el trabajo que ellos realizan

A continuación se detallan algunos reconocimientos informales que pueden proporcionárseles para que ellos se sientan motivados a seguir participando.

- Decirles día a día gracias
- Siempre recordar su nombre
- Preguntar por su familia
- Reconocer cosas buenas que ellos hacen en el momento

- Incluirlos en otros eventos y capacitaciones
- Mantener una buena comunicación
- Darles la oportunidad de participar en decisiones cuando sea apropiado
- Celebra eventos juntos
- Enviarles cartas para días especiales (San Valentín, Navidad, cumpleaños entre otros.)
- Velar siempre por su seguridad y buen ambiente de trabajo

Además, con carteles y volantes que se coloquen en algunas partes visibles dentro del edificio de la unidad académica, se podrá llamar la atención de estudiantes y algunos docentes que estén dispuestos a participar en el programa de voluntariado que se pretende implementar. Asimismo; hacer uso de trifoliales que contengan información básica del programa en general.

Por lo tanto, para esto se define un ejemplo de volantes y trifoliales que pueden servir para reclutar y motivar a los voluntarios universitarios a participar en este tipo de actividades.

APÉNDICE II

ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO QUE SE PROPONEN REALIZAR EN CADA UNA DE LAS AREAS TEMATICAS, DEL PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

AREA TEMATICA	ACTIVIDADES	FECHA-MES ACTIVIDAD
<i>DERECHOS HUMANOS</i>	Charlas sobre derechos humanos	Febrero
	Donación de víveres a asilos, Día de la Solidaridad	04 de Marzo
	Donación de víveres a orfanatos, Día de la Solidaridad	04 de Marzo
	Tarde recreativa a orfanato de Zacapa	Abril
	Celebración-foro Día Internacional de Derechos Humanos.	10 de diciembre
	Charlas sobre la violencia de las mujeres	Marzo
	Talleres sobre los derechos de la niñez	Octubre
	Celebración-foro Día Internacional de la Mujer	8 de marzo
	Tarde recreativa a niños de Escuela Rayito de Luz	Mayo
	Celebración del Día del Niño	01 de octubre
	Charlas de motivación para los voluntarios	Cada dos meses
	Celebración-foro Día Internacional de la Juventud	12 de agosto
<i>GESTION DE RIESGO</i>	Celebración-foro Día Internacional contra la reducción de desastres naturales	20. Miércoles de octubre
	Talleres sobre como actuar ante un desastre natural	Mayo
	Marcar zonas de evacuación en los diferentes establecimientos educativos	Julio
	Capacitaciones sobre identificación de zonas de riesgo	Junio
<i>PRIMEROS AUXILIOS</i>	Celebración-foro Día Internacional de Primeros Auxilios	9 de septiembre
	Talleres sobre Primeros Auxilios a los voluntarios	Marzo, Abril
	Talleres sobre Primeros Auxilios en las diferentes establecimientos educativos	Marzo, Abril
<i>MEDIO AMBIENTE</i>	Celebración-foro Día Internacional de la Tierra	22 de Abril
	Charlas sobre cuidado de Recursos Naturales	Abril, Julio
	Jornadas de limpieza en las calles de la ciudad de Chiquimula	Abril, Agosto
	Campañas de reforestación	Mayo, Junio, Julio
	Jardinización en Escuela Especial Rayito de Luz	Junio
	Jornada de limpieza en CUNORI	Julio

Continuación

AREA TEMATICA	ACTIVIDADES	FECHA-MES ACTIVIDAD
SALUD E HIGIENE	Charlas sobre salud reproductiva	Septiembre, Octubre
	Charlas sobre control prenatal	Febrero
	Campañas de vacunación	Marzo
	Jornadas médicas: en asilos, orfanatos y áreas marginales.	Abril, Octubre, Noviembre
	Talleres sobre VIH-SIDA (Objetivo de desarrollo del milenio No. 6)	Noviembre
	Caminata sobre manifestación para reducir la propagación de VIH-SIDA	01 de Diciembre
	Talleres sobre salud e higiene	Mayo, Junio
EDUCACIÓN Y SERVICIOS BASICOS	Donación de útiles escolares a niños de escasos recursos económicos	Enero
	Alfabetización a personas adultas	Noviembre
	Taller sobre Educación (Objetivo de desarrollo del milenio No. 2)	Enero
	Donación de víveres a estudiantes de escasos recursos económicos nivel primario	Mayo
	Jornadas médicas en diferentes establecimientos educativos de nivel primario	Septiembre
	Donación de mobiliario y equipo a Escuela Especial Rayito de Luz y COEDUCAS	Enero, Octubre

Fuente: Elaboración propia

APENDICE III
CERTIFICACION Y CONSTANCIA DE PARTICIPACION



PROGRAMA DE VOLUNTARIADO



CUNORI-VOLUSAC

La Universidad de San Carlos de Guatemala
y
El Programa de Voluntariado del Centro Universitario de
Oriente

CERTIFICA

Que: **MIRLYN ROSSINETH AYALA OSORIO**

Con carné No. 200140073 y estudiante de la carrera de Administración
 de Empresas –plan diario- del Centro Universitario de Oriente es:

VOLUNTARIA ACTIVA

De este Programa en base a Registro No. _____

Chiquimula, Guatemala _____

Vo. Bo. Ing. Agr. Mario Roberto Díaz

Director-CUNORI

APENDICE IV LISTADO DE INSCRIPCION



PROGRAMA DE VOLUNTARIADO



CUNORI-VOLUSAC

Lugar: _____ **Hora:** _____

Actividad: _____ **Fecha:** _____

No.	Voluntario	Área Temática	No. teléfono	Carrera

Fuente: Elaboración propia

APENDICE V

FICHA DE EVALUACION ESCUELA DE VOLUNTARIADO

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO



CUNORI-VOLUSAC

Lugar: _____ **Fecha:** _____

Actividad desarrollada: _____ **Responsable:** _____

Presentación.

	Indicador	Excelente	Bueno	Regular	Malo
A.	Claro y ordenado.				
B.	Se presentó el tema en forma dinámica y amena.				
C.	Calidad de los contenidos.				

Dinámicas.

	Indicador	Excelente	Bueno	Regular	Malo
A.	El Tema cubrió sus necesidades y expectativas.				
B.	Los contenidos son de actualidad.				
C.	Es aplicable a la realidad del país.				
D.	Se presentó el tema en forma dinámica y amena.				
E.	El desarrollo del contenido tuvo secuencia lógica.				
F.	Tiempo de duración.				

Servicios.

	Indicador	Excelente	Bueno	Regular	Malo
A.	Se evidencia buena coordinación de parte de los organizadores.				
B.	Atención por parte de los organizadores.				
D.	Instalaciones físicas.				

Comentarios: _____

Fuente: Elaboración propia

APENDICE VI

FICHA PARA COORDINACION LOGISTICA

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO



CUNORI-VOLUSAC

Datos Generales

Unidad Académica: _____ Código _____

Responsable de la Escuela: _____

Teléfono Oficina: _____ Celular _____

Correo electrónico: _____

Coordinación para Área Común

Fecha	Hora	Lugar

Firma Monitor VOLUSAC

Firma Monitor CUNORI

Fuente: Elaboración propia

APÉNDICE VII

VOLANTES DE PROMOCION DEL VOLUNTARIADO

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO



CUNORI-VOLUSAC

AREAS TEMATICAS EN LAS QUE PUEDES ESPECIALIZARTE

- Derechos humanos
- Gestión de riesgo
- Primeros auxilios
- Medio ambiente
- Salud e higiene
- Educación y servicios sociales

**INSCRIBETE
YA!!!!!!**

**EN LA ESCUELA DE VOLUNTARIADO
DE CUNORI**

**PARA MAYOR INFORMACION LLAMA AL
TELEFONO 79420-173**



**ÚNETE A NUESTRO
PROGRAMA
DE VOLUNTARIADO**

ÚNETE, SOLO FALTAS TÚ...