

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

CONFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA COLRED DE
RESIDENCIALES VALLE MARÍA, DEL MUNICIPIO DE ESQUIPULAS,
DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA



MARÍA LUISA VALDEZ DÍAZ

CHIQUIMULA, GUATEMALA, ENERO 2020

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

CONFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA COLRED DE
RESIDENCIALES VALLE MARÍA, DEL MUNICIPIO DE ESQUIPULAS,
DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA

TRABAJO DE GRADUACIÓN

Sometido a consideración del Honorable Consejo Directivo

Por

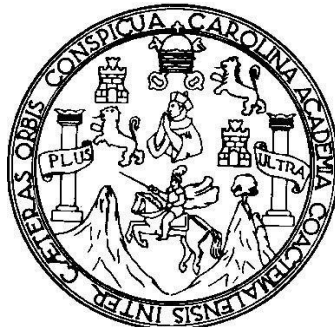
MARÍA LUISA VALDEZ DÍAZ

Al conferírsele el título de

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

CHIQUIMULA, GUATEMALA, ENERO 2020

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**



**RECTOR
M.Sc. Ing. MURPHY OLYMPO PAIZ RECINOS
CONSEJO DIRECTIVO**

Presidente:	Ing. Agr. Edwin Filiberto Coy Córdón
Representante de Profesores:	M. Sc. Mario Roberto Díaz Moscoso
Representante de Profesores:	M. Sc. Gildardo Guadalupe Arriola Mairén
Representante de Graduados:	Inga. Evelin Dee Dee Sumalé Arenas
Representante de Estudiantes:	A.T. Estefany Rosibel Cerna Aceituno
Representante de Estudiantes:	P.C. Elder Alberto Masters Cerritos
Secretaria:	Licda. Marjorie Azucena González Cardona

AUTORIDADES ACADÉMICAS

Coordinador Académico:	M. A. Edwin Rolando Rivera Roque
Coordinador de Carrera:	M. Sc. Delfido Geovany Marroquín

ORGANISMO COORDINADOR DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

Presidenta:	M. Sc. Mirna Maribel Sagastume Osorio
Secretaria:	M. Sc. Karina Noemí Bardales Paiz de Jarquín
Vocal:	Licda. Sandra Lorena Bollat Oliveros

**JURADO QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN DEL INFORME FINAL DEL
TRABAJO DE GRADUACIÓN**

Presidente:	M.A. Karina Mariela Guerra Jordán
Secretario:	M.A. Edwin Rolando Rivera Roque
Vocal:	Lic. Edwin Giovany Vacaro Buezo

Únicamente la autora es responsable del contenido, originalidad y autenticidad de los datos aportados, opiniones y doctrina sustentada en el presente trabajo de graduación (Artículo 5, del Normativo de Trabajos de Graduación del Centro Universitario de Oriente).



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA



Chiquimula, 09 de marzo de 2019

Señor Director
Ing. Agr. Edwin Filiberto Coy Córdón
Centro Universitario de Oriente
Universidad de San Carlos de Guatemala
Su Despacho

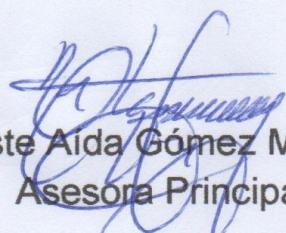
Distinguido Señor Director:

Por medio de la presente, me permito informarle que la Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa **María Luisa Valdez Díaz**, inscrita con carné 9450415, cursante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, realizó su trabajo de graduación, en la modalidad de sistematización del Ejercicio Profesional Supervisado, el cual se titula: **"Conformación y capacitación de la COLRED de residenciales Valle María, del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula"**.

Dicho informe se realizó fundamentado en el método científico, mismo que ha satisfecho las correspondientes revisiones y correcciones a que fue sometido, a efecto de cumplir con los requisitos establecidos en el Normativo de Trabajos de Graduación de la carrera de Pedagogía y Administración Educativa. La estudiante ha aplicado los conocimientos teóricos exigidos al nivel, por lo que en mi opinión es **APROBADO**, satisface los requerimientos mínimos exigidos por la universidad, para optar al grado académico de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa. Por lo expuesto anteriormente, me permito remitir al señor Director, dicho informe.

Atentamente,

"Id y enseñad a todos"


Licda. Celeste Aida Gómez Marín de López
Asesora Principal



Chiquimula, 01 de agosto de 2019.

**Honorables Miembros del Consejo Directivo
Centro Universitario de Oriente
Universidad de San Carlos de Guatemala**

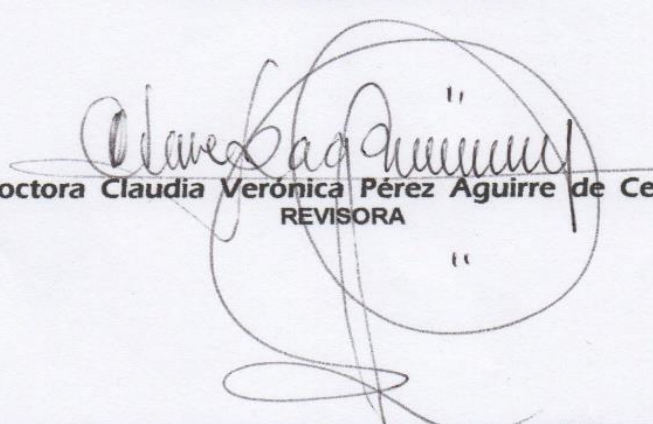
Honorables Miembros

En virtud del nombramiento emitido por la Coordinación General de la Carrera de Pedagogía y Administración Educativa, a través del Oficio PEM/No. 0190/2019, en el cual se me nombra como revisora, procedí a verificar el informe final de sistematización titulado *"Conformación y capacitación de la COLRED de residenciales Valle María, del municipio de Esquipulas, Departamento de Chiquimula"*, realizado por **PEM y TAE MARÍA LUISA VALDEZ DÍAZ**.

Después de incorporar las recomendaciones sugeridas, en mi opinión el informe realizado por la Profesora Valdez Díaz, cumple con los requisitos formales, sintáctico y morfológicos exigidos por la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, del Centro Universitario de Oriente, de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Por lo expuesto anteriormente y en observancia a lo establecido en el Artículo 50, inciso 50.4, del Normativo de Trabajos de Graduación de la carrera de Pedagogía, emito **DICTAMEN FAVORABLE** al informe citado, para su conocimiento y efectos correspondientes.

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS


Doctora Claudia Verónica Pérez Aguirre de Cetino
REVISORA

COORDINATURA GENERAL DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA, DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA: Chiquimula, 20 de septiembre de dos mil diecinueve- - - - -

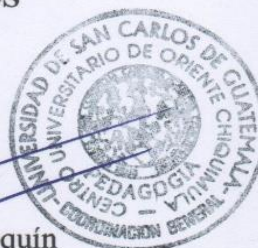
ASUNTO: Solicitud de impresión del informe final de trabajo de graduación intitulado: “CONFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA COLRED DE RESIDENCIALES VALLE MARÍA, DEL MUNICIPIO DE ESQUIPULAS, DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA” que para optar al grado académico de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa, presenta la estudiante **María Luisa Valdez Díaz**, quien fuera asesorada por la Licenciada Aída Celeste Gómez Marín- - - - -

PROVIDENCIA: PED-051/2019

Siendo que en opinión de la Licenciada Aída Celeste Gómez Marín, Asesora de la solicitante, el informe final de graduación presentado, cumple con los requisitos formales mínimos establecidos por el normativo específico; atentamente pase a la Dirección de esta unidad académica, para que se sirva autorizar la impresión del informe de mérito.

ID Y ENSEÑAD A TODOS


M.Sc. Delfido Geovany Marroquín
COORDINADOR DE PEDAGOGÍA SECCIÓN CHIQUIMULA



Cege/ Archivo

EL INFRASCRITO DIRECTOR DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, POR ESTE MEDIO HACE CONSTAR QUE: Conoció el Trabajo de Graduación que efectuó la estudiante **MARÍA LUISA VALDEZ DÍAZ** titulado **“CONFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA COLRED DE RESIDENCIALES VALLE MARÍA, DEL MUNICIPIO DE ESQUIPULAS, DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA”**, trabajo que cuenta con el aval de su Asesor y del Organismo Coordinador de Trabajos de Graduación, de la carrera de Pedagogía. Por tanto, la Dirección del CUNORI con base a las facultades que le otorga las Normas y Reglamentos de Legislación Universitaria **AUTORIZA** que el documento sea publicado como **Trabajo de Graduación**, previo a obtener el grado académico de **LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**.

Se extiende la presente en la ciudad de Chiquimula, a veintitrés de enero de dos mil veinte.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Ing. Agr. Edwin Fillberto Coy Córdón
DIRECTOR
CUNORI – USAC



AGRADECIMIENTOS

- A Dios** Gracias Padre Celestial, por ser mi guía, por tu amor, misericordia y bendiciones con ello me das sabiduría, poder emprender y finalizar esta etapa de mi vida, sabiendo que siempre estás conmigo.
- A mi esposo** Flavio Sontay, por su apoyo incondicional, su comprensión, paciencia, tiempo y motivación, para lograr mis triunfos personales.
- A mis hijos** Stefany María y Flavio Antonio, por ser el motivo de mi superación académica y ser ejemplo para ellos.
- A mis padres** Quienes me motivaron para cumplir mis metas profesionales Luis López (+) y Dorita Díaz de López.
- A CUNORI sede Esquipulas** Por abrirme las puertas del saber para ingresar a sus aulas y así lograr mi formación académica profesional.
- A mi asesora** Licenciada Celeste Aída Gómez Marín, por brindarme sus conocimientos, tiempo, apoyo y motivación en todo el proceso.
- A mis catedráticos** Por sus conocimientos brindados en mi preparación a lo largo de mi carrera profesional. Recordando con especial cariño a la Licda. Amarilis Figueroa Duarte (+) quien me demostró su cariño.

**A Compañeros y
Compañeras**

Por compartir sus conocimientos, alegrías y tristezas y que este sueño se hiciera realidad.

**A Residenciales
Valle María,
Esquipulas**

Comunidad que me permitió realizar el proceso de Sistematización, en especial a los miembros de la COLRED, por el apoyo brindado.

RESUMEN

Para Jara (1994), la sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubren o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso.

La Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres –CONRED-, encargada de prevenir, mitigar, atender y participar en la reconstrucción de los daños derivados en la presencia de casos de desastres, esta entidad tiene compromiso y responsabilidad a nivel regional y nacional. Por lo que CONRED toma disposiciones para originar la reducción de desastres.

Guatemala ha sido golpeado por fenómenos naturales, teniendo como consecuencia destrucciones de viviendas, escuelas, caminos y muchas muertes; esto debido a que la población no cuenta con el conocimiento de cómo actuar en estos casos. Por lo que motivó a organizar y formar a las personas en las comunidades para que puedan actuar adecuadamente, así mismo puedan transmitir el mensaje a más personas.

Es importante orientar la formación a los miembros de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres, a través de capacitaciones sobre gestión para la reducción del riesgo a desastres obteniendo diversas experiencias.

Contando la comunidad con el plan local de respuesta en donde los miembros de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres pueden actuar antes, durante y después de un desastre en su comunidad.

Reflexionar sobre la experiencia vivida en las capacitaciones dirigidas a los miembros de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres, de residenciales Valle María, del municipio de Esquipulas fue enriquecedor porque permite dejar plasmada

la misma, para que sirva para implementar en futuros procesos, en situaciones similares.

La sistematización se realizó en cuatro fases, la fase previa donde recibió la propedéutica, inducción al proceso; la fase de inicio se obtienen los primeros acercamientos con la institución CONRED para ser formados; fase de desarrollo es la que abarca todas las actividades realizadas con los actores de la comunidad y la fase de cierre en la cual culmina el proceso de formación de la COLRED.

ÍNDICE

Contenido	Página
RESUMEN	VII
INTRODUCCIÓN	1

CAPÍTULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1 Tema	3
1.2 Planteamiento del problema	3
1.3 Justificación	4
1.4 Objeto de la sistematización	5
1.5 Objetivo de la sistematización	5
1.6 Definición del eje de sistematización	5
1.7 Momentos metodológicos de sistematización	5
1.7.1 <i>Recuperación del proceso vivido</i>	5
1.7.2 <i>Guía de ordenamiento de la experiencia</i>	7
1.8 Interpretación crítica del proceso	8
1.8.1 <i>Fase previa</i>	8
1.8.2 <i>Fase inicial</i>	9
1.8.3 <i>Fase de desarrollo</i>	9
1.8.4 <i>Fase de cierre</i>	9
1.9 Técnicas e instrumentos para recuperación del proceso vivido	10
1.9.1 <i>Técnicas</i>	10
1.9.2 <i>Instrumentos</i>	11
1.10 Grupo meta	12
1.10.1 <i>Grupo meta o grupo objetivo</i>	12
1.11 Cronograma	13
1.12 Presupuesto	13

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1 Marco contextual	14
2.1.1 <i>Nombre del Municipio</i>	14
2.1.2 <i>Ubicación geográfica de Esquipulas</i>	14
2.1.3 <i>Breve reseña histórica del lugar</i>	14
2.1.4 <i>Población</i>	15
2.1.5 <i>Etnias, costumbres</i>	16
2.1.6 <i>Situación sociopolítica de organizaciones existentes</i>	18
2.2 <i>Contexto institucional</i>	18
2.2.1 <i>Nombre de la institución</i>	18
2.2.2 <i>Ubicación</i>	19
2.2.3 <i>Visión</i>	19
2.2.4 <i>Misión</i>	19
2.2.5 <i>Breve reseña histórica</i>	19
2.2.6 <i>Base legal de la CONRED</i>	20
2.2.7 <i>Estructura organizativa</i>	21
2.3 Marco Teórico	22
2.3.1 <i>Sistematización</i>	22
2.3.2 <i>Temas básicos en las capacitaciones</i>	25
2.4 <i>Andragogía</i>	27
2.5 <i>Aprendizaje significativo</i>	28

CAPÍTULO III

RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO

3.1 <i>Fase Previa</i>	31
3.1.1 <i>Motivaciones que le llevaron a participar</i>	31
3.1.2 <i>Acciones realizadas y con quiénes</i>	32
3.1.3 <i>Percepciones y dudas</i>	35

3.1.4 Dificultades que se enfrentaron	36
3.1.5 Logros obtenidos	38
3.2 Fase inicial	38
3.2.1 Acciones realizadas y con quiénes	39
3.2.2 Retos y desafíos durante el proceso	40
3.2.3 Dudas y percepciones	42
3.2.4 Dificultades del proceso	43
3.2.5 Logros	44
3.3 Fase de desarrollo	45
3.3.1 Motivaciones que le llevaron a participar	45
3.3.2 Acciones realizadas y con quiénes para determinar los factores que contribuyen al aprendizaje significativo de los miembros de la COLRED.	46
3.3.3 Dificultades	64
3.3.4 Logros	65
3.4 Fase de cierre	68

CAPÍTULO IV

LECCIONES APRENDIDAS

4.1 Fase previa	71
4.2 Fase inicial	71
4.3 Fase de desarrollo	72
4.4 Fase de cierre	73

CONCLUSIONES	75
---------------------	----

RECOMENDACIONES	76
------------------------	----

BIBLIOGRAFÍA	77
---------------------	----

APÉNDICES	80
------------------	----

ANEXOS	102
---------------	-----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura	Página
1 Organigrama de la CONRED	21
2 Temas de la Guía didáctica	25
3 Firma de convenio CUNORI – CONRED	32
4 Curso propedéutico	33
5 Censo poblacional	34
6 Primera visita a líderes de la comunidad	36
7 Primera reunión para la conformación de la COLRED	37
8 Brindando información	41
9 Reunión para la conformación de la COLRED	42
10 Conformó la COLRED de residenciales Valle María	45
11 Funciones y cargos de los miembros de la COLRED	49
12 La COLRED, participando en trabajo de equipo	53
13 Analizando las amenazas de Valle María	55
14 Aporte de datos para el croquis de la comunidad	56
15 Señalando los recursos y capacidades	57
16 Capacitación del tema de prevención	58
17 Se logra la participación del señor Adán Torres	59
18 Aportaron ideas para prevenir desastres	60
19 Realizando mapa conceptual sobre los colores de alerta y su significado para la CONRED	63
20 Conformación de la COLRED de Valle María	66
21 Organigrama de la COLRED, Residenciales Valle María	67
22 Clausura de la COLRED Valle María	68
23 En el cierre del proceso, se compartió una cena	69

LISTADO DE SIGLAS Y ACRÓNIMOS

AVC	Análisis de Vulnerabilidad y Capacidad.
COCODE	Comité Comunitario de Desarrollo.
CODRED	Coordinadora Departamental para la Reducción de Desastres.
COMRED	Coordinadora Municipal para la Reducción desastres
COLRED	Coordinadora Local para la Reducción de Desastres.
CONRED	Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres
CUNORI	Centro Universitario de Oriente.
EDAN	Evaluación de Daños y Necesidades.
EPS	Ejercicio Profesional Supervisado.
FODES	Fondo de Desarrollo Social
GRRD	Gestión para la Reducción de Riesgo a Desastre
PIR	Plan Institucional de Respuesta.
PLR	Sistema de Alerta Temprana.
SAT	Sistema de Alerta Temprana.
SE-CONRED	Secretaria de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres.
PLR	Sistema de Alerta Temprana
SAT	Sistema de Alerta Temprana
SE-CONRED	Secretaría de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Destres.

INTRODUCCIÓN

Guatemala debido a su posición geográfica, geológica y tectónica es un país alto en amenazas naturales, provocando en su población e infraestructura se encuentre expuestos a diferentes riesgos. En tal sentido, la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, encargada de prevenir, mitigar, atender y participar en la rehabilitación y reconstrucción de daños provocados por desastres.

La recuperación de la experiencia del proceso de conformación y capacitación de los miembros de la COLRED de residenciales Valle María, del municipio de Esquipulas, fue enriquecedora, porque a través del proceso de formación se logró transmitir conocimientos nuevos a las personas, para que fueran capaces de actuar antes, durante y después de un desastre. Además, se concientizó sobre el cuidado y protección del medio ambiente.

La experiencia se recuperó en cuatro fases: a) fase previa, en la cual se recibió el curso propedéutico y se hizo el análisis del contexto; b) fase inicial, donde se hicieron los primeros acercamientos con autoridades de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres; c) fase de desarrollo se ejecutaron las actividades planificadas, en la comunidad en estudio y finalmente, d) la fase de cierre, donde se culminaron las acciones y se procedió a comunicar los aprendizajes obtenidos de la experiencia. Para realizar dichas fases se utilizaron guías de ordenamiento para ordenar la información y para la interpretación crítica y análisis de la misma, se elaboró una guía de preguntas críticas que sirvieron para reflexionar el proceso.

Para recolectar la información se utilizaron técnicas como la observación, la entrevista y fuentes iconográficas, para su aplicación se utilizaron los instrumentos siguientes: guía de observación, diario de campo, cuadro de registro, PNI y fotografías.

El informe se estructura de la siguiente forma: el capítulo I, contempla el marco metodológico el cual está formado por el planteamiento del problema, justificación,

objeto, eje y objetivo de sistematización, muestra de la población, descripción de los instrumentos utilizados para la recuperación, análisis e interpretación del contenido.

El capítulo II, describe datos referentes al municipio de Esquipulas, así mismo la información de la institución de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres –CONRED-; el capítulo III, consta de la información del proceso vivido, el cual está dividido en cuatro fases: previa, inicial, desarrollo y de cierre. El capítulo IV, se encuentra las lecciones aprendidas durante el proceso.

Finalizando con las conclusiones, recomendaciones, apéndices y anexos que se consideran oportunas para continuar el fortalecimiento de la formación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres de residenciales Valle María, Esquipulas.

CAPÍTULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1 Tema

Conformación y capacitación de la COLRED de residenciales Valle María, del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

1.2 Planteamiento del problema

El plan de contingencia municipal elaborado por la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (Municipalidad de Esquipulas, 2012), el municipio de Esquipulas posee diferentes zonas vulnerables a fenómenos naturales como lo son sismos, deslaves, hundimientos y otros.

Según el diagnóstico situacional realizado en Valle María, los vecinos de la comunidad son conocedores del lugar, no cuentan con el conocimiento de cómo actuar en casos de emergencia, por lo que es necesario la capacitación de la formación de la coordinadora local para la reducción de desastres, para que actúen antes, durante y después de una emergencia y estar organizados en la comunidad contribuyendo con nuevos conocimientos que contribuyan al aprendizaje significativo, incentivando a las personas a los procesos para obtener nuevos conocimientos y aplicarlos a su comunidad.

La sistematización se orientó a la recuperación de experiencias vividas durante la creación y capacitación de la Coordinadora local para la reducción de desastres - COLRED-.

La escasa formación e información de cómo actuar en casos de emergencia se debe al poco conocimiento que se tiene en los habitantes y la deficiencia de enseñanza.

Las personas deben de saber que se cuenta con la CONRED, quien es la encargada de velar antes, durante y después de las destrucciones; valorando a

dicha institución, recibiendo las capacitaciones. Las capacitaciones son un proceso de aprendizaje significativo, las cuales puede ser utilizadas en el futuro. La sistematización se enfoca en la recuperación de experiencias vividas del proceso.

1.3 Justificación

Guatemala es un país vulnerable debido a su posición geográfica, geológica y tectónica, el cual ha sido golpeado por muchos fenómenos naturales los cuales han dejado la pérdida de muchas vidas humanas e infraestructura. La población ha ido en constante crecimiento, para vivir a buscado lugares no apropiados para vivienda bajo puentes y lugares de riesgo, por lo que han talado árboles. Por las muchas situaciones nuestro país sigue ocurriendo muchas tragedias en nuestro país, que año tras año ha sido golpeado por la naturaleza; teniendo un considerable número de muertes y destrucción de innumerables viviendas.

Sistematizar la experiencia del proceso de capacitación para la prevención de desastres es de importancia porque se reflexiona entorno la experiencia de brindar un aprendizaje significativo a los miembros de la COLRED, de la comunidad en estudio, sobre gestión para la reducción de desastres, para que puedan responder de forma adecuada ante una situación de riesgo.

Los beneficiarios directos del proceso de sistematización es la comunidad, puesto que el estar capacitados, tienen herramientas para poder actuar en caso de emergencia; así también la CONRED porque la experiencia plasmada, puede serle de utilidad en procesos de capacitación similares.

Además, la comunidad en estudio es beneficiaria porque recibe en forma directa la capacitación, lo cual permitirá actúen en forma organizada en situaciones de riesgo por desastres naturales.

1.4 Objeto de la sistematización

La experiencia vivida en el proceso de conformación y capacitación de la COLRED de residenciales Valle María, del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula, en el período comprendido de febrero a junio del año 2017.

1.5 Objetivo de la sistematización

Sistematizar la conformación y capacitación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres –COLRED- en residenciales Valle María, del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula, sobre “Gestión para la Reducción de Riesgo a Desastres”.

1.6 Definición del eje de sistematización

Factores que contribuyen al aprendizaje significativo de los miembros de la Coordinadora local para la reducción de desastres, en el programa de capacitación “Gestión para la reducción de desastres”, de residenciales Valle María del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

1.7 Momentos metodológicos de sistematización

1.7.1 Recuperación del proceso vivido

a) Fase previa

En esta fase se establecieron contactos con delegados de CONRED para establecer el lugar y el grupo de participantes con los que se desarrollarían el proceso de sistematización.

Se realizó el estudio del lugar donde se llevaría a cabo el proceso, siendo residenciales Valle María, del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

b) Fase inicial

En esta fase se realizó el diagnóstico de residenciales Valle María, del municipio de Esquipulas, donde se obtuvo la cantidad de personas; tanto hombre, mujeres, niños, adultos mayores y discapacitados que viven en las diferentes calles y avenidas de la comunidad.

Visita a los vecinos de la comunidad, para la creación y formación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres en residenciales Valle María, del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula; logrando con ello realizar las capacitaciones.

Asistencia al diplomado en el cual dieron las instrucciones a seguir para realizar las capacitaciones que se deben replicar a los que formaron la COLRED, dando herramientas didácticas siendo la guía para la Reducción en forma digital para utilizarlas sacando el mejor provecho al proceso. Al finalizar dejar acreditados a cada miembro de la coordinadora local para la reducción de desastres.

Se ejecutó la elaboración del plan de sistematización y la defensa con la terna designada.

c) Fase de desarrollo

Se realizó la ejecución del plan de sistematización, formando la coordinadora local para la reducción de desastres de la comunidad; mediante el desarrollo del proceso de capacitaciones haciendo uso de la guía didáctica proporcionada por los delegados de la coordinadora nacional para la reducción de desastres, para conocer la comunidad, sus amenazas y riesgos; brindándoles nuevos conocimientos para trabajar en forma solidaria y dar una respuesta eficaz a los desastres, que se dieran en el lugar.

d) Fase de cierre

En la finalización del proceso, se realizó un acto protocolario, invitando a las personas involucradas durante el proceso de capacitación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres, residenciales Valle María, del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula, contando con la participación del coordinador de la carrera, licenciadas asesoras del ejercicio profesional supervisado, coordinadora de CUNORI sección Esquipulas, y delegados de la CONRED del municipio de Chiquimula y Zacapa.

En el acto protocolario se dará a conocer por medio de testimonios y presentaciones de cada una de las actividades realizadas por estudiantes epeistas a lo largo del proceso del ejercicio profesional supervisado.

De igual forma se realizó un cierre de actividades a nivel departamental, así mismo de la alianza entre la CONRED y CUNORI, en el cual, a las autoridades de las dos instituciones se les dio a conocer por medio de murales y fotografías cada una de las actividades y logros obtenidos durante el proceso.

1.7.2 Guía de ordenamiento de la experiencia**a) Fase previa**

- Motivaciones que le llevaron a participar
- Acciones realizadas y con quiénes
- Logros
- Dificultades

b) Fase inicial

- Acciones realizadas y con quiénes
- Retos y desafíos durante el proceso.
- Logros
- Dificultades.
- Dudas y percepciones

c) Fase de desarrollo

- Motivaciones que lo llevaron a participar
- Acciones realizadas y con quiénes para determinar los factores que contribuyen al aprendizaje significativo de los miembros de la COLRED.
- Contenidos trabajados y por qué
- Dificultades
- Logros obtenidos
- Opiniones y percepciones

d) Fase de cierre

- Acciones realizadas y con quiénes
- Opiniones sobre la capacitación
- Logros
- Dificultades

1.8 Interpretación crítica del proceso**1.8.1 Fase previa**

- ¿Qué hice bien?
- ¿Qué hice mal?

- ¿Qué volvería hacer?
- ¿Qué no volvería hacer?

1.8.2 Fase inicial

- ¿Qué hice bien?
- ¿Qué hice mal?
- ¿Qué volvería hacer?
- ¿Qué no volvería hacer?

1.8.3 Fase de desarrollo

- ¿Qué hice bien?
- ¿Qué hice mal?
- ¿Qué volvería hacer?
- ¿Qué no volvería hacer?
- ¿Qué tipo de motivaciones fueron las más comunes en la mayoría de dirigentes, al inicio?
- ¿Cuáles fueron los factores que contribuyeron al aprendizaje significativo de los miembros de la COLRED?
- ¿Cómo evolucionaron sus concepciones, de la capacitación del programa de prevención de desastres?
- ¿En qué medida la capacitación de prevención de desastres incidió en las formas de participar de los ciudadanos, que permitieron un aprendizaje significativo?
- ¿Cuáles fueron las tensiones principales a las que se enfrentaron los programas de capacitación para la prevención de desastres?

1.8.4 Fase de cierre

- ¿Qué hice bien?
- ¿Qué hice mal?

- ¿Qué volvería hacer?
- ¿Qué no volvería hacer?

1.9 Técnicas e instrumentos para recuperación del proceso vivido

1.9.1 Técnicas

Para la Real Academia Española (Técnica, 2014) una técnica es un “conjunto de procedimientos y recursos de que se sirve a la ciencia o un arte”. Las técnicas son herramientas que se utilizan para obtener información.

a) Observación

Este tipo de observación proporciona descripciones de los acontecimientos, las personas y las interacciones que se observan, pero también, la vivienda, la experiencia y la sensación de la propia persona que observa (Díaz, 2011).

La técnica de la observación se utilizó para analizar las cualidades y comportamientos de los participantes.

b) Entrevista

Es un intercambio de ideas, opiniones mediante una conversación que se da entre una, dos o más personas donde un entrevistador es el designado para preguntar (Jara, 2012).

Se utilizó para obtener información sobre sus costumbres, creencias, su forma de pensar y datos fundamentales de la comunidad.

c) Lluvia de ideas

La lluvia de ideas es una manera en que los grupos generan ideas en un ambiente relajado en un período muy breve aprovechando la energía del

grupo y la creatividad individual (Sociedad Latinoamericana para la Calidad, 2000).

Esta técnica es beneficiosa por obtener información de las personas, lo es enriquecedor por contar con las opiniones de los participantes.

1.9.2 Instrumentos

Los instrumentos se utilizan para recolectar datos, y de este modo sus resultados puedan compararse, otros estudios deberán evaluar la variable dependiente con el mismo instrumento o uno equivalente (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

a) Guía de Observación

Es un documento que sirve al investigador, en el cual se lleva el registro de la observación de los participantes con respecto al estudio del caso (Hernández, et al. 2014).

El cual fue utilizado para llevar el registro del comportamiento de las personas y su participación.

b) Diario de campo

Instrumento de registro de datos del investigador de campo donde se anotan las descripciones del contexto y participantes, relaciones y eventos, todo lo que juzguemos relevante para el planteamiento (Hernández, et al. 2014).

El diario de campo sirvió para describir la experiencia que sucedieron durante todo el proceso.

c) Cuadro de registros

Se registró cada una de las actividades que se realizó. Sirvió para llevar el registro de fecha, lugar y actividades durante el proceso.

d) PNI

Es una estrategia que permite el mayor número de ideas que se generan sobre un evento, acontecimiento o alguna observación. Permite al estudiante determinar lo positivo, lo negativo y lo interesante del mismo, por lo que se le considera de un alto valor (Núñez, 2013).

Por medio del instrumento PNI se estudiaba que cambios se realizarían para bien común, considerando los aspectos como Positivo, Negativo e Interesante del proceso.

e) Fuentes iconográficas

La fotografía “es una de las artes contemporáneas, que al igual que la pintura, la escultura o la música pretenden ser una forma de expresión del artista para expresar emociones, sentimientos y pensamientos” (Blanc, s.f.).

Con las imágenes se visualiza las actitudes de las personas y trabajos realizados con los miembros de la colred, las imágenes hablan por sí mismas reflejando lo que sucede en ese momento.

1.10 Grupo meta**1.10.1 Grupo meta o grupo objetivo**

Cantidad de personas que conforman la Coordinadora Local de Residenciales Valle María, del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

Grupo meta.

COLRED	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Residenciales Valle María	10	5	15

Fuente: Elaboración propia

1.11 Cronograma

Un cronograma de actividades es simplemente un calendario en el que estableces los tiempos en los que realizaras el proyecto, una tarea, o un conjunto de actividades a trabajar o desarrollar (Sánchez, 2015) (Ver apéndice 1).

1.12 Presupuesto

Es el cálculo del gasto, ayuda a realizar un seguimiento de compras y a delimitar los costos operativos a la cantidad más baja posible, estimando los ingresos y los gastos en un período de tiempo determinado (Flores & Flores, s.f.) (Ver apéndice 2).

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1 Marco contextual

2.1.1 Nombre del municipio

Municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

2.1.2 Ubicación geográfica de Esquipulas

Según datos obtenidos por la Municipalidad de Esquipulas, el municipio se encuentra ubicado de la siguiente forma: “colinda al norte con Olopa y Camotán, Chiquimula, este con la República de Honduras; al oeste con Concepción Las Minas, Quezaltepeque y Jocotán, Chiquimula”

Geográficamente Esquipulas, está situado bajo las siguientes coordenadas cartográficas: Latitud Norte 14° 33' 48" y longitud Oeste 89° 21' 06" siendo su altitud aproximada de 950 metros sobre el nivel del mar, tomando como referencia la Basílica del señor de Esquipulas, siendo uno de los municipios con mayor extensión territorial, ocupando un 22.2% de la totalidad del departamento (Señor de Esquipulas, La Voz, s.f.).

2.1.3 Breve reseña histórica del lugar

El Municipio de Esquipulas antes de la conquista era reconocido con el nombre de Yzquipulas, fue fundada como la Villa de Esquipulas por los españoles en 1560 - 1570 y poblada por los Chortís. El nombre de Esquipulas según el cronista Francisco Fuentes y Guzmán podría derivarse del náhuatl, que significa “Tierras Floridas” (Municipalidad de Esquipulas, 2012, pág. 1).

Esquipulas, plural castellano del singular hipotético Esquipula; palabra derivada del Nahoa Isquitl de Isquitschochitl, que posteriormente le llamó

Esquitzuchil, hermoso árbol muy apreciado que produce flores blancas muy hermosas y con un profundo olor agradable, significando “Paraje donde Abundan las Flores” o “Campo Florido”.

La palabra se formó con la raíz Isquitl, Isquitlzechil, Flor; los sufijos abundanciales PAL y La exponen su mejor traducción de “Tierra Florida”.

La Villa de Esquipulas fue elevada a la categoría de ciudad el 11 de octubre de 1968 y su templo fue situado como basílica por Bula del Papa Juan XXIII el 16 de abril de 1961, fecha en que también recibió la categoría de ciudad Prelaticia; el 4 de enero de 1759 determinó que la fiesta patronal del municipio se celebrara en honor a Santiago apóstol del 22 al 26 de julio.

El 17 de noviembre de 1910, la Municipalidad de Esquipulas, elevase a segundo orden de conformidad con el acuerdo de esa fecha, en 1957 se establece el Juzgado de Paz, por gestiones del Alcalde Gregorio Paredes y según datos recopilados se inició a desarrollar la organización comunal aproximadamente en el año 1986 hasta la fecha, constituyéndose la organización comunitaria como uno de los importantes en la sociedad para poder ejecutar proyectos de desarrollo local (Municipalidad de Esquipulas, 2012, pág. 2).

2.1.4 Población

La Población del Municipio de Esquipulas de 53,201 habitantes, está dividida de la siguiente manera un 52% de población femenina y un 48% de población masculina, la mayoría pertenece al grupo ladino.

El municipio de Esquipulas cuenta con todos los niveles de escolaridad cubiertos por el gobierno central y el sector privado; también se cuenta con educación superior y estudios de postgrado, que evitan a las personas recorrer grandes distancias para satisfacer sus requerimientos educativos.

Actualmente el municipio cuenta con cobertura total de los servicios de salud en todas las comunidades, lo cual es realizado a través de: 216 vigilantes de salud, 99 comadronas adiestradas y 3 médicos ambulatorios, servicios que son prestados en un centro de salud tipo “B”, ubicado en la cabecera municipal, 3 puestos de salud ubicados en Chanmagua, Horcones y Las Nubes (Municipalidad de Esquipulas, 2010).

2.1.5 Etnias, costumbres

a) Cultura

Esquipulas celebra sus fiestas patronales del 21 al 28 de julio en Honor al Patrón Santiago. Del 11 al 15 de enero es la fiesta en honor al Milagroso Señor de Esquipulas; y el 9 de marzo se celebra el traslado de la Imagen del Señor de Esquipulas de la Parroquia Santiago hacia la Basílica.

En Esquipulas se encuentra uno de los lugares de peregrinación más descollantes de Mesoamérica, por la advocación al Cristo Negro. Las celebraciones del Señor de Esquipulas en el mes de enero conllevan peregrinaciones, rezos, penitencias, novenarios, cumplimientos de promesas, ofrendas, agradecimientos y exvotos. Debe de insistirse que el arraigo de esta veneración, se conecta directamente con las deidades prehispánicas chortíes, que sincretizadas y redemantizadas por los españoles desde los inicios de la colonización dieron como resultado una tradición maravillosa. Después de la Semana Santa, esta es la conmemoración por excelencia, más trascendental de Guatemala (Municipalidad de Esquipulas, 2010).

Sin embargo, a partir de enero del presente año, la romería a Esquipulas integra la lista del Patrimonio Cultural Intangible de la Nación, por medio del Acuerdo Ministerial 1199-2015 del Ministerio de Cultura y Deportes, que fue publicado el martes 5 de enero de 2016. La suscripción del

documento se hizo con el fin de proteger esta tradición religiosa en la que participan fieles devotos del Cristo Negro de Esquipulas que viajan desde varios puntos del continente para su veneración.

En el Acuerdo se contemplan espacios físicos involucrados en la Romería, como la Basílica de Esquipulas, el atrio y parque del Templo, la Calle Real, los puentes, la calzada Quirio Cataño y el acceso por el puente Tzepectun, entre otros lugares históricos. Estas acciones impulsadas por la Ministra de Cultura y Deportes Ana María Rodas, con el fin de promover las prácticas culturales ancestrales (Ministerio de Cultura y Deportes, 2016).

b) Sus principales atractivos

El templo del Cristo de Esquipulas, la Parroquia Santiago, el convento Belén en el Cerrito Morola, la Piedra de los Compadres, Los Arcos, Cueva de las Minas, La Planta, Atulapa, Parque Ecológico Chatún (Guzman, 1883).

Esquipulas, noble ciudad, de origen pre colonial, existiendo como parte del Señorío Chortí, integrante del Reino Payaquí, Chiquimuljá o Hueytlato y cuya ciudad es la ciudad de Copantl hoy se conoce como Copán, en la república de Honduras donde gobernaba el gran cacique CopantlCalel y que al organizarse el Corregimiento de Chiquimula de la Sierra, después de la conquista española, se quedó comprendiendo la extensión territorial que hoy forman los municipios de Olopa, Quezaltepeque y Concepción las Minas (Guzman, 1883).

En Esquipulas la literatura oral es la que más ha sobresalido, ya que los relatos han recorrido de generación en generación, la presencia indígena se percibe en cuentos, leyendas y mitos, se puede decir que la literatura oral del municipio se fija a través de los cuentos populares

variables, el municipio ha creado múltiples leyendas debido al Cristo de Esquipulas haciendo que el mismo se uno de los lugares de peregrinación más sobresaliente de Meso América. En Esquipulas se tienen diversas manifestaciones culturales (Montufar, 2000).

c) *Etnia*

En Esquipulas radicaba la etnia Chortí, que es una de las culturas con las más ricas costumbres y tradiciones en Guatemala; sus costumbres y vida cotidiana es similar a la de otras regiones, donde en el área rural el padre de familia es el encargado de buscar el sustento de la familia y la madre se queda a cargo de los hijos (Montufar, 2000).

d) *Idioma*

El español es el idioma oficial del municipio. El oriente de Guatemala, a diferencia del occidente, tiene una población indígena que no supera el 5 %, por lo que la mayoría de habitantes tienen al español como lengua materna. El Chortí es idioma hablado en este municipio, pero por tan sólo un puñado de personas: según el Instituto Nacional de Estadística 39 personas lo hablan cerca del límite entre Camotán y Olopa (Franco, 2003).

2.1.6 *Situación sociopolítica de organizaciones existentes*

La democracia esquipulteca se ha caracterizado por ser una democracia plena, ya que es uno de los municipios de Guatemala donde menos incidentes políticos, represiones o impugnaciones han ocurrido durante los procesos electorales. El municipio está regido por el Código Municipal promulgado en 1985, en el cual se establece que Esquipulas es un municipio soberano y autónomo.

2.2 Contexto institucional

2.2.1 *Nombre de la institución*

Coordinación Nacional para la Reducción de Desastres, CONRED.

2.2.2 Ubicación

9a avenida A 1-40 zona 1 Chiquimula.

2.2.2 Visión

Guatemala reduzca el riesgo a desastres y tenga la capacidad para atender y recuperase de eventos adversos.

2.2.4 Misión

Coordinar con las instituciones públicas, privadas y organismos internacionales, en los distintos niveles territoriales, la gestión de la reducción del riesgo a desastres, como estrategias integrales que contribuye al desarrollo nacional.

2.2.5 Breve reseña histórica

El territorio de Guatemala debido a su posición geográfica, geológica y tectónica está clasificado como uno de los países a nivel mundial con un alto potencial de múltiples amenazas naturales, y por su situación social, económica, deterioro ambiental y de desarrollo genera altas condiciones de vulnerabilidad, lo que provoca que un gran porcentaje de la población, su infraestructura y los servicios estén expuestos a diferentes riesgos, que pueden desencadenarse en desastres (CONRED, 2015).

Así mismo, se presentan amenazas de tipo antropogénicas, en la relación ser humano/naturaleza y en sus actividades productivas que generan condiciones de alto riesgo. Dentro de ese contexto, surgió el Comité Nacional de Emergencias –CONE- en 1969 como instancia tenía la finalidad de dar atención a una emergencia y de asistencia a la población en caso de desastres (CONRED, 2015).

Posteriormente surgió la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres – CONRED- en 1996 la cual fue creada como la entidad

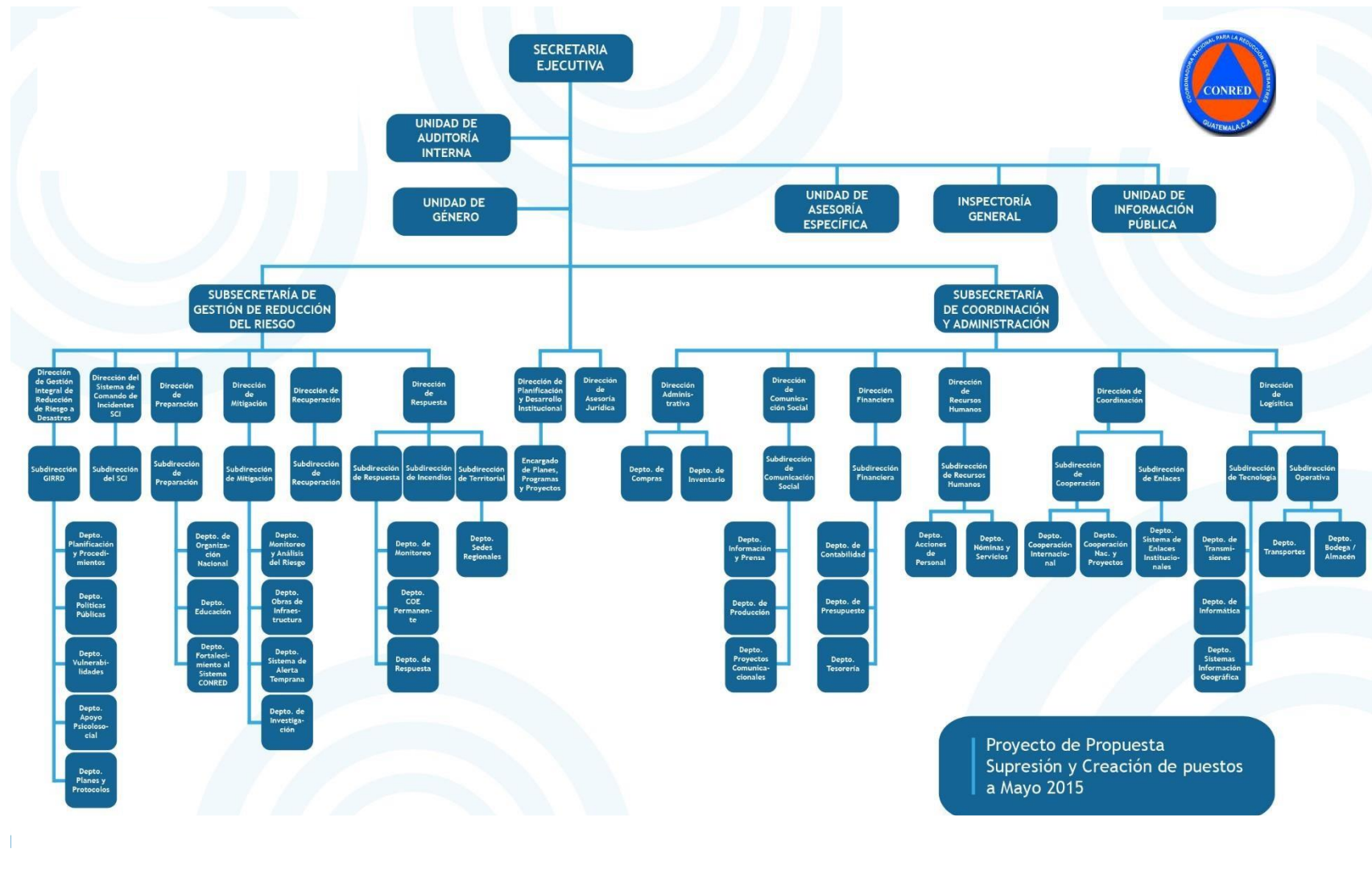
encargada de prevenir, mitigar, atender y participar en la rehabilitación y reconstrucción de los daños derivados de la presencia de los desastres. Por el Decreto 109-96 del Congreso de la República.

La cual dio vida a la Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres SE-CONRED como instancia responsable legalmente de la Coordinación para la Reducción de Riesgos a Desastres, tiene compromisos y responsabilidades a nivel nacional, regional y mundial, en virtud de los cuales ha tomado la decisión de adoptar acciones concretas para promover la reducción del impacto de los desastres los cuales tienen efectos claramente definidos en el desarrollo sostenible y en el incremento de la pobreza. (CONRED, 2016).

2.2.6 Base legal de la CONRED

- Ley de CONRED y su nuevo reglamento (ley 109.96/ acuerdo gubernativo 492012).
- Acuerdo número 06-2011 Política Nacional de gestión de riesgo.
- Normas para la reducción de desastres número dos –NRD2- acuerdo . número 04-2011.
- Norma reducción desastres tres- NRD3 acuerdo 02-2013.
- Política nacional de gestión de riesgo a desastres.
- Ley de cambio climático.
- Código municipal decreto 12-2002.
- Ley general de descentralización decreto 14-2002.
- Ley desarrollo social decreto 42-2011 (CONRED S. , 1996).

2.2.7 Estructura organizativa



Fuente: Secretaria ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres CONRED (2016).

Figura No. 1 Organigrama de CONRED

2.3 Marco Teórico

2.3.1 Sistematización

En cuanto a la Sistematización Jara (1994), afirma: “la sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo”.

a) Objetivo, objeto y eje de sistematización

i. **Objetivo**

“Es el modo preciso de definir “el sentido, la utilidad, el producto o el resultado que se espera obtener la sistematización”. Este responde a la pregunta ¿Para qué queremos sistematizar?” (Jara, 1994, pág. 103).

ii. **Objeto**

Los cuales deben ir directamente delimitados, dependen para elegirlos del objetivo de sistematización. Responde a la pregunta ¿Qué experiencias queremos sistematizar?” (Jara, 1994, pag.104)

iii. **Eje de sistematización**

“El eje de sistematización como un” hilo conductor” que enlaza a todas las experiencias para no perderse en las diferentes informaciones que se pueda recopilar. Este responde a la pregunta ¿Qué aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar?” (Jara, 1994, pag.91)

b) Momentos metodológicos

Para llevar a cabo el proceso la sistematización debería contener: “punto de partida, preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, la reflexión de fondo y los puntos de llegada donde se formulan las conclusiones y comunican los aprendizajes” (Jara, 1994, pág. 91).

i. Punto de partida

Esta etapa es un segundo momento, pues el punto de partida es la participación en la propia práctica.

“Cuando se encuentra en el segundo momento es importante y necesario llevar un registro de la experiencia, lográndose a través de técnicas e instrumentos de registros; realizando el registro lo más cerca posible cuando sucedieron los acontecimientos, para realizar una buena sistematización” (Jara, 1994, pag.93).

ii. Las preguntas iniciales

“En el segundo momento se inicia

“Tercer tiempo, entrando de lleno con la sistematización, tomando como base tres preguntas que especifican los elementos fundamentales y que orientan el proceso, los cuales son: 1. Definición del objetivo; 2. Delimitación del objeto y 3. Precisión del eje” (Jara, 1994, pag.102).

iii. Recuperación del proceso vivido

A la sistematización, pero enfatizando eliminando los elementos descriptivos acerca de las experiencias tomando dos momentos: el primer momento reconstruir la historia y el segundo momento ordenar y clasificar la información” (Jara, 1994, pag.111).

iv. Reflexión de fondo

“Es realizar un proceso ordenado para encontrar la razón y preguntarse por qué paso lo que paso, realizando un ejercicio analítico, realizando una síntesis que permita elaborar una conceptualización; identificando los factores que han intervenido a lo largo del proceso” (Jara, 1994, pag.117).

v. Los puntos de llegada

“Llegando al último tiempo donde se expresan las principales respuestas a las preguntas formuladas, dando respuesta a los objetivos al inicio de la sistematización. Serán aquellas enseñanzas que se desprende de las experiencias que se tomarán para mejorar o enriquecer las futuras prácticas” (Jara, 1994, pag.122)

2.3.2 Temas básicos en las capacitaciones



Fuente: Elaboración propia, con base a Guía Didáctica de rotafolio

Figura No. 2 Temas de la Guía didáctica.

a) *¿Cómo está mi comunidad?*

“Una comunidad es un grupo o conjunto de individuos que comparten elementos en común, tales como un idioma, costumbres, valores, tareas, ubicación geográfica, roles y/o estatus sociales” (CONRED, 2015).

Se identifican y analizan las diferentes organizaciones, instituciones y actores que componen la comunidad, reconocimiento el acceso a servicios básicos y la calidad de los mismos, así como trabajo, estudio y recreación con los que cuenta la comunidad.

b) Marco conceptual de la gestión para la reducción del riesgo a desastres.

“Conjunto de decisiones administrativas, de organización y conocimientos operacionales desarrollados por sociedades y comunidades para implementar políticas, estrategias y fortalecer sus capacidades a fin de reducir el impacto de amenazas naturales, de desastres ambientales y tecnológicos consecuentes” (CONRED, 2015).

c) Identificación del riesgo

“Metodología para determinar y valorar la naturaleza y el grado de riesgo a través del estudio de amenazas y la evaluación de condiciones existentes de vulnerabilidad y capacidades que pudieran representar un peligro potencial o daño a la población, la propiedad, los medios de subsistencia y los ecosistemas de los cuales depende el desarrollo y la supervivencia de un territorio. Implica también la propuesta de las medidas y acciones necesarias que se deben realizar” (CONRED, 2015).

d) Prevención

“Conjunto de actividades y medidas (administrativas, legales, técnicas, organizativas, etc.) realizadas anticipadamente, tendientes a evitar al máximo el impacto de un fenómeno destructor y que éste se transforme en un desastre causando daños humanos y materiales, económicos y ambientales en una comunidad o territorio determinado” (CONRED, 2015).

e) Mitigación

“Medidas estructurales y no estructurales emprendidas para reducir el impacto adverso de las amenazas naturales, tecnológicas y de degradación ambiental” (CONRED, 2015).

f) *Preparación para la respuesta*

Conjunto de acciones, actividades y mediadas diseñadas para minimizar pérdidas de vidas y daños materiales. Éstas son todas anticipadamente para asegurar una respuesta eficaz ante el impacto amenazas” (CONRED, 2015).

g) *Respuesta*

“Etapa de la atención que corresponde a la ejecución de las acciones previstas en la etapa de preparación. Corresponde a la reacción inmediata para la atención oportuna hacia la población” (CONRED, 2015).

h) *Recuperación*

“Son decisiones y acciones tomadas luego de un desastre con el objetivo de restaurar las condiciones de vida de la comunidad afectada, mientras se promueven y facilitan los cambios necesarios para iniciar el proceso de reconstrucción” (CONRED, 2015).

2.4 Andragogía

La palabra en ese entonces no fue aceptada; pero fueron utilizándola por otros profesionales. Andragogía fue utilizada anteriormente como un método, ciencia, lineamientos, filosofía, disciplina, teoría, proceso y como un modelo educativo (Fasce, s.f.).

No es hasta finales de los años sesenta que es utilizada por el estadounidense Malcom Knowles refiriéndose en la enseñanza aprendizaje de los adultos; diseña lineamientos de una metodología didáctica adecuada a las personas adultas estableciendo metas para mejorar el desarrollo en su entorno (Universidad del Valle de México, 2009).

“Ante el avance del conocimiento y las nuevas modalidades de actividad económica y social, es necesario formación general, bajo una perspectiva del aprendizaje permanente durante toda la vida” (Universidad del Valle de México, 2009).

La Andragogía ofrece la oportunidad de mejorar en la vida ayudando a comprender y aceptar sus responsabilidades como miembros de la sociedad, teniendo un auto concepto, aprendizaje en la vida, el adulto conserva vivencias personales; conocimientos los cuales son útiles en el proceso de un aprendizaje significativo.

La Andragogía incluye tres componentes: el participante adulto, quien establece la necesidad de aprender; el andragogo es el formador que se convierte en el facilitador del proceso educativo en el adulto, es un agente en cambio considerándolo como un participante activo en el proceso de formación del estudiante adulto y por último el grupo: Se produce de manera autónoma y personal. El aprendizaje en el adulto se debe desarrollar a través de la interacción con otros, que sean funcionales.

En las personas adultas el des aprendizaje es sencillamente eliminar lo que se aprendió en forma no adecuada y dejar lo que necesitemos y que quede en el cerebro; esto se puede lograr a través de desarrollar la conciencia que existen puntos de vista sobre cualquier aspecto y que pueden ser válidos que la persona conoce hasta ese momento. Para tener un cambio se debe tener un crecimiento de pensamiento crítico por lo que desaprender es un eslabón entre lo que el aprendizaje y el reaprendizaje (Universidad del Valle de México, 2009).

2.5 Aprendizaje significativo

El aprendizaje significativo es una disposición para relacionar, no arbitraria, sino sustancialmente, el material nuevo con su estructura cognoscitiva, como que el material que aprende es potencialmente significativo para él, especialmente

relacionable con su estructura de conocimiento, de modo intencional y no al pie de la letra (Ausubel, s.f.).

“El aprendizaje significativo es muy importante en el proceso educativo porque es el mecanismo humano por excelencia para adquirir y almacenar la vasta cantidad de ideas e información representadas por cualquier campo del conocimiento” (Ausubel, s.f.).

Modificando la estructura cognitiva del alumno mediante reacomodos de la misma para integrar a la nueva información (Dávila, s.f.).

Según Sergio Dávila, los requisitos para lograr el Aprendizaje Significativo, de acuerdo a la teoría de Ausubel, para que se cumplan deben poseer tres condiciones, siendo las siguientes:

- a) Significatividad lógica del material: que el material presentado tenga una estructura interna organizada, que sea susceptible de dar lugar a la construcción de significados. Los conceptos que el profesor presenta, siguen una secuencia lógica y ordenada. Es decir, importa no sólo el contenido, sino la forma en que éste es presentado
- b) Significatividad psicológica del material: se refiere a la posibilidad de que el alumno conecte el conocimiento presentado con los conocimientos previos, ya incluidos en su estructura cognitiva. Los contenidos entonces son comprensibles para el alumno. El alumno debe contener ideas inclusoras en su estructura cognitiva, si esto no es así, el alumno guardará en memoria a corto plazo la información para contestar un examen memorista, y olvidará después, y para siempre, ese contenido.

- c) Actitud favorable del alumno: el alumno quiera aprender no basta para que se dé el aprendizaje significativo, pues también es necesario que pueda aprender (significación lógica y psicológica del material). Sin embargo, el aprendizaje no puede darse si el alumno no quiere aprender. Este es un componente de disposiciones emocionales y actitudinales, en el que el maestro sólo puede influir a través de la motivación.

CAPÍTULO III

RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO

3.1 Fase Previa

Se realizó la preparación en forma teórica para realizar las acciones, que pertenecen al Ejercicio Profesional Supervisado y la sistematización.

3.1.1 Motivaciones que le llevaron a participar

Una de las motivaciones que llevaron a participar en el proceso es el hecho de contribuir en el mejoramiento del medio ambiente y en la capacitación de la población vulnerable por desastres naturales, siendo parte de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres –CONRED-.

Fue motivo de entusiasmo pues con ello se contribuiría a fortalecer conocimientos en las personas que conformaron la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres COLRED, con el propósito de realizar replicas a los miembros de la comunidad.

Fue satisfactorio saber que el Centro Universitario de Oriente –CUNORI– con la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres –CONRED– suscribieran un convenio para que se realizara el proceso de formación y capacitación de las Coordinadoras locales en las comunidades, lo que permitiría aportar conocimientos a las personas de las comunidades en situación de riesgo, para que actúen de forma adecuada ante un fenómeno natural.



Figura No. 3 Firma de convenio CUNORI y CONRED

Aparece en la fotografía los delegados de la CONRED el Lic. Ursus Lobsang Duvinin, Ing. Jorge Pacheco y el Lic. Nery Waldemar Galdámez Cabrera, Director del Centro Universitario de Oriente, dando apertura para realizar el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado y Sistematización del mismo.

Este primer acercamiento con las autoridades de CUNORI y CONRED, así mismo con el grupo de estudiantes y docentes impulsó y al mismo tiempo motivó a trabajar con responsabilidad en las comunidades asignadas que se consideran vulnerables a desastres naturales. Es reconfortarle ser parte de un proceso en beneficio de nuestra sociedad, dejando constancia de esta experiencia que puede ser de utilidad para nuevos procesos de formación.

3.1.2 Acciones realizadas y con quiénes

Se recibió el curso propedéutico sobre la inducción del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, recibéndose en los meses de julio a noviembre de 2016.



Figura No.4 Curso propedéutico.

Por otra parte, se pudo contactar y tener el primer acercamiento con el delegado de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, el ingeniero Jorge Pacheco, quien por situaciones de trabajo se encontraba en la ciudad de Esquipulas. Fue así como se tuvo la oportunidad de dialogar con él, muy amablemente dio a conocer los lugares de riesgo en la ciudad de Esquipulas entre ellas mencionó la Colonia Santa Marta, colonia Quirio Cataño y residenciales Valle María en las cuales se podría realizar el proceso.

Al escuchar los nombres de las comunidades mencionadas por el delegado de CONRED, sirvió de asombro puesto que se ignoraba que estos lugares estuvieran en situaciones de riesgo a desastres naturales en Esquipulas, ya que no había ocurrido ningún evento de desastre natural en dichas comunidades.

Dentro de las comunidades se mencionó la comunidad residenciales Valle María que se encuentra ubicada aproximadamente a unos tres kilómetros de la cabecera municipal de Esquipulas, con una población de mil trescientos setenta y siete habitantes, según Plan Local de Respuesta, elaborado por epesistas de CUNORI (2017).

De lo anterior expuesto el fenómeno natural encontrado en residenciales Valle María es geológico por hundimiento de terreno dado que la comunidad fue asentada en un terreno que fue rellenado inadecuadamente, poco compactado, al grado que en la actualidad las viviendas han sufrido un descenso de su nivel de su construcción original lo que causa temor en algunos pobladores; fue esta la comunidad elegida para desarrollar el proceso.

Así pues, el nerviosismo e incertidumbre de conocer el contexto de residenciales Valle María y las personas con las cuales se llevaría a cabo el proceso de capacitación; encontrándose los siguientes factores no favorables la desconfianza de las personas del lugar por desconocer del proceso de formación de la COLRED; siendo un factor positivo contar con el apoyo de la presidenta del COCODE del lugar quien llevó a personas que colaboran y se interesan por las mejoras del lugar.

Se realizó el censo poblacional de residenciales Valle María, en el cual se obtuvo el género, número de familias, niños, niñas, adultos hombres y mujeres, adultos mayores y discapacitados; en un área vulnerable por diferentes factores como la distancia, delincuencia, pobreza y falta de servicios básicos como: agua potable y drenaje.



Figura No.5 Censo poblacional de residenciales Valle María, Esquipulas, Chiquimula.

Se realizó el censo con la mayoría de sus habitantes, al realizar el Censo poblacional se pudo notar que la mayoría de las casas no se encontraban personas por estar trabajando; así también se observó que se encuentran muchas casas alejada y calles solitarias.

3.1.3 Percepciones y dudas

Se percibieron dudas en el curso propedéutico pues la estudiante no comprendía la diferencia de sistematizar y el Ejercicio Profesional Supervisado, y como se llevaría el proceso; con el apoyo de la catedrática y reflexionando la lectura de los temas: culminando que el Ejercicio Profesional Supervisado es una proyección de la Universidad de San Carlos de Guatemala a través de programas, siendo una práctica de servicio social que presta y retribuye a la sociedad.

En tanto Sistematización es un ordenamiento y reconstrucción de las interpretaciones críticas de las experiencias, descubre la lógica del proceso, los factores que intervinieron en el proceso (Jara, 1994).

La comunidad expresó indiferencia por las actividades que se debía de realizar, no mostraban entusiasmo en el proceso, por no tener una idea clara del trabajo a realizarse. Sintiéndose el sentimiento de confusión y con muchas dudas si el proceso se lograría realizar; convencer a las personas y hacerles conciencia que el proceso sería un beneficio para la comunidad. Por lo que se realizó la acción de tocar puerta por puerta para invitar a las personas de lugar para que asistieran a las reuniones.

Entonces cuando llegó el día de reunión para platicar con las personas de la comunidad; una vecina ofreció su casa, la cual estaba en reparación por lo que se encontraba cemento y herramientas de trabajo de construcción e hizo un espacio en la sala de estar, la propietaria se retiró por cuestión de trabajo;

se convocó a los líderes de la comunidad y se pidió que invitaran a los vecinos.



Figura No. 6 Primera visita a líderes de la comunidad

Por lo tanto, el sentimiento de emoción y nervios por conocer a las personas de la comunidad, y saber las reaccionarían ante la petición de trabajar en el lugar; cada momento que se oía el ruido de la puerta se salía a ver quién llegaba, pero fue de susto, pues en vez de ser personas que llegaran, en el jardín de la casa se entraron unas cabras y con ayuda de la propietaria de la casa se lograron sacar. Al paso de media hora se logró recibir a tres personas, entre ellas la líder de la comunidad, la señora Ana María Cruz López.

Se percibió la aceptación del proceso por parte de los habitantes del lugar aportando valiosa información de la comunidad; por otra parte, manifestaron desacuerdos entre vecinos. Fue beneficioso contar con el apoyo de la líder de la comunidad la señora Ana María Cruz, quien acompañó a visitar a personas interesadas en conformar la COLRED.

3.1.4 Dificultades que se enfrentaron

Una de las dificultades que se tuvo fue el no tener un acercamiento desde el inicio con autoridades de la CONRED, para poder acordar los lugares que

ellos consideraban vulnerables; en vista de esa espera se recurrió a la Municipalidad local para obtener información y sugerencias a través de la delegada del medio ambiente la profesora Mayra Nineth Ortega, quien gustosamente facilitó información y determinó una oficina para la permanecer en ella durante el proceso.

Sin embargo, al dialogar con el delegado de la CONRED el Ing. Jorge Pacheco; fue necesario reprogramar las actividades orientadas hacia otras comunidades, según la CONRED consideraba necesario, esto implicó iniciar el proceso lo cual fue frustrante ya que fue preciso iniciar.

Dentro de los lugares sugeridos por el Delegado de CONRED, se encontraba residenciales Valle María.



Figura No. 7 Primera reunión para la conformación de la COLRED

Esta la comunidad elegida. En las primeras visitas al lugar se tuvo la dificultad más visible el reunir a los vecinos del lugar; por lo que se sintió frustración por no haber llegado mucha gente; pues la expectativa era reunir por lo menos a los miembros del COCODE asistiendo solamente tres personas ellas fueron: doña Ana María Cruz López, don Adán Torres y don Oswaldo Morán.

Así, las demás personas del lugar no se presentaron por diversos motivos entre ellos diferentes horarios de trabajo, manifestando que las personas no tenían una buena comunicación con algunos dirigentes de la comunidad. Y además tuvieron una reunión las señoras donde les obsequiaban refacción.

3.1.5 Logros obtenidos

Se obtuvo la firma del convenio entre CUNORI y CONRED, con lo cual se realizaría el proceso de conformación y capacitación de la COLRED de residenciales Valle María, del municipio de Esquipulas.

Además, se tuvo acercamiento con las autoridades de la CONRED con el ingeniero Jorge Pacheco, con lo cual se pudo acordar los lugares de vulnerabilidad y elegir con qué comunidad se llevaría a cabo el proceso.

Se recabó el nombre de las comunidades vulnerables por medio del delegado de la CONRED, por lo que se decidió trabajar en una de las comunidades siendo residenciales Valle María, del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

Se obtuvo información de la comunidad de residenciales Valle María, estando a una distancia de un kilómetro de distancia del centro urbano más cercano colonia los Pinos y de tres kilómetros de distancia de la comunidad de Esquipulas y el número de habitantes.

Por lo tanto se logró tener el acercamiento con las personas de la comunidad y la asistencia a las reuniones para la conformación y capacitación de la Coordinadora Local para la Reducción de Riesgo de residenciales Valle María.

3.2. Fase inicial

En esta fase se da inicio al proceso de sistematización.

3.2.1 Acciones realizadas y con quiénes

Se realizó el primer acercamiento con el ingeniero Jorge Roberto Pacheco Salazar, delegado de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, con el propósito de establecer los lugares vulnerables a riesgos del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

Se realizó el convenio entre autoridades de Centro Universitario de Oriente de Chiquimula –CUNORI- Director del centro M.Sc Nery Waldemar Galdámez Cabrera y Coordinador de la carrera de pedagogía M:A Edwin Rivera Roque; así como los delegados de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres –CONRED- Ingeniero Jorge Roberto Pacheco Salazar del departamento de Chiquimula, Ursus Lobsang Duvinin Córdón Franco, del departamento de Zacapa y Otto Cabrera Navas del departamento de Jalapa respectivamente.

Es por esta razón que el delegado explico los nombres de los lugares vulnerables; por lo que se optó realizar el Ejercicio Profesional Supervisado en Residenciales Valle María, el cual está ubicado a tres kilómetros del centro de la ciudad de Esquipulas; dicha comunidad es vulnerable debido que el terreno fue rellenado y se ignora si se realizó de forma y materiales adecuados.

Por otra parte, se realizó el censo poblacional para obtener el número, género, familias, niños, adolescentes, adultos mayores y discapacitados que tiene la comunidad; las personas mostraron desconfianza y duda para proporcionar datos; por lo que se manifestó que se estaba trabajando con el apoyo de la señora Ana María Cruz López, presidenta del COCODE; por lo que los vecinos del lugar proporcionaron amablemente los datos solicitados.

Por consiguiente, los vecinos explicaban que habían pasado días anteriores por su casa una persona, la cual no se había identificado y no sabían a qué

institución pertenecía y para qué necesitaba los datos. Por lo que se realizó el censo con la mayoría de los habitantes, pues existen varias casas no habitadas.

Puesto que, al llegar a la comunidad se logró reunir con la líder de la comunidad para dar inicio al proceso, realizando la conformación de la Coordinadora Local para Reducción de Desastres; se visitó casa por casa con ayuda de la señora Ana María Cruz López, quien es la presidenta del COCODE de la comunidad, llevando notas de invitación para que asistieran a la primera reunión para organizar la COLRED.

Se reunieron a las primeras seis personas, en la escuela Valle María, en la cual asistieron las siguientes personas: Ana María Cruz López, José David Murcia Flores, Adán Torres Ramírez, Edith Janeth Moreira y doña Leticia Lagos; quienes participaron en todo el proceso.

Siendo satisfactorio que las personas que asistieron a la primera reunión, participaron en todas las capacitaciones y actividades que se brindaron a los miembros de la Coordinadora.

3.2.2 Retos y desafíos durante el proceso

Fue desafío, el primer acercamiento con el representante de la CONRED de Chiquimula, pues no se tuvo la oportunidad de comunicarse con suficiente tiempo con el representante de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, el Ing. Jorge Pacheco; porque se necesitaba de la orientación del delegado para realizar el proceso, para obtener el nombre de las comunidades vulnerables y el proceso que se llevaría a cabo en la comunidad.

Así también, se confirma el convenio entre la Centro Universidad de Oriente – CUNORI- y la Coordinadora Nacional para la Reducción de Riesgo –CONRED-;

el poder conformar y capacitar a las personas de la comunidad y hacer conciencia del medio ambiente.

Siendo así un desafío el realizar el censo poblacional tomando en cuenta el factor clima, por haberse encontrado días lluviosos y otros demasiado soleados; casas retiradas, calles solitarias, muchas de ellas no habitadas y otras en construcción; así como sus calles inclinadas, lodosas y pedregosas, por otra parte, la desconfianza de las personas de proporcionar datos, por lo que preguntaban: *“por qué visitaban de nuevo”*, contando que días anteriores una persona había llegado a realizar preguntas pero que no se había identificado y no sabía a qué institución pertenecían. Así pues, fue un desafío censar a más de trescientos hogares de la población.



Figura No. 8 Brindando información.

Por otra parte, el diplomado fue una lucha, por los términos que se utilizaron en los diferentes temas, los cuales se replicarían en las comunidades, siendo un desafío, trabajar en los temas y materiales didácticos empleados por –CONRED–.

El desafío más importante, fue la conformación de la COLRED de residenciales Valle María, existió poca participación de los vecinos del lugar, se buscó diferentes medios de comunicación; siendo una estrategia el de tocar puerta por puerta a los hogares de los habitantes, como el llevar

notas por escrito y enviar mensajes de texto un día antes para motivarlos a que asistieran.



Figura No. 9 Reunión para la conformación de la COLRED.

3.2.3 Dudas y percepciones

Surgieron dudas al inicio del proceso, siendo una de ellas el tener comunicación con el delegado de la CONRED, pues no se contaba con el nombre, ni número telefónico del delegado de la CONRED de Chiquimula para manifestarle: cuándo y cómo se realizaría el proceso, así pues, conocer la comunidad y a sus líderes y para que brindaran información y apoyo.

Se percibió la incertidumbre por tener una fecha en que las instituciones CONRED y CUNORI, logran realizar el convenio, en el cual se realizaría el proceso, en los lugares vulnerables por desastres de fenómenos naturales y sabiendo que este convenio daría la oportunidad de concientizar y sería de beneficio de la comunidad residenciales Valle María.

Al realizarse el censo poblacional, se percibió dificultades, en especial el poco tiempo que contaba para realizarlo, así como los factores del clima variado y adverso, días soleados y otros lluviosos; así también el factor de desconfianza en brindar información; encontrándose casas alejadas y solitarias. Contando con factores desfavorables como la inseguridad por darse asaltos y robos continuos, así pues, se realizó a más de trescientas casas.

Dudas si el proceso se lograría, si se lograría la creación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres, percibió que las personas de la comunidad residenciales Valle María, observando que las personas de la comunidad demostraban poco interés en el proceso, por lo que se veía la poca participación y por lo que daban excusas para no asistir.

3.2.4 Dificultades del proceso

La estudiante se enfrentó con el problema de dialogar con el delegado de Chiquimula de la CONRED, Ing. Jorge Roberto Pacheco Salazar, con quien debió de ponerse de acuerdo para saber cuándo se iniciaría el diplomado y proporcionar los nombres de los lugares del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula, que se encontraran en riesgo a desastres.

El contratiempo, fue no contar con información de las zonas vulnerables de la ciudad de Esquipulas y de incertidumbre el convenio CUNORI – CONRED.

Encontrándose el inconveniente, el factor tiempo para realizar el censo poblacional; puesto que también se llevó a cabo la preparación de temas y materiales que se utilizaron en las capacitaciones. Se sufrió con los factores de clima por los que unos días eran de lluvia y otros soleados; por otra parte, las casas de residenciales Valle María se encuentran alejadas unas de otras y se encuentran muchas calles solitarias.

El compromiso de reunir a las personas para conformar la COLRED de residenciales Valle María, encontrándose con el factor del desinterés; por ser parte del mismo, las personas confirmaban, pero no asistían a las reuniones.

Como resultado, en la primera reunión se contó con muy poca participación por lo que una líder de la comunidad, la señora Ana María Cruz López, apoyó en visitar a las personas y concientizando que esta creación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres beneficiaría a la comunidad, aceptando en participar en las siguientes reuniones.

3.2.5 Logros

Se logró efectuar el acto protocolario de la alianza entre la Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Oriente y la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, donde se firmó, para formalizar el proceso en dicha actividad. Se contó con la participación del director de CUNORI, estudiantes de Zacapa, Chiquimula, Jalapa y Esquipulas; delegados de CONRED del sector de Zacapa y Chiquimula, asesoras del curso, así también miembros de COCODES.

Se logró realizar el censo poblacional, obteniendo la colaboración de los vecinos del lugar los cuales proporcionaron la información requerida, manifestando que es necesario estar organizados y velar por la comunidad; por lo que se visitó casa por casa y fue de satisfacción, lográndose la participación e interés de las personas de la comunidad.

Por otra parte, se recibieron las capacitaciones del diplomado, en el cual se indicaron los temas a tratar en cada sesión a los miembros de la COLRED.

Se logró formar la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres, de Residenciales Valle María con la finalidad de trabajar en equipo y de poner en

práctica lo aprendido en las capacitaciones; adquiriendo nuevos conocimientos y utilizándolos para el bien común.

El logro más significativo fue el conformar la COLRED de residenciales Valle María con los vecinos de la comunidad, considerando interesante e importante el estar organizados y el poseer nuevos conocimientos que puedan aportar a su comunidad. Confirmaron su participación en el proceso los primeros vecinos del lugar.



Figura No. 10 Conformó la COLRED de residenciales Valle María.

3.3 Fase de Desarrollo

En esta fase se describe y analiza las capacitaciones compartidas a la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres de Residenciales Valle María del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

3.3.1 Motivaciones que lo llevaron a participar

Para las personas de la comunidad Valle María, fue de importancia estar organizados, para actuar en caso de emergencia, por lo que consideraron necesario obtener nuevos conocimientos; por tal razón asistieron a las

capacitaciones. Se observó la actitud positiva de los participantes manifestando estar interesados en formar parte del proceso.

3.3.2 Acciones realizadas para determinar los factores que contribuyen al aprendizaje significativo de los miembros de la COLRED.

Para llevar a cabo el proceso de sistematización, se decidió trabajar en la comunidad Valle María, del municipio de Esquipulas; dicha sociedad es vulnerable a hundimientos, pues se ignora si fue rellenado de forma correcta, la cual cuenta con trescientas familias aproximadamente.

Por otra parte, Valle María se encontraron factores no favorables, siendo algunos de estos: la delincuencia y accidentes vehiculares, estos dándose de forma frecuente, así también el camino de asfalto y terracería, por lo que transportarse es difícil.

Así también, para dar inicio al proceso se encontraron con factores negativos entre los cuales estuvieron la incertidumbre de formar la COLRED de dicha comunidad, por la poca participación en las primeras reuniones, se realizaron invitaciones escrita las cuales se entregaron a los líderes de la comunidad con el objetivo de obtener acercamiento.

Por otra parte se logró obtener el factor positivo, el apoyo de una vecina, la señora Blanca Bran, la cual se mostró entusiasmada con la idea de realizar el proceso en su comunidad, por lo que ofreció su casa para realizar la primera reunión con el fin de convocar a los habitantes para conformar la COLRED; al comunicarse con la señora Blanca, contestó *“Me parece interesante lo que pretende realizar, con gusto le voy a dar un espacio en mi casa, pero en este momento estoy realizando unos arreglos, por lo que me da pena no tenerla ordenada, la cual está en construcción y tiene*

cemento, piedras y herramientas de los albañiles"; Siendo este el primer acercamiento con los vecinos de la comunidad.

Al llegar el día de la reunión, previa a las capacitaciones, con el fin de convocar a las personas para conformar la COLRED; la reunión se realizaría en casa de la señora Blanca Bran, fue de agrado puesto que el lugar estaba listo para recibir a las personas. La señora Blanca dio la bienvenida y al mismo tiempo se despidió por motivo de trabajo.

Fue de incertidumbre la espera de las personas, ya que transcurrió media hora y por fin llegó al lugar la primera persona, la señora Ana María Cruz López, presidenta del COCODE, de un semblante serio y formal, la cual entró, saludo y se sentó a esperar a que llegaran las otras personas, comentó la señora Cruz López: *"así son estas reuniones, cuesta que venga la gente"*, estas palabras fueron de preocupación.

Por tanto, se dio inicio a las catorce horas con cuarenta minutos, agradeciendo la presencia y la oportunidad de realizar el proceso, sabiendo que sería de beneficio a la comunidad. Comprometiéndose los participantes en invitar a más personas del lugar. Dejando la invitación para la próxima reunión, la cual se llevaría a cabo en la escuela Valle María, de la comunidad, con el imprevisto de no contar con energía eléctrica.

Siendo un factor positivo el apoyo de un vecino, el cual facilitó extensiones, las cuales se llevaron desde su casa hasta el salón. Llegándose la hora de la reunión los participantes con la duda e incertidumbre de cómo se llevaría a cabo el proceso; siendo un factor negativo la escasa presencia de los vecinos, por lo que se inicia con la capacitación.

Se apertura concientizado a los presentes sobre la situación que se vive en nuestro país y lo importante de estar organizados para cualquier evento de

riesgo a desastres y tomar las medidas y precauciones necesarias y contar con personas que actúen de forma adecuada. Dando un tema de preámbulo sobre los fenómenos por desastres naturales, mostrando los participantes interés y atención al tema.

Al llegar el momento de participar, la señora Leticia Lagos Moreira con la inquietud de saber, por qué se había tomado la decisión de realizar el proceso en su comunidad, quien mostraba tener un temperamento exigente y dominante, dijo: *“porqué se tomó la comunidad Valle María”* dándole respuesta: que su comunidad, era uno de los lugares que CONRED había proporcionado el nombre, puesto que la comunidad es vulnerable a hundimientos en diferentes puntos, debido a que el terreno fue rellenado y no se tiene información si se realizó de forma adecuada, por lo que se eligió realizar el proceso en la comunidad. Por lo que doña Leticia Lagos quedó satisfecha con la respuesta.

Como resultado de la charla las personas se interesaron por estar organizados y capacitados, accedieron a formar la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres de su comunidad, comprometiéndose a integrar la COLRED, así como de transmitir el mensaje de cuidar el medio ambiente.

Por consecuencia se logró la estructura de la Coordinadora Local para la reducción de Desastres –COLRED- proporcionando los cargos y funciones para el coordinador, servicios de emergencia, atención a la población y responsabilidades de los miembros de las comisiones. Se realizó la conformación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres –COLRED- con siete personas, los señores: Efraín Galdámez, Edith Janeth Moreira, Leticia Lagos Moreira, Héctor Romero, Ana María Cruz López, José David Murcia Flores y Adán Torres Ramírez.



Figura No. 11 Funciones y cargos de los miembros de la COLRED

Se logró la participación en la mayoría, con excepción del señor Efraín Galdámez, quien no continuó por motivo de trabajo y la señora Leticia Lagos Moreira participo de las capacitaciones, pero sin lograr ser parte de la COLRED, ya que tuvo el impedimento de tener nacionalidad hondureña, el cual es un requisito de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, ser de nacionalidad guatemalteca.

Se realizaron las capacitaciones tomando en cuenta las opiniones y sugerencias para realizar las reuniones, dándose los factores de hora, lugar y días; los cuales se tomaron en cuenta, manifestando los vecinos que el lugar se encontraba muy alejado, por lo que la señora Ana María López propuso su casa de habitación lo cual fue de agrado, así también los presentes manifestaron que les favorecía el fin de semana por lo que quedo acordado entre los presentes.

Se tuvo poca participación de los vecinos de la comunidad para conformar la COLRED, se realizó la estrategia plan hormiga; por lo que se visitó a los habitantes, tocando puerta por puerta en compañía de la presidenta del COCODE, la señora Ana Cruz, quién es conocedora de las personas activas de la zona.

Finalmente se logró la participación y el apoyo de los vecinos con mobiliario como sillas y mesas. Se observó momentos de motivación, porque se llevaría a cabo el proceso en la comunidad residenciales Valle María, prestando atención que los vecinos llegaban uno a uno, curiosos y motivados por realizar la conformación de la COLRED.

Se impartieron los temas en las capacitaciones, los cuales fueron tomados de la Guía didáctica para el uso del rotafolio “Gestión para la reducción del riesgo a desastres –GRRD-”, de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres –CONRED-; los cuales fueron los siguientes:

i. ¿Cómo está mi comunidad?

Se realizó la primera capacitación, siendo un total de catorce personas, lográndose la conformación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres de residenciales Valle María, para realizar los temas se tomó de base el rotafolio de la “Guía para la Reducción del Riesgos a Desastres – GRRD-. Se dio a conocer el tema con el apoyo con una cañonera, un medio audiovisual, una técnica que se presentó a través imágenes, logrando un aprendizaje significativo por lo que las personas utilizan sus sentidos visuales y auditivos, siendo de más provecho y difícil de olvidar.

Presentándose el primer tema, de nombre ¿Cómo está mi comunidad?, presentando una lámina, del rotafolio, material didáctico de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres; con los sub temas: ¿Qué entendemos por comunidad?

Se realizó una lluvia de ideas, donde las personas participaron; siendo el señor José Antonio Valdés, quien comentó: *“es un grupo de personas”*, así también la señora Leticia opinó *“somos un grupo, como nosotros”*; siendo de motivación la intervención de las personas. Afirmando, que estaban en lo correcto que una comunidad es un grupo o conjunto de individuos que comportan elementos entre sí como el idioma, costumbres, valores, tareas,

ubicación geográfica, roles y estatus sociales. Realizando la pregunta sobre ¿Quién compone mi comunidad? Por lo que da explicación, las comunidades generalmente están compuestas por organizaciones y/o instituciones, población en general, territorio y gobierno.

Se dio el ejemplo de los COCODES que es un concejo que brinda ayuda a las necesidades de la comunidad; la señora Ana María expreso *“que ellos estaban organizados y se reunión para ver cómo resolver problemas que tenían como la falta de agua”*, entre las instituciones que nombraron fueron la municipalidad que es la institución que les brinda el apoyo de sus solicitudes de la problemáticas de los servicios públicos, no cuentan con iglesia pero si con un oratorio, así con la clínica “Padre Anselmo”, dando a conocer que cuentan con centros de estudio de nivel de párvulos, primarios y nivel básico.

Fue positiva la lluvia de ideas de los presentes; complementando la señora Leticia *“contamos con instituciones en nuestra comunidad”*. Es importante saber que instituciones y/o organizaciones cuenta la comunidad; realizándose la siguiente pregunta: ¿Qué tengo en mi comunidad?, aportando y enriqueciendo el tema con el fin que ellos reconozcan lo que posee, siendo entre ellos los servicios básicos los cuales no son de calidad, pues cuentan con escases de agua potable y el tren de aseo no llega, comentando la señora Ana Cruz *“me corresponde visitar a la municipalidad para que miren la falta de agua en la comunidad”*, expresando la señora Leticia *“a nosotros nos toca buscar pipas de agua, para que nos vendan, como hay necesidad hay que pagar, nos sale caro”*.

En el momento de la reunión se hizo una pausa por motivo que en ese momento llegaron unos señores con una pipa de agua para abastecer la casa de la señora Ana Cruz. Al continuar la reunión el señor Vicente Hernández comento, por lo de la escasez de agua él se había dado a la tarea de construir un pozo junto a sus hijos dentro de su casa.

Así también el señor César Marcos miembro del COCODE un señor formal, serio, preocupado y muy activo en su comunidad comentó sobre el servicio del tren de aseo *“señores a todos nos corresponde pagar el servicio y si no nos unimos, no se va a controlar el tiradero de basura en los terrenos baldíos”*, admitieron que no todos habían pagado y que muchos quemaban su basura. La señora Leticia opinó al respecto: *“yo no tenía conciencia de cuidar el ambiente, fui una de las que me ponía a quemar mi basura, sin importar si dañaba o no el medio ambiente; pero después de participar en estas reuniones ya no quemo más basura porque sé que con eso hago daño a la naturaleza”*.

Siendo de evidencia, las opiniones que, si se ha logrado un aprendizaje significativo, ya que los vecinos exponen que tienen más cuidado con lo que realizan y que han tenido un cambio favorable para su comunidad.

Se conocieron los medios de sobrevivencia de la comunidad residenciales Valle María, siendo estos el trabajo; tomando la palabra el señor Antonio Valdés: *“la mayor parte de los hombres trabajan en albañilería”*, los vecinos estuvieron de acuerdo y opinaron sobre otras ocupaciones como: electricistas, carpintería, plomería y pintores; aportando también que las señoras se dedican, en su mayoría a venta de tortillas, comida y trabajo doméstico.

También se habló sobre la oportunidad de estudio que cuentan los niños y jóvenes del lugar; por lo que el señor César Humberto Marcos Bollat dijo: *“Contamos con párvulos, primaria y básico”*; añadieron la señora Leticia y el señor Antonio que ahora contaba con edificio propio el Instituto Nacional para la Educación Básica, y que había un cambio de horario, puesto que antes funcionaba en horas de la tarde por estar ocupado en la otra jornada, funcionando recientemente en la mañana.

Por otra parte, tienen los siguientes lugares de recreación una cancha de básquet bol, esta área de deporte fue realizada por los dueños de la lotificación, así también utilizan la calle los niños para jugar.

Seguidamente se realizó una dinámica, con los miembros de la COLRED y vecinos realizando grupos de trabajo en el cual se les dio periódico y revista para que ellos buscarán organizaciones e instituciones que hubiera en la comunidad y los pegaran en hojas y luego expusieron lo que en grupo; lo cual fue de satisfacción al ver la participación.



Figura No. 12 La COLRED, participando en trabajo de equipo.

Se colocó seguidamente preguntas debajo de las sillas de los participantes, realizando la dinámica de la pregunta escondida, para lo cual les preguntaban: ¿Cómo está tu comunidad?, ¿Qué instituciones posee?, ¿Cuál es la calidad que le brindan en los servicios básicos?, ¿Qué niveles de estudio, posee la comunidad? Los participantes respondieron a las preguntas, manifestando un aprendizaje significativo.

Se llegó a la reflexión que los habitantes cuentan con instituciones y/o organizaciones que aportan a la comunidad, así como los medios de sobrevivencia los cuales permiten entender la dinámica social en el cual se desenvuelve la comunidad.

ii. Marco conceptual de la gestión para la Reducción del riesgo a desastres.

Realizándose la segunda capacitación, con el tema: “Marco conceptual de la gestión para la reducción del riesgo a desastres”, tomado del rotafolio, brindado por CONRED, siendo los subtemas “desarrollo sostenible”, para conocer las necesidades actuales con que cuenta la comunidad residenciales Valle de María.

Por otra parte, se tocaron temas con los miembros de la COLRED sobre los tipos de amenazas naturales siendo estos los huracanes, tormentas, sequias, inundaciones, así también los sismos, deslizamientos, derrumbes, hundimientos, tsunamis y amenazas provocadas por el hombre. Realizando un análisis sobre el tema con la pregunta ¿Qué otro tipo de fenómenos (amenazas) podrían impactar su comunidad y qué factores lo hacen posible (vulnerabilidades)?

Siendo de preocupación en los miembros de la COLRED, al escuchar los temas; por lo que el señor Vicente Hernández comentó: *“Creo que la escuela está en un lugar de amenaza, por estar en un hoyo”*, así también, el señor Antonio Valdés dijo: *“el terreno donde están muchas casas, en los cimientos se encontró piedra laja, lo que podría dejar inseguras las casas y provocar hundimientos”*. Así pues, se platicó sobre estrategias para fortalecer sus capacidades con el objetivo de reducir las amenazas naturales de desastres naturales.

Concientizando a los presentes sobre la reforestación en las áreas de la comunidad. Posteriormente la señora Leticia Lagos Moreira expreso: *“Desde que estoy recibiendo las charlas, me he puesto a pensar que podemos empezar a trabajar en la comunidad, por eso les cuento que fui a platicar con el dueño de la lotificación, porque él nos ofreció un lugar para*

jardinizar y no lo había dado; llegué donde él y se lo pedí, quiero contarle que estoy trabajando con un grupo de jóvenes y estamos consiguiendo arbolitos para sembrar, estoy feliz (entre lágrimas decía), porque estoy haciendo algo bueno de lo mucho que hice mal, de botar quemarla basura”.

Seguidamente de obtener la participación de los miembros de la COLRED, se prosiguió a realizar una sopa de letras donde encontraron los diferentes riesgos a desastres.



Figura No.13 Analizando las amenazas de Valle María.

Se reflexionó sobre el tema, por medio del cual los participantes realizaron la diferencia sobre amenazas, vulnerabilidades y riesgos que existen en su entorno, fue de satisfacción pues, se obtuvo la participación y se logró el factor de interés por parte de los presentes.

iii. Identificación del riesgo.

Con los miembros de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres de residenciales Valle María, se inició la tercera capacitación, con el tema “identificación del riesgo”, obteniendo conocimiento de las amenazas y condiciones vulnerables de la comunidad; así como el

desarrollo y la supervivencia, tomando en cuenta las medidas y acciones que se deben de realizar en caso de emergencia.

Los miembros de la COLRED, participan identificando las amenazas, vulnerabilidades, capacidades y los recursos que cuenta la comunidad, siendo ellos conocedores del lugar; para ello se realizó un croquis de la comunidad, visualizando los riesgos y amenazas; identificando los factores vulnerables en términos sociales, organizaciones e instituciones.

Por lo tanto, se observó el factor positivo de motivación, interés y participación de los presentes obteniendo aportes valiosos sobre eventos históricos que han afectado negativamente a la comunidad, los cuales se actualizarán posteriormente.



Figura No. 14 Aporte de datos para el croquis de la comunidad.

Es por esta razón, que se realizó el croquis de Valle María, identificando los recursos y capacidades, con el fin que las autoridades u organizaciones conozcan con lo que cuenta el lugar y puedan tomar decisiones.

Por lo tanto, se elaboró el croquis de la comunidad, obteniendo información requerida de los vecinos; dándose a conocer el factor positivo de participación e interés. Obteniendo la participación de la señora Ana Cruz, Merary Arita quienes señalaron donde se encontraba el oratorio y la venta

de gas respectivamente, así también la participación del señor Antonio Valdés señalando donde está ubicada la cancha de básquet bol, las señoras Leticia Logos, Olga Marroquín y Dilcia Paz quienes ubicaron librerías, internet, tiendas, insumos básicos y el señor Vicente Hernández señalo las cantinas.

Se hace necesario resaltar, comentaron que existe en el lugar la organización del COCODE, contando con numerosos albañiles, dos comadronas, maestras y maestros, electricistas y enfermeras; dando a conocer a que se dedican y las instituciones que cuentan.



Figura No. 15 Señalando los recursos y capacidades.

Por otra parte, los miembros de la COLRED y vecinos ofrecieron información sobre los recursos y capacidades que cuentan su comunidad, algunos de los participantes se admiraron, ya que desconocían muchos de los lugares mencionados; y la mayoría es conocedora del lugar. El señor Adán Torres, humilde y reservado participó, señalando varios lugares, especialmente en las capacidades pues mencionó quienes trabajan en albañilería.

Se reflexionó que residenciales Valle María, cuenta con variedad de recursos y capacidades los cuales fueron señalados por los vecinos y

contándose con organizaciones como el COCODE y teniendo comunicación con la municipalidad de Esquipulas.

iv. Prevención

Así mismo, en la cuarta capacitación con los miembros de la COLRED, de residenciales Valle María, se trató el tema “prevención” donde se trataron actividades y medidas administrativas, las cuales se realizarán anticipadamente para evitar el impacto de un fenómeno natural y que este se convierta en un fenómeno destructor ocasionando daños en los seres humanos, materiales, económicos y ambientales de una comunidad. Teniendo como objetivo que los actores desarrollen proyectos de prevención y seguidamente ponerlos en práctica en su comunidad, construyendo acciones que fortalezcan la reducción de riesgo a desastres.

Así pues, se deben de analizar las vulnerabilidades y las posibles pérdidas y daños, presentando opciones de cómo reducir los riesgos de su alrededor. Para esto es necesario tomar medidas preventivas pudiendo hacerlas a través de planes municipales y un plan de ordenamiento territorial que conlleva una proyección de las políticas sociales, económicas, culturales, ambientales y los instrumentos de planificación y gestión que facilita una apropiada organización.



Figura No. 16 Capacitación del tema “Prevención”.

Por consiguiente, para el tema de Prevención es necesario contar con un plan de respuesta, con los procedimientos en caso de una emergencia. Personas que se encuentran en lugares expuestos a desastres, para evitar daños humanos, materiales y económicos en casos inesperados ante un fenómeno.



Figura No. 17 Se logra la participación del señor Adán Torres.

Se reflexionó el tema realizando un proyecto de prevención, para utilizarlo posteriormente en la comunidad; se obtuvieron respuestas positivas, como la actitud objetiva que ayuda no solo a una familia sino a la comunidad completa. .

v. Mitigación

Mientras tanto, en la quinta capacitación, se imparte el tema: “Mitigación”, este tema cubre todas las medidas con el propósito de reducir o disminuir el riesgo, tomando medidas pertinentes para reducir un impacto adverso de amenazas naturales. Este proceso se realiza antes que los eventos adversos ocurran.

El objetivo de la mitigación es la reducción del riesgo atenuando los daños graves en la vida de las personas y los bienes materiales. Por eso es

importante conocer los tipos de amenazas que se enfrenta la comunidad y sus vulnerabilidades.

Por lo cual, se formaron grupos de trabajo de cinco y seis integrantes, quienes analizaron y recortaron imágenes sobre vulnerabilidades y las pegaron en un cartel, seguidamente expusieron sobre el tema.



Figura No. 18 Aportaron ideas para prevenir desastres.

Así también, se realizó un cuadro para conocer las vulnerabilidades que posee la comunidad residenciales Valle María, con ayuda y participación de la COLRED y vecinos.

Dándose la reflexión que deben de trabajar en equipo, así tomando conciencia para realizar mejoras, especialmente en reforestar la comunidad por contar con pocos árboles y realizar actividades de reforestación para colaborar al medio ambiente. Así como gestionar con instituciones competentes para evitar accidentes. El miembro de la COLRED propone acciones de mitigación tomando en cuenta el croquis de riesgo, el cual fue elaborado por ellos.

vi. Preparación para la respuesta

Siendo de satisfacción el realizar la sexta capacitación, compartiendo el tema “preparación para la respuesta”, siendo estas el conjunto de acciones, actividades y medidas diseñada para minimizar pérdidas de vidas y daños materiales; dando una respuesta eficaz ante el impacto de amenazas. Para lo cual se debe de organizar en trabajo en equipo, para lo cual cada integrante debe de empoderarse de su papel para actuar con responsabilidad, en un momento de emergencia.

Para llevar el tema de “primeros auxilios y conato de incendios”, se invitó a la licenciada en enfermería Sonia Mejía Recinos, quien impartió el tema conato de incendios, reflexionando que estos acontecimientos, se debe de apoyar a los vecinos olvidando diferencias y accionar a favor de las vidas, apagando el fuego que ocurriera en algún lugar baldío o en una casa; sabiendo que si se sale de control se debe de llamar a emergencia y bomberos quienes realizan esa función.

Aprendiendo que, para brindar primeros auxilios a las personas heridas, se deben de inmovilizar, contando con herramientas de casa como: sillas, cartones y pedazos de playeras.

Participando los miembros de la COLRED, en una dramatización, actuando de la siguiente manera: iban dos personas, la primera en una bicicleta y otra en moto y se produce un choque; las dos salen dañadas, ¿cómo hacer para ayudar a esas personas?, por lo que se pidió la participación de dos personas y el resto de los presentes serían los vecinos que presencian lo ocurrido.

Por tal razón, se dio a los participantes pedazos de playeras y de cartón, luego se les dio indicaciones que uno de los heridos dramatizaba estar lesionada del brazo y la otra persona de la pierna. Procediendo a indicar la

forma correcta de utilizar las piezas de cartón y los pedazos de la playera sujetándolas sin hacer daño. Luego debían llevarlos a realizar una radiografía para que los heridos puedan recuperarse adecuadamente.

Logrando el factor de participación e interés por los presentes; entre ellos se encontraba un niño que preguntó *“qué se puede hacer cuando un perro muere y no se cura la herida”*, la licenciada en enfermería explicó que debía de acudir al centro de salud para que le inyectarán por la infección y saber si el perro no tenía rabia, en ese momento llegó la señora, madre del niño quien enseñó la herida, la cual se veía muy delicada por lo que la enfermera le orientó seguir tomando el medicamento y le sugirió que asistiera al otro día para revisarle. Así también la recalco la importancia de apoyarse y organizarse.

Por otra parte, se continuó con el tema de la mochila de las 72 horas, la cual se realiza de forma individual o familiar conteniendo elementos como: comida enlatada, agua, ropa, papeles importantes, bolsas de plástico, fósforos, lazo, baterías, linterna, utensilios de limpieza familiar y lo que consideren necesario para los miembros de la familia. En el caso que hubiera un bebé debe de incluirse comida adecuada, pañales y medicamento; tomando en cuenta la fecha de vencimiento.

Siendo de reflexión y de importancia los temas tratados, mostrando el interés por saber qué hacer en casos de primeros auxilios y conato en incendios, así como la importancia de la mochila de las 72 horas.

vii. Respuesta

Realizándose la séptima capacitación con el tema “Respuesta”, siendo la etapa que corresponde a la ejecución de las acciones previstas de preparación, es la reacción inmediata y oportuna hacia la población.

Utilizando cuatro tipos de “alertas”, la emergencia puede ser de orden local, municipal, departamental, regional o nacional, las cuales se idéntica por colores distintos. Los elementos de la etapa respuesta corresponden necesariamente a las actividades que los planes indican que deben ejecutarse tales como: búsqueda y rescate de personas afectadas, asistencia médica para la estabilización, evacuación de las zonas de riesgo y alojamiento temporal y suministros.

Por lo tanto, la CONRED utiliza diferentes colores para indicar la tranquilidad de la población o tomar las medidas de prevención, siendo estos: verde, amarillo naranja y roja. El color verde indica, que la población puede estar tranquila, pues todo está normal; el color amarillo es acción de prevención cuando se tenga una afectación por un fenómeno o situación especial que requieran atención específica.

El color naranja es cuando existe notificación de que un fenómeno afectó o es inminente su afección y que existe capacidad local para responder y por último el color rojo que no existen recursos propios de la comunidad para la atención o a pesar de haber utilizado los existente, por lo cual es necesario solicitar apoyo a nivel paralelo o superior.

Por otra parte, se realizó grupos de trabajo con la comunidad, integrados de cinco a seis personas, realizando un mapa conceptual donde aparecen los colores de alerta y su significado.



Figura No. 19 Realizando mapa conceptual sobre los colores de alerta y su significado para la CONRED.

Mostrándose el factor de interés por parte de los miembros de la COLRED, dieron a conocer que algunos habían visto los colores, pero ignoraban el significado. Y su aplicación monitoreando y vigilando, identificando áreas de riesgo, acciones de mitigación.

Por lo tanto, la reflexión de esta capacitación es, que debemos de conocer los colores de alerta y su interpretación para poder aplicarlos; y los miembros de la colred adquirieron un aprendizaje significado, para saber su significado y cómo actuar en caso de emergencia y pedir la ayuda adecuada.

3.3.3 Dificultades

Se enfrentó con la dificultad de dialogar con el delegado de Chiquimula de la CONRED, ingeniero Jorge Roberto Pacheco Salazar, con quien correspondía estar de acuerdo para iniciaría el diplomado y proporcionar los nombres de los lugares del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula, que están en riesgo a desastres.

Por tal razón, el delegado ingeniero Jorge Pacheco amablemente sugirió lugares donde se podría realizar las capacitaciones; posteriormente dio fecha para iniciar el diplomado.

Por otro lado, el nerviosismo por que se diera el convenio CUNORI – CONRED, con el cual se daría el inicio al proceso y recibir indicaciones de las actividades que se llevarían a cabo en la comunidad donde se llevara a cabo el proceso para beneficio de la comunidad.

Por otra parte, se tuvo el problema para realizar el censo poblacional, siendo el factor tiempo no favorable, para visitar a más de trescientas casas de la comunidad, agregando a esto unos días de lluvia y otros días calurosos. Además, las casas de residenciales Valle María no se encuentran todas juntas por lo que había lugares solitarios y alejados y por otra parte el factor desconfianza de las personas para brindar información,

para obtener la información se explicó el proceso. Para realizar el recorrido por la comunidad se tuvo el cuidado, puesto que se cuenta con factores no favorables como violencia y asaltos especialmente para entrar a la comunidad.

Por otro lado, la formación de la COLRED de residenciales Valle María, se manifestó el factor desconfianza, pues las personas no mostraban interés por participar; desde el inicio se visitó casa por casa y decían que asistirían, pero asumía que lo decían para que desistiera en buscarlos.

Por otra parte, en la primera reunión se contó con muy poca participación por lo que una líder de la comunidad la señora Ana María Cruz López, apoyo en visitar a las personas y concientizando que esta creación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres, beneficiaría a la comunidad, aceptando en participar en las siguientes reuniones.

3.3.4 Logros

Sin embargo, se logró que los vecinos de la comunidad de residenciales Valle María, asistieran a las capacitaciones y formaran parte de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres de residenciales Valle María. Siendo uno de los logros más significativos la conformación de la COLRED de residenciales Valle María del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula, la cual se formó con los ciudadanos de dicha comunidad, participaron con entusiasmo y solidaridad, logrando estar de acuerdo en el lugar y hora para obtener la asistencia de todos y todas las vecinas y vecinos del lugar.



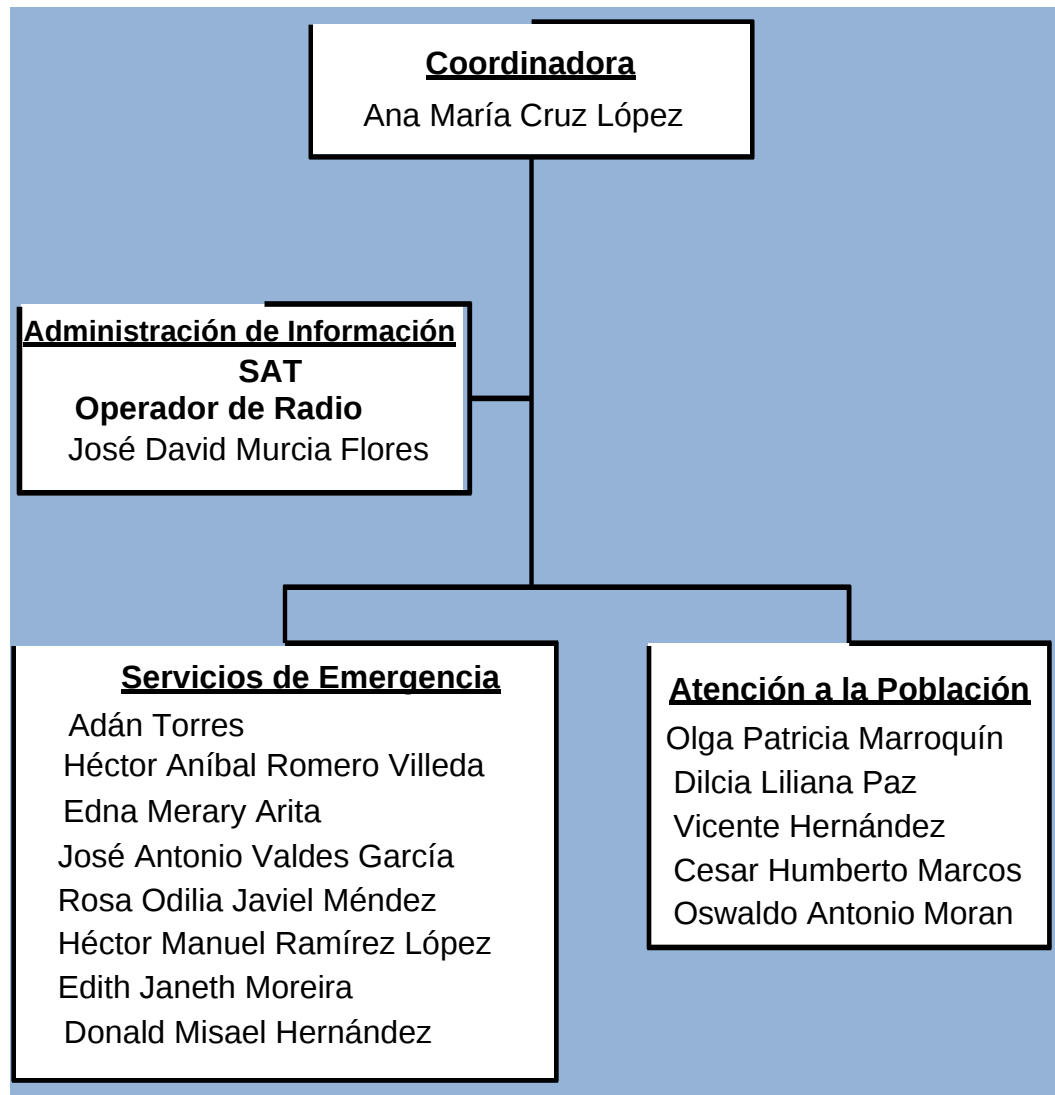
Figura No. 20 Conformación de la COLRED de Valle María.

Así también, se logró conformar la COLRED de residenciales Valle María con el número de quince integrantes, los cuales aceptaron los cargos que se les otorgaron, para ejercer en caso de emergencia de su comunidad.

Por otra parte, se observó la participación y opiniones de los miembros de la colred, para realizar el proceso y concebir el aprendizaje significativo de parte de los miembros de la COLRED y vecinos que participaron en las capacitaciones; por lo cual se logró la concientización y cambio de actitud positiva en las personas, por lo cual en el medio ambiente sabiendo que con este proceso se beneficiarían todos los habitantes de la comunidad.

Así también, el material didáctico fue un factor adecuado para instruir sobre los temas de capacitación para los miembros de la COLRED, saber sus funciones y a quién acudir en caso de emergencia.

Así pues, se logró la participación de los vecinos, asistiendo a las capacitaciones, por lo que se logró conformar la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres, en la comunidad residenciales Valle de María, del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.



Fuente: Elaboración propia

Figura No. 21 Organigrama de COLRED, Residenciales Valle María

Formación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres de residenciales Valle María, integrados por las siguientes personas de izquierda a derecha: Edith Janeth Moreira, José Antonio Valdés García, Dilcia Liliana Paz, Héctor Manuel Ramírez López, Cesar Hernández, Ana María Cruz López, Héctor Aníbal Romero Villeda, Edna Merary Arita y Adán Torres Ramírez.

3.4 Fase de cierre

En esta última fase, se entregó el documento “Plan Local de Respuesta”, diseñado para eventos de emergencia o desastres, el cual se elaboró en conjunto con los miembros de la COLRED y vecinos, el cual constituye la experiencia de varios años en el manejo de la respuesta a emergencia en el ámbito nacional, con una guía flexible la cual permite adaptarlo a las necesidades y recursos de cada coordinadora que la implemente. Siendo su principal objetivo el de salvaguardar vidas humanas, proteger bienes materiales, el medio ambiente y atención a la comunidad.

A causa de lo anterior, fue diseñado para ser implementado por las instituciones que acuden en auxilio de las comunidades que han rebasado su capacidad de respuesta; con el objeto de orientar la implementación de acciones que permitan la coordinación de los miembros de la COLRED, en prevención, mitigación y preparación para la respuesta ante posibles emergencias o desastres que afecten la comunidad Valle María, Esquipulas.

Con el fin de dejar plasmado el trabajo, se entregó el plan Local de Respuesta a los miembros de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres de residenciales Valle María, así mismo un diploma de reconocimiento por su valiosa participación en el proceso y finalizando con una cena para los miembros de la COLRED y vecinos.



Figura No. 22 Clausura de la COLRED Valle María.

Finalmente, en la clausura se entregaron diplomas de reconocimiento por su participación en todo el proceso, se reconoció la participación de la señora Leticia Lagos, quien es una persona activa y extrovertida, quién no pudo ser miembro de la COLRED, por ser de nacionalidad hondureña, requisito indispensable que pide la CONRED; consiente de la situación la señora Lagos aceptó asistir a las capacitaciones, quien demostró haber fortalecido sus conocimientos y su valiosa práctica en la comunidad.

Por lo anterior expuesto, la señora Leticia Lagos compartió lo siguiente: *“las capacitaciones hicieron que cambiara mi forma de actuar, por lo que ahora trabajo con jóvenes de mi comunidad, sembrando árboles en los espacios libres destinados a ser jardines”*. Exponiendo entre lágrimas de alegría y emoción frente a los presentes.



Figura No.23 En el cierre del proceso, se compartió una cena.

En el cierre del proceso con los miembros de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres, de Valle María, Esquipulas, compartieron una cena y a la vez platicaban de lo que había aprendido durante las capacitaciones.

Al finalizar el proceso se entregó un informe a la asesora del curso EPS como evidencia de la realización del proceso realizado en la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres; así también tres informes a la coordinadora de la carrera de Pedagogía.

CAPÍTULO IV

INTERPRETACIÓN CRÍTICA DEL PROCESO

LECCIONES APRENDIDAS

4.1 Fase previa

En el curso propedéutico, la inducción del Ejercicio Profesional Supervisado fue productivo para el proceso, se recibió lineamientos y requisitos necesarios que se deben de cumplir; se dieron a conocer las diferentes modalidades de trabajo de graduación tales como: Monografía, tesis de grado, proyecto de graduación y Sistematización del Ejercicio Profesional Supervisado.

No se tuvo una visión más amplia de lo que se realizaría, ya que surgió incertidumbre si se realizaría el proceso, puesto que no se lograba convocar a las personas para la conformación de la COLRED.

Al tener una comunicación efectiva con los líderes de la comunidad, ellos convocaron a los demás vecinos para que tuvieran participación del proyecto del cual se realizaría en el lugar.

4.2 Fase inicial

Al reunirme con el delegado de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres de Chiquimula, fue de beneficio, puesto que brindó los nombres de las comunidades vulnerables del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula, con esto se trabajó de forma concreta en la comunidad donde se realizó el proceso.

Es importante tomar en cuenta la disponibilidad de horario y día, donde los participantes pudieran reunirse, con esto evitar la escasa asistencia de los vecinos del lugar.

La utilización de técnicas de enseñanza – aprendizaje fueron adecuados para las personas de edad adulta, puesto que se logró con ello conformar y capacitar a los miembros de la COLRED.

Dejar poco tiempo para realizar el censo poblacional, no lo volvería hacer, ya que es un trabajo laborioso y extenso.

4.3 Fase de desarrollo

Buscar casa por casa a los vecinos de la comunidad para que participaran en el proyecto; se hizo, pero las personas no manifestaron interés por desconocer del proceso y beneficio de estar organizados y capacitados para conformar la COLRED. Por lo que se necesitó del apoyo de la presidenta del COCODE.

Dejar invitaciones a miembros del COCODE para entregar a los vecinos de la comunidad, no lo volvería hacer, no fue conveniente, puesto que el día de la reunión no se logró reunirlos para trabajar en la conformación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres.

Tomando en cuenta la experiencia de la líder de la comunidad, se logró que los vecinos asistieran a las capacitaciones; y con ello se alcanzó reunir el número de participantes deseado.

No volvería a utilizar el inmueble que ocupa la escuela, puesto que se encuentra en una zona retirada, sin energía eléctrica, además es un lugar solitario lo que provocó que no asistieran personas a la reunión.

El interés por parte de los líderes de la comunidad residenciales Valle María por estar organizados e informados, se les comunicó que se encuentran en una zona

de riesgo de hundimiento y que la institución de la CONRED los ubica como vulnerables, por lo cual ellos apoyaron al proceso.

Contribuyeron al aprendizaje significativo de los miembros de la COLRED de residenciales Valle María, los factores de motivación, interés, habilidades cognitivas, edad, material didáctico adecuado para personas adultas y día y hora adecuada para los participantes.

En el desarrollo de los temas, fue evolucionando sus concepciones, puesto que en las capacitaciones del programa prevención de desastres; los participantes mostraban inquietud ya que relacionaban su contexto con los temas brindados, relacionando especialmente el momento cuando construyeron su vivienda la cual encontraron tierra suelta y piedra laja lo cual, provocó que se interesaran más por los temas y saber cómo actuar en caso de emergencia.

En cada capacitación, los miembros de la COLRED y vecinos de la comunidad fueron aportando información y a la vez fueron obteniendo aprendizaje en cada uno de los temas; por lo que se obtuvo un cambio significativo en sus actitudes; expresando que antes de recibir las capacitaciones no se comprometían en su comunidad, así también ahora siembran árboles y no queman basura y replican el mensaje a sus vecinos para que cuiden su entorno.

Por otra parte, se trabajaron los croquis de la comunidad; dicha información se obtuvo de los vecinos del lugar.

4.4 Fase de cierre

Ser parte de la mesa de conferencia de prensa, puesto que se realizó la clausura del proceso, de los municipios de Chiquimula, Jalapa y Esquipulas, donde se presentaron los logros del proceso y agradecimiento a personas involucradas y a los presentes en la actividad. Así también capacitar a los miembros y vecinos de la comunidad Valle María, quienes obtuvieron un aprendizaje significativo.

Hice mal al cambiar fecha, para realizar las capacitaciones, esto creó un ambiente inestable para los participantes, en cuanto a la hora puesto que la mayoría de los habitantes trabaja hasta tarde.

Buscar a los líderes de la comunidad para convocar a los vecinos, lo volvería hacer, ya que ellos son más conocidos en el lugar y con ello lograr conformar la COLRED; por otra parte, trabajar con material adecuado para adultos, siendo esto importante para que el mensaje llegue a las personas de forma efectiva y significativamente y con ello realizar replicas con sus familiares y vecinos.

Invitar a las personas de forma particular, no lo volvería a hacer, por tal razón las personas no asistieron a la primera reunión, por no ser convocadas o invitadas por personas líderes de su comunidad quienes son conocidas por ellas.

CONCLUSIONES

1. El propedéutico es importante porque facilita los lineamientos sobre cada una de las etapas que se realizan en el proceso y en la misma manera la inducción para realizar el proyecto de Sistematización, con ello lograr el objetivo deseado.
2. La guía didáctica de rotafolio que nos proporcionó la CONRED, sirvió de apoyo para brindar las capacidades de forma adecuada a los miembros de la COLRED, sobre los posibles riesgos a desastres de la comunidad.
3. Se organizó la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres COLRED en residenciales Valle María, la cual permitió reunirlos y empezar a capacitarlos para que tuvieran un conocimiento de cómo actuar en caso de emergencia antes, durante y después de un posible desastre natural.
4. Los factores positivos: material didáctico, edad, actitud positiva, motivación e interés; fueron provechosos porque se logró el trabajo con adultos, siendo el material adecuado por el cual se logró un aprendizaje significativo en los miembros de la coordinadora local para la reducción de desastres por medio de las capacitaciones en el programa “Gestión para la reducción de desastres” en Residenciales Valle María del municipio de Esquipulas.
5. Se trabajó y se dejó impreso el plan local de respuesta al finalizar las fases, el mismo que fue trabajado con los miembros de la coordinadora Local para la Reducción de Riesgo, de Valle María.

RECOMENDACIONES

1. El profesorado encargado de orientar la sistematización, deben brindar de forma impresa una guía de los pasos del propedéutico, para que sea de utilidad al estudiante y pueda despejar dudas que se den en el proceso de aprendizaje, obteniendo así mejores resultados durante la realización del informe.
2. Impartir capacitaciones cada cuatro meses al año de parte de la CONRED, a los miembros de la COLRED de residenciales Valle María, sobre los riesgos en la comunidad y brindar programas de gestión de riesgo, para que puedan actuar de forma adecuada en caso de desastres.
3. Los que integran la COLRED de residenciales Valle María, tengan comunicación y a la vez información necesaria sobre riesgos para poder capacitar a los vecinos de la comunidad.
4. A los futuros Sistematizadores, tener en cuenta los factores positivos y los no favorables, en la formación de los miembros de la COLRED; tomando en consideración que se trabaja en su mayoría, con personas adultas, por lo que debe de trabajar con material didáctico y temas adecuado para lograr un aprendizaje significativo.
5. El plan local de respuesta, es una herramienta que debe ser actualizado periódicamente por los miembros de la COLRED, e ir modificando los cambios ante eventos en la comunidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Asociación de Academias de la Lengua Española. (2014). Técnica. *Real Academia Española*. Recuperado de <https://dle.rae.es/?id=ZlkyMDs>
- Ausubel, D. (s.f.). *Teoría del aprendizaje significativo*. Recuperado de <http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Teor%C3%ADa%20del%20aprendizaje%20significativo%20de%20David%20Ausubel.pdf>
- Blanc, E. (s.f.). Fotografía. http://www.artesmexico.org/fotografia/foto_arte_contemp.asp. Obtenido de http://www.artesmexico.org/fotografia/foto_arte_contemp.asp
- CONRED, (1996). *Ley_CONRED* acuerdo gubernativo 492012. Recuperado de https://conred.gob.gt/site/documentos/base_legal/Ley_CONRED.pdf
- CONRED, (2016). Historia. *Coordinadora Para la Reducción de Desastres* . Recuperado de http://www.conred.gob.gt/www/index.php?option=com_content&view=article&id=4428&catid=50&Itemid=1022
- Dávila, S. (s.f.). *El aprendizaje significativo*. Obtenido de http://depa.fquim.unam.mx/amyd/archivero/AUSUBELAPRENDIZAJESIGNIFICATIVO_1677.pdf
- Díaz, L. (2011). *La observación*. Recuperado de http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf
- Fasce, E. (s.f.). *Andragogía*. Recuperado de <http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol322006/esq32.pdf>

Flores R, & Flores I. (s.f.). *Proceso de planificación y el presupuesto Gubernamental*. Recuperado de https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/estl/LI_AdminEst/Ruth_Flores/articulo_planificacion.pdf

Franco, J. A. (2003). *Monografía de Chiquimula Educación y Cultura*. Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_1704.pdf

Guzman, F. (1883). *Recordación florida*. Recuperado de <http://somosesquipulas.wordpress.com>

Hernández R., Fernández C. & Baptista L. (2014). *Metodología de la investigación*. Recuperado de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Jara Holliday, O. (1994). *La sistematización de experiencias práctica y teoría para otros mundos posibles*. La sistematización de experiencias práctica y teoría para el mundo. San José, Costa Rica: Centros de Estudios y publicaciones Alforja.

Jara Holliday, O. (2012). *La sistematización de experiencias práctica y teoría para otros mundos posibles*. La sistematización de experiencias práctica y teoría para otros mundos posibles. San José, Costa Rica: Centros de Estudios y Publicaciones Alforja.

Ministerio de Cultura y Deportes. (2016). *Gobierno de la república nombra patrimonio cultural de la nación la romería a Esquipulas*. Recuperado de <https://mcd.gob.gt/gobierno-de-la-republica-nombre-patrimonio-cultural-de-la-nacion-la-romeria-a-esquipulas/>

Montufar, D. (2000). *Compendio de la historia de Guatemala*. Recuperado de

- memoriacentroamericana.ihnca.eduin/uploads/media/Compen
 Memoria de labores de la municipalidad de Esquipulas. (2012). *Plan de contingencia*.
 Chiquimula, Guatemala. Autor.
- Núñez, G. (2013). *Estrategias de enseñanza aprendizaje*. Recuperado de
<https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2013/10/Tecnicas-para-aprender-a-pensar-PNI-positivo-negativo-interesante.pdf>
- Sánchez, I. (2015). *Cronograma de actividades*. Recuperado de
<https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/16696/L-ECT128.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Señor de Esquipulas, la Voz. (s.f.). *Historia General de Esquipulas*. Recuperado de
<http://cristonegro.esquipulas.com.gt>
- Sociedad Latinoamericana para la calidad. (2000). *Lluvia de ideas*. Recuperado de
https://www.apdha.org/webanterior/media/anexo2_carceles.pdf
- Universidad del Valle de México. (2009). *Modelo andragógico, fundamentos*.
 Recuperado de [https://my.laureate.net/faculty/docs/Faculty%20 Documents/Andragogia.Fundamentos.pdf](https://my.laureate.net/faculty/docs/Faculty%20Documents/Andragogia.Fundamentos.pdf)

APÉNDICE



Apéndice 1
CENTRO UNIVERISARIO DE ORIENTE – CUNORI–
ESQUIPULAS, CHIQUIMULA
CRONOGRAMA DE TRABAJO

No.	Descripción de la actividad	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO			
		Semana				Semana				Semana				Semana				Semana				Semana							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Fase previa Reconocimiento del contexto donde se desarrollará el proceso, para determinar qué y para qué sistematizar.																												
2.	Fase inicial Primeras actividades para conocer el contexto comunitario. Conformación de la COLRED.																												
3.	Fase de desarrollo Recuperación del proceso vivido por medio de las técnicas e instrumentos utilizados en la conformación y capacitación de los miembros de la COLRED. Análisis, síntesis e interpretación crítica del proceso.																												
4.	Fase de cierre Puntos de llegada. Reflexión de la experiencia y obtención de las lecciones aprendidas																												
	Formulación de conclusiones y recomendaciones.																												
	Presentación y comunicación de aprendizajes de la experiencia.																												
	Elaboración y presentación del informe final																												



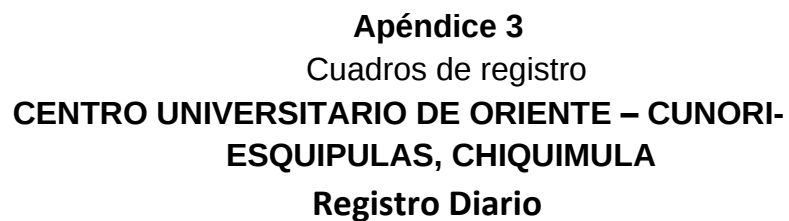
Apéndice 2
CENTRO UNIVERISARIO DE ORIENTE – CUNORI–
ESQUIPULAS, CHIQUIMULA
PRESUPUESTO

Humano				
CONCEPTO	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Epesista facilitadora del proceso de capacitación	5 meses			
Materiales				
Lapiceros	5	1.50	Q. 7.50	Estudiante epesista
Resmas de hojas papel bond tamaño carta	5	Q.30.00	Q. 150.00	Estudiante epesista
Marcadores permanentes	6	Q. 4.00	Q. 24.00	Estudiante epesista

Fotocopias	100	Q. 0.20	Q. 20.00	Estudiante epesista
Pliegos de papel bond	12	Q. 2.00	Q. 24.00	Estudiante epesista
Pliegos de cartulina	15	Q. 2.00	Q. 30.00	Estudiante epesista
Folders tamaño carta	10	Q. 0.50	Q. 5.00	Estudiante epesista
Folders tamaño oficio	10	Q. 0.75	Q. 7.50	Estudiante epesista
Sobres manila tamaño oficio	10	Q. 1.00	Q. 10.00	Estudiante epesista
Ganchos de plásticos	20	Q. 0.50	Q. 10.00	Estudiante epesista
Rollo de sellador	3	Q. 8.00	Q. 24.00	Estudiante epesista
Tinta para impresora	3	Q. 10.00	Q. 30.00	Estudiante epesista
Tecnológicos				
Laptop	1	Q. 0.00	Q. 0.00	Estudiante Epesista

Proyector	1	Q. 0.00	Q. 0.00	Estudiante Epesista
Impresora	1	Q. 0.00	Q.0.00	Estudiante Epesista

Alimentación				
Refacciones en las capacitaciones	6	Q. 85.00	Q. 510.00	Estudiante Epesista
Varios				
Viáticos	15	Q. 10.00	Q. 150.00	Estudiante Epesista
Uniforme	1	Q. 100	Q. 100.00	Estudiante Epesista
Gastos imprevistos			Q. 100.00	Estudiante Epesista
Total				Q. 1202.00



Nombre:					
Programa:					
¿Qué hice hoy?	Tiempo que me tomo	¿Para qué lo hice?	¿Con quiénes?	Resultados	Observaciones



Apéndice 4
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE – CUNORI–
ESQUIPULAS, CHIQUIMULA
Registro Semanal



Nombre:					Semana del: _____ al _____
Programa:					
Actividades desarrolladas	Fecha	Objetivos	Responsables	¿Con quiénes?	Resultados



Apéndice 5
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE – CUNORI–
ESQUIPULAS, CHIQUMULA Registro Mensual



Nombre:					Mes:
Programa:					
Actividades desarrolladas	Fecha	Objetivos	Responsables	¿Con quiénes?	Resultados



Apéndice 6
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE – CUNORI–
ESQUIPULAS, CHIQUIMULA



Nombre: _____ **Fecha:** _____

Lugar: _____ **Tema:** _____

POSITIVO	NEGATIVO	INTERESANTE



Apéndice 7

Formato de actividad

CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE – CUONORI- ESQUIPULAS, CHIQUIMULA FORMATO DE ACTIVIDAD

Persona que llena la guía: _____

Proyecto: _____ Fecha: _____

1. ¿Qué se hizo? _____
2. ¿Dónde se realizó la actividad? _____
3. ¿Quiénes y cuántos participaron? _____
4. Duración de la actividad. _____
5. ¿Breve descripción de la actividad? _____
6. La actividad había sido programada previamente. _____
7. Objetivos pre definidos. _____
8. Resultados alcanzados. _____
9. En relación a los objetivos. _____
10. No previstos. _____
11. La actividad no había sido programada previamente. _____
12. Resultados alcanzados _____
13. Impresiones u observaciones sobre la actividad: _____
14. Documentos de referencia: _____



Apéndice 8
Evaluación de actividades
CENTRO UNIVERSITARIO DE
ORIENTE

- CUONORI- ESQUIPULAS, CHIQUIMULA

Actividad:

Lugar: _____ **Fecha:** _____

1. ¿Qué le pareció la actividad?

Buena _____ mala _____ regular _____

2. ¿Fueron comprendidos los temas desarrollados?

Sí _____ no _____ poco _____

3. ¿Qué temas le gustaría que se trataran en otras capacitaciones?

4. Anteriormente había recibido algunas capacitaciones de la CONRED.

Sí _____ No _____

Apéndice 9

Solicitud de apoyo a la municipalidad



UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
SECCIÓN ESQUIPULAS, CHIQUIMULA



Esquipulas, 11 de diciembre de 2016

Señor Alcalde:
Carlos José Lapola Rodríguez Y
Honorable Consejo Municipal
Esquipulas, Chiquimula

Municipalidad de Esquipulas
RECIBIDO
11/12/2016
Por Clara Méndez

Distinguído Señor Alcalde y Honorable Consejo Municipal:

Reciban un cordial y respetuoso saludo, en nombre de los estudiantes del décimo semestre y autoridades del Centro Universitario de Oriente, de la sección Esquipulas, departamento de Chiquimula.

Por este medio, exponemos ante ustedes, que para el próximo año 2017, con la ayuda de Dios, estaremos realizando nuestro Ejercicio Profesional Supervisado, como requisito previo a optar al grado académico de Licenciados en Pedagogía y Administración Educativa, el cual será realizado con la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres CONRED, constituyéndonos, en nuestro municipio como COMRED, por lo que, conociendo de su apoyo a esta organización, recurrimos a ustedes para SOLICITAR su apoyo, en el sentido de permitirnos realizar nuestro proceso desde su institución; nuestro servicio es gratuito, lo que necesitamos es su respaldo como institución, durante los cinco meses que dura el proceso. Nuestra labor es de capacitación a las comunidades en riesgo, por fenómenos naturales; por lo que necesitamos, asimismo, su apoyo con líderes comunitarios (COCODES) para que a través de ellos se pueda establecer contacto con los habitantes de las comunidades.

En espera de una respuesta positiva y conociendo de su proyección social y educativa, nos despedimos de ustedes muy agradecidos.

Atentamente:

Estudiantes Epesistas

Ruth Carolina Peña Chinchilla
Edy Noé Vides Mejía
Elsa Carolina Salazar Monroy
Isis Karina Castañeda Portillo
Francy Nazareth Felipe Pacheco
María Luisa Valdez Díaz
Carlos Roberto Pérez Javiel
Roxana Nájera Duarte

Vo.Bo.

Edy Lorena Martínez
COORDINADORA CUNORI
Esquipulas, Chiquimula



Apéndice 10

Memorias

Etapas previas

Memoria I (Período comprendido del mes de noviembre de 2016).

La etapa previa del trabajo se dio inicio con diferentes reuniones, las cuales iniciaron con la alianza establecida entre el Centro Universitario de Oriente CUNORI Chiquimula y La Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, nace la inquietud de que los egresistas de la carrera de Licenciatura en Pedagogía contribuyan al programa de capacitación a comunidades de riesgo en el municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula, promovido por CONRED.

Entrevista al delegado de CONRED del departamento de Chiquimula, para conocer el proceso de trabajo de formación en capacitación para la prevención de desastres así mismo conocer datos referenciales que identifican la institución.

En esta etapa se vivió tensa, por motivo de contar con diferentes actividades entre ellas los exámenes finales, la inducción al examen propedéutico y conociendo la estructura del plan de Sistematización.

Se realizaron las primeras actividades como la solicitud a la municipalidad de Esquipulas, para detallar aspectos como horarios, días, funciones y lugar que nos destinaran para trabajar los egresistas.

El proyecto busca llegar a los lugares donde se tiene desastres naturales y poder dar capacitaciones por medio de las cuales los habitantes puedan contar con herramientas, nuevos conocimientos para prevenir.

Etapas previa

Memoria II (Período comprendido del mes de diciembre de 2016).

Surgen los primeros acercamientos donde se llevará a cabo las capacitaciones que muestran las comunidades riesgo desastres naturales.

En esta etapa se tiene los primeros acercamientos a las comunidades en las cuales se realizarán las capacitaciones; nos encontramos con el clima lluvioso y parte del camino en mal estado. Los vecinos laboriosos, colaboraron para arreglar el camino, echando tierra, pero no contaban que llovería, ocasionando lodazal.

En algunas comunidades no se pudo encontrar a los presidentes de los COCODES, por motivo que en estas fechas la mayoría de los habitantes se encontraba trabajando en la cosecha del café, siendo la fuente de ingreso económico y sustento de sus familias. Por lo que nos señalaron a miembros de la directiva; este acercamiento se realizó con el fin de dar una inducción a los habitantes de las comunidades que se encuentra en riesgo para ejecutar el proyecto.

Las personas que nos atendieron nos dieron en forma sencilla y clara los problemas que aquejan a la comunidad y la falta de conocimiento que tiene la población y la necesidad de ampliar los conocimientos y poner en práctica.

ETAPA INICIAL

Memoria III (Período comprendido del mes de enero de 2017).

Se asistieron a reuniones con la CONRED, Licda. Edy Lorena Martínez encargada de EPS en donde se dieron a conocer los aspectos a calificar y responsabilidades durante todo el proceso.

Así mismo, se entregó el plan de sistematización para revisión y correcciones.

El día 14 de enero, se entregaron tres compendios de planes de sistematización, para que los entregaran a las diferentes ternas.

El 26 de enero, fui a la defensa del plan de sistematización, sede de – CUNORI - Chiquimula para ser evaluada ante la terna. Misma que fue satisfactoria, por lo cual continuaba con el proceso.

ETAPA INICIAL

Memoria IV (Período comprendido del mes de febrero de 2017).

Se asistió a las reuniones el día sábado 4 de febrero en las instalaciones de sede CUNORI Esquipulas a recibir inducción.

El día 18 de febrero, se realizó una entrevista con el delegado de la CONRED Ing. Jorge Pacheco, para despejar dudas y confusiones sobre las instrucciones y de la forma de realizar el proceso.

El día 18 de febrero se efectuó el convenio CUNORI – CONRED donde se firmó para formalizar el proceso, en dicha actividad se contó con la participación del director de CUNORI, estudiantes Epesistas de Zacapa, Chiquimula, Jalapa y Esquipulas; delegados de CONRED del sector de Zacapa y Chiquimula, asesoras del curso, así también presidentes de COCODES.

En la rueda de prensa cada uno de los miembros que formaba parte de la mesa tuvo un momento de participación donde se dieron a conocer puntos relevantes del programa.

Luego de terminar la rueda de prensa los delegados de CONRED se apoderaron del tiempo para impartir parte de las capacitaciones como seguimiento del proceso de inducción con los Epesistas.

El día 25 de febrero, se realizó la primera reunión del diplomado, en el cual se dieron las indicaciones de cómo se realizará el proceso y como emplear la temática. Entre los temas visto están: Amenazas, Vulnerabilidad, riesgo y desastre; así como las cinco etapas del proceso de “Gestión para la Reducción

del Riesgo a Desastres –GRRD- “. Temas de suma importancia para poder replicar a la COLRED, siendo materiales de apoyo el mapa de riesgo, calendario histórico, calendario estacional, acta de conformación, directorio de las personas de la coordinadora y perfil de organización.

En casa de una vecina, se realizó la primera reunión con el presidente y miembros de COCODES de Litificación Valle María, comunidad donde se llevará el proceso para presentarnos, dialogar y solicitar el apoyo para ejecutar el proceso y el acercamiento con los vecinos.

Muy amablemente nos atendieron y ofrecieron su apoyo para realizar el proceso; la participación fue muy pobre, asistieron tres siendo parte del COCODE de Valle María/Juan Pablo II; siendo esta reunión de suma importancia para que ellos convocaran para la próxima reunión a los vecinos y se ofrecieron a brindarnos datos de la comunidad.

Apéndice 11

Memorias

ETAPA DE DESARROLLO

Memoria V (Período comprendido del mes de marzo de 2017).

El día 04 de marzo se visitó a los vecinos de la comunidad Residenciales Valle María y Juan Pablo II, con el fin de entregarles notas en las cuales se invitaba para el día 05 de marzo a las quince horas, para que asistieran a la escuela Valle María. En la cual se formaría la COLRED, siendo un proyecto de beneficio para todos los vecinos.

El día 05 de marzo se realizó la primera reunión con la comunidad para la formación de la COLRED tomando en cuenta a los habitantes de la comunidad, así también a los miembros del COCODE de lotificación Valle María y Juan Pablo II.

En dicha reunión se concientizo a la población sobre los fenómenos naturales que ocurren en todo el país.

Se planificaron las actividades que se llevaron a cabo siendo estas: Acta de organización, listado de asistencia, perfil histórico, calendario estacional, perfil organizacional y directorio; todos estos trabajos realizados y se enviaron al Ing. Jorge Pacheco, delegado de la CONRED.

Se trabajó con la comunidad con material de tamaño grande y luego se digitalizo en PDF, siendo esta la tarea de la semana.

El día 11 de marzo, se inició a las ocho de la mañana segunda reunión del diplomado realizado en Chiquimula, de ocho de la mañana a cuatro de la tarde.

En esta reunión mostraron como utilizar el uso del rotafolio “Gestión para la reducción de riesgo a desastres –GRRD-.

En horas de la mañana de 8:00 a 13:00 horas, se recibió el diplomado en el cual intervino el delegado de Zacapa de la CONRED.

El delegado de CONRED, deja fecha para enviar a su correo los documentos de tarea, en forma individual. Dichos temas enviados fueron: Diagnostico, acta de organización, lista de asistencia, calendario estacional, perfil histórico y agenda de directorios, todos los documentos convertidos en PDF.

En esta reunión se tuvo la intervención de una licenciada la cual recalco la negligencia del Estado por las 38 niñas en ese momento se sabían que habían fallecido; por lo que se repudia el hecho ocurrido por negligencia del Estado, concientizando que estudiamos en la “Universidad del pueblo”.

Por lo que se nos invitó a participar en la caminata, en la cual participe sabiendo que el clima no nos favorecía por estar demasiado asoleado dicha marcha como repudio de lo que está pasando por negligencia del estado por estas 40 niñas que fallecieron. Terminando la marcha en el Organismo Judicial.

Luego nos trasladamos a la municipalidad, donde se siguió el protocolo. Firmando a las cuatro con diez minutos.

El día 12 de marzo, se recorrió la comunidad para conocer posibles lugares de riesgo, visualizando la comunidad así también informarme cuales son los servicios básicos que cuenta la comunidad y lugares de riesgo, áreas deportivas contando con una cancha de basquetbol y una de futbol, esta última no es el terreno que ha sido destinado para ello; contaba un vecino que el lugar para dicho deporte está ubicado en otro sitio, pero no está listo para su uso. Las estructuras de las viviendas son de block, adobe y lámina con techo de lámina y terraza.

El día 18 de marzo, del presente año, se visitó la comunidad para invitarlos a la próxima reunión con su respectiva nota a los miembros de la COLRED

Se preparó el material para primera capacitación para lo cual se preparó: diapositivas del tema, carteles, planificación de los momentos de capacitación.

El 19 de marzo, se realice el acta número dos en el libro de actas de Residenciales Juan Pablo II, se realiza la primera capacitación a la COLRED de la comunidad donde se habló del tema “Cómo está mi comunidad?”, se presentó un pequeño video sobre el tema, realice la dinámica la pregunta escondida en la cual se obtuvo la participación de las personas presentes, se realizó la técnica de anemómetro para saber cómo estaba su comunidad, y se finalizó con la actividad que consistía en formar grupos y darles periódico, tijeras pegamento y papel bond para que clasificaran las instituciones de nuestro país y los servicios básico que cuentan.

El día 25 de marzo, se realizó el tercer diplomado en Chiquimula, se recibieron diferentes actividades. Entre ellas se realizaron cuatro grupos y cada uno pasaba a exponer su tema se realizaron dramatizaciones y explicaciones. Los delegados de la conred en ocasiones pasaban apagando la cañonera, para saber que en cualquier momento se podía ir la luz o no funcionar lo tecnológico.

Así también, nos dijeron que necesitaban que se realizaran las capacitaciones lo que hizo que solo llegando de Chiquimula aproximadamente a las cinco de la tarde, se continuó trabajando con el material para realizar lo del mapeo y la refacción para los integrantes de la colred. Terminando el material a las ocho con treinta minutos.

El día 26 de marzo, se realiza la capacitación dos y tres, se realiza el minuto de seguridad, seguidamente se imparte el tema “Gestión de desarrollo sostenible; así también el tema amenazas y tipos de amenazas. En la sesión tres los temas de Vulnerabilidad y los tipos de vulnerabilidad; seguidamente emergencias y riesgos a desastres, se tiene la participación de los presentes como reflexión que si llego el mensaje.

Apéndice 12

Memorias

ETAPA DE DESARROLLO

Memoria VI (Período comprendido del mes de abril de 2017).

El día 01 de abril, a las 11:00 a 12:30 nos reunimos en la Universidad CUNORI sede Esquipulas, con la licenciada Edy Lorena Martínez, para revisar lo que hasta la fecha habíamos trabajado, compartiendo lo que cada grupo ha realizado, un grupo comentaba que ya estaban trabajando con la comunidad, por lo que les había costado un poco reunir a las personas para la formación de la COLRED.

Este día se entregó tareas como: memorias de noviembre, diciembre de 2016 y memorias de enero a marzo del presente año, se entregó los siguientes documentos: Diario, asistencia de la colred, lo realizado en las capacitaciones fotos y cuadros, directorio de los participantes y mi asistencia en el diplomado y la comunidad.

Por la tarde de 12:30 a 2:30 nos reunimos con la licenciada Celeste Aída Gómez, para realizar los informes y se tuvo explicación y se despejaron dudas de los cambios que se hicieron, todo dirigido al nuevo eje de sistematización.

Por la tarde a las 3:30, nos dirigimos a la comunidad, para realizar la siguiente capacitación la cual se impartirían los temas de prevención, mitigación y vulnerabilidad y sus tipos.

Apéndice 13

Memorias

ETAPA DE CIERRE

Memoria VI (Período comprendido del mes de junio de 2017).

Se realizó la clausura a nivel departamental con las sedes de Zacapa, Chiquimula y Esquipulas en las cuales participaron los delegados de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres CONRED y directores del centro Universitario de Oriente CUNORI y estudiantes representantes de las sedes. Realizando un acto protocolario donde intervinieron cada uno de los representantes de las instituciones y epesistas de las diferentes sedes.

Se culminó el proceso de capacitaciones a la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres, donde se presentaron diapositivas de actividades realizadas por los epesistas en cada municipio.

Se realizó el acto de clausura con los miembros de la COLRED, de residenciales Valle María, del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula; en dicho evento se hizo entrega del Plan Local de Respuesta, información obtenida por los vecinos de la comunidad.

Se tuvo la participación e intervención de los miembros de la comunidad, donde cada uno comentó su experiencia del proceso.

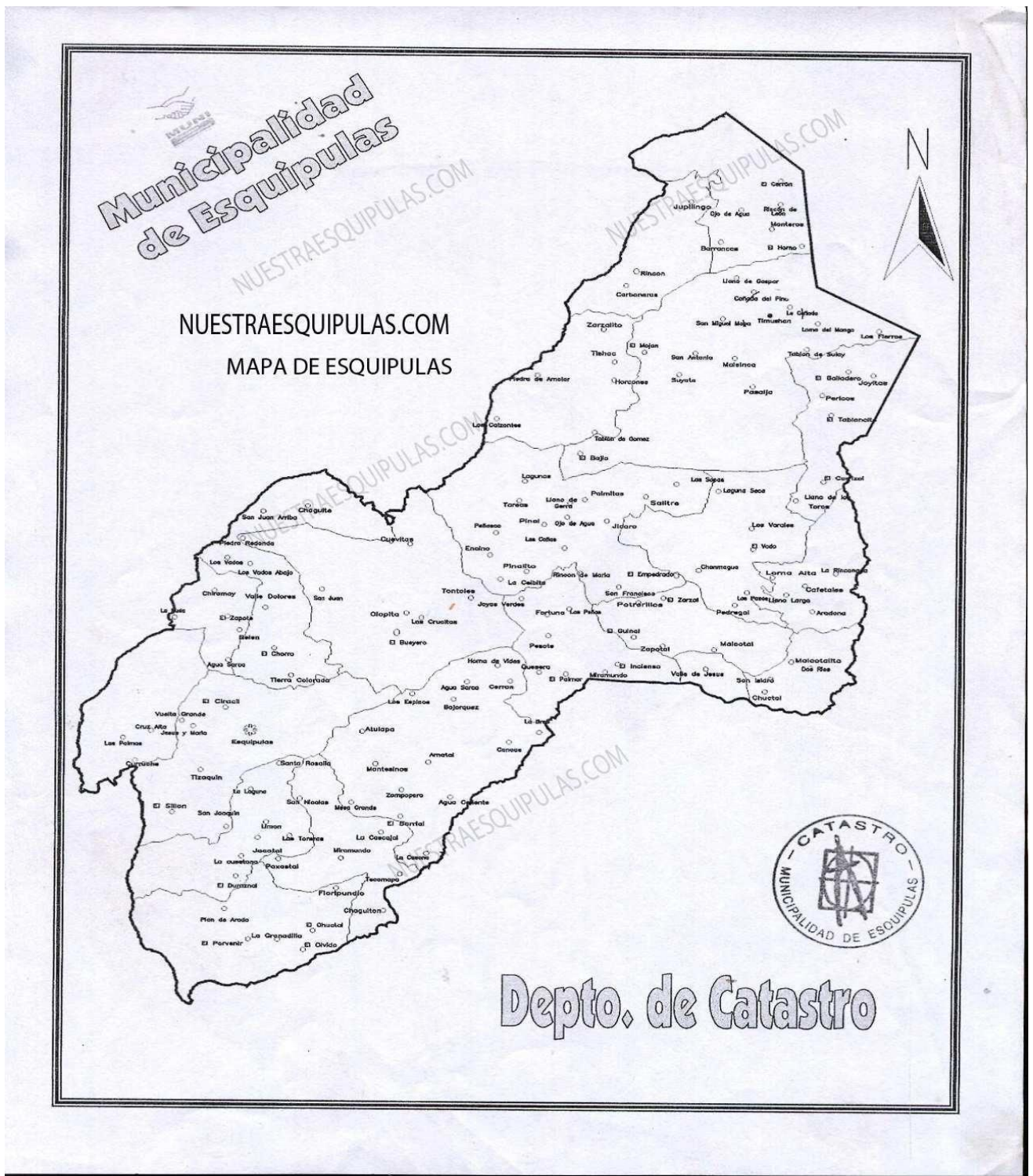
Seguidamente se hizo entrega de diplomas de reconocimiento de participación a los miembros de la COLRED en las capacitaciones de Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres; seguidamente se realizó un convivio, con una cena preparada por la Epesista.

Las autoridades de las instituciones CUNORI-CONRED en su momento agradecieron a los epesistas por su valiosa participación.

ANEXOS

Anexo 1

Mapa de Esquipulas



Anexo 2

Carta de aprobación de la municipalidad



MUNICIPALIDAD DE ESQUIPULAS ADMINISTRACIÓN 2016-2020



EL INTRASCrito SECRETARIO MUNICIPAL, DEL MUNICIPIO DE ESQUIPULAS, DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA.-----

CERTIFICA: Que para el efecto ha tenido a la vista el **Libro de Actas No. 80**, de Sesiones del Concejo Municipal, en el cual aparece asentada el **Acta número 52-2016** de fecha **doce de diciembre del año dos mil dieciséis**, en donde aprobaron el punto resolutive número **DÉCIMO PRIMERO**, el que copiado literalmente establece: **“DÉCIMO PRIMERO:** El Honorable Concejo Municipal del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula, conoció escrito que hicieran los epeistas del Centro Universitario de Oriente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, quienes informan que realizaran durante el año 2017 su Ejercicio Profesional Supervisado, como requisito previo a optar al grado académico de Licenciados en Pedagogía y Administración Educativa, el cual será realizado con la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres –CONRED–, constituyéndose en el Municipio como –COMRED–, por lo que solicitan realizar dicho proceso desde la Municipalidad de Esquipulas, durante cinco meses que dura el proceso, informan que su labor consistirá en capacitación a las comunidades en riesgo por fenómenos naturales. Por tanto, los miembros del Concejo Municipal, llevaron a cabo un amplio análisis y discusión sobre lo solicitado, y luego de deliberar, en base a las facultades que le confiere la Constitución Política de la República y el Código Municipal, POR UNANIMIDAD, **ACUERDAN:** -----

Primero: Autorizar a los epeistas del Centro Universitario de Oriente de la Universidad de San Carlos de Guatemala de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, realizar los procesos relacionados desde la Municipalidad de Esquipulas, debiéndose coordinar con la Dirección de Recursos Humanos y la Unidad de Participación Ciudadana.-----

Segundo: Se le requiere a Secretario Municipal compulsar certificación del presente acuerdo, para los efectos consiguientes.”-----

Y, para los efectos de ley, extendiendo, sello y firma la presente en la ciudad de Esquipulas, Departamento de Chiquimula, a catorce de diciembre del año dos mil dieciséis.-----

Lic. Hugo Oswaldo Recinos Pérez
Secretario Municipal



Emp. Carlos José Lapola Rodríguez
Alcalde Municipal

