

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central figure, likely a saint or religious figure, seated and holding a book. The figure is surrounded by various symbols, including a castle, a lion, and a cross. The text "UNIVERSITAS CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

CARACTERIZACIÓN DE TALLERES DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ
EN LA CABECERA DEPARTAMENTAL EN CHIQUIMULA Y
MUNICIPIO DE ESQUIPULAS

MARLA ADALGIZA ORELLANA FLORES

CHIQUIMULA, GUATEMALA, ABRIL 2022

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

CARACTERIZACIÓN DE TALLERES DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ
EN LA CABECERA DEPARTAMENTAL EN CHIQUIMULA Y
MUNICIPIO DE ESQUIPULAS

TRABAJO DE GRADUACIÓN

Sometido a consideración del Honorable Consejo Directivo

Por

MARLA ADALGIZA ORELLANA FLORES

Al conferírsele el título de

ADMINISTRADORA DE EMPRESAS

En el grado académico de

LICENCIADA

CHIQUIMULA, GUATEMALA, ABRIL 2022

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**RECTOR EN FUNCIONES
M.A. PABLO ERNESTO OLIVA SOTO**

CONSEJO DIRECTIVO

Presidente:	Ing. Agr. Edwin Filiberto Coy Cordón
Representante de Profesores:	M.Sc. Mario Roberto Díaz Moscoso
Representante de Profesores:	M.Sc. Gildardo Guadalupe Arriola Mairén
Representante de Graduados:	Ing. Agr. Henry Estuardo Velásquez
Representante de Estudiantes:	A.T. Zoila Lucrecia Argueta Ramo
Representante de Estudiantes:	Br. Juan Carlos Lemus López
Secretaria:	M.Sc. Marjorie Azucena González Cardona

AUTORIDADES ACADÉMICAS

Coordinador Académico:	M. A. Edwin Rolando Rivera Roque
Coordinador de Carrera:	M.A. Jaime René González Cámara

ORGANISMO COORDINADOR DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

Presidente:	Lic. Gustavo Adolfo Sagastume Palma
Secretario:	M.A. Jaime René González Cámara
Vocal:	M.A. David Eduardo Villatoro Arévalo

TERNA EVALUADORA

Presidente	M.A. David Eduardo Villatoro Arévalo
Secretario	M.A. Jaime René González Cámara
Vocal	M.Sc. Adely Luciano Pérez Yoc

Chiquimula, Abril 2022

Señores:

Miembros del Consejo Directivo

Centro Universitario de Oriente -CUNORI-

Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC-

Chiquimula -Ciudad-

Respetables Señores:

En cumplimiento por lo establecido por la Universidad de San Carlos de Guatemala y Centro Universitario de Oriente, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación denominado: **CARACTERIZACIÓN DE TALLERES DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ EN LA CABECERA DEPARTAMENTAL EN CHIQUIMULA Y MUNICIPIO DE ESQUIPULAS**

Como requisito previo a optar el título profesional de Administradora de Empresas en el grado académico de Licenciada.

Atentamente:



María Adalgiza Orellana Flores
Carné: 200640536



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS -PLAN DIARIO-
ORGANISMO COORDINADOR DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN
Finca El Zapotillo, Zona 5, Chiquimula
Teléfono 78730300 Extensión 1019



Chiquimula, julio 31 de 2019

Ing. Agr. Edwin Filiberto Coy Cordón
Director
Centro Universitario de Oriente -CUNORI-
Chiquimula

Ingeniero Coy Cordón:

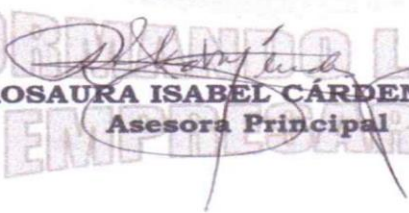
Para su conocimiento y efectos consiguientes, me permito informarle que procedí a asesorar a la estudiante: **MARLA ADALGIZA ORELLANA FLORES** carné **200640536**, quien realizó la investigación denominada **"CARACTERIZACIÓN DE TALLERES DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ EN LA CABECERA DEPARTAMENTAL EN CHIQUIMULA Y MUNICIPIO DE ESQUIPULAS"**.

La estudiante **ORELLANA FLORES**, se encuentra inscrita en la Carrera de Administración de Empresas -Plan Diario-, y a mi criterio, los resultados de dicha investigación si cumplen con los requisitos establecidos por el Normativo de Trabajos de Graduación aprobados por la carrera.

En consideración a lo anterior, me permito recomendar que se autorice la impresión del documento, para el consecuente Examen Público de Graduación Profesional.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


LICDA. ROSAURA ISABEL CÁRDENAS CASTILLO
Asesora Principal

cc. Archivo
/lmca

D-TG-AE-030/2022

EL INFRASCRITO DIRECTOR DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, POR ESTE MEDIO HACE CONSTAR QUE: Conoció el Trabajo de Graduación que efectuó la estudiante **MARLA ADALGIZA ORELLANA FLORES** titulado **“CARACTERIZACIÓN DE TALLERES DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ EN LA CABECERA DEPARTAMENTAL EN CHIQUIMULA Y MUNICIPIO DE ESQUIPULAS”**, trabajo que cuenta con el aval de su Asesor y del Organismo Coordinador de Trabajos de Graduación, de la carrera de Administración de Empresas. Por tanto, la Dirección del CUNORI con base a las facultades que le otorga las Normas y Reglamentos de Legislación Universitaria **AUTORIZA** que el documento sea publicado como **Trabajo de Graduación** a Nivel de Licenciatura, previo a obtener el título de **ADMINISTRADORA DE EMPRESAS**.

Se extiende la presente en la ciudad de Chiquimula, treinta y uno de marzo de dos mil veintidós.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Ing. Agr. Edwin Filiberto Coy Córdón
DIRECTOR
CUNORI – USAC

c.c. Archivo
EFCC/a

AGRADECIMIENTOS

A DIOS:

Por la vida, ya que todo lo que tengo se lo debo por su amor, por la sabiduría, fortaleza e infinitas bendiciones para poder alcanzar una meta más en mi vida profesional.

A MIS PADRES:

César Augusto Orellana Aldana y Lorena Mabel Flores Gonzales, por su amor y su apoyo en todo momento. Por creer en mí y por estar allí siempre, porque sus enseñanzas han servido para formar la mujer que hoy en día soy.

A MI SUEGRA:

Dora Gallardo, gracias por su cariño sus enseñanzas y su apoyo en todo momento.

MIS HIJOS:

Diego León y Sofía León, le doy gracias a Dios porque son parte muy importante de la meta que estoy alcanzando. Así mismo, le doy gracias a Dios por ser mi motor de vida, fueron parte muy importante de la meta que estoy alcanzando, gracias a ellos por cada palabra de apoyo, gracias por cada momento en familia sacrificado, porque este logro es de ustedes, los amo mis hijos.

A MI HERMANA:

Rosario Orellana, por su apoyo, comprensión y palabras motivacionales que fueron muy importantes para continuar mi meta.

A MI FAMILIA:

Hermanos, sobrinos y cuñado por su apoyo y muestra de cariño.

A MIS AMIGAS:

Milsa Castillo Linares y Margarita Dubón, gracias por acompañarme en este proceso, por las risas y experiencias que vivimos en el proceso de nuestra formación académica y apoyo incondicional en todo momento

A ÁLVARO REYES

Gracias por ser un ejemplo en mi vida, por demostrarme que con esmero y perseverancia se pueden lograr cumplir las metas propuestas. Por su apoyo incondicional, por ser un buen amigo, por creer en mí y por estar allí siempre que lo necesité.

A MI ASESORA:

Licda. Rosaura Isabel Cárdenas Castillo, por compartir conmigo sus valiosos conocimientos, su apoyo, cariño, su paciencia, orientación y asesoría en el desarrollo de la investigación.

A MIS CATEDRÁTICOS:

Como profesional, especialmente les agradezco su paciencia, esfuerzo, cariño y soporte que me brindaron día con día, compartiendo sus conocimientos.

A MI ASESORA ALTERNA:

Licda. Eduina Linares Ruiz, por brindarme palabras motivacionales en todo momento. Y brindarme siempre su apoyo para continuar en el camino profesional.

**A MIEMBROS DE MI TERNA
EVALUADORA:**

A los ex miembros de la terna evaluadora, Licda. Ester Palacios Castañeda, Lic. Jaime González Cámara y Licda. Eduina Linares Ruiz por el tiempo brindado a la revisión y orientación en la elaboración de la presente investigación.

A OFICINA PROMIPYME:

Por ser la fuente del tema abordado y en especial al Doctor. Nery Agustín, por su disposición y apoyo en la realización de esta investigación.

**AI CENTRO UNIVERSITARIO
DE ORIENTE:**

Por ser la máxima casa de estudios a nivel de Oriente, superior en nororiente de Guatemala, donde me pude formar como profesional.

RESUMEN

Se presenta el informe final de la monografía de investigación “Caracterización de talleres de mecánica automotriz en la cabecera departamental en Chiquimula y municipio de Esquipulas”. Se desarrolló en el 100 % de los negocios establecidos en los municipios ya mencionados, describiéndolos según el servicio brindado. Al analizar este tipo de información, se consideró de utilidad para el desarrollo empresarial de Chiquimula y Esquipulas, puesto que ayudará a conocer la cantidad de microempresas de talleres de mecánica automotriz que existen en estos municipios.

Conocer estos datos proporcionará una guía para fortalecer este sector, estableciendo datos confiables a los empresarios, personas individuales e instituciones que apoyan el turismo, para fomentar el mejoramiento en el sector turístico de la región, se realizó un estudio de carácter descriptivo, aplicando en la investigación de campo técnicas como las observaciones y la entrevista.

Se consideró como objetivo general caracterizar los talleres de mecánica automotriz en los municipios de Chiquimula y Esquipulas del departamento de Chiquimula, para proporcionar datos detallados, y confiables de los mismos. Tomando como base el estudio que se realizó sobre caracterización de hoteles en el municipio de Chiquimula y Esquipulas (Castillo, 2016), del Centro Universitario de Oriente, fundamentando así el tema caracterización de los talleres de mecánica automotriz.

Al realizar la caracterización de los talleres automotrices, se describen las características de cada microempresa, tales como identificar nombre del negocio, dirección, teléfono, correo electrónico, fecha de inicio de operaciones, datos importantes de los propietarios o administradores al mismo tiempo aspectos importantes del servicio que brindan, con el fin de ofrecer información detallada de

este sector, la cual apoyará a instituciones que generen beneficios al sector turístico de la región.

Se describen 61 microempresas de talleres automotrices en los municipios de Chiquimula y Esquipulas, 75% se localizan en el municipio de Chiquimula y 25% en Esquipulas (40 y 21 establecimientos, respectivamente) datos generados por medio de encuestas.

Determinando que los talleres de mecánica automotriz en los municipios de Chiquimula y Esquipulas no han sido identificados y tampoco están determinadas las características generales por ninguna institución o empresa del sector privado, haciéndose necesario unificar información relevante a este sector de servicios, se consideró preciso detallar las características, cantidad de negocios existentes, tipo de organización y la ubicación geográfica de los mismos.

La cantidad de capital humano registrado en los talleres automotrices de Chiquimula y Esquipulas es de 181 personas que laboran de forma fija en las microempresas, además, en temporada de alta, cuando aumenta la demanda se requiere contratar personal temporal, esto con la finalidad de agilizar la atención al cliente que requieren del servicio.

El 55 % de microempresas de talleres automotrices cuenta con infraestructura, parqueo y herramientas necesarias para prestar el servicio de reparación y mantenimiento de vehículos. El 60% de las microempresas sólo tienen lo indispensable para dar los servicios de reparación y corrección.

Con el fin de proporcionar información confiable del sector automotriz de los municipios de Chiquimula y Esquipulas, se realizaron cédulas de información en donde se describen las características de los talleres de mecánica automotriz.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	iv
ÍNDICE GENERAL	vi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
MARCO METODOLÓGICO	3
1.1 Planteamiento del problema	3
1.1.1 Antecedentes y contextos	3
1.2 Justificación	5
1.3 Objetivos	6
1.2.1 Objetivo general	6
1.2.2 Objetivos específicos	6
1.3 Tipo de investigación	6
1.4 Definición de población y muestra obtenida	7
1.5 Conceptualización de objetivos, variables y descriptores	7
1.6 Técnicas de recolección de datos	9
1.7 Fuentes de información y estrategias de investigación	11
1.8 Estrategias de investigación	11
1.9 Limitación del objeto de estudio	12
CAPÍTULO II	14
MARCO REFERENCIAL	14
2.1 Municipio de Chiquimula	14
2.1.1 Geografía	14
2.1.2 Clima	15
2.1.3 Demografía	15
2.1.4 Economía	15
2.2 Municipio de Esquipulas	16
2.2.1 Geografía	17
2.2.2 Demografía	18
2.2.3 Economía	18
2.2.4 Cultura	18
CAPÍTULO III	19
MARCO TEÓRICO	19

3.1. Antecedentes temáticos	19
3.1.1 Mecánico vehículo ligero	23
3.1.2 Electricista-electrónico de vehículos	23
3.1.3 Técnico de diagnosis de vehículos	23
3.1.4 Mecánico de motores y equipos de inyección	23
3.1.5 Mecánico de dirección y suspensión	23
3.2 Gestión del negocio	24
CAPÍTULO IV	25
MARCO CONCEPTUAL	25
4.1 Características de un taller de servicio automotriz	25
4.1.1 Definición de un taller de servicio automotriz	25
4.1.2 Función de un taller de servicio automotriz	25
4.1.3 Características generales del propietario	26
4.1.4 Dirección geográfica	26
4.1.5 Inscripción en el Registro Mercantil	26
4.1.6 Servicios que prestan los talleres de mecánica automotriz	27
4.1.7 Chapa y pintura	28
4.1.8 Electricidad del automotor	28
4.1.9 Lubricación	28
4.1.10 Servicios adicionales	29
4.1.11 Precio	29
4.1.12 Forma de pago	29
4.1.13 Recurso Humano	30
4.1.14 Edad	30
4.1.15 Sexo	31
4.1.16 Nivel de preparación académica	31
4.2 Puestos	32
4.2.1 Gerente de Recursos Humanos	32
4.2.2 Mecánico	33
4.2.3 Asistente de Mecánica	33
4.3 Aspectos salariales	33
4.3.1 Tipos de contexto	33

4.4 Características de un taller automotriz	34
4.4.1 Tamaño de la empresa	34
4.4.2 Tecnología	35
4.4.3 Características de los servicios	36
4.4.4 Calidad de los servicios	37
4.4.5 Capital humano	37
CAPÍTULO V	38
ANÁLISIS DE RESULTADOS	38
5.1 Características de los talleres de mecánica automotrices en la cabecera departamental en Chiquimula y municipio de Esquipulas	38
5.1.1 Cantidad de microempresas de talleres automotrices en la cabecera departamental de Chiquimula y municipio de Esquipulas.	39
Tabla 4. Datos que identificaron a los talleres automotrices en el departamento de Chiquimula	39
Tabla 5. Datos que edificaron a los talleres automotrices en el municipio de Esquipulas.	40
5.1.2 Capital humano que labora en las microempresas de talleres automotrices de los municipios de Chiquimula y Esquipulas	41
Tabla 6. Cantidad de capital humano en los municipios de Chiquimula y Esquipulas	41
Tabla 7. Datos que identificaron al administrador o propietario de los talleres automotrices del municipio de Chiquimula	42
Tabla 8. Datos que identificaron al administrador o propietario de los talleres automotrices del municipio de Esquipulas	43
5.1.1 Características de los servicios que ofrece los talleres automotrices en los municipios de Chiquimula y Esquipulas	43
Tabla 9. Características de los servicios en los municipios de Chiquimula y Esquipulas	44
5.1.2 Antigüedad en años que iniciaron a laborar en el mercado al servicio automotriz en la cabecera de Chiquimula	46
5.1.3 Antigüedad en años que iniciaron a laborar los talleres de mecánica automotriz en el municipio de Esquipulas	47
Gráfica 2. Antigüedad de talleres automotrices en el municipio de Esquipulas	47
5.2 Capital humano	48
5.2.1 Género de los colaboradores del taller automotriz de la cabecera departamental de Chiquimula.	48

Gráfica 3. Cantidad de trabajadores que laboran en el taller automotriz en la	48
Gráfica 4. Cantidad de mecánicos y ayudantes de mecánica que laboran	49
Gráfica 5. Cantidad de mecánicos y ayudantes de mecánica disponibles	50
Gráfica 6. Medios de pago que utilizan los talleres automotrices en el	51
Grafica 7. Medios de pago que utilizan los talleres automotrices en el	52
5.3 Medios de publicidad utilizados en los talleres automotrices en la cabecera departamental de Chiquimula y municipio de Esquipulas	53
Grafica 8. Publicidad visualizada en banner o rotulo publicitario	55
CONCLUSIONES	56
RECOMENDACIONES	58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60
APÉNDICE	63

INTRODUCCIÓN

Se presenta el informe final “Caracterización en talleres de mecánica automotriz en la cabecera departamental en Chiquimula y municipio de Esquipulas”, donde se consideró el 100 % de las microempresas, describiendo datos sociodemográficos de los propietarios, información importante para conocer la oferta de estos servicios en el municipio, sabiendo que se constituyen como microempresas que atienden necesidades de este entorno. También se identificó el tipo de servicio que cada taller ofrece a la población en general, el recurso humano que labora en ellos, con el fin de establecer la cantidad que labora en dichas microempresas, así también se determinó el tipo de pago que se establece para el servicio realizado.

La monografía sobre los talleres automotrices tomó los lineamientos según tema realizado en el sector hotelero, denominado Características del sector hotelero en los municipios de Chiquimula y Esquipulas del departamento de Chiquimula. (Castillo, 2016). Tomando en cuenta aspectos puntuales de dicho estudio, se describen las características que posee cada empresario de taller automotriz según su empresa, tales como: ubicación, teléfonos, datos del propietario o administrador, tipo de instalaciones, así como los datos de los servicios que prestan y formas de pago que reciben.

La investigación tuvo como objetivo analizar las características de los talleres de mecánica automotriz en los municipios de Chiquimula y Esquipulas, del departamento de Chiquimula, para mejorar los procesos del servicio que prestan como microempresas del sector, obteniendo datos relevantes que serán de beneficio a la población, empresarios de la región y al Centro de Promoción de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa -PROMIPYME-. Presentado como aporte una guía unificada de información de los 61 talleres de mecánica automotriz identificados en los municipios de Chiquimula y Esquipulas.

El presente informe se encuentra integrado por los capítulos siguientes:

Capítulo I, describe el Marco Metodológico, donde se presenta el planteamiento del problema conformado por los antecedentes y contextos; justificación, donde se establecen los motivos que dan lugar a la investigación; objetivo general y específicos de la investigación; y diseño metodológico.

Capítulo II, características sobre el Marco Referencial o contextual, que contiene una descripción del lugar donde se ubica el problema de investigación.

Capítulo III, incluye el Marco Teórico; conformado por los antecedentes temáticos o estado de la cuestión y Marco Conceptual.

Capítulo IV, presenta los Resultados que siguen la secuencia lógica del objetivo del estudio de acuerdo a las variables y descriptores.

Capítulo V, en este se incluyen las características de las microempresas de los talleres de mecánica automotriz y aspectos que se consideraron importantes para su estudio,

Posteriormente, se incluyen las conclusiones y recomendaciones de manera que se pueda tener una apreciación global del contenido. Seguido por referencias bibliográficas, y apéndice.

CAPÍTULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1 Planteamiento del problema

1.1.1 Antecedentes y contextos

La economía se desarrolla según sus diversas actividades. Esta se encuentra conformada por los sectores de producción siguientes: primario, secundario y terciario. El sector primario, está dedicado a obtener productos directamente de la naturaleza; el sector secundario, que transforma la materia prima en productos terminados o semi elaborados y, por último, el sector terciario, donde se ubican las organizaciones empresariales que ofertan un tipo de servicio.

En el sector terciario se encuentran las empresas dedicadas a ofrecer múltiples servicios, entre ellos se encuentran los talleres automotrices, los cuales generalmente ofrecen los servicios en reparación preventiva y correctiva de vehículos automotrices, teniendo las características que los categorizan como microempresas del sector, quienes fueron el objeto de investigación en esta oportunidad, para poder caracterizar el servicio en el medio.

Debido a la necesidad que se presenta a nivel mundial de mantener un automóvil en buenas condiciones, se ve reflejada la importancia de contar con empresas que presten servicios de mecánica automotriz, en forma eficiente y confiable, de tal manera que esto permita que las personas puedan recibir el servicio adecuado que necesitan para mantener en buen estado su vehículo.

A nivel nacional el sector servicios de mecánica automotriz, crece día tras día tal y como se ve reflejada ante la problemática del factor tiempo, en cuanto se da la necesidad del ser humano es necesario mantener un automóvil en buenas condiciones, los talleres automotrices, pueden presentar vulnerabilidad de pérdida de clientes, si no se orientan esfuerzos por mantenerlos.

En la ciudad de Chiquimula y Esquipulas, se encuentran diversas empresas dedicadas a ofrecer servicio de reparación de vehículos, pero en la actualidad no existe un registro de las características que tipifican estas empresas, por lo que se consideró importante caracterizar los talleres automotrices en Chiquimula y Esquipulas, para generar información que será de utilidad para el centro de desarrollo empresarial, Promipyme, quien apoya a los empresarios implementando nuevas técnicas de servicio al cliente para mejorar los procesos de las pequeñas, medianas y grandes empresas.

Ante este escenario, es necesario caracterizar a las empresas de los diferentes sectores, siendo este de servicios, y de esa manera conocer cuántos talleres de mecánica automotriz se encuentran brindando servicios automotrices, en el mercado en el que compiten; de la misma manera, identificar como pueden ser apoyados en relación a los servicios automotores que brindan. Las características observadas cuentan con aspectos personalizados de cada uno de los talleres automotrices; se determinó la cantidad de talleres automotrices establecidos en los lugares geográficos estudiados, puesto que no existe un dato exacto del número de talleres que existen en los municipios de Chiquimula y en Esquipulas. Además, se determinó que son fuente importante de empleo para el recurso humano de cada lugar mencionado.

1.2 Justificación

Es importante realizar un estudio cuidadoso en las microempresas de servicios, debido a que no existe información concreta y actualizada sobre el sector servicios de talleres automotrices en los municipios de Chiquimula y Esquipulas, se realizó la investigación, que proporcionó una base de datos que contiene información detallada, exacta y confiable de los mismos.

Al considerar los beneficios que esta investigación otorga, por medio de la recopilación de datos del sector servicio de mecánica automotriz, así mismo permitiendo identificar información que apoye a entidades que buscan el desarrollo socio económico de la cabecera departamental de Chiquimula y del municipio de Esquipulas, también identificando diferentes microempresas automotrices, información importante para empresas establecidas y personas que necesiten el servicio de reparación de automóviles.

Así mismo, proporcionó información a las entidades como: Cámara de Comercio de Guatemala, Centro de Asesoramiento y Desarrollo de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas -PROMIPYME del Centro Universitario de Oriente -CUNORI- al brindarles una fuente actualizada y confiable de información sobre el sector estudiado.

Dicha información proporcionó datos del sector terciario de la economía, entre estos datos se encuentran las empresas de servicios, caracterizando aspectos importantes como la cantidad de empresas que se encuentran en el ramo automotriz, la especialización y tecnología con la que cuentan los talleres automotrices.

A su vez, el estudio beneficia a los empresarios, puesto que podrían conocer las situaciones actuales del sector y así poder tomar las mejores decisiones, conociendo en el entorno económico en el cual compiten como microempresario y poder de la misma manera mejorar el servicio que brindan en sus empresas.

1.3 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Analizar las características de los talleres de mecánica automotriz en los municipios de Chiquimula y Esquipulas del departamento de Chiquimula, para mejorar los procesos del servicio que prestan como microempresas.

1.2.2 Objetivos específicos

- a. Determinar las características que tipifican los talleres automotrices, para conformar una base de datos que permita describir la situación del sector servicio.
- b. Establecer el número de capital humano que contratan en los talleres automotrices según su clasificación, para poseer un registro de empleos que generan en el sector.
- c. Describir los servicios de los talleres automotrices, para establecer la oferta que existe en mecánica.
- d. Identificar el rango de precio que establecen por su servicio, para socializarlo entre los clientes.

1.3 Tipo de investigación

En el estudio planteado se detallan las características del sector automotriz, con la finalidad de recopilar datos que permitieron la actualización de información en los municipios de Chiquimula y Esquipulas del departamento de Chiquimula el método utilizado fue el inductivo, se partió del conocimiento particular al general dado que no se cuenta con información actualizada del sector servicio automotriz.

1.4 Definición de población y muestra obtenida

Para la realización de la investigación se determinó incluir todos los micro empresarios que se encuentran en el ramo automotriz. Por tal razón se presenta en la siguiente tabla la información, en el cual se determina la cantidad de microempresas encontradas en el trabajo de campo realizado.

Tabla 1. Cantidad registrada de talleres automotrices en la cabecera departamental de Chiquimula y municipio de Esquipulas

Municipios	Cantidad
Chiquimula	40
Esquipulas	21

Fuente: Elaboración propia, información recolectada del municipio de Esquipulas y del departamento de Chiquimula.

1.5 Conceptualización de objetivos, variables y descriptores

A continuación, se presenta cada uno de los objetivos, con su respectiva variable y descriptores de investigación que sirvieron de base para la descripción de la caracterización del sector servicio automotriz.

Tabla 2. Objetivos, variables y descriptores

Objetivo	Variable	Descriptores
Determinar las características que tipifican los talleres automotrices para conformar una base de datos que permitan describir la situación en el sector servicio automotriz.	Aspectos generales de talleres de mecánica automotriz	a. Información de los talleres automotrices - Cantidad de talleres automotrices - Nombre - Tipo de organización - Dirección geográfica - Fecha de inicio de operaciones - Número de NIT - Correo electrónico - Teléfono
Establecer el número de capital humano que contratan en los talleres automotrices, según su clasificación para poseer un registro de empleos que generan en el sector servicio.	Generalidades en que se desarrolla el capital humano	b. Datos que identifican al propietario o Administrador - Cargo - Género - Edad - Nombre del propietario o administrador - Nacionalidad - Grupo étnico - Otros estudios/ experiencia - Número de colaboradores - Preparación académica Puestos que desempeñan

Describir los servicios de los talleres automotrices para establecer la oferta que existe en mecánica.	Características de los servicios 1. Instalaciones y equipos. 2. Tipos de servicios	c. Instalaciones - Parqueo - Señalización de lugares - Almacenamiento - Iluminación d. Equipo - Compresor - Escáner - Computadoras e. Tipo de servicios - Cambio de aceite - Electromecánica - Diagnostico computarizado - Reparación a domicilio
Identificar el rango de precio que establecen para socializarlo entre los clientes.	Precio y servicios	f. Rango de precio en los servicios prestados - Formas de pago - Tarjeta de crédito - Cheque - Efectivo

Fuente: Elaboración propia.

1.6 Técnicas de recolección de datos

La recopilación de la información se realizó por medio de entrevistas, guías de observación y cuestionarios, se aplicó a los propietarios o administradores de los talleres automotrices.

En la tabla 3 se describen las categorías, descriptores, técnicas, instrumentos y fuentes de información que se utilizó para la recolección de información.

Tabla 3. Técnicas, instrumentos – fuentes de información

Categoría	Descriptores	Técnicas	Instrumentos	Fuentes
Características de los talleres automotrices	- Datos que identifican al propietario o administrador del taller	- Entrevista - Observación	-Guías de observación -Cuestionarios	- Propietario, administrador
Cantidad de colaboradores	- Número de colaboradores - Cantidad de colaboradores - Inicio de operaciones del taller - Datos que identifican al taller	- Entrevista - Observación	-Guías de observación -Cuestionarios	-Propietario, administrador
Características del capital humano	-Nivel de estudio -Sexo de los trabajadores -Puesto que desempeñan	-Entrevista -Observación	-Guías de observación -Cuestionarios	-Propietario, administrador
Características de los servicios	- Cantidad de servicios brindados - Tipo de servicio brindado	- Entrevista -Observación	- Guías de observación -Cuestionarios	- Propietario, administrador

Precio	-Forma de pago -Tipo de pago	-Entrevista -Observación	-Guías de observación -Cuestionarios	-Propietario, administrador
Base de datos	-Actualización de información de las características del sector automotriz	-Entrevista -Observación	-Guías de observación -Cuestionarios	-Propietario, administrador

Fuente: Elaboración propia.

1.7 Fuentes de información y estrategias de investigación

Para la recolección de datos, se hizo uso de fuentes primarias y secundarias.

a. Fuentes primarias

Constituidas por los propietarios y colaboradores del sector automotriz de los municipios de Chiquimula y Esquipulas del departamento de Chiquimula.

b. Fuentes secundarias

Se hizo uso de bibliografías existentes como: tesis, libros, enciclopedias, ensayos y fuentes electrónicas para fundamentar el modelo teórico utilizado el que se conoce como estudio descriptivo, se obtuvo de diferentes tesis realizadas sobre talleres automotrices a nivel internacional y nacional.

1.8 Estrategias de investigación

Para realizar la recolección de datos de la investigación, se utilizaron las siguientes estrategias, con el fin de facilitar el proceso de obtención de la información, tanto para el investigador como para la persona objeto de estudio.

- c. Con el propósito de comprobar la factibilidad de los instrumentos, se llevaron a cabo pruebas pilotos en 6 talleres automotrices.
- d. Se procedió a la realización de trabajo de campo, recolectando los datos a través de la aplicación de instrumentos (cuestionario y guía de observación) a los diferentes talleres automotrices, de los municipios de Chiquimula y Esquipulas del departamento de Chiquimula.
- e. Se procedió a la recolección de información de los municipios de Chiquimula y Esquipulas.
- f. Una vez obtenidos los resultados y analizados minuciosamente, se establecen conclusiones y recomendaciones para que los propietarios o administradores de los talleres automotrices las tomen en cuenta.

1.9 Limitación del objeto de estudio

Al momento de realizar la investigación, se presentaron limitaciones en el proceso de recopilar la información como:

- a. En el municipio de Chiquimula: por lo regular, la mayor parte de los propietarios y administradores tienen confianza de brindar información, debido a que muchos de ellos son personas confiables que no presentan inconveniente alguno para brindar información solicitada; sin embargo, algunos propietarios se limitaban a responder algunas de las preguntas realizadas, debido a que muchos de ellos no se encuentran legalmente inscritos como comerciantes.
- b. En el municipio de Esquipulas: la falta de colaboración de algunos propietarios y administradores de los talleres automotrices, al practicar el cuestionario, debido a que ellos han sido víctimas de asaltos y extorsiones; por tal motivo, no

estaban dispuestos a brindar toda la información para el alcance de los objetivos.

- c. En el municipio de Esquipulas se realizaron varias visitas debido a que no se encuentra los administradores ni propietarios en los diferentes talleres automotrices; también se identificaron varios talleres automotrices cerrados, no conociendo la razón exacta, si el negocio estaba cerrado por que se cambiaron de instalaciones o por que cerraron por falta de clientes.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1 Municipio de Chiquimula

Según Linares (2016), el municipio de Chiquimula, uno de los 340 de la República de Guatemala, es la cabecera del departamento de Chiquimula, con extensión territorial de 372 kilómetros cuadrados.

Limita al norte con Zacapa, al este con Jocotán, San Juan Ermita y San Jacinto. Chiquimula-, al sur con San José La Arada y San Jacinto, Chiquimula y al oeste con Huité y Cabañas, Zacapa, tiene clima cálido y la fiesta titular se celebra del 12 al 18 de agosto, en honor a la Virgen del Tránsito, fundada el 29 de junio de 1821 (Linares, 2016, p.15).

2.1.1 Geografía

Según Linares (2016), menciona que Chiquimula tiene una cabecera municipal, 38 aldeas y 52 caseríos, es atravesado por los siguientes ríos: Río Grande, Río Jocotán, Río San José, Río San Juan, Río Shutaque y Río Tacó. Tiene 42 cerros, entre ellos El Zompopero (Linares, 2016, p.15).

Actualmente, la ciudad de Chiquimula está dividida en 7 zonas, formadas cada una por barrios, de la siguiente manera:

- Zona 1. El Ángel, El Calvario, La Democracia, Sasmó Arriba y área del parque central.
- Zona 2. Sasmó Abajo, Parte de Shusho Abajo; Minerva y las colonias: Ruano, Lone, Bella Vista, Mirador, La colina, Linda Vista y Las Lomas.
- Zona 3. Valle Nuevo, colonia Banvi y San Francisco

- Zona 4. Barrio el Molino y las colonias: Caminero, El Maestro, El Mango, Las Flores, Lemus, San Isidro, Las Carañas, San Pedro y Loroco.
- Zona 5. Iglesia Vieja, La Estación, Cuatro de Febrero, Zapotillo, Jabillal, Los Cerezos y Granai.
- Zona 6. Los Duarte
- Zona 7. Shusho y Shoropín

2.1.2 Clima

Chiquimula es reconocida como un departamento muy cálido de Guatemala, sin embargo, tiene climas, predominando el cálido árido, a poca altitud (324 msnm), con grados de temperaturas entre 25 y 35 C, durante todo el año. Los meses más cálidos son de marzo a septiembre, en el área urbana de Chiquimula, las temperaturas llegan a superar los 40 C.

No obstante, a pesar del clima en la ciudad, en muchas aldeas cercanas como La Laguna, Maraxcó, Santa Bárbara o El Paso del Credo, la temperatura puede llegar a ser fría, a una temperatura de trece grados centígrados durante las noches, por la altitud que poseen (Linares, 2016, p.16).

2.1.3 Demografía

Chiquimula tiene una población de 79,815 habitantes, 38,352 son hombres y 41,463 mujeres, de los cuales 37,602 viven en área urbana y 42,213 en rural.

2.1.4 Economía

Según el Censo Nacional de Guatemala del 2018, el 65% de habitantes están catalogados como económicamente activos. La mayoría de sus habitantes se dedican al comercio, agricultura y servicios públicos. Chiquimula es una de las ciudades con mayor comercio del oriente guatemalteco, contando de esta manera

con gente emprendedora y de muy buena fe; así mismo, tiene la ventaja de colindar con Honduras y El Salvador. Entre los centros de comercio más importantes están en el Mercado Central, Mercado Terminal y Centro Comercial Pradera, la ciudad posee diversidad de bancos y cooperativas, y varios negocios regionales.

Al norte de la ciudad, hay una pista de aterrizaje para avionetas privadas, para diferentes usos, sin embargo, las autoridades gubernamentales del municipio han planeado reconstruirla y elevarla a la categoría de aeropuerto para así mejorar la economía chiquimulteca. Además, tiene una terminal de autobuses para transportar pasajeros a toda la ciudad, del departamento y Zacapa, Puerto Barrios y Ciudad de Guatemala.

Sin embargo, a pesar de su crecimiento comercial, aún cuenta con una importante parte de su población, viviendo bajo condiciones de pobreza, un 32,61% de sus habitantes y 5% en la pobreza extrema (Linares, 2016, p.17).

2.2 Municipio de Esquipulas

Esquipulas, municipio del departamento de Chiquimula con municipalidad de 2da. categoría poseen un área aproximada 532 km². Su nombre geográfico oficial es Esquipulas, Colinda al norte con Olopa y Camotán; al este con la República de Honduras; al sur con la República de El Salvador; al oeste con Concepción Las Minas, Quezaltepeque, Olopa y Jocotán.

A Esquipulas le llaman la capital centroamericana de la fe, cede del Trifinio Parlamento Centroamericano, celebra su fiesta patronal del 10 al 15 de enero en honor al Señor de Esquipulas, del 11 al 16 de julio celebra fiestas Julias, en honor al patrón Santiago y la Semana Santa, fechas en que la catolicidad centroamericana y del sur de México, realiza romerías para visitar El Cristo Negro que se encuentra en el templo de Esquipulas (Linares, 2016, p.17).

2.2.1 Geografía

El municipio de Esquipulas está dividido en una ciudad, de 21 aldeas y 136 caseríos, sus principales lugares geográficos son; montaña la Rueda y la montaña Mira Mundo, además de otros 17 cerros y por 23 ríos y 69 quebradas.

Cuenta en su territorio también con la Laguna Verde y la Laguneta Melchores.

Esquipulas, cabecera municipal del municipio del mismo nombre, tiene una extensión territorial de 532 km², tiene una altura de 950 m.s.n.m. latitud 14° 33'43", longitud 89° 21'05", limita al norte con los municipios de Jocotán, Camotán y República de Honduras; al sur con el municipio de Concepción las Minas y República del Salvador; al este con la República de Honduras; al oeste con municipios de Quezaltepeque y Olopa. (XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación, 2002)

El casco urbano está dividido en 9 barrios, 13 colonias, 7 residenciales y 2 lotificaciones comerciales distribuidas en 5 zonas. La ciudad cuenta también con 5 caseríos: Tizaquín, Ciracil, San Joaquín, El Sillón y Vuelta Grande, además tiene Zonas, barrios, colonias y residencias del área urbana. Las zonas en las que se distribuye son:

- Zona 1, Colonia San Mateo II, San mateo I, Quirio Cataño I, Quirio Cataño II, Santa Marta, Santa Gudelia, San Juan, Los Arcos, Residenciales La Asunción, Los Cerritos, Monte María y Pueblo Lindo.
- Zona 2, Barrio Chacalapa, Las Crucitas, Colonia Los Pinos, Vista Hermosa y Residenciales Barrio Nuevo.
- Zona 3, Barrio Santa Ana, Pashapa y Residenciales del Valle.
- Zona 4, Barrio San José Palo Negro, Colonia Loma Linda, Lotificación Comercial Meta Terminal y Lotificación Comercial Las Minas.
- Zona 5, Colonia San José Obrero. Aldea Atulapa, Residenciales Valle de María.

2.2.2 Demografía

El municipio de Esquipulas tiene una población de 41, 746 personas, de acuerdo al censo nacional realizado en 2002. De esa cantidad, 20, 011 son hombres y 21 735 mujeres, mientras que 18, 368 viven en área urbana 23, 378 en el área rural.

2.2.3 Economía

La producción agropecuaria incluye café, maíz, chile, frijol, tomate, tabaco y la crianza de ganado bovino, cerdos y aves. Su producción artesanal es más amplia, con la fabricación de cerámica tradicional y vidriada, juguetes y muebles de madera, trenzas y sombreros de palma, productos de hierro y hojalata, joyas, artículos de cuero, teja, ladrillos de barro, cohetería, candelas, artículos religiosos de madera, alcancías, rosarios y llaveros (Linares, 2016, p.19).

2.2.4 Cultura

La principal tradición del municipio de Esquipulas es la visita que hacen los fieles al Santo Cristo Negro, imagen que el Provisor Eclesiástico y Vicario General de Oriente, Cristóbal de Morales, le encargó en 1594 al escultor Quirio Cataño, esta imagen que se le conoce como el Cristo Negro, pero en realidad su color es café oscuro. Su fama como milagroso se extendió rápidamente y hay constancia de que en 1603 se le atribuyó un milagro.

El poder curativo de este Cristo, fue reconocido en 1737 por el Arzobispo Fray Pedro Pardo de Figueroa al ser curado de una enfermedad contagiosa. En señal de agradecimiento y devoción ordenó la construcción del templo, el cual fue terminado en 1758. El arzobispo Pardo Figueroa falleció en Esquipulas y fue sepultado al pie del altar mayor. El Santuario Nacional de Esquipulas fue consagrado el 15 de diciembre de 1951 y elevado a Basílica Menor en 1961. Algunos visitantes acostumbran a entrar de rodillas a la iglesia (Linares, 2016, p.19).

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes temáticos

En el transcurso de los años se han realizado diferentes estudios abordados sobre los talleres automotrices, sin embargo, se presenta información sobre la problemática abordada a nivel nacional, en el sector servicio de talleres automotrices. Ante ello, se presentan diferentes fuentes citadas relacionadas con el estudio abordado.

En la Universidad de San Carlos de Guatemala, en la Facultad de Ingeniería en el año 2004 se abordó un trabajo de investigación sobre; Organización de un Taller de Servicio Automotriz, quien planteó las características que identifican los talleres de servicio automotriz, constituido por elementos, que deben seguirse, para prestar un servicio de acuerdo a las necesidades de los clientes entre ellos debe ser eficiente y de calidad considerándose un flujo de trabajo estandarizado, llevando control sobre las operaciones (Fuentes, 2004)

Se realizó un análisis sobre la evolución del mantenimiento de un automóvil. Desde que el hombre trabaja con maquinaria comenzó a detectar problemas que reducían la productividad, y por ende, se preocupó por su rendimiento y durabilidad para reducir pérdidas, es así que en el año de 1925 hasta fines de los años 40, solamente se dedicaba al mantenimiento de reparación, es decir un mantenimiento correctivo que estaba basado solamente en averías, ante este problema, se empieza a implementar las bases del mantenimiento preventivo que era el encargado de anticiparse a las fallas del equipo.

También, en ese mismo año la escuela de Ingeniería Automotriz, de la facultad de Ingeniería de Riobamba Ecuador, dio a conocer el método de las 5S, como característica principal en un taller automotriz, esta técnica de gestión japonesa

basada en cinco principios simples se inició en Toyota en el año de 1960 con el objetivo de lograr lugares de trabajo mejor organizados, más ordenados y más limpios de forma permanente para conseguir una mayor productividad y un mejor entorno laboral (Morales, 2012).

Consideró que la mayoría de empresas tienen problemas ocultos en la maquinaria, así mismo en las instalaciones, métodos de trabajo, formación e información insuficiente del personal, qué son las principales causas para que se presenten dichas pérdidas de tiempo al momento de presentar soluciones del trabajo requerido. Para solucionar este tipo de problemas se deberán buscar soluciones nuevas, esto debido a que, si persisten, es porque las soluciones tradicionales no resultan efectivas y se debe buscar nuevos caminos para poder eliminar estos problemas (Morales, 2012).

Siguiendo con esta línea de investigación, también se estableció que un taller de automóviles puede ser definido como un establecimiento industrial en el que se desarrolla la prestación de los servicios derivados del mantenimiento en automoción. Esta definición conlleva una serie de implicaciones que establecen las principales reglas que rigen el funcionamiento de este tipo de empresas. Principalmente se deben considerar los siguientes aspectos (Morales, 2012).

Se realizó un análisis de la importancia que tiene un taller automotriz, y que además esta es una empresa y como tal debe cumplir los trámites que se establecen para funcionar como se debe. También debe de ser un centro de trabajo donde se aplica la normativa laboral vigente especialmente la relativa a la prevención de riesgos laborales. Qué se conoce con sus siglas; CESVIMAP (Gestión y logística del mantenimiento de un vehículo.) para lo cual es importante qué un taller automotriz pueda ser definido como un establecimiento industrial en el que se desarrolla la prestación de los servicios derivados del mantenimiento en automoción (Morales, 2012).

(Acevedo 2015), también redacta que un taller automotriz, es un establecimiento industrial, por lo que está previsto y sujeto a las normas de obtención de permisos, licencias y autorizaciones relativos a su ubicación, edificación e instalaciones exigidos por la extensa normativa local y nacional a este tipo de establecimientos. Se puede conocer como una empresa y como tal debe cumplir los trámites que se establecen para su constitución y obligaciones fiscales derivadas del desarrollo de su actividad económica.

Según Morales (2012) Tesis de la facultad mecánica da a conocer que es importante destacar conocimientos adicionales como la computación básica y el inglés instrumental, debido a que la mayoría de las fuentes de información, se dan como la búsqueda de manuales por internet o por otras fuentes que, por lo general, se encuentran en idioma inglés. Lo importante es señalar que el mecánico actual no se puede quedar con los conocimientos que adquirió en algún momento de su vida, por estudios realizados o por aprendizaje propio, por el contrario, debe estar en constante actualización por los cambios en los sistemas de los automóviles.

Fuentes (2004) quien define que el mantenimiento automotriz, consiste en conservar el automóvil en buenas condiciones e impedir que se deteriore, aplicando este término a los automóviles, se refiere a lubricar, ajustar y reemplazar ciertas piezas para mantener el automóvil funcionando eficientemente y para evitar un desgaste prematuro de las mismas debido a que, en el sector automotriz, no se le brinda la importancia debida para prevenir este tipo de errores.

Fuentes (2004), de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos, da a conocer que el mecánico actual debe tener conocimiento en diversas áreas, tales como; matemática y geometría, que le permitan realizar cálculos sencillos; que le dará las herramientas básicas para comprender el funcionamiento del vehículo y su comportamiento. Al mismo tiempo, el conocimiento de la electrónica que viene a ser una de las áreas fundamentales actuales para entender el funcionamiento de

la electrónica del motor, su funcionamiento, reparación y los cuidados que esta demanda para un vehículo.

Fuentes (2004) indica que en un centro de trabajo se debe aplicar la normativa laboral vigente, especialmente la relacionada a la prevención de riesgos laborales considerando la distribución y dimensión en un taller automotriz debe ser adecuada en organización del espacio físico, que determinará la eficacia de su sistema productivo, así también la distribución de las áreas y puestos de trabajo debe ser realizada analizando procesos y trabajos que se efectúan en el taller, siguiendo criterios lógicos que proporcione las mejores condiciones para realizarlos con la mayor eficacia.

Los principales aspectos que condicionan la búsqueda de una distribución idónea en los talleres son:

- Realizan operaciones de muy distinto tipo y naturaleza.
- Es una actividad con mano de obra intensiva, existiendo pocas posibilidades de automatización.
- La demanda no es constante, por lo que deben proveerse picos en la producción.
- Existen equipamientos fijos como elevadores, bancadas y cabinas de pintura.
- Se requiere capacidad de almacenamiento de vehículos y materiales.
- No existe un ciclo productivo común al que pueda ceñirse con exactitud las intervenciones. Dependerá de las operaciones a realizar.

Se manifiesta que la empresa puede estar formada por 3 o más personas, todos ellos pueden desempeñar funciones de acuerdo a la especialización con la cuentan de esta manera lograr una mejor administración de tareas en la empresa. En cuanto al perfil requerido para los trabajadores, este depende de las tareas que vaya a desarrollar, pero plantea como mínimo los siguientes; (Fuentes, 2004)

3.1.1 Mecánico vehículo ligero

Su función principal consiste en diagnosticar, reparar y verificar averías o anomalías de funcionamiento de los distintos conjuntos, automatismos y elementos auxiliares del equipo, así como realizar el mantenimiento apropiado (Fuentes, 2004).

3.1.2 Electricista-electrónico de vehículos

Sus tareas se resumen en diagnosticar y reparar los fallos de funcionamiento, así como las distintas averías que puedan producirse en los circuitos eléctrico-electrónicos de los vehículos y realizar el mantenimiento preventivo de carácter periódico (Fuentes, 2004).

3.1.3 Técnico de diagnosis de vehículos

Su función analizar averías y estado del vehículo, apoyándose en conocimientos electromecánicos y en equipos de comprobación, definiendo dichas averías o deficiencias con precisión y, partiendo de su estudio, indicar el conjunto de actividades que habrán de seguirse y qué piezas habrá que sustituir para llevar a cabo la reparación o, en su caso, la prevención, confeccionando, en caso necesario, un presupuesto económico de las mismas (Fuentes, 2004).

3.1.4 Mecánico de motores y equipos de inyección

Desarrollará el proceso de reparación de los distintos motores de gasolina y diésel, así como de los distintos equipos de encendido e inyección.

3.1.5 Mecánico de dirección y suspensión

Realizará la reparación de la caja de cambios y transmisiones-ligera, de la dirección, suspensión, los frenos y seguridad pasiva y control de calidad de la reparación.

3.2 Gestión del negocio

Se requiere que tenga conocimientos sobre temas de gestión de pequeñas empresas (precios, contabilidad, compras, facturación.), para algunos de estos aspectos se puede recurrir a una asesoría externa (Galviz, 2011).

Para este tipo de empresa es necesario contar con un local que posea una superficie mínima de unos 150 metros cuadrados (dependiendo de las ordenanzas municipales) dividida de la siguiente manera.

- Almacén: con superficie de 30 metros cuadrados, donde se guardarán piezas de recambio, maquinaria, herramientas y demás útiles de trabajo.
- Oficina: con superficie de 10 m², donde se atenderá a clientes y se recogerán diferentes demandas de servicios.
- Taller: con superficie de 65 m², donde se realizarán las reparaciones.

CAPÍTULO IV

MARCO CONCEPTUAL

4.1 Características de un taller de servicio automotriz

4.1.1 Definición de un taller de servicio automotriz

Se entiende por taller de servicio automotriz o de reparación de vehículos y/o componentes, aquellos establecimientos industriales que realicen operaciones encaminadas a la restitución de las condiciones normales del estado y funcionamiento de vehículos automotrices o de equipos y componentes de los mismos, que desarrollan alteraciones en las condiciones con posterioridad al término de su fabricación (Galviz, 2011).

Como se indica, un taller de servicio automotriz, exclusivamente hacen reparaciones en la parte mecánica y en sistemas eléctrico/electrónico del automóvil. Es importante considerar que los talleres particulares o independientes, deben hacer indicaciones de marca de vehículos, considerado necesario disponer de las herramientas necesarias para trabajar en determinados modelos. Sin embargo, si es necesario indiquen el tipo de vehículo con el que trabajan, viendo de esta manera la posibilidad de enfocarse a un mercado más amplio (Galviz, 2011).

4.1.2 Función de un taller de servicio automotriz

La función de un taller de servicio automotriz es realizar trabajos de diagnóstico, reparación o sustitución en el sistema mecánico del vehículo, incluidas sus estructuras, equipo eléctrico, como los auxiliares de alumbrado, señalización, acondicionamiento e instrumental de indicación y control, además las reparaciones o cambios de otros complementos del automóvil debido a que cada una de las mencionadas son importante para el debido funcionamiento del automóvil (Galviz, 2011).

4.1.3 Características generales del propietario

La distinción de propietarios con ánimo de control o simples inversiones financieras, surge por la existencia de las denominadas sociedades capitalistas de las que son propietarios; todas aquellas personas que suscriben participaciones, acciones (dependiendo del tipo societario), y que no necesariamente tiene porque estar interesadas en el control o gestión de la empresa, siendo su inversión de carácter especulativo (Fuentes, 2004).

4.1.4 Dirección geográfica

La geografía juega un papel importante, como disciplina que se enfoca a estudiar el mundo y subdivisiones en lo que respecta a interrelación de todos los elementos del ambiente tanto físicos como humanos. Es importante el hacer conocer una dirección geográfica, que permitirá identificar determinado lugar y empresa.

4.1.5 Inscripción en el Registro Mercantil

El Registro Mercantil General de la República de Guatemala es el órgano encargado de la inscripción de todas las personas individuales o jurídicas, para ello cuenta con todos los libros de comerciantes individuales y de sociedades mercantiles. La inscripción deberá hacerse dentro de un mes de haberse constituido como tal la empresa.

En el caso de comerciantes individuales se hará mediante declaración jurada del interesado, consignada en formulario con firma autenticada, el cual comprenderá la información que se menciona en los enunciados (Galviz, 2011).

- Nombres y apellidos completos, edad, estado civil, profesión u oficio, nacionalidad, domicilio y dirección.
- Actividad a la que se dedica.
- Régimen económico del matrimonio, si es casado o unido de hecho.

- Nombre de la empresa, sus establecimientos y direcciones.
- Fecha en la que haya dado principio a su actividad mercantil.

Para efecto de hacer constar la calidad de comerciante, el registrador razonará el registro personal del interesado para la inscripción de la empresa u establecimiento se hará de la forma prevista en el párrafo anterior, la cual corresponderá de la siguiente manera.

En el caso de sociedades mercantiles, la inscripción se hará mediante el testimonio respectivo, el cual comprenderá la forma de organización.

4.1.6 Servicios que prestan los talleres de mecánica automotriz

El propósito de un taller automotriz es prestar al cliente un servicio adecuado para que reciba confiabilidad y beneficios en el mantenimiento proactivo de su vehículo, con lo cual el cliente obtiene ventajas en la vida útil de su vehículo, un desempeño más seguro y sin problemas, menor consumo de combustible, identificación de pequeños problemas antes de que se vuelvan grandes y costosos (Galviz, 2011).

Los servicios que ofrece un taller automotriz son:

- Inyección electrónica y mecánica.
- Contar con instrumental para la detección y extracción de fallas de la computadora del vehículo.
- Reparación y carga de aire acondicionado.
- Tren delantero.
- Frenos.
- Carburación.
- Cajas de velocidades.
- Embragues.
- Suspensión, alineación, balanceo
- Puesta a punto electrónica.

- Reparación y rectificación de motores.
- Cambio de Correas de distribución
- Limpieza y calibrado de inyectores electrónicos con banco de prueba de los mismos (Galviz, 2011).

4.1.7 Chapa y pintura

Este trabajo contiene aspectos importantes como lo es:

- Reparación de chapa y ensamblaje de piezas originales calificando la realización de las tareas.
- Pintura del automotor.
- Toques de estacionamiento el cuál es realizado por personal idóneo con conocimiento sobre colorimetría (Galviz, 2011).

4.1.8 Electricidad del automotor

- Alternadores
- Encendido
- Electro ventiladores
- Afinación completa
- Bujías y cables
- Alternadores
- Problemas de temperatura

4.1.9 Lubricación

- Cambio de aceite y filtros.

4.1.10 Servicios adicionales

La mayor parte de servicios adicionales que prestan los talleres automotrices, se encuentra concentrada en los servicios siguientes.

- Servicio de lavado del vehículo
- Horarios amplios de atención al cliente
- Personas que brinda servicio personalizado
- Los servicios son satisfechos de acuerdo a las necesidades del cliente.
- Polarizado del vehículo
- Reparación en el sistema eléctrico del vehículo
- Cambio de wishil
- Cambio y reparación de ruedas

4.1.11 Precio

Generalmente se denomina precio al pago o recompensa asignado a la obtención de bienes o servicio o, más en general, una mercancía cualquiera. A pesar que tal pago no necesariamente se efectúa en dinero, los precios son generalmente referidos o medidos en unidades monetarias. Desde un punto de vista general, y entendiendo el dinero mercancía, se puede considerar que bienes y servicios son obtenidos por el trueque, que, en economías modernas, generalmente consiste en intercambio o mediado a través del dinero (Kotler, 2011).

4.1.12 Forma de pago

El pago por un servicio prestado, normalmente debe efectuarse con efectivo. Es importante mencionar que empresas como los talleres automotrices, en Chiquimula no cuentan con la tecnología adecuada para realizar el pago con las diferentes formas que existen. Tomando en consideración las tarjetas de crédito o de débito,

así mismo, se puede mencionar que podría ser posible que exista este servicio en las diferentes microempresas que prestan el servicio automotor.

4.1.13 Recurso Humano

En administración de empresas se denomina recurso humano (abreviado RR.HH.) al conjunto de empleados o colaboradores de una organización, sector económico de una economía completa. Frecuentemente también se utiliza para referirse al sistema o proceso de gestión que se ocupa de seleccionar, contratar, formar, emplear y retener al personal que las organizaciones necesitan para lograr sus objetivos. En la actualidad con la llegada de la globalización que provoca competencia, se nota cierta tendencia en las organizaciones exitosas a no administrar personas ni recursos, sino que administrar con las personas a quienes se les ve como agentes activos y proactivos, dotados no solo de habilidad intelectuales, si no que las personas constituyen un factor de competitividad de la misma forma que en el mercado y tecnologías (Kotler, 2011).

4.1.14 Edad

Se puede referir a varios conceptos como una categoría de personificación no sólo biológica, sino también como un constructo sociocultural y simbólico que remite a la ubicación espacio temporal del ciclo de vida de cada cultura en función de su cosmovisión. La mayoría de edad, se cumple a partir de los 18 años, según el código civil de Guatemala (Fuentes, 2004).

- Se refiere a la vida o al tiempo en el que vive una persona.
- Una división común de la vida de una persona desde que se es bebe, niño, adolescente, joven, adulto, media edad y tercera edad.
- Es parte de un referente que se mide o se marca en la experiencia vivida colectiva.

- Se manifiesta físicamente por en el ritmo biológico por el que pasamos todos los seres vivos (ciclos).
- La expresión del ritmo biológico, continuo y progresivo, le significa al individuo y se representa socialmente.

Del griego *genos*, *ontos*. Estudio del ciclo vital, desde la concepción hasta la muerte. Pasando por etapas de desarrollo y cambios biológicos, psicológicos y culturales (Fuentes, 2004).

4.1.15 Sexo

El sexo, la identidad sexual, está determinada biológicamente de forma muy clara de manera que constituye "lo dado", lo no elegible. Sin embargo, la orientación sexual y la conducta sexual (heterosexualidad, bisexualidad, homosexualidad), aun cuando tienen una base biológica, son configuradas por otros factores como la educación, los estereotipos, los factores culturales y el propio comportamiento elegido, puesto que hay un margen muy amplio de libertad en el modo en que cada sujeto conduce su sexualidad. Respecto al comportamiento sexuado, a los diferentes "modos" de actuación masculina y femenina en actividades intelectuales, en el mundo laboral, en el espacio social, etc., hay que decir que su enraizamiento biológico es escaso y aunque recientes trabajos indican diferencias estructurales y dimorfismos cerebrales varón/mujer, los roles sociales son más bien resultado de procesos histórico-culturales (Fuentes, 2004).

4.1.16 Nivel de preparación académica

El nivel de pregrado tiene, a su vez, tres niveles de formación: Nivel Técnico Profesional (relativo a programas Técnicos Profesionales), Nivel Tecnológico (relativo a programas tecnológicos), y Nivel Profesional (relativo a programas profesionales universitarios y capacitaciones para desarrollarse en los diferentes niveles de proyección hacia la carrera seleccionada (Fuentes, 2004).

- a. Capacitación para el trabajo: el propósito de este nivel es preparar al estudiante como obrero calificado, por ejemplo: tornero, alfarero, estilista, etc. Requisitos. Tener más de 15 años y saber leer y escribir. Generalmente, esta capacitación no excede de un año.
- b. Técnicos profesionales; el propósito de este nivel es calificar mano de obra en los cuadros de mandos intermedios. Los requisitos: haber terminado la secundaria únicamente. Algunas carreras de este nivel son: técnico en máquinas y herramientas, combustión interna, electrónica, capturista de datos, electricista, etc., y el período de estudio es de 3 años.
- c. Bachillerato; este nivel construye un requisito para ingresar a una carrera profesional de nivel superior. Algunas escuelas cuentan con carrera técnica. Requisitos: haber terminado la secundaria.
- d. Nivel Profesional; el estudiante que ha terminado este nivel es un profesional cuya preparación se encuentra capacitado para el ejercicio de la disciplina en que obtuvo su título, deberá llenar los requisitos, como haber terminado el bachillerato.

4.2 Puestos

4.2.1 Gerente de Recursos Humanos

Su función es la de encontrar y contratar el personal más adecuado y gestionarlos para que su función se realice de la forma más efectiva posible. Esto se puede hacer con formación, desarrollo, ocupándose de su salud, seguridad o salarios, además de programas de beneficios y prever las necesidades futuras de contratación (Kotler, 2011).

4.2.2 Mecánico

El objetivo del cargo es la realización de actividades de reparación, mantenimiento y cambio de piezas a los vehículos, entre las actividades se puede mencionar (Fuentes, 2004).

- a. Realización y finalización del trabajo mecánico de los vehículos.
- b. Proporcionar la información de daño que el vehículo presenta.
- c. Detallar cuáles son los repuestos necesarios a utilizar al cliente.
- d. Reparar los vehículos, para brindar la atención necesaria a los usuarios de estos.

4.2.3 Asistente de Mecánica

El objetivo del cargo es proporcionar apoyo necesario al mecánico, en relación a brindarle las herramientas en el momento adecuado, orientar una relación personal adecuada con el mecánico directo del vehículo, para lo cual debe tener un conocimiento de las actividades automotrices y experiencia del trabajo antes mencionado (Fuentes, 2004).

4.3 Aspectos salariales

El salario del sector servicios, no se encuentra establecido. Debido a que el salario se modificara de acuerdo al tipo de reparación que se realice en el automóvil. Entre las reparaciones que se pueden dar, dependerá del tipo de vehículo en el que trabaje el mecánico asignado, siendo este; microbuses, coches, pick-up.

4.3.1 Tipos de contexto

- Ajustar el motor al vehículo
- Especialidad en motor diesel

- Instalador o reparador de lunas de automóvil
- Mecánico de autobuses
- Mecánico de coches
- Mantenimiento de frenos
- Mantenimiento del motor

4.4 Características de un taller automotriz

Las características de las instalaciones serán acordes a las disposiciones de las ordenanzas municipales, en lo que respecta a la superficie, acceso, posibilidad de depósito en garajes próximos, etc. También debe reunir las instalaciones las siguientes condiciones (Fuentes, 2004).

- Ventilación normal y artificial con extracción forzada.
- Instalación de varias tomas de agua.
- Iluminación natural y artificial de 400 a 500 lux.
- Acometida eléctrica: tomas de corriente a 220-380 voltios.
- El acondicionamiento eléctrico deberá cumplir las normas de baja tensión.
- Las instalaciones deberán cumplir las normas vigentes de seguridad e higiene.

Todos los talleres, según la legislación vigente, deben situar en la fachada una placa distintiva de la clase de taller o servicios que presta, en concreto deberá figurar una llave inglesa que significa mecánica, el espacio de la parte inferior está destinado a las siglas de la provincia y el número de inscripción en el Registro especial de talleres (Fuentes, 2004).

4.4.1 Tamaño de la empresa

Las medidas para cada puesto de trabajo pueden variar levemente entre un fabricante y otro, pero al fin de cuentas obedecen a la suma en el área del vehículo, más el tránsito del técnico y un área de equipos y/o herramientas, de igual también

depende el tamaño o tipo de equipo a atender, esto es livianos, medianos, pesados, carrocería, motores y transmisiones, motos, etc.

Cualquier taller o centro de servicio por pequeño que sea, necesita la mejor distribución física, ya que los problemas generados durante la reparación son los mismos y si no se invierte tiempo en administrar la gestión en menos de lo que piense tendrá cuellos de botella, personal ineficiente y clientes insatisfechos que no regresaran (Fuentes, 2004).

4.4.2 Tecnología

Se puede clasificar de la siguiente manera, de básico avanzado; que consiste en que se debe explicar de manera sencilla para que el personal técnico o administrativo del taller mecánico se desenvuelva de manera satisfactoria en el mercado automotor con sus clientes. La innovación tecnológica marcará la forma en la que realizan los trabajos de los talleres mecánicos en los próximos años, para lo cual es necesario potenciar la calidad del servicio en base a la tecnología, que es la opción de futuro frente a la competitividad del mercado español (Galviz, 2011).

Uno de los primeros pasos a tener en cuenta al momento de organizar un taller de servicio es una correcta distribución de planta. Un taller bien organizado permitirá un flujo de procesos, personas y vehículos dentro del taller de forma que se pueda eliminar cuellos de botella, transitar con seguridad y obtener mejor rendimiento del tiempo productivo diario. Para la organización del taller se debe tener en cuenta los detalles adecuados que les permita enfocarse en lo que se debe concentrar, en las partes que deben tener en el taller, de manera que todos los procesos queden distantes, pero justo al lado de las reparaciones de carrocería debido a que las piezas de este servicio son las de mayor tamaño y por ende más difíciles de transportar (Galviz, 2011).

También se puede mencionar que es importante que exista un buen número de parqueos para vehículos, el cuál es conocido como el pulmón del taller y garantiza

que un auto al que no se le esté realizando ninguna tarea productiva ocupe un puesto de trabajo. Para lo cual es importante que las zonas de ingreso y salida del taller se encuentren bien marcadas.

4.4.3 Características de los servicios

Los servicios tienen cuatro características importantes que afectan en gran medida el diseño de los programas de mercadotecnia (Kotler, 2011).

a. Intangibilidad

Los servicios son intangibles a diferencia de los bienes físicos, los cuáles no es posibles; verlos, probarlos, sentirlos, escucharlos u olerlos antes de adquirirlos.

b. Inseparabilidad

Por lo general, los servicios se producen y se consumen al mismo tiempo, esto no es válido en los bienes físicos que se fabrican, colocan en inventario, distribuyen por medio de varios intermediarios y se consumen después. Si una persona es parte del servicio, entonces el proveedor es parte del mismo.

c. Variabilidad

Los servicios son muy variables, ya que dependen de quienes los proporciona, cuándo y dónde se proporcionan. Los compradores de servicios están conscientes de esta alta variedad y con frecuencia hablan con otras personas antes de elegir el proveedor del servicio.

d. Imperturbabilidad

Los servicios no se pueden almacenar. La imperturbabilidad de los servicios no es problema cuando la demanda es consistente porque es fácil de abastecer de personal a los servicios por adelantado.

4.4.4 Calidad de los servicios

Una de las formas más importantes de diferenciar una compañía de servicios es entregar de manera consistente un servicio de más alta calidad que los competidores. La clave consiste en cumplir con o superar las expectativas de calidad en el servicio de los clientes. Estas expectativas se forman por las experiencias, recomendaciones verbales y publicidad de la empresa (Kotler, 2011).

4.4.5 Capital humano

Para los empleadores, todo esto implica una necesidad creciente de "trabajadores del conocimiento" y capital humano. El capital humano se refiere a los conocimientos, la educación, la capacitación, las habilidades y la pericia de los colaboradores de una organización (Kotler, 2011).

El conocimiento se puede considerar como un activo estratégico que normalmente se encuentra en la gente (específicamente lo ubicamos como inteligencia humana); sin embargo, al conocimiento también se le encuentra en la propia organización, ya sea en el análisis de los valores, de la cultura o de los mismos procedimientos que posee (Kotler, 2011).

Para toda organización resulta necesario conocer los recursos y capacidades con que cuenta a fin de saber cómo emplearlos para enfrentar o superar las adversidades o bien, aprovechar las oportunidades.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Con el objetivo de describir las características de cada uno de los talleres automotrices, ubicados en los municipios de Chiquimula y Esquipulas según su clasificación, se procedió a la realización de entrevistas a los propietarios o administradores de las diferentes microempresas mediante la aplicación de un cuestionario y una guía de observación.

Las categorías abordadas en la investigación fueron: características de los talleres automotrices, cantidad de capital humano, servicios prestados, tipo de instalaciones, forma de pago para los clientes, medios de información y comunicación.

5.1 Características de los talleres de mecánica automotrices en la cabecera departamental en Chiquimula y municipio de Esquipulas

Se identificaron 61 microempresas de talleres automotrices, donde se detectaron las características de cada uno, en los municipios de Chiquimula y Esquipulas llegando a los resultados que se presentan a continuación.

5.1.1 Cantidad de microempresas de talleres automotrices en la cabecera departamental de Chiquimula y municipio de Esquipulas.

a. Análisis sobre la cantidad de microempresas de talleres automotrices en los municipios de Chiquimula y Esquipulas

Según los datos recolectados, la cantidad de microempresas de talleres automotrices en el municipio de Chiquimula es del 60% y 40% de talleres automotrices para el municipio de Esquipulas.

En Chiquimula, se logró observar la mayor cantidad de microempresas de talleres automotrices reflejándose en un 60 % del total de talleres encuestados; así mismo, en Esquipulas se encuentran 3 empresas de talleres para camiones, las cuales cuentan con 8 trabajadores en sus instalaciones; estas están debidamente identificadas y los trabajadores cuentan con los beneficios requeridos por la ley.

Chiquimula se caracteriza por contar con más microempresas de talleres automotrices, los cuales en su mayoría son conocidos como empresas responsables, que brindan el servicio de reparación preventiva y correctiva a los diferentes automóviles que requieren el servicio. En la tabla 4 se presentan los datos que identifican a los talleres automotrices del departamento de Chiquimula.

Tabla 4. Datos que identificaron a los talleres automotrices en el departamento de Chiquimula

Características de los talleres automotrices	Porcentaje de 41 establecimientos	
	Porcentaje Favorable	Porcentaje en limitaciones
Nombre del establecimiento	100 %	
Dirección	100 %	
Teléfono	93 %	7 %
Inscritos en SAT	80 %	20 %
Correo electrónico	10 %	90 %
Inicio de operaciones	75 %	25 %

Fuente: Elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los talleres automotrices.

En el municipio de Chiquimula se identificaron 41 microempresas de talleres automotrices, entre ellos, 80 % de estas microempresas se encuentran debidamente inscritas en SAT. Entre los datos recolectados se identificaron las características como: nombre del establecimiento, dirección y si posee número de Nit el taller o propietario, identificando así si estos se encuentran inscritos como empresa comerciante. Del total encuestados se obtuvo un resultado del 100% de los administradores o propietarios que sí proporcionaron la información.

Resultado de datos precisos como número de teléfono, inicio de operaciones, correo electrónico, se describen en la tabla 4, donde se identifica el total en porcentaje de los datos proporcionados en cada taller automotriz en el municipio de Chiquimula.

A su vez, se identificó que más de la mitad encuestada de los talleres automotrices cuentan con el equipo necesario para la realización del trabajo automotor, siendo de esta manera que algunos talleres no presentan todos los servicios básicos que son requeridos por un automóvil. La información que se solicitó a los talleres automotrices sobre la antigüedad de labores como taller automotriz, fue brindada en un 75 % del total de los encuestados en el departamento de Chiquimula.

Tabla 5. Datos que edificaron a los talleres automotrices en el municipio de Esquipulas.

Características de los talleres automotrices	Porcentaje/ 20 establecimientos	
	Porcentaje Favorable	Porcentaje en limitaciones
Nombre del establecimiento	100 %	
Dirección	100 %	
Teléfono	91 %	9 %
Inscritos en SAT	43 %	57 %
Correo electrónico	3 %	97 %
Inicio de operaciones	90 %	10 %

Fuente: elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los talleres automotrices.

En el municipio de Esquipulas se identificaron 20 talleres automotrices, de los datos recolectados, se identificó que el nombre del establecimiento y dirección un 100% de los administradores o propietarios proporcionaron la información; también el 91 % de los talleres encuestados brindaron su número telefónico; el 43% aportó información del número de identificación tributaria NIT, el 3 % cuentan con correo electrónico para sus clientes, el 90% dio información de inicio de operaciones en el taller. Mostrando total desconfianza para brindar información.

5.1.2 Capital humano que labora en las microempresas de talleres automotrices de los municipios de Chiquimula y Esquipulas

De acuerdo a la información recopilada se determinó que la cantidad de recurso humano que labora en este sector es personal fijo, estableciendo información que determina el aporte que realiza este sector automotriz en la economía de la región de la siguiente forma:

Tabla 6. Cantidad de capital humano en los municipios de Chiquimula y Esquipulas

Municipio	Puesto	Cantidad de trabajadores
Chiquimula	Mecánicos	46
	Ayudantes de mecánicos	96
Esquipulas	Mecánicos	21
	Ayudantes de mecánicos	56
Total: personas que laboran en este sector		219

Fuente: Elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los talleres automotrices.

Después de aplicar los cuestionarios en los diferentes talleres automotrices, se pudo observar que en el municipio de Chiquimula se encuentra el mayor número de talleres automotrices. Así también, estas microempresas se encuentran mejor establecidas en el departamento de Chiquimula.

El municipio de Esquipulas es un lugar altamente turístico, sin embargo, se registra menos el número de talleres automotrices formales, así también es menos el personal especializado con el cuentan estas micro empresas.

Tabla 7. Datos que identificaron al administrador o propietario de los talleres automotrices del municipio de Chiquimula

Género del administrador o propietario	Porcentaje / 41 talleres automotriz
Hombres	99 %
Nivel de estudios	Porcentaje / 41 talleres automotriz
Primaria	60 %
Secundaria	10%
Diversificado	15%
Estudios en Intecap	15 %
Nacionalidad	Porcentaje / 41 talleres automotriz
Guatemalteca	90%
Origen de Honduras	5 %
No proporcionó información	5%

Fuente: Elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los administradores o propietarios de las microempresas de talleres automotrices.

Se identificó información general de los propietarios o administradores, el 99% son de sexo masculino, en el nivel de estudio un 60% pertenece al nivel primario, 10% nivel secundario, 25% nivel diversificado y el 15% cuentan con estudios profesionales de Intecap; a su vez se identificó la nacionalidad de los propietarios o administradores, donde el 90% es de nacionalidad guatemalteca, 5% de origen del país de Honduras y el 5 % no proporcionaron información.

Tabla 8. Datos que identificaron al administrador o propietario de los talleres automotrices del municipio de Esquipulas

Género del administrador o propietario	Porcentaje / 20 talleres
Hombres	100%
Nivel de estudios académicos	Porcentaje / 20 talleres
Primaria	40%
Secundaria	40%
Diversificado	10%
Estudios en Intecap	10%
Nacionalidad	Porcentaje / 20 talleres
Guatemalteca	80%
Hondureña	10%
No proporcionó información	10%

Fuente: Elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los administradores o propietarios de los talleres automotrices.

En la tabla 8, se identificaron, datos como el género de los propietarios o administradores, el 100% son hombres y el 0% son mujeres. En relación al nivel académico, un 40% pertenece al nivel primario, 40% nivel secundario, un 10% nivel diversificado y el 10% a profesionales de Intecap, se identificaron que los administradores no cuentan con un nivel de escolaridad universitaria; a su vez se identificó un 10% de propietarios o administradores que tienen nacionalidad hondureña y el 80% nacionalidad guatemalteca, el 10% no proporcionó datos.

5.1.1 Características de los servicios que ofrece los talleres automotrices en los municipios de Chiquimula y Esquipulas

Se recolectó información que identificó las características sobre el tipo de instalaciones y servicios que cuentan los talleres automotrices en los municipios de Chiquimula y Esquipulas, obteniendo la información que se presenta en la tabla 9,

en donde se especifican las características de los servicios con los que cuentan los talleres automotrices en Chiquimula y Esquipulas.

Tabla 9. Características de los servicios en los municipios de Chiquimula y Esquipulas

Servicios evaluados en los talleres automotrices		(61 microempresas de talleres automotrices)			
		Sí	No	No poseen el servicio	Total
Tipo de servicios	Posee inyección electrónica y mecánica	60%	30%	10%	100%
	Instrumentos para detectar fallas en computadora	50%	40%	10%	100%
	Reparación de carga de aire acondicionado	5%	0 %	95%	100%
	Reparación de tren delantero	80%	10%	10%	100%
	Reparación de frenos	89%	10%	1%	100%
	Reparación de cajas de velocidades	40%	60%	10%	100%
	Reparación de suspensión.	20%	60%	10%	100%
	Reparación de motores	80%	10%	10%	100%
	Cambio de fajas en el motor	70%	20%	10%	100%
	Realizan cambio de aceite	80%	10%	10%	100%

Fuente: Elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los talleres automotrices.

Según la información recolectada, se describen las características de las 61 microempresas de talleres automotrices en los municipios de Chiquimula y Esquipulas, determinando tipo de instalaciones, tipo de servicios que estos prestan, al servicio a los diferentes clientes:

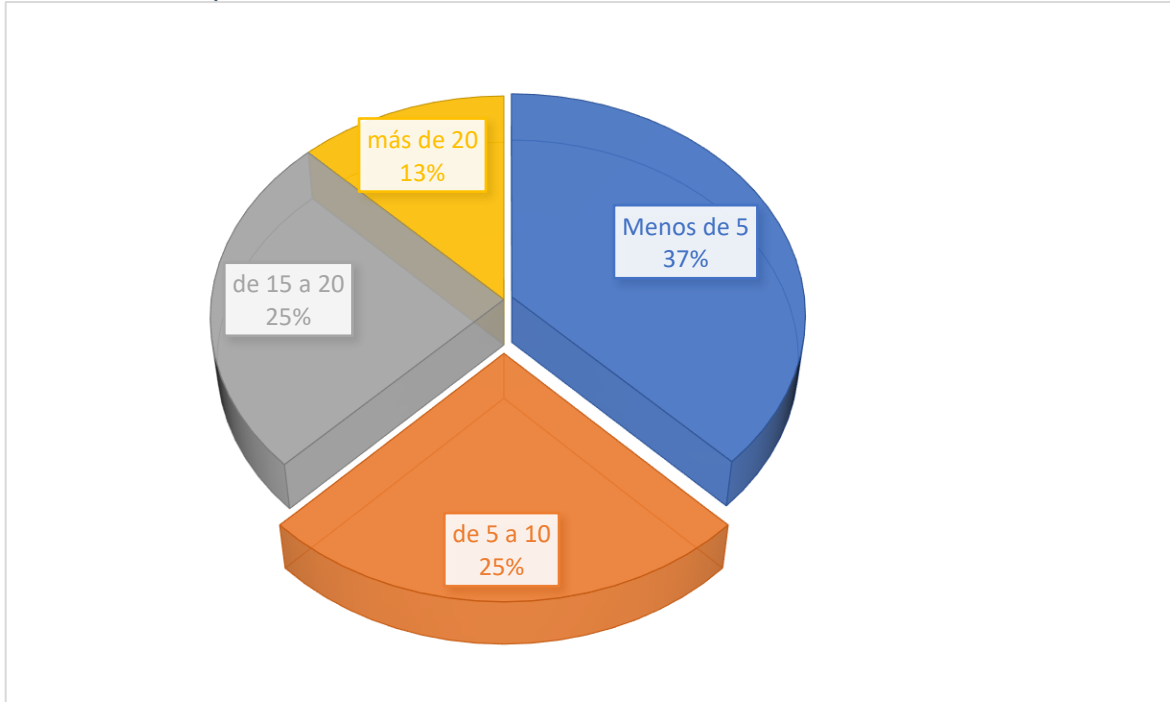
- a. Se determinó que los talleres automotrices prestan los siguientes servicios: inyección electrónica y mecánica, instrumentos para detectar fallas en

computadoras y es un bajo porcentaje que revisan el aire acondicionado de los vehículos. En el servicio de reparación de tren delantero, reparación de frenos, cambio de fajas, candelas y bobinas es donde se ve reflejada la especialidad de estas empresas.

- b. Se determinó que en la reparación de caja de velocidades los talleres automotrices cuentan con deficiencia, debido a que, en la actualidad, con la tecnología en carros modernos, manifiestan los mecánicos que es mucho más complicado reparar una caja automática, por el tipo de repuesto que se vuelve escaso en el mercado. Por tal razón es preferible cambiar la caja automática completa para que los automóviles puedan seguir en movimiento.
- c. Dada la magnitud de la importancia que tiene un automóvil en la reparación completa de estos, más de 80% de los talleres en Chiquimula y Esquipulas cuentan los servicios indispensables como lo es reparar un motor, realizar cambio de fajas y realizar cambios de aceite. Servicios en los que se requiere que los automóviles tengan su mantenimiento correcto.

5.1.2 Antigüedad en años que iniciaron a laborar en el mercado al servicio automotriz en la cabecera de Chiquimula

Gráfica 1. Antigüedad de talleres automotrices en la cabecera departamental de Chiquimula

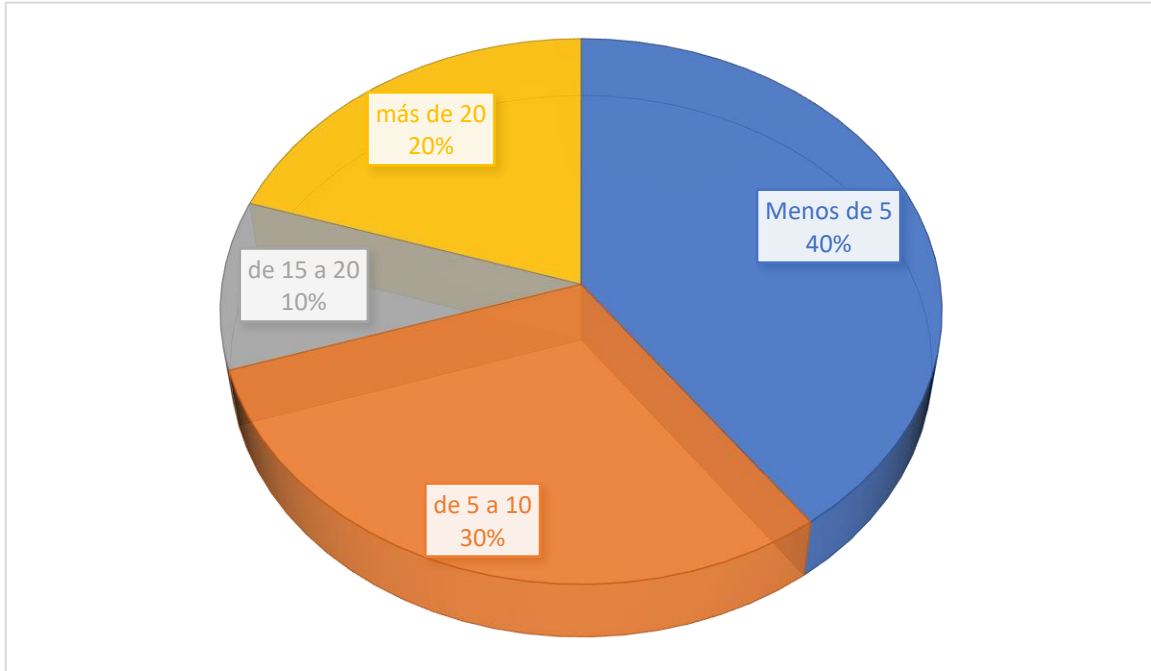


Fuente: Elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los talleres automotrices, según clasificación.

Según datos recolectados, el 37% de los microempresarios de los talleres automotrices, laboran en el mercado hace 5 años o menos, el 25 % entre 5 a 10, se pudo notar que también el 25 % de talleres automotrices tiene de 15 a 20 años de antigüedad en el mercado. Así mismo, el 13 % de talleres automotrices cuentan con más de 20 años de antigüedad en las empresas de talleres automotrices. Por lo anterior expuesto se puede decir que la antigüedad de los talleres automotrices no va a perjudicar si estos se actualizan y realizan su trabajo con responsabilidad y ética.

5.1.3 Antigüedad en años que iniciaron a laborar los talleres de mecánica automotriz en el municipio de Esquipulas

Gráfica 2. Antigüedad de talleres automotrices en el municipio de Esquipulas



Fuente: Elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los talleres automotrices, según clasificación.

En Esquipulas se reflejó que el 40 % de los talleres de mecánica automotriz cuentan con menos de 5 años de haber iniciado labores al servicio automotriz. El 30 % tienen entre 5 a 10 años de laborar en el ramo servicio automotor, también se pudo notar que de 15 a 20 años el 10% de los talleres cuentan con más experiencia al servicio y por último los talleres que tienen más de 20 años reflejaron un 20 % del total de los talleres encuestados.

5.2 Capital humano

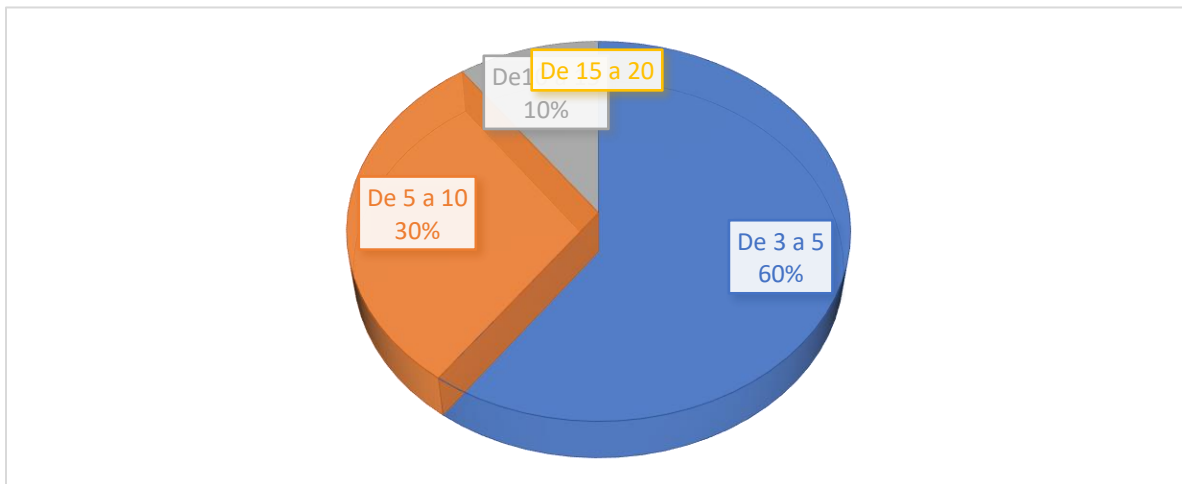
5.2.1 Género de los colaboradores del taller automotriz de la cabecera departamental de Chiquimula.

La investigación indicó que, en los diferentes talleres automotrices de la cabecera departamental de Chiquimula se pudo observar que el 98% de los talleres automotrices, cuenta con recurso humano del sexo masculino y solo el 2% de estos mismos cuentan con mujeres. Como se pudo observar estas empresas necesitan contar con recurso masculino, debido a calidad de labores exigida por el mercado automotor, es necesario que estos tengan fuerza masculina, para poder reparar un automóvil y darles movimiento a las piezas. Es por esta razón que es necesario contar con el capital humano antes expuesto para ejercer las actividades diarias. Es de esta manera es como se reflejó en las diferentes encuestas realizadas en los talleres automotrices.

5.2.2 Género de los colaboradores del taller automotriz en el municipio de Esquipulas

En el municipio de Esquipulas se pudo notar que los talleres automotrices ejercen sus labores diarias en su totalidad con el sexo masculino, puesto que para ellos refleja mayor importancia que el trabajo sea realizado con exactitud y responsabilidad, para que el cliente regrese a requerir los servicios automotores.

Gráfica 3. Cantidad de trabajadores que laboran en el taller automotriz en la Cabecera departamental de Chiquimula

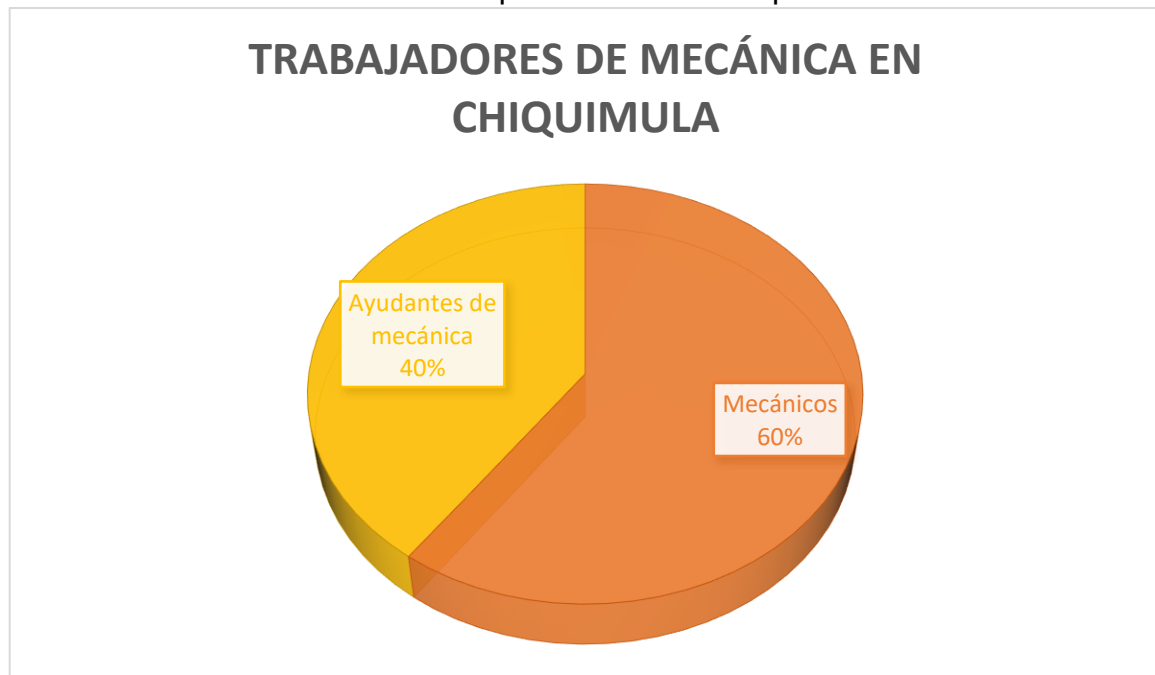


Fuente: Elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los talleres automotrices, según clasificación.

Según datos recolectados con las empresas de talleres automotrices del departamento de Chiquimula, se pudo observar que el 60 % de los talleres automotrices cuentan con empleados entre 3 a 5 personas para realizar las actividades de reparación. En el 30% de los talleres encuestados se encuentra que tienen de 5 a 10 empleados al servicio automotriz. Así mismo se pudo notar que el 10 % de los talleres cuentan con el recurso humano, estimado entre 10 a 15 colaboradores.

5.2.4 Puesto que desempeñan los trabajadores del sector automotriz, mecánico o ayudante de mecánica, en Chiquimula

Gráfica 4. Cantidad de mecánicos y ayudantes de mecánica que laboran en el sector automotriz del departamento de Chiquimula

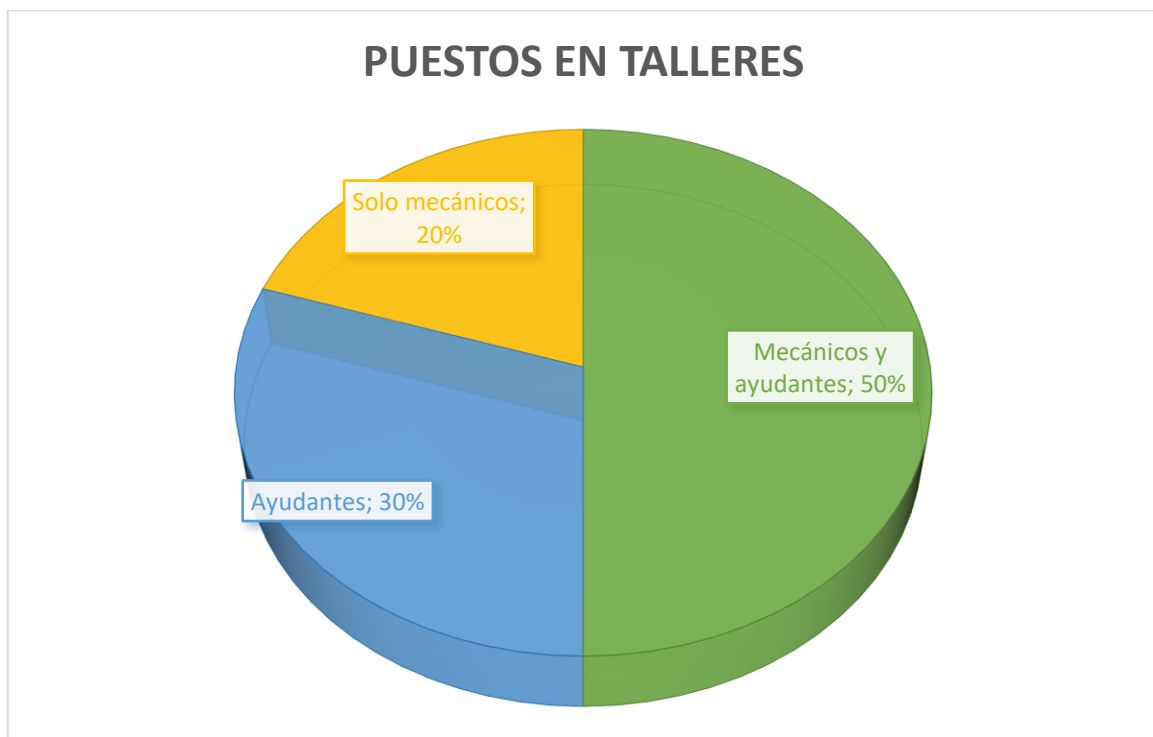


Fuente: Elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los talleres automotrices, según clasificación.

Después de que se realizó el estudio en los diferentes talleres automotrices, se logró determinar que el 60% de los talleres automotrices cuenta con mecánicos para atender a los diferentes talleres automotrices. Al mismo tiempo, se determinó que los talleres automotrices prefieren contar con personal laborando que ya esté capacitado sobre el trabajo a realizar, debido a que el trabajo necesita de mucha responsabilidad para poder contar siempre con los clientes que buscan los servicios automotrices. Mientras que se vio reflejado que el 40 % de los talleres automotrices cuentan con mecánicos y ayudantes de mecánica, debido a que ambos son indispensables para la realización de los trabajos en los automóviles en las diferentes microempresas de la cabecera departamental de Chiquimula.

5.2.5 Puesto que desempeñan los trabajadores del sector automotriz, mecánico o ayudante de mecánica, en Esquipulas

Gráfica 5. Cantidad de mecánicos y ayudantes de mecánica disponibles en el sector automotriz del municipio de Esquipulas



Fuente: Elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los talleres automotrices, según clasificación.

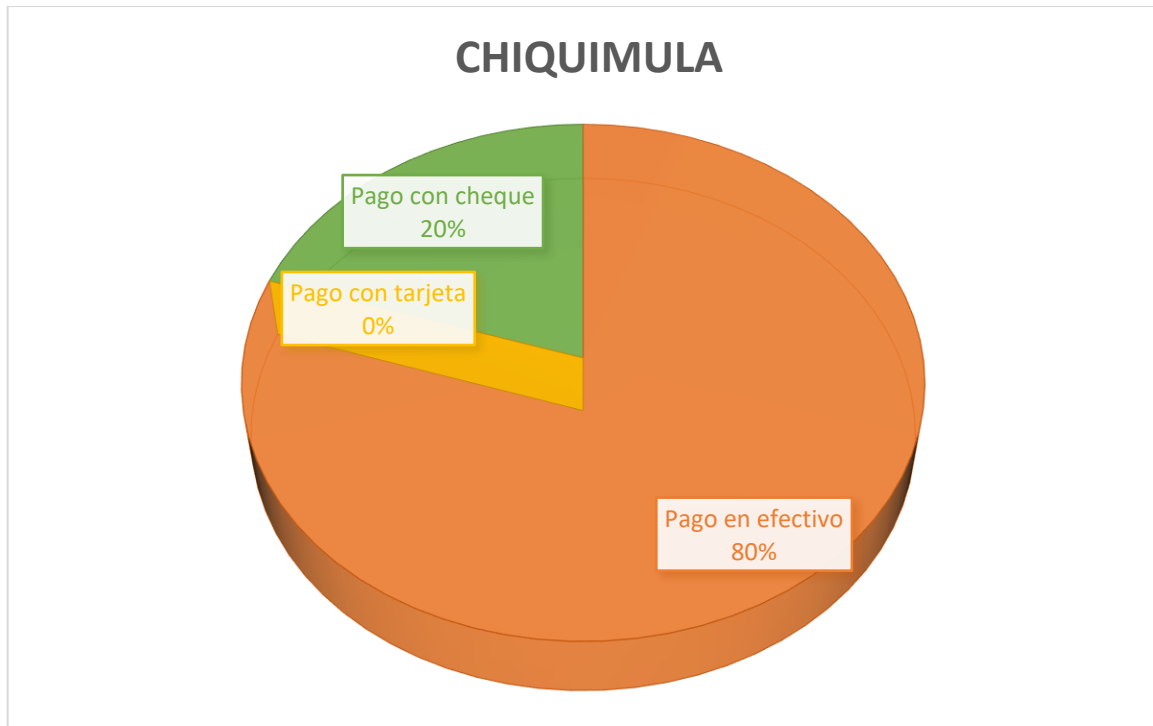
Se determinó que los talleres automotrices del municipio de Esquipulas, el 70% de estos cuentan con mecánicos automotrices, debido a que estas empresas cuentan clientes comunes a los cuáles deben atender con rapidez y eficacia, no teniendo oportunidad a presentar fallas en la reparación de un vehículo. Mientras que se reflejó que el 30% de los talleres automotrices cuentan con ayudantes de mecánica, debido a que son indispensables para agilizar los trabajos de mecánica en los talleres automotrices.

Tabla 10. Otros medios de pago que utilizan los talleres automotrices en la cabecera departamental de Chiquimula y municipio de Esquipulas

FORMA DE PAGO	CHIQUMULA		ESQUIPULAS	
	Núm. de talleres automotrices	Representado en porcentaje %	Núm. de talleres automotrices	Representado en porcentaje %
Pago en Efectivo	34	80 %	14	70 %
Tarjeta crédito	0	0 %	2	10 %
Cheque	7	20 %	4	20 %
Total	41	100 %	20	100 %

Fuente: Elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los talleres automotrices.

Gráfica 6. Medios de pago que utilizan los talleres automotrices en el departamento de Chiquimula



Fuente: Elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los talleres automotrices, según clasificación.

De esta manera se identificó que, de los 41 talleres automotrices, representando al 100% de los talleres en la cabecera departamental de Chiquimula. El 80% utilizan como medio de pago el dinero en efectivo. Con el uso de tarjetas de crédito se encontró que el 0 % de establecimientos utilizan este medio de pago. En relación a pago con cheque, también se encontró que 7 talleres que representan un 20 % del total encuestados son los que utilizan este medio de pago.

5.2.6 Otros medios de pago que utilizan los talleres automotrices en el municipio de Esquipulas

Grafica 7. Medios de pago que utilizan los talleres automotrices en el municipio de Esquipulas



Fuente: Elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los talleres automotrices, según clasificación.

Según datos recolectados se pudo establecer en los 20 talleres automotrices estudiados, más de 50% aceptan pago en efectivo, debido a que muchos a sido víctimas de estafa no confiando en otro tipo de pago. Sin embargo, el 20 % de los talleres que representan a 4 de los encuestados, aceptan la manera de pago por medio de cheque recibiendo sólo de personas conocidas por ellos, continuando por el pago por tarjeta de crédito 2 de los talleres encuestados sí aceptan el pago antes mencionado, siendo de alguna manera este pago el más seguro de no ser víctima de estafa o cualquier otro tipo de robo, ya que por experiencias propias de los habitantes saben que la estafa se puede dar por personas que visitan el municipio de Esquipulas o habitantes del mismo.

5.3 Medios de publicidad utilizados en los talleres automotrices en la cabecera departamental de Chiquimula y municipio de Esquipulas

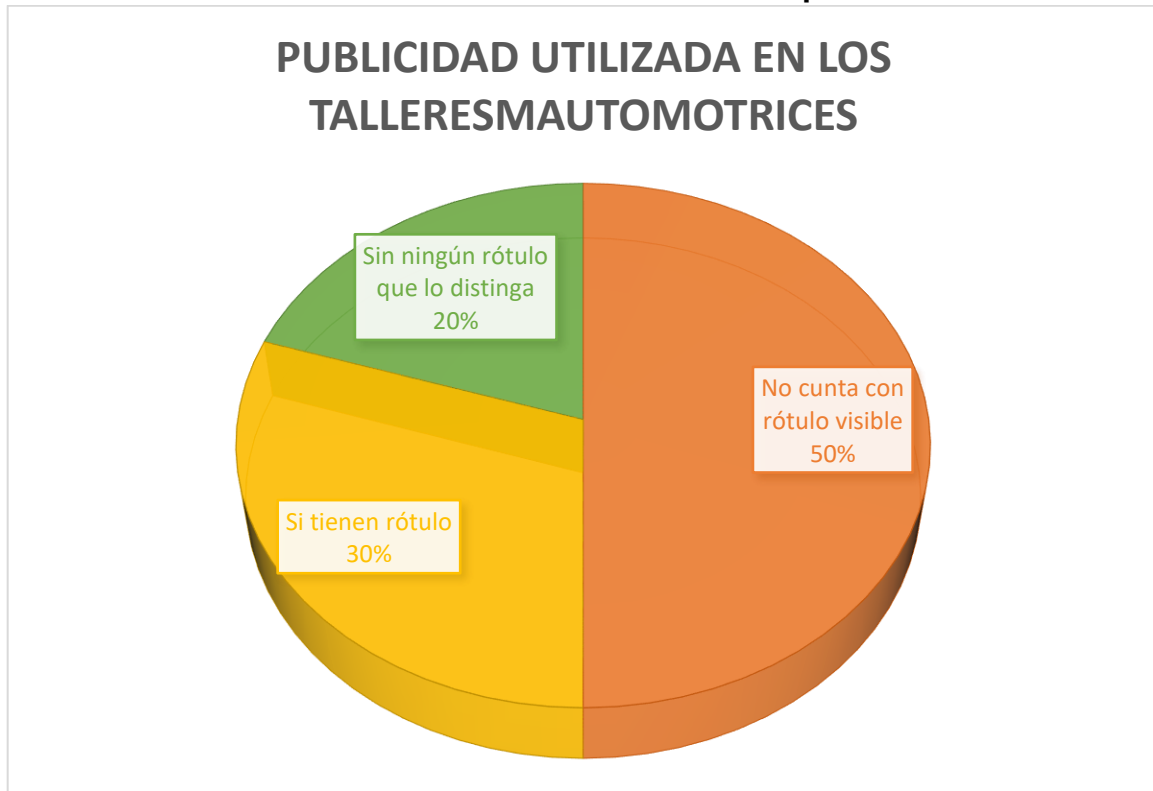
Por medio de una guía de observación se pudo notar que los talleres automotrices no utilizan publicidad sobre los servicios que ofrecen. Sin embargo, más del 50 %

de ellos no tiene un rotulo visible que los distinga, el cual les permite que los clientes los identifiquen. Algunos utilizan simplemente un nombre pintado sobre la pared o en una tabla.

El 30 % de los talleres automotrices utilizan un rótulo grande que los distingue del resto de talleres automotrices, en el rótulo dan a conocer el tipo de servicio que ofrecen y nombre con el que son conocidos en el medio. Este tipo de publicidad se vio reflejada en el municipio de Esquipulas, debido a que los talleres automotrices en el municipio se encuentran en los diferentes barrios del lugar.

Se pudo notar que el 20 % restante no poseen ningún rótulo el cual los identifique como taller automotriz, muchos de estos son identificados por las personas que necesitan del servicio, por la fachada con la que se identifica un taller automotriz, como lo es tener varios automóviles con el capó abierto, debido a que es una característica que indica que está siendo revisado por algún mecánico y varias piezas de automóviles tiradas en el suelo, la mayoría de los mecánicos no tienen con uniforme, sin embargo, se encuentran con ropa sucia con grasa que los identifica como quienes arreglan los vehículos descompuestos.

.

Grafica 8. Publicidad visualizada en banner o rotulo publicitario

Fuente: Elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los talleres automotrices, según clasificación.

Se presenta una gráfica identificando el porcentaje de los talleres encuestados en la cual se aprecian los talleres del departamento de Chiquimula y del municipio de Esquipulas. De esta forma se menciona que solo se hizo énfasis en relación a la publicidad de visualización, para que los clientes identifiquen el taller. Conociendo que los medios de publicidad son amplios y beneficiosos para una empresa siendo cualquier el servicio que brinde. Se menciona que los talleres automotrices no utilizan ningún medio de publicidad existente en el mundo de los servicios.

CONCLUSIONES

1. La caracterización de talleres automotrices de la cabecera departamental de Chiquimula en el municipio de Esquipulas permitió describir características generales, como: nombre del negocio, dirección, teléfono, correo electrónico, fecha de inicio de operaciones, y servicios de los que ofrecen para la reparación de los diferentes vehículos; esto con el fin de dar a conocer información detallada de este sector, lo que apoyará a instituciones que generen beneficios al sector comercio turístico de la región.
2. Del total de micro empresas en el ramo servicios se encuentran talleres de mecánica automotriz ubicados en los municipios de Chiquimula y Esquipulas; según datos obtenidos por medio de encuestas, el 60% se localiza en el municipio de Chiquimula y 40% en Esquipulas (41 y 20 talleres automotrices, respectivamente; los mismos representan al 100% de la población), los cuales contribuyen al crecimiento económico del departamento de Chiquimula.
3. Según la clasificación de talleres automotrices, se tomaron en cuenta sólo los que se dedican a reparación preventiva y correctiva de automóviles. Se identificó que el mayor número se concentra en la cabecera departamental de Chiquimula, esto debido a que la población es mayor. Además, se comparó el dato con el municipio de Esquipulas, en donde se pudo notar que los talleres que se encuentran son fuertes en el lugar, pero son pocos.
4. En la cabecera departamental de Chiquimula se encuentra un centro de estudio que se especializa en instruir sobre mecánica automotriz a los pobladores que les interese el oficio, es identificado como; Instituto Técnico de Capacitación y Productividad, (INTECAP), obteniendo de esta manera pequeñas empresas de talleres automotrices, quienes también ofrecen el servicio de mecánica automotriz a los pobladores.

5. La cantidad de capital humano registrado en los municipios de Chiquimula y Esquipulas fueron 181 personas que laboran de forma fija; además, en temporada alta se contratan temporalmente 34 personas en el municipio de Chiquimula y 20 en el municipio de Esquipulas, registrando un total de 235 empleos que genera este sector; a su vez, se identificaron datos del propietario o administrador, en los cuales se pueden mencionar nombre, género, nacionalidad, grado académico, entre otros, lo cual se presenta en una base de datos, de elaboración propia detallando información recolectada por cada taller automotriz en los municipios de Chiquimula y Esquipulas.
6. En relación a los servicios que presta el sector automotriz, se determinó que un porcentaje mayor al 55% de talleres automotrices cuenta con instalaciones de parqueo, baños privados, herramientas adecuadas para el trabajo de reparación de automóviles; con un porcentaje menor del 15% se encuentran los talleres con el servicio de computarizado y escáner para detectar fallas en vehículos; determinando que la mayoría de los talleres automotrices con servicios de todo tipo de reparación son los que cuentan con mayor número de clientes.
7. Se determinó que el pago que utilizan los talleres de mecánica automotriz se realiza con dinero efectivo, de esta manera es el pago confiable entre propietario y cliente. Se refleja que menos del 10% de los talleres automotrices utilizan el pago en cheque.
8. Es importante que en un mercado globalizado los medios de información y comunicación puedan dar a conocer los servicios que se prestan en los talleres automotrices, esto con el fin de proporcionar información a personas que necesiten ocupar el servicio o personas que pretenden visitar la región. Se pudo observar que el 10% de los establecimientos realizan publicidad por internet, sitios web, o bien, en redes sociales, mientras que el 90% restante no utilizan ningún medio.

RECOMENDACIONES

1. A los talleres automotrices, que consideren diferenciar su empresa del resto, implementando aspectos importantes como lo es la publicidad del lugar donde se encuentran ubicados; deberán tener en cuenta rotular visiblemente el nombre del taller, en un tamaño considerable y color adecuado y agradable a la vista del cliente. A las entidades de gestión turística local, como PROMIPYME, orientar a los propietarios de las microempresas de talleres automotrices y proporcionar asesoría empresarial para la organización de tareas, con la finalidad de promover la importancia de planear y utilizar los recursos para el cumplimiento de metas.
2. A INTECAP y a PROMIPYME, tomar en cuenta este sector del mercado como lo son las microempresas de talleres automotrices, para realizar estudios sobre temas posibles que se puedan impartir para capacitar al empresario, planeando tiempos de acuerdo al horario que sea recomendable para ellos.
3. Debido a que la tecnología evoluciona constantemente, es importantes que las microempresas de talleres automotrices realicen estudios modernos y de tal manera aumentar las capacidades para reparar los automóviles; se sugiere formar alianzas con INTECAP para capacitarse continuamente.
4. A entidades bancaria, brindar la información debida a microempresarios de los talleres automotrices sobre el uso UPS, para que puedan cobrar de forma segura el servicio brindado a los propietarios de vehículos.
5. A las empresas de talleres automotrices tener en cuenta que es necesario darse a conocer por diferentes medios de comunicación que permita al mercado meta conocer su ubicación y, así mismo, brindar información de los servicios que presta.

6. Así mismo a las micro empresas de talleres automotrices, tener en cuenta que es necesario darse a conocer por algún medio de comunicación que les permita a los diferentes propietarios de automóviles saber donde están ubicados y así mismo dar información de los servicios que prestan para su vehículo.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cabargas Reyes, J. C., Ardía Cabrera, F. A., & Mejía Ramos, M. T. (2010). *Mejoramiento del flujo y aumento de la capacidad de prestación de servicios de un taller de reparación y mantenimiento automotriz, a través de estrategias basadas en los principios de la teoría de restricciones*. *Prospect*, 8(2), 45-54. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/225609293.pdf>
- Castillo, Linares, M.O. (2016). *Caracterización del sector hotelero en los municipios de Chiquimula y Esquipulas del departamento de Chiquimula* (Tesis de licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro universitario de oriente, Chiquimula, Guatemala.
- Centro de escritura Javeriano. (2019). *Normas APA (6ª. ed.)*. Cali, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana, seccional Cali. Recuperado de https://www2.javerianacali.edu.co/sites/ujc/files/normas_apa_revisada_y_actualizada_mayo_2019.pdf
- Centro de Experimentación y Seguridad Vial de MAPFRE. (2010). *Gestión y logística del mantenimiento de vehículos* (Colección de ciclos formativos). CESVIMAP. Recuperado de <https://docplayer.es/2151909-Gestion-y-logistica-del-mantenimiento-de-vehiculos.html>
- De León Vega, G. R., & Castillo, L. (13 octubre del 2015). *Inscripción de empresas mercantiles y comerciante individual* (Instructivo general ME-I-IGE.RM-IEM-04, versión 3). Guatemala. Recuperado de <https://www.registromercantil.gob.gt/infopublica/instructivos/5INSCRIPCIONDEEMPRESASMERCANTILESYCOMERCIANTEINDIVIDUALVERSION3.pdf>
- Dessler G. (2009). *Administración de recursos humanos* (11ª. ed.). México: Pearson Educación. Recuperado de: https://www.academia.edu/34933506/2009_ADMINISTRACION_recursos_humanos_pdf



- Fuentes Orozco, M. V. (2004). *Organización de un taller de servicio automotriz* (Tesis de licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ingeniería, Guatemala. Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08_0419_M.pdf
- Galviz, G. I. (2011). *Calidad en la gestión de servicios*. Vereda del Lago, Maracaibo, Venezuela: Fondo Editorial Biblioteca Universidad Rafael Urdaneta. Recuperado de <https://docplayer.es/6274895-calidad-en-la-gestion-de-servicios.html>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación* (4ta. ed.). México, McGraw-Hill Interamericana. Recuperado de <http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPIERI.pdf>
- Morales Flores, J. C. (2012). *Implantación de un programa de mantenimiento productivo total (TPM) al taller automotriz del Municipio de Riobamba, (IMR)* (Tesis de licenciatura). Escuela Superior Politécnica, de Chimborazo, Riobamba Ecuador. Recuperado de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/3869/1/65T00034.pdf>
- Kotler, P. (2001). *Dirección de mercadotecnia: análisis, planeación, implementación y control* (8va. ed.). México: Pearson Educación. Recuperado de https://www.academia.edu/28223527/Direccion_de_mercadotecnia_Philip_Kotler
- Kotler, P., García de Madariaga Miranda, J., Flores Zamora, J., Bowen, J. T., Maken, C. J. (2011). *Marketing turístico* (5ª ed.). Madrid: Pearson Educación. Recuperado de <https://www.entornoturistico.com/wp-content/uploads/2017/04/Marketing-Tur%C3%ADstico-de-Philip-Kotler.pdf>
- Pulido Campos, B., Escalante Martínez, R. (2005). *Mantenimiento y reparación automotriz: una guía para la pequeña empresa* (Colección Guías Capacita 1). México: Secretaria de Trabajo y Previsión Social. Recuperado de <https://docplayer.es/542747-Micro-y-pequena-empresa.html>



Naciones Unidas. (2020). *Análisis multidimensional del desarrollo en Esquipulas*. Guatemala: PNUD. Recuperado de <https://www.gt.undp.org/content/guatemala/es/home/library/poverty/analisis-multidimensional-del-desarrollo-en-esquipulas0.html>



APÉNDICES

1. GUÍA DE ENTREVISTA

A continuación, se presenta una guía de entrevista que se realizó para recolectar información de los diferentes talleres automotrices de la cabecera departamental de Chiquimula y municipio de Esquipulas de Chiquimula, con el fin de describir las características importantes de los talleres automotrices que se encuentran trabajando en el sector servicio. Además, se utilizó la guía de observación que sirvió de apoyo para identificar datos que aportaron beneficios a la investigación.

En las guías que se presentan se tomaron en cuenta las siguientes variables: características generales del propietario o administrador de los talleres automotrices, cantidad de capital humano, servicios que ofrecen, formas de pago que manejan. De esta manera, se realizó una base de datos que generó información actualizada del sector automotriz; apoyando al Centro de Promociones de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, - PROMIPYME-, Instituto Guatemalteco de Turismo –INGUAT- del departamento de Chiquimula y municipio de Esquipulas.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
LECENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS –PD-



DIRIGIDO A:

Propietarios de Talleres Automotrices en Municipio de Chiquimula y Esquipulas

Objetivo: Caracterizar la información de los talleres automotrices para generar una base de datos que permita mejorar la vinculación con sus clientes.

INSTRUCCIONES: Se solita proporcionarnos la información colocando en los espacios en blanco la respuesta relacionada con su empresa y en los cuadros colocar una "X".

Datos que identifican al propietario o administrador

- Nombre del propietario o administrador:

- Quién se encuentra a cargo del taller automotriz:

Propietario

☐

Administrador

☐

- Dirección dónde está ubicado el taller automotriz:

- Número telefónico para pedir el servicio

- Nacionalidad

- Nivel de estudios académicos

Primaria

☐

Secundaria

☐

Diversificado

☐

Datos que identifican la empresa

- Nombre del taller automotriz

- Número de trabajadores que laboran en el taller automotriz

De 3 a 5 ☐ De 10 a 15 ☐

De 5 a 10 ☐ De 15 a 20 ☐

- Hace cuantos años inicio operaciones el taller automotriz

Menos de 5 ☐ De 15 a 20 ☐

De 5 a 10 ☐ De 10 a 15 ☐

Más de 20 ☐

- ¿Cuenta con correo electrónico?

Sí ☐ No ☐

Si tiene, anotarlo: _____

Capital Humano

- ¿Nivel de preparación académica, que exige el taller para sus trabajadores?

Nivel secundario ☐ Graduados del Intecap ☐

Nivel diversificado ☐ Ningún tipo de estudio ☐

Nivel Universitario ☐ Contar con experiencia ☐

- Contrata el taller hombres y Mujeres Sí ☐ No

- Cuantos Hombres trabajan _____ Mujeres _____

APÉNDICE 2. GUÍA DE OBSERVACIÓN

A continuación se presenta una guía de entrevista en la cuál se anotaron aspectos importantes que se lograban observar en los diferentes talleres automotrices visitados para la recolección de información por medio de encuestas. Para llenar aspectos importantes al mismo tiempo de terminar la encuesta al propietario se anotaban aspectos importantes que se lograron visualizar.

Siendo esta de mucha importancia debido a que fue un instrumento muy importante para llegar a la conclusión de como se encontraban los diferentes talleres automotrices visitados tanto en Chiquimula como en Esquipulas.

Podríamos destacar que existen aspectos que son importantes para la realización completa de la caracterización de los talleres automotrices y que una guía de observación permite completar el proceso sin incidir al encuestado, en este caso los propietarios de los talleres automotrices.

Siendo así que se implementaron las diferentes guías de observación, en los diferentes talleres reconocidos por personas para la reparación de automoviles.



GUÍA DE OBSERVACIÓN

CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Nombre del taller:
Hora y fecha de registro:
1. Posee señalización: 2. Posee iluminación: 3. Servicios extras: 4. Posee almacenamiento de piezas:

Fuente: Elaboración propia, con base a cuadro de variables y descriptores de la presente investigación.

APÉNDICE 3. Resumen de datos talleres automotrices de la cabecera del departamento de Chiquimula

NOMBRE DEL TALLER	NOMBRE DEL PROPIETARIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Taller la Bendición	Carlos José	13 avenida y 4ta calle de la zona 1, Chiquimula	3228-0768
Taller el Rápido	Saúl Pineda	15 avenida, tercera calle zona 1	4964-2430
Taller mecánico diésel y gasolina	Marco Rojas	14 avenida y tercera calle	5727-1685
Taller Miranda	Moisés Morales	6ta. Calle 16-00 zona 5	5710-9601
Taller y aceitera Tatos	Estuardo Gómez	Adelante de Residenciales Chiquimula, Banvi	No
Taller automotriz Los tres	Byron García	16 avenida a la par de la casita la fe.	5343-3085
Taller automotriz MEDA	Luis Meda	2da. Avenida de la colonia las flores zona 4 el molino.	48606911
Taller automotriz El Canche	Rocael Guerra	Las flores el molino avenida al lado derecho de terracería	4178-5004
Taller automotriz Duarte	Halmar Duarte	En la quinta calle adelante de la gasolinera puma.	5013-2514
Taller Escobar	Estuardo Escobar	Carretera a Esquilas	5189-5181
Taller automotriz Velly	Velly Osorio	Shusho Abajo zona 7 Chiquimula.	4555-6014
Taller automotriz Guerra	Julio Guerra	6ta calle 16-02 zona 5	5171-5546

NOMBRE DEL TALLER	NOMBRE DEL PROPIETARIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Taller automotriz Bella Vista	Cristian Mejía	km.163 ruta a Zacapa	4588-8342
Taller automotriz MAXEL	Max Cuadrón	Colonia el Shoropín zona 7 Chiquimula	5749-5624
Taller el Chino	Ronald Flores	Shusho Abajo, zona 7	3199-6430
Taller Charly	Carlos Rodolfo Sagastume	Sector Shusho Abajo, zona 7	5865-3089
Taller la Chalupa	Ludvin Francisco Sagastume	Octava Avenida 1-50, zona 2	5200-2877
Automotriz Edwin	Edvin Flores	5ta calle final colonia san Francisco, zona 2	5335-4555 5428-8326
Taller Automotriz Sema	Víctor Gutiérrez	Tercera calle, 1-13, Zona 1.	4696-9746
Taller Automotriz Los Rápidos	Sergio Vidal	Barrio el Ángel también conocido como la Torre	5408-8710
Taller de mecánica El Seco	German Roque	Tercera Calle Barrio San Pedrito Zona 1.	5945-2316
Taller de mecánica y electricidad San Pedrito	Darwin Orellana	Barrio San Pedrito	5123-8982

NOMBRE DEL TALLER	NOMBRE DEL PROPIETARIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Taller de mecánica Orellana	Luis Fernando	3ra calle, Barrio San Pedrito	4646-5898
Taller y Radiadores Porto Carreros	Gerson Gómez	7 avenida 3 calle lote 35, Colonia el Caminero	7942-2408
Taller de mecánica Gómez	Francisco Ramos	Servicio a domicilio	4010-6479
Mecánica FRIDEX	Gerson Vivar	Servicio a domicilio	5521-6154
Taller Automotriz Quincho	Luis Fernando	15 avenida y tercera calle A, Zona 5	5515-2013
Taller de mecánica y Soldadura William	William Galeano	Colonia Lomas del Sur callejón de terracería por Ladrillera Duarte Villeda.	5419-6217
Taller de mecánica Ortiz	José Benedicto Ortiz	km.165 Ruta para Zacapa	3448-5988
Taller Santos	Santos Ramírez	Octava avenida 1-50, zona 2	no cuenta
Taller de enderezado y pintura El Tío	Maira Leticia Bojórquez	Colonia Lomas del sur, zona 6 Callejón de terracería por Ladrillera Duarte Villeda.	3021-1323
Taller de mecánica Álvarez	Marvin Álvarez	Quinta calle adelante de gasolinera puma.	5789-8706
Taller Automotriz Chagüen	Danilo Chagüen	14 avenida y tercera calle, zona 1	5560-8021

NOMBRE DEL TALLER	NOMBRE DEL PROPIETARIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Auto mecánica Chico	Francisco Chagüen Díaz	5ta calle 14-21 zona 1, Chiquimula	No lo sabe
Taller automotriz Duarte	Daniel Duarte	Colonia San Francisco, zona 1, Chiquimula	5382-6437
Taller y electricidad Carlos	Carlos Sagastume	13 avenida 3-40 zona 1, Chiquimula	3015-2018
Taller automotriz Ortiz	Rolando Ortiz	13-98 y 4ta calle de la zona 1, Chiquimula	5168-1307

APÉNDICE 4. Resumen de la información de los Talleres Automotrices del municipio Esquipulas Chiquimula.

NOMBRE DEL TALLER	NOMBRE DEL PROPIETARIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Taller automotriz Portillo	Carlos Portillo	Colonia Santa Marta	5616-0868
Taller automotriz Kemo's	Marco Tulio Alvarado	Colonia Santa Marta	3243-2368
Taller automotriz Las Palmas	Mario Palma	Villas de Santiago	no lo proporcionó
Taller de mecánica William	William Lázaró	Residenciales del Valle	4050-5051
Taller automotriz Lemus	Jonathan Lemus	Colonia Los Arcos	5329-6929
Taller automotriz Beto	Humberto Cordón	Colonia Los Arcos	5048-9414
Taller automotriz Los Arcos	Carlos Gómez	Barrio San Joaquín	No cuenta
Taller automotriz Gutiérrez	Esteban Gutiérrez	Barrio San Sebastián	7943-2882
Taller y Servicios Wilson	Wilson Duarte	Barrio San Joaquín	4150-2008
Taller automotriz El Chino	Oscar Augusto Valenzuela	5ta calle A, colonia Santa Judía Esquipulas	5923-1330
Taller Auto Shopin Inversiones de Servicios	Alejandro Portillo	1ra. Avenida A 10-20 zona 1, Esquipulas	7943-1742
Taller automotriz García Coto	Álvaro España García	13 calle 0-15 zona 1, Esquipulas	4115-0923
Taller automotriz William	William Lázaró	1-24 zona 1, Colonia Santa Marta	7943-1640
Taller Murcia	Carlos Murcio	Barrio San Sebastián, Chiquimula	5748-2784
Repuestos de tráileres y Camiones S.A.	Oscar Castañeda	4m 224 8-26, zona 2 colonia los Pinos, Esquipulas.	7943-3040
Taller Nery	Oswaldo Nery Méndez	Villas de Santiago	4998-0284
Taller Fernández	Carlos Fernández	Colonia Santa Cecilia, Atulapa.	5551-1994

Taller Palma	Edmundo Palma	A un costado de la Maxi Despensa, Esquipulas	4169-8097
Taller Peralta	Merari Peralta	Chamagua	3272-1258
Taller Hernández	Edgar Hernández	Villas de Santiago	NO CUENTA
Taller Portillo 2	Lester Monroy	Barrio Santiaguito	5625-8396

Apéndice 5. Base de datos de talleres automotrices del departamento de Chiquimula y Esquipulas

**CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
CUNORI**

BASE DE DATOS TALLERES AUTOMOTRICES ESQUIPULAS - CHIQUIMULA

MARLA ADALGIZA ORELLANA FLORES

INDICE

Taller automotriz La Bendición	4
Taller automotriz El Rápido	5
Taller automotriz y aceitera Tatos	6
Taller automotriz Los Tres	7
Taller automotriz Pineda	8
Taller automotriz El Canche	9
Taller automotriz Duarte	10
Taller automotriz Escobar	11
Taller automotriz Vely	12
Taller automotriz Guerra	13
Taller automotriz Bella Vista	14
Taller automotriz Maxel	15
Taller automotriz Miranda	16
Taller automotriz Charly	17
Taller automotriz Chalupa	18
Taller automotriz Edvin	19
Taller automotriz Sema	20
Taller automotriz Los Rápidos	21
Taller automotriz El Seco	22
Taller automotriz San Pedrito	23
Taller automotriz Miranda	24
Taller automotriz Portocarreros	25
Taller automotriz Gómez	26
Taller automotriz Fridex	27
Taller automotriz Quincho	28
Taller automotriz y soldadura William	29
Taller automotriz Ortiz	30
taller automotriz Los Tres	31
Taller automotriz Santos	32

Taller automotriz El Tío	33
Taller automotriz Albanés	34
Taller automotriz Chagüen	35
Taller automotriz El Chino	36
Taller automotriz Duarte	37
Taller automotriz Carlos	38
Taller automotriz Ortiz	39
Taller automotriz Suruy	40
Taller automotriz Portillo	42
Taller automotriz Kemo's	43
Taller automotriz Las Palmas	44
Taller automotriz William	45
Taller automotriz Lemus	46
Taller automotriz Beto	47
Taller automotriz Los Arcos	48
Taller automotriz Gutiérrez	49
Taller automotriz Wilson	50
Taller automotriz El Chino	51
Taller automotriz El Shopping	52
Taller automotriz García Coto	53
Taller automotriz Lázaro	54
Taller automotriz Murcia	55
Taller automotriz y repuestos de tráiler y camiones (RETRACASA)	56
Taller automotriz Nery	57
Taller automotriz Fernandez	58
Taller automotriz Palma	59
Taller automotriz Hernandez	61
Taller automotriz Portillo	62

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz La Bendición		
Nombre Propietario: Carlos José López Nivel académico: Primaria Teléfono: 3228-0768 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller la Bendición	Dirección: Carretera a Esquipulas	
Tiene Nit: No	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Nivel primaria	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 4	Puesto que desempeñan: Mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: Sí	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: No	TARJETA VISA: No

**Datos que identifican al propietario del
Taller automotriz El Rápido**

Nombre Propietario: Saúl Pineda
 Nivel académico: Primaria
 Teléfono: 4964-2430
 Cargo en la empresa: Propietario
 Nacionalidad: Guatemalteco
 Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula

DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA

Nombre del taller automotriz: Taller el Rápido	Dirección: 15 avenida, tercera calle Zona 1
Tiene Nit: No	Tiene correo electrónico: No

CAPITAL HUMANO

Nivel académico: Nivel primaria	Género: Masculino
No. De colaboradores: 3	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos

SERVICIOS QUE OFRECEN

Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: Sí
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: Sí
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí

TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS

EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: No	TARJETA VISA: No
---------------	------------	------------------

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz y aceitera Tatos		
Nombre Propietario: Estuardo Gómez Nivel académico: Secundaria Teléfono: No Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller y aceitera Tatos	Dirección: Colonia Bamvi	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Nivel primaria	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 4	Puesto que desempeñan: Macánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: Sí	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Los Tres		
Nombre Propietario: Byron García Nivel académico: Secundaria Teléfono: 5343-3085 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller automotriz los Tres	Dirección: 16 avenida a la par de la casita la Fé	
Tiene Nit: no	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Intecap	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 3	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: Sí	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: No	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Meda		
Nombre Propietario: Luis Meda Nivel académico: Diversificado Teléfono: 4860-6911 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller automotriz Meda	Dirección: 2da avenida de la colonia las flores zona 4, el molino	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Intecap	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 3	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: Sí	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: No	Cambio de inyectores: No	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz El Canche		
Nombre Propietario: Rocael Guerra Nivel académico: Diversificado Teléfono: 4178-5004 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller automotriz El Canche	Dirección: 2da avenida de la colonia las flores zona 4, el molino. Calle de terracería	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: Sí	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Intecap	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 3	Puesto que desempeñan: Mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: Sí	Herramientas necesarias: Sí	
Reparación de aire acondicionado: Sí	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: No	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Duarte		
Nombre Propietario: Halmar Duarte Nivel académico: Secundaria Teléfono: 5013-2514 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller atomotriz Duarte	Dirección: Enfrente de caminos, en la Quinta calle	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: Sí	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Intecap	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 4	Puesto que desempeñan: Mecánicos y ayudantes	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: Sí	
Reparación de aire acondicionado: Sí	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: No	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Escobar		
Nombre Propietario: Estuardo Escobar Nivel académico: Secundaria Teléfono: 5189-5181 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller Escobar	Dirección: Carretera a Esquilas	
Tiene Nit: No	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Nivel Secundaria	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 3	Puesto que desempeñan: Mecánicos y ayudantes	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: Sí	
Reparación de aire acondicionado: Sí	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: No	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Vely		
Nombre Propietario: Vely Osorio Nivel académico: Secundaria Teléfono: 4555-6014 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller automotriz Velly	Dirección: Shusho Zona 7	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Nivel Secundaria	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 2	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: Sí	
Reparación de aire acondicionado: Sí	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Guerra		
Nombre Propietario: Julio Guerra Nivel académico: Secundaria Teléfono: 5171-5546 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller automotriz Guerra	Dirección: 6ta calle 16-02 zona 5	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: Sí	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Nivel diversificado	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 4	Puesto que desempeñan: Mecánicos y ayudantes	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: Sí	Herramientas necesarias: Sí	
Reparación de aire acondicionado: Sí	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: No	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Bella Vista		
Nombre Propietario: Crystian Mejía Nivel académico: Secundaria Teléfono: 4588-8342 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller automotriz Bella Vista	Dirección: km.163 ruta a Zacapa	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: Sí	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Nivel Secundaria	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 3	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Maxel		
Nombre Propietario: Max Cuadrón Nivel académico: Diversificado Teléfono: 5749-5624 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: MAXEL	Dirección: Colonia el Shoropin, Zona 7	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: Sí	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Intecap	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 2	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: Sí	Herramientas necesarias: Sí	
Reparación de aire acondicionado: Sí	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: No	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Miranda		
Nombre Propietario: Moises Miranda Morales Nivel académico: Primaria Teléfono: 5710-9601 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller el Miranda	Dirección: 16 avenida zona 5 por caminos	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Nivel primaria	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 2	Puesto que desempeñan: Mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: Sí	
Reparación de aire acondicionado: Sí	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Charly		
Nombre Propietario: Carlos Rodolfo Sagastume Nivel académico: Secundaria Teléfono: 5865-3089 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller Charly	Dirección: Sector Shusho Abajo, Zona 7	
Tiene Nit: No	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Intecap	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 2	Puesto que desempeñan: Mecánicos y ayudantes	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: Sí	Herramientas necesarias: Sí	
Reparación de aire acondicionado: Sí	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Chalupa		
Nombre Propietario: Ludvin Francisco Sagastume Nivel académico: Diversificado Teléfono: 5200-2877 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller la Shalupa	Dirección: Octava avenida 1-50, Zona 2	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Diversificado	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 5	Puesto que desempeñan: Mecánicos y ayudantes	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: Sí	Herramientas necesarias: Sí	
Reparación de aire acondicionado: Sí	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Edvin		
Nombre Propietario: Edvin Flores Nivel académico: Primaria Teléfono: 5335-4555/5428-8326 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Automotriz Edvin	Dirección: 5ta calle final Colonia San Francisco, Zona 2	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: Sí	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Diversificado	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 2	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: Sí	Herramientas necesarias: Sí	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: No	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Sema		
Nombre Propietario: Victor Gutiérrez Nivel académico: Primaria Teléfono: 4696-9746 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller Automotriz SEMA	Dirección: Tercera calle, 1-13, Zona 1	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: Sí	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Diversificado	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 2	Puesto que desempeñan: Mec'ánicos y ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: Sí	Herramientas necesarias: Sí	
Reparación de aire acondicionado: Sí	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: No	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Los Rápidos		
Nombre Propietario: Sergio Vidal Nivel académico: Primaria Teléfono: 5408-8710 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller Automotriz los Rápidos	Dirección: La torre, Barrio el Ángel	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Intecap	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 3	Puesto que desempeñan: Sólo ayudantes	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: No	
Reparación de frenos: No	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: No	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: No	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz El Seco		
Nombre Propietario: Germán Roque Nivel académico: Diversificado Teléfono: 5945-2316 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller de mecánica el seco		Dirección: Tercera calle Barrio San Pedrito, Zona 1
Tiene Nit: Sí		Tiene correo electrónico: No
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Secundaria		Género: Masculino
No. De colaboradores: 3		Puesto que desempeñan: Sólo ayudantes
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No		Herramientas necesarias: No
Reparación de aire acondicionado: No		Reparación de tren delantero: Sí
Reparación de frenos: Sí		Reparación de caja de velocidades: Sí
Reparación de suspensión: Si		Reparación de motores: Sí
Cambio de fajas: Sí		Cambio de inyectores: Sí
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz San Pedrito		
Nombre Propietario: Gerber Villeda Nivel académico: Diversificado Teléfono: 5550-6838 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller de mecánica y electricidad San Pedrito		Dirección:
Tiene Nit: No		Tiene correo electrónico: No
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Intecap		Género: Masculino
No. De colaboradores: 3		Puesto que desempeñan: Sólo ayudantes
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No		Herramientas necesarias: No
Reparación de aire acondicionado: Sí		Reparación de tren delantero: Sí
Reparación de frenos: Sí		Reparación de caja de velocidades: Sí
Reparación de suspensión: Sí		Reparación de motores: Sí
Cambio de fajas: Sí		Cambio de inyectores: Sí
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Miranda		
Nombre Propietario: Francisco Miranda Nivel académico: Diversificado Teléfono: 5510-7715 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller de mecánica Orellana	Dirección: 3ra caller, Barrio San Pedrito	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Contar con experiencia	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 3	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: Sí	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Porto carreros		
Nombre Propietario: Gersón Gómez Nivel académico: Secundaria Teléfono: 7942-2408 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller y Radiadores Portocarreros		Dirección: 7 avenida 3 calle lote 35, Colonia el Caminero
Tiene Nit: Sí		Tiene correo electrónico: No
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Contar con experiencia		Género: Masculino
No. De colaboradores: 4		Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No		Herramientas necesarias: No
Reparación de aire acondicionado: Sí		Reparación de tren delantero: Sí
Reparación de frenos: Sí		Reparación de caja de velocidades: Sí
Reparación de suspensión: Sí		Reparación de motores: Sí
Cambio de fajas: Sí		Cambio de inyectores: Sí
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Gómez		
Nombre Propietario: Francisco Ramos Nivel académico: Diversificado Teléfono: 4010-6479 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller de mecánica Gómez		Dirección: Servicio a Domicilio
Tiene Nit: No		Tiene correo electrónico: No
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Ningún tipo de estudio		Género: Masculino
No. De colaboradores: 4		Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: Sí		Herramientas necesarias: Sí
Reparación de aire acondicionado: Sí		Reparación de tren delantero: Sí
Reparación de frenos: Sí		Reparación de caja de velocidades: Sí
Reparación de suspensión: Sí		Reparación de motores: Sí
Cambio de fajas: Sí		Cambio de inyectores: Sí
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Fridex		
Nombre Propietario: Gersón Vivar Nivel académico: Diversificado Teléfono: 5521-6154 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Mecánica FRIDEX	Dirección: Servicio a Domicilio	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: Sí	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Diversificado	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 3	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: Sí	Herramientas necesarias: Sí	
Reparación de aire acondicionado: Sí	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Quincho		
Nombre Propietario: Luis Fernando Nivel académico: Diversificado Teléfono: 5515-2013 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller automotriz Quincho	Dirección: 15 avenida y tercera calle A, Zona 5	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Diversificado	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 4	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: Sí	Herramientas necesarias: Sí	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz y soldadura William		
Nombre Propietario: William Estuardo Galeano Beltetón Nivel académico: Diversificado Teléfono: 5419-6217 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller de mecánica y soldadura William		Dirección: Colonia Lomas del Sur
Tiene Nit: Sí		Tiene correo electrónico: No
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Diversificado		Género: Masculino
No. De colaboradores: 3		Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: Sí		Herramientas necesarias: Sí
Reparación de aire acondicionado: Sí		Reparación de tren delantero: Sí
Reparación de frenos: Sí		Reparación de caja de velocidades: Sí
Reparación de suspensión: Sí		Reparación de motores: Sí
Cambio de fajas: Sí		Cambio de inyectores: Sí
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Ortiz		
Nombre Propietario: José Benedicto Ortiz Nivel académico: Primaria Teléfono: 3448-5988 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller de mecánica Ortiz	Dirección: km.165 ruta para Zacapa	
Tiene Nit: No	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Ningún tipo de estudio	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 2	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Los Tres		
Nombre Propietario: Byron Garnica Nivel académico: Diversificado Teléfono: 5543-3085 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller y lubricantes los Tres	Dirección: 16 avenida a la par de la casita la Fé	
Tiene Nit: No	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Ningún tipo de estudio	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 3	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Santos		
Nombre Propietario: Santos Ramírez Nivel académico: Secundaria Teléfono: no cuenta Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller Automotriz Santos	Dirección: Octava Avenida 1-50, Zona 2	
Tiene Nit: No	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Contar con experiencia	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 2	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: Sí	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz El Tío		
Nombre Propietario: Myra Leticia Borjorquez Nivel académico: Secundaria Teléfono: 3021-1323 Cargo en la empresa: Propietaria Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller de enderezado y pintura el Tío	Dirección: Colonia Lomas del Sur, Zona 6	
Tiene Nit: No	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Contar con experiencia	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 2	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Albanés		
Nombre Propietario: Marvin Alvanez Nivel académico: Secundaria Teléfono: 5789-8706 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller de mecánica Alvanez	Dirección: Por Gasolinera Puma	
Tiene Nit: No	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Graduados del Intecap	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 3	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Chagüen		
Nombre Propietario: Danilo Chegüen Nivel académico: Secundaria Teléfono: 5560-8021 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller Automotriz Chegüen	Dirección: 14 avenida y tercera calle, Zona 1	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Graduados del Intecap	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 2	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: Sí	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz El Chino		
Nombre Propietario: Fracisco Díaz Nivel académico: Diversificado Teléfono: No lo sabe Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Automecánica Chico	Dirección: 5ta calle 14-21 zona 1, Chiquimula	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Contar con experiencia	Género:	
No. De colaboradores: 4	Puesto que desempeñan: Sólo ayudantes	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Duarte		
Nombre Propietario: Daniel Duarte Nivel académico: Primaria Teléfono: 5382-6437 Cargo en la empresa: Administrador Nacionalidad: Primaria Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller automotriz Duarte	Dirección: Colonia San Francisco, Zona 1, chiquimula	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Graduados del Intecap	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 3	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Carlos		
Nombre Propietario: Carlos Sagastume Nivel académico: Secundaria Teléfono: 3015-2018 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller y electricidad Carlos	Dirección: 13 avenida 3-40 zona 1, Chiquimula	
Tiene Nit: No	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Contar con experiencia	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 2	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Ortiz		
Nombre Propietario: Rolando Ortiz Nivel académico: Primaria Teléfono: 5168-1307 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller automotriz Ortiz	Dirección: 13-98 y 4ta calle de la zona 1, Chiquimula	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Graduados del Intecap	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 2	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: Sí	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Suruy		
Nombre Propietario: Víctor Cáceres Nivel académico: Secundaria Teléfono: Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Chiquimula		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller automotriz Suruy	Dirección: 14 avenida 14-21 zona 1, Chiquimula	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Secundaria	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 3	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

DATOS DE TALLERES AUTOMOTRICES DE ESQUIPULAS

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Portillo		
Nombre Propietario: Carlos Portillo Nivel académico: Primaria Teléfono: 4251-5199 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Esquipulas		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller automotriz Portillo	Dirección: Colonia Santa Marta	
Tiene Nit: No	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Secundaria	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 2	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: Sí	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: Sí	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Kemo's		
Nombre Propietario: Marco Tulio Alvarado Nivel académico: Primaria Teléfono: 3243-2368 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Esquipulas		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller automotriz Kemo"s	Dirección: Colonia Santa Marta	
Tiene Nit: No	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Ningún tipo de estudio	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 3	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: Sí	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: Sí	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz las Palmas		
Nombre Propietario: Mario Trujillo Nivel académico: Primaria Teléfono: no lo proporcionó Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Honduras Departamento: Chiquimula, Municipio: Esquipulas		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller automotriz las Palmas	Dirección: Villas de Santiago	
Tiene Nit: No	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Ningún tipo de estudio	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 3	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: Sí	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz William		
Nombre Propietario: William Lazáro Nivel académico: Primaria Teléfono: 4050-5051 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Salvador Departamento: Chiquimula, Municipio: Esquipulas		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Tallaer de mecánica William	Dirección: Resindeciales del Valle	
Tiene Nit: No	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Contar con experiencia	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 2	Puesto que desempeñan: Ayundantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: Sí	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: Sí	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Lemus		
Nombre Propietario: Jonathan Lemús Nivel académico: Primaria Teléfono: 5329-6929 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Esquipulas		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller automotriz Lemús	Dirección: Colonia Los Arcos	
Tiene Nit: No	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Contar con experiencia	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 2	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: Sí	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Beto		
Nombre Propietario: Humberto Córdón Nivel académico: Secundaria Teléfono: 5048-9414 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Esquipulas		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller automotriz Beto	Dirección: Colonia Los Arcos	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Contar con experiencia	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 3	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: Sí	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz los Arcos		
Nombre Propietario: Carlos Gómez Nivel académico: Secundaria Teléfono: No cuenta Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Salvador Departamento: Chiquimula, Municipio: Esquipulas		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller automotriz los Arcos	Dirección: Barrio San Jaquin	
Tiene Nit: No	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Contar con experiencia	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 3	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Gutiérrez		
Nombre Propietario: Esteban Gutiérrez Nivel académico: Secundaria Teléfono: 7943-2882 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Esquipulas		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller automotriz Gutiérrez	Dirección: Barrio San Sebastián	
Tiene Nit: No	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Ningún tipo de estudio	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 2	Puesto que desempeñan: Sólo ayudantes	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Wilson		
Nombre Propietario: Wilsón Duarte Nivel académico: Secundaria Teléfono: 4150-2008 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Esquipulas		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller y Servicios Wilsón	Dirección: Barrio San Jaquin	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Contar con experiencia	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 3	Puesto que desempeñan: Sólo ayudantes	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: Sí	Herramientas necesarias: Sí	
Reparación de aire acondicionado: Sí	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz El Chino		
Nombre Propietario: Oscar Augusto Valenzuela Nivel académico: Diversificado Teléfono: 5923-1330 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Esquipulas		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller automotriz el Chino	Dirección: 5ta calle A, colonia Santa Guddia Esquipulas	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Graduados a Nivel Diversificado	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 3	Puesto que desempeñan: Mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: Sí	Herramientas necesarias: Sí	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz El Shopping		
Nombre Propietario: Inversiones de Servicios Nivel académico: Primaria Teléfono: 7943-1742 Cargo en la empresa: Administrador Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Esquipulas		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller Auto Shopin	Dirección: 1ra. Avenida A 10-20 zona 1, Esquipulas	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Graduados a Nivel Diversificado	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 2	Puesto que desempeñan: Mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz García Coto		
Nombre Propietario: Álvaro España García Nivel académico: Primaria Teléfono: 4115-0923 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Esquipulas		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller automotriz García Coto	Dirección: 13 calle 0-15 zona 1, Esquipulas	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Ningún tipo de estudio	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 2	Puesto que desempeñan: Mecánicos y ayudantes	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: Sí	Herramientas necesarias: Sí	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí	
Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: No	TARJETA VISA: No

**Datos que identifican al propietario del
Taller automotriz Lázaro**

Nombre Propietario: Williams Lázaro
 Nivel académico: Diversificado
 Teléfono: 7943-1640
 Cargo en la empresa: Propietario
 Nacionalidad: Guatemalteco
 Departamento: Chiquimula, Municipio: Esquipulas

DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA

Nombre del taller automotriz: Taller automotriz Williams	Dirección: 1-24 zona 1, Quirio Cataño
---	--

Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: Sí
---------------	---------------------------------

CAPITAL HUMANO:

Nivel académico: Ningún tipo de estudio	Género: Masculino
---	-------------------

No. De colaboradores: 3	Puesto que desempeñan: Mecanicos y ayudantes
-------------------------	--

SERVICIOS QUE OFRECEN

Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: Sí
---------------------------	-----------------------------

Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: Sí
--------------------------------------	----------------------------------

Reparación de frenos: Sí	Reparación de caja de velocidades: Sí
--------------------------	---------------------------------------

Reparación de suspensión: Sí	Reparación de motores: Sí
------------------------------	---------------------------

Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí
---------------------	--------------------------

TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS

EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No
---------------	------------	------------------

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Murcia		
Nombre Propietario: Carlos Murcia Nivel académico: Diversificado Teléfono: 5748-2784 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Esquipulas		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller Murcia	Dirección: Barrio San Sebastián, Chiquimula	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: Sí	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Ningún tipo de estudio	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 2	Puesto que desempeñan: Mecánicos y ayudantes	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: Sí	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: No	Reparación de caja de velocidades: No	
Reparación de suspensión: No	Reparación de motores: No	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz y repuestos de tráiler y camiones (RETRACASA)		
Nombre Propietario: Oscar Castañeda Nivel académico: Diversificado Teléfono: 7943-3040 Cargo en la empresa: Administrador Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Esquipulas		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Repuestos de trailes y Camiones S.A.	Dirección: 4m 224 8-26, zona 2 Colonia los Pinos, Esquipulas.	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: Sí	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Contar con experiencia	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 3	Puesto que desempeñan: Mecanicos y ayudantes	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: Sí	Reparación de tren delantero: Sí	
Reparación de frenos: No	Reparación de caja de velocidades: No	
Reparación de suspensión: No	Reparación de motores: No	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Nery		
Nombre Propietario: Oswal Nery Mendéz Nivel académico: Primaria Teléfono: 4998-0284 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Esquipulas		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller Nery	Dirección: Villas de Santiago	
Tiene Nit: No	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Contar con experiencia	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 3	Puesto que desempeñan: Mecanicos y ayudantes	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: No	
Reparación de frenos: No	Reparación de caja de velocidades: No	
Reparación de suspensión: No	Reparación de motores: No	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: NO	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Fernández		
Nombre Propietario: Carlos Fernández Nivel académico: Secundaria Teléfono: 5551-1994 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Esquipulas		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller Fernandez	Dirección: Atulapa	
Tiene Nit: No	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Contar con experiencia	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 3	Puesto que desempeñan: Mecanicos y ayudantes	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: No	
Reparación de frenos: No	Reparación de caja de velocidades: No	
Reparación de suspensión: No	Reparación de motores: No	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: NO	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Palma		
Nombre Propietario: Edmundo Palma Nivel académico: Diversificado Teléfono: 4169-8097 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Esquipulas		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller Palma	Dirección: A un Costado de la Maxidespensa, Esquipulas	
Tiene Nit: Sí	Tiene correo electrónico: Sí	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Contar con experiencia	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 4	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: No	
Reparación de frenos: No	Reparación de caja de velocidades: No	
Reparación de suspensión: No	Reparación de motores: No	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Peralta		
Nombre Propietario: Merari Peralta Nivel académico: Secundaria Teléfono: 3272-1258 Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Esquipulas		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller Peralta	Dirección: Chammagua	
Tiene Nit: No	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Contar con experiencia	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 5	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: No	
Reparación de frenos: No	Reparación de caja de velocidades: No	
Reparación de suspensión: No	Reparación de motores: No	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Hernández		
Nombre Propietario: Edgar Hernández Nivel académico: Primaria Teléfono: no tiene Cargo en la empresa: Propietario Nacionalidad: Salvadoreño Departamento: Chiquimula, Municipio: Esquipulas		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller Hernández	Dirección: Villas de Santiago	
Tiene Nit: No	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Contar con experiencia	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 3	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: No	
Reparación de frenos: No	Reparación de caja de velocidades: No	
Reparación de suspensión: No	Reparación de motores: No	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No

Datos que identifican al propietario del Taller automotriz Portillo		
Nombre Propietario: Lester Monrroy Nivel académico: Diversificado Teléfono: 5625-8396 Cargo en la empresa: Administrador Nacionalidad: Guatemalteco Departamento: Chiquimula, Municipio: Esquipulas		
DATOS QUE IDENTIFICAN A LA EMPRESA		
Nombre del taller automotriz: Taller Portillo	Dirección: Barrio Santiaguito	
Tiene Nit: No	Tiene correo electrónico: No	
CAPITAL HUMANO:		
Nivel académico: Contar con experiencia	Género: Masculino	
No. De colaboradores: 2	Puesto que desempeñan: Ayudantes de mecánicos	
SERVICIOS QUE OFRECEN		
Inyección Electrónica: No	Herramientas necesarias: No	
Reparación de aire acondicionado: No	Reparación de tren delantero: No	
Reparación de frenos: No	Reparación de caja de velocidades: No	
Reparación de suspensión: No	Reparación de motores: No	
Cambio de fajas: Sí	Cambio de inyectores: Sí	
TIPOS DE PAGOS ACEPTADOS		
EFFECTIVO: Sí	CHEQUE: Sí	TARJETA VISA: No