

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

Círculos de formación de la conciencia crítica para fomentar la opinión  
y análisis entre colaboradores del área de servicios del Centro  
Universitario de Oriente de la Universidad de San Carlos de  
Guatemala

LEANDRO ESTUARDO JARQUÍN CASTRO

CHIQUIMULA, GUATEMALA, FEBRERO 2019



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

Círculos de formación de la conciencia crítica para fomentar la opinión  
y análisis entre colaboradores del área de servicios del Centro  
Universitario de Oriente de la Universidad de San Carlos de  
Guatemala

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central figure, likely a saint or religious figure, surrounded by various symbols including a cross, a crown, and a lion. The text "UNIVERSITAS CAROLINA ACADÉMICA" is inscribed around the top half of the circle, and "GUATEMALENSIS INTER" is at the bottom. The word "CONSPICUA" is also visible on the left side.

INFORME DE TRABAJO DE GRADUACIÓN  
(SISTEMATIZACIÓN)

Sometido a consideración del Honorable Consejo Directivo

Por

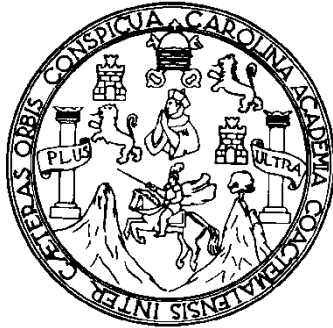
LEANDRO ESTUARDO JARQUÍN CASTRO

Al conferírsele el título de

LICENCIADO EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

CHIQUMULA, GUATEMALA, FEBRERO 2019

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA



**RECTOR**  
**M.Sc. Ing. MURPHY OLYMPO PAIZ RECINOS**

**CONSEJO DIRECTIVO**

|                               |                                          |
|-------------------------------|------------------------------------------|
| Presidente:                   | Ing. Agr. Edwin Filiberto Coy Cordón     |
| Representante de Profesores:  | M.Sc. Mario Roberto Díaz Moscoso         |
| Representante de Profesores:  | M.Sc. Gildardo Guadalupe Arriola Mairén  |
| Representante de Graduados:   | Inga. Evelin Dee Dee Sumalé Arenas       |
| Representante de Estudiantes: | P.C. Diana Laura Guzmán Moscoso          |
| Representante de Estudiantes: | M.E.P. José Roberto Martínez Lemus       |
| Secretaria:                   | Licda. Marjorie Azucena González Cardona |

**AUTORIDADES ACADÉMICAS**

|                         |                                 |
|-------------------------|---------------------------------|
| Coordinador Académico:  | M.A. Edwin Rolando Rivera Roque |
| Coordinador de Carrera: | M.Sc. Delfido Geovany Marroquín |

**ORGANISMO COORDINADOR DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN**

|             |                                       |
|-------------|---------------------------------------|
| Presidente: | M.Sc. Delfido Geovany Marroquín       |
| Secretaria: | Licda. Mirna Maribel Sagastume Osorio |
| Vocal:      | Lic. Edgar Efraín Fajardo de la Rosa  |

**JURADO QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN DEL INFORME FINAL DE  
TRABAJO DE GRADUACIÓN**

|            |                                         |
|------------|-----------------------------------------|
| Presidenta | M.Sc. Celeste Aída Gómez Marín de López |
| Secretario | M.A. Edwin Rolando Rivera Roque         |
| Vocal      | Lic. Edwin Giovany Vacaro Buezo         |

**Únicamente el autor es responsable del contenido, originalidad, autenticidad de los datos aportados, opiniones y doctrinas sustentadas en el presente trabajo de graduación (artículo 5, Normativo de Trabajos de Graduación de la Carrera de Pedagogía).**



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE  
PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA



Chiquimula, 04 de septiembre de 2018

Ing.  
**Edwin Filiberto Coy Cordón**  
Director Centro Universitario de Oriente

Señor Director:

En virtud del nombramiento emitido por la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de Pedagogía y Administración Educativa de este Centro de estudios superiores, en el cual se me nombra como asesora, procedí a verificar la realización del informe final de sistematización intitulado: Círculos de formación de la conciencia crítica para fomentar la opinión y análisis entre colaboradores del área de servicios del Centro Universitario de Oriente, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizado por el PEM y TAE **Leandro Estuardo Jarquín Castro**, carné **200041950**.

Después de incorporar las recomendaciones realizadas por el tribunal que practicó el Examen Privado de Graduación; en mi opinión, el informe realizado por el Profesor **Leandro Estuardo Jarquín Castro**, cumple con los requisitos exigidos por la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, del Centro Universitario de Oriente, de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Por lo expuesto anteriormente, recomiendo a quien corresponda, se acepte como requisito parcial previo a optar el grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS

Licenciada Nuria Areli Cordón Guerra

ASESORA

c.c. Archivo



DICTAMEN 001-2018 USAC/CUNORI/ CP/mmso

HONORABLES MIEMBROS  
CONSEJO DIRECTIVO  
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

**Distinguidos profesionales**

En atención al nombramiento emitido por la Coordinación de la carrera de Pedagogía, procedí a revisar los aspectos formales, semánticos y morfológicosintácticos del informe final de trabajo de graduación elaborado por el estudiante **LEANDRO ESTUARDO JARQUÍN CASTRO** asesorado por Licenciada Nuria Areli Cordon Guerra: *"Círculos de formación de la conciencia crítica para fomentar la opinión y análisis entre colaboradores del área de servicios del Centro Universitario de Oriente, de la Universidad de San Carlos de Guatemala"*.

En mi opinión, el informe mencionado cumple con los requisitos de forma y fondo exigidos por la carrera de Pedagogía y Administración Educativa de esta casa de estudios superiores; por lo tanto, emito DICTAMEN FAVORABLE para que el informe presentado por PEM Jarquín Castro, sea discutido en el examen público correspondiente.

Agradezco brindar las consideraciones necesarias al presente.

Atentamente.

  
Licda. **Mirna Maribel Sagastume Osorio**  
Revisora  
Carrera de Pedagogía y Administración Educativa  
CUNORI USAC



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE  
CARRERA DE PEDAGOGÍA



**COORDINATURA GENERAL DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA, DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:** Chiquimula, 02 de noviembre de dos mil dieciocho - - - - -

**ASUNTO:** Solicitud de impresión del informe final de trabajo de graduación intitulado: **“Círculos de formación de la conciencia crítica para fomentar la opinión y análisis entre colaboradores del área de servicios del Centro Universitario de Oriente, de la Universidad de San Carlos de Guatemala”** que para optar al grado académico de Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa, presenta el estudiante **Leandro Estuardo Jarquín Castro**, quien fuera asesorado por la Licenciada Nuria Areli Córdón Guerra - - - - -

**PROVIDENCIA: PED-032/2018**

Siendo que en opinión de la Licenciada Nuria Areli Córdón Guerra, Asesora del solicitante, el informe final de graduación presentado, cumple con los requisitos formales mínimos establecidos por el normativo específico; atentamente pase a la Dirección de esta unidad académica, para que se sirva autorizar la impresión del informe de mérito.

**ID Y ENSEÑAD A TODOS**

  
M.Sc. Delfino Geovany Marroquín  
**COORDINADOR GENERAL**



Lp/\* Archivo

**D-TG-P-010/2019**

EL INFRASCRITO DIRECTOR DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, POR ESTE MEDIO HACE CONSTAR QUE: Conoció el Trabajo de Graduación que efectuó el estudiante **LEANDRO ESTUARDO JARQUÍN CASTRO** titulado "CÍRCULOS DE FORMACIÓN DE LA CONCIENCIA CRÍTICA PARA FOMENTAR LA OPINIÓN Y ANÁLISIS ENTRE COLABORADORES DEL ÁREA DE SERVICIOS DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE, DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA", trabajo que cuenta con el aval de su Asesor y del Organismo Coordinador de Trabajos de Graduación, de la carrera de Pedagogía. Por tanto, la Dirección del CUNORI con base a las facultades que le otorga las Normas y Reglamentos de Legislación Universitaria **AUTORIZA** que el documento sea publicado como Trabajo de Graduación, previo a obtener el grado académico de **LICENCIADO EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**.

Se extiende la presente en la ciudad de Chiquimula, a doce de febrero de dos mil diecinueve.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Ing. Agr. Edwin Filiberto Coy Cordon  
**DIRECTOR**  
**CUNORI - USAC**



## **AGRADECIMIENTOS**

**A Dios:** Por su infinita misericordia, todo fruto cosechado es para su honra y gloria.

**A mi asesora:** Licda. Nuria Córdón, por su acompañamiento y orientación profesional. Gracias por su asesoría y ánimo. Dios y la vida le recompense su ayuda.

**A mis compañeros y amigos:** Por ser parte de la experiencia universitaria san carlista durante estos seis años, a ustedes, gracias por los momentos compartidos y por el apoyo brindado. En especial al grupo del Diplomado de Formación de la Conciencia Crítica.

**A todos los docentes de la Carrera de Pedagogía del CUNORI:** Por ser parte de mi formación. El agradecimiento eterno a cada uno.

**A CUNORI:** Gracias infinitas por todo lo brindado para alcanzar este éxito. Por ser parte de mi formación.

## **ACTO QUE DEDICO**

**A DIOS**

Por darme sabiduría e inteligencia cada día.

**A mis padres**

**María Bertila Castro Paiz y Leandro Antonio Jarquín Acuña.** Por el incondicional apoyo en todo momento y formar en mí, los valores fundamentales para la vida.

**A mi Esposa**

**Claudia Salazar Pérez de Jarquín,** Por su amor incondicional y su acompañamiento en cada meta.

**A mis hermanos**

Por su apoyo incondicional y su amor en cada etapa de mi vida.

**Al Centro Universitario de Oriente**

Por haberme abierto las puertas al conocimiento y proporcionado a docentes que sabiamente seleccionaron para ejercer la docencia en esta unidad académica.

## **RESUMEN**

El informe que se elaboró tuvo a bien sistematizar las experiencias obtenidas en el desarrollo de los círculos de formación de la conciencia crítica, para fomentar la opinión y análisis entre colaboradores del área de servicios del Centro Universitario de Oriente, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, del departamento de Chiquimula.

Luego de haber obtenido información importante mediante la realización de un diagnóstico que consistió en una entrevista efectuada al Director del Centro Universitario de Oriente -CUNORI- y al personal que labora en el área de servicios y con la aplicación del instrumento FODA al contexto situacional laboral del grupo de colaboradores antes mencionado, se determinó la necesidad de registrar las experiencias de trabajo con los mismos para realizar reflexiones que conduzcan a entender la realidad de las relaciones interpersonales, laborales y socioeconómicas existentes en el país.

El objetivo establecido para realizar la experiencia fue: Fomentar la opinión y análisis entre los colaboradores del área de servicios del Centro Universitario de Oriente, para contribuir en la formación de la conciencia crítica en el contexto social y laboral.

El registro de la sistematización se realizó en tres fases, con el propósito de llevar un orden adecuado y cronológico de cada experiencia, se utilizaron las siguientes: inicial, desarrollo y final.

La fase inicial dio a conocer el problema detectado sobre el tema que sería objeto de estudio, esto se obtuvo con la aplicación del diagnóstico. Como eje principal se decidió utilizar: Las opiniones y análisis realizados por los colaboradores del área de servicios del Centro Universitario de Oriente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que contribuyeron para orientar la conciencia crítica conforme a la experiencia vivida en el desarrollo de los círculos de formación.

En la fase inicial se elaboró el plan de sistematización el cual contó con todos los aspectos metodológicos que dirigió la realización del proceso de sistematización de las experiencias vividas, en este momento también se establecieron los instrumentos y las técnicas que se utilizarían para la recuperación crítica y ordenada de la información obtenida.

En la fase de desarrollo fue donde se obtuvo la mayoría de experiencias, por tal razón, es en este momento donde se hizo el registro del fundamento teórico que dio origen a los nuevos conocimientos, los cuales son producto de los sucesos vividos en las sesiones realizadas con el grupo de colaboradores del Centro Universitario de Oriente.

En la fase final del informe, se registraron los resultados, las conclusiones teóricas y prácticas, así también, contiene los anexos y apéndices. Esta es la parte central del proceso, y unida a las fases de inicio y desarrollo dan origen al informe final.

Las limitaciones más importantes que se encontraron en las tres fases, fueron: el tiempo de los colaboradores, la adecuación de los temas de estudio, el uso del celular y las interrupciones causadas por actividades extracurriculares del alumno epesista.

La reconstrucción y ordenamiento de experiencias fue desarrollada conforme a las vivencias e interrelaciones obtenidas durante la sistematización, se registraron los resultados obtenidos, los logros en cada fase, las acciones realizadas, los aciertos y desaciertos que facilitaron determinar las lecciones aprendidas.

La obtención de aprendizajes y nuevos conocimientos que facilitaran el acercamiento y las relaciones interpersonales entre compañeros, es la conclusión más importante, de tal forma, se recomienda la comunicación de los resultados obtenidos, para que el trabajo realizado no sea archivado y olvidado, sino, tomado en cuenta para futuros Ejercicios Profesionales Supervisados.

# ÍNDICE

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| RESUMEN                         | X   |
| ÍNDICE                          | XII |
| ÍNDICE DE CUADROS               | XV  |
| ÍNDICE DE ABREVIATURAS Y SIGLAS | XVI |
| INTRODUCCIÓN                    | 1   |

## CAPÍTULO I

### MARCO METODOLÓGICO

|       |                                                              |    |
|-------|--------------------------------------------------------------|----|
| 1.1   | Tema                                                         | 3  |
| 1.2   | Planteamiento del problema                                   | 3  |
| 1.3   | Justificación                                                | 4  |
| 1.4   | Objeto de la sistematización                                 | 6  |
| 1.5   | Objetivo de la sistematización                               | 6  |
| 1.6   | Eje de sistematización                                       | 6  |
| 1.7   | Recuperación del proceso vivido                              | 6  |
| 1.7.1 | <i>Momentos metodológicos</i>                                | 6  |
| 1.7.2 | <i>Guía de ordenamiento</i>                                  | 8  |
| 1.8   | Análisis, síntesis e interpretación crítica del proceso      | 11 |
| 1.8.1 | <i>Fase de inicio</i>                                        | 11 |
| 1.8.2 | <i>Fase de desarrollo</i>                                    | 12 |
| 1.8.3 | <i>Fase final</i>                                            | 12 |
| 1.9   | Técnicas e instrumentos para recuperación del proceso vivido | 13 |
| 1.10  | Grupo meta                                                   | 15 |
| 1.11  | Cronograma                                                   | 15 |
| 1.12  | Recursos                                                     | 16 |

## CAPÍTULO II

### MARCO REFERENCIAL

|       |                                  |    |
|-------|----------------------------------|----|
| 2.1   | Contexto municipal o comunitario | 17 |
| 2.2   | Contexto institucional           | 17 |
| 2.2.1 | <i>Reseña histórica</i>          | 17 |

|       |                                                     |    |
|-------|-----------------------------------------------------|----|
| 2.2.2 | <i>Visión y Misión de CUNORI</i>                    | 18 |
| 2.2.3 | <i>Objetivos institucionales</i>                    | 19 |
| 2.2.4 | <i>Valores de la institución</i>                    | 20 |
| 2.2.5 | <i>Funciones de la institución</i>                  | 20 |
| 2.2.6 | <i>Autoridades</i>                                  | 21 |
| 2.2.7 | <i>Análisis de coyuntura</i>                        | 22 |
| 2.3   | Marco Teórico                                       | 26 |
| 2.3.1 | <i>Sistematización</i>                              | 26 |
| 2.3.2 | <i>Definición del término sistematización</i>       | 26 |
| 2.4   | Estrategias de aprendizaje                          | 27 |
| 2.5   | Formación ciudadana                                 | 28 |
| 2.5.1 | <i>Ciudadanía</i>                                   | 28 |
| 2.5.2 | <i>Metodología del contexto, texto y compromiso</i> | 29 |
| 2.5.3 | <i>Conciencia crítica</i>                           | 30 |
| 2.5.4 | <i>Pensamiento crítico</i>                          | 30 |
| 2.5.5 | <i>Convivencia social</i>                           | 31 |

### **CAPÍTULO III**

#### **RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO**

|       |                                                     |    |
|-------|-----------------------------------------------------|----|
| 3.1   | Fase de inicio                                      | 33 |
| 3.1.1 | <i>Motivaciones iniciales</i>                       | 33 |
| 3.1.2 | <i>Logros y dificultades</i>                        | 35 |
| 3.1.3 | <i>Necesidades presentadas</i>                      | 37 |
| 3.1.4 | <i>Acciones realizadas</i>                          | 39 |
| 3.2   | Fase de desarrollo                                  | 42 |
| 3.2.1 | <i>Motivaciones iniciales</i>                       | 42 |
| 3.2.2 | <i>Necesidades presentadas</i>                      | 45 |
| 3.2.3 | <i>Objetivos formativos</i>                         | 46 |
| 3.2.4 | <i>Acciones realizadas</i>                          | 47 |
| 3.2.5 | <i>Contenidos trabajados y factor evaluativo</i>    | 85 |
| 3.2.6 | <i>Logros y dificultades que se enfrentaron</i>     | 87 |
| 3.2.7 | <i>Percepciones que se tienen de la experiencia</i> | 89 |

|       |                                                                      |    |
|-------|----------------------------------------------------------------------|----|
| 3.3   | Fase final                                                           | 90 |
| 3.3.1 | <i>Formas de expresar las experiencias vividas</i>                   | 91 |
| 3.3.2 | <i>Nociones que se tienen de las opiniones y análisis realizados</i> | 94 |
| 3.3.3 | <i>Impresiones producidas de la experiencia vivida</i>               | 96 |

## **CAPÍTULO IV**

### **LECCIONES APRENDIDAS**

|     |                    |     |
|-----|--------------------|-----|
| 4.1 | Fase inicial       | 98  |
| 4.2 | Fase de desarrollo | 101 |
| 4.3 | Fase final         | 103 |

|                        |            |
|------------------------|------------|
| <b>CONCLUSIONES</b>    | <b>105</b> |
| <b>RECOMENDACIONES</b> | <b>107</b> |
| <b>BIBLIOGRAFÍA</b>    | <b>108</b> |
| <b>APÉNDICES</b>       | <b>110</b> |
| <b>ANEXOS</b>          | <b>121</b> |

## ÍNDICE DE CUADROS

| CUADRO |                                | PÁGINA |
|--------|--------------------------------|--------|
| No. 1. | Técnicas e instrumentos        | 13     |
| No. 2. | Grupo meta                     | 15     |
| No. 3. | Matriz de instrumento FODA     | 38     |
| No. 4. | Contenidos y factor evaluativo | 86     |

## **ÍNDICE DE ABREVIATURAS Y SIGLAS**

CUNORI: Centro Universitario de Oriente

CSU: Consejo Superior Universitario

CTC: Contexto, Texto y Compromiso

EPS: Ejercicio Profesional Supervisado

FODA: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas

M.A.: Maestro en Artes

PNI: Positivo, Negativo e Interesante

UFCO: Unite Fruit Company

USAC: Universidad de San Carlos de Guatemala

## INTRODUCCIÓN

Hay diversas instancias donde los procesos de aprendizaje se llevan a cabo, una de estas es la interacción de los participantes en la experiencia y en la cual se relaciona en un contexto social determinado. Las relaciones humanas que se desarrollan entre los participantes se vuelven convivencia que facilita la formación de las personas y la obtención de aprendizajes significativos que merecen ser registradas.

El proceso de sistematización permite el responder a las preguntas: ¿Para qué queremos sistematizar? (definir el objetivo); ¿Qué experiencia queremos sistematizar? (delimitar el objeto) y ¿Qué aspectos centrales nos interesa más? (precisar un eje de sistematización) (Jara, 2012, p. 165). Con lo anteriormente expuesto se deduce el enfoque, los aspectos determinantes, el desarrollo, los conocimientos y contradicciones que se obtuvieron y cuáles son los asuntos de mayor importancia durante el proceso de sistematización de la experiencia vivida que generaron aprendizajes.

La experiencia vivida está relacionada al Ejercicio Profesional Supervisado, con el objetivo de fomentar la opinión y análisis entre los colaboradores del área de servicios del Centro Universitario de Oriente, así mismo, registrar las experiencias y lecciones aprendidas que ayuden a cumplirlo, además, es de mucha utilidad en sistematizaciones futuras.

Para la adecuada recolección y ordenamiento de la información obtenida en la experiencia es preciso, la utilización de técnicas e instrumentos, entre estos, se pueden mencionar: la observación, las fotográficas, lluvia de ideas, la grabación en video, el grupo focal, el análisis FODA y las memorias de las actividades realizadas, éstas fueron utilizadas en todas las fases como medio para el análisis sobre las necesidades de la institución y de los participantes.

Las experiencias vividas están registradas y estructuradas de la forma siguiente: Capítulo I como marco metodológico que consta; tema, planteamiento del problema, justificación, objeto, objetivo, eje de sistematización, momentos metodológicos, recuperación del proceso vivido con sus tres fases: inicial, desarrollo y cierre; ordenamiento y clasificación de la información para la reconstrucción histórica, técnicas e instrumentos para la recuperación del proceso vivido y definición del grupo meta.

Capítulo II, como marco referencial el cual se divide en tres secciones: a) marco contextual, b) marco Institucional, en donde se describe información del Centro Universitario de Oriente y c) marco teórico que contiene toda la teoría relacionada con el tema que será objeto de sistematización.

En el capítulo III, se realiza la interpretación crítica de los resultados. Esta información se divide en tres fases: fase de inicio, de desarrollo y final. El capítulo IV, corresponde a las lecciones aprendidas del proceso de sistematización de experiencias vividas, que se fueron obteniendo en el transcurso de las once sesiones de trabajo, mediante el análisis y opiniones hechas por los participantes, de las cuales se generó una serie de conocimientos sobre todo lo acontecido, para no repetir los errores cometidos y que lo que se hizo bien, vuelva a suceder.

En la parte final están incluidas las conclusiones, recomendaciones obtenidas y presentadas, evidenciando el aprendizaje obtenido en los círculos de formación de la conciencia crítica; la bibliografía que sustentó teóricamente el informe, los anexos que contienen todos los formatos, los documentos extraídos de otros autores para obtener información importante de la sistematización y los apéndices que corresponden a todo lo utilizado que fue creación propia del sistematizador.

# **CAPÍTULO I**

## **MARCO METODOLÓGICO**

La sistematización se realizó en el Centro Universitario de Oriente, con colaboradores del área de servicios, durante los meses de enero a junio del 2018.

### **1.1 Tema**

Sistematización de la experiencia vivida en el Ejercicio Profesional Supervisado, para fomentar la opinión y análisis entre colaboradores del área de servicios del Centro Universitario de Oriente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, durante el desarrollo de los círculos de formación de la conciencia crítica.

### **1.2 Planteamiento del problema**

Al realizar el diagnóstico a colaboradores del área de servicios del Centro Universitario de Oriente y al efectuar la entrevista correspondiente al Director, se detectó que existe interés por parte de la autoridad administrativa y de los mismos colaboradores en recibir una capacitación consistente en un diplomado que lleva por nombre, “Diplomado sobre Círculos de Formación de la Conciencia Crítica”.

Para que se llevara a cabo el diplomado, se observó que los colaboradores del área de servicios del CUNORI reciben pocas y a veces ninguna capacitación, lo cual llevó a que ellos se motivaran en recibir los temas que darán el fundamento teórico a todo el proceso.

También se pudo constatar que los colaboradores del área de servicio del CUNORI, en su mayoría poseen título de educación a nivel medio y otros ya están próximos a obtener título universitario intermedio, en carreras como Administración de Empresas y Auditoría. También se detectó que poseen poca información sobre los temas que se desarrollaron en el diplomado, para lo cual ellos expresaron que ha sido por desinterés de ellos mismos.

Goldschmid (1990), señala en sus doce paradojas de la enseñanza universitaria, que, a pesar de los problemas sociales, económicos, técnicos y científicos, y de la rapidez de los avances sociales y tecnológicos, las estructuras de la enseñanza y la organización de las titulaciones y disciplinas en las universidades han quedado claramente anquilosadas y, desde luego, no responden a las necesidades y exigencias de la sociedad actual.

### **1.3 Justificación**

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, como se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo (Jara, 1994).

Cuando se habla de proceso de sistematización de experiencias vividas, entendemos que se refiere a una serie de experiencias que producen conocimiento, enseñanzas y que fueron analizadas críticamente y compartidas para que de ellas se puedan comprender los resultados.

Lo argumentado por (Jara, 1994) en el párrafo inicial lleva a considerar los aprendizajes obtenidos en el proceso de sistematización y las experiencias derivadas en el desarrollo del diplomado sobre círculos de formación de la conciencia crítica, lo cual contribuyó en el fortalecimiento de la capacidad de opinión y análisis para despertar el pensamiento crítico y ayudó a mantener una posición más libre para enfrentar los problemas de la vida cotidiana de los colaboradores del área de servicio del CUNORI.

Resaltar los aspectos centrales de la experiencia para profundizar en los resultados y analizar de forma crítica y orientada conforme al desarrollo de los círculos de formación, para generar aprendizajes y nuevos conocimientos que permitan sensibilizar las acciones que se presenten al conocer los problemas sociales que viven a diario los colaboradores del área de servicio del CUNORI y

que por falta de información e investigación se desconocen o no tienen interés relevante para su profundización.

Es necesario fomentar la opinión y análisis de los colaboradores del CUNORI, durante el desarrollo de los círculos de formación de la conciencia crítica, para que se despierte en el trabajador el interés por participar y brindar su apoyo de forma desinteresada en aspectos que afecten a la sociedad local y del país en general. Que se motive al empleado y se fomente en él, el deseo de ser personas de cambio y que aman a su país y a la sociedad.

La educación es activa, porque vincula al hombre con el espacio y el tiempo y porque él puede captarlos y transformarlos de forma reflexiva y crítica. *“Entendemos que, para el hombre, el mundo es una realidad objetiva, independiente de él, posible de ser conocida. Sin embargo, es fundamental partir de la idea de que es un ser de relaciones y no sólo de contactos, no sólo está en el mundo sino con el mundo. De su apertura a la realidad, de donde surge el ser de relaciones que es, resulta esto que llamamos estar con el mundo”* (Carreño, 2009).

Según lo que establece (Carreño, 2009), con la aplicación de los círculos de formación de la conciencia crítica, se pretende formar en los participantes una nueva forma de pensar, un estilo de vida diferente, pensar antes de actuar, ayudarles a relacionarse con su sociedad, que puedan tomar decisiones para alcanzar una mejora en su vida cotidiana.

Para el buen funcionamiento de la institución, es necesario que sus colaboradores se desempeñen en un entorno en el cual favorezca un ambiente de confianza, respeto, sinceridad y apoyo institucional, así como, que todos conozcan sus derechos y obligaciones; todo lo anterior se espera obtener conforme se vaya desarrollando el diplomado y se fomente en cada colaborador la opinión y análisis y de esta forma orientar su conciencia y pensamiento crítico.

Si se tienen empleados contentos y satisfechos, se verá reflejado en el nivel de conciencia con que ellos desempeñan sus labores y al mismo tiempo, no serán ajenos a las problemáticas de carácter social que puedan estar afectando el entorno nacional.

#### **1.4 Objeto de la sistematización**

Experiencia vivida para fomentar la opinión y análisis entre colaboradores del área de servicios del Centro Universitario de Oriente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, durante el desarrollo de los círculos de formación de la conciencia crítica, de enero a junio de dos mil dieciocho.

#### **1.5 Objetivo de la sistematización**

Fomentar la opinión y análisis entre colaboradores del área de servicios del Centro Universitario de Oriente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para contribuir en la orientación de la conciencia crítica, utilizando una guía metodológica.

#### **1.6 Eje de sistematización**

Las opiniones y análisis realizados por colaboradores del área de servicios del Centro Universitario de Oriente, que contribuyeron para orientar la conciencia crítica en el desarrollo de los círculos de formación.

#### **1.7 Recuperación del proceso vivido**

##### ***1.7.1 Momentos metodológicos***

Para sistematizar el Ejercicio Profesional Supervisado en cuanto al desarrollo de los círculos de formación de la conciencia crítica, se utilizaron tres fases:

Fase inicial, fase de desarrollo y fase final, éstas abarcan en referencia al tiempo, (Jara, 1994), establece el punto de partida, las preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, la reflexión de fondo y los puntos de llegada.

En cada fase se emplea una guía de ordenamiento para clasificar la información de la experiencia vivida (Jara, 1994).

#### ***a) Fase inicial***

Según (Jara, 1994), propone que el punto de partida se debe realizar desde la propia práctica, lo que quiere decir, desde la experiencia vivida por el sistematizador, y el cual se realizó en este caso de forma particular, en el desarrollo de los círculos de formación de la conciencia crítica, impartidos al personal del área de servicios del CUNORI. En esta fase se realizó un diagnóstico el cual dio como resultado, el encontrar una visión clara sobre el tema que fue objeto de sistematización, ayudó a conocer de mejor forma la situación contextual de la institución donde se llevó a cabo.

También en esta fase, se realizó el plan de sistematización, en el cual fue fundamental la adecuada elaboración de tres pilares, los cuales sostienen el proceso de sistematización, siendo estos: el objeto, el objetivo y el eje de sistematización.

#### ***b) Fase de desarrollo***

Solo pueden sistematizar una experiencia quienes han formado parte de ella (Jara, 1994).

En esta fase se llevó a cabo la recuperación del proceso vivido y se ejecutó la planificación realizada, en ella quedaron registrados los acontecimientos y con base en las memorias se hizo una reflexión crítica de ellos. Debe realizarse en

dos pasos: reconstruir la historia, ordenar y clasificar la información (Jara, 1994).

De igual forma propone la reflexión de fondo en la cual se incluye aspectos tales como: ¿por qué paso lo que paso? en el proceso de sistematización realizado con colaboradores del área de servicio del CUNORI y el cual se desarrolló con el diplomado de círculos de formación de la conciencia crítica, se profundizó e interpretó de forma crítica la experiencia vivida, debido a que, el proceso fue más allá del aspecto descriptivo y se puntualizó en lo interpretativo. Cabe mencionar que todos los demás procesos estuvieron en función de éste, ya que, es aquí donde está el punto medular del proceso de sistematización, porque se obtuvieron aprendizajes para mejorar la problemática encontrada.

### ***c) Fase final***

Con esta etapa se culmina el proceso de sistematización y se presenta el informe final, en donde se comunican los aprendizajes obtenidos, las conclusiones principales y recomendaciones del proceso de la experiencia vivida.

Se organizó una reunión con los colaboradores del área de servicio del CUNORI, con el fin de entregar los reconocimientos a cada uno de los participantes del diplomado sobre formación de la conciencia crítica.

### **1.7.2 Guía de ordenamiento**

Una vez realizada la fase descriptiva y narrativa, se puede entrar en ésta, el tiempo clave y sustantivo de un proceso de sistematización: Las reflexiones de fondo que permiten, a través de procesos de análisis y síntesis, construir interpretaciones críticas sobre el proceso vivido y desde la riqueza de la propia experiencia. Ello admitirá develar, explicitar y formular aprendizajes.

Todos los otros momentos de la propuesta metodológica están en función de éste. Para realizar el proceso de análisis y síntesis fue necesario, por ejemplo, trabajar por separado los distintos componentes de la globalidad de la experiencia, se hizo un esfuerzo analítico: analizar y relacionar el comportamiento de cada aspecto por separado.

Con base en lo anterior, se ubican las tensiones y contradicciones principales que marcaron los distintos componentes del proceso y su interrelación. Gracias a ello se puede ir vinculando las particularidades y el conjunto, los aspectos similares y los diferentes; podemos interrelacionar los componentes personales con aquellos que son colectivos, ver las interrelaciones entre los sujetos y comenzar a preguntarnos por las causas de lo sucedido o ir descubriendo el sentido del fondo que ha marcado la experiencia. Es el punto central de todo el proceso de sistematización.

La matriz de ordenamiento y reconstrucción permite tener una síntesis visual de lo realizado en la experiencia ordenada cronológicamente, identifica momentos significativos, identifica etapas, permite ver continuidades y discontinuidades y facilita el analizar aspectos por separado. Esta matriz se debe construir con flexibilidad.

Para la reconstrucción de la historia se incluirá una guía ordenada en las tres fases, de la manera siguiente:

***a) Fase inicial***

- Motivaciones iniciales para fomentar la opinión y análisis de colaboradores del área de servicios del CUNORI.
- Logros obtenidos para fomentar la opinión y el análisis en colaboradores del área de servicios del CUNORI.
- Dificultades encontradas para fomentar la opinión y el análisis en colaboradores del área de servicios del CUNORI.

- Necesidades presentadas para fomentar la opinión y el análisis en colaboradores del área de servicios del CUNORI.
- Acciones a realizar con colaboradores del área de servicios del CUNORI, para realizar los círculos de formación de la conciencia crítica.

***b) Fase de desarrollo***

- Motivaciones iniciales para conocer las opiniones y análisis realizados por colaboradores del área de servicios del CUNORI.
- Necesidades presentadas que ayudaron o dificultaron el conocer las opiniones y análisis de colaboradores del área de servicios del CUNORI.
- Objetivos formativos que sirvieron en el antes y durante del proceso de sistematización y dieron a conocer las opiniones y análisis efectuados por colaboradores del área de servicios del CUNORI.
- Acciones realizadas con colaboradores del área de servicios del CUNORI que contribuyeron a la adecuada expresión de opiniones y construcción de análisis.
- Contenidos trabajados y factor evaluativo utilizados durante el desarrollo del proceso de sistematización con colaboradores del área de servicios del CUNORI.
- Logros obtenidos para motivar y fomentar las opiniones y análisis de colaboradores del CUNORI.
- Dificultades que se presentaron y obstaculizaron el fomento de las opiniones y el análisis en colaboradores del CUNORI.
- Percepciones que se tienen de la experiencia vivida en cuanto a identificar las opiniones y análisis de colaboradores del CUNORI.

***c) Fase final***

- Formas de expresar las experiencias vividas en cuanto a que opiniones y análisis realizados por colaboradores del CUNORI, ayudaron a orientar la conciencia crítica.

- Nociones que se tienen en cuanto a que opiniones y análisis realizados por colaboradores del CUNORI contribuyeron a la formación de la conciencia crítica.
- Impresiones producidas de la experiencia vivida que generaron opiniones y análisis en colaboradores del CUNORI.

Se trata de realizar una exposición del trayecto seguido por la experiencia, que nos permita objetivarla, mirando sus distintos elementos “desde lejos” (Jara, 2012).

## **1.8 Análisis, síntesis e Interpretación crítica del proceso**

Se realizó una guía de preguntas, de las cuales se tomarán en cuenta los siguientes componentes:

Se trata de tener una visión detallada y global de los principales acontecimientos que se fueron sucediendo en el trayecto de la experiencia, normalmente expuestos de manera cronológica (Jara, 2012).

### **1.8.1 Fase de inicio**

- ¿Cuáles fueron los factores que obstaculizaron o facilitaron el conocer que opiniones y análisis realizados por colaboradores del CUNORI sirvieron para contribuir en orientar la conciencia crítica esta parte de la experiencia?
- ¿Qué debilidades y aciertos se presentaron para conocer que opiniones y análisis ayudaron para contribuir en orientar la conciencia crítica de colaboradores del CUNORI?
- ¿Qué fue lo que se hizo bien y se volvería a repetir en el desarrollo del proceso de sistematización que contribuyó para conocer las opiniones y análisis de colaboradores del CUNORI?
- ¿Qué no se hizo bien y no se volvería hacer porque fue obstáculo para conocer las opiniones y análisis de colaboradores del CUNORI?

### **1.8.2 Fase de desarrollo**

- ¿Cuáles fueron los factores que obstaculizaron o facilitaron la experiencia vivida en los círculos de formación de la conciencia crítica y que no contribuyeron para conocer las opiniones y análisis de colaboradores del CUNORI?
- ¿En qué medida incidió a la reflexión crítica en las opiniones y los constantes análisis hechos a la temática desarrollada?
- ¿Qué resultados se obtuvieron con las opiniones y los análisis realizados en el cumplimiento de las sesiones de trabajo en los círculos de formación de la conciencia crítica?
- ¿Qué fue lo que se hizo bien y se volvería a repetir para fomentar la opinión y el análisis entre colaboradores del área de servicios del CUNORI?
- ¿Qué no se hizo bien y no volvería hacer en cuanto a obstaculizar el fomento de la opinión y análisis entre colaboradores del área de servicios del CUNORI?

### **1.8.3 Fase final**

- ¿Qué acciones demuestran que se cumplió lo relacionado a los círculos de formación de la conciencia crítica y que fue factor importante en las opiniones y análisis realizados?
- ¿Qué fue lo que se hizo bien y se volvería a repetir para fomentar la opinión y el análisis entre colaboradores del área de servicios del CUNORI?
- ¿Qué no se hizo bien y no volvería hacer en cuanto a obstaculizar el fomento de la opinión y análisis entre colaboradores del área de servicios del CUNORI?

## 1.9 Técnicas e instrumentos para recuperación del proceso vivido

En este punto se hace necesario mencionar, que es de suma importancia la recuperación, análisis e interpretación del proceso vivido. Fue necesaria la utilización de técnicas e instrumentos que permitieron hacer un análisis y síntesis del ejercicio analítico del proceso. Para poder obtener una mejor comprensión se clasificaron las técnicas e instrumentos en el siguiente cuadro.

**Cuadro No. 1. Técnicas e instrumentos**

| Técnica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Instrumento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Entrevista:</b></p> <p>Pueden hacerse preguntas sobre experiencias, opiniones, sentimientos, valores y creencias, emociones, sentimientos, hechos, historias de vida, percepciones, atribuciones, etc. (Lázaro y Asensi, 1987)</p>                                                                                           | <p><b>Guía de entrevista:</b> con las preguntas elaboradas y ordenadas, se realizó una conversación con los participantes del proceso de sistematización, donde se relató lo que les gustó y no les gustó, las opiniones vertidas en cada círculo de formación, el impacto que provocó el desarrollo de cada tema, también se utilizó para conocer las necesidades que presentaba cada persona.</p> |
| <p><b>Observación participante:</b> se utilizó durante toda la sistematización, permitió al epesista conocer las emociones y sentimientos de cada participante dentro del mismo contexto donde se desarrollaba el proceso. La información obtenida se registró y utilizó para la elaboración del informe final. (Piloña, 2008)</p> | <p><b>Guía de observación:</b> se utilizó una serie de preguntas que permitieron adentrarse profundamente en las situaciones sociales y mantener un papel activo en cada sesión, de la misma forma realizar reflexiones y estar atento a los detalles, sucesos e interpretaciones.</p>                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Grupo Focal:</b></p> <p>Son entrevistas grupales, consiste en reuniones de grupos pequeños o medianos (3 a 10 personas), en los cuales los participantes conversan a profundidad en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal bajo la conducción de un especialista en dinámicas grupales (Sampieri, 2014).</p> | <p><b>Guía de grupo focal:</b> esta técnica se utilizó para conocer las emociones y determinar los conocimientos obtenidos por los participantes.</p>                                                          |
| <p><b>Diario de campo:</b></p> <p>Es un instrumento utilizado por los investigadores para registrar aquellos hechos que son susceptibles de ser interpretados. En este sentido, es una herramienta que permite sistematizar las experiencias para luego analizar los resultados (Sampieri, 2014).</p>                                     | <p><b>Cuaderno de apuntes:</b> se utilizó para anotar aspectos relevantes que ocurrieron en las sesiones de trabajo.</p>                                                                                       |
| <p><b>Bitácora:</b></p> <p>Es generalmente de carácter personal, con una estructura cronológica que se actualiza regularmente y que se suele dedicar a tratar un tema concreto (Sampieri, 2014).</p>                                                                                                                                      | <p><b>Cuadro de planificación:</b> esta técnica se utilizó para llevar un registro ordenado en forma cronológica de las actividades desarrolladas en los círculos de formación.</p>                            |
| <p><b>FODA:</b></p> <p>Según (García, 2000, p. 35) la matriz FODA es una herramienta de análisis que puede ser aplicada a cualquier situación, individuo, producto, empresas que esté actuando como objeto de estudio en un momento determinado del tiempo.</p>                                                                           | <p><b>Cuadro de matriz:</b> esta técnica se utilizó para realizar el diagnóstico y conocer las necesidades más importantes de los participantes y que estaban relacionadas con el tema de sistematización.</p> |

|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Grabación en vídeo:</b><br>Consiste en la utilización de un dispositivo de grabación en medios magnéticos. (Sánchez, 2018) | <b>Video grabación:</b> se utilizó para capturar cada momento de las sesiones de trabajo en tiempo real y que sirvieran para conocer cada aspecto en cuanto a emociones, opiniones y sentimientos que presentaron las personas. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Fuente: elaboración propia.

### 1.10 Grupo meta

Al diplomado sobre círculos de formación de la conciencia crítica se invitó a todo el personal contratado en la institución, siendo la cantidad de quince (15) personas, de las cuales no atendieron la invitación tres (3), por lo que fue un total de doce (12) participantes.

**Cuadro No. 2. Grupo meta.**

| Número de colaboradores | Mujeres | Hombres |
|-------------------------|---------|---------|
| 12                      | 4       | 8       |

Fuente: elaboración propia.

### 1.11 Cronograma

Este informe proporcionó evidencia de la secuencia marcada de forma temporal del proceso de sistematización que se llevó a cabo durante el desarrollo de los círculos de formación de la conciencia crítica, impartido a los colaboradores del área de servicios, del Centro Universitario de Oriente (Ver apéndice 1).

“Es un instrumento gráfico de la planeación, en la que se listan, en orden secuencial, todas las actividades previstas que son necesarias de realizar dentro del proceso de la investigación, con estimación de tiempos para cada una” (Piloña, 2008, p. 252).

### **1.12 Recursos**

Todos los elementos que coadyuvan a ejecutar un proceso, se conocen como recurso. Base útil o medio a través del cual se alcanza un fin u objetivo. (Piloña, 2008, p. 249)

En este sentido, los recursos pueden ser de varios tipos, siendo estos: materiales y humanos, sin embargo, para determinar los costos del proceso se hizo necesario la elaboración de un presupuesto donde se explica los elementos y sus costos, mismos que se efectuaron durante la experiencia (Ver apéndice 2).

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO REFERENCIAL**

#### **2.1 Contexto municipal o comunitario**

El Municipio de Chiquimula es uno de los 340 municipios de la República de Guatemala. Es la cabecera del departamento de Chiquimula, tiene una extensión territorial de 372 kilómetros cuadrados y cuenta con una Cabecera Departamental, 37 aldeas y 50 caseríos; Chiquimula tiene una cabecera municipal y está dividida en siete zonas, es atravesado por los siguientes ríos: Río Grande, Río Jocotán, Río San José, Río San Juan, Río Shutaque y Río Tacó. Su nombre proviene del colectivo nahuatl “Chiquimolín”, que significa jilguero y la terminación abundancial tlán, interpretándose como “donde abundan los jilgueros” (Fundación Konrad Adenauer, 2009).

El municipio de Chiquimula limita al norte con el departamento de Zacapa, al este con Jocotán, San Juan Ermita y San Jacinto -Chiquimula-, al sur con San José La Arada y San Jacinto-Chiquimula- y al oeste con Huité y Cabañas -Zacapa. Su clima es cálido y templado en algunos meses del año. Su fundación fue el 29 de junio de 1821 (Instituto Nacional de Estadística de Guatemala, 2006).

#### **2.2 Contexto Institucional**

El Centro Universitario de Oriente CUNORI se encuentra ubicado en la finca el Zapotillo, zona 5, de la cabecera departamental de Chiquimula.

##### **2.2.1 Reseña histórica**

La Universidad de San Carlos de Guatemala fundada en 1676 por la Real Cédula de Carlos II, es la cuarta universidad fundada en América; fue en la época de la revolución de 1944 que se estableció su total autonomía, llegando a nivel constitucional. La Universidad de San Carlos en los últimos años ha

apoyado los esfuerzos de las diferentes unidades académicas para lograr la acreditación de los planes de estudio, estando actualmente acreditadas internacionalmente 12 carreras y varias en proceso de acreditación (Borja, 2016).

La creación del Centro Universitario de Oriente CUNOR fue autorizada por el Consejo Superior Universitario, según Acta 24-76 de fecha 7 de julio de mil novecientos setenta y seis. La inauguración del Centro se dio el 12 de febrero de 1977, iniciando con las carreras Técnico en Producción Hortícola y Técnico en Producción Pecuaria con especialidades de Avicultura y Porcinotecnia. En 1991 se inicia a formar estudiantes a nivel de licenciatura.

Todo lo anterior, le ha valido para ser reconocido en la región como el centro pionero de la educación superior. Instituciones a nivel local y del extranjero han recurrido a llevar proyectos de ayuda.

### ***2.2.2 Visión y Misión de CUNORI***

#### ***a) Visión***

Ser el Centro Universitario líder de la educación superior en el oriente de Guatemala, a través de la formación de profesionales de diversas disciplinas científicas tecnológicas, humanísticas y ambientales, con principios éticos y excelencia académica que contribuyan al desarrollo integral de la sociedad (Oficina de planificación, CUNORI, 2016).

#### ***b) Misión***

Somos un Centro Universitario comprometido con el desarrollo sustentable, que forma talento humano profesional, por medio de la generación, aplicación y difusión del conocimiento para mejorar la calidad de vida de los habitantes y

contribuir a la solución de los problemas de la naturaleza, el ambiente y la sociedad (Oficina de planificación, CUNORI, 2016).

### **2.2.3 Objetivos institucionales**

#### **a) Docencia**

Formar profesionales con excelencia académica en diversas áreas del conocimiento, para satisfacer las necesidades de educación superior demandadas por la sociedad guatemalteca y responder a los cambios globales mediante sus funciones autoridad.

#### **b) Investigación**

Contribuir al planteamiento, estudio, socialización y solución de los problemas nacionales, mediante programas de investigación científica, filosófica y técnica, para fortalecer y desarrollar el conocimiento en beneficio de la sociedad.

#### **c) Extensión y servicio**

Planificar, promocionar y ejecutar actividades científicas, técnicas, socioculturales y deportivas para fomentar el desarrollo sostenible y el mejoramiento de calidad de vida de la población (Oficina de planificación, CUNORI, 2016).

#### **d) Liderazgo**

Ejercer el liderazgo institucional, para alcanzar efectividad en las relaciones de cooperación con entidades nacionales e internaciones.

***e) Administración***

Adecuar la estructura organizacional del centro, así como la gestión eficiente y eficaz de los recursos, para lograr el desarrollo institucional y el mejoramiento continuo, sostenido y solidario. Estructura organizacional del Centro Universitario de Oriente (Oficina de planificación, CUNORI, 2016).

***2.2.4 Valores de la Institución***

Según la (Oficina de planificación, CUNORI, 2016) son los siguientes:

- Responsabilidad
- Eficiencia
- Honestidad
- Transparencia
- Respeto
- Excelencia

***2.2.5 Funciones de la institución******a) Investigación***

Es la actividad sistemática y creadora, tendiente a descubrir, comprender, describir, analizar, sintetizar, interpretar y/o evaluar las relaciones y la esencia de los fenómenos de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento, con el fin de establecer principios, conceptos, teorías y leyes que orienten, fundamenten y planteen soluciones a la problemática del hombre y la sociedad (Oficina de planificación, CUNORI, 2016).

***b) Docencia***

Es toda actividad desarrollada en la Universidad de San Carlos de Guatemala orientada hacia la búsqueda, comprensión, interpretación, aplicación y

divulgación del conocimiento científico, tecnológico, humanístico, a través de la planificación, organización, dirección, ejecución y evaluación del proceso educativo (Oficina de planificación, CUNORI, 2016).

### ***c) Extensión***

Es la actividad orientada a la aplicación del conocimiento científico, tecnológico y humanístico en la solución de los problemas y satisfacción de las necesidades de la sociedad guatemalteca. Incluye la vinculación social, la conservación y difusión de la cultura, la conservación del ambiente y la promoción de la salud física y mental, así como, el desarrollo de la comunicación social (Oficina de planificación, CUNORI, 2016).

## **2.2.6 Autoridades**

Según la (Oficina de planificación, CUNORI, 2016), son las siguientes:

- El Consejo directivo de –CUNORI- es el máximo órgano de dirección del Centro, sus atribuciones y deberes están enmarcados en el reglamento General de Centros Universitarios.
- El Director es la autoridad responsable de ejecutar y hacer cumplir las disposiciones del Consejo Directivo: le corresponde la administración y representación de la Unidad Académica, sus atribuciones y deberes están contenidos en el reglamento mencionado.
- El Coordinador Académico, es el responsable de todo lo relacionado al quehacer educativo del Centro.
- Las y los Coordinadoras de Carrera, son los y las responsables de velar por el cumplimiento de las actividades académicas por parte de los profesores en cada carrera.

### **2.2.7 Análisis de coyuntura**

#### ***d) Realidad nacional***

Antes de hablar sobre el tema de realidad nacional, tenemos que considerar esta situación como problemática nacional en donde los sectores sociales más vulnerables, sufren las consecuencias de un sistema económico excluyente, el uso del capital hacia la inversión ha sufrido un deterioro importante en los últimos años. Por otro lado, la acumulación del capital en pocas manos, apunta a que efectivamente en el mundo el número de familias acaudaladas se ha reducido con el tiempo. Pero lo que es peor, se ha tornado ese capital prácticamente en un capital improductivo.

En el Centro Universitario de Oriente tanto en el área docente como en la administrativa, se puede decir que la mayoría de sus colaboradores gozan de estabilidad laboral, unido a una remuneración por sus servicios que está bastante aceptable en relación a lo que se establece en el mercado laboral, aunque lo anteriormente expuesto no pasa por alto la precaria situación económica por la que atraviesa el país y que de igual forma les afecta.

#### ***e) Cambio de autoridad administrativa***

En el mes de mayo de presente año, se realizó el proceso eleccionario para elegir a la nueva Autoridad Administrativa del Centro Universitario de Oriente, en la contienda electoral participaron dos reconocidos docentes de esta Casa de Estudios Superiores: el Ingeniero Agrónomo Edwin Filiberto Coy Cordón y el M.A. Benjamín Alejandro Pérez, siendo el ganador el primero de ellos, la toma de posesión del nuevo director se llevó a cabo el 17 de agosto el año en curso.

Derivado de lo anterior, se espera que con este cambio de administración el CUNORI siga por la misma línea de producción en cuanto a la formación de profesionales con actitudes y competencias adecuadas para desempeñarse

en el ámbito laboral y social, además, se espera un incremento en el desarrollo de sus programas académicos. Es indudablemente que se trata de un compromiso de responsabilidad institucional, académica y política frente a la sociedad guatemalteca.

La coyuntura electoral que se abre en este año 2018, es pertinente que se presente ante la comunidad universitaria y la sociedad en su conjunto, es decir, que vaya más allá de la coyuntura para proyectarse en el tiempo económico, político y social del desarrollo nacional.

***f) Formación profesional y laboral en el –CUNORI–***

La realidad social y económica que se vive en nuestra sociedad, particularmente en lo que se refiere a la exclusión social, se debe primordialmente a que las tasas de cobertura en la educación primaria y básica, apunta a que un buen porcentaje de la población exclusivamente los jóvenes, no tienen ninguna posibilidad de ser incluidos en el sistema educativo en el nivel medio y mucho menos en el superior. Por otro lado, la deficiencia académica con la que salen los graduandos, tanto del sistema público como privado, demuestra que la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), tiene que elaborar las políticas educativas adecuadas para garantizar el mejoramiento de la calidad académica.

En el Centro Universitario de Oriente de la USAC, se puede notar que en su mayoría los colaboradores hacen el mejor esfuerzo para superarse, es considerable la cantidad de colaboradores que tienen estudios a nivel primario, medio, superior en lo que se refiere a licenciatura y en algunos casos están cursando maestrías. Aunque en la USAC no exista la Carrera Administrativa, los colaboradores que se desempeñan en esta área, ocupan su tiempo libre y sus propios recursos económicos para realizar sus estudios, aunque esta situación no les beneficie en el aspecto económico, en la mayoría

de ocasiones, lo hacen por superación personal pensando en posibilidades futuras y fuera del ámbito laboral docente del CUNORI.

De lo anterior se puede notar que la situación es de tal naturaleza que se produce el fenómeno de la exclusión, es de formularse la siguiente interrogante: ¿Qué colaboradores realmente tienen el privilegio de ingresar a las aulas de la USAC como estudiantes y futuros profesionales, para poder aspirar a una mejor calidad de vida? La respuesta a esta pregunta, es relativamente fácil dado los hechos planteados con anterioridad; sin embargo, la duda que aquí se formula es que los colaboradores que acceden a las aulas universitarias, lo hacen para superarse, adquirir conocimientos que los lleven a entender los diferentes problemas que aquejan a la institución y al país en general.

#### ***g) Reforma universitaria necesaria***

Hace ya algunos años se integró una Comisión de Reforma Universitaria, la cual ha enfrentado diversos cambios en su existencia. Sin embargo, aún sigue funcionando, es una Comisión Bipartita, nombrada por el Consejo Superior Universitario (CSU) con la representación de miembros del CSU como tal y estudiantes, egresados y docentes de esta Tricentenaria Casa de Estudios Superiores. Como resultado de un largo proceso de diálogo y deliberación, finalmente se cuenta con un documento teórico conceptual y metodológico que sienta las bases para una estrategia de desarrollo de una reforma universitaria para la USAC.

Sin embargo, el contenido de dicho documento de estrategia, prácticamente hace énfasis en los aspectos políticos de representatividad (cogobierno) y elementos administrativos del funcionamiento de la USAC. Pero está de por medio, la realización, entre otras cosas, de un autodiagnóstico de las distintas unidades académicas y administrativas del entramado institucional de la Tricentenaria. Desde nuestra perspectiva, no hay una clara certeza de cómo

se abordarán los temas de transparencia (rendición de cuentas), tanto de lo académico como en la vida administrativa. Aún con todo, a pesar de las posibles falencias con las que cuente el documento en referencia, es bueno reconocer que, por algún lado, se producen los cambios esperados para la USAC (Cano del Cid, 2015).

***h) Los retos del CUNORI ante la necesidad de capacitación de su personal***

Es competencia del CUNORI y por ende de la USAC, brindarle el apoyo y las condiciones necesarias a sus colaboradores para que puedan introducirse en la vida de la educación superior y de esta forma capacitarse. La verdad es que la acusación que se vierte en cuanto a la poca capacitación que se les brinda a sus colaboradores del área administrativa y de servicios es bastante notoria y por esta razón, se puede dudar de un desarrollo en los colaboradores tanto el aspecto de servicio como en la atención a los estudiantes.

En consecuencia, el CUNORI y por ende la USAC, lo que tiene que hacer es realizarse una evaluación propia sobre la adecuada formación y capacitación de sus colaboradores y realizar una planificación en cuanto a los aspectos que se deben mejorar para incrementar las competencias de ellas y ellos, con el objetivo primordial de brindar un mejor servicio y alcanzar la eficiencia y eficacia en el desempeño de sus labores.

Lo anteriormente descrito se puede realizar en conjunto con las diferentes carreras que se imparten en el CUNORI, esto se puede hacer en coordinación con los programas de Ejercicio Profesional Supervisado. Muestra de esto es la capacitación impartida a los colaboradores del área de servicio, coordinada por un estudiante epesista de la Carrea de Pedagogía en la cual se tuvo a bien fomentar las opiniones y el análisis con respecto al fundamento teórico desarrollado en las diferentes sesiones de trabajo, para que esto contribuyera en orientar la formación de la conciencia crítica en cada uno.

## **2.3 Marco Teórico**

### **2.3.1 Sistematización**

“El proceso de sistematización se sustenta en una fundamentación teórica y filosófica sobre el conocimiento y sobre la realidad histórico-social, permite aportar a la teoría algo que le es propio: explicaciones sobre el cambio en los procesos...” (Jara, 1994, p. 31).

### **2.3.2 Definición del término sistematización**

Según ( Jara, 1994), “la sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo” (Jara, 1994, p. 22).

#### **a) Objetivo**

Una de las principales preguntas que se realizan al momento de la sistematización es ¿Para qué sistematizar?, y se refiere a: “definir el objetivo de la experiencia, porque se trata de definir, de la manera más clara posible, el sentido, la utilidad el producto o el resultado que esperamos obtener de la sistematización” (Jara, 1994, p.103).

#### **b) Objeto**

(Jara, 1994) Delimitar el objeto a sistematizar se trata de escoger la o las experiencias concretas que se van a sistematizar, claramente delimitadas en lugar y tiempo.

**c) Eje**

(Jara, 1994) El eje de sistematización es como un hilo conductor que atraviesa la experiencia y que está referido aquellos aspectos centrales de esa (o esas) experiencias que nos interesa sistematizar, particularmente en ese momento.

**e) Momentos metodológicos**

Según el mismo (Jara, 1994), hace una propuesta de método coherente con esta conceptualización sobre cinco tiempos de que todo ejercicio de sistematización debería tener.

**2.4 Estrategias de aprendizaje**

Las estrategias de aprendizaje “Permiten pasar de la recepción pasiva de la información a la construcción del conocimiento. Ayudan a que tanto los y las estudiantes como él o la docente encuentren mejores respuestas” (Sánchez, 2013, p.13).

**a) Importancia de las técnicas y estrategias**

La adecuada utilización de diferentes herramientas de aprendizaje es fundamental, del mismo modo que es primordial empoderarse de determinados conceptos y usar procesos y procedimientos de trabajo adecuados.

“Cada persona necesita una estrategia de aprendizaje diferente. En función de sus características personales, habilidades y aptitudes, las estrategias determinan las técnicas de estudio más adecuadas” (González, 2012).

***b) Estrategias de enseñanza y aprendizaje***

Ambos tipos de estrategias, de enseñanza y de aprendizaje, se encuentran involucradas en la promoción de aprendizajes significativos a partir de los contenidos escolares; aun cuando en el primer caso el énfasis se pone en el diseño, programación, elaboración y realización de los contenidos a aprender por vía oral o escrita (lo cual es tarea de un diseñador o de un docente) y en el segundo caso la responsabilidad recae en el aprendizaje (Díaz y Hernández, 1999, p. 2).

**2.5 Formación ciudadana**

Puede afirmarse que, aunque la formación ciudadana ha tenido nombres muy distintos, sus concepciones o enfoques no han sido tan diversos. Se le ha llamado civismo, educación cívica, incluso se le ha relacionado con la moral y ética. Se ha pretendido enseñar el amor a la patria, a los símbolos y la conducta cívica, sin profundizar y sin alcanzar interiormente concepciones que hagan posible una ciudadanía más integral (Aldana, 2010).

**2.5.1 Ciudadanía**

Es el derecho a tener derechos o como la comprensión e implicación personal en la realidad que nos rodea, o también asumida como el ejercicio de nuestro protagonismo en las cosas y hechos que nos afectan. La ciudadanía representa la capacidad de poder enfrentarnos a los poderes que excluyen, que niegan los derechos humanos y que empobrecen más a las sociedades (Aldana, 2010).

### **2.5.2 Metodología del contexto, texto y compromiso**

#### **a) Contexto**

El contexto es el lugar específico donde se realiza una actividad, dentro de éste se enmarca aspectos tales como: la comunidad, el clima, la infraestructura, entre otros. Según (Aldana, 2010), “explicado de manera breve, significa partir de la reflexión, estudio y lanzamiento de esfuerzos de observación y comprensión de la realidad propia y ajena de quienes se encuentran aprendiendo. Esto es el contexto” (pág. 80).

#### **b) Texto**

Comprende todos los elementos teóricos que se utilizan para fundamentar una investigación. Según (Aldana, 2010), lo describe como “el siguiente momento a desarrollar a través del estudio, discusión, reflexión, ejecución de acciones y utilización de recursos, que permitan el entendimiento, comprensión y aplicación de determinados saberes teóricos, prácticos o actitudinales sobre el tema de estudio. Esto es el texto” (pág. 80).

#### **c) Compromiso**

Se puede entender como los hechos y acciones de los participantes en determinada actividad que pueden ser palpables o verificables. Según Aldana, (2010), lo describe “El tercer momento, constituye ese esfuerzo metodológico de búsqueda –entre quienes aprende y sus educadores- de cómo llevar a la realidad personal y social los conocimientos adquiridos. Se trata del momento más íntimo y personal del aprendizaje, cuando el aprendiz trata de aplicar, de vivir, de utilizar, de interiorizar todo lo aprendido para vivirlo plenamente. Esto es el compromiso”.

### **2.5.3 Conciencia crítica**

#### **a) Conciencia**

La conciencia es un término que desglosando la palabra, se refiere a poseer conocimiento tanto de la persona como del entorno que lo rodea, es decir, es el pensamiento que permite la reflexión de un acontecimiento, catalogando las posibles acciones a seguir como buenas o malas (Sánchez, 2018a).

#### **d) Crítica**

Conjunto de opiniones o juicios que responden a un análisis y que pueden resultar positivos o negativos. Con el origen en el latín criticus, identifica la opinión, examen o juicio que se formula en relación a una situación, servicio, propuesta, persona u objeto (Sánchez, 2018a).

#### **e) Conciencia crítica**

Es el pensamiento que permite la reflexión de un acontecimiento, catalogando las posibles acciones a seguir como buenas o malas y del cual emitimos opiniones o juicios para realizar un análisis que pueda resultar positivo o negativo (Sánchez, 2018b).

### **2.5.4 Pensamiento crítico**

Entendemos que el pensamiento crítico (pc) es el juicio autorregulado y con propósito que da como resultado interpretación, análisis, evaluación e inferencia, como también la explicación de las consideraciones de evidencia, conceptuales, metodológicas, criteriológicas o contextuales en las cuales se basa ese juicio. El pc es fundamental como instrumento de investigación. Como tal, constituye una fuerza liberadora en la educación y un recurso poderoso en la vida personal y cívica de cada uno (Robledo, 2014).

***a) El pensamiento crítico no es racionalidad instrumental***

Pensar críticamente implica saber utilizar la información disponible: buscarla, cuestionarse sobre ella, pero principalmente ser capaz de elaborar, poco a poco, una postura personal en diálogo constante con los datos y los autores. Es más una actitud de vida que una habilidad aislada, pues implica al sujeto integral, con razón y con emoción, con deseos y voluntad (Robledo, 2014).

***b) Pensamiento crítico y educación humanista***

Comprende la evolución de la toma de decisiones de carácter personal hacia otra que tenga en cuenta un nivel de integridad de principios y de preocupación por el bien común y la justicia social (Robledo, 2014).

***2.5.5 Convivencia social***

Es la capacidad de vivir juntos respetándonos y consensuando las normas básicas. Es la cualidad que posee el conjunto de relaciones cotidianas entre los miembros de una sociedad cuando se han armonizado los intereses individuales con los colectivos, y, por tanto, cuando los conflictos se desenvuelven de manera constructiva (Medina, 2011).

***a) Cultura de paz***

La cultura de paz consiste en una serie de valores, actitudes y comportamientos que rechazan la violencia y previenen los conflictos tratando de atacar sus causas para solucionar los problemas mediante el diálogo y la negociación entre las personas, los grupos y las naciones (Medina, 2011).

**b) Cultura**

La cultura comprende “un conjunto de conocimientos, costumbres, hábitos sociales, conductas, tradiciones, valores y reglas, formas de sentir, ser y hacer en un grupo social. También se le atribuye una función socializadora, reguladora y de integración del sujeto a un conglomerado social (Medina, 2011).

**c) Conflicto**

El conflicto es la confrontación de ideas, el encuentro entre dos posiciones que manejan criterios distintos frente a una misma problemática. Es una tensión en la relación social e interpersonal generada por una diferencia de intereses (Medina, 2011).

**d) Opinión**

Es la idea confusa acerca de la realidad y que se opone al conocimiento tenido éste como verdadero. Juicio o valoración que se forma una persona respecto de algo o de alguien (Fernández, 2006).

**e) Análisis**

Examen detallado de una cosa para conocer sus características o cualidades, o su estado, y extraer conclusiones, que se realiza separando o considerando por separado las partes que la constituyen (Española, 2014).

## **CAPÍTULO III**

### **RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO**

En la sistematización de la experiencia vivida con colaboradores del área de servicios del CUNORI, se presenta la recopilación de la información que fue recabada y seleccionada en cada una de las sesiones de trabajo compartidas, en éstas se describen las opiniones y los análisis obtenidos en los círculos de formación de la conciencia crítica. Es importante indicar que todo esto no hubiera sido posible, sin el apoyo y participación activa de los colaboradores de CUNORI, quienes con sus aportaciones en cuanto al análisis, opiniones y comentarios enriquecieron por completo la experiencia.

“Para realizar una reflexión de fondo, será necesario penetrar por partes en la experiencia; es decir, hacer un ejercicio analítico, ubicar las tensiones o contradicciones que marcaron el proceso y, con esos elementos hacer una síntesis...” (Jara, 1994, p. 117).

#### **3.1 Fase de inicio**

Es el punto de partida del proceso de sistematización, en este momento fue donde se tuvo la necesidad de realizar un diagnóstico, esto con el objeto de determinar las necesidades más relevantes de los involucrados en la experiencia y las cuales posteriormente se registraron.

##### ***3.1.1 Motivaciones iniciales para fomentar la opinión y análisis de los colaboradores del área de servicios del CUNORI.***

Antes del llevar acabo la primera sesión de los círculos de formación de la conciencia crítica, los cuales son parte primordial de la sistematización de experiencias y también conforman el entramado de acontecimientos que se dieron durante el Ejercicio Profesional Supervisado, con colaboradores del

área de servicios del CUNORI, se recibieron ciertas capacitaciones que tenían como objetivo, orientar el proceso de cómo sistematizar estas experiencias.



Alumno epesista distribuyendo los documentos para la capacitación sobre organizadores gráficos.

Lo antes mencionado fue el inicio que dio como resultado, emociones de distintos tipos, se trataría de una nueva experiencia en la que se profundizaría. La sistematización es una modalidad de trabajo de graduación que solo la Carrera de Pedagogía y Administración Educativa la aplica en el CUNORI y que a su vez, tiene un alto grado de desconocimientos para todos los alumnos, además generó desconfianza e incertidumbre en el grupo de epesistas, pero con la capacitación recibida por parte de la licenciada responsable del curso de EPS y con la colaboración del Coordinador de la carrera, el cual orientó en aspectos básicos del informe de trabajo de graduación, se motivó el deseo de asumir el reto.

Como todo proceso, no se puede iniciar al azar, por tal razón, se hizo necesario la elaboración de un plan de sistematización para poder llevar un orden adecuado en cada fase, esta situación se volvió muy difícil principalmente porque se contó con un tema el cual sería el objeto de la sistematización, pero luego, de forma inesperada se le dio un giro total y se cambió el tema a investigar, aunque ambos temas son de carácter social y humanista, ocasionó problema en cuanto a la puesta en marcha del proceso.

Fue en este momento que, alentado por las diversas problemáticas por las que atraviesa nuestra sociedad y al contar con la base teórica que fue proporcionada por la Coordinación de la Carrera de Pedagogía, se tomó la decisión de elegir como eje de sistematización: “Qué opiniones y análisis realizados por los trabajadores del área de servicios del Centro Universitario de Oriente, contribuyeron para formar la conciencia crítica conforme a la experiencia vivida en el desarrollo de los círculos de formación”.

El fin principal de haber seleccionado este eje, fue el mantener una guía que permitiera la recopilación de la información y posteriormente, que no se apartara del análisis, tomando en cuenta el poder lograr que los participantes en las sesiones de los círculos de formación de la conciencia crítica, opinen y analicen críticamente sobre los problemas sociales del país.

### **3.1.2 Logros y dificultades**

#### ***a) Logros obtenidos para fomentar la opinión y el análisis en los colaboradores del área de servicios del CUNORI***

El inicio de la experiencia se llevó a cabo con la decisión tomada en la Coordinación de la Carrera de Pedagogía, en cuanto al tema objeto de investigación y la orientación recibida por parte de la docente responsable del curso de EPS, con quienes se conversó sobre las acciones a tomar para la realización del mismo en el año 2018. En vista de lo anterior, se presentó la solicitud a la institución, dando como resultado la respuesta positiva. Con la aceptación de la solicitud enviada se obtuvo uno de los primeros logros.

La conversación que se tuvo con el Director del CUNORI, al cual se le propuso la realización de los círculos de formación de la conciencia crítica, con colaboradores del área de servicios, esto fue un total éxito, debido a que despertó el interés por parte de la Autoridad Administrativa y el cual propuso

que para hacerlo más atractivo y que tuviera mayor relevancia, se desarrollara como un diplomado y que el personal participante lo tomara como capacitación.

Otro de los logros obtenidos fue, la gestión para la utilización de uno de los salones con los que cuenta el Centro Universitario para realizar diversas actividades y el cual en su estructura alberga las comodidades necesarias para realizar las sesiones de trabajo, unido a esto, también se obtuvo el permiso correspondiente para todo el personal del área de servicios.

En esta parte, fueron tomadas diversas acciones que contribuyeron al encausamiento de la experiencia de una forma efectiva, debido a que, era importante planificar todo el trabajo y que no quedaran asuntos sin considerar, esta necesidad se vio desde el momento que se autorizó el desarrollo del diplomado sobre círculos de formación de la conciencia crítica.

Se logró eficientemente el cumplimiento de la entrega de la propuesta del proyecto de graduación en los tiempos estipulados, a pesar del trabajo bajo presión para el mismo; sin embargo, representó la adquisición de aprendizaje para que en un futuro se tome en cuenta esta situación y no cause los mismos contratiempos.

***b) Dificultades encontradas para fomentar la opinión y el análisis en los colaboradores del área de servicios del CUNORI***

La duración del primer semestre del ciclo 2018, fue una de las dificultades más importantes debido a que, por diversas actividades de tipo académicas y extracurriculares, el tiempo efectivo se acortó, lo que trajo como consecuencia no alcanzar el adentramiento en un estudio significativo en la modalidad de Sistematización.

Se tornó muy difícil iniciar las sesiones del diplomado en la hora indicada y autorizada por el Director de CUNORI, porque los colaboradores del área de servicios primero realizaban sus tareas de trabajo diario y luego se incorporaban a la sesión. Lo anterior ocasionaba que el tiempo de dos horas determinado de forma reglamentaria se alargara, sin embargo, siempre se contó con más del noventa por ciento de los participantes.

Otra de las dificultades con las que se contó fue la adaptación de los temas para que fueran comprendidos por los participantes, esto se debió porque en su mayoría poseen el título de nivel medio y los temas contaban con aspectos teóricos para un nivel superior. Sin embargo, se logró trabajar conforme lo requerido en el normativo de trabajos de graduación de la Carrera de Pedagogía, el cual sería base para presentar el proyecto oficial para realizar el proceso.

El mayor obstáculo a superar fue el cumplir con presentar a tiempo la propuesta del proyecto de graduación, porque el ciclo lectivo y el período vacacional del personal docente llegarían. El factor tiempo fue uno de los condicionantes que obstaculizó en cierta medida el trabajo eficaz de la propuesta.

### ***3.1.3 Necesidades presentadas para fomentar la opinión y el análisis en los colaboradores del área de servicios del CUNORI***

Al haber obtenido la respuesta positiva para la realización de la sistematización del EPS en el CUNORI con colaboradores del área de servicios, dio como resultado la necesidad de realizar una experiencia que serviría para identificar las debilidades con las que cuenta el personal del área antes descrita en cuanto a información de carácter social; estas debilidades se conocieron con la realización de un diagnóstico que se hizo utilizando una entrevista semiestructurada y mediante la aplicación de un instrumento para establecer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

Otro aspecto que se consideró, fue la utilización de diversos informes finales de sistematización, que fueron productos de registro y ordenamiento de experiencias con características similares a la temática desarrollada en los círculos de formación de la conciencia crítica.

Con la utilización del instrumento FODA, se orientó de mejor forma la identificación de las deficiencias a las cuales se pretendía atender mediante la formación brindada en los círculos de formación de la conciencia crítica. En este momento se tuvo una visión más detallada sobre las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades con las que cuenta el personal de servicio del CUNORI, para aprovechar las experiencias de cada uno e introducirse en el aspecto social y solidario para formar mejores personas y ciudadanos solidarios.

**Cuadro No. 3. Matriz FODA**

| Fortalezas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Debilidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los colaboradores del CUNORI, están entusiasmados por realizar el diplomado. Estudiantes cuentan con cierta experiencia formativa para realizar análisis.</li> <li>• La experiencia de cada participante es importante para mantener el control en las sesiones.</li> <li>• Es un grupo muy activo y participativo en su mayoría.</li> <li>• Algunos participantes estudian carreras universitarias</li> <li>• El tema será tratado como eje transversal de todo el diplomado, por lo que el aprendizaje podrá ser sistemático.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los comentarios que realizan carecen de profundidad.</li> <li>• Es desconocido para ellos el tema formación de la conciencia crítica.</li> <li>• No todo el grupo se le facilita la participación activa.</li> <li>• No es común para ellos realizar análisis críticos.</li> <li>• Carga de tareas laborales.</li> <li>• Es un grupo adecuado para realizar los círculos de formación (12 en total), la concentración y la disciplina en el ambiente, será casi total.</li> </ul> |

| Oportunidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Amenazas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe fundamento teórico para la realización de cada sesión.</li> <li>• Todos los participantes son colaboradores del área de servicios del CUNORI.</li> <li>• La expectativa existente en el contexto nacional por cambios estructurales al sistema es oportuna para la práctica de análisis.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por lo complicado de algunos temas, se puede dar deserción de participantes en el diplomado.</li> <li>• La edad de los participantes puede afectar la profundidad de los análisis.</li> <li>• La pérdida de tiempo por actividades ajenas a la carrera de Pedagogía, perjudica el cumplimiento de las actividades inherentes al proceso.</li> </ul> |

Fuente: Elaboración propia, formato extraído de: *David, (1978).*

Luego de recibida la autorización para dar inicio con el diplomado sobre círculos de formación de la conciencia crítica, fue necesaria la inducción por parte de la docente responsable, en cuanto a los aspectos que se deberían considerar para diferenciar el EPS de la sistematización. Esta fue una acción útil y positiva para orientar el proceso de la sistematización del EPS.

#### **3.1.4 Acciones realizadas con los colaboradores del área de servicios del CUNORI, durante el desarrollo los círculos de formación de la conciencia crítica**

En esta fase, fue muy importante la elección del problema a plantear y el tema a elegir para la sistematización de las experiencias y fue de mucha ayuda la información que proporcionó el diagnóstico, porque de esa forma se detectaron las carencias de los colaboradores del CUNORI en contenidos formativos correspondientes a los temas a desarrollar en los círculos de formación de la conciencia crítica. Tomando en cuenta el momento político por el que atraviesa el país, se llegó a la determinación que es necesario opinar, analizar y meditar acerca de las causas históricas y estructurales de los diversos problemas sociales de Guatemala.

Es en este momento donde se determinó el eje de la sistematización. Según (Jara, 1994, p. 106) “Un eje de sistematización es como una columna vertebral que nos comunica con toda la experiencia, pero desde una óptica específica”. A lo que se refiere el autor es que el eje de la sistematización es el camino que no permite dispersarse ni salirse del proceso y es sobre él, donde se centra toda la sistematización.

De las acciones anteriores se elaboró y presentó ante la Coordinación de la Carrera de Pedagogía la propuesta de sistematización del Ejercicio Profesional Supervisado. Es importante mencionar que esta parte del proceso fue un tanto apresurada y teniendo como factor determinante el tiempo, porque se tenía que cumplir con cada una de las fechas propuestas para entregar el informe final, sin embargo, la buena gestión y coordinación entre el alumno epesista y docente responsable del curso de EPS, fue posible cumplir con la presentación de la propuesta para que fuera evaluada y defendida.



Lanzamiento del EPS 2018, Coordinador de Carrera, alumnos epesistas e invitados especiales, en el desarrollo de la actividad.

Luego de presentada la propuesta, se inició el proceso de sistematización del EPS, en cuanto al aspecto docente y desarrollo de los círculos de formación de la conciencia crítica, utilizando como base, las deficiencias encontradas en el diagnóstico y acoplando la temática para que fuera comprendida por los participantes. Fue motivante el organizar, reflexionar y escribir sobre la práctica propuesta, pues dio como resultado, la incentivación para que la

construcción de nuevos conocimientos a partir de experiencias sociales, se reflejara en los participantes del diplomado y esto no sería posible sin la intervención y apoyo del director del Centro Universitario y los docentes de la Carrera de Pedagogía.

Según (Jara, 1994), se debe tener en cuenta que: “del producto de la sistematización se puede tener una comprensión más profunda de las experiencias que realizamos...”, con esta referencia, el autor indica, que se debe ingresar en lo más profundo de las experiencias de los participantes, con el objeto de formar la conciencia crítica de ellos y generar conocimientos nuevos; si por cualquier razón esta situación no sucediera, es parte del sistematizador el obtener, registrar y reflexionar sobre los aportes que se derivaron del proceso de sistematización, para generar aprendizajes significativos.

Es en esta fase donde se dieron los primeros pasos para iniciar la experiencia, ésta comprendió principalmente la presentación del plan de sistematización. Como todo proceso de formación sea este formal o informal, científico o empírico se debe conocer anticipadamente que se hará, qué actividades se contemplan, con qué recursos se cuenta, qué metodología se empleará, entre otros.



Taller sobre sistematización, impartido por Licda. Nuria Córdón, con el apoyo del Coordinador de la Carrera de Pedagogía Lic. Edwin Rivera.

### 3.2 Fase de desarrollo

En el desarrollo de esta fase se empleó la mayor parte del proceso de sistematización de la experiencia, en esta etapa se extrae en forma cronológica toda la información obtenida de los diferentes periodos de la misma. Es dirigida por el eje de sistematización, el objeto y el objetivo; el desarrollo se hizo de forma descriptible, pero esencialmente reflexiva en cuanto a la opinión y crítica por medio de los análisis realizados.

Así mismo, fue esencial el uso de técnicas de recolección de información, entre ellas están: la observación, las fotografías y videos donde se dejó evidencia de las reacciones de los colaboradores del CUNORI durante la realización de cada una de las sesiones de los círculos, también se utilizó el cuaderno de apuntes como un instrumento de recolección de experiencias, lo positivo, negativo e interesante y los diferentes formatos de registro de Oscar Jara los cuales se utilizaron para reconstruir la historia de manera ordenada.

#### ***3.2.1 Motivaciones iniciales para conocer las opiniones y análisis realizados por los colaboradores del área de servicios del CUNORI***

La primera acción directa de la sistematización de la experiencia, se efectuó con la invitación realizada a cada uno de los colaboradores del área de servicios del CUNORI, para participar en el diplomado de formación de la conciencia crítica, este fue el primer acercamiento con los posibles participantes. Este momento generó situaciones de motivación y al mismo tiempo temores por el sistematizador, debido a que el reto era bastante importante; sin embargo, la experiencia y aprendizajes obtenidos durante toda la carrera de Pedagogía dio la confianza necesaria para enfrentar el proceso.

Fue la primera sesión que se realizó con los participantes la que dio inicio con el proceso de sistematización puramente dicho. El Director del Centro Universitario concedió la autorización y el estudiante epesista dio la bienvenida y presentación de la capacitación en forma de diplomado que se impartiría

como parte del EPS de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, a los colaboradores de CUNORI, se inició a socializar en forma general con todos y todas, como sería el desarrollo de la temática establecida para llevar acabo, cada uno de las sesiones del proceso de formación de la conciencia crítica.

Este primer contacto con ellos, representó el entendimiento entre capacitador o facilitador y participantes motivados por empezar un nuevo y único proceso de adquisición de conocimientos de aspectos de interés social y ciudadano.

Después del protocolo de inicio, se procedió a realizar una dinámica rompe hielo, esto contribuyó al acercamiento y despertar la confianza entre los participantes, cabe mencionar que, aunque la mayoría cuenta con determinado tiempo laborando en la institución, en pocas ocasiones han tenido momentos para compartir como compañeros, esto confirmó lo determinado en el análisis FODA, en la parte donde indica que no se realizan capacitaciones frecuentes entre trabajadores.

Este acercamiento con los colaboradores del CUNORI, significó la apertura de la experiencia y desde este momento se obtuvo la confianza necesaria para compartir opiniones que generaron acuerdos favorables y desfavorables para el desarrollo de la misma.

En este momento, se realizó un conversatorio para definir aspectos sobre la forma como se desarrollaría cada una de las sesiones del diplomado sobre formación de la conciencia crítica, el señor Mario Rolando Soto Cetino se expresó de la siguiente manera: *“En lo personal me siento muy contento por tomarnos en cuenta para recibir este tipo de charlas, es importante informarnos sobre cosas que suceden en la vida diaria y que por falta de tiempo o descuido no le damos la importancia necesaria”*.



Primera sesión de trabajo con Colaboradores de CUNORI, presentación e inauguración de los Círculos de Formación de la Conciencia Crítica.

Así mismo, la señora Sayda Moscoso, pidió la palabra y realizó su comentario instando a todos para que se aprovechen estas oportunidades para capacitarse, ya que pocas veces se cuenta con ellas. *“Yo quiero agradecer al director y a usted por tomarnos en cuenta para este tipo de actividades, espero que podamos obtener nuevos conocimientos para aplicarlos en nuestra vida diaria, ya teníamos bastante tiempo que no recibimos capacitaciones, es por esta razón que tenemos que ser responsables y aprender lo más que podamos”*.

La participación activa y continua del grupo de colaboradores del CUNORI generó grandes expectativas en el sistematizador, puesto que este factor de motivación de ellos, sería aprovechado para formar la conciencia crítica y fomentar la opinión y el análisis conforme el fundamento teórico establecido en cada una la sesiones. Se informó a todos que las sesiones del diplomado se realizarían los miércoles durante el periodo de febrero a junio, en el salón J-9 ubicado en el segundo nivel del Edificio No.2, del Centro Universitario de Oriente.

### **3.2.2 Necesidades presentadas que ayudaron o dificultaron el conocer las opiniones y análisis de los colaboradores del área de servicios del CUNORI**

Cuando nos referimos a necesidades en experiencias sociales en aspectos educativos en nuestro país, se podrían enumerar muchas. En el caso particular, al sistematizar el Ejercicio Profesional Supervisado y siendo éste a nivel de capacitación e impartiendo temas sobre la Formación de la Conciencia Crítica con los colaboradores del área de servicio del Centro Universitario de Oriente, tomando en cuenta lo determinado en el análisis FODA, donde se describe que son pocas las capacitaciones que recibe el personal, se presentaron necesidades de diferente índole; es importante hacer mención que gracias a la carrera de Pedagogía, el director del Centro Universitario y la disposición de los colaboradores, se hizo posible suplir esas necesidades.

Uno de los inconvenientes al inicio en el desarrollo de las vivencias fue el tiempo de cada participante, debido a que cada uno, tiene asignadas diferentes áreas de trabajo y ellos primero realizaban sus tareas y luego se incorporaba a la sesiones del diplomado; sin embargo, esta situación daba a conocer el deseo que cada uno presentaba por adquirir nuevos conocimientos; esto originó optimismo para todos y todas, puesto que se pensó que en algún momento podía causar la deserción de los colaboradores, pero la responsabilidad de ellos, hizo posible superar esta dificultad durante los cinco meses que duró la experiencia.

El mayor reto a lo largo de los cinco meses que duró el Ejercicio Profesional Supervisado, fue el mantener el mayor número de asistentes a cada sesión, adaptar el fundamento teórico para que fuera interesante y comprendido por los participantes en los círculos de formación de la conciencia crítica.

Esto dificultó en cierta medida el proceso, pero fue superado gracias a la responsabilidad y deseos de superación de los colaboradores del CUNORI,

porque en cada sesión siempre se contó con el cien por ciento de ellos. Cabe resaltar que este grupo de colaboradores correspondía al grupo meta inicial y con el cual se pretendía finalizar, estaba compuesto por un total de doce (12) participantes, cuatro (4) mujeres y ocho (8) hombres, del total de quince (15) personas que fueron invitadas, pero desde la invitación, tres (3) informaron que no podrían asistir a las sesiones por su horario de trabajo.

### ***3.2.3 Objetivos formativos que sirvieron en el antes y durante el proceso de sistematización y dieron a conocer las opiniones y análisis efectuados por los colaboradores del área de servicios del CUNORI***

Los objetivos que para el efecto se presentan, fueron tomados en cuenta a partir de las necesidades que se pretende suplir en cuanto a la obtención de conocimientos nuevos por parte de los colaboradores del CUNORI, en el desarrollo de los círculos de formación de la conciencia crítica.

- Desarrollar conocimientos sobre la realidad social y económica de Guatemala, para fomentar la opinión y el análisis en la formación de la conciencia crítica.
- Conocer los principales problemas socioeconómicos del país y cómo éstos inciden en las y los ciudadanos, para ser críticos y críticas de un modelo social transformador.
- Adquirir habilidad en la opinión, análisis y comprensión de los temas desarrollados en cada sesión, así como la discusión y reflexión sobre cada uno de ellos para el abordaje correcto de la problemática socioeconómica del país.
- Motivar el interés por la opinión y análisis en cuanto a conocimiento de la realidad nacional, para tomar decisiones en el desempeño de sus labores y en su vida social.

Estos objetivos formativos fueron la guía para la realización de diversas actividades que sirvieron para orientar la formación de los colaboradores del área de servicios del CUNORI, en el desarrollo de los círculos de formación de la conciencia crítica. La participación activa de la mayor parte de los mismos facilitó los aprendizajes los cuales tuvieron momentos de desacuerdo pero que al final al lograr los consensos necesarios, fue posible superarlos.

### ***3.2.4 Acciones realizadas con los colaboradores del área de servicios del CUNORI que contribuyeron a la adecuada expresión de opiniones y construcción de análisis***

Fue de suma importancia la participación activa de las y los colaboradores del CUNORI, en las acciones realizadas a lo largo de la experiencia. Además de ser partícipes en el proceso de capacitación en los círculos formación de la conciencia crítica, fueron parte fundamental para la obtención de información extraída de las experiencias de cada uno, así como para la reflexión y análisis de los distintos temas.

Las acciones fueron realizadas durante cinco meses consecutivos, los días miércoles en horario de catorce a dieciséis horas. Estas horas a lo largo de estos meses generaron aportes importantes para fortalecer en ellos la capacidad de opinar y analizar específicamente sobre la ciudadanía y relaciones interpersonales, así como, aspectos de problemas socioeconómicos del país, aspectos que estaban enmarcados en el fundamento teórico de cada sesión.

Las distintas actividades planificadas y realizadas aportaron reflexiones significativas para registrar y comunicar los aprendizajes obtenidos.

Es importante hacer mención que fue significativa la puesta en práctica de técnicas grupales para el desarrollo de contenidos y especialmente para analizar la problemática socioeconómica del país, incluyendo la formación de la conciencia crítica. Para tal sentido se incluyeron lluvia de ideas,

conversatorios, puestas en común, debates, exposiciones y organizadores. En cada una de estas técnicas se enfatizó en las y los participantes el tomar como eje de aprendizaje los análisis críticos.

Para el análisis de los problemas sociales y formación de la conciencia crítica, se desarrollaron once sesiones de trabajo y las acciones que se realizaron fueron las siguientes:

***a) Primera sesión con el desarrollo del tema “Formación de la conciencia crítica”***

Este momento de la experiencia es el arranque de todo el proceso de sistematización, la actividad inició con la bienvenida a los participantes y con una dinámica rompe hielo denominada “tres verdades y una mentira”, ésta se realizó con el objeto de crear un clima de confianza entre los colaboradores del CUNORI, luego se pasó un video relacionado al pensamiento crítico y a la manipulación, con estas dos actividades se mantuvo la atención y se pudo observar en los gestos de cada persona que el tema en desarrollo era importante para ellos.

Así mismo, después de terminado el video, se comenzó con el desarrollo del tema utilizando medios audiovisuales, y se le solicitó a cada persona, que si se le presentaba cualquier inquietud la hiciera saber inmediatamente, de esta forma se fue creando un conversatorio entre ellos y en la mayoría de ocasiones coincidían en sus opiniones.

En cuanto al desarrollo del tema, se tocaron puntos claves y en esos instantes, las ideas de cada participante fueron expresándose, en la mayoría de ellos se pudo escuchar opiniones tales como: *“los cambios en ocasiones son buenos, pero hay que hacerlos con cuidado, todo debe iniciarse por propia decisión, si cambio para bien, será de beneficio para mi familia y también para la sociedad”*. Otros expresaban *“que el medio es el factor principal por el cual*

*no se hace un cambio, pero es necesario estar bien consigo mismo, mantener una actitud positiva y mantener un ambiente amable y agradable”.*

El licenciado Lisandro Gonzales Sosa, Colaborador de CUNORI en el área de almacén, dio su punto de vista y comento: *“Antes de cambiar mi forma de ser, necesito estar bien centrado en mis ideas y el objetivo principal del cambio, por ejemplo: si soy un alcohólico y necesito dejar de beber, es en ese momento donde inicio el proceso de cambio, el objetivo sería mejorar mi salud y también mejor mi economía, esto quiere decir que tengo bien definido mi círculo ideológico para que me permita alcanzar la libertad de tomar una buena decisión”.*

También el señor Edvin Cerín, expresó: *“Con cada cambio se realiza una situación de desconocimiento, que no se sabe si será para bien o para mal, que todo debe dejarse al tiempo, y si lo que tenemos en mente es de bienestar, la actitud jugará un papel muy importante para lograr el objetivo que nos hemos propuesto”.*

Es importante mencionar que debido a la participación de las y los colaboradores del área de servicios del CUNORI en el círculo, al aportar análisis, opiniones y debates, se enriqueció el contenido del tema y, por consiguiente, el tiempo programado apenas alcanzó para terminar la sesión. Además, cabe mencionar que, para conocer el nivel de comprensión sobre el tema de cada persona, se desarrolló la técnica Cruz Categorical, en donde se describieron los argumentos, propósitos, consecuencias y contexto sobre el tema impartido.

En definitiva, el primer tema desarrollado fue el que rompió el hielo entre el sistematizador y los participantes del diplomado, pero la satisfacción obtenida se vio reflejada en cada opinión y comentario que ellos realizaban, no tanto, en lo que escribieron en el organizador gráfico, fue un momento de aliento, de

motivación porque el interés por aprender y conocer más, se pudo observar en cada persona.



Primera sesión de trabajo, video sobre pensamiento crítico, de J. P. Feinmann

***b) Segunda sesión tema “Armas silenciosas para guerras tranquilas” (Manipulación)***

La segunda sesión de los círculos de formación de conciencia crítica, tuvo a bien el desarrollo del tema armas silenciosas para guerras tranquilas, un tema que describe todas las estrategias que utiliza el sistema global para controlar a la población más vulnerable, en este caso, los países menos desarrollados.

Aspectos como: la diversión, la distracción, crear problemas y ofrecer soluciones, la degradación, dirigirse al público como niños, mantener al público en la ignorancia, entre otros, causó mucho asombro en los participantes del círculo, pues comenzaron a encontrar ejemplos reales que el sistema utiliza, tales como, los medios de comunicación y en este caso los teléfonos móviles.

El señor Conrado Cetino, indico: *“Un claro ejemplo de tratar a las personas como niños para manipularlas y así obtener beneficios, es el anuncio de una distribuidora de productos de primera necesidad, donde utiliza una caricatura de una señora luchadora para acabar con los precios altos de otros comercios,*

*si en los hogares los que compran son los padres de familia, es claro que no se debería de usar personajes animados, si no, dar los precios reales de los productos y con eso bastaría, pero al usar ese anuncio, hacen que las personas ven como niños y caigan en la trampa del consumismo”.*

De igual manera, la señora Lorena Ciramagua Velásquez, indicó: *“Que en la mayoría de los comercios utilizan anuncios de colores brillantes que llaman la atención y en ocasiones, indican ofertas en precios bajos, pero al darse cuenta, solo es una especie de manipulación porque siempre lo que tiene de rebaja es uno o dos centavos”.*

El Lic. Lisandro Gonzáles indicó: *“Que en el caso de mantener al pueblo en la ignorancia se ve en los procesos electorales cuando con un regalito obtienen el voto de las personas, también, cuando dejan las escuelas que se destruyan y no invierten en reparaciones, esto ocasiona que muchos niños ya no asistan a la escuela, lo que se resume en educar menos, para gobernar más”.*

*“Por otro lado, el caso de crear problemas y ofrecer soluciones, lo vemos a diario con el precio de la gasolina, cando se dispara el precio del combustible, inmediatamente el gobierno anda ofreciendo construcción de escuelas, puentes, parques, mercados, todo lo hacen con la intención de desviar la atención de la gente para pasar por alto el problema raíz”.*

Fue posible notar el impacto que causó en los participantes el tema expuesto, con las impresiones dadas se nota que fue de su interés, en esta sesión el aprendizaje obtenido fue causado por el entusiasmo que mostraron los colaboradores del CUNORI, ya que ellos fueron los constructores de éste. Como medio para medir el grado de conocimiento obtenido, se utilizó el organizador gráfico de Positivo, Negativo e Interesante (PNI), en donde además de expresar sus opiniones de forma oral, también pudieron escribirlas.

En otras palabras, cada participante de la segunda sesión de trabajo pudo conocer cómo el sistema global nos mantiene controlados, qué medios utiliza

y de qué forma son aplicados para que nadie conozca la manipulación que se está ejerciendo en la población, no solo a nivel local, si no, mundial.



Segunda sesión de trabajo. Intervención del epesista para introducir el tema.

**c) Tercera sesión con el tema “El gobierno de las élites globales”**

La tercera sesión del diplomado sobre círculos de formación de la conciencia crítica, como las dos anteriores, fueron dando forma a los objetivos que se pretendían alcanzar con cada acción realizada con las y los participantes de esta experiencia. En esta ocasión, el tema sobre “Los gobiernos de las élites globales”, se vio un poco difícil de desarrollar, esto debido a que los participantes carecían de información acerca de este muy complejo acontecimiento que poco a poco se ésta acrecentando en el mundo entero.

El evento se llevó a cabo con la presentación de un video del tema y una presentación en medios audiovisuales, conforme se fue adentrando en el contenido visual y teórico, el involucramiento total de todas y todos los participantes, fue de forma activa.

Al mismo tiempo que la actividad fue avanzando, comenzaron a fluir los comentarios y opiniones sobre el estudio que se estaba realizando, entre los participantes que pidieron la palabra para opinar, se encontraba el señor Mario

Rolando Soto, quien expresó: *“Que por primera vez era de su conocimiento el asunto, aunque en algunos medios de comunicación ya se hablaba de naciones poderosas que quieren dominar al mundo, es impresionante como el poder llama más poder, pero como se dice en la Palabra de Dios, “llegará el tiempo donde nos comeremos unos a otros”, y no se refiere a que nos devoraremos, más bien nos quiere enseñar que el poderoso se encargará de destruir al dominado”*.

Don Lisandro Gonzales, estuvo de acuerdo con don Rolando, pero amplió su comentario diciendo: *“Que esto no es nada nuevo, porque Estados Unidos, es casi el dueño de todo Centroamérica, y que otros países en el continente ya dependen en gran manera de ellos, por tal razón, en un momento determinado el dominio total será eminente, expresó también, veamos el caso de nuestro país, solo es un pequeño grupo de familias las que dominan a los gobiernos, y esto ha venido desde la colonia, así como se está dando a nivel micro, llegará el día en que se vuelva macro”*.

En su mayoría los participantes expresaron sentimientos de miedo, preocupación y desconfianza en los procesos de gobierno que se avecinan, indicaron que nos van a vender poco a poco.

En los análisis realizados por los participantes, destacó un fenómeno importante que acontece en nuestra sociedad, es el hecho de que la ambición y el poder está contaminando a los gobiernos, están pasando por alto el bien común y prefiriendo el bien particular. Estos análisis representaron una parte interesante para la experiencia, debido a que cada palabra dicha y cada emoción expresada por los colaboradores del CUNORI, brinda insumos para seguir construyendo los aprendizajes.

Se utilizó la herramienta de organizador gráfico del mapa mental, para obtener información sobre los conocimientos contruidos por los mismos participantes en la sesión desarrollada y de esta forma conocer en qué aspectos el tema

despertó el interés, aunque se pudo notar al principio de la sesión, que el tema era de total desconocimiento, pero con la contextualización del mismo, se obtuvo la atención y fue producto de análisis por parte de los colaboradores del CUNORI.



Colaboradores del –CUNORI-, tomando nota sobre aspectos interesantes del tema.

***d) Cuarta sesión con el tema “Una economía al servicio del 1%”***

Se le dio la bienvenida a los trabajadores del área de servicios que participaron, se realizó una retroalimentación sobre el tema anterior “El gobierno de las élites globales”, la primera actividad que se llevó a cabo fue la observación y socialización de un video sobre el tema a desarrollarse.

Se utilizó una presentación en Power Point en la cual se describía puntos claves sobre la temática, la metodología activa participativa fue de mucha importancia para que los participantes pudieran expresarse sobre los puntos que a su criterio les resultaron interesantes, ejemplificaron de igual forma aspectos que despertaron su interés.

En el momento de la aplicación de la técnica de aprendizaje (Técnica del ¿por qué?) los participantes presentaron actitud de aceptación y realizaron la tarea

encomendada; la motivación fue notoria en vista que el tema se desarrolló de forma que no se sintieran excluidos, todos presentaron sus fichas de forma adecuada.

El ambiente que se mantuvo fue de confianza y calidez, se realizaron ejemplos donde se pudo notar que los participantes han sido parte en forma directa de acontecimientos que han ocurrido en su vida diaria y que de igual forma la temática les impulsó a exteriorizarlo.

El aprendizaje obtenido en la cuarta sesión se puso de manifiesto en los momentos en los cuales los colaboradores empezaron a participar de forma voluntaria en cada descripción de las diapositivas presentadas, se estaba hablando de aspectos económicos y de las influencias del poder, cómo el sistema económico responde de diferente manera para pobres y ricos.

Se pudo observar en los rostros de cada persona las impresiones que les causaba el informarse de estos aspectos tan importantes que no eran desconocidos para ellos, pero que en su mayoría no habían tomado el tiempo necesario para profundizar en el conocimiento.

Entre las experiencias que se obtuvieron de los participantes y que se describieron en la técnica de aprendizaje utilizada, se pueden mencionar las siguientes:

La pregunta utilizada fue ¿Por qué es importante el tema?, las respuestas fueron las siguientes:

- *“La economía que estamos viviendo y cómo los ricos nos están consumiendo. Nosotros creemos que todos debemos pagar impuestos de igual manera, que no hubiera desigualdad”.*

- *“Es importante conocer de los temas de economía y las riquezas que en el mundo se manejan”.*
- *“Obtener información sobre la problemática que estamos pasando en la economía y la desigualdad que hay. Personas que no tienen conciencia critican a las personas de escasos recursos económicos, no están ayudando, no generan trabajo y no pagan lo justo”.*
- *“Siempre ha existido una gran desigualdad entre hombres y mujeres, en la economía hay desigualdad de hombres porque siempre a las mujeres las han hecho de menos”.*
- *“La información nos está ayudando a salir de la ignorancia y nos está desarrollando la conciencia crítica. Sabemos que hay cosas que no sabemos, pero con el tema nos estamos poniendo pilas en conocimientos”.*

Al igual que en el desarrollo de todas las sesiones anteriores, el aprendizaje de los colaboradores del CUNORI, se puede considerar que se dio de forma significativa, porque se sintieron parte del tema.

El tema de la economía al servicio del 1%, nos detalla cómo solo un pequeño número de personas a nivel mundial, es casi dueña de toda la riqueza que se produce, nos enseña cómo esta riqueza es distribuida de forma desigual, las brechas enormes entre la clase alta y baja, la desigualdad entre hombres y mujeres. Todo este entramado de situaciones despierta en las personas una serie de dudas, que les provoca pensar e interesarse por investigar en los medios de comunicación, cómo es que en realidad funciona el mundo en el que vivimos.

La aplicación de una técnica de aprendizaje, dio como resultado el nivel de conocimiento adquirido, así como, las necesidades de externar las situaciones descubiertas y tomadas como importantes por los participantes. Aunque nunca

habían realizado este tipo de actividades su motivación fue tan marcada, porque, sin ningún titubeo, realizaron la tarea y la compartieron.



Cuarta sesión de trabajo, los participantes elaboran un organizador gráfico. Mapa mental.

***e) Quinta sesión con el tema “Guatemala 2000: un edificio de cinco pisos”***

En el proceso de sistematización de la experiencia vivida, se dio inicio con el desarrollo de la quinta sesión de trabajo del diploma sobre formación de la conciencia crítica con los colaboradores del área de servicios del CUNORI, se comenzó dando lectura de la agenda a desarrollar, la bienvenida a los participantes, se realizó una retroalimentación sobre el tema anterior “Una economía al servicio del 1%”; como punto inicial se procedió a observar un video el cual sirvió como factor para entrar en materia al tema preparado para ese momento.

La sociedad guatemalteca se parece a un edificio de cinco pisos, el cual se encuentra en condiciones decadentes en los primeros dos pisos y mejora sus condiciones a partir del tercero hacia arriba. Se utilizó la metodología activa participativa en la cual los participantes pudieron expresarse sobre los puntos que a su criterio les resultaron interesantes, ejemplificaron de igual forma aspectos que despertaron su interés.

La motivación fue notoria y a su vez resultó importante para el sistematizador porque se dio la iniciativa para pensar que los temas estaban gustando a los participantes. Por tal razón, en el desarrollo de esta sesión, se realizaron ejemplos reales sobre el tema y se invitó a que cada uno diera a conocer su punto de vista. El ambiente que se mantuvo fue de confianza y calidez.

El aprendizaje obtenido en la quinta sesión fue construido por los participantes que brindaron sin ninguna pena sus opiniones, se puso de manifiesto el interés que cada tema despierta en los colaboradores. Todas las participaciones se dieron de forma voluntaria y se comenzó a desarrollar un ambiente de total confianza en donde cada participante, expresa lo que piensa de cada situación planteada.

Se tuvieron intervenciones de los participantes de la forma siguiente:

Cuando se inició el tema y se comenzó a describir las clases sociales en las que está dividida la sociedad guatemalteca, los participantes dijeron lo siguiente:

- El señor Rolando Soto se expresó diciendo: *“Todo eso del segundo sótano, lo podemos encontrar viendo cómo viven las personas en los asentamientos en la capital, en la vuelta del machete (barrio Zapotillo final) se pueden ver personas y niños que son bien pobres y que andan todos sucios y descalzos, pero en la mayoría de los casos son los padres los que son haraganes y no les gusta trabajar”*.
- El señor Abraham Cruz intervino en el momento que se decía que del sótano dos no se podía salir, y la única forma era muerto, el señor Cruz dijo: *“Yo conozco a dos amigos que son de una aldea de Camotán, y eran bien pobres, pero se vinieron a estudiar al pueblo y hace unos años se graduaron de licenciados en Pedagogía, pero fueron ayudados por unos*

*gringos que llegaron a la aldea, lo que quiero decir es que del sótano dos si se puede salir, pero se necesita de la ayuda de otras personas”.*

- Cuando se hablaba sobre la situación de extrema pobreza en la que viven las personas del sótano uno y dos, y que es de esos dos lugares de donde se desarrolla la mayor cantidad de delincuentes, el señor Lisandro González, dijo: *“Eso es mentira, quizá de allí hayan delincuentes por las necesidades que tienen, que roban o matan por necesidad y que al mismo tiempo son matados por los actos que cometen, pero en el congreso y en los puestos claves de las instituciones de gobierno, también hay ladrones de cuello blanco, que matan a las personas y que nadie les dice nada, dejan los hospitales sin medicina, las escuelas sin maestros, las calles sin seguridad, pero a ellos nadie les dice ladrones”.*
- Cuando en el desarrollo del tema se describía la parte donde afirmaba que la mayoría de habitantes pobres de Guatemala son niños, la señora Sayda Moscoso, intervino diciendo: *“Esta situación se da porque la gente no tiene conciencia y que también no tiene educación ni conocimiento, y lo que hacen es tener hijos, se da el caso de familias que tiene hasta ocho y diez hijos, y a veces el marido es drogadicto y la esposa es doméstica o no trabaja, estos niños crecen y lo primero que hacen es unirse a las maras y volverse delincuentes”.*
- Cuando se describía los niveles sociales del primer y segundo piso, el señor Daniel Pérez intervino de la siguiente manera: *“En esos pisos estoy Yo, porque gracias a Dios, tengo trabajo aquí en CUNORI, y no gano tan mal, me alcanza para mantener a mi esposa y mis dos hijos, y además pude terminar mi bachillerato, espero poder continuar mis estudios universitarios y así de repente mejorar mi situación económica y poder darle mejores condiciones de vida a mis hijos. Quiero que ellos sean más que Yo”.*

- De la misma forma Sandra López, dijo: *“Yo también le doy gracias a Dios y al licenciado Nery, porque me permitió trabajar aquí, es bien difícil conseguir trabajo en la calle, y también espero seguir con mis estudios en la U”*.
- En la última parte del tema donde se hablaba del Penthouse y de que es una mínima parte de la sociedad que disfruta de este nivel social, intervino de nuevo el señor Lisandro González, diciendo: *“Es allí donde habitan los poderosos de Guatemala, es allí donde están solo las cuatro o cinco familias que desde siempre han manejado los hilos del gobierno y de toda la sociedad, es por eso que nuestro país no progresa, porque como se dijo en el tema anterior, todo nuestro aparato de gobierno gira en beneficio de solo unos cuantos”*.
- Lorena Ciramagua, se expresó: *“Esta gente no tiene conciencia, entre más tienen más quieren y no les importa como haga la demás gente para sobrevivir, no se conforman con tener lo que tienen, todos modos cuando se mueran no se van a llevar nada y ni tiempo les va a dar para gastar lo que tienen”*.
- Se lanzó una pregunta a todos los participantes, siendo ésta: de forma consiente ¿En qué nivel de los cinco pisos están ustedes?
- Cinco de los participantes (Daniel Pérez, Abraham Cruz, Rolando Soto, Juana Cruz y Sandra López) respondieron que están en medio del primer y segundo piso, pero que en cualquier momento podrían caer al primero, porque la economía del país no se presta para mejorar las condiciones de vida.
- Tres de los participantes (Lisandro González, Sayda Moscoso y Conrado Cetino) coincidieron en que la economía es mala, pero gracias a que tenemos trabajo en CUNORI, somos dichosos porque no nos falta mayor

cosa, como a las personas de la limonada en la capital y de la mayoría de asentamientos.

Entre las experiencias que se obtuvieron de los participantes y que se describieron en la técnica de aprendizaje utilizada (lluvia de ideas) se describen de la siguiente forma:

La pregunta utilizada fue ¿Por qué es importante el tema? las respuestas fueron las siguientes:

- Lisandro Gonzáles: *“Antes solo se conocía en Guatemala tres clases sociales, la clase baja, media y alta, ahora con tanta corrupción, han aparecido las clases de extrema pobreza y pobreza, pero siempre han existido, no es nada del otro mundo”.*
- Rolando Soto: *“Sería bueno que el gobierno le pusiera cuidado a estos temas, porque no es bueno ver a tantos niños de la calle, y que después se vuelvan delincuentes”.*
- Sayda Moscoso: *“Hay que educar a las personas para que ya no tengan tanto hijo, no se puede mantener a tantos niños, así como está la economía en el país”.*
- Lorena Ciramagua: *“Creo que deberíamos de ayudar más, a veces regalando la ropa y cosas que ya no se usen pero que están buenas, a las personas más necesitadas”.*
- Sandra López: *“Todos los temas han estado bonitos, la información nos está ayudando a pensar antes de actuar y a ser personas que ayuden a los demás”.*

En cada una de las sesiones donde se han impartido los temas que forman parte del fundamento teórico de la metodología de C.T.C., he podido observar y escuchar las diversas opiniones y comentarios de los participantes, es notorio que los temas despiertan el interés de ellos, se vuelven parte de éstos, porque los comparan con su vida diaria, y entre los aspectos que más me han llamado la atención, puedo decir que no ha habido ni una sesión donde más de alguno mencione la frase “ayudar a los demás”, que lo comparo con el aspecto ser un “ciudadano con visión solidaria” que es de mucha importancia al momento de hacer ciudadanía.

En la medida en que se ha ido avanzando en el desarrollo de los círculos de formación ciudadana, los colaboradores del área de servicios del CUNORI, han demostrado mucho interés en aprender y descubrir situaciones que tal vez no son ajenas a ellos, pero que por descuido no las tomaban en cuenta, cada tema se ha convertido en una fuente de información que los ha llevado a investigar y se ha sembrado la duda en cada uno, para que de esta forma se desarrolle la conciencia crítica y puedan pensar antes de actuar, analizar los problemas y ocuparse de ellos para resolverlos de una forma adecuada.

La aplicación de la técnica de grabación por medio de video, ha sido de vital importancia para captar todos los pormenores de cada sesión, se ha convertido en la fuente de información vital para extraer todas las opiniones y experiencias de los participantes de los círculos.



Desarrollo de la quinta sesión y participación del señor Abraham Cruz.

**f) Sexta sesión con el tema “Movimientos sociales y la participación ciudadana.”**

La situación política y económica en la que se encuentra Guatemala es objeto de preocupación debido al alto nivel de corrupción en el aparato estatal que se ha visto en los últimos años, la concentración de la riqueza en pocas personas ha hecho que la pobreza se haya incrementado hasta llegar al caso de pobreza extrema.

Por tal razón, el tema de los movimientos sociales y la participación política, se puede considerar como algo de moda. En esta sesión se aprovechó el momento político en el que encontraba el Centro Universitario y se invitó a los candidatos que se postulaban al cargo de director, los colaboradores de CUNORI, aprovecharon la oportunidad y plantearon dudas y sugerencias sobre los planes de trabajo de los candidatos, esto contribuyó a que la sesión de trabajo se hiciera interesante.

Con relación a lo anterior, esta actividad le ocasionó mucho optimismo al sistematizador, ya que fue notorio el aprendizaje obtenido por los colaboradores del CUNORI en las sesiones anteriores, la mayoría de ellos opinaban y preguntaban sobre el plan de trabajo expuesto por el candidato, fue satisfactorio determinar que todo lo trabajado con anterioridad se ponía de manifiesto en esta sesión.

La sexta sesión de trabajo se inició con la bienvenida a los participantes y con la ayuda de medios audiovisuales, se procedió al desarrollo del tema, conforme se avanzaba en aspectos importantes del tema, los colaboradores del CUNORI, expresaban sus opiniones, a veces de forma voluntaria y en ocasiones por medio de preguntas que se lanzaban a la general.

Al concluir la parte teórica del tema, se le dio el espacio al M.A. Benjamín Pérez, candidato en el proceso electoral para la elección de director del CUNORI, quien presentó su plan de trabajo y luego dispuso un tiempo para responder preguntas y escuchar propuestas para mejorar su plan.

Esta actividad se planeó de esta manera, debido a que el tema expuesto anteriormente, contenía aspectos sobre movimientos sociales y participación política, y por estar en ese proceso, no se quiso perder la oportunidad para que los candidatos expusieran su plan de trabajo y sus ideas de mejoramiento para el personal administrativo y de servicio.

En el momento cuando se compartía la temática dispuesta para la sesión, se lanzaron preguntas sobre asuntos puntuales de lo que se exponía, y los participantes dieron sus puntos de vista, así también, cuando el candidato compartía su propuesta, se dieron diversas participaciones de los asistentes, porque lo expresado era de mucho interés para ellos, pues todos querían saber que era lo que se esperaba con el cambio de director.

Las experiencias obtenidas con base a las preguntas lanzadas fueron las siguientes:

¿Qué movimientos sociales ha vivido usted?

- Lisandro González, dijo: *“Yo tengo más de sesenta años de edad, he visto muchas cosas, entre ellas varios golpes de estado, como el de Ríos Montt, Lucas García, Serrano Elías, el hecho reciente de Otto Pérez y la Roxanita, y en todos me he dado cuenta que lastimosamente en nuestro país, todo tiene que ser a la fuerza, nuestros gobernantes cuando llegan al poder ya no se acuerdan de sus propuestas y compromisos que le hicieron al pueblo, todo porque ya traen compromisos políticos con los capitalistas y hasta con los narcos”*.

*“Tuve la oportunidad de viajar a México en el tiempo de los Zapatistas y casi es lo mismo, el famoso comandante Marcos, ya ni se menciona, de repente solo le dieron una buena tajada y ya no hizo más bulla”.*

- Rolando Soto, dijo: *“Casi tenemos la misma edad que don Chando, y de la misma manera he visto esos movimientos sociales que se dieron, lástima, porque no ha servido de nada para mejorar al país. Lo único bueno que hizo Ríos Montt, fue frenar en buena parte la violencia”.*
- Sayda Moscoso, dijo: *“Yo estoy muy contenta porque las mujeres tenemos ahora bastante participación en aspectos sociales y políticos, antes no podíamos salir ni a la calle, ahora la mujer tiene un papel importante, y hasta me he dado cuenta que hay más mujeres que hombres, aquí en la universidad se puede ver en los salones de clases que hay más estudiantes mujeres que hombres”.*

¿Saben ustedes que es la política?

- Conrado Cetino, expresó: *“Es toda esa bulla que hacen los partidos y candidatos cada cuatro años en todos los barrios y colonias de Chiquimula. Porque al quedar electos, ya no hacen nada de lo que prometieron”.*
- Alex Archila, indicó: *“Es todo lo que hacen los gobernantes para satisfacer las necesidades de nuestro pueblo, pero lo único malo, es que, en la mayoría de los casos, las obras siempre están sobrevaloradas y siempre se quedan con una buena parte de los fondos que se utilizaron para trabajar”.*
- Lorena Ciramagua, también participó: *“Yo siempre creí que los políticos solo eran las personas, pero no sabía que son todas las actividades que ellos desarrollan en asuntos de beneficio para la*

*sociedad, aunque como dijo Alex, en la mayoría de los casos buscan aprovecharse de las condiciones de poder que tienen”.*

¿Ha participado en movimientos sociales? (se solicitaron solo cuatro participaciones porque se contaba ya con la presencia del señor Pérez, candidato a director de CUNORI)

- Lisandro González: *“Desde el conflicto armado, directa o indirectamente he participado en movimientos sociales, la última participación fue en #Renunciaya y #Yo no tengo presidente, con estos dos movimientos recientes se obtuvo una victoria contra la corrupción”.*
- Sayda Flores: *“Yo solo recuerdo haber participado con el personal de CUNORI en el caso de Otto Pérez y Roxana Baldeti, pero si también se puede decir que cuando uno vota es un movimiento social, también he votado desde que cumplí los dieciocho años”.*
- Alex Archila: *“Yo si he estado en caminatas y marchas de protesta, estuve cuando en el INVO de Chiquimula nos querían imponer un director militar, y se hizo una huelga y se tomó el colegio, de ahí recuerdo haber participado en las marchas que han realizado las carreras de fin de semana, especialmente la de Pedagogía en protestas contra la muerte de las niñas, la de Otto y la de los diputados, el pueblo no se puede quedar callado, si se está abusando de nuestros derechos hay que actuar”.*

*“Los felicito a vos Tato, Edvin y Manuel, por haber logrado que en CUNORI por primera vez desde hace tiempo, se cumpla con lo que dice el reglamento para ascender, ahora ya no hay que dejarnos y siempre exigir que se cumplan los procesos”.*

- Manuel Orellana: *“Es bueno que se nos impartan estas charlas, uno aprende de cosas que no son ajenas para nadie, pero que por desinterés siempre las dejamos, por un lado. En este momento, donde se lleva a cabo el proceso electoral en CUNORI, yo como estudiante les invito a todos los compañeros que estudiamos, que votemos, pero que también pensemos bien, a quien le daremos nuestro voto, hay que pensar antes de actuar, no hay que temer de los cambios, aunque está visto que en su mayoría todos los cambios duelen, pero también se obtiene beneficios”.*

Durante la participación del candidato a director, los colaboradores del CUNORI, participaron haciendo diferentes preguntas y solicitando que aspectos incluía en su plan de trabajo para el beneficio del personal administrativo y de servicio.

Así mismo, entre los puntos del plan de trabajo que se compartió y causo mucho interés en los trabajadores, fue el punto de: puertas abiertas, respeto de procesos legales para ascensos, motivación e incentivo para los trabajadores que hayan obtenido sus grados académicos de licenciatura, entre otros.

Se puede observar que, con cada tema impartido, se despierta más el interés y se introduce con mayor profundidad las dudas a los trabajadores en cuanto a que hay que usar mucho la conciencia y pensamiento crítico para poder intervenir en asuntos que les afectan como pueblo, se puede notar que cada tema ha despertado puntos claves que los trabajadores desconocían y que ahora ven la necesidad de investigar para despejar sus inquietudes.

Se utilizó la técnica de grabación de video, para poder obtener la información y extraer las experiencias compartidas por los participantes

del diplomado. El factor que se utilizó para conocer el conocimiento adquirido fue un Organizador gráfico de Mapa Mental.



Desarrollo de la sexta sesión de trabajo y participación del M.A. Benjamín Pérez, candidato a director de –CUNOR-I.

***g) Séptima sesión con el tema “Para qué la historia”***

En el transcurso del proceso de sistematización se ha podido observar que los colaboradores del CUNORI, han despertado en alguna medida su pensamiento crítico y esto llena de satisfacción al sistematizador porque es notorio que todo el trabajo desarrollado no ha sido en vano.

Este tema en particular y en vista que la mayoría de colaboradores son de edades avanzadas, se hizo interesante la cantidad de opiniones y aportes que se tuvieron para el enriquecimiento de la sesión de trabajo. Se proyectó un video haciendo referencia a hechos históricos de Guatemala y se pudo observar que se despertó el interés de forma considerable.

Con la ayuda de medios audiovisuales, se procedió al desarrollo del tema, conforme se avanzaba en aspectos importantes del tema, los colaboradores del CUNORI, expresaban sus opiniones, a veces de forma voluntaria y en ocasiones por medio de preguntas que se hacían a la general.

En la mayoría de las presentaciones, me he dado cuenta que los compañeros de CUNORI, han puesto bastante interés a cada uno de los temas expuestos; durante el transcurso de la semana he recibido comentarios de compañeros, los cuales han conversado con miembros del círculo de formación y me han informado que, en su mayoría, expresan que están aprendiendo bastante con cada uno de los temas que se les ha impartido.

Estos compañeros han dicho que la mayoría de los temas les han servido para mejorar ciertos aspectos de su vida que consideran les estaban haciendo daño. En el caso del tema “Para qué la historia”, he podido observar durante el tiempo de reunión, que ponen cara de asombro, porque en su interior han sentido que hay cosas del tema que ellos sabían, pero, han dejado pasar por alto con mucho desinterés. Las experiencias obtenidas con base a la pregunta hecha, fue la siguiente:

- Rolando Soto, pide la palabra y se expresa diciendo: *“Yo, la verdad estoy sorprendido sobre hechos que he visto en el video que vimos, es cierto que la historia nos enseña a abrir nuestros ojos a cosas que pasaron hace tiempo y que a uno se las enseñaron de otra forma, creo que es de mucha importancia que leamos, aunque sea por poquitos, las cosas que ocurrieron hace mucho tiempo atrás. Por lo menos la independencia no sabía que había sido de esa forma como la vi hoy, pero es bueno que descubramos las cosas que no sabemos”*.
- Lisandro González, dijo: *“Ahora que aquí en CUNORI se ha contratado a un historiador, debemos aprovechar cada actividad que el programe, para que podamos conocer poco a poco como fue hace tiempos nuestra tierra, en mi caso, soy de Mariscos Izabal, y puedo decirles que me he enterado de muchas cosas”*.

*“El caso del pueblo que está cerca de mi casa que lo llaman Izabalito, muchos no saben que ese pueblo, fue en su momento la cabecera departamental de Izabal y que allí llegan muchos barcos y que era un lugar de mucho comercio”.*

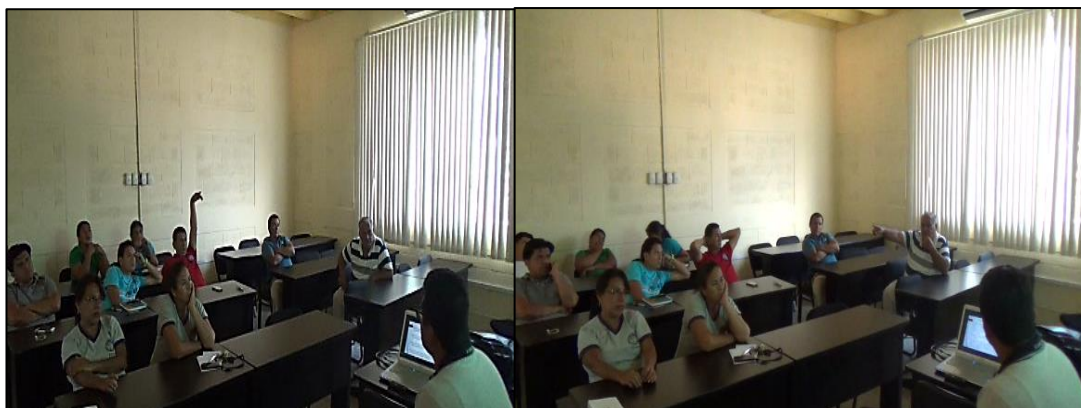
*“También cuentan que fue destruido por una tormenta tropical que sucedió, pero muchas personas están equivocadas cuando dicen que se llama Izabalito, porque todo el departamento es Izabal. Quiero contarles que es muy bonito saber la historia de donde uno vive, porque cuando vienen personas del extranjero a visitarnos, es allí donde podemos brindar respuestas correctas y no tendremos que inventar nada”.*

- Sayda Moscoso, dijo: *“Me llama la atención el lema “la historia se ve hacia atrás, pero se vive hacia adelante”, yo estoy muy contenta porque con cada tema aprendo más, siempre apunto algunas cosas que, aunque no me lo crean, me sirven en la escuela donde trabajo y en mi vida familiar diaria. La historia de Guatemala, es grande, pero llena de muchos errores que nosotros no debemos volver a cometer”.*
- Lorena Ciramagua, también participó: *“Debemos someter a la crítica, todas nuestras decisiones antes de llevar a cabo las acciones. Todos y cada uno de nosotros, estamos haciendo historia en CUNORI, hace ya mucho tiempo que no, nos daban una capacitación, y ahora que la tenemos debemos aprovecharla. Cada vez que veamos un hecho histórico, ya sea en la tele o en un libro, y si nos llama mucho la atención, antes de creer tenemos la obligación y el derecho de decir si es o no cierto”.*
- Julio Jarquín, expreso: *“Lo que dice la compañera Lorena es cierto, en CUNORI, cada uno de nosotros está haciendo su propia historia, con cada acción que hagamos, siempre que sea en favor de nuestra institución, quedará como reseña para los otros años, porque dentro de unos años dirán: aquí hubo una persona que su trabajo fue ejemplar,*

*nunca tuvo llamadas de atención, trataba bien a las personas, entre muchas otras cosas. Eso será nuestro legado en CUNORI”.*

*“Siempre me gustó aquella frase que dice: “el que no conoce su historia, está condenado a repetirla”. En cuanto a la historia del pueblo y la del sistema, me llama la atención cuando dice que los libros que hemos leído, tienen un sentido erróneo, con el fin de confundir a la población, esos libros que siempre creí que decían la verdad, pero lo que hicieron fue confundirme mucho más. La historia del pueblo, es la que nos cuentan nuestros abuelos, y que también tiene que pasar por el colador del pensamiento crítico, para no caer en la mediocridad creer todo lo que nos dicen en las calles y familias”.*

Se observó que con cada tema impartido se despierta más el interés y se introduce con mayor profundidad las dudas a los trabajadores en cuanto a que hay que usar mucho la conciencia para poder intervenir en asuntos que les afectan como pueblo, se puede notar que cada tema ha despertado puntos claves que los trabajadores desconocían y que ahora ven la necesidad de investigar para despejar sus inquietudes.



Desarrollo de la séptima sesión de trabajo y participación de los señores Rolando Soto y Lisandro González.

#### ***h) Octava sesión con el tema “La CIA al descubierto en Guatemala”***

En el momento que se desarrolló esta sesión de trabajo, se pudo notar que los colaboradores del CUNORI, no conocían nada de éste, solo los más longevos

habían recibido comentarios de sus padres de un movimiento político social que se había desarrollado en ese tiempo, esto hizo difícil la participación libre y espontánea de los participantes. Se inició con la bienvenida y la lectura de la agenda que se trataría, luego se proyectó el video sobre La CIA al descubierto en Guatemala.

Es importante reflexionar sobre el aspecto central del tema, siendo éste, la guerra psicológica como forma de sometimiento, manipulación y dominio que utilizó el gobierno de Estados Unidos, para llevar a cabo su propósito. El derrocamiento de Jacobo Árbenz Guzmán, fue una de las mayores pruebas que el sistema global dominante de Estados Unidos, cuando ellos ven que alguien o algo les está ocasionando obstáculo, lo remueven a como dé lugar.

La historia cuenta que en el período del señor Árbenz Guzmán, se dieron muchos beneficios para la población y que el único pecado que cometió, fue estar en contra de la explotación de las compañías transnacionales de ese entonces. Lo sarcástico es, que, hasta algunas personas de nuestro país, apoyaron el movimiento de los gringos, y en el mayor de los casos, lo hicieron por desconocimiento, falta de información y hasta por ignorancia.

Las experiencias obtenidas con base a la pregunta efectuada, fueron las siguientes:

¿Conocían algo de lo que trata el video, la CIA al descubierto en Guatemala y del suceso efectuado en esa operación?

- Rolando Soto: *“Mi Papá, nos dijo una vez, que cuando esto estaba pasando, se fueron a huir a las montañas, y que se quedaron ahí, hasta que todo había pasado, y todo por temor”.*

*“Los gringos siempre se han aprovechado de nuestra gente, manejan a su antojo la economía y cuando quieren, realizan cualquier actividad siempre en mejorar sus beneficios”.*

- Lisandro González, dijo: *“Mi Papá me contaba, que cuando eso pasó, ellos vivían en Zacapa y trabajaban en el hospital de allí, pero que cuando fue el bombardeo, sacaron a todas las personas, para que se resguardaran del peligro que era estar al descubierto y que podía caer una bomba en el hospital. He leído y visto esta historia de Jacobo Árbenz, tanto en libros como por medio de la televisión, y me he dado cuenta que no, por ser militar, tenía una ideología cerrada, por el contrario, era una persona que veía de buena forma la superación personal, la mejora de las personas de cualquier ámbito; y que sí, el pecado que cometió fue, ir en contra del sistema poderoso de Estados Unidos”.*

*“En Izabal todavía hace algún tiempo, esa compañía de exportación de banano, tuvo un equipo de futbol en la liga mayor que se llamaba Juca Ufco, y el objetivo principal de esta actividad era, la manipulación de la gente, por medio de la entretención, explotaban a los trabajadores, pero como les regalaban entradas para ver el partido, ninguno se manifestaba en contra”.*

*“Recuerdo que unas personas que vivieron en las fincas bananeras me contaron, que en algún momento se utilizó una moneda que la misma compañía bananera les daba, y que tenían que ir a gastar a los comisariatos que ellos establecían, en Mariscos Izabal, también circuló el dólar como moneda para adquirir bienes y servicios, y según cuentan las personas más viejas, era la Company United Fruit, la que distribuía esta moneda”.*

- Daniel Pérez expresó: *“Que el desconocía todo esto, y que muy rara vez, había oído hablar de Jacobo Árbenz, ni sabía que había sido presidente de Guatemala”.*
- Lorena Ciramagua, también participó: *“Después de tanto tiempo, estoy conociendo cosas de la historia de Guatemala, es bonito saber qué es lo que ha pasado para no seguir viviendo en el engaño”.*
- Luddín Pérez, expresó: *“Si he visto y conozco algo de este acontecimiento, también vi otro video al respecto”.*
- Abraham Cruz, expresó: *“Así, está más bonita la charla, me gusta ver los videos, lo único que no me gustó, fue que no se vio ninguna balacera”.*

Pude observar que casi nadie se enfocó en el aspecto de la guerra psicológica, todos se enfocaron en el aspecto de la United Fruit y le prestaron mucha más atención, cuando Lisandro González, comenzó a compartir sus experiencias.

Pienso que el tema no tuvo el atractivo necesario, pero en cuanto al aspecto histórico, si fue de mucha importancia, porque los participantes conocieron un poco más de la historia de Guatemala y del complot provocado por los Estados Unidos, para derrocar a Jacobo Árbenz Guzmán.



Desarrollo de la octava sesión e intervención de Lisandro González.

**i) Novena sesión con el tema “El efecto Mateo”**

En esta ocasión se enfocó el tema en el aspecto laboral e institucional, se tomaron en cuenta los talentos y oportunidades que cada trabajador posee dentro de la institución y se consideró cómo y en qué momento cada uno de ellos, podía utilizar todo lo que el medio o contexto les brindaba, para poder ser, personas de éxito, siempre en el aspecto laboral. Es importante reflexionar sobre el aspecto central de tema, siendo este la Cita Bíblica del Evangelio de San Mateo (26, 29), y tomando en cuenta, que es en este mensaje bíblico, donde Dios, nos indica que si no somos inteligentes y no aprovechamos todo lo que Él nos regala, aun lo que tenemos, se nos quitará.

El capítulo del libro, señala que no son puras coincidencias o aspectos de suerte, que haya gente de éxito en el mundo, si no, que supieron aprovechar todas las ventajas que el medio les brindaba y de esa forma salir adelante. Las personas fuera de serie, son todas aquellas que hacen cosas fuera de lo normal, esto incluye aprovechar cualquier tipo de situación que se les presenta y sacarle al máximo el beneficio inherente en ellas.

Las experiencias obtenidas son las siguientes:

- Al señor Rolando Soto se le pidió su opinión en cuanto a la cita bíblica a la cual hace referencia el capítulo desarrollado, el señor Soto respondió: *“En esta cita de la palabra, el Señor nos da su mensaje y quiere que nosotros estemos bien, habla de los talentos que el rico le dejó a sus siervos, y nos indica que Él, nos brinda todo los beneficios, pero nosotros debemos hacerlos producir, porque en el mensaje se dice que aun siervo le dejó cinco talentos y cuando le pidió cuentas, el siervo le devolvió diez, al que le dejó dos, le devolvió cuatro, pero al que le dejó un solo talento, lo escondió y solo le devolvió el mismo, entonces a este siervo, se le quito todo y se le echó de la casa del amo”*.

Esto quiere decir que Dios nos da todo, nosotros debemos utilizarlo para su honra y gloria, y también que nos sirvan para salir adelante.

- La señora Sayda Moscoso, expreso: *“Como aporte a lo solicitado al señor Rolando Soto, que Dios siempre nos bendice, depende de nosotros el que no desperdiciemos todas esas bendiciones que se nos brindan. La fe es nuestra arma y Dios nuestro escudo, siempre con la confianza en él, seremos personas de éxito”*.

Se realizó una pregunta a la general, ¿Por qué se dio el éxito de Jimmy Morales?

- Luddin Pérez, respondió así: *“En ciertas ocasiones debemos de considerar como hemos sido en la sociedad, debemos de forjar buenas relaciones personales, es de esa forma como se nos abrirán las puertas en la sociedad, esto pasó con el éxito de Jimmy Morales, antes su contrincante para la presidencia, Jimmy era una persona pública y se aprovechó de los medios de comunicación para llegar a todas las personas”*.
- Lisandro González, dijo: *“Mucha gente antes de emitir su voto pensó, ¡prefiero votar por la ignorancia que por la corrupción!, y de esa forma se dio el éxito del actual presidente”*.

*“En mi caso, me considero una persona exitosa, porque he logrado muchas cosas, pongo por ejemplo a mis hermanos, ellos nunca creyeron que yo podía graduarme de licenciado, y a la fecha, ellos aún siguen en su incredulidad, y por el contrario, Yo, estoy saliendo adelante, y espero ver a mis hijas en las mismas condiciones mías”*.

- Daniel Pérez expresó: *“El éxito fue porque la gente ya estaba cansada de los mismos y en su momento se pensó que podía cambiar las cosas,*

*hasta ahora nos damos cuenta que los que lo ayudaron a ser presidente, ahora están cobrando con intereses lo proporcionado en la campaña”.*

- Lorena Ciramagua, también participó: *“Creo que el éxito está al nivel de cada persona, podemos ser exitosos con lo que tenemos, siempre y cuando estemos bien y no estemos pasando necesidades, Dios siempre está con nosotros para ayudarnos”.*
- Luddin Pérez, expreso: *“Si he visto y conozco algo de este acontecimiento, también vi otro video al respecto”.*
- Abraham Cruz, expresó: *“Yo creo que el éxito ya lo tenemos, desde que estamos trabajando, porque no sabemos cuanta gente se levanta todos los días esperando que le salga un trabajito para llevar el sustento, y a nosotros, solo nos toca administrar bien para que alcance el sueldo”.*

Toda nuestra vida la podemos pasar buscando el éxito, y llegamos a un momento donde no sabemos si ya somos exitosos o no, creo que cada persona en su amplitud intelectual, puede considerarse exitoso o no, con el simple hecho de levantarse todos los días, de tener un trabajo que le proporcione bienestar para su familia.

Con el hecho de tener su casa propia, tener una carrera de nivel medio o universitaria, lo que no debemos hacer, es tratar de obtener el éxito mentiroso por medio de actividades ilícitas, que nos pueden conseguir, problemas legales y hasta la muerte.



Intervención de Sayda Moscoso y Rolando Soto, en el aspecto Bíblico del tema durante el desarrollo de la novena sesión de trabajo.

**j) Decima sesión con el tema “El misterio de Rosseto”**

Al inicio de la sesión solo se contaba con cuatro participantes, con los cuales se comenzó a hacer una retroalimentación del tema anterior y se tomaron ejemplos de la vida diaria laboral de cada uno, entre estos ejemplos se tomaron en cuenta: cómo aplican el efecto Mateo en el diario vivir en el CUNORI, así mismo, en qué aspectos de la administración, ven ellos el efecto Mateo.

A las catorce treinta horas, se contaba con todos los participantes, los que fueron llegando tarde, se excusaron diciendo que por sus labores diarias no pudieron asistir a la hora indicada. Fue en ese momento, cuando se hizo la bienvenida y la lectura de la agenda que se trataría, como en todas las sesiones anteriores se proyectó un video relacionado al tema El Misterio de Rosseto y luego se procedió a desarrollar una presentación con las partes más importantes del dicho tema.

Conforme se avanzaba en aspectos importantes del tema, los colaboradores del CUNORI, expresaban sus opiniones, a veces de forma voluntaria y en ocasiones por medio de preguntas que se lanzaban a la general.

Es importante conocer las opiniones y la reacciones de las personas cuando se tocan temas que son de su interés, en este caso, al comparar el tema El Misterio de Rosseto con la vida diaria, tanto en lo laboral como en lo personal social, fue notorio el interés de cada uno de los colaboradores, ver como se relacionaba el aspecto interpersonal y la aplicación de ciudadanía en el trabajo y en la comunidad, les despertó el interés y se hicieron comparaciones de cómo cada uno de ellos, se relacionan con sus compañeros de trabajo y con sus vecinos, hasta sacaron a la opinión de todos, que en ocasiones con los vecinos no se puede, pero otros opinaron que solo de saber llevar las cosas en paz con éstos.

En esta ocasión se enfocó el tema en el aspecto laboral e institucional, se tomaron en cuenta asuntos de colaboración y de solidaridad entre compañeros, y fueron tan diversos los comentarios, que entre ellos mismos se dijeron, que cada uno estaba fallando. Al final todos coincidieron en que lo importante es estar bien con uno mismo, con las leyes y más aún, con el poder superior que es DIOS.

Después de concluido el tema, compartimos una refacción y se comenzaron a decir algunos comentarios que se deberían mejorar y que estarían dispuestos a solicitar una reunión con el director de la institución, para proponer opiniones sobre aspectos en mejoras de la institución y que fueran de ayuda para ellos mismos.

Las experiencias obtenidas son las siguientes: En sí, el tema el Misterio de Rosseto se centra en la convivencia y las relaciones interpersonales que debemos tener como ciudadanos, debemos ejercer ciudadanía y no solo ser egocentristas o buscar nuestro propio bien, debemos ser solidarios con nuestros compañeros y vecinos.

Se hizo una pregunta y cuatro participantes respondieron. La pregunta fue: ¿Cómo son mis relaciones interpersonales, en mi comunidad y en mi lugar de trabajo?

- La colaboradora Sandra López fue la primera en participar y opinó: *“Yo en la colonia donde vivo, es un callejón, pero también es casi imposible relacionarse con los vecinos, cuando tuvimos un proyecto que nos beneficiaba a todos, quise hablar con todos, pedir su colaboración y me cerraron las puertas la mayoría de veces, pienso que tuve una buena forma de llegar a ellos y proponerles lo que se quería hacer, de ahora en adelante, trataré de relacionarme más, porque pienso que si estamos unidos hasta podríamos cuidarnos unos a otros”*.

*“En lo que respecta a lo laboral, me llevo muy bien con doña Juanita, trato de hacer mi trabajo bien y cumplir con todo lo que tengo asignado, pero creo que es importante estar unidos como compañeros, trataré de ayudar en todo lo que pueda y relacionarme más con todos”*.

- La señora Sayda Moscoso, expreso: *“En mi barrio casi no salgo de mi casa, pero en todo lo que puedo hacer, saludo y le hablo a los vecinos. Cuando se han dado problemas en el barrio, siempre colaboro para solucionarlos, en lo que puedo me llevo bien con toda la gente y lo más importante es que no tengo enemigos”*.

*“En mi trabajo en CUNORI, tengo buenas relaciones con los que más nos llevamos, todos los días hago lo que me corresponde y no me alcanza el tiempo, pero pienso que, si es importante ayudarnos todos, por esta razón, estaré dispuesta a colaborar con todos los compañeros”*.

- Rolando Soto, dio su opinión y dijo lo siguiente: *“Donde vivo hay una señora que no se puede con ella, yo trato de hablarle a todos los vecinos, pero a veces lo tratan de creído a uno porque no sale de la casa, hasta dicen que uno tiene dinero”*.

*“En el trabajo sí ayudo, pero a veces me enoja que siempre los mismos hacemos todo y los jefes no hacen nada, pienso que como compañeros no*

*deberíamos de esperar a que nos ordenen para hacer un trabajo, si vemos a un compañero que está haciendo algo y si en ese momento podemos ayudar, hay que hacerlo sin necesidad que nos lo digan. Tengamos compañerismo”.*

- Lisandro González, dijo: *“En el lugar donde vivo que es la Colonia Banvi, casi no me relacionó con los vecinos, solo con un compañero de trabajo que vive en frente, pero en donde más tengo relación social es en Mariscos Izabal, allí conozco y me conoce casi toda la gente, nunca he tenido problemas y el ambiente social es mucho mejor que aquí en Chiquimula. Prefiero pasar mucho más tiempo en ese lugar”.*

*“En mi lugar de trabajo, ya tengo veinte años de estar aquí y solo como en dos ocasiones he tenido problemas, a veces he caído mal por exigir mis derechos y estar en contra de la explotación, estoy de acuerdo en colaborar en todo lo que se pueda, pero que lo agarren a uno de baboso no lo apruebo, en CUNORI me he dado cuenta que entre los mismos trabajadores nos hacemos quedar mal, nunca estaremos unidos como debe ser, porque unos prefieren quedar bien con los jefes y tener cuello, y por tal razón, nos le importa pasarse por encima de todos”.*

Con temas de tanta importancia, se despierta el interés de los participantes, en cuanto a lo que expusieron de forma personal, puedo decir que el tema si ocasionó un despertar en su forma de actuar y pensar, pienso que les ayudó a querer cambiar, a querer ser otras personas, a colaborar con sus vecinos y compañeros, a querer tener un mejor barrio.

En cuanto a lo laboral, espero que el tema haya sido de beneficio para que se promueva en mayor grado el compañerismo, todo con el objeto de tener mejores relaciones personales y para el mejor desempeño de cada uno, haciendo de esta forma una institución con colaboradores comprometidos.



Desarrollo del tema El Misterio de Rosseto y participación de Daniel Pérez

***k) Undécima sesión con el tema “La gran transformación el factor humano (El capitalismo)”***

Se invitó a los participantes de los círculos de formación de la conciencia crítica para que se hicieran presentes en el salón anteriormente indicado a las 14:00 horas, para poder desarrollar la última sesión del diplomado. A la hora indicada solo habían asistido dos personas, siendo estas: Rolando Soto y Abraham Cruz.

Se tuvo este problema en las dos sesiones finales, pero al final todos los colaboradores invitados asistieron a la sesión, siempre se excusaron que por el motivo de estar realizando su trabajo se les hacía imposible llegar temprano, aunque ya se contaba con el permiso correspondiente, ellos preferían siempre terminar sus tareas, antes de asistir al diplomado.

La última sesión del diplomado se realizó con la proyección de un video de una hora con cinco minutos de duración; el tema estaba enfocado en los problemas económicos que sufren los países a causa del capitalismo y de la concentración de la riqueza en manos de un grupo de élite.

Así mismo se centra en el beneficio que reciben las personas con mayor influencia en las disposiciones de gobierno y como el factor Estado les ayuda y les brinda el poder necesario para tomar decisiones de importancia en los destinos de los países. Aunque los gobiernos saben que estos beneficios solo afectan en gran forma a la clase menos privilegiada.

En esta ocasión se enfocó el tema en el aspecto del capitalismo, en su mayoría los participantes no conocían ni el concepto al que este se refiere, por el contrario, dos colaboradores que asisten a los círculos de formación, uno es estudiante de Administración de Empresas y el otro es licenciado en Administración de Empresas, si sabían a lo que el tema estaba enfocado.

Los participantes estuvieron atentos al tema, aunque en algunos momentos se desviaba la atención debido a que era escasa la información con la que contaban los participantes. Se dio mayor importancia cuando se tocaron asuntos de lo que provoca la mala distribución de la riqueza que producen los países y la concentración de ésta en manos de un pequeño grupo dominante.

Las experiencias obtenidas son las siguientes:

- Al señor Rolando Soto, se le pidió su opinión, expresó: *“En Guatemala se ve eso en cada gobierno, pero que no sabía que a eso se la llamara capitalismo, expresó que ahora si tiene el conocimiento de que capitalismo es dedicarse a producir solo para acumular dinero y que esto les de poder a unas personas”*.
- La señora Sayda Moscoso, expreso: *“Es malo que existan personas así, que solo vean el enriquecerse a costillas de todos los ciudadanos, lo peor es que nosotros los consintamos, lo que más duele es que el gobierno se preste a estos actos”*.

- Luddin Pérez, respondió así: *“En el tema de la economía al servicio del uno por ciento, nos dimos cuenta de los beneficios que reciben unas personas adineradas y con poder. Duele que mientras otros tienen bastante, hay gente que no tiene nada, estas personas entre más tienen más quieren y no les importa las condiciones de pobres de la demás población”*.
- Lisandro González, dijo: *“El caso de la Línea, es uno de los más recientes, es un ejemplo claro de que las personas para obtener poder hacen lo que sea, no les importa la dignidad, la deshonra y mucho menos les importa su familia, solo ven el aspecto personal y el disfrute de beneficios, aunque esto lleve al empobrecimiento de toda la población”*.
- Daniel Pérez expresó: *“No sabía que es capitalismo, ahora sé que son los países que solo producen para enriquecerse y que no les importa la explotación”*.
- Lorena Ciramagua, también participó: *“No entiendo mucho de esto, pero sí puedo decir que Estados Unidos, es un país que produce para enriquecerse y no les importa las condiciones de vida de las personas. Lo que más duele, es que pasemos copiando todo lo de ellos”*.
- Edwin Cerín, expresó: *“Mientras existan personas con la influencia de poner y quitar gobiernos, que exploten al pueblo y se beneficien violando los derechos de los ciudadanos, esto será el cuento de nunca acabar, siempre ellos serán los que obtendrán los mejores beneficios y se seguirán enriqueciendo a costillas de la población”*.

Se observó en las opiniones que los participantes adquirieron nuevos conocimientos relacionados al tema. Dieron sus opiniones sin temor, de algo que en su mayoría no poseían conocimientos. Se dieron cuenta que nuestro país, además de ser tildado de tercer mundo, produce muchas riquezas que por desgracia es un grupo de élite el que las aprovecha.



Desarrollo de la Undécima sesión de trabajo. Video Transformación del Factor Humano, Karl Polanyi.

### ***3.2.5 Contenidos trabajados y factor evaluativo utilizados durante el desarrollo del proceso de sistematización con colaboradores del área de servicios del CUNORI***

El trabajo analítico de los colaboradores del CUNORI fue relacionado en cada uno de los contenidos que se trató durante la experiencia. Durante las primeras sesiones se abordaron temas relacionados al aspecto social y económico, siempre utilizando la opinión y el análisis para orientar la conciencia y pensamiento crítico. El abordaje de estas temáticas se hizo mediante proyección de videos y exposiciones apoyándose en herramientas tecnológicas como es el proyector y la computadora, esto únicamente fue para introducir el tema e inducirlos a participar mediante opiniones, debates y análisis, generar la participación de las y los colaboradores para que realizaran reflexiones de tal manera que sus conocimientos previos salieran a relucir para generar debates, confrontar ideas y construir o reconstruir aprendizajes.

Fue interesante escuchar la cantidad de opiniones y análisis derivados de estas acciones, surgieron pensamientos y conceptos de todo tipo. La señora Sayda Moscoso, en cuanto a los conocimientos adquiridos durante el desarrollo del diplomado, argumentó: *“He aprendido mucho, todo esto me servirá para*

*mejorar mi actitud, estar bien con Dios, con mi familia y con mis amigos y vecinos...”* Este comentario generó testimonios variados entre el grupo.

**Cuadro No. 4. Contenido y factor evaluativo**

| Contenido                                                                          | Factor evaluativo                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| • Sesión uno, tema “Formación de la conciencia crítica”                            | • Organizador gráfico cruz categorial<br>• Lluvia de ideas |
| • Sesión dos, tema “Armas silenciosas para guerras tranquilas”                     | • Organizador gráfico PNI<br>• Lectura dirigida            |
| • Sesión tres, tema “El gobierno de las élites globales”                           | • Organizador gráfico mapa mental<br>• Debate              |
| • Sesión cuatro, tema “Una economía al servicio del 1%”                            | • Organizador gráfico mapa mental<br>• Lluvia de ideas     |
| • Sesión cinco, tema “Guatemala 2000: un edificio de cinco pisos”                  | • Organizador gráfico PNI<br>• Debate                      |
| • Sesión seis, tema “Movimientos sociales y participación política”                | • Debate<br>• Lluvia de ideas                              |
| • Sesión siete, tema “Para qué sirve la historia”                                  | • Debate<br>• Lluvia de ideas                              |
| • Sesión ocho, tema “La CIA al descubierto en Guatemala”                           | • Debate<br>• Lluvia de ideas                              |
| • Sesión nueve, tema “El efecto Mateo”                                             | • Debate<br>• Lluvia de ideas                              |
| • Sesión diez, tema “El misterio de Rosseto”                                       | • Debate<br>• Lluvia de ideas                              |
| • Sesión undécima tema “La gran transformación del factor humano (el capitalismo)” | • Debate<br>• Lluvia de ideas                              |

Fuente: elaboración propia con base a formato extraído de (Borja, 2016).

### **3.2.6 Logros y dificultades que se enfrentaron**

#### ***a) Logros obtenidos para motivar y fomentar las opiniones y análisis de los colaboradores del CUNORI***

Cada una de las acciones realizadas con el grupo de colaboradores del CUNORI representó un logro el llevarlas a cabo con éxito. Cada una de esas actividades contribuyó a la formación de ellas y ellos.

Desde la primera sesión hasta la última los análisis dirigidos, los debates y discusiones acontecidos en las distintas sesiones de trabajo puede decirse que todo se dio con un aprendizaje significativo; todos pueden catalogarse como logros pues llenaron las expectativas deseadas y se cumplió el objetivo principal de la experiencia el contribuir a la formación de la conciencia crítica de los colaboradores del CUNORI.

De los logros más significativos del proceso de fomentar la opinión y el análisis para orientar la formación de la conciencia y pensamiento crítico fue el progreso registrado en dicha acción, porque los avances para realizarlos se hicieron paulatinamente y cada una de las actividades programadas hizo posible fortalecer los mismos. Aunque la evolución de analizar profundamente no fue posible con la mayoría de ellas y ellos.

En las sesiones desarrolladas, se realizaron actividades que requirió el trabajo colaborativo de los participantes, entre los logros alcanzados, se puede describir el incremento en las capacidades para opinar sobre puntos claves de cada tema, los compañeros de trabajo adquirieron la competencia de defender sus opiniones y poner en duda los puntos de vista de otras personas, pero siempre tomaron en cuenta el aspecto de las relaciones interpersonales, adquirieron en cierta medida la visión de un ciudadano solidario y que se espera pongan en práctica en sus vida diaria. La reflexión crítica de las y los

colaboradores de CUNORI se desarrolló en cada una de las intervenciones que realizaban en las sesiones.

En cuanto al lugar físico donde se desarrolló la mayor parte de las vivencias, fue otro de los logros alcanzados, éste es adecuado para el normal desenvolvimiento de las y los colaboradores, así como también del epesista. Se contó con excelente iluminación, aire acondicionado, equipo audiovisual y mobiliario cómodo.

El trabajo, colaboración, disciplina y responsabilidad de los colaboradores de – CUNORI-, para completar las sesiones de trabajo fue determinante porque debido a esto, se pudo alcanzar el objetivo dispuesto al inicio del proceso de sistematización.

***b) Dificultades que se presentaron y obstaculizaron el fomento de las opiniones y el análisis en colaboradores del CUNORI***

Una de las dificultades presentadas fue el tiempo que en cada sesión se hacía corto cuando se comenzaba a solicitar las opiniones y experiencias de los participantes, las reflexiones y todas las tareas en general, enriquecían cada tema; el periodo semanal de dos horas que estaba autorizado en ciertas ocasiones no alcanzó y se tuvo que hacer dos sesiones de trabajo para concluir algunos temas.

Otra dificultad y de las más importantes fue la puntualidad de algunos colaboradores del CUNORI, esto porque cada uno tiene asignada áreas de trabajo que atienden todos los días y antes de asistir a la sesión programada realizaban sus tareas, esto ocasionó que ellos se integraran cuando el tema ya se había iniciado.

Para esta situación la señora Sayda Moscoso, expresó: *“Estoy contenta con esta capacitación y los días miércoles vengo un poco más temprano para realizar mis funciones, pero siempre se me hace tarde, pero a pesar de eso,*

*no he faltado a ninguna reunión...”. La señora Lorena Ciramagua, dijo al respecto: “No podemos dejar de hacer nuestras tareas, aunque esté autorizado el permiso es parte de nuestra responsabilidad, pero también siempre trato de venir lo más rápido posible para no perderme la capacitación... “.*

Otra dificultad acontecida se manifestó en las interrupciones que se ocasionaban cuando el asistente de director, requería los servicios de unos colaboradores para realizar tareas que eran en cierta forma importantes, esto repercutía en el abandono de las sesiones de varios compañeros.

El fomentar en los participantes la capacidad de opinar y analizar sobre problemas de índole socioeconómico que aquejan a la sociedad guatemalteca sin que esto les afecte personalmente, fue una dificultad a superar, principalmente porque la mayoría de los colaboradores poseen estabilidad laboral y no le han dado la importancia necesaria en el qué y cómo la pobreza ha incrementado en los últimos años, aunque en los medios de comunicación den información que los índices de pobreza han disminuido.

El uso excesivo del celular también fue otra dificultad que se presentó en unos colaboradores, en ciertos temas donde se perdía la atención, en la mayoría de las ocasiones se debió a este factor.

### ***3.2.7 Percepciones que se tienen de la experiencia vivida en cuanto a identificar las opiniones y análisis de los colaboradores del CUNORI***

Son muchas las percepciones que surgieron de la experiencia, sin embargo, se hará referencia a las más significativas en el proceso; desde la fase de inicio y de desarrollo se mantenía la expectativa de preguntarse si sería adecuada la forma de abordarla.

El trabajo que se ha realizado durante todo el desarrollo de la vivencia con los colaboradores del CUNORI, trató de hacerse enfocado en la orientación de la

formación de la conciencia y pensamiento crítico en ellas y ellos, aportando todos los medios necesarios para que adquirieran la capacidad de opinar y analizar sobre los aspectos importantes de los temas impartidos, buscando con esto transformar su forma de ser y obtuvieran los conocimientos indispensables para aplicarlos en su vida diaria.

Al respecto del trabajo realizado, la señora Sayda Moscoso, argumentó: *“Las sesiones han sido amenas cuando nos dedicamos a participar y analizar cada tema presentado. El epesista ha hecho que pensemos desde las raíces de los problemas”*. La opinión brindada por la colaboradora en mención, señala uno de los puntos a los cuales se le dedicó tiempo, el de indagar constantemente en las opiniones de cada uno de ellos. Para realizar este proceso de sistematización, que fue una constante durante toda la experiencia se estructuraron preguntas inquirientes, juiciosas, reflexivas y de razonamiento.

### **3.3 Fase de final**

“Toda la reflexión interpretativa del momento anterior, deberá dar por resultado la formulación –lo más clara posible- de conclusiones tanto teóricas como prácticas...” (Jara, 1994).

En esta fase del proceso de sistematización se comunican los resultados obtenidos y registrados durante todo el proceso, cada una de las experiencias fue ordena y clasificada con el fin de obtener los insumos correspondientes para la realización de las conclusiones y, por ende, del informe final.

Es necesario mencionar que ninguna fase es más importante que la otra, cada una contiene aspectos fundamentales que le dan vida y forma a la sistematización de experiencias, sin embargo, la fase de cierre establece el momento donde se deben dar a conocer los resultados obtenidos, el producto final de todo lo acontecido en el proceso y que bridan el fundamento teórico para que pueda ser comparada o utilizada en futuras investigaciones de este tipo.

### **3.3.1 Formas de expresar las experiencias vividas en cuanto a que opiniones y análisis realizados por los colaboradores del CUNORI, ayudaron en orientar la conciencia crítica**

Durante la fase final del proceso, se obtuvo los resultados en el aprendizaje de los colaboradores del CUNORI, al llevar a cabo opiniones, análisis y reflexiones. Parte de esta fase abarcó los cambios en las actitudes de ellos. La razón principal fue el obtener de los colaboradores su impresión final sobre sus pensamientos, que se vio, fueron evolucionando a lo largo de todo el proceso de sistematización con respecto a los temas tratados en la parte final del diplomado sobre los círculos de formación de la conciencia crítica.

Durante el transcurso del proceso de sistematización se pudo ver que cada uno de los temas colaboraban en formar ciudadanos que se comprometerán con mejorar sus relaciones interpersonales, dentro de la institución y en la sociedad donde se desenvuelven, el cambio de actitud es notable porque en lo que se puede constatar en el desarrollo de sus actividades laborales, ya se comparte de una forma más cálida y cooperativa.

De lo anterior, el señor Lisandro González, expresó: *“No tenemos que dejar que se pierda esta unión que hemos logrado en las últimas semanas, debemos mantener el compañerismo, eso es base para poder luchar por nuestros derechos y exigir que se nos respete, somos un pequeño grupo, pero podemos ir concientizando a más compañeros...”*.

Fue motivo de satisfacción personal el culminar la meta trazada al inicio de la experiencia, pero también produjo nostalgia al iniciar la despedida con todas y todos los colaboradores del CUNORI, pues a lo largo del proceso realizado se fortalecieron los vínculos de amistad producto de las convivencias llevadas a cabo dentro y fuera de la institución. Se agradeció a todas y todos, la colaboración prestada, el respeto permanente durante cada una de las sesiones

trabajadas y el interés mostrado por permitirse orientar y construir su propio aprendizaje.

El clima de afectividad creado durante toda la experiencia fue una ventaja para propiciar los espacios de diálogo, socialización, puestas en común, exposiciones, análisis y debates; pero también fue evidente que el grupo de colaboradores con el que se trabajó, ayudó en gran manera pues fueron un grupo muy activo y participativo, situación que facilitó lograr el objetivo planteado al inicio, aunque no en la totalidad de los participantes, pero si en la mayoría de los mismos.

Luego de los agradecimientos se procedió a recabar las opiniones, experiencias y aprendizajes obtenidos con los colaboradores durante todo el proceso, por tal razón, se efectuó la última reunión del grupo de trabajo para llevar a cabo un grupo focal integrado por todos los participantes en los círculos de formación de la conciencia crítica.

El propósito principal del grupo focal fue hacer que dentro del grupo surgieran actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones dentro los participantes del mismo. Esta se realizó tomando en cuenta la metodología de la técnica para que no se limitara a ser únicamente una entrevista grupal. Así mismo, el obtener las impresiones del grupo y socializarlas, permitió adquirir de ellas y ellos respuestas dinámicas e interactivas de cómo se vivió el proceso de sistematización.

El grupo focal realizado se complementó con un cuestionario escrito, el cual recogió las impresiones de todos los participantes conforme a todo lo vivido durante dichas experiencias.

Se realizó una retroalimentación de los once temas desarrollados, en donde se fue motivando a cada participante para que expresara en forma de reflexión que le dejo el análisis realizado durante las sesiones de trabajo, si obtuvo un nivel

de pensamiento y conciencia crítica para desarrollarse en su entorno social, que experiencias le dejó el relacionarse con sus compañeros en un ambiente de capacitación, así mismo, qué opinión le merece el comportamiento de cada uno de sus compañeros y por último que realizará una breve evaluación sobre aspectos que se hicieron bien, que no se hicieron bien y de los cuales no le gustaría que se repitieran.

Con relación a todo lo realizado durante los cinco meses que se utilizaron para la realización del diplomado en Círculos de Formación de la Conciencia Crítica, se pudo observar que los colaboradores del área de servicio del CUNORI, obtuvieron conocimientos que ellos mismos desarrollaron solamente facilitados por el sistematizador.

En cada sesión se observó que la mayoría presentaba interés por el tema desarrollado, cada uno compartió sus opiniones y esto enriqueció el desarrollo de la actividad, se vio un cambio notable en cuanto a la forma de comportarse de cada uno, se observó un acercamiento más amistoso, lo que describe un paso adelante en la obtención de relaciones personales sanas dentro de la institución.

Al mismo tiempo, cada uno describió qué aspectos fueron tomados como dificultades y que, en ciertos momentos de las sesiones de trabajo, provocaron interrupciones en la obtención de los conocimientos, entre éstos se puede mencionar: el uso del celular y la negativa a participar de algunos de ellos. Por último, el trabajo desarrollado con los colaboradores del CUNORI, si brindó los conocimientos de forma significativa, y se manifestó en los mensajes de agradecimiento al sistematizador por la labor realizada.



Sesión de cierre y entrega de reconocimientos al grupo de colaboradores del área de servicio del CUNORI.



Mensajes enviados por los colaboradores del CUNORI al finalizar la sistematización.

### ***3.3.2 Nociones que se tienen en cuanto a que opiniones y análisis realizados por los colaboradores del CUNORI contribuyeron a la formación de la conciencia crítica***

Las nociones sobre conciencia crítica que les fueron surgiendo a los colaboradores del CUNORI durante el desarrollo de los círculos de formación,

fueron ampliándose conforme avanzaban las sesiones de trabajo, hasta el punto de adquirir un adecuado nivel de opinión y análisis que generara conocimiento sobre el tema de sistematización.

La aplicación de la técnica de retroalimentación en las sesiones de trabajo, ayudó de forma significativa para ir comprendiendo los enfoques reales que contenían los temas desarrollados y que daban la base teórica de los círculos de formación de la conciencia crítica.

De tal forma, Edwin Cerín, expreso lo siguiente: *“La conciencia crítica nos ayuda a tomar decisiones adecuadas en nuestra forma de actuar, nos ayuda a distinguir cuando se debe actuar y en qué momento hacerlo, esto contribuirá a la sociedad porque será un aporte con fundamento al comportamiento humano”*. (Extraído de video grabado en la sesión uno)

El señor Abraham Cruz, dijo: *“La conciencia crítica nos ayuda a ser responsables, tener decisión propia y estar informados de todo lo que nos rodea”*. (Extraído de video grabado en la sesión uno)

Las opiniones y análisis obtenidos por los dos participantes permitieron conocer el progreso en cuanto al aprendizaje sobre conciencia crítica, debido a que las opiniones realizadas dieron las pautas para entender que de forma empírica los participantes tienen conocimientos sobre el tema objeto de sistematización.

El progreso de formación de las y los colaboradores del CUNORI, se puede considerar que no fue de igual forma para todos, esto debido a que se trabajó con un grupo donde se contaba con personas de edad avanzada que tenían más experiencias que los demás, y cabe mencionar que también otro factor que dificultó la obtención del conocimiento fue la falta de atención de unos participantes.

### **3.3.3 Impresiones producidas de la experiencia vivida en el desarrollo de los círculos de formación de la conciencia crítica y que generaron opiniones y análisis en los colaboradores del CUNORI**

El haber trabajado con un grupo de personas donde se contó con miembros de diferentes edades, ayudó en forma significativa el desarrollo de cada uno de los temas en las diferentes sesiones de trabajo de los círculos de formación de la conciencia crítica.

Los participantes con mayor edad y por ende con mayor experiencia, enriquecían las sesiones con sus participaciones donde compartían anécdotas, vivencias y aspectos relevantes de la historia que les ha tocado vivir.

En cuanto a la formación de la conciencia crítica, las opiniones y análisis que este tema causó, quedaron reflejadas en los diferentes instrumentos que se utilizaron para obtener información que sirviera como base para la elaboración y redacción del informe final de sistematización. Uno de los instrumentos utilizados fue la cruz categorial, instrumentos donde los participantes describen los argumentos y los propósitos que los impulsó a participar en el diplomado.

De igual forma, describieron las consecuencias que enfrentarían al no estar informado sobre los problemas sociales que atraviesa Guatemala, y, por último, describieron si la metodología utilizada había sido la adecuada para la socialización del fundamento teórico que se desarrollaría en el diplomado.

Como resultado de la aplicación del instrumento anteriormente descrito, la señora Lorena Ciramagua, opinó al respecto: *“Leer para estar informados y despertar nuestro propio Yo, para fortalecer nuestra conciencia”, lo anterior se refiere a los argumentos. Sobre los propósitos expresó: “Para poder ser un buen ejemplo a mis hijos y con las personas que me relaciono”*. Los comentarios anteriores describen las emociones que causó el desarrollo del tema, la profundidad de los sentimientos que se despertaron y que de alguna manera impulsará el cambio de actitud en la señora Ciramagua.

De las consecuencias y la metodología, la señora Ciramagua expresó, respectivamente: *“Ayudar a las personas es muy bueno y nos hace estar bien con nosotros mismos... Es un ambiente agradable, se tiene cañonera, computadora e internet”*. Lo expresado le dio la pauta al sistematizador, para conocer el sentir de los participantes, que el ambiente donde se realizó la sistematización era de su agrado y que, al mismo tiempo, sería de utilidad para alcanzar el objetivo propuesto al inicio del proceso de sistematización.

| CRUZ CATEGORIAL                                                                                               |                                                                                                                             |                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CONTEXTO/METODOLOGÍA</b><br>Con un ambiente agradable,<br>Cañonera, computadora,<br>Internet.              | <b>ARGUMENTOS :</b><br>¿Ser para estar<br>informado y despertar<br>nuestra propia<br>Para fortalecer nuestra<br>conciencia. | <b>PROPÓSITOS :</b><br>Para poder ser un<br>buen ejemplo a mis<br>hijos y con las<br>personas que me<br>relaciono |
|                                                                                                               | <b>FORMACIÓN<br/>DE LA CONCIENCIA<br/>CRÍTICA</b>                                                                           |                                                                                                                   |
| <b>CONSECUENCIAS</b><br>Ayudar a las personas<br>es muy bueno y<br>nos hace estar bien<br>con nosotros mismos |                                                                                                                             |                                                                                                                   |

Cruz categorial elaborada por la Señora Lorena Ciramagua, dónde describe su análisis y reflexión sobre el contexto



Taller sobre trabajos de graduación, informes finales, impartido por Lic. Edwin Rivera

## **CAPÍTULO IV**

### **LECCIONES APRENDIDAS**

“Una lección aprendida es el resultado de un proceso de aprendizaje, que involucra reflexionar sobre una experiencia. La simple acumulación de hechos, descubrimientos o evaluaciones por sí misma no entregan lecciones. Las lecciones deben ser producidas, destiladas o extraídas a partir de las experiencias” (Acosta, 2005, p. 43).

La obtención de los aprendizajes conforme las sesiones desarrolladas durante el proceso corresponden la parte medular de la sistematización de las experiencias, es en este momento donde se concentra la importancia del registro ordenado de las vivencias, la reflexión crítica del proceso que se dio en un contexto y grupo de personas específicas. La obtención de estas lecciones aprendidas ha generado las conceptualizaciones, la formación de teoría, la comprensión profunda de lo que pasó en la experiencia y los nuevos conocimientos con el ánimo de cambiar la propia práctica y otras en el futuro.

#### **4.1 Fase Inicial**

- Es importante reconocer que la organización que se llevó a cabo con la coordinación de la carrera de Pedagogía, la catedrática responsable del EPS, el Director del Centro Universitario y colaboradores del área de servicios del CUNORI, facilitó la puesta en marcha del proceso de sistematización de la experiencia y por consiguiente, el obtener la información pertinente para conocer las diferentes opiniones y análisis realizados por los participantes del diplomado que contribuyeron en orientar la conciencia y pensamiento crítico de ellos y ellas.
- Obstaculizó el proceso de sistematización en cuanto a conocer las diferentes opiniones y análisis realizados por los colaboradores del área de servicios del

CUNORI y que contribuirían en orientar su formación de la conciencia crítica, la realización del EPS y la sistematización al mismo tiempo, esto ocasionó realizar las dos actividades bajo presión y representó deficiencias en la redacción y presentación de la propuesta de trabajo de Sistematización del EPS.

- Una de las debilidades principales en esta parte fue el cambio repentino del tema sobre el que se trabajaría todo el proceso de sistematización, puesto que ya se traía un esquema mental de cómo realizarla y el cambio hizo que se reestructurara todo el plan.
- Fue acertada la selección de la institución y el personal para la realización del proceso de sistematización, esto debido a que se contó con la buena disposición del Director del Centro Universitario, de igual manera el grupo de colaboradores demostró bastante interés en participar en los círculos de formación de la conciencia crítica los cuales contribuirían en fomentar sus opiniones y análisis a la temática desarrollada.
- Se hizo bien y se debe volver a repetir, el realizar otras sistematizaciones con los mismos colaboradores del CUNORI, porque es un grupo que cuenta con mucho interés y deseos de obtener conocimientos para mejorar su situación personal y, por ende, contribuir en mejorar el servicio de la institución.
- No se hizo bien y no debería repetirse hacer cambios repentinos en el tema para desarrollar la propuesta de sistematización, ya que el estudiante tiene una estructura mental y escrita del tema dado y le toca reestructura todo de nuevo, lo que conlleva el atraso en la obtención del objetivo propuesto.
- No se hizo bien y no debería repetirse el realizar interrupciones de actividades que no corresponden al EPS en las reuniones destinadas para presentar los avances, esto trae como consecuencia no alcanzar los objetivos establecidos.

- No se hizo bien, el no haber contado con un propedéutico para realizar el plan de sistematización antes de entregarlo y defenderlo para la aprobación del mismo, esto ocasionó que el alumno epesista trabajara de una forma dudosa y sin seguridad para el logro del objetivo establecido.
- Facilitó la experiencia el haber contado con el taller sobre EPS y sistematización, aunque se realizó ya con el proceso de sistematización en marcha.
- Ayudó al desarrollo de la experiencia, que la coordinación de la carrera de Pedagogía y la docente responsable del EPS proporcionara el fundamento teórico para desarrollar los círculos de formación de la conciencia crítica.
- Obstaculizó la experiencia el haber distribuido el fundamento teórico a desarrollar en los círculos de formación de la conciencia crítica en forma tardía. Esto provocó que se interrumpiera la continuidad en el proceso.
- Facilitó el proceso, las opiniones surgidas en el diagnóstico inicial mediante lluvia de ideas y cuestionamientos realizados en cuanto a la formación de la conciencia crítica, estos proporcionaron información importante para conocer el nivel de desconocimiento de dicho término.
- Facilitó la experiencia, el ser colaborador de CUNORI y conocer algunas carencias de la institución en cuanto a la formación de su personal, esto ayudó a que el clima social en cada sesión se diera de forma sana y en confianza.
- Ayudó a la experiencia la asesoría de la coordinación de carrera, en cuanto a la recomendación para utilizar el libro de “Pedagogía de la Ciudadanía”, como fundamento teórico para la obtención de la metodología del Contexto, Texto y Compromiso.

## 4.2 Fase de desarrollo

- Uno de los factores que obstaculizaron la experiencia en cuanto a conocer las opiniones y análisis de los colaboradores del área de servicio del CUNORI, fue el tiempo para tratar los contenidos con más tranquilidad y no tan apresuradamente. Lo anterior fue provocado por las labores diarias que realizan ellos y ellas, derivado de esto, algunos colaboradores se incorporaban a las sesiones ya cuando éstas habían iniciado.
- Facilitó la experiencia primeramente la participación activa de las y los colaboradores del CUNORI, porque en cada sesión se aportaron opiniones y análisis sobre lo desarrollado en cada tema. El contar con asesoría constante para iniciar de forma eficiente el proceso, desarrollarlo y concluirlo con aciertos, pero también la planificación elaborada anticipadamente proporcionó la orientación necesaria para conducir metódica y sistemáticamente todo el proceso.
- Las actividades extra curriculares fueron importantes para facilitar el carácter formativo de las y los estudiantes epesistas, las mismas proporcionaron momentos de relajación para salir de la rutina que causa un salón de clases y desarrollar con ánimo y responsabilidad el proceso.
- Las opiniones, los debates, los análisis escritos y las emociones demostradas, incidieron profundamente en las reflexiones críticas hechas por las y los colaboradores del CUNORI, lo cual se evidenció al momento de realizar las técnicas de aprendizaje.
- Los análisis realizados por los colaboradores del CUNORI, contribuyeron en la evolución positiva de la experiencia, todos los comentarios y opiniones compartidas y socializadas colaboraron significativamente a mejorar sus aportes y opiniones, puesto que se evidenció el despertar en cada uno el pensamiento y la conciencia crítica en todas sus intervenciones.

- Los aportes surgidos en cuanto a los temas compartidos fueron diversos y variaron de acuerdo a la madurez y la experiencia socioeconómica de los colaboradores del CUNORI. Como parte de la población laboral activa en ciertos temas les fue más fácil comprender el contenido teórico.
- Los contextos sociales de cada uno, también contribuyeron en los comentarios y opiniones surgidos sobre la formación de pensamiento y conciencia crítica. Los integrantes del grupo con mayor edad, en cada sesión aportaban sus experiencias y conocimientos sobre la realidad social del país, realizando una comparación con la sociedad histórica y la actual.
- Fue posible notar que, en el análisis de cada tema desarrollado, los aportes surgidos por colaboradores del CUNORI se centraban en reflexiones en cambios de actitud y relaciones interpersonales para mejorar su situación en la institución.
- Trascendió en beneficio de la formación de los colaboradores del CUNORI, la participación activa de los mismos, debido a que las intervenciones de ellos y ellas ayudó a relacionar experiencia con el fundamento teórico desarrollado en los temas, facilitó analizar los distintos temas contemplados.
- Fue importante la utilización de la tecnología para trabajar en todas las sesiones del diplomado sobre formación de la conciencia crítica.
- Representó parte importante al momento de fomentar la opinión y el análisis entre los participantes en los círculos de formación de la conciencia crítica, las técnicas de enseñanza y aprendizaje utilizadas para determinar el conocimiento alcanzado.
- Fue de gran utilidad para la formación de las y los colaboradores la participación activa, opinar, debatir y exponer los distintos contenidos hizo que los análisis expuestos fuesen reflexivos y no superficiales; evidenciando el

cambio en el comportamiento y actitud al exteriorizar las emociones que les provocaban los temas desarrollados.

- Propiciar espacios de discusión, debates, mesas redondas, exposiciones, puestas en común; los mismos favorecieron los análisis realizados por las y los colaboradores del CUNORI, en el desarrollo de los círculos de formación de la conciencia crítica.
- No fue una acción positiva, controlar el uso de celulares de unos participantes, se demostró que estos dispositivos desvían la atención y por ende obstaculizan el proceso de aprendizaje.
- Facilitó a la experiencia la responsabilidad y el entusiasmo de los colaboradores del CUNORI en cuanto a asistir a las sesiones de trabajo, pues quedo evidenciado su deseo de aprender y descubrir aspectos que se dan en la sociedad actual.
- En futuras experiencias es necesario programar capacitaciones para los epeistas, para que de esta forma puedan realizar la propuesta de trabajo de graduación adecuada.

#### **4.3 Fase de final**

- Hacer dinámicas grupales ayudó con el acercamiento y amplió más las relaciones entre los colaboradores del CUNORI, esto permitió que se realizaran opiniones y análisis a los temas de forma libre y en un ambiente de confianza.
- Los cambios observados en la actitud de cada participante de los círculos de formación de la conciencia crítica, evidenció los aprendizajes obtenidos en vista que ellos mismos aseguraban que pondrían en práctica lo aprendido para mejor como ciudadanos y mejorar la institución donde laboran.

- Las opiniones y análisis realizados por las y los participantes, tanto en la socialización del grupo focal como en el cuestionario realizado a los mismos, posibilitaron conocer los aciertos y desaciertos producto de la experiencia vivida.
- Las opiniones hechas por las y los participantes en la fase final de la sistematización, brindaron información indudable de lo positivo que resultaron las actividades realizadas en los círculos de formación de la conciencia crítica, en favor de formar en ellas y ellos la capacidad de analizar cada problema social.
- Realizar un grupo focal para conocer las experiencias de forma socializada es una técnica eficiente para la recolección de información en cuanto a las actitudes, creencias, sentimientos y acuerdos.
- Sería meritorio de repetir, el sistematizar prácticas socioeconómicas porque permite registrar crítica y reflexivamente una experiencia que será única e irrepetible de la cual siempre se obtendrán nuevos conocimientos y aprendizajes que ayudan a mejorar los procesos donde se realizan.
- No debería repetirse el forzar las participaciones de los colaboradores del CUNORI en cuanto a brindar sus opiniones sobre los conocimientos aprendidos, porque es una situación de presión que no ayuda en nada al proceso de sistematización.
- Es de suma importancia la comunicación de los aprendizajes obtenidos en cada una de las experiencias vividas, esto con el fin de mejorar futuros procesos de sistematización del Ejercicio Profesional Supervisado.

## CONCLUSIONES

Con base en el objetivo y eje de sistematización fue posible establecer las conclusiones que a continuación se presentan.

1. Para que los colaboradores del CUNORI obtuvieran un aprendizaje significativo y adquirieran nuevos conocimientos, fue fundamental propiciar en ellas y ellos, medios de tipo dinámicos e interactivos que facilitaran los acercamientos entre compañeros y fomentaran las relaciones interpersonales, para lograr ciudadanos que ejerzan ciudadanía y tuvieran visión solidaria para mejorar su vida y obtener beneficios para la institución donde laboran, pero sin apartarse en despertar en cada uno la conciencia y el pensamiento crítico sobre los problemas de índole socioeconómicos que los rodean.
2. El diagnóstico realizado, facilitó la oportunidad de reflexionar acerca de las debilidades que se presentaron sobre la falta de capacitación e información que embargan a los colaboradores del CUNORI, así como, conocer previamente las necesidades e intereses de formación de ellas y ellos. Dicho diagnóstico proporcionó la orientación necesaria para planificar con anterioridad, la metodología adecuada y así poder ubicar las formas apropiadas para iniciar la experiencia de construir nuevos conocimientos y compartir vivencias que ayudarían al alcance del objetivo de la sistematización.
3. La sistematización pretende obtener y conocer todas las inquietudes, emociones, sentimientos y actitudes producto de las opiniones, debates y puestas en común surgidas de la interacción en las sesiones de trabajo de los círculos de formación de la conciencia crítica, por los colaboradores del área de servicio del CUNORI. Reconstruir y registrar de forma ordenada las experiencias en la fase de desarrollo permitió realizar una reflexión crítica sobre todas las acciones que dieron como resultado los aprendizajes necesarios para la formación de la conciencia y pensamiento crítico en los involucrados en el proceso.

4. La fase de cierre proporcionó la información necesaria para evidenciar los resultados y las lecciones aprendidas obtenidas en el proceso de la sistematización de la experiencia vivida. Comunicar los aprendizajes después de haber sido registrados, dará una importancia significativa a todo el trabajo realizado por los involucrados y el sistematizador, todo esto será escrito en un informe que será el medio para realizar esta acción.

## RECOMENDACIONES

En el proceso de sistematización de la experiencia vivida, se expresan las siguientes recomendaciones para que puedan ser útiles en trabajos similares.

1. Que pueda ser considerado en un futuro, cuando se efectúen procesos de sistematización de formación de personas en cuanto a los aspectos socioeconómicos, específicamente con grupos de personas de diferentes estratos sociales, se disponga de acciones dinámicas e interactivas dentro del contexto social, y al mismo tiempo, la realización de actividades extra curricular que faciliten la convivencia y el fortalecimiento de valores y así obtener el análisis del pensamiento y la conciencia crítica de los problemas sociales que aquejan al país.
2. Que se otorgue de forma anticipada y sin cambios imprevistos por parte de la coordinación de la carrera de Pedagogía de CUNORI, el tema específico y las instituciones donde se realizará el Ejercicio Profesional Supervisado para que el sistematizador pueda efectuar un diagnóstico que brinde resultados objetivos y así determinar los problemas más relevantes de la institución donde llevará a cabo el proceso de sistematización.
3. Que se brinde especial atención a las necesidades de las y los participantes en el proceso de sistematización antes de planificar las actividades y que éstas sean enfocadas con el objeto de mejorar la participación y aumentar el entusiasmo por adquirir nuevos conocimientos y aprendizajes.
4. Que la comunicación de los aprendizajes y lecciones aprendidas descritas en el informe final de sistematización, sean socializadas con todas las personas e instituciones involucradas, para que el trabajo realizado no sea archivado y olvidado sino tomado en cuenta para futuros ejercicios profesionales en experiencias similares.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Acosta, L. A. (2005). Guía práctica para la sistematización de proyectos y programas de cooperación técnica. Chile: Oficina Regional de la FAO para América Latina y El Caribe.
- Aldana Mendoza, C. (2010). Pedagogía de la Ciudadanía. Guatemala: Piedra Santa.
- Borja G. (2016). Análisis de coyuntura política en el curso de estudios socioeconómicos de Guatemala y su insidencia en la educación. Chiquimula.
- Cano del Cid, E. (2015). Analisis de realidad nacional. guatemala: Editorial Universitaria de la Usac.
- Carreño, M. (2009). Teoría y práctica de una educación liberadora: El pensamiento pedagógico de Paulo Freire. Madrid, España.
- David, F. R. (1978). Conceptos de administración estratégica. México: Pearson Educación.
- Díaz Barriga, F. y Hernández Rojas G. (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Recuperado de [http://www.urosario.edu.co/CGTIC/Documentos/estategias\\_docentes.pdf](http://www.urosario.edu.co/CGTIC/Documentos/estategias_docentes.pdf)
- Española, D. d. (2014). Diccionario de la Real Académia Española 22a. Edición. España.
- Fernandez Sarazola, I. (2006). Opinión pública y "libertades de expresión". España: Centro de Estudios Políticos y Constitucionales.
- Fundación Konrad Adenauer. (2009). Diccionario Municipal de Guatemala. Guatemala: Tjark Egenhor.
- Goldschmid, M.L. (1990). 12 paradoxes de l' enseignement universitaire. Francia
- García, T. (2000). El FODA: una técnica para el análisis de problemas en el contexto de planeación en las organizaciones. México: Limusa Noriega.
- González Franco, C. (2012). Técnicas de desarrollo de la creatividad. . Obtenido de Recuperado de: <http://inverycrea.net/comunidad/inverycrea/recursos/tecnicas-de-desarrollo-de-la-creativiad>.

Instituto Nacional de Estadística de Guatemala. (2006). Escuela Nacional de Condiciones de Vida. Obtenido de Recuperado de: <http://www.ine.gob.gt/index.php/>.

Jara, O. (1994). Para sistematizar experiencias. San José, Costa Rica: ALFORJA.

Jara, O. (2012). La sistematización de experiencias Práctica y Teoría para otros mundos posibles. Costa Rica: Cosmovisiones.

Lázaro, A. y Asensi, J. (1987). La entrevista. En manual de orientación escolar y tutoría. Madrid, España: Narcea.

Medina, F. A. (enero de 2011). La convivencia desde la Diversidad. Colombia: UNAL.

Oficina de planificación, CUNORI. (2016). Plan Operativo Anual . Chiquimula.

Piloña, G. (2008). Guía Práctica sobre métodos y técnicas de Investigación documental y de campo. Guatemala: Centro de Impresiones Gráficas MGRA.

Robledo, J. C. (2014). Desarrollo del Pensamiento Crítico. México: DIDAC.

Sampieri Hernández, R. (2014). Metodología de la Investigación. Colombia: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Sánchez, C. S. (2018a). Pensamiento crítico y eficacia. España: Pirámide.

Sánchez, C. S. (2018b). Pensamiento crítico y eficacia.

Sánchez, L. A. (2013). Estrategias de aprendizaje. Guatemala: MINEDUC.

## **APÉNDICES**

## Apéndice 1

### Cronograma, experiencia vivida en EPS 2018.



| Descripción/Meses                                                                                                                                                                                                       | Enero |   |   |   |   | Febrero |   |   |   | Marzo |   |   |   | Abril |   |   |   | Mayo |   |   |   | Junio |   |   |   | Julio |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|
| Fases/<br>Semanas                                                                                                                                                                                                       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1       | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1    | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 |
| <b>Fase Inicial</b>                                                                                                                                                                                                     |       |   |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión con el asesor.</li> <li>• Diagnóstico institucional.</li> <li>• Planificación de fases.</li> <li>• Plan de trabajo.</li> <li>• Recuperación de información.</li> </ul> |       |   |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |
| <b>Fase de Desarrollo</b>                                                                                                                                                                                               |       |   |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo del plan.</li> <li>• Recolección de información.</li> <li>• Sesiones de trabajo.</li> </ul>                                                                         |       |   |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |
| <b>Fase final</b>                                                                                                                                                                                                       |       |   |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rec. Proceso vivido.</li> <li>• Lecciones aprendidas.</li> <li>• Informe final.</li> <li>• Entrega informe final.</li> </ul>                                                   |       |   |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |

Fuente: elaboración propia.

**Apéndice 2**  
**Presupuesto**



| <b>Cantidad</b> | <b>Descripción</b>                | <b>Costo unitario</b> | <b>Total</b>     |
|-----------------|-----------------------------------|-----------------------|------------------|
|                 | <b>Materiales</b>                 |                       |                  |
| 3               | Resmas de papel bond tamaño carta | Q 30.00               | Q 90.00          |
| 1               | Tinta para impresora Epson L575   | Q 100.00              | Q 100.00         |
| 2               | Marcadores para acetato           | Q 20.00               | Q 40.00          |
|                 | <b>Horas hombre</b>               |                       |                  |
| 1               | Sistematizador                    | Q 2000.00             | Q 2000.00        |
|                 | <b>Otros gastos</b>               |                       |                  |
| 11              | Transporte                        | Q 10.00               | Q 260.00         |
| 11              | Refacción                         | Q 30.00               | Q 330.00         |
|                 |                                   |                       | <b>Q 2820.00</b> |

Fuente: elaboración propia.

**Apéndice 3****Cuestionario de grupo Focal**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE  
CARRERA DE PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

**Cuestionario dirigido a colaboradores del área de servicios del Centro  
Universitario de Oriente.**

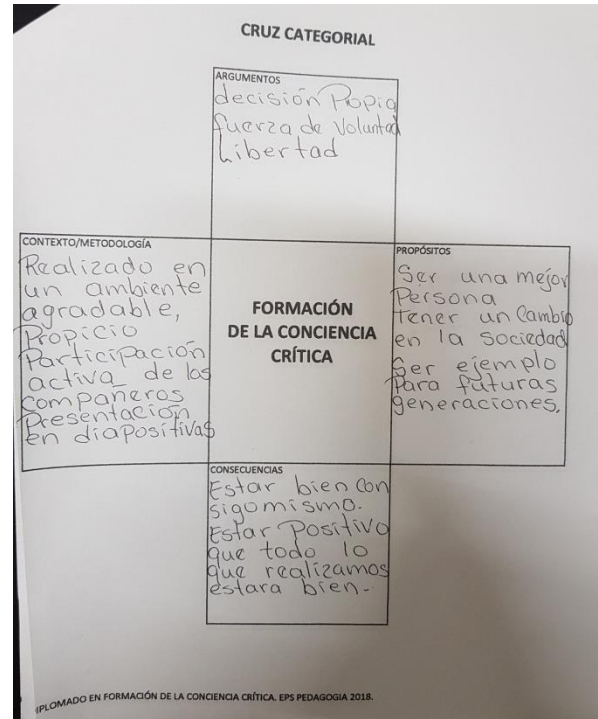
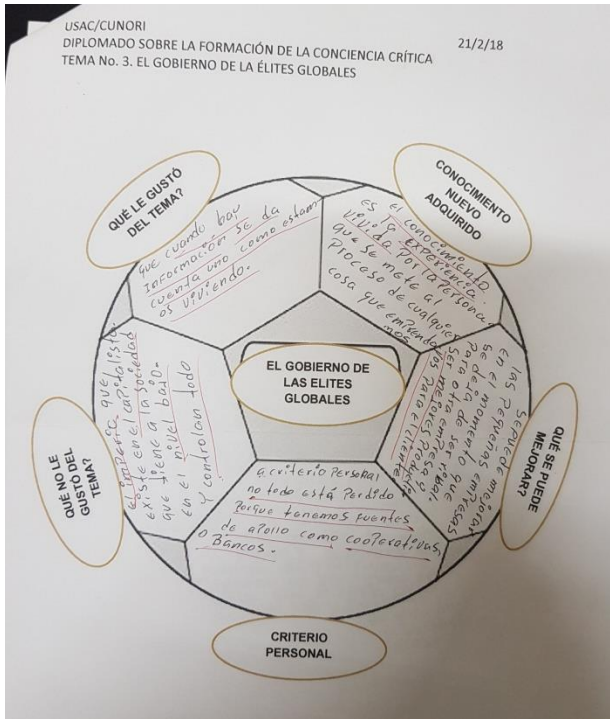
**Responde los siguientes cuestionarios.**

- 1. ¿Qué reflexión le merece los análisis efectuados en las sesiones de los círculos de formación de la conciencia crítica?**
- 2. ¿Qué resultados en pensamiento y conciencia crítica obtuvo en los análisis realizados?**
- 3. ¿Cómo se sintió al momento de recibir los temas en cada sesión de trabajo?**
- 4. ¿Qué opinión le merece la participación de todos los compañeros en el curso de formación de la conciencia crítica?**
- 5. ¿Qué actividades se hicieron bien y que considera que se deberían de volver a realizar?**
- 6. ¿Qué no se hizo bien y no debería de repetirse?**

Fuente: elaboración propia.

## Apéndice 4

### Organizadores gráficos utilizados en el proceso



USAC/CUNORI  
DIPLOMADO "FORMACIÓN DE LA CONCIENCIA CRÍTICA"  
TEMA 2: ARMAS SILENCIOSAS PARA GUERRAS TRANQUILAS

| P OSITIVO                                                                                                                                                               | N EGATIVO                                                                            | I NTERESANTE                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| tenemos conocimiento de el abismo que tenemos cuando ignoramos lo que nos corresponde como ciudadanos, aquí aprendemos y eslogamos las estrategias para salir adelante. | La información existe pero no se divulga para mantener a las personas en ignorancia. | Conocemos nuestra desigualdad ante los poderosos y nos da el conocimiento para ver la luz al final del Tunel. |

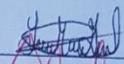
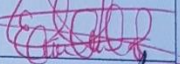
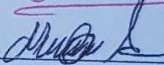
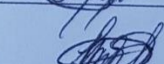
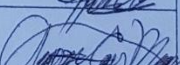
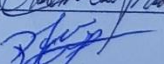
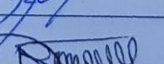
# Apéndice 5. Hoja de asistencia

14/02/2018



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE –CUNORI-  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN  
EDUCATIVA  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO 2018  
DIPLOMADO EN FORMACIÓN DE LA CONCIENCIA CRÍTICA



| No. | NOMBRE                          | No. TEL. | FIRMA                                                                                 |
|-----|---------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Luddin Marroqueu García Soriano | 58030831 |    |
| 2   | Edwin Dardo Cerón Picón         | 56919205 |    |
| 3   | Mario Rolando Soto Cetino       | 53937086 |    |
| 4   | Conrado Isaac Cetino C.         | 47208471 |    |
| 5   | Juana Maria Cruz M.             | 47596870 |   |
| 6   | Sandra López                    | 47046154 |  |
| 7   | Lisandro González Josa          | 42129409 |  |
| 8   | Abraham Dany Flores             | 58533531 |  |
| 9   | Daniel de Jesús Pérez M.        | 52777281 |  |
| 10  | Sayda Yulissa Moscoso M.        | 51537320 |  |
| 11  | Lorena Aracely Brangova V.      | 52165327 |  |
| 12  | Manuel Orellana                 | 41778386 |  |
| 13  |                                 |          |                                                                                       |

Fuente: elaboración propia

## Apéndice 6. Formatos para reconstrucción de la historia.

### Contexto

| Contexto | Problemática | Antecedentes |
|----------|--------------|--------------|
|          |              |              |

### Descripción de la experiencia

| Componentes | Actividad | Materiales y recursos | Principales logros | Dificultades encontradas | Resultados no esperados |
|-------------|-----------|-----------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|
|             |           |                       |                    |                          |                         |

### Parámetros de la participación

| Indicadores | Aspectos positivos | Aspectos negativos | Aspectos desconocidos |
|-------------|--------------------|--------------------|-----------------------|
|             |                    |                    |                       |

Fuente: elaboración propia

**Apéndice 7. Guía para el desarrollo del diplomado sobre formación de la  
Conciencia Crítica.**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**

**GUÍA PARA DESARROLLAR EL DIPLOMADO  
FORMACIÓN DE LA CONCIENCIA  
CRÍTICA**



**EPESISTA: PEM. LEANDRO ESTUARDO JARQUIN CASTRO**

**CHIQUMULA, GUATEMALA, ENERO A JUNIO DE 2018**

## I. Presentación

La guía que se muestra constituye un instrumento muy importante para el desarrollo del Diplomado “Círculos de Formación de la Conciencia Crítica”, el cual será impartido a los colaboradores del área de servicio del Centro Universitario de Oriente, en ella se propone la metodología que se utilizará para desarrollar las once sesiones de trabajo en las que está compuesto el diplomado.

## II. Descripción

***“Aunque nos parezca paradójico (incomprensible), el ser humano del siglo XXI puede encontrarse desinformado precisamente por vivir en medio de la excesiva información”***

### **El proceso de cambio: sus condiciones y posibilidades**

Nuestros análisis, nuestros juicios, nuestros comentarios, sufren necesariamente el impacto de las ideologías dominantes; pero lo peor es que ni siquiera lo percibimos. Aunque no lo queramos la cultura dominante ejerce influencia en nuestra manera de pensar y de actuar. Todos nos encontramos dentro de un juego ideológico.

La visión de un ser humano solidario, se disolvió para dar lugar a intereses antagónicos (incompatibles u opuestos) existentes en un contexto social cuyo principio estructurador se fundamenta en la lucha competitiva.

¿Cómo romper el círculo ideológico dentro del cual nacemos, vivimos y trabajamos? Solamente en la medida que seamos conscientes de cuáles son los valores, prácticas culturales e ideas dominantes, podremos decidir con conciencia de libertad.

(Extraído del tema “Formación de la Conciencia Crítica”, facilitado por la Coordinación Académica de la Carrera de Pedagogía, CUNORI.)

## III. Objetivo

- Orientar la formación de la conciencia y pensamiento crítico en los trabajadores del área de servicios del Centro Universitario de Oriente, de enero a junio de dos mil dieciocho.

#### IV. Metodología

- Clases magistrales de aspectos teórico-prácticos, apoyados con técnicas audiovisuales y ejercicios prácticos.
- Exposición de ideas, debates, puestas en común y criterios propios de los participantes y el facilitador.
- Aplicación de dinámicas grupales.

| Actividad  | Tema                                                     | Desarrollo temático                                                                                                                                                                                                   | Factor evaluativo                                                                                                                                          |
|------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1ª. sesión | Formación de la conciencia crítica.                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida</li> <li>• Dinámica grupal</li> <li>• Video relacionado</li> <li>• Exposición del tema</li> <li>• Lluvia de ideas, debates, críticas, puestas en común</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• PNI</li> <li>• Preguntas y respuestas orales</li> <li>• conversatorio</li> </ul>                                  |
| 2ª. Sesión | Armas silenciosas para guerras tranquilas (Manipulación) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida</li> <li>• Dinámica grupal</li> <li>• Video relacionado</li> <li>• Exposición del tema</li> <li>• Lluvia de ideas, debates, críticas, puestas en común</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizador gráfico</li> <li>• Preguntas y respuestas orales</li> <li>• conversatorio</li> </ul>                  |
| 3ª. sesión | El gobierno de las élites globales                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida</li> <li>• Dinámica grupal</li> <li>• Video relacionado</li> <li>• Exposición del tema</li> <li>• Lluvia de ideas, debates, críticas, puestas en común</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo focal</li> <li>• Preguntas y respuestas orales</li> <li>• Conversatorio</li> </ul>                          |
| 4ª. Sesión | Una economía al servicio del 1%                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida</li> <li>• Dinámica grupal</li> <li>• Video relacionado</li> <li>• Exposición del tema</li> <li>• Lluvia de ideas, debates, críticas, puestas en común</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preguntas y respuestas orales</li> <li>• conversatorio</li> </ul>                                                 |
| 5ª. Sesión | Guatemala 2000: un edificio de cinco pisos               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida</li> <li>• Dinámica grupal</li> <li>• Video relacionado</li> <li>• Exposición del tema</li> <li>• Lluvia de ideas, debates, críticas, puestas en común</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizador gráfico, cruz categorial</li> <li>• Preguntas y respuestas orales</li> <li>• conversatorio</li> </ul> |
| 6ª. Sesión | Movimientos sociales y la participación ciudadana        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida</li> <li>• Dinámica grupal</li> <li>• Video relacionado</li> <li>• Exposición del tema</li> <li>• Lluvia de ideas, debates, críticas, puestas en común</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• PNI</li> <li>• Preguntas y respuestas orales</li> <li>• conversatorio</li> </ul>                                  |

|             |                                                          |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                       |
|-------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7ª. Sesión  | Para qué sirve la historia                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida</li> <li>• Dinámica grupal</li> <li>• Video relacionado</li> <li>• Exposición del tema</li> <li>• Lluvia de ideas, debates, críticas, puestas en común</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesa redonda</li> <li>• Preguntas y respuestas orales</li> <li>• Conversatorio</li> </ul>    |
| 8ª. Sesión  | La CIA al descubierto en Guatemala                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida</li> <li>• Dinámica grupal</li> <li>• Video relacionado</li> <li>• Exposición del tema</li> <li>• Lluvia de ideas, debates, críticas, puestas en común</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• PNI</li> <li>• Preguntas y respuestas orales</li> <li>• Conversatorio</li> </ul>             |
| 9ª. Sesión  | El efecto Mateo                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida</li> <li>• Dinámica grupal</li> <li>• Video relacionado</li> <li>• Exposición del tema</li> <li>• Lluvia de ideas, debates, críticas, puestas en común</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mapa mental</li> <li>• Preguntas y respuestas orales</li> <li>• conversatorio</li> </ul>     |
| 10ª. Sesión | El misterio de Rosseto                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida</li> <li>• Dinámica grupal</li> <li>• Video relacionado</li> <li>• Exposición del tema</li> <li>• Lluvia de ideas, debates, críticas, puestas en común</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• PNI</li> <li>• Preguntas y respuestas orales</li> <li>• conversatorio</li> </ul>             |
| 11ª. Sesión | La gran transformación el factor humano (El capitalismo) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida</li> <li>• Dinámica grupal</li> <li>• Video relacionado</li> <li>• Exposición del tema</li> <li>• Lluvia de ideas, debates, críticas, puestas en común</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cruz categorial</li> <li>• Preguntas y respuestas orales</li> <li>• conversatorio</li> </ul> |

Fuente: elaboración propia.

## **ANEXOS**

**Anexo 1. Matriz para identificar el problema, sus causas y síntomas**

| Síntoma                                                                                                                  | Causa                                                                                 | Pronóstico                                                          | Control                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Desinterés de los colaboradores ante problemas económicos, políticos y sociales.                                         | No les interesa la situación del país, estado de acomodamiento.                       | No hay apoyo de forma desinteresa para subsanar problemas del país. | Charlas motivacionales e informativas sobre problemas del país.                                     |
| Poca iniciativa de las autoridades en cuanto a la aplicación de capacitaciones para fomentar la participación ciudadana. | Poca actualización por parte de la institución.<br>Poco interés por estos factores.   | Falta de tiempo.<br>Recursos económicos insuficientes.              | Programa de formación y actualización para personal operativo y becas.                              |
| Desconocimiento de los colaboradores de la existencia de la Pedagogía de la ciudadanía.                                  | Falta de lectura y cultura general.<br>Estado de acomodamiento.                       | Se siguen cometiendo los mismos errores.                            | Implementación de talleres y planificación de momentos de lectura.                                  |
| Poca importancia en la implementación de una educación en valores y derechos humanos.                                    | Desde el hogar no se educa en valores.<br>Desconocimiento sobre los derechos humanos. | Irrespeto por las personas.<br>Violación de derechos humanos.       | Charlas y talleres sobre derechos humanos.<br>Momentos en clases para realizar estudios en valores. |

Fuente: Guía para elaborar el plan de sistematización, proporcionada en el curso de seminario de Administración Educativa II.

**Anexo 2. Cuadro de matriz FODA**

| Fortalezas    | Debilidades |
|---------------|-------------|
|               |             |
| Oportunidades | Amenazas    |
|               |             |

Fuente: David, F. R. (1978). Conceptos de administración estratégica. México: Pearson Educación.

### Anexo 3. Recuperación de la historia

#### FORMACIÓN DE LA CONCIENCIA CRÍTICA

##### Matriz de ordenamiento y reconstrucción

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Fecha</b>         |  |
| <b>Actividad</b>     |  |
| <b>Participantes</b> |  |
| <b>Objetivos</b>     |  |
| <b>Método</b>        |  |
| <b>Resultados</b>    |  |
| <b>Contexto</b>      |  |

Fuente: Jara H., Osca., La sistematización de Experiencias, Práctica y Teoría, capítulo VII, algunas herramientas útiles en los procesos de sistematización de experiencias. Página 263.

#### FORMACIÓN DE LA CONCIENCIA CRÍTICA

| <b>Fecha</b> | <b>Actividad</b> | <b>Participantes</b> | <b>Responsables</b> |
|--------------|------------------|----------------------|---------------------|
|              |                  |                      |                     |
|              |                  |                      |                     |
|              |                  |                      |                     |
|              |                  |                      |                     |
|              |                  |                      |                     |
|              |                  |                      |                     |

Fuente: Jara H., Osca., La sistematización de Experiencias, Práctica y Teoría, capítulo VII, algunas herramientas útiles en los procesos de sistematización de experiencias. Página 251.

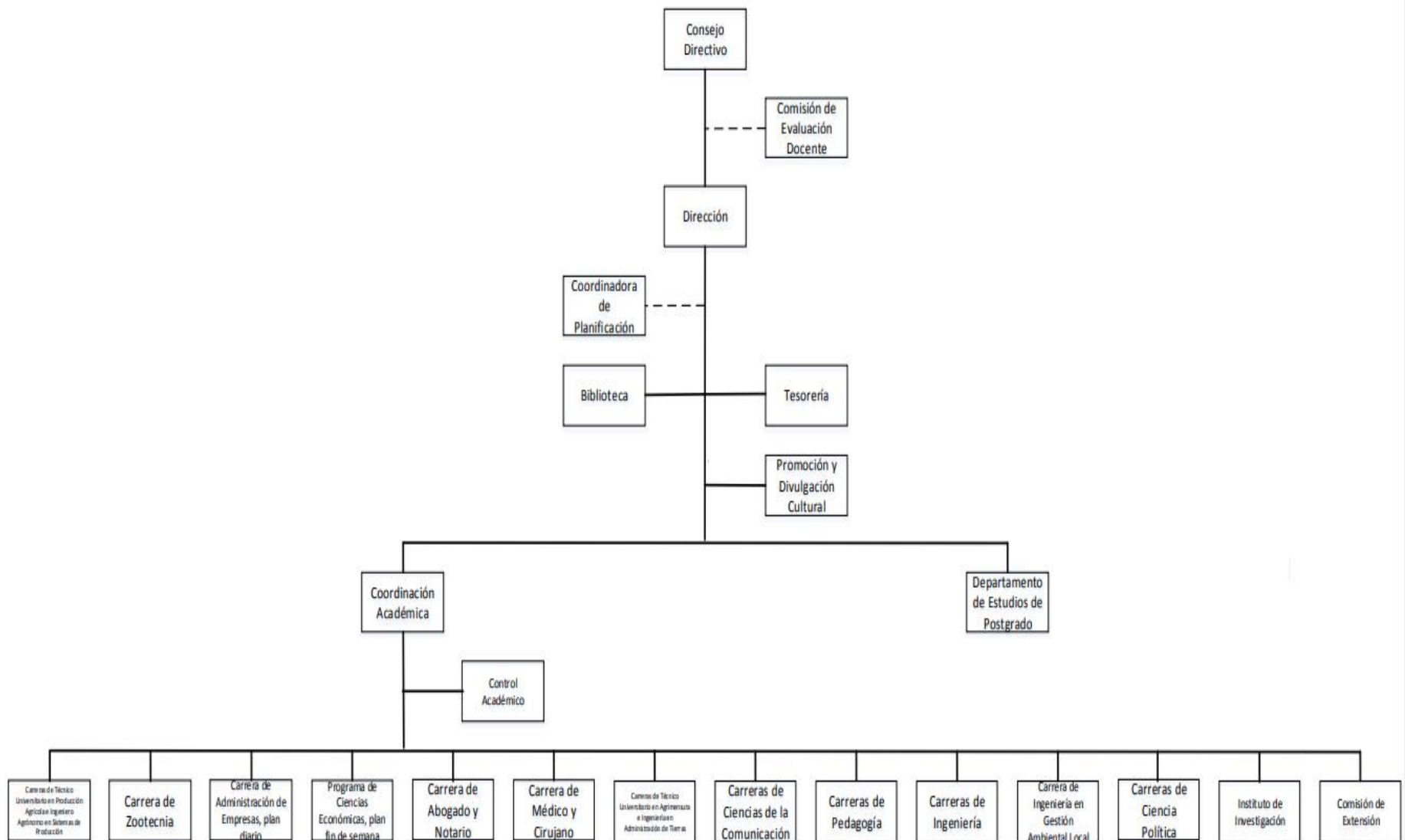
#### FORMACIÓN DE LA CONCIENCIA CRÍTICA

##### FICHA DE RECUPERACIÓN DE APRENDIZAJES (MEMORIAS)

| <b>Formato de la Ficha</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Título de la Ficha:</b> Tema No. 1, Formación de la Conciencia Crítica.<br><b>Nombre de la Persona que lo elabora:</b> Leandro Estuardo Jarquín Castro.<br><b>Institución:</b> Centro Universitario de Oriente -CUNORI-<br><b>Fecha de Elaboración de la ficha:</b> 8 de febrero de 2018<br><b>Lugar:</b> Finca el Zapotillo, zona 5, Chiquimula |
| <b>a) Contexto de la Situación</b><br><b>b) Relato de lo que ocurrió</b><br><b>c) Aprendizajes:</b>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Palabras Claves:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

Fuente: Jara H., Osca., La sistematización de Experiencias, Práctica y Teoría, capítulo VII, algunas herramientas útiles en los procesos de sistematización de experiencias. Página 257.

#### Anexo No. 4. Organigrama institucional



Fuente: Loida Eunice Sagastume Osorio, Actualización del Manual de Organización del Centro Universitario de Oriente, junio 2017.

