

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**CARACTERIZACIÓN DEL SECTOR HOTELERO EN LOS MUNICIPIOS
DE CHIQUIMULA Y ESQUIPULAS DEL DEPARTAMENTO DE
CHIQUIMULA.**

MILSA OLIBETH CASTILLO LINARES

CHIQUIMULA, GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TRABAJO DE GRADUACIÓN

CARACTERIZACIÓN DEL SECTOR HOTELERO EN LOS
MUNICIPIOS DE CHIQUIMULA Y ESQUIPULAS DEL
DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA.

Sometido a consideración del Honorable Consejo Directivo

Por

MILSA OLIBETH CASTILLO LINARES.

Al conferírsele el título de

ADMINISTRADORA DE EMPRESAS

En el grado académico de

LICENCIADA

CHIQUIMULA, GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



RECTOR
Dr. CARLOS GUILLERMO ALVARADO CEREZO

CONSEJO DIRECTIVO

Presidente:	M.Sc. Nery Waldemar Galdámez Cabrera
Representante de Profesores:	M.Sc. José Leonidas Ortega Alvarado
Representante de Profesores:	Lic. Zoot. Mario Roberto Suchini Ramírez
Representante de Graduados:	Lic. Zoot. Oscar Augusto Guevara Paz
Representante de Estudiantes:	Br. Carla Marisol Peralta Lemus
Representante de Estudiantes:	PAE. Alberto José España Pinto
Secretaria:	Licda. Marjorie Azucena González Cardona

AUTORIDADES ACADÉMICAS

Coordinador Académico:	Ing. Agr. Edwin Filiberto Coy Cordón
Coordinador de Carrera:	Licda. Rosaura Isabel Cárdenas Castillo

ORGANISMO COORDINADOR DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

Presidente:	Licda. Rosaura Isabel Cárdenas Castillo
Secretario:	M.A. Eduina Araselly Linares Ruiz
Vocal:	Licda. Ester Palacios Castañeda

TERNA EVALUADORA

Presidente:	Licda. Ester Palacios Castañeda
Secretario:	Lic. Carlos Aroldo Martínez Ordóñez
Vocal:	Licda. Rosaura Isabel Cárdenas Castillo

Señores

Miembros del Concejo Directivo

Centro Universitario de Oriente -CUNORI-

Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC-

Chiquimula, Ciudad.

Respetables Señores:

En cumplimiento con lo establecido por los Estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala y el Centro Universitario de Oriente, presento a consideración de ustedes, el trabajo de graduación denominado: "CARACTERIZACIÓN DEL SECTOR HOTELERO EN LOS MUNICIPIOS DE CHIQUIMULA Y ESQUIPULAS DEL DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA".

Como requisito previo a optar al título profesional de Administración de Empresas en el grado académico de Licenciada.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Milsa Olibeth Castillo Linares
Estudiante carné: 200943690



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS PLAN DIARIO



Chiquimula, 15 de noviembre de 2016.

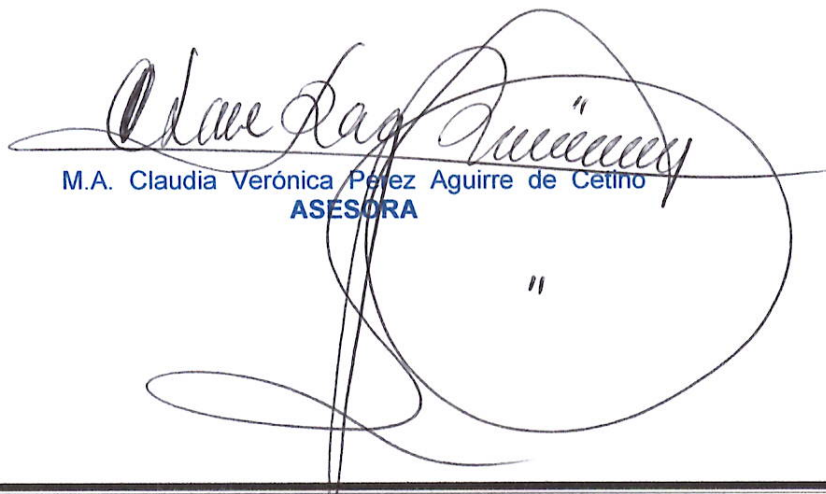
MSc. Nery Waldemar Galdámez Cabrera
Director CUNORI

Licenciado Galdámez

Por este medio hago constar que procedí a asesorar la realización del informe final titulado **CARACTERIZACIÓN DEL SECTOR HOTELERO EN LOS MUNICIPIOS DE CHIQUIMULA Y ESQUIPULAS DEL DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA**, por la estudiante **MILSA OLIBETH CASTILLO LINARES** con carné **200943690**.

Después de incorporar las recomendaciones realizadas por el tribunal que practicó el Examen Especial de Graduación; en mi opinión, el informe realizado por la estudiante **Castillo Linares**, cumple con los requisitos formales exigidos por la Carrera de Administración de Empresas Plan Diario del Centro Universitario de Oriente, de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Por lo expuesto anteriormente, recomiendo al Señor Director, se acepte como requisito parcial previo a optar al título de Licenciada en Administración de Empresas.

ID Y ENSEÑAD A TODOS



M.A. Claudia Verónica Pérez Aguirre de Cetino
ASESORA

c.c. Archivo

D-TG-AE-192/2016

EL INFRASCRITO DIRECTOR DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, POR ESTE MEDIO HACE CONSTAR QUE: Conoció el Trabajo de Graduación que efectuó la estudiante **MILSA OLIBETH CASTILLO LINARES** titulado “**CARACTERIZACIÓN DEL SECTOR HOTELERO EN LOS MUNICIPIOS DE CHIQUIMULA Y ESQUIPULAS, DEL DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA**”, trabajo que cuenta con el aval de su Asesor y del Organismo Coordinador de Trabajos de Graduación, de la carrera de Administración de Empresas. Por tanto, la Dirección del CUNORI con base a las facultades que le otorga las Normas y Reglamentos de Legislación Universitaria **AUTORIZA** que el documento sea publicado como **Trabajo de Graduación** a Nivel de Licenciatura, previo a obtener el título de **ADMINISTRADORA DE EMPRESAS**.

Se extiende la presente en la ciudad de Chiquimula, a veintiuno de noviembre de dos mil dieciséis.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



MSc. Nery Waldemar Galdámez Cabrera
DIRECTOR
CUNORI – USAC



AGRADECIMIENTOS

A DIOS:

Por la vida ya que todo lo que tengo se lo debo a Él, por su amor, por la sabiduría, fortaleza e infinitas bendiciones para poder alcanzar una meta más en mi vida profesional.

A MIS PADRES:

Santos Roberto Castillo y Emma Linares, por su amor y su apoyo en todo momento. Por creer en mí y por estar allí siempre, porque sus enseñanzas han servido para formar la mujer que hoy en día soy.

A MI SUEGRA:

Gloria Salguero, aunque ya no esté con nosotros, gracias por su cariño sus enseñanzas y su apoyo en todo momento.

A MI ESPOSO:

Iván Regalado, por su amor incondicional por su apoyo, por ser mi mejor amigo, por creer en mí y por estar allí siempre que lo necesité en todo momento, por ser un ejemplo a seguir para mí y mis hijos.

A MIS HIJOS:

Sergio Iván Regalado, Ivonette Regalado e Ivana Regalado, le doy gracias a Dios por ser mi motor en mi vida, fueron parte muy importante de la meta que estoy alcanzando, gracias a ellos por cada palabra de apoyo, gracias por cada momento en familia sacrificado, porque este logro es de ustedes los amo mis hijos.

**A DON RUBÉN
SALGUERO**

Gracias por ser un ejemplo en mi vida, por dar su amor incondicional, aunque no es mi abuelo yo lo quiero lo respeto y admiro porque a pesar sus 96 años siempre está pendiente de toda la familia.

A MI HERMANA:

Ingrid Estrada, por su amor, apoyo, comprensión y paciencia, por estar siempre que la necesito.

A MI FAMILIA:

Cuñados, sobrinos, y familia política por su apoyo y muestra de cariño.

A MIS AMIGAS:

Zoila de Jesús y Nineth Martínez, gracias por acompañarme en este proceso, por las risas y experiencia que vivimos encuestando y recorriendo las calles de Esquipulas, gracias por su amistad y su cariño.

A MIS COMPAÑEROS:

Por su apoyo y acompañarme en cada uno de las etapas y proyectos durante la carrera.

A MI ASESORA:

M.A. Claudia Verónica Pérez, por compartir conmigo sus valiosos conocimientos, su apoyo, cariño, su paciencia, orientación y asesoría en el desarrollo de la investigación.

A MIS CATEDRÁTICOS:

A los docentes de la carrera de Administración de Empresas –Plan Fin de Semana- y –Plan Diario- por ser los autores de mi formación como profesional, especialmente. Les agradezco su paciencia, esfuerzo, cariño y soporte que me brindaron día con día compartiendo sus conocimientos y sabios consejos.

**A MIEMBROS DE MI TERNA
EVALUADORA:**

A los miembros de la terna evaluadora, Licda. Ester Palacios Castañeda, Lic. Carlos Aroldo Martínez Ordóñez y Licda. Rosaura Isabel Cárdenas Castillo por el tiempo brindado a la revisión y orientación en la elaboración de la presente investigación.

A OFICINA PROMIPYME

Por ser la fuente del tema abordado y en especial al Doctor. Nery Agustín, por su disposición y apoyo en la realización de esta investigación.

**AL DIRECTOR DEL CENTRO
UNIVERSITARIO DE ORIENTE**

Al director del Centro Universitario de Oriente M.Sc. Nery Waldemar Galdámez Cabrera, por su disposición y apoyo en la revisión de mi informe final.

**AL CENTRO UNIVERSITARIO
DE ORIENTE**

Al CUNORI, por ser la máxima casa de estudios a nivel superior en el nororiente de Guatemala, donde me pude formar como profesional.

RESUMEN

Se presenta el informe final de la monografía de investigación “Caracterización del sector hotelero de los municipios de Chiquimula y Esquipulas del departamento de Chiquimula”. Se desarrolló en el 100 % de los negocios establecidos en los municipios ya mencionados, describiéndolos según su grupo y categoría. Analizar este tipo de información, se consideró de utilidad para el desarrollo empresarial de Chiquimula y Esquipulas, puesto que ayudará a conocer la cantidad de hoteles, pensiones y hospedajes que existen en estos municipios.

Conocer estos datos proporcionará una guía para fortalecer este sector, estableciendo datos confiables a los empresarios, personas individuales e instituciones que apoyan el turismo, para fomentar el mejoramiento en el sector turístico de la región, se realizó un estudio de carácter descriptivo, aplicando en la investigación de campo técnicas como las observaciones y la entrevista.

Todos los establecimientos de hospedajes, entendiéndose como tales, los que presten el servicio de alojamiento y otros servicios afines mediante pago, estas organizaciones están sujetas a lo establecido en el reglamento para establecimientos de hospedajes de Guatemala (Acuerdo gubernamental No. 1144-83). Este reglamento tiene por objetivo normar el servicio turístico en todo el territorio de la república de Guatemala, con la finalidad de proporcionar seguridad al turista. Se consideró como objetivo general la descripción de las características del sector Hotelero en los municipios de Chiquimula y Esquipulas del departamento de Chiquimula, para proporcionar datos detallados, y confiable de los mismos.

Al realizar la caracterización del sector hotelero, se describen las características de cada establecimiento; esto con el propósito de identificar nombre del negocio, dirección, teléfono, correo electrónico, fecha de inicio de operaciones, datos de los propietarios o administradores esto con el fin de ofrecer información detallada de este sector la cual apoyará a instituciones que generen beneficios al sector turístico de la región.

Se describen 165 establecimientos hoteleros en los municipios de Chiquimula y Esquipulas, 27% se localizan en el municipio de Chiquimula y 73% en Esquipulas (45 y 120 establecimientos, respectivamente). Según su clasificación el 7% son pensiones, 21% son hospedajes y un 72% son hoteles.

Determinando que los establecimientos hoteleros en los municipios de Chiquimula y Esquipulas, no han sido categorizados por INGUAT, según lo establecido en el reglamento hotelero de Guatemala.

La cantidad de capital humano registrado en los municipios de Chiquimula y Esquipulas, es de 452 personas que laboran de forma fija en los establecimientos hoteleros, además en temporada alta se contratan de forma temporal 34 personas en el municipio de Chiquimula y 80 en el municipio de Esquipulas, registrando en total 566 empleos que genera este sector.

Un alto porcentaje de establecimientos hoteleros cuentan con instalaciones de parqueo, baños privados, recepción y lavandería, en menor proporción podemos encontrar los servicios de piscina, restaurante y sala de estar, mientras que solamente el 1% cuenta con ascensor, gimnasio y spa.

Al conocer la forma de realizar sus actividades en este sector se determinó que el 6% de establecimientos cuenta con un sistema de reservaciones y/o un sistema de control de software, por lo que se concluye que actualmente las empresas hoteleras no utilizan las Tecnologías de Información y Comunicaciones para automatizar y mejorar sus servicios y controles internos.

Con el fin de proporcionar información confiable del sector hotelero de los municipios de Chiquimula y Esquipulas, se realizó cédulas de información en donde se describen las características de cada establecimiento hotelero.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	ii
ÍNDICE GENERAL	iv
ÍNDICE CUADROS	vii
INDICE DE GRÁFICAS	viii
INTRODUCCIÓN	1

CAPITULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1 Planteamiento del problema	3
1.1.1 Antecedentes y contextos	5
1.1.2 Justificación	6
1.2 Objetivos	7
1.2.1 Objetivo general	7
1.2.2 Objetivos específicos	8
1.3 Diseño metodológico	8
1.3.1 Tipo de investigación	8
1.3.2 Definición de población o muestra	9
1.3.3 Conceptualización y operación de variables	10
1.3.4 Técnicas de recolección de datos	12
1.3.5 Fuentes de información y estrategia de investigación	13
a) Fuentes primarias	13
b) Fuentes secundarias	13
1.3.6 Estrategia de investigación	14
1.3.7 Limitación del estudio	14

CAPITULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1 Municipio de Chiquimula	15
2.1.1 Geografía	16
2.1.2 Clima	16
2.1.3 Demográfica	17
2.1.4 Economía	17
2.2 Municipio de Esquipulas	18
2.2.1 Geografía	19
2.2.2 Demográfica	19
2.2.3 Economía	20
2.2.4 Cultura	20

CAPITULO III

MARCO TEÓRICO

3.1 Antecedentes temáticos o estado de la cuestión	23
3.2 Marco Conceptual	24
3.2.1 Definición del sector hotelero	24
a) Hoteles	24
b) Pensión	24
c) Hospedaje	24
3.2.2 Condiciones en los establecimientos de hospedajes	24
a) Grupo hoteles	24
1. Hoteles de cinco estrellas	27

2. Hoteles de cuatro estrellas	28
3. Hoteles de tres estrellas	30
4. Hoteles de dos estrellas	31
5. Hoteles de una estrella	32
b) Grupo pensiones y hospedajes	32
1. Pensiones y hospedajes categoría A	33
2. Pensiones y hospedajes categoría B	33
3. Pensiones y hospedajes categoría C	34
3.2.3 Características de los servicios	34
a) Intangibilidad	34
b) Inseparabilidad	35
c) Variabilidad	35
d) Imperdurabilidad	35
3.2.4 Características del servicio hotelero según reglamento para Establecimientos hospedajes.	36
3.2.5 Calidad de los servicios	37
3.2.6 Capital humano	37
3.2.7 Precio	38
3.2.8 Tecnologías de la información y la comunicación	38
3.2.9 Tipos de TIC existentes	39
3.2.10 Publicidad	39

CAPITULO IV
ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Características de los 165 establecimientos hoteleros de los municipios de Chiquimula y Esquipulas; según grupo y categoría	47
4.2 Cantidad de Capital Humano que cuentan las empresas hoteleras	50
4.3 Características de los servicios que ofrece el sector hotelero	55
4.4 Rango de precio en las tarifas que aplican en los establecimientos hoteleros	57
4.5 Medios de información y comunicación TIC	59
CONCLUSIONES	62
RECOMENDACIONES	64
BIBLIOGRAFÍA	67
APÉNDICE 1	71
APÉNDICE 2	75
APÉNDICE 3	84

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1.	Cantidad registrada de hoteles en los municipios de Chiquimula y Esquipulas del departamento de Chiquimula.	8
Cuadro 2.	Conceptualización de objetivos, variables y descriptores.	9
Cuadro 3.	Técnicas, instrumentos – fuentes de información.	11
Cuadro 4.	Clasificación de establecimientos de hospedaje en grupos y categorías	23
Cuadro 5.	Establecimientos hoteleros en los municipios de Chiquimula y Esquipulas según su categoría.	44
Cuadro 6.	Datos que identifican a las empresas hoteleras en el municipio de Chiquimula.	46
Cuadro 7.	Datos que identifican a las empresas hoteleras en el municipio de Esquipulas.	47
Cuadro 8.	Cantidad de capital humano en los municipios de Chiquimula y Esquipulas	48
Cuadro 9.	Datos que identifican al administrador o propietario de los hoteles y hospedajes en el municipio de Chiquimula.	49

Cuadro 10.	Datos que identifican al administrador o propietario de los hoteles, pensiones y hospedajes en el municipio de Esquipulas.	50
Cuadro 11.	Características de los servicios en el sector hotelero en los municipios de Chiquimula y Esquipulas.	51
Cuadro 12.	Rango de precio en las tarifas en los hoteles según su clasificación.	54
Cuadro 13.	Rango de precio en las tarifas establecidas por INGUAT, Según grupo; hospedajes y pensiones en los municipios de Chiquimula y Esquipulas.	55
Cuadro 14.	Otros medios de pago que utilizan los hoteles en los municipios de Chiquimula y Esquipulas.	56
Cuadro 15.	Software de gestión de huéspedes en los establecimientos hoteleros en los municipios de Chiquimula y Esquipulas.	58

ÍNDICE DE GRAFÍCAS

Gráfica 1. Cantidad de establecimientos hotelero en los municipios de Chiquimula y Esquipulas.	41
Gráfica 2. Establecimientos hoteleros en los municipios de Chiquimula y Esquipulas según su grupo.	43
Gráfica 3. Cantidad de habitaciones en los 165 establecimientos hoteleros en los municipios de Chiquimula y Esquipulas.	54

LISTADO DE ABREVIATURAS

TIC.	Tecnologías de la información y comunicación, conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro.
OEA.	Organización de los Estados Americanos.
OMT.	Organización Mundial del Turismo.
INGUAT.	Instituto Guatemalteco de Turismo.
CAT's.	Comité de Autogestión Turística.
APEHGUA.	Asociación de Pequeños Hoteles de Guatemala.
PROMIPYME.	Centro de Promociones de la Micro, Pequeña y Mediana empresa.
TRIFINIO.	Punto geográfico donde convergen las fronteras terrestres de tres países o entidades subnacionales.

INTRODUCCIÓN

La actividad de hotelería, consiste en la prestación de servicios ligados al alojamiento y la alimentación. Para proporcionar al turista comodidad, los establecimientos comerciales dedicados a estas actividades reciben distintos nombres, según su categoría o finalidad, aunque las denominaciones oficiales suelen depender del reglamento para hospedaje de Guatemala.

Se presenta el informe final de la monografía de investigación denominado “Caracterización del sector hotelero en los municipios de Chiquimula y Esquipulas del departamento de Chiquimula”, donde se consideró el 100% de los negocios ubicados en el sector turístico hotelero, describiendo las características de los hoteles, pensiones y hospedajes según grupo y categoría. También se identificó la cantidad de capital humano que labora en ellos, con el fin de establecer la cantidad de empleos que genera este sector en dichos municipios, así como el uso de tecnologías de información y comunicación para dar a conocer sus servicios.

La monografía estuvo enfocada según Reglamento para establecimientos hoteleros Guatemala 1983, se toma en cuenta dicha normativa, dado que describe las características que posee cada establecimiento según su grupo y categoría tales como: ubicación, teléfonos, datos del propietario o administrador, tipo de instalaciones, cantidad de habitaciones por tipo, el promedio de las tarifas que utilizan en temporada baja y alta, así como los medios de información y comunicación.

En el nororiente, el municipio de mayor concentración de establecimientos hoteleros es el municipio de Esquipulas, el cual es visitado por sus diversos lugares turísticos y área geográfica Trifinio como es conocida la convergencia fronteriza entre Guatemala, El Salvador y Honduras, esto ayuda a que el sector hotelero ofrezca sus servicios para que el visitante se sienta cómodo y satisfecho de su visita.

La investigación describe, las características del sector hotelero la cual proporcionará datos recientes de este sector, proporcionando información relevante al Centro de Promoción de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME) y al turista una descripción detallada, exacta y confiable de los mismos.

Para su descripción se utilizó el método inductivo, que parte de un conocimiento particular y conllevará a un nuevo conocimiento general al presentar información general de este sector.

Este informe está integrado por los capítulos siguientes:

Capítulo I Marco Metodológico, donde se presenta el planteamiento del problema; conformado por los antecedentes y contextos, justificación donde se establecen los motivos que dan lugar a la investigación; objetivo general y específicos de la investigación; y diseño metodológico.

Capítulo II Marco Referencial o contextual, que contiene una descripción del lugar donde se ubica el problema de investigación.

Capítulo III Marco Teórico; conformado por los antecedentes temáticos o estado de la cuestión y Marco Conceptual.

Capítulo IV Resultados que siguen la secuencia lógica del objetivo del estudio de acuerdo a las variables y descriptores.

Posteriormente se incluyen las conclusiones y recomendaciones de manera que se pueda tener una apreciación global del contenido, bibliografía, apéndice y anexos.

CAPITULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1 Planteamiento del problema

1.1.1 Antecedentes y contextos

El turismo sigue siendo el sector económico fundamental en todo el mundo, con el potencial de proporcionar crecimiento económico y desarrollo tanto internacional como local, según lo establecido por la Organización Mundial del Turismo -OMT- se entiende por turismo “el conjunto de actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos de su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior al año natural, cuya finalidad no es ejercer una actividad remunerada en el país visitado”.

La -OEA- Organización de los Estados Americanos es el organismo regional más antiguo del mundo, cuyo origen se remonta a la Primera Conferencia Internacional Americana, celebrada en Washington, D.C., de octubre de 1889 a abril de 1890. Hoy la -OEA- trabaja para asegurar “más derechos para más gente”, a través de sus programas en cuatro pilares: la democracia, los derechos humanos, la seguridad y el desarrollo de los países integrados.

Dentro de la industria turística, la hotelería a nivel mundial es una actividad creciente que ha evolucionado, sobrellevando los cambios económicos, políticos, sociales y culturales de su entorno y adaptándose dentro del proceso de globalización que vive el mundo moderno, los hoteles se clasifican, según su grupo y categoría, confort y el lugar donde se encuentren. Cada instalación hotelera tiene sus propias cualidades, la hotelería es muy importante dentro del mundo turístico, ya que brinda una estadía cómoda para el turista en su viaje.

En Guatemala el Instituto Guatemalteco de Turismo -INGUAT- es el ente rector y facilitador que promueve el desarrollo en el área hotelera verificando que éstos cumplan con todos los requisitos establecidos en el reglamento para establecimientos de hospedaje. El turismo se ha convertido en uno de los sectores económicos que registra un crecimiento más rápido, debido a los efectos multiplicadores que tiene sobre otros sectores, En ese sentido, el país continúa ampliando su oferta hotelera y el turista tiene la opción de elegir entre 754 hoteles registrados y reconocidos por el Instituto Guatemalteco de Turismo –INGUAT-. Elaborando cada año un listado de la categoría de estos hospedajes. Sin embargo, dicha guía no es estandarizada, porque cada cierto tiempo son evaluados los establecimientos y pueden ascender de categoría, “proceso que no es sencillo”, dice Anna Mercedes de Lembke, presidenta de la Asociación de Pequeños Hoteles de Guatemala -APEHGUA-.

En la región nororiente, el municipio de Esquipulas es visitado constantemente por la Basílica Menor donde se encuentra el Cristo Negro, además por los tesoros naturales con los que el visitante se puede deleitar, esto fortalece para que el sector hotelero ofrezca sus servicios y proporcione al visitante seguridad y comodidad en su estadía. Por tal razón, Esquipulas es el municipio que registra la mayor cantidad de establecimientos hoteleros con una cantidad de 109 hoteles, categorizados en grupos hoteles, pensiones y hospedajes según las estadísticas realizadas en marzo del 2015 por el -INGUAT-.

En Chiquimula y Esquipulas existen los Comités de Auto Gestión Turística -CAT-, entidad creada por -INGUAT-, para servir de plataforma de negociación y coordinación, así como de canales oficiales para proponer las actividades de planificación y promoción turística en regiones, departamentos y municipios busca la conservación y protección de los atractivos turísticos en los cuales se incluye hotelería, restaurantes y centros turísticos de la región. En el sector de “Establecimientos de Hospedaje” se incluyen los siguientes

grupos: hoteles clasificándose en 1, 2, 3, 4, 5 estrellas, Pensiones y Hospedajes clasificados A, B, C. La estadística registrada por -INGUAT- para el año 2015 es de 148 hoteles, en los municipios de Chiquimula y Esquipulas. Para conocer los datos actualizados del sector hotelero, se plantea esta monografía de investigación su principal propósito la caracterización de los servicios hoteleros de lo municipio de Chiquimula y Esquipulas según el grupo y categoría como establece el reglamento de establecimientos hoteleros; esto conlleva la elaboración de cédulas de que permitan obtener información confiable, segura y actualizada, para que las instituciones o personas que desee conocer información sobre la hotelería en el municipio de Chiquimula y Esquipulas, en donde se describan la cantidad de hoteles, su ubicación, sus precios, los medios utilizados para dar a conocer sus servicios, dado que actualmente existen datos aislados de dicho sector.

Para la recolección de información se realizó una encuesta, a los propietarios o administradores de los hoteles en los municipios de Chiquimula y Esquipulas, utilizando como base, el reglamento de establecimientos hoteleros acuerdo gubernamental No. 1144-83 Guatemala 1983, ordenando la información recolectada en grupos y categorías.

Esto implicó realizar el estudio al sector hotelero para conocer, la caracterización de las empresas hoteleras, precio de sus servicios, cantidad de colaboradores medios de información y comunicación con el fin de recolectar información que proporcione información actualizada de las características de este sector facilitándole a los turistas y agentes viajeros información adecuada sobre los puntos geográficos en donde se encuentran ubicados, número telefónico, correo electrónico, servicio adicionales a ofrecer, antes de su visita a la región.

1.1.2 Justificación

Debido a que no existe información concreta y actualizada sobre el sector hotelero en los municipios de Chiquimula y Esquipulas, surge la necesidad de realizar la presente investigación, la que proporcione una base de datos que contenga información detallada, exacta y confiable de los mismos.

La investigación trae beneficios a las entidades como: Instituto Guatemalteco en Turismo -INGUAT-, Comité de Auto Gestión Turística -CAT-, Cámara de Comercio de Guatemala, Centro de Asesoramiento y Desarrollo de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas -PROMIPYME - del Centro Universitario de Oriente -CUNORI- y al turista que visita la región, al brindarles una fuente actual y confiable de información sobre el sector hotelero de los municipios ya mencionados, proporcionando datos que servirán de apoyo para conocer la caracterización y clasificación de las empresas del sector mencionado.

Considerando que no existe información actualizada sobre el sector hotelero, en cuanto a su ubicación, cantidad de capital humano, servicios y medios de información y comunicación (TIC), se realizó una investigación de tipo descriptiva, para obtener información que apoye a entidades que buscan dar apoyo al desarrollo socio económico de los municipios, también resultarán beneficiados los empresarios del sector, al contar con una fuente de información con datos que establezcan e identifiquen, la cantidad de hoteles existentes en la región, total de capital humano que labora en este sector y la tecnología utilizada en los diferentes establecimientos. A su vez se ordenó la información en cédulas informativas, caracterizando cada uno de los hoteles de los municipios ya mencionados, utilizando lo establecido en el reglamento de establecimientos de hospedaje de Guatemala.

La investigación aporta información actualizada de este sector, dando beneficios al sector turístico, identificando las características de los hoteles; para dar a conocer los servicios de alojamiento al turista que visita la región.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Describir las características del sector Hotelero en los municipios de Chiquimula y Esquipulas del departamento de Chiquimula, para fortalecer el sistema de información turística.

1.2.2 Objetivos específicos

- a) Determinar las características de las empresas hoteleras en los municipios de Chiquimula y Esquipulas del departamento de Chiquimula, para conformar una base de datos actualizada que permita información de los hoteles existentes según grupo y categoría.
- b) Registrar la cantidad de capital humano que cuentan las empresas hoteleras según su clasificación, para generar un registro de los empleos que participan en este sector.
- c) Describir los servicios que ofrece el sector hotelero en los municipios de Chiquimula y Esquipulas, para que proporcione al turista información detallada de los mismos.
- d) Identificar el rango de precio en las tarifas que aplican los hoteles según su grupo y categoría, para que proporcione al turista una descripción del precio del servicio de alojamiento.

- e) Describir los medios de información y comunicación (TIC), que utilizan los hoteles de los municipios de Chiquimula y Esquipulas, para la actualización de información de este sector.

1.3 Diseño metodológico

1.3.1 Tipo de investigación

El estudio fue de carácter descriptivo, en el detallan las características del sector hotelero, con la finalidad de para recopilar datos que la actualización de información en los municipios de Chiquimula y Esquipulas del departamento de Chiquimula, el método utilizado fue el inductivo, se partió del conocimiento particular a un general dado que no se cuenta con información actualizada del sector hotelero.

1.3.2 Definición de población y muestra

Para la realización de la investigación se determinó incluir todos los elementos que permite considerar el 100% de la población de acuerdo a su grupo y categoría. Por tal razón se presenta en el siguiente cuadro la información recolectada en las estadísticas de -INGUAT-, para el mes de marzo del 2015 de la cantidad de hoteles en los municipios de Chiquimula y Esquipulas del departamento de Chiquimula que comprenden 148 hoteles de diferentes categorías.

Cuadro 1. Cantidad registrada de hoteles en los municipios de Chiquimula y Esquipulas del departamento de Chiquimula.

Municipios	Cantidad
Chiquimula	39 hoteles
Esquipulas	109 hoteles

Fuente: Elaboración propia, información recolectada de la plataforma del Instituto Guatemalteco de Turismo - INGUAT-.

1.3.3 Conceptualización de objetivos, variables y descriptores

A continuación, se presenta cada uno de los objetivos, con su respectiva variable y descriptores de investigación que sirvieron de base para la descripción de la caracterización del sector hotelero.

Cuadro 2. Objetivos, variables y descriptores

Objetivo	Variable	Descriptores
Determinar las características de las empresas hoteleras en los municipios de Chiquimula y Esquipulas del departamento de Chiquimula, para conformar una base de datos actualizada que permita información de los hoteles existentes según grupo y categoría.	Características de las empresas hoteleras	- Cantidad de establecimientos hoteleros. - Datos que identifican al negocio. - Grupo y clasificación - Tipo de organización.
Registrar la cantidad de capital humano que cuentan las empresas hoteleras según su clasificación, para generar un registro de los empleos que participan en este sector.	Cantidad de capital humano	- Número de colaboradores - Personal de planta - Personal temporal.
Describir los servicios que ofrece el sector hotelero en los municipios de Chiquimula y Esquipulas, para que proporcione al turista información detallada de los mismos.	Características de los servicios	- Instalaciones según grupos y categorías - Tipo de servicios - Cantidad de habitaciones - Datos que identifican al administrador o propietario.

Identificar el rango de precio en las tarifas que aplican los hoteles según su grupo y categoría, para que proporcione al turista una descripción del precio del servicio de alojamiento.	Rango de precio en las tarifas	- rango de precio en las tarifas en temporada alta y baja. - Formas de pago
Describir los medios de información y comunicación (TIC), que utilizan los hoteles de los municipios de Chiquimula y Esquipulas, para la actualización de información de este sector.	Medios de información y comunicación	- Medios de publicidad (tv, radio, páginas amarillas e internet) - Software de control de huéspedes y gestión de reservaciones.

Fuente: Elaboración propia con base a los lineamientos del Reglamento para establecimientos de hospedaje acuerdo gubernativo No. 1144-83 (1983).

1.3.4 Técnicas de recolección de datos

La recopilación de la información se realizó por medio de entrevistas, guías de observación y cuestionarios, se aplicó a los propietarios o administradores de los hoteles.

En el siguiente cuadro se describen las categorías, descriptores, técnicas, instrumentos y fuentes de información que se utilizó para la recolección de información.

Cuadro 3. Técnicas, instrumentos – fuentes de información

Categoría	Descriptores	Técnicas	Instrumentos	Fuentes
Características de las empresas hoteleras	-Datos que identifican al negocio. -Grupo y clasificación	-Entrevista Observación	-Guías de observación -Cuestionarios	-Propietario, administrador
Cantidad de colaboradores	-Número de colaboradores -Personal de planta -Personal temporal -Datos que identifican al propietario.	-Entrevista Observación	-Guías de observación -Cuestionarios	-Propietario, administrador
Características de los servicios	-Instalaciones según grupos y categorías -Tipo de servicios -Cantidad de habitaciones	-Entrevista -Observación	-Guías de observación -Cuestionarios	-Propietario, administrador
Precio	- Rango de precios en temporada alta y baja. -Formas de pago	Entrevista -Observación	Guías de observación -Cuestionarios	Propietario, administrador

Medios de información y comunicación	-Medios de publicidad -Software de control y gestión de reservaciones, servicios.	-Entrevista -Observación	-Guías de observación -Cuestionarios	-Propietario, administrador
Base de datos	-Actualización de información de las características del sector hotelero.	-Entrevista -Observación	-Guías de observación -Cuestionarios	-Propietario, administrador

Fuente: Elaboración propia, basado en las variables y descriptores con base a los lineamientos del Reglamento para establecimientos de hospedaje acuerdo gubernativo No. 1144-83 (1983).

1.3.5 Fuentes de información y estrategias de investigación

Para la recolección de los datos de la presente investigación, se hizo uso de fuentes primarias y secundarias.

a) Fuentes primarias

Constituidas por los propietarios y colaboradores del sector hotelero de los municipios de Chiquimula y Esquipulas del departamento de Chiquimula.

b) Fuentes secundarias

Se hizo uso de bibliografías existentes como: tesis, libros, enciclopedias, ensayos y fuentes electrónicas para fundamentar el modelo teórico utilizado el Reglamento de establecimientos hoteleros donde especifica las

características de un hotel, pensión u hospedaje indicando su grupo y clasificación.

1.3.6 Estrategias de investigación

Para realizar la recolección de datos de la investigación, se hizo uso de las siguientes estrategias, con el fin de facilitar el proceso de obtención de la información, tanto para el investigador como para la persona objeto de estudio.

- a) Con el fin de comprobar la factibilidad de los instrumentos, se llevaron a cabo pruebas piloto en 5 hoteles, para su validación.
- b) Se procedió a la realización de trabajo de campo, recolectando los datos a través de la aplicación de instrumentos (cuestionario y guía de observación) a los establecimientos de hospedajes de los municipios de Chiquimula y Esquipulas del departamento de Chiquimula.
- c) Se procedió a la recolección de información de los municipios de Chiquimula y Esquipulas, recorriendo las calles para identificar todos los establecimientos hoteleros utilizando el cuestionario y la guía de observación.
- d) Una vez obtenidos los resultados y analizados minuciosamente, se establecen conclusiones y recomendaciones para que los propietarios o administradores de los establecimientos hoteleros las tomen en cuenta.

1.3.7 Limitación del objeto de estudio

Al momento de realizar la investigación, se presentaron limitaciones en el proceso de recopilar la información como:

- a) En el municipio de Chiquimula, por lo regular los propietarios y administradores no se encuentran en los establecimientos hoteleros, procediendo a realizar varias visitas para obtener la información.
- b) La falta de colaboración de algunos propietarios y administradores de los establecimientos hoteleros al practicar el cuestionario, debido a que, no estaban dispuestos a brindar información necesaria para el alcance de los objetivos.
- c) En el municipio de Esquipulas, se realizaron varias visitas por la cantidad de hoteles que cuenta, se identificaron establecimientos hoteleros cerrados.

CAPITULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1 Municipio de Chiquimula

El Municipio de Chiquimula es uno de los 340 municipios de la República de Guatemala. Es la cabecera del departamento de Chiquimula, tiene una extensión territorial de 372 kilómetros cuadrados con 37 aldeas y 50 caseríos (Ramiro Vanegas, 1995).

El municipio de Chiquimula limita al norte con Zacapa, al este con Jocotán, San Juan Ermita y San Jacinto -Chiquimula-, al sur con San José La Arada y San Jacinto -Chiquimula- y al oeste con Huité y Cabañas -Zacapa. Su clima es cálido y su fiesta titular se celebra del 12 al 18 de agosto, en honor a la Virgen del Tránsito. La patrona del municipio es la Virgen de la Asunción, que se celebra el 15 de agosto. Fundada el 29 de junio de 1821 (Ramiro Vanegas, 1995).

2.1.1 Geografía

El municipio de Chiquimula tiene una cabecera municipal, 38 aldeas y 52 caseríos. Es atravesado por los siguientes ríos: Río Grande, Río Jocotán, Río San José, Río San Juan, Río Shutaque y Río Tacó. Tiene 42 cerros, entre ellos El Zompopero (Ramiro Vanegas, 1995).

Actualmente la ciudad cabecera está dividida en 7 zonas, formadas cada una por barrios, así:

- Zona 1. El Ángel, El Calvario, La Democracia, Sasmó Arriba y área del parque central.
- Zona 2. Sasmó Abajo, Parte de Shusho Abajo; Minerva y las colonias: Ruano, Lone, Bella Vista, Mirador, La Colina, Linda Vista y Las Lomas.

- Zona 3. Valle Nuevo, colonia Banvi y San Francisco.
- Zona 4. El Molino y las colonias: Caminero, El Maestro, El Mango, Las Flores, Lemus, San Isidro, Las Carañas, San Pedro y Loroco.
- Zona 5. Iglesia Vieja, La Estación, Cuatro de Febrero, Zapotillo, Jabillal, Los Cerezos y Granai.
- Zona 6. Los Duarte.
- Zona 7. Shusho y Shoropín.

2.1.2 Clima

El clima es muy cálido y seco en la mayor parte del año debido a su poca altitud (324 msnm), con temperaturas de entre 25° y 35°C durante todo el año. Los meses más cálidos son por lo general de marzo a septiembre. En el área urbana de Chiquimula, las temperaturas en el verano han llegado a superar los 40°C, convirtiéndola en una de las ciudades más cálidas del país.

No obstante, a pesar del clima en la ciudad, en muchas aldeas cercanas como La Laguna, Maraxcó, Santa Bárbara o El Paso del Credo, la temperatura puede llegar a ser fría durante las noches, debido a la altitud a la que se ubican.

2.1.3 Demografía

El municipio de Chiquimula tiene una población de 79 815 habitantes, de los cuales 38 352 son hombres y 41 463 son mujeres, 37 602 viven en área urbana y 42 213 en el área rural (Instituto Nacional de Estadística, 2006).

2.1.4 Economía

Según el Censo Nacional de Guatemala del 2002, el 53.4% de sus habitantes son catalogados como económicamente activos. La mayoría de sus habitantes se dedican al comercio, la agricultura y los servicios públicos. Chiquimula es una de las ciudades con mayor comercio del oriente guatemalteco ya que se encuentra ubicada a la orilla de la carretera hacia la frontera con Honduras y El Salvador. Entre los centros de comercio más importantes se encuentran el Mercado Central, Mercado la Terminal y el Centro Comercial Pradera. La ciudad posee una gran variedad de bancos y cooperativas, y varios negocios regionales.

Al norte de la ciudad, hay una pista de aterrizaje para avionetas privadas, sin embargo, las autoridades gubernamentales del municipio han planeado reconstruirla y elevarla a la categoría de aeropuerto para así mejorar la economía chiquimulteca. Además, tiene una terminal de autobuses de la cual se puede transportar pasajeros a toda la ciudad, el departamento y a Zacapa, Puerto Barrios y la Ciudad de Guatemala.

Sin embargo, a pesar de su gran crecimiento comercial, Chiquimula aún cuenta con una importante parte de su población viviendo bajo condiciones de pobreza. Se estima, que el 32,61% de sus habitantes viven en la pobreza y el 5% en la pobreza extrema.

2.2 Municipio de Esquipulas

Esquipulas municipio del departamento de Chiquimula. Con una Municipalidad de 2ª. Categoría. Área aproximada 532 km². Nombre geográfico oficial: Esquipulas. Colinda al norte con Olopa y Camotán; al este con la República de Honduras; al sur con la República de El Salvador; al oeste con Concepción Las Minas, Quezaltepeque, Olopa y Jocotán (Ramiro, Vanegas 1995).

Esquipulas es la capital centroamericana de la fe, sede del Trifinio Parlamento Centroamericano. La ciudad de Esquipulas celebra su fiesta patronal del 10 al 15 de enero en honor al Señor de Esquipulas, del 11 al 16 de julio celebra las fiestas Julias, en honor al patrón Santiago y la semana Santa, fechas en que la catolicidad centroamericana y del sur de México, realiza romerías para visitar, El Cristo Negro que se encuentra en el templo de Esquipulas (Ramiro, Vanegas 1995).

2.2.1 Geografía

El municipio de Esquipulas está dividido en una ciudad, 21 aldeas y 136 caseríos. Sus principales accidentes geográficos son la montaña La Rueda y la montaña Miramundo, además de otros 17 cerros. También es cruzado por 23 ríos y 69 quebradas. Cuenta en su territorio también con la Laguna Verde y la Laguneta Melchores (Ramiro, Vanegas 1995).

Esquipulas, cabecera municipal del municipio del mismo nombre, tiene una extensión territorial de 532 km². La ciudad de Esquipulas tiene una altura de 950 m.s.n.m. latitud 14° 33'43", longitud 89° 21'05". Limita al norte con los municipios de Jocotán, Camotán y la República de Honduras; al sur con el municipio de Concepción las Minas y la República del Salvador; al este con la República de Honduras; al oeste con los municipios de Quezaltepeque y Olopa (Datos Generales de Chiquimula).

El casco urbano está dividido en 9 barrios, 13 colonias, 7 residenciales y 2 lotificaciones comerciales distribuidas en 5 zonas. La ciudad cuenta también con 5 caseríos: Tizaquín, Ciracil, San Joaquín, El Sillón y Vuelta Grande.

Zonas, barrios, colonias y residencias del área urbana (Romilio, Villeda 2003).

- Zona 1, Colonia San Mateo II, San mateo I, Quirio Cataño I, Quirio Cataño II, Santa Marta, Santa Gudelia, San Juan, Los Arcos, Residenciales La Asunción, Los Cerritos, Monte María y Pueblo Lindo.
- Zona 2, Barrio Chacalapa, Las Crucitas, Colonia Los Pinos, Vista Hermosa y Residenciales Barrio Nuevo.
- Zona 3, Barrio Santa Ana, Pashapa y Residenciales del Valle.
- Zona 4, Barrio San José Palo Negro, Colonia Loma Linda, Lotificación Comercial Meta Terminal y Lotificación Comercial Las Minas.
- Zona 5, Colonia San José Obrero.
- Aldea Atulapa, Residenciales Valle de María

2.2.2 Demografía

El municipio de Esquipulas tiene una población de 41 746 personas, de acuerdo al censo nacional realizado en 2002. De esa cantidad, 20 011 son hombres y 21 735 son mujeres, mientras que 18 368 viven en área urbana mientras que 23 378 lo hacen en el área rural (XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación, 2002).

2.2.3 Economía

La producción agropecuaria incluye café, maíz, chile, frijol, tomate, tabaco y la crianza de ganado bovino, credos y aves. Su producción artesanal es más amplia, con la fabricación de cerámica tradicional y vidriada, juguetes y muebles de madera, trenzas y sombreros de palma, pro-ductos de hierro y hojalata, joyas,

artículos de cuero, teja, ladrillos de barro, cohetería, candelas, artículos religiosos de madera, alcancías, rosarios y llaveros (Cívica, Comodes 2001).

2.2.4 Cultura

La principal tradición del municipio de Esquipulas es la visita que hacen los fieles al Santo Cristo Negro, imagen que el Provisor Eclesiástico y Vicario General de Oriente, Cristóbal de Morales, le encargó en 1594 al escultor Quirio Cataño. A esta imagen se le conoce como el Cristo Negro, pero en realidad su color es café oscuro. Su fama como milagroso se extendió rápidamente y hay constancia de que en 1603 se le atribuyó un milagro. El poder curativo de este Cristo fue reconocido en 1737 por el Arzobispo Fray Pedro Pardo de Figueroa al ser curado de una enfermedad contagiosa. En señal de agradecimiento y devoción ordenó la construcción de aquel templo, el cual fue terminado en 1758. El Arzobispo Pardo Figueroa falleció en Esquipulas y fue sepultado al pie del altar mayor. El Santuario Nacional de Esquipulas fue consagrado el 15 de diciembre de 1951 y elevado a Basílica Menor en 1961. Algunos visitantes acostumbran a entrar de rodillas a la iglesia (Cívica, Comodes 2001).

CAPITULO III

MARCO TEÓRICO

3.1 Antecedentes temáticos

Con el transcurso de los años se han realizado diferentes estudios describiendo las características de un argumento determinado; Brenardjan Balduino, describe las características de los eventos hoteleros, del 2011 -Pessoa- Brasil; analizando la contribución del sector de eventos hoteleros de la ciudad de Pessoa, Brasil. La investigación describe el sector hotelero y los eventos estratégicos para los establecimientos que contribuye a aumentar las visitas. Se destaca que los hoteles presentaban una buena estructura para la realización de eventos, tanto en lo que concierne a los recursos humanos como a los espacios físicos para llevar a cabo los mismos.

En los últimos años diversos estudios han descrito las características obteniendo datos que ayuden a la actualización de información, obteniendo beneficios, entre los cuales podemos mencionar:

- a) Año 2010, a nivel internacional, como Proyecto graduación en la Universidad de Palermo; en la Facultad Ciencias de la Comunicación de la carrera de Licenciatura en Hotelería de Buenos Aires, Argentina por Carolina Ochoa; da a conocer la descripción de las características propias de cada hotel. Por ejemplo: el servicio que se pretende ofrecer, cantidad de personal, nivel de formación del personal, stock de blancos y suaves, calidad de los blancos y suaves, decoración y elementos que componen cada habitación (facilidades y dificultades de la limpieza, comodidades para el huésped), tipos de mobiliarios utilizados (mayor o menor mantenimiento, mantenimiento más caro o económico) y características del cliente (servicios personalizados), proporcionando datos para verificación de la calidad de los servicios que presta el sector hotelero en el turismo rural de Palermo.

- b) En el año 2007, la investigación realizada en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires Argentina, de la Facultad de Turismo y Hospitalidad, en la Licenciatura en Hotelería; Natalia Cecilia Carpintero, realiza el análisis de los factores de mercado, estructurales y mercadotécnicos relevantes para la realización de un ante proyecto de inversión hotelera, con el fin de ampliar los conocimientos acerca de los hoteles temáticos, caracterizando los aspectos de hotelería y mercadotecnia de los servicios de alojamiento, proporcionando información que aporte beneficios a este emprendimiento de un nuevo establecimiento hotelero temático, dicha información apoyará a este sector, estudiantes en este ámbito e instituciones turísticas.
- c) En el año 2009, la investigación realizada en San Salvador, en la Facultad de Ciencias Económicas; Carmen Elena Escobar Cruz, realiza un diseño de un modelo de programación Neurolingüística para mejorar la comunicación del departamento de mercadeo, describiendo las características del sector hotelero, su origen, evolución, importancia económica, social, cultural, situación actual y clasificación de este sector con el fin de conocer el entorno del hotel Hilton Princess, este estudio pretende realizar aportes importantes en el área de mercadeo y ventas; así mismo, conocer que tan factible es implementar un modelo específico de comunicación.
- d) En el año 2012, la investigación implementación de las TIC en las industria de los pequeños hoteles de San Salvador, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Sandra Esmeralda Ascencio, del San Salvador; describe las pequeñas empresas hoteleras para identificar qué tipo de tecnología de información y comunicación utilizan estas empresas con el fin de proporcionar lineamientos que apoyen a las pequeñas empresas para generar una mejor comunicación con los clientes y obtener datos al utilizar estas tecnologías.
- e) En el año 2012, a nivel nacional como trabajo de graduación en la Universidad de San Carlos de Guatemala, por Rudy Oswaldo Pérez Arriaza, realizando una caracterización general en cuanto a la necesidad e importancia de la gestiones operacionales y administrativas para la toma de decisiones en las organizaciones en

el ámbito hotelero, destacándose los rasgos que caracterizan este tipo de práctica, así como las deficiencias que se presentan en su diseño y ejecución en el sector hotelero en la Antigua Guatemala.

Tomando en cuenta dichos antecedentes sobre la caracterización y descripción, de la hotelería, cabe recordar que, al obtener los resultados de esta investigación, se deben preparar estrategias que faciliten la obtención de información para lograr mantener datos actualizados de este sector.

3.2 Marco conceptual

3.2.1 Definición del sector hotelero

Según Juan Mestres S. 2003. El sector hotelero comprende todos aquellos establecimientos que se dedican profesional y habitualmente a proporcionar alojamiento a las personas, mediante precio, con o sin servicio de carácter complementario.

Su categoría se determina según sea la calidad de la construcción, instalaciones, dotaciones, servicios que presten y ubicación.

Cuadro 4. Clasificación de establecimientos de hospedaje en grupos y categorías:

No.	GRUPO	CATEGORÍAS
1.	Hoteles	5, 4, 3, 2, 1 estrellas
2.	Pensiones	A, B, C
3.	Hospedajes	A, B, C

Fuente: Elaboración propia, datos obtenidos del reglamento para establecimientos hoteleros acuerdo gubernativo No. 1144-83 (1983) de Guatemala.

a) Hoteles

Son aquellos establecimientos que facilitan alojamiento con o sin servicio complementarios, distintos de los correspondientes a cualquiera de las otras modalidades (Mestres. 2003).

b) Pensión

Es aquel establecimiento que ofrece al público el servicio de alojamiento y alimentación, este último a elección del usuario y se clasifican en categorías: “A”, “B” y “C” (Reglamento hotelero 1983).

c) Hospedaje

Son hospedajes, aquellos establecimientos que solo ofrecen alojamiento a los huéspedes y se clasifican en categorías A, B y C (Reglamento hotelero 1983.)

3.2.2 Condiciones en los establecimientos de hospedaje**a) Grupo hoteles**

Artículo 20, Reglamento hotelero 1983. Para que un establecimiento pueda ser clasificado en el grupo “hoteles”, debe ocupar la totalidad de un edificio o parte del mismo completamente independiente, constituyendo sus instalaciones un todo homogéneo, con entradas, ascensores y escaleras de uso exclusivo, debiendo prestar los servicios de hospedaje, alimentación y otros de acuerdo con su categoría. Se clasifican en categorías “5”, “4”, “3”, “2”, “1” estrellas.

1. Hoteles de cinco estrellas

Artículo 21. Deben estar instalados en edificios que destaquen por sus condiciones de lujo y comodidad. Estarán climatizados de acuerdo a la temperatura del medio ambiente. Las habitaciones generales del establecimiento y particulares de las habitaciones serán de óptima calidad y seguridad.

Los pisos paredes y techos de todas las dependencias a utilizar por el huésped y el usuario deben estar contruidos y revestidos con material de máxima calidad. El mobiliario, tapicería, lámparas, cuadros y en general todos los elementos decorativos, así como la vajilla, cristalería, cubertería, mantelería, ropa de cama, etc., destacarán por su excelente calidad. Estos establecimientos deben tener un número apropiado de suites.

Artículo 22. Los establecimientos que se clasifiquen en esta categoría deben adecuar sus dependencias e instalaciones de uso general a las condiciones siguientes:

Entradas: Tendrán una entrada principal dotada de marquesina o su equivalente; en los lugares que, por su arquitectura, ornato de la ciudad, condiciones históricas no sea posible, no se exigirá este requisito, además contara con otra entrada para el personal y servicios.

Vestíbulo: En él se encontrará una sala de estar y claramente identificados: recepción, caja, departamento de botones y servicio de teléfono.

Elevadores: Se requerirán en edificios que consten de planta baja y dos o más niveles, y según sea su extensión y capacidad, habrá uno o más elevadores para huéspedes o usuarios y otro para servicios.

Escalera principal: Cuando la tenga estará alfombrada en toda su longitud, pudiendo usarse otro material antideslizante.

Pasillos: Tendrán la anchura mínima de 1.60 metros, estarán alfombrados en toda su longitud, pudiendo usarse otro material adecuado a la categoría y ubicación del hotel, decorados y dotados de iluminación apropiada, indicación de las salidas de emergencias y numeración de habitaciones.

Salones: La suma de la superficie de los distintos salones será como mínimo de 2.00 metros cuadrados por habitación.

Bar: Estará instalado en el local adecuado y contará con todas las comodidades, podrá utilizarse parte del vestíbulo u otros lugares del hotel como bares adicionales.

Comedor: Debe tener comunicación directa con la cocina, su superficie mínima será de 1.50 metros cuadrados por habitación, pudiendo usarse en casos especiales los salones sociales u otras áreas adecuadas para esa actividad.

Sanitarios: Independientes para damas u caballeros, ambos con más de un lavamanos e inodoro y los de caballeros con mingitorios en apartados individuales. Estarán dotados de jabón y toallas desechables o de secadores. Sus paredes estarán revestidas en un porcentaje adecuado de mármol, azulejo, mosaico o su equivalente en calidad.

Piscina: Presentara un servicio de óptima calidad y su dotación guardara relación con las exigencias del clima.

Áreas de recreación: Adecuadas a su categoría y número de habitaciones.

Sala de estética: Para damas y caballeros.

Estacionamiento: Su capacidad estará de acuerdo a las disposiciones municipales vigentes en la localidad y en caso no las hubiese el INGUAT, determinará lo relativo a este extremo.

2. Hoteles cuatro estrellas

Los hoteles según su grupo deben de cumplir con las siguientes especificaciones basándose en el reglamento de establecimientos de alojamiento.

Artículo 25. Deben estar instalados en edificios contruidos con materiales de primera calidad y que ofrezcan condiciones de confort. Las instalaciones generales del establecimiento y de las habitaciones, serán de buena calidad. Los pisos, paredes y techos de todas las dependencias a utilizar por los huéspedes o usuarios, estarán revestidos con materiales de primera calidad que armonicen con el ambiente y la categoría del establecimiento.

El mobiliario, tapicería, lámparas, cuadros en general, todos los elementos decorativos, así como la vajilla, cristalería, cubertería, y ropa de cama, destacaran por su buena calidad. Los establecimientos clasificados en esta categoría pueden contar con un número adecuado de suites.

Artículo 26. Los establecimientos que se clasifiquen en esta categoría deben adecuar sus dependencias o instalaciones de uso general a las condiciones siguientes:

Entrada: Tendrá una principal y otra para el personal de servicios.

Vestíbulo: En él se encontrará una sala de estar y claramente identificados: recepción, caja, departamento de botones y servicio de teléfono.

Elevadores: Se requerirán en edificios que consten de planta baja y dos o más niveles, y siempre que su superficie sea mayor de 300 metros cuadrados según sea su capacidad, habrá uno o más para huéspedes y usuarios y otro para servicios.

Escalera principal: Cuando la tenga, estará alfombrada en toda su longitud, pudiendo usarse otro material antideslizante.

Pasillos: Tendrán la anchura mínima de 1.60 metros, estarán alfombrados en toda su longitud, pudiendo usarse otro material adecuado a la categoría del hotel, decorados y dotados de iluminación apropiada, indicación de las salidas de emergencias y numeración de habitaciones.

Salones: La suma de la superficie de estas será como mínimo de 1.50 metros cuadrados por habitación.

Bar: Estará instalado en local independiente, pudiendo utilizarse parte del vestíbulo u otras áreas adecuadas como bares adicionales.

Comedor: Debe tener una comunicación directa con la cocina, su superficie mínima será de 1.50 metros cuadrados por habitación, pudiendo usarse en casos especiales los salones u otras adecuadas para esa actividad.

Sanitarios: Independientes para damas y caballeros y ambos con lavamanos e inodoros, y los de caballeros con mingitorios en apartados individuales.

Estarán dotados de jabón, toallas desechables o de secadores. Sus paredes estarán revestidas en un porcentaje adecuado de mármol, azulejo, mosaico o su equivalente en calidad.

Estacionamiento: Su capacidad estará de acuerdo a las disposiciones municipales vigentes en la localidad y en caso no las hubiere, el INGUAT, determinará lo relativo de este extremo.

Áreas de recreación: Adecuadas a su categoría y número de habitaciones.

3. Hoteles tres estrellas

Artículo 29. Deben estar instalados en edificios que sin ser suntuosos ofrezcan condiciones confortables. Las instalaciones generales del establecimiento y los particulares de las habitaciones, así como el mobiliario, tapicería, lámparas, cuadros y en general todos los elementos decorativos, serán de buena calidad. Los suelos, paredes y techos de todas las dependencias del hotel, estarán revestidos con

materiales o pinturas cuya calidad armonice con el ambiente y categoría del establecimiento.

La vajilla, cristalería, cubertería, mantelería y ropa de cama, serán las adecuadas en calidad y cantidad.

Artículo 30. Los establecimientos que se clasifiquen en la categoría de tres estrellas, deben adecuar sus dependencias e instalaciones de uso general a las condiciones siguientes:

Entrada: Tendrán una principal para huéspedes y usuarios, otra para el personal y servicios.

Vestíbulo: En él se encontrarán sala de estar y claramente identificados: recepción, caja, servicio de botones y teléfono.

Elevadores: Si el edificio consta de planta baja y dos o más niveles, deben contar con uno o más elevadores según la capacidad, que comunicaran todos los niveles del hotel. Si el área del edificio del hotel es menor a 300 metros cuadrados no se exigirá este requisito.

Escalera: Debe relacionar todos los niveles del hotel.

Pasillos: Tendrán una anchura mínima de 1.40 metros, estarán alfombrados o recubiertos de otro material adecuado, iluminación apropiada, indicación de las salidas de emergencia y numeración de habitaciones.

Bar: Debe estar instalado en un lugar adecuado, pudiendo utilizar parte del vestíbulo.

Comedor: Su superficie mínima será en relación al número de habitaciones.

Sanitarios: Independiente para damas y caballeros, ambos con un lavamanos e inodoro y los de caballeros con mingitorio, en apartados individuales. Estarán dotados de jabón, toallas desechables o secadores. Las paredes estarán revestidas en una superficie adecuada de mármol, azulejo, mosaico o su equivalente en calidad.

4. Hoteles de dos estrellas

Artículo 33. Deben estar instalados en edificios que ofrezcan a los huéspedes condiciones indispensables de comodidad. Los suelos, paredes y techos de todas las dependencias estarán revestidos con materiales o pinturas de buena calidad. La vajilla, cristalería, cubertería y ropa de cama, serán los adecuados en calidad y cantidad.

Artículo 34. Los establecimientos que se clasifican en esta categoría deben adecuar sus dependencias e instalaciones de uso general a las condiciones siguientes:

Entrada: Para uso múltiple.

Vestíbulo: En él se encontrará sala de estar y claramente identificados: recepción, caja y teléfono.

Elevadores: Se requerirán en edificios que consten de planta baja y tres niveles o más; según sea su capacidad, habrá uno o más elevadores. Si el área del edificio es menor de 300 metros no se exigirá este requisito.

Escalera: Relacionara todos los niveles.

Pasillos: Tendrán una anchura mínima de 1.30 metros, contará con iluminación adecuada, indicación de las salidas de emergencia y numeración de habitaciones.

Comedor: Su superficie mínima será en relación al número de habitaciones.

Sanitarios generales: Independientes para damas y caballeros, ambos con un lavamanos e inodoro y los de caballeros con mingitorios en apartados individuales. Estarán dotados de jabón, toallas desechables o de secadores. Las paredes estarán revestidas en una superficie adecuada de azulejo, mosaico o su equivalente en calidad.

5. Hoteles de una estrella

Artículo 38. Los edificios mobiliarios y equipo de los hoteles de una estrella serán sencillos, higiénicos y ofrecerán un mínimo de comodidades a los huéspedes.

Artículo 39. Los establecimientos que se clasifiquen en esta categoría deben adecuar sus dependencias e instalaciones de uso general a las condiciones siguientes:

Entrada: Para uso múltiple.

Vestíbulo: En él se encontrarán sala de estar y claramente identificados: la recepción, caja y teléfonos.

Escalera: Relacionará todos los niveles.

Pasillos: Tendrá una anchura mínima de 1.20 metros, de iluminación adecuada e indicación de las salidas de emergencia y número de habitaciones.

Comedor: Su superficie será en relación al número de habitaciones.

Sanitarios generales: Independientes para damas y caballeros, ambos con lavamanos e inodoro y los de caballeros con mingitorios, en apartados individuales. Estarán dotados de jabón, toallas desechables y secadores. Las paredes estarán revestidas en una superficie adecuada de azulejo, mosaico o su equivalente en calidad.

b) Grupos pensiones y hospedajes

Artículo 52. Pensión: Es aquel establecimiento que ofrece al público el servicio de alojamiento y alimentación, este último a elección del usuario y se clasifican en categorías: “A”, “B” y “C”.

1. Pensiones categoría “A”

Artículo 53. Los establecimientos que se clasifiquen en esta categoría, deben ser similares a los hoteles de una estrella y deben adecuar sus dependencias e instalaciones de uso general a las condiciones siguientes:

Entrada: Tendrá una general sin obstáculos.

Vestíbulo: En él se encontrarán recepción, conserjería y teléfono para los huéspedes.

Escaleras: Relacionará todos los niveles del establecimiento y tendrá una anchura mínima de 1.10 metros.

Área de estar: Preferentemente apropiada a su estilo arquitectónico.

Comedor: Con cabida mínima para atender simultáneamente a dos tercios de la capacidad total de sus huéspedes.

Cocina: Tendrá los elementos principales y debe contar con una pequeña bodega y equipo de refrigeración y congelamiento.

2. Pensiones categoría “B”

Artículo 58. En los establecimientos que se clasifiquen en ésta categoría su mobiliario y equipo deben ser de regular calidad y adecuar sus dependencias e instalaciones de uso general a las condiciones siguientes:

Vestíbulo: En él se encontrará la recepción, teléfono para uso de los huéspedes y un área de estar.

Escaleras: Cuando el establecimiento ocupa más de un nivel, la escalera de unión debe tener una anchura mínima de un metro.

Pasillos: Su anchura no podrá ser inferior a un metro.

Comedor: Con cabida mínima para atender simultáneamente a la mitad de la capacidad total de sus huéspedes.

Cocina: Tendrá los elementos principales y debe contar con una pequeña bodega y equipo de refrigeración y congelamiento.

3. Pensiones categoría “C”

Artículo 62. Los establecimientos que se clasifiquen en la presente categoría deben tener mobiliario y equipo sencillo que ofrezcan comodidad a los huéspedes y deben adecuar sus dependencias e instalaciones de uso general a las condiciones siguientes:

Vestíbulo: En él se encontrarán la recepción, teléfono, para uso general y un área de estar.

Escaleras y pasillos: Su anchura será igual a la prevista para las pensiones de la categoría “B”.

Comedor: Obligatorio con cabida mínima para atender simultáneamente a la mitad de la capacidad total de sus huéspedes.

Cocina: Tendrá los elementos principales y debe contar con una pequeña bodega y equipo de refrigeración y congelamiento.

Servicio sanitario general: Por cada cinco habitaciones o fracción, existirá un cuarto de baño general con regadera e inodoro y además un inodoro y lavamanos independientes.

3.2.3 Características de los servicios

Para Philip Kotler 1996. “Los servicios tienen cuatro características importantes que afectan en gran medida el diseño de los programas de mercadotecnia”.

a) Intangibilidad

Los servicios son intangibles a diferencia de los bienes físicos, no es posibles verlos probarlos, sentirlos, escucharlos u olerlos antes de adquirirlos.

b) Inseparabilidad

Por lo general, los servicios se producen y se consumen al mismo tiempo. Esto no es válido en los bienes físicos que se fabrican, colocan en inventario, distribuyen por medio de varios intermediarios y se consumen después. Si una persona es parte del servicio, entonces el proveedor es parte del mismo.

c) Variabilidad

Los servicios son muy variables, ya que dependen de quien los proporciona, cuándo y dónde se proporcionan. Los compradores de servicios están conscientes de esta alta variedad y con frecuencia hablan con otras personas antes de elegir el proveedor del servicio.

b) Imperdurabilidad

Los servicios no se pueden almacenarse. La imperdurabilidad de los servicios no es problema cuando la demanda es consistente porque es fácil de abastecer de personal a los servicios por adelantado.

3.2.4 Características del servicio hotelero según reglamento para establecimientos hospedajes

- a) Artículo 7º, Reglamento hotelero 1983. Ningún establecimiento de hospedaje puede utilizar denominación e indicativo distinto de los que le corresponden por su grupo y categoría. En la publicidad, propaganda impresa, correspondencia, facturas y toda documentación de los establecimientos de hospedaje se indicará el grupo y categoría en que estén clasificados.
- b) Artículo 8º. Las denominaciones derivadas o compuestas de los términos “Hotel”, “Pensión”, “Hospedaje” y otras que en el futuro se establezcan, no podrán ser utilizadas más que por los establecimiento registrados, clasificados y autorizados como tales por el Instituto Guatemalteco de Turismo, quien previamente a la clasificación pedirá la opinión técnica de la máxima agrupación hotelera del país dentro del plazo que el -INGUAT-, fije.
- c) Artículo 9o. Los establecimientos de hospedaje al solicitar su registro y clasificación al INGUAT, deben hacerlo en el formulario que este proporcione el que tendrá como mínimo la información siguiente:
 - Nombre del establecimiento, dirección, lugar para recibir notificaciones y número de teléfono.

- Nombre del propietario o propietarios y sus datos de identificación si son personas individuales o si se trata de personas jurídicas los datos que la identifiquen en los registros respectivos.
- Nombre del gerente, administrador, representante legal o persona que actuará como gestor principal del establecimiento.
- Detalle de las habitaciones, mobiliario e instalaciones con que cuenta, servicios que proporcione y cualquier otro dato que sirva para determinar su categoría.
- Personal a emplear.
- Tarifas, grupo y categoría que pretende que se le asigne.

3.2.5 Calidad de los servicios

Una de las formas más importantes de diferenciar una compañía de servicios es entregar de manera consistente un servicio de más alta calidad que los competidores. La clave consiste en cumplir con o superar las expectativas de calidad en el servicio de los clientes. Estas expectativas se forman por las experiencias, recomendaciones verbales y publicidad de la empresa (Philip Kotler 1996).

3.2.6 Capital humano

Para los empleadores, todo esto implica una necesidad creciente de "trabajadores del conocimiento" y capital humano. El capital humano se refiere a los conocimientos, la educación, la capacitación, las habilidades y la pericia de los colaboradores de una organización (Ricardo Varela. 2009).

Según Carmen Castillo 2012. El conocimiento se puede considerar como un activo estratégico que normalmente se encuentra en la gente (específicamente lo ubicamos como inteligencia humana); sin embargo, al conocimiento también se le encuentra en la propia organización, ya sea en el análisis de los valores, de la cultura o de los mismos procedimientos que posee.

Para toda organización resulta necesario conocer los recursos y capacidades con que cuenta a fin de saber cómo emplearlos para enfrentar o superar las adversidades o bien, aprovechar las oportunidades.

3.2.7 Precio

Según William J. 1992. “El precio es el valor expresado en términos de dólares (Quetzales), centavos o cualquier medio de intercambio monetario”.

La importancia del precio de un producto o servicio influye sobre los salarios, el alquiler, los intereses y las utilidades. Es decir, sobre el pago que hacen los factores de producción de un bien.

Según reglamento para establecimientos de hospedaje, las tarifas son determinadas por el Instituto Guatemalteco de Turismo -INGUAT- según grupo y categoría de estos, los cuales deben de estar en un lugar visible para el visitante.

3.2.8 Tecnologías de la información y la comunicación

También conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar

información para poder calcular resultados y elaborar informes (Cristian Aguilar, 2015).

3.2.9 Tipos de TIC existentes

Según el block Iberestudios. 2012. Se Puede hacer una clasificación general de las tecnologías de la información y comunicación en redes, terminales y servicios que ofrecen.

- **Redes:** la telefonía fija, la banda ancha, la telefonía móvil, las redes de televisión o las redes en el hogar son algunas de las redes de TIC.
- **Terminales:** existen varios dispositivos o terminales que forman parte de las TIC. Estos son el ordenador, el navegador de internet, los sistemas operativos para ordenadores, los teléfonos móviles, los televisores, los reproductores portátiles de audio y video o las consolas de juego.
- **Servicios en las TIC:** las TIC ofrecen varios servicios a los consumidores. Los más importantes son el correo electrónico, la búsqueda de información, la banca online, el audio y música, la televisión y el cine, el comercio electrónico, e-administración y e-gobierno, la e-sanidad, la educación, los videojuegos y los servicios móviles. En los últimos años han aparecido más servicios como los Peer to Peer (P2P), los blogs o las comunidades virtuales y escuelas de negocio que se especializan en impartir su formación (Iberestudios. 2012).

3.2.10 Publicidad

Es un tipo de comunicación masiva pagada en la que se identifica con claridad al patrocinador. Las formas más comunes son la transmisión por TV y radio y la impresión periódicos y revistas. (Philip Kotler, 2011)

Según J. Thomas Russell 1994. Es parte integral de nuestro sistema económico y está relacionada en forma directa con la fabricación, distribución, comercialización y ventas de productos y servicios. Los negocios necesitan de la publicidad y la publicidad es un negocio vital en sí mismo.

a) La publicidad existe porque:

- Es parte de nuestro sistema de comunicación.
- Informa a la gente de la disponibilidad de producto y servicios.
- Proporciona información que ayuda a tomar decisiones fundamentales.
- Informa a la gente acerca de sus derechos y obligaciones como ciudadano.
- En sus diversas formas, nos informa, guía, dirige, convence y alerta sobre diferentes aspectos que hemos de considerar en nuestra vida diaria.

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Con el objetivo de describir las características de cada uno de los hoteles, hospedajes y pensiones ubicados en los municipios de Chiquimula y Esquipulas según su clasificación; se procedió a la realización de entrevistas a los propietarios o administradores de los hoteles, mediante la aplicación de un cuestionario y una guía de observación.

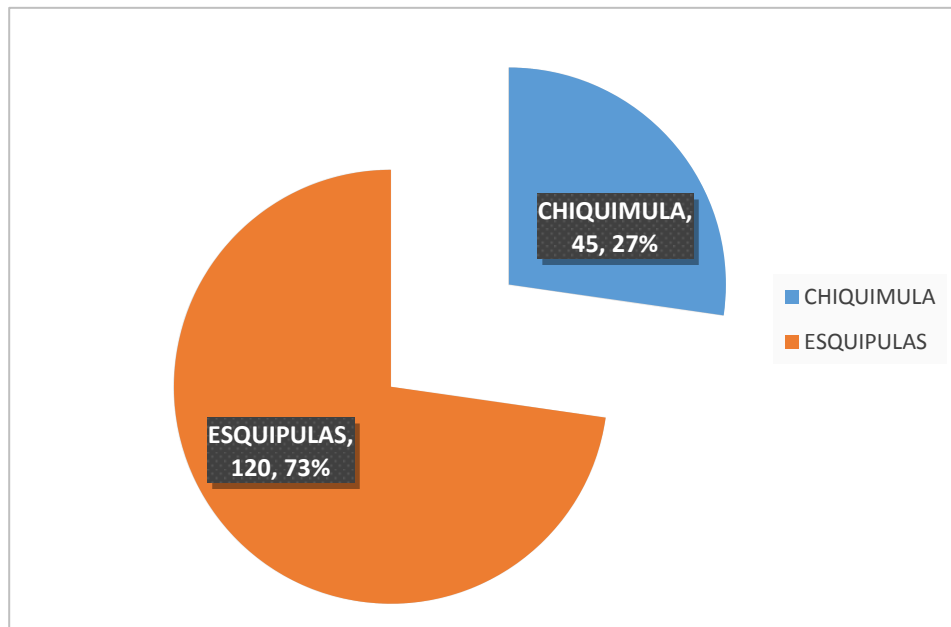
Las categorías abordadas en la investigación fueron: Características de los establecimientos hoteleros, cantidad de capital humano, tipo de servicios, tipo de instalaciones, rango de precios que manejan en temporada alta y baja, medios de información y comunicación, habiendo establecido la siguiente información.

4.1 Características de los 165 establecimientos hoteleros en los municipios de Chiquimula y Esquipulas; según grupo y categoría

Al recolectar la información se identificó 165 establecimientos hoteleros donde se identifican las características de cada uno de estos negocios hoteleros en los municipios de Chiquimula y Esquipulas llegando al siguiente resultado:

- a. Cantidad de establecimientos hoteleros en los municipios de Chiquimula y Esquipulas del departamento de Chiquimula.**

Gráfica 1. Cantidad de establecimientos hoteleros en los municipios de Chiquimula y Esquipulas.



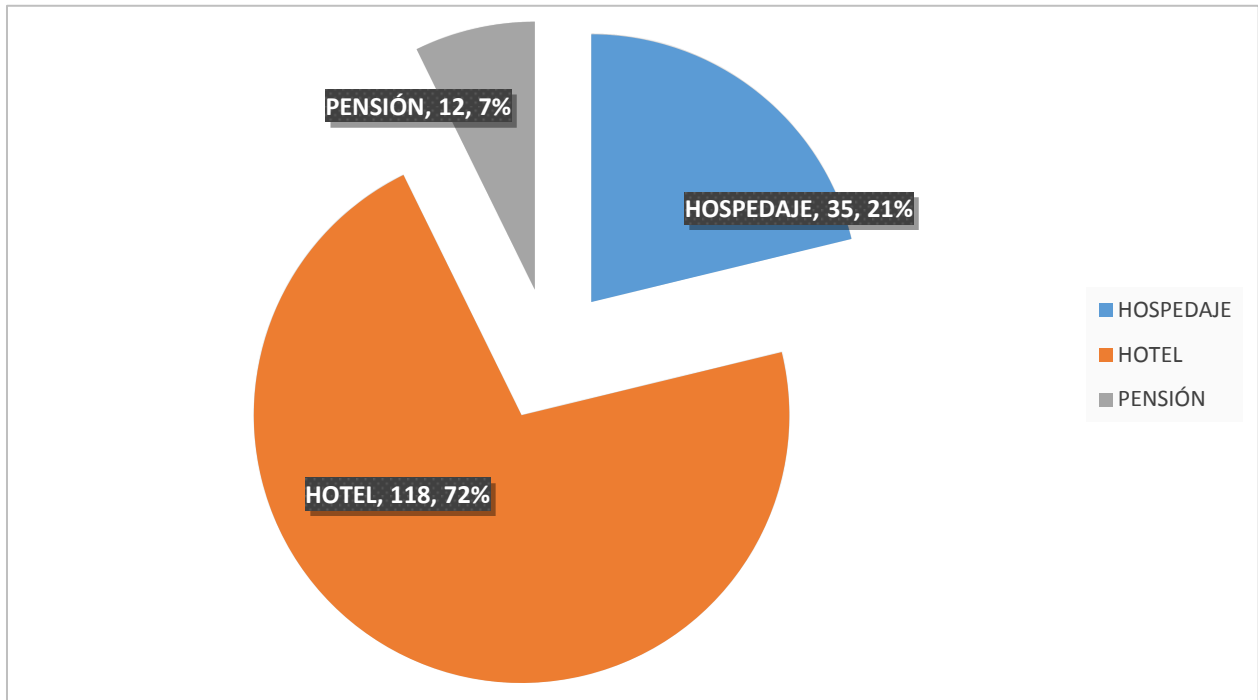
Fuente: Elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los hoteles según clasificación.

Según los datos recolectados la cantidad de establecimientos hoteleros en el municipio de Chiquimula es del 27%, 45 hoteles; para el municipio de Esquipulas es del 73%, 120 hoteles.

En este último se logró observar la mayor cantidad de establecimientos comerciales entre hoteles, hospedajes y pensiones; esto se debe a que en el municipio de Esquipulas es visitado por sus atractivos turísticos y por la basílica del Cristo Negro esto ayuda al crecimiento constante de este sector.

La importancia de la identificación de la cantidad de establecimientos hoteleros en la región, responde a la ubicación geográfica en la ruta Santa del peregrino, la cual atrae a más de 3 millones de visitantes anualmente a la ciudad de Esquipulas.

Gráfica 2. Establecimientos hoteleros en los municipios de Chiquimula y Esquipulas según su grupo.



Fuente: Elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los hoteles según clasificación.

Según la clasificación de los establecimientos hoteleros se obtuvo que el 7% son pensiones, 21% son hospedajes y 72% hoteles, observando la información obtenida se identifica que la mayoría de los establecimientos se encuentran en el grupo de hoteles según el tipo de servicios que ofrecen a los turistas y visitantes de cada lugar.

En el municipio de Chiquimula se identificó un 27%, clasificado en el grupo hospedaje y 73% grupo hotel, se identificó que el segmento de mercado es diferente para este municipio, sus clientes más frecuentes son comerciantes que visitan la región y visitantes médicos (ver apéndice 2).

En el municipio de Esquipulas se identificó un 10% clasificado en el grupo pensión, 19% hospedaje y 71% en grupo hotel; dado a que el municipio es visitado por turistas nacionales y extranjeros categorizándose por el turismo religioso el cual es visitado por la Basílica Menor en donde se localiza el Cristo Negro, además por los tesoros naturales con los que el visitante se puede deleitar (ver apéndice 2).

Conociendo la ubicación geográfica de cada hotel, hospedaje y pensión de los municipios, determinando el tamaño de la empresa, por medio de la cantidad de colaboradores, tomando como guía las especificaciones del Ministerio de Economía -MINECO-.

Dado a la importancia de la información, se organizó las cédulas de información de la siguiente manera: datos que los identifican, dirección, teléfono, correo electrónico, persona encargada del manejo de los negocios, tipo de instalaciones, servicios que proporcionan, precios que manejan en temporada alta y baja, formas de pago y los medios que utilizan los negocios para el manejo de información y comunicación, TIC.

Las células de información proporcionarán información al Centro de Promoción de la Micro, Pequeña, Mediana Empresa -PROMIPYME- detallando las características de este sector, con el propósito de proporcionar asesoría empresarial e información útil para las organizaciones CATs, PROTUR, INGUAT, TRIFINIO, entre otras, al turista que visita esta región.

Cuadro 5. Establecimientos hoteleros en los municipios de Chiquimula y Esquipulas según su categoría.

Categoría de establecimientos hoteleros en los municipios de Chiquimula y Esquipulas.		
Hoteles	1 estrella	2%
	2 estrellas	4%
	3 estrellas	8%
	4 estrellas	4%
	5 estrellas	3%
	No asignada categoría	79%
	Total	100%
Hospedajes y pensiones	A	2%
	B	4%
	C	2%
	No asignada categoría	92%
	Total	100%

Fuente: Elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los hoteles según clasificación.

Según el reglamento hotelero, los hoteles se clasifican en hoteles pensiones y hospedajes y su categoría en donde el grupo hotel se clasifica en 1 a 5 estrellas, identificando en el municipio de Esquipulas en la clasificación de 1 estrella 2%, estos establecimientos hoteleros que se clasifiquen en esta categoría son sencillos, higiénicos y ofrecen un mínimo de comodidades a los huéspedes; el 4% son de 2 estrellas estos establecimientos deben ofrecer condiciones indispensables de comodidad; en la clasificación 3 estrellas se identificó 8% los cuales deben presentar las instalaciones en condiciones confortables, los establecimientos de 4 estrellas identificando 4%, estos edificios deben de presentar condiciones de confort; 3% se encuentran en la clasificación de 5 estrellas, presentan instalaciones de lujo y comodidad; el 79% de los establecimientos hoteleros en el municipio de Esquipulas no están asignados por -INGUAT- según su categoría y clasificación.

Los hospedajes y pensiones se clasifican en A, B, C; estableciendo que el 2% se encuentran en clasificación “A” esta poseen las mismas especificaciones que los hoteles de 1 estrella; el 4% de estos establecimientos se encuentran en la clasificación “B” los establecimientos que se clasifiquen en ésta categoría su mobiliario y equipo deben ser de regular calidad y adecuar sus dependencias e instalaciones de uso general a las condiciones siguientes: vestíbulos, escaleras, pasillos, cocina, comedor, dormitorio servicio de sanitario general, para poder proporcionar el servicio de hospedaje y el 2% se clasifican en la categoría “C” sus instalaciones son sencillas y el 92%, no tiene asignado por -INGUAT- su categoría y clasificación.

En el municipio de Chiquimula el 3% se encuentran en categoría de una estrella, el 9% en dos estrellas, 9% en tres estrellas, no encontrando en la categoría de 4 estrellas y un 3% en hoteles de 5 estrellas, estos deben estar instalados en edificios que destaquen por sus condiciones de lujo y comodidad, se puede notar que un 76% de los hoteles en el municipio de Chiquimula no ha sido asignada su categoría; dado que según los datos obtenidos por -INGUAT- la mayoría de estos establecimientos no cuentan con las especificaciones requeridas según el reglamento hotelero (ver apéndice 2).

En el municipio de Esquipulas se puede observar que el 1% se encuentra en la categoría de una estrella, el 3% en dos estrellas, 8% en la categoría de tres estrellas, el 6% en cuatro estrellas y el 2% en la categoría de cinco estrellas y el 80% de los hoteles no ha sido asignada su categoría; dado que según los datos obtenidos por INGUAT la mayoría de estos establecimientos no cuentan con las especificaciones requeridas según el reglamento hotelero (ver apéndice 2).

Debido a la falta de conocimiento de parte los propietarios o administradores de los hoteles, pensiones y hospedajes ubicados en los municipios de Chiquimula y Esquipulas se identificó el desconocimiento de la categoría de los establecimientos hoteleros, la cual es asignada por -INGUAT- dependiendo de las especificaciones establecidas en el reglamento de establecimientos hotelero de Guatemala.

Cuadro 6. Datos que identifican a las empresas hoteleras en el municipio de Chiquimula.

Datos que identifican a los establecimientos hoteleros		
	Porcentaje/ 45 establecimientos	
Nombre del establecimiento	100%	
Dirección	100%	
Teléfono	93%	7% no proporcionó información
No. de identificación tributaria	56%	44% no proporcionó información
Correo electrónico	29%	71% no proporcionó información
Inicio de operaciones	60%	40% no proporcionó información

Fuente: Elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los hoteles y hospedajes.

En el municipio de Chiquimula se identifican 45 establecimientos hoteleros entre ellos 12 hospedajes y 33 hoteles; describiendo los datos recolectados se identificó nombre del establecimiento, dirección, el 100% de los administradores o propietarios proporcionaron la información.

Datos tales como teléfono, No. NIT, inicio de operaciones, correo electrónico, se describen en la tabla No. 6 donde se identifica la cantidad en porcentaje de los datos proporcionados en cada hotel y hospedaje en el municipio de Chiquimula.

A su vez se identificaron dos hoteles cerrados entre ellos tenemos hotel Chiquimulja y la casa del viajero este último lo utilizan como casa de pensionistas para estudiantes universitarios.

En el presente año se da la apertura de 4 establecimientos hoteleros entre los cuales podemos mencionar hotel y restaurante casa del Jockey, hotel Orquídeas, hotel las Perlas y posada doña Mercedes.

Cuadro 7. Datos que identifican a los establecimientos hoteleros en el municipio de Esquipulas.

Datos que identifican a los establecimientos hoteleros		
	Porcentaje/ 120 establecimientos	
Nombre del establecimiento	100%	
Dirección	100%	
Teléfono	91%	9% no proporcionó información
No. De identificación tributaria	43%	57% no proporcionó información
Correo electrónico	19%	81% no proporcionó información
Inicio de operaciones	63%	37% no proporcionó información

Fuente: elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los hoteles, pensiones y hospedajes.

En el municipio de Esquipulas se identifican 120 establecimientos hoteleros entre ellos 12 pensiones, 23 hospedajes y 85 hoteles; analizando los datos recolectados se identificó nombre del establecimiento, dirección; el 100% de los administradores o propietarios proporcionaron la información; el 43% aportó información del número de identificación tributaria NIT, 19 % correo electrónico, 63% inicio de operaciones, describiendo los datos en el cuadro 7.

Se identificaron establecimientos hoteleros que iniciaron operaciones en el año 1956 entre los cuales podemos mencionar: hotel el Ángel, hotel Zacapa, hotelito No.1 y hotel el niño Dios. Durante su trayectoria se realizaron mejoras en la infraestructura, se incrementaron la cantidad de habitaciones, entre 50 y 60.

4.2 Capital humano que labora en las empresas hoteleras de los municipios de Chiquimula y Esquipulas

De acuerdo a la información recopilada. Se determinó que la cantidad de recurso humano que labora en este sector se describe en el siguiente cuadro, indicando personal fijo y temporal estableciendo información que determina el aporte que realiza este sector en la economía en la región de la siguiente forma:

Cuadro 8. Cantidad de capital humano en los municipios de Chiquimula y Esquipulas.

Cantidad de capital humano		Sumatoria del personal
Chiquimula	Personal fijo	170 personas
	Personal temporal	34 personas
Esquipulas	Personal fijo	282 personas
	Personal temporal	80 personas
Total		566 personas laboran en este sector.

Fuente: Elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los hoteles, pensiones y hospedajes.

La cantidad de capital humano que se registra en el sector hotelero en los municipios de Chiquimula y Esquipulas, se estableció de la siguiente manera: la sumatoria del personal que labora de forma fija en el municipio de Esquipulas se registran 282 personas y 170 en Chiquimula, con 80 personas que laboran de forma temporal en Esquipulas y 34 en el municipio de Chiquimula.

Registrando en total en los dos municipios 452, personal fijo y 114 forma temporal, identificando que son contratados para días festivos o por eventos planificados.

Observando que el municipio de Esquipulas por ser un lugar turístico se registra la mayor demanda de hoteles, por tal razón son los que contribuyen con la mayor cantidad de empleos, apoyando al desarrollo socioeconómico de la región.

Estableciendo en totalidad en ambos municipios una cantidad de 566 personas que, laborando en este sector, esta información apoyará a conocer el aporte de este sector en el crecimiento económico turístico de la región.

Cuadro 9. Datos que identifican al administrador o propietario de los hoteles y hospedajes del municipio de Chiquimula.

Datos que identifican al administrador o propietario de los establecimientos hoteleros	
Género del administrador o propietario	Porcentaje / 45 establecimientos
Hombres	50%
Mujeres	37%
No proporcionó información	13%
Escolaridad	Porcentaje / 45 establecimientos
Primaria	25%
Secundaria	2%
Diversificado	47%
Universitario	13%
No proporcionó información	13%
Nacionalidad	Porcentaje / 45 hospedajes
Guatemalteca	88%
No proporcionó información	12%

Fuente: Elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los administradores o propietarios de los establecimientos hoteleros.

Se identifica información general de los propietarios o administradores, el 50% son hombres y el 37 % son mujeres, 13% no aportó información, el nivel de escolaridad el 25% pertenece al nivel primario, 2% secundario, 47% nivel diversificado, un 13% nivel universitario y el 13% no aportó información; a su vez se identificó el nombre y nacionalidad de los propietarios o administradores, donde el 88% es de nacionalidad guatemalteca, 12% no proporcionaron información.

Cuadro 10. Datos que identifican al administrador o propietario de los hoteles, pensiones y hospedajes del municipio de Esquipulas.

Datos que identifican al administrador o propietario de los establecimientos hoteleros	
Genero del administrador o propietario	Porcentaje / 120 establecimientos
Hombres	48%
Mujeres	35%
No proporcionó información	17%
Escolaridad	Porcentaje / 120 establecimientos
Primaria	40%
Secundaria	8%
Diversificado	23%
Universitario	12%
No proporcionó información	17%
Nacionalidad	Porcentaje / 120 hospedajes
Guatemalteca	78%
Hondureña	5%
No proporcionó información	17%

Fuente: Elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los administradores o propietarios de los establecimientos hoteleros.

Describiendo nombre de los propietarios o administradores, el 48% son hombres y el 35% son mujeres y 17% no aportó información; en relación al nivel de escolaridad un 40% pertenece al nivel primario, 8% nivel secundario, un 23% nivel diversificado, 12% nivel universitario y el 17% no aportó información, identificando que la mayoría de los administradores no cuentan con un nivel de escolaridad universitaria; a su vez se identificó un 5% de propietarios o administradores tienen nacionalidad hondureña y el 78% de nacionalidad guatemalteca, el 17% no proporcionó datos.

4.3 Características de los servicios que ofrece el sector hotelero en los municipios de Chiquimula y Esquipulas

Al recolectar información se identificó las características del tipo de instalaciones y servicios que cuentan los establecimientos hoteleros en los municipios de Chiquimula y Esquipulas, llegando al siguiente resultado:

Cuadro 11. Características de los servicios en el sector hotelero, municipios de Chiquimula y Esquipulas.

Características de los servicios en 165 establecimientos hoteleros en los municipios de Chiquimula y Esquipulas.		% hoteles (165 hoteles encuestados)			
		si	no	Sin información	Total
a) Tipo de instalaciones	Parqueo	65%	20%	15%	100%
	Piscina	13%	72%	15%	100%
	Baños privados	77%	8%	15%	100%
	Baños públicos	53%	32%	15%	100%
	Restaurante	18%	67%	15%	100%
	Elevador	1%	84%	15%	100%
	Sala de estar	33%	52%	15%	100%
	Recepción	64%	21%	15%	100%
	Gimnasio	1%	84%	15%	100%
	Spa	1%	84%	15%	100%
	Lavandería	55%	30%	15%	100%
b) Tipo de servicios	Banquetes	6%	79%	15%	100%
	Registro de check-in	69%	16%	15%	100%
	Registro de check – out	66%	19%	15%	100%
	Botones	7%	78%	15%	100%
	Reservaciones	69%	16%	15%	100%
	Paquetes turísticos	21%	64%	15%	100%
	Restaurante	18%	67%	15%	100%
	Convenciones	6%	79%	15%	100%
	Servicio a la habitación	27%	58%	15%	100%
	Recepción	64%	21%	15%	100%
	Información turística	57%	28%	15%	100%

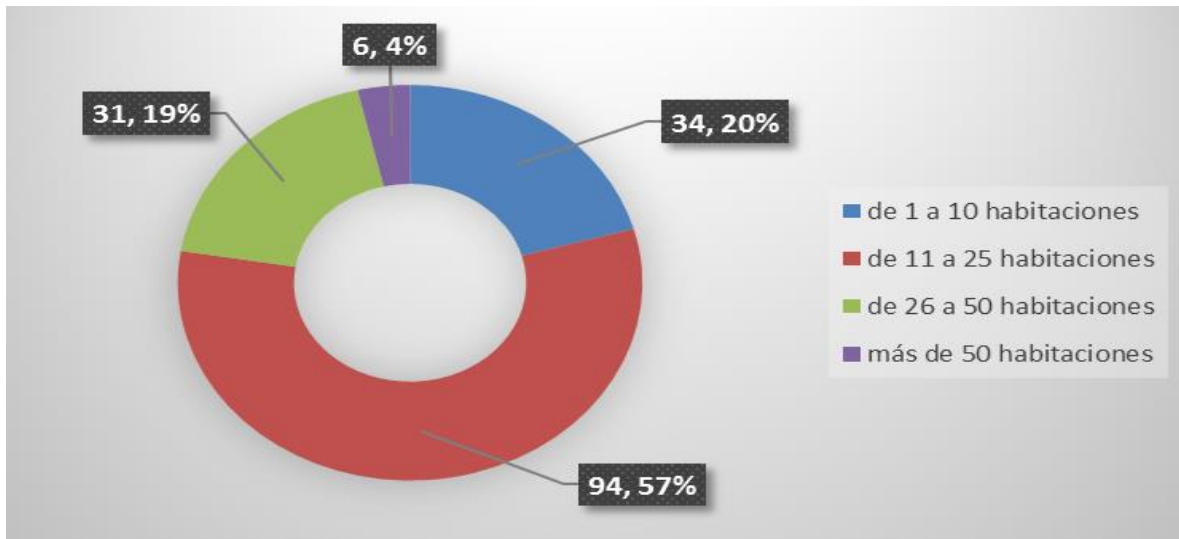
Fuente: Elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los hoteles, pensiones y hospedajes.

Según la información recolectada se describen las características de los 165 hoteles en los municipios de Chiquimula y Esquipulas, determinando tipo de instalaciones, tipo de servicios que estos prestan, así como la cantidad de habitaciones según su tipo detallándola a continuación:

- a) Según tipo de instalación se determinó qué establecimientos cuentan con área de parqueo, piscina, baños privados y/o públicos, restaurante, elevador, sala de estar, recepción gimnasio y spa, los porcentajes de los que cuentan con la instalación se muestran en la tabla bajo la casilla “sí”, los que no cuentan se agregaron bajo la cabecera “no”; además, se incluye un 15% de establecimientos que no aportaron información bajo la cabecera “sin información”.
- b) Se determinó qué establecimientos prestan los siguientes servicios adicionales al hospedaje: banquetes, registro de entrada, registro de salida, servicio de botones, reservaciones, paquetes turísticos, restaurante, centro de convenciones, servicio a la habitación y recepción de huéspedes; los porcentajes se muestran en la tabla bajo las casilla “sí” para los que prestan el servicio, “no” para los que no lo prestan y “sin información” para un 15% de establecimientos que no proporcionaron la información.

Dado a la magnitud de la información se tomaron los datos de forma general, el cual se describe en las cédulas de información (apéndice 3), en el cual se detallan tipo de instalaciones, servicios que presta cada uno de los establecimientos hoteleros.

Gráfica 3. Cantidad de habitaciones en los 165 establecimientos hoteleros en los municipios de Chiquimula y Esquipulas.



Fuente: elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los hoteles, pensiones y hospedajes.

Se determinó la cantidad de habitaciones en los 165 establecimientos hoteleros en los municipios de Chiquimula y Esquipulas, identificó que 34 establecimientos cuentan con 10 o menos habitaciones representando el 20%, 94 disponen de 11 a 25 habitaciones representando el 57%, 31 establecimientos entre 26 y 50 habitaciones 19% y el 4% restante lo forman 6 establecimientos con más de 50 habitaciones.

Estos últimos establecimientos hoteleros se ubican en el municipio de Esquipulas, esto se debe a la gran demanda de turistas que visitan la ciudad. Se identificó las fechas con mayor demanda en el municipio de Esquipulas, celebrando sus fiestas patronales del 21 al 28 de Julio en Honor al Patrón Santiago. Del 11 al 15 de enero es la fiesta en honor al Milagroso Señor de Esquipulas; y el 9 de marzo se celebra el traslado de la Imagen del Señor de Esquipulas de la Parroquia Santiago hacia la Basílica mayor. Últimamente ha tomado auge la celebración de la semana Santa en la cual participa la población en las diferentes procesiones, especialmente en la del Viernes Santo que recorre las principales calles de la ciudad.

Durante estas fechas la ciudad es visitada por miles de peregrinos provenientes de toda América, muchas veces no cubren la demanda de los turistas para dar albergue en los hoteles, hospedajes y pensiones suficientes para albergar a estos fieles y muchos romeristas se ven en la necesidad de levantar a los alrededores de la basílica, champas de nylon para cubrirse del sereno de la noche.

4.4 Rango de precio de las tarifas asignadas por -INGUAT-, según su categoría en los establecimientos hoteleros en los municipios de Chiquimula y Esquipulas

Al recolectar la información se identificó el promedio de las tarifas que se aplican en el sector hotelero en los municipios de Chiquimula y Esquipulas de la siguiente forma:

Cuadro 12. Rango de precio en las tarifas en hoteles según su clasificación.

Hoteles según sus categorías	Habitaciones				
	Sencillas	Doble	Triple	Cuádruple	Quíntuple
Hoteles 1 estrella	Q80.00	Q140.00	Q190.00	Q240.00	Q300.00
Hoteles 2 estrellas	Q110.00	Q210.00	Q300.00	Q410.00	Q425.00
Hoteles 3 estrellas	Q250.00	Q275.00	Q350.00	Q475.00	Q660.00
Hoteles 4 estrellas	Q205.00	Q300.00	Q480.00	Q590.00	Q640.00
Hoteles 5 estrellas	Q200.00	Q320.00	Q390.00		

Fuente: elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los hoteles según clasificación.

El rango de precio en los servicios de hospedaje en los municipios de Chiquimula y Esquipulas, según su categoría son los siguientes: hotel de 1 estrella, habitaciones sencillas Q80.00, habitaciones dobles Q140.00, triples Q190.00, cuádruples Q240.00 y quíntuples de Q300.00.

En los hoteles de 2 estrellas se determina que las habitaciones simples en un rango de Q110.00, dobles Q210.00, triples Q300.00, cuádruples a Q410.00 y quíntuples Q425.00.

Determinando que los hoteles de 3 estrellas, el rango de precio en habitaciones sencillas es de Q250.00, dobles Q275.00, triples Q350.00, cuádruples de Q475.00 y las habitaciones con cinco camas con un precio de Q660.00.

En la categoría de 4 estrellas, el rango de precio en habitaciones sencillas es de Q205.00, dobles Q300.00, triples Q480.00, cuádruples Q 590.00 y en habitaciones quíntuples Q640.00.

Estableciendo en la categoría de 5 estrellas, el precio de las habitaciones sencillas es de Q200.00, dobles Q320.00 y triples de Q390.00.

En el cuadro 12 se puede observar que el rango de precios de los hoteles de 4 estrellas es mayor que el rango de los hoteles de 5 estrellas, esto se debe a que el hotel El Gran Chortí, indica que está categorizado en 4 estrellas; sin embargo, sus precios son los más elevados.

Cuadro 13. Rango de precio en las tarifas establecidas por INGUAT, según grupo; hospedaje y pensiones en los municipios de Chiquimula y Esquipulas.

Hospedajes y Pensiones	Habitaciones						
	Sencillas	Doble	Triple	Cuádruple	Quíntuple	Séxtuple	Séptuple
Chiquimula	Q55.00	Q125.00	Q150.00				
Esquipulas	Q50.00	Q125.00	Q125.00	Q240.00	Q250.00	Q280.00	Q350.00

Fuente: elaboración propia con base al cuestionario aplicado a pensiones y hospedajes en los municipios de Chiquimula y Esquipulas.

Determinando el rango de precio en tarifas asignadas por INGUAT, según el grupo hospedajes y pensiones en los municipios de Chiquimula y Esquipulas, donde las habitaciones sencillas tienen precio promedio de Q55.00 en el municipio de Chiquimula y Q50.00 en Esquipulas, las habitaciones dobles Q125.00 en ambos municipios, triples Q126.00 y Q150.00.

Identificando los hospedajes y pensiones en el municipio de Esquipulas que cuentan con habitaciones cuádruples con precio promedio de Q240.00, quíntuple Q250.00, séxtuples Q280.00 y séptuples con Q350.00, en los cuales mencionamos: hotel Hacienda José categorizado en grupo hospedaje, Hotel San Benito grupo pensión, Hotel doña Rosita y Hotel San Fernando.

De acuerdo a la información recolectada se identificaron que las tarifas en los establecimientos hoteleros del municipio de Esquipulas utilizan dos tipos de tarifas la establecida por -INGUAT- que se utiliza en temporada alta y en temporada baja un descuento de un 20, 30 y 40 por ciento del precio normal.

En el municipio de Chiquimula los establecimientos hoteleros mantienen sus tarifas fijas, esto a la afluencia de turistas es menor ver en el siguiente enlace http://issuu.com/milsa7/docs/cedulas_de_informacion_hoteleria?workerAddress=ec2-54-163-3-179.compute-1.amazonaws.com.

Cuadro 14. Otros medios de pago que utilizan los hoteles en los municipios de Chiquimula y Esquipulas.

Medios de pago		% porcentaje
Depósito bancario	54	33%
Tarjeta crédito	32	19%
No utilizan otro medio de pago	79	48%
Total	165	100%

Fuente: elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los hoteles según clasificación.

Identificando que de los 165 establecimientos hoteleros representando al 100% utiliza como medio de pago efectivo, estableciendo que 54 establecimientos representando el 33% utilizan depósito bancario, como otro medio de pago, 32 establecimientos representando 19% utilizan tarjeta de crédito y el 48% representando a los 79

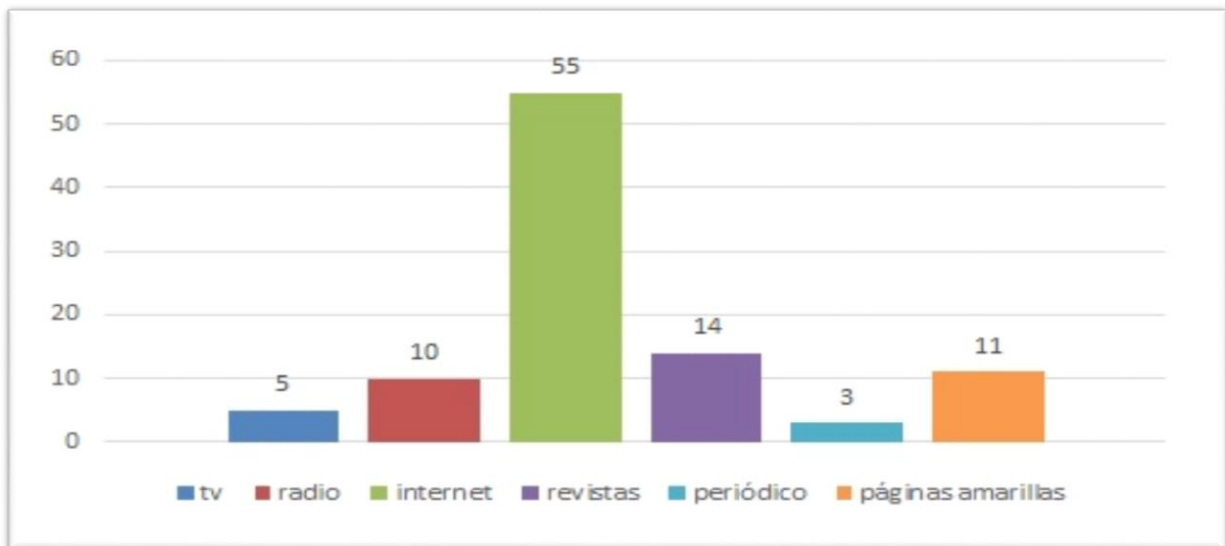
establecimientos no utilizan estos medios para efectuar el cobro de los servicios prestados.

La facilidad de realizar el pago por una habitación es muy importante, hoy en día la mayoría de turistas no maneja mucho efectivo. por el alto grado de delincuencia que se registra en el país, por esta razón la implementación de otros medios que faciliten el pago del servicio tomando en cuenta depósitos bancarios al momento de una reservación y POS pago, pago con tarjeta de crédito o débito.

4.5 Medios de información y comunicación TIC

Al recolectar la información se identificó los diferentes tipos de tecnologías de información que utilizan los hoteles, tanto en publicidad como manejo de gestión de huéspedes, llegando al siguiente resultado.

Tabla 4. Medios de publicidad utilizados en establecimientos hoteleros en los municipios de Chiquimula y Esquipulas.



Fuente: elaboración propia con base al cuestionario aplicada en los establecimientos hoteleros en los municipios de Chiquimula y Esquipulas.

En lo que se refiere al nivel de implementación de las TIC, analizando los medios de publicidad que utilizan los establecimientos hoteleros en los municipios de Chiquimula y Esquipulas, se identificó que 5 establecimientos hoteleros representando 3% utilizan medio televisivo para dar a conocer sus servicios, 10 simbolizando 6% utilizando radio, 55 implementan publicidad por medio de internet representando el 33%, 14 se dan a conocer por medio de revistas representando 8%, 3 utilizan periódicos con un 1% y 11 implementando en directorio telefónico este representando el 6%, utilizan este servicio. El 43% de los hospedajes no realizan publicidad por ninguno de los medios ya mencionados anteriormente.

Esto nos muestra que el sector hotelero no considera importante el uso de publicidad y otros medios, esto se debe que en los meses festivos se abarrotan todos los establecimientos hoteleros y cuentan con clientes que los visitan año con año.

Es importante recalcar que las empresas deben estar a la vanguardia en cuanto a tecnología de información y comunicación, esto con el fin de incrementar las visitas en días no festivos en el municipio de Esquipulas y Chiquimula.

Cuadro 15. Software de gestión de huéspedes en los establecimientos hoteleros.

Uso de tecnologías de información	% de establecimientos hoteleros (165 hoteles encontrados)	
Software de control de huéspedes	Si	6%
	No	79%
	Blanco	15%
	Total	100%
Sistema de Reservas	Si	6%
	No	79%
	Blanco	15%
	Total	100%

Fuente: elaboración propia con base al cuestionario aplicados en los hoteles pensiones y hospedajes de los municipios de Chiquimula y Esquipulas.

Realizando análisis de los datos recolectados en los 165 establecimientos hoteleros, se determinó que el 6% utiliza software de control y sistema de reservaciones, 79% no utilizan estas tecnologías y 15% no conocen del tema, determinando que este sector opera de forma tradicional y no ve la necesidad de utilización de tecnologías.

la implementación de tecnologías de información es muy importante en este tipo de negocio esto se debe que sus clientes potenciales son turistas que viajan del interior del país y extranjeros que visitan nuestro país.

Por tal razón se establece que el sector hotelero es un mercado amplio para poder mejorar sus servicios y gestiones de control, muchas instituciones apoyan estos servicios ya que estos se encuentran ligas al turismo y son una parte importante en la experiencia que viven los turistas al visitar un lugar determinado.

La importancia de implementar tecnologías de información y comunicación generando registros de los huéspedes; Número de teléfono, dirección y correo electrónico, esta información proporcionará una base de datos que ayudarán a realizar acciones desarrollando marketing relacional, el cual trata de mantener una relación con sus clientes y crear acciones de su satisfacción.

CONCLUSIONES

- a) La caracterización del sector hotelero, permitió describir cada una de sus particularidades tales como: nombre del negocio, dirección, teléfono, correo electrónico, fecha de inicio de operaciones, entre otros; esto con el fin de dar a conocer información detallada de este sector lo que apoyará a instituciones que generen beneficios al sector comercio turístico de la región.
- Del total de establecimientos hoteleros ubicados en los municipios de Chiquimula y Esquipulas, un 27% se localiza en el municipio de Chiquimula y 73% en Esquipulas (45 y 120 establecimientos, respectivamente; los mismos representan al 100% de la población), los cuales contribuyen en el crecimiento económico turístico del departamento de Chiquimula.
 - Según la clasificación obtenida del estudio realizado, un 72% corresponde a hoteles, 21% son hospedajes y el 7% son pensiones. Del porcentaje de hoteles referido, fue posible identificar que el mayor número se concentra en el municipio de Esquipulas, esto debido al peregrinaje que se dirige a los sitios turísticos de índole religioso.
 - Atendiendo a la clasificación vigente autorizada por INGUAT, se determinó que el 2% de los hoteles son de categoría una estrella, 4% categoría dos estrellas, 8% categoría tres estrellas, 4% cuatro estrellas, el 3% cinco estrellas y el 79% no conocen a qué categoría pertenecen debido a que no tiene asignado por INGUAT o debido a que no cuentan con las especificaciones requeridas en el reglamento de establecimientos hoteleros.
 - La categorización para hospedajes y pensiones se identifica con las letras A, B y C siendo la categoría A similar a una estrella en la categorización de hoteles; además se logró establecer que el 2% se encuentra en la categoría "A", el 4% categoría "B", el 2% en categoría "C" y el 92% no conocen su

categoría, determinando que los establecimientos hoteleros en los municipios de Chiquimula y Esquipulas, no han sido categorizados por INGUAT, según lo establecido en el reglamento hotelero de Guatemala.

- b) La cantidad de capital humano registrado en los municipios de Chiquimula y Esquipulas, 452 personas que laboran de forma fija; además en temporada alta se contratan temporalmente 34 personas en el municipio de Chiquimula y 80 en el municipio de Esquipulas, registrando un total de 566 empleos que genera este sector; a su vez se identificó datos del propietario o administrador en los cuales podemos mencionar nombre, género, nacionalidad, grado académico entre otras, lo cual se presenta en una base de datos detallando información recolectada por cada hotel, pensión y hospedaje en los municipios de Chiquimula y Esquipulas.
- c) En relación a los servicios con que cuentan el sector hotelero, se determinó que un porcentaje mayor al 55% de establecimientos hoteleros cuentan con instalaciones de parqueo, baños privados, recepción y lavandería; con porcentaje menor del 15% podemos encontrar los servicios de piscina, restaurante y sala de estar, mientras que solamente el 1% cuenta con ascensor, gimnasio y spa, determinando que la mayoría de los hoteles cuentan con las instalaciones básicas para proporcionar el servicio de alojamiento; un 65% de las empresas cuentan con servicio de check-in, check-out, reservaciones, recepción e información turística; en porcentaje menor del 22% los que ofrecen paquetes turísticos, servicio a la habitación, banquetes, servicio de botones y centro de convenciones.
- d) El rango de precio en los hoteles oscila desde los Q80.00 para una habitación sencilla en un hotel de una estrella hasta los Q660.00 de una habitación quíntuple en un hotel 3 estrellas, describiendo la cantidad de habitaciones por tipo; se detalla en las cédulas de información has click en el siguiente enlace: http://issuu.com/milsa7/docs/cedulas_de_informacion_hoteleria?workerAddress=ec2-54-163-3-179.compute-1.amazonaws.com determinando el rango de

precio en las tarifas, según su grupo hospedajes y pensiones en los municipios de Chiquimula y Esquipulas, donde las habitaciones sencillas tiene rango de precio Q55.00 en el municipio de Chiquimula y Q50.00 en el municipio de Esquipulas las habitaciones dobles Q125.00 en ambos municipios y las triples con rango de Q126.00 y Q150.00, respectivamente; identificando que en el municipio de Esquipulas se identifican habitaciones cuádruples con un precio de Q240.00, quíntuples a Q250.00, séxtuples Q280.00 y séptuples Q350.00 identificando que los precios que manejan no son elevados y se encuentran al alcance de los turistas que visitan en lugar.

- e) En un mercado globalizado los medios de información y comunicación (TIC), son importantes para dar a conocer los servicios que se prestan en los establecimientos hoteleros; esto con el fin de proporcionar información a turistas que pretende visitar la región. Un 33% de los establecimientos realizan publicidad por internet, sitios web o bien en redes sociales, mientras que menos del 8% se promocionan por otros medios.

Al conocer la forma de realizar sus actividades este sector, se determinó que el 6% de establecimientos cuenta con un sistema de reservaciones y/o un sistema de control de huéspedes, determinando que actualmente las empresas hoteleras no utilizan las tecnologías de Información y Comunicaciones.

RECOMENDACIONES

- a) Al Instituto Guatemalteco de Turismo -INGUAT- como ente rector y facilitador de la organización y funcionamiento de los servicios turísticos del país, debe realizar inspecciones periódicas con el fin de evaluar la infraestructura y servicios de las empresas del sector hotelero de Chiquimula y Esquipulas; de manera que pueda asignársele su respectiva categoría a cada establecimiento, según los lineamientos del reglamento hotelero de Guatemala, con la finalidad de incentivar a la mejora continua de los servicios en el sector turístico hotelero de la región.
- b) A todas las entidades relacionadas con el turismo como INGUAT, CAT, PROTUR, TRIFINIO, PROMIPYME entre otras; otorgar apoyo al sector hotelero, por medio de capacitaciones para todo el personal que labora en estas empresas, con la finalidad de mejorar la atención al cliente, además de aumentar su conocimiento de los atractivos turísticos de la región, de manera que los visitantes puedan obtener la información oportuna para mejorar su experiencia.
- c) A las entidades de gestión turística locales CAT, PROTUR, TRIFINIO, COOSAJO, PROMIPYME entre otras, orientar a los propietarios o arrendatarios de las empresas hoteleras y proporcionar asesoría empresarial para la creación de paquetes con la finalidad de promover los diferentes sitios turísticos de la región.
- d) Al Centro de Promociones de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa PROMIPYME; divulgar la información proporcionada en esta investigación con el propósito orientar al turista y a las entidades relacionadas al turismo.
- e) A todas las entidades anteriores, promover capacitar y contribuir al uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC), como herramienta indispensable para el desarrollo de las empresas en el siglo XXI.

BIBLIOGRAFÍA

Aguilar Cristian A. (2015). *Tecnología de información y comunicación. Concepto TIC*. Beit S.L. Consulta 07 de febrero del 2016. Disponible en: <http://www.serviciostic.com/las-tic/definicion-de-tic.html>. 2006.

Ascencio Sandra Esmeralda. *Implementación de las TICs en la industria de los pequeños hoteles*. San Salvador. Consultado 15 de marzo del 2016. Disponible en: file:///C:/Users/1/Downloads/FACULTAD_CIENCIAS_EMPRESARIALES_T_RABAJO.pdf

Castillo Carmen. (2012). *Desarrollo del capital humano en las organizaciones*. 1ª. Edición. México. RED TERCER MILENIO S.C.

Cañada Joan. (2013). *El turismo en el inicio del milenio*. Red de Consumo Solidario, Madrid.

Centro de escritura Javeriano (Ed.). (2013). *Normas APA*. Cali, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de: <http://portales.puj.edu.co/ftpcentroescritura/Recursos/Normasapa.pdf>.

Cívica Comodes. (2001). *Diccionario Municipal de Guatemala*.

Deguate.com. *Datos generales de Chiquimula. Guatemala C.A.* Consultado 18 de noviembre de 2016. Disponible en: http://www.deguate.com/atman/publish/geo_deptos/Datos_de_chiquimula_403shtml#.wds9l1urliu.

Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (2006). Instituto Nacional de Estadística de Guatemala.

Escobar Carmen Elena. *Caracterizando el Sector Hotelero para mejorar la comunicación en el departamento de mercadeo y ventas del hotel Hiltón Princess*. San Salvador. Consultado 15 de marzo del 2016. Disponible en: <http://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/7210/1/647.94-E74d-Paaatri.pdf>

Hernández, Sampieri. R. & Fernández, Collado. C. (1991). *Metodología de la Investigación*. México: MCGRAW-HILL.

Instituto Nacional de Estadística de Guatemala. (2002). XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002.

J Thomas Russell & W. Ronald Lane. (1994). *Klepper Publicidad*. 12ª. Edición. México. HALL- HISPANOAMERICANA, S.A.

Jefe de estado. (1983). *Reglamento para establecimientos de hoteles*. Guatemala. Consultado 1 de febrero de 2015. Disponible en: <http://visitguatemala.com/asesoriaturistica/regulaciones/reglamento-para-establecimientos-de-hospedaje.pdf>

Méndez, Álvarez. C. (2010). *Metodología diseño y desarrollo del proceso de investigación*. 3ª. Edición. México D.F.

Mestres, Soler. J.R (2003). *Técnicas de gestión y dirección hotelera*. Barcelona. Gestiones 2000.

Natalia Cecilia Carpintero. *Factores del mercado, estructurales y Mercadotécnicos de hotelería*. Buenos Aires. Argentina. Consultado 15 de marzo del 2016. Disponible en: <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC077299.pdf>

Ochoa Carolina. *Hospitalidad en el Turismo Rural*. Buenos Aires Argentina. 2010. Consultado 15 de marzo del 2016. Disponible en

∴ http://www.palermo.edu/dyc/pgraduacion/archivos_bajada/mejores_pg/2009-2/GanadoresCarrera/MPG20092-HH-OchoaCarolina.pdf

Organización Mundial del Turismo. *Concepto de turismo*. Guatemala. Consultado 15 de agosto del 2015. Disponible en: Recomendaciones internacionales para estadísticas de turismo 2008 (RIET 2008).

Pérez Rudy Oswaldo. *Propuesta de Eco- Gestión hotelera para la posada de Don Rodrigo*. Antigua Guatemala. Consultado 15 de marzo del 2016. Disponible en: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08_2662_IN.pdf

Philip Kotler. (1996). Dirección de Mercadotecnia. 8ª edición. México. HALL-HISPANOAMERICANA, S.A.

Philip Kotler. (2011). Marketing Turístico. 5ª edición. Madrid PEARSON EDUCACIÓN S.A.

Stanton William J. (1992). Fundamentos de Marketing. 5ª edición. McGRAW-HILL Interamericana de México S.A.

Tipos de tecnologías de información y comunicación. *Iberestudios 2012*. Consultado 07 de febrero 2016. Disponible en: http://noticias.iberestudios.com/%C2%BFque-son-las-tic_

Vanegas, Ramiro V. (1995). Toponimia de Chiquimula. Editorial Cholsamaj. Ministerio de Educación Chiquimula, Guatemala.

Varela, Ricardo. (2009). *Administración de Recurso Humano*. Decimoprimer. Edición. PEARSON EDUCACIÓN, México.

Villeda José Romilio. *Datos generales de Esquipulas*. (2003). Servicios sociales UTM
Municipalidad de Esquipulas. Consultado 20 de noviembre 2016. Disponible en:
<http://www.esquipulas.com.gt/info.htm>.

APÉNDICE 1

1. Guía de entrevista

La siguiente guía de entrevista se utilizó para recolectar información de los hoteles de los municipios de Chiquimula y Esquipulas del departamento de Chiquimula, con el fin de describir las características de los hoteles; para actualización de datos del sector en estudio.

A su vez se utilizó una guía de observación que sirvió de apoyo para identificar datos que aportó beneficios a la investigación.

En las guías se utilizaron las siguientes variables: características de las empresas hoteleras, cantidad de capital humano, servicios que ofrecen, precio promedio de tarifas en temporada baja y alta, los medios de comunicación e información (TIC). Con el fin de realizar una base de datos que genere información actualizada de este sector; apoyando al Centro de Promociones de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, - PROMIPYME-, Instituto Guatemalteco de Turismo –INGUAT-, Comités de Autogestión Turística - CATs.- de Chiquimula y Esquipulas, Cámara de Comercio de Guatemala, a los empresarios y turistas que visitan la región.

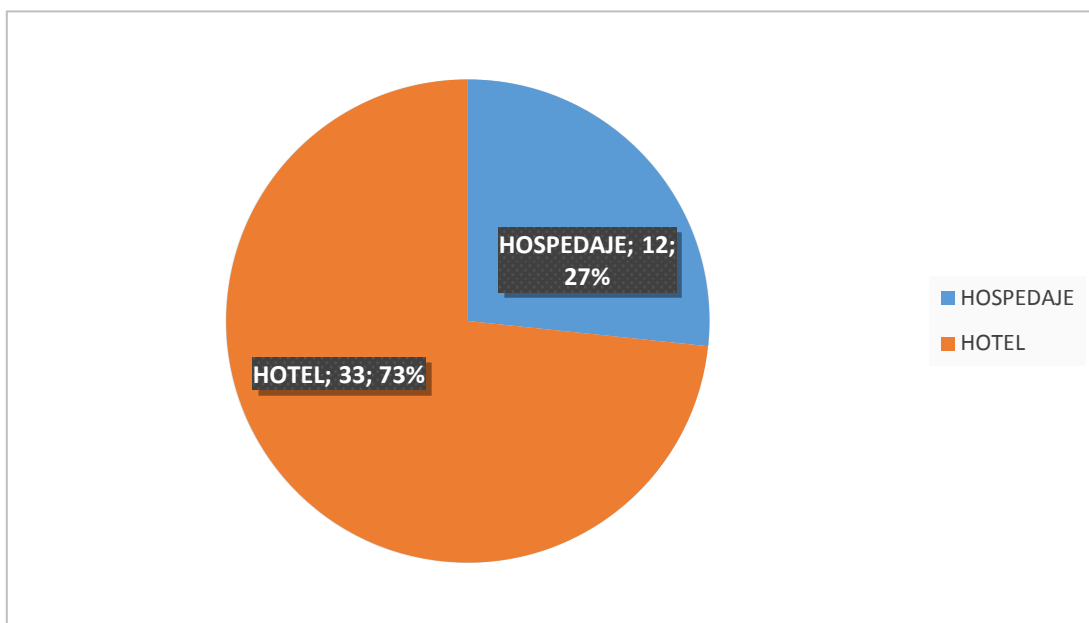
1.1. Guía de entrevista

 UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE -CUNORI- ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS PLAN DIARIO											
BOLETA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN											
a) Datos de la empresa								Municipio			
Nombre del hotel											
Dirección				Teléfono							
Correo electrónico				Nit.							
Fecha de inicio de operaciones				Sector Económico							
Grupo		Hotel		Pensión				Hospedaje			
Categoría hotel		1		2		3		4		5 Estrellas.	
Categoría pensiones y hospedajes				A		B		C			
b) Datos que identifican al propietario											
Cargo		Gerente				Propietario					
Nombre											
Genero		F		M		Nacionalidad					
Grupo étnico											
Estudios académicos		Primaria		Secundaria		Diversificado		Universitario			
c) Capital humano								cantidad			
Personal de planta		Personal eventual				Personal para banquetes					
Tipo de organización		Micro-Empresa		1-10		Pequeña		11-25		Mediana 26-60	
d) Servicios											
Tipo Instalaciones		Parqueo		Piscina		Baños privados					
Restaurante		Elevador		Sala de estar		Recepción					
Gimnasio		Spa		Lavandería		Baños públicos					
Tipo Servicios											
Banquetes		Registro check-in		Botones		Servicio a la habitación					
Recepción		Salidad check-out		Reservaciones		Restaurante					
Banquetes		Paquetes turísticos		convenciones		Información turística					
Cantidad de habitaciones por tipo											
Simple		Doble		Triples		Cuádruples					
Quintuples		Séxtuples									
Cantidad de habitaciones por categoría										Cabaña	
Presidencial		Junior		Suite		Habitaciones tipo estudio		Corner Suite			
e) Promedio de tarifas por tipo de habitación temporada alta y baja.											
Simple		Doble		Triple							
Cuádruples		Quintuples		Séxtuples							
Presidencial		Junior		Suite							
Habitación tipo estudio		Cabañas									
Formas de pago											
Efectivo		Cheque		Depósito bancario		Tarjeta de crédito					
f) Medio de información y comunicación											
televisión		Radio		Internet		revistas		Periódico			
Páginas amarillas		Software de control huéspedes									
Sistema de reservaciones											

Fuente: Elaboración propia, con base a cuadro de variables y descriptores de la presente investigación.

APÉNDICE 2

2.1 Gráfica 1. Establecimientos hoteleros en el municipio de Chiquimula según su grupo



Fuente:

elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los hoteles según clasificación.

2.2 Cuadro 1. Categoría de hoteles del municipio de Chiquimula.

Categoría de hoteles del municipio de Chiquimula.		
1 estrella	3%	1 hotel
2 estrellas	9%	3 hoteles
3 estrellas	9%	3 hoteles
4 estrellas	0%	Ninguno
5 estrellas	3%	1 hotel
No asignada categoría	76%	25 hoteles
Total	100%	33 hoteles

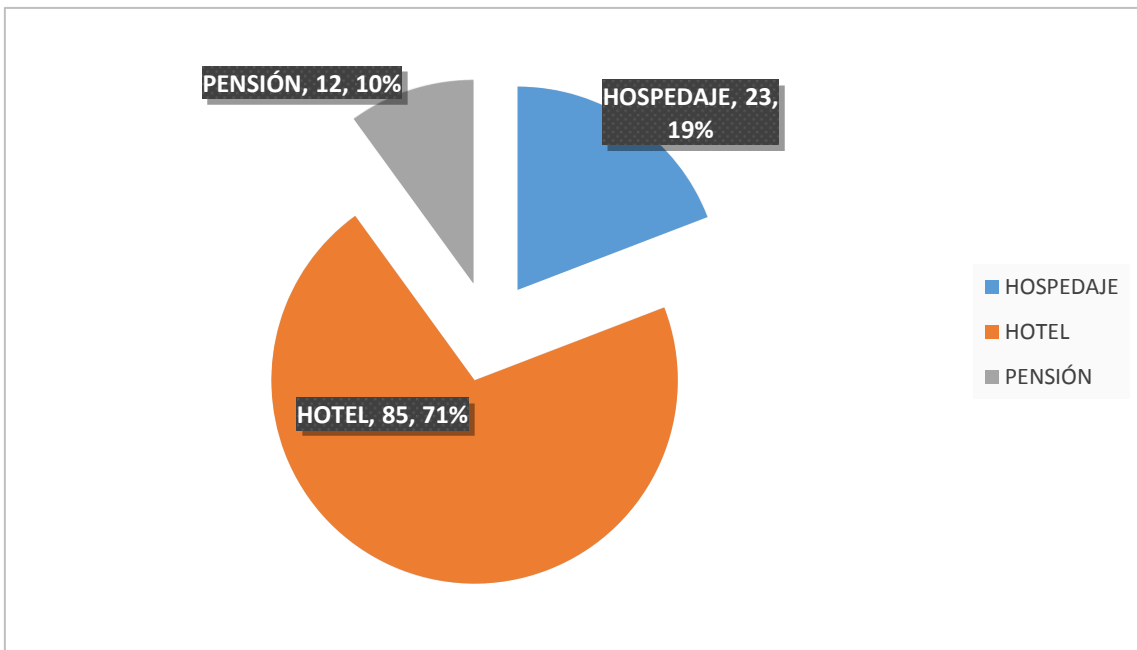
Fuente: elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los hoteles según clasificación.

2.3 Cuadro 2. Categoría de hoteles de los municipios de Esquipulas.

Categoría de hoteles de los municipios de Esquipulas.		
1 estrella	1%	1 hotel
2 estrellas	3%	2 hoteles
3 estrellas	8%	7 hoteles
4 estrellas	6%	5 hoteles
5 estrellas	2%	2 hotel
No asignada categoría	80%	68 hoteles
Total	100%	85 hoteles

Fuente: elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los hoteles según clasificación.

2.4 Gráfica 2. Establecimientos hoteleros en los municipios de Esquipulas según su grupo.



Fuente: elaboración propia con base al cuestionario y guía de observación aplicada a los hoteles según clasificación.

APÉNDICE 3

Resumen de las cédulas de información de los establecimientos hoteleros según grupo y categoría de los municipios de Chiquimula y Esquipulas				
Grupo	Categoría	Nombre	Dirección	Teléfono
Hotel	★★★★★	La Caballeriza Hotel	9 av. Calle 0-02 zona 1, Chiquimula.	79434852
Hotel	★★★★★	Hotel IV Centenario	11 calle 00-18 zona 1, Esquipulas	79431751
Hotel	★★★★★	Hotel Villa Fernanda	9 av. Calle 0-02 zona 1, Esquipulas	79434852
Hotel	★★★★★	Hotel Plaza Máxima	9 CALLE 1-75 Zona 1, Esquipulas	7943-0648
Hotel	★★★★★	Hotel Manantial	9 calle 6av. 6-43 zona 1, Esquipulas	41281897
Hotel	★★★★★	Hotel Mahanaim Internacional	10 CALLE 1-85 Zona 1, Esquipulas	79431131
Hotel	★★★★	Hotel Monte Cristo	3ra. Av. 9-12 zona 1, Esquipulas	79431453
Hotel	★★★★	Hotel Los Ángeles	2da. Av.11-94 Zona 1, Esquipulas	79431254
Hotel	★★★★	Hotel y Restaurante Vipo	9 calle 7 av. 6-77 zona 1, Esquipulas	79432418
Hotel	★★★★	Tikal Inn	Colonia Minerva lote 165 zona 2, Chiquimula.	79426219 - 79425724
Hotel	★★★★	Hotel Posada Doña Eva	2da. Calle 9-61 zona 1, Chiquimula	79424956
Hotel	★★★★	Hotel Casa Vieja	8av. 1-60 zona 2, Chiquimula	79427971
Hotel	★★★	Hotel Don Memo	9 av. Calle 9-49 zona 1, Esquipulas	79431769
Hotel	★★★	Hotel Villa Real	8av. 10-55 zona 1, Esquipulas	79430048
Hotel	★★★	Hotel Casa Blanca	15 av. 6-24 zona 5, Chiquimula	79422570
Hotel	★★★	Hotel y Restaurante Victoria	2da. Calle 9-99 zona 1, Chiquimula	79422732
Hotel	★★★	Hotel Posada Don Adán	8 av. 4-30 zona 1, Chiquimula	79420549
Hotel	★★	Hotel Plaza Karol	11 calle 8-31 zona 1, Esquipulas	79432094
Hotel	★	Hotel Hernández	3ra. Calle 7-41 zona 1, Chiquimula	79420708

Hospedajes	A	Hotel Hacienda José	10 calle col. Quirio Cataño, Esquipulas	79432925
Hospedajes	B	Hotel los Olivos	11 av. 2da. Calle zona 1, Chiquimula.	79421573
Hospedajes	C	Hotel Martínez	10 av. 5-01 zona 1, Chiquimula	79422862
Pensiones	B	Hotel Señorial	2 av. 10-20 zona 1	51145030

Fuente: Elaboración Propia.

Resumen de las cédulas de información de los establecimientos hoteleros según grupo de los municipios de Chiquimula y Esquipulas				
Grupo	Categoría	Nombre	Dirección	Teléfono
Hotel	✓	Hotel Karina	10 calle 4-44 zona 1, Esquipulas	79431669
Hotel	✓	Hotel Linita	10 calle 4-41 zona 1, Esquipulas	79431045
Hotel	✓	Hotel Real Santa María	2da. Av 9-83 zona 1, Esquipulas	79430214
Hotel	✓	Hotel y Restaurante Don José	4ta. 10-25 zona 1, Esquipulas	79431145
Hotel	✓	Hotel Victoria	2-31 zona 1, Esquipulas	45471764
Hotel	✓	Hotel Margarito	7av. 10-45 zona 1, Esquipulas	79430697
Hotel	✓	Hotel Villa Azul	7 av. 10-50 zona 1, Esquipulas	56328845
Hotel	✓	Hotel el Paso	7 av. 10-37 zona 1, Esquipulas	49403310
Hotel	✓	Hotel Calle Real	3 ra. Calle 10-0 zona 1, Esquipulas	79432405
Hotel	✓	Hotel Aposento Alto	3ra. Av. 3-46 zona 1, Esquipulas	79431115
Hotel	✓	Hotel Colonial	10 av. 1-48 zona 1, Esquipulas	79431137
Hotel	✓	Hotel San Francisco	11 calle A 1-86 zona 1, Esquipulas	79431402
Hotel	✓	Hotel Lemus	11 calle 2da av. Zona 1, Esquipulas	79433784
Hotel	✓	Hotel Turicentro Esquílandia	Aldea Tulapa, Esquipulas	50156975
Hotel	✓	Hotel y Auto hotel San Carlos	Kilómetro 206.4 carretera Atulapa, Esquipulas.	42294287

Hotel	✓	Hotel Rosas	Kilómetro 222 carretera a Esquipulas	79432306
Hotel	✓	Hotel América	Bulevard Centro América 7-13 zona 1, Esquipulas.	79431369
Hotel	✓	Hotel San Judas	9 av. Calle 5-47 zona 1, Esquipulas.	79432182
Hotel	✓	Hotel Francis	Calle Real 3ra. Zona 1, Esquipulas.	45063690
Hotel	✓	Hotel Legendario	3 ra av. 9 calle esquina zona 1, Esquipulas.	79431022
Hotel	✓	Hotel el Niño Dios	3ra. 9-19 zona 1, Esquipulas.	79432840
Hotel	✓	Hotel Zacapa	3ra. 9-51 zona 1, Esquipulas.	79431883
Hotel	✓	Hotel Villa Edelmira	3ra. Av. 8-51 zona 1, Esquipulas.	79431431
Hotel	✓	Hotel Pedro Pardo	2da. Av. 8-40 zona 1, Esquipulas.	79430810
Hotel	✓	Hotel José Luis	3ra. Calle 6-65 zona 1 Barrio San Sebastián, Esquipulas.	79431747
Hotel	✓	Hotel Juan Pablo Segundo	9 av. Calle 1-55 zona 1, Esquipulas.	79431611
Hotel	✓	Posada Doña Meches	11 A. calle 4-41 zona 1, Esquipulas.	79434701
Hotel	✓	Villa Esperanza	3ra. 2-29 zona 1, Esquipulas.	79430281
Hotel	✓	Hotel El Ángel	2 av. Zona 1, Esquipulas.	46866523
Hotel	✓	Hotel y Restaurante la favorita	2 da. Av. 10-15 zona 1, Esquipulas.	79431175
Hotel	✓	Hotel El Peregrino	2 da. Av. 11-94 Zona 1, Esquipulas.	79431054
Hotel	✓	Hotelito Uno	2 da. Av. 10-30 Zona 1, Esquipulas.	79432636
Hotel	✓	Hotel Villa del Rosario	11 Calle 1-74 Zona 1, Esquipulas.	79434511 - 79434512
Hotel	✓	Hotel Vista al Señor	11 Calle B 1-42 Zona 1, Esquipulas.	79434294
Hotel	✓	Hotel Quirio Cataño	1 AV. 11-08 Zona 1, Esquipulas.	55134329 - 79433036

Hotel	✓	Hotel Posada Mamá Chilita	10 Calle 1-55 Zona 1, Esquipulas.	79434770
Hotel	✓	Hotel Mirador y Restaurante	10 Calle 1-56 Zona 1, Esquipulas.	48001486
Hotel	✓	Hotel Norma	5ta. Av. 12-53 Zona 1, Esquipulas.	79431123
Hotel	✓	Hotel Divino Niño Jesús	12 calle 4-10 Zona 1, Esquipulas.	79431377
Hotel	✓	Hotel Parlamento	7av. 11-05 zona 1, Esquipulas.	7943-2360
Hotel	✓	Hotel San Vicente	7av. 10-57 zona 1, Esquipulas.	79432628
Hotel	✓	Hotel Los Riscos	11 calle "B" 0-70 zona 1 Quirio Cataño, Esquipulas.	
Hotel	✓	Hotel la fuente	7A. AV. 12-21 Zona 1, Esquipulas.	79432485, 53844831
Hotel	✓	Hotel Posada Vidal	8av. 10-05 zona 1, Esquipulas.	79430921
Hotel	✓	Hotel Palermo	Calle zona 1, Esquipulas.	56946524
Hotel	✓	Hotel Paladín	7a. Avenida entre 8a. Y 9a. Calle zona 1, Esquipulas.	7943-2268, 5958-6809
Hotel	✓	Hotel Payaqui	2da. Av. 11-56 zona 1, Esquipulas.	79431143
Hotel	✓	Hotel La colina	11 calle 0-34 zona 1, Esquipulas.	79432237
Hotel	✓	Hotel Bella Vista	Zona 1, Esquipulas.	53625504
Hotel	✓	Hotel Don Francisco	11 calle 0-51 zona 1, Esquipulas.	79430981
Hotel	✓	Hotel Mama Rome	11 calle 0-24 zona 1, Esquipulas.	79430600
Hotel	✓	Hotel Villa Reina	7 av. 12-31 zona 1, Esquipulas.	79431317
Hotel	✓	Hotel Posada San Benito	13 calle 6-67 zona 1, Esquipulas.	56939113
Hotel	✓	Hotel Posada Don Leonidas	Zona 1, Esquipulas.	54414941
Hotel	✓	Hotel Villa Zonia	10 calle 1-84 zona 1, Esquipulas.	55134329
Hotel	✓	Hotel Santa Fe	10 calle 1-8 zona 1, Esquipulas.	55134329
Hotel	✓	Hotel San Carlos	2da. 1 calle 1-99 zona 1, Esquipulas.	44020527

Hotel	✓	Hotel Santa Rosa	1ra. Av. 1-95 Col. Quiriño Cataño, Esquipulas.	59385952
Hotel	✓	Hotel Jonatán	10a. Calle 1-81 zona 1 colonia Quirio Cataño, Esquipulas.	40651248
Hotel	✓	Hotelito No. 2	10 calle 1-75 zona 1, Esquipulas.	79431184
Hotel	✓	Hotel Nazareno	10 av. 1-61 zona1, Esquipulas.	79431173
Hotel	✓	Hotel San Juan	12 calle, 7-75 zona 1, Esquipulas.	49460190
Hotel	✓	Portal de la Fe	11 calle, 1-70 zona 1, Esquipulas.	7943-4124
Hotel	✓	Hotel y Restaurante Nueva China	3 avenida 6-64 zona 1, Esquipulas.	7943-1224
Hotel	✓	Hotelito Familiar	1 avenida y 5 calle "a" 5-02 z. 2 col. santa Gudelia, Esquipulas.	
Hotel	✓	Anexo Monte Cristo	2a. Avenida 8-84 zona 1, Esquipulas.	7943-1256
Hotel	✓	Hotelito del Rosario	2a. Avenida 10-35 zona 1, Esquipulas.	
Hotel	✓	Hotelito Doña Vida	3a. Avenida 6-64 z 1, Esquipulas.	79431224
Hotel	✓	Hotel y Restaurante Faro de las Lomas	lote 121, 122, 137 colonia las Lomas zona 2, Chiquimula.	31521148
Hotel	✓	Hotel Valle Nuevo	3 av. 7-77 zona 3, Chiquimula.	79420250
Hotel	✓	Hotel Campo Real	Kilómetro 168 Ruta Interamericana, Chiquimula.	79422404
Hotel	✓	Hotel Central	6 av. Calle 6-20 zona 1, Chiquimula.	79425357
Hotel	✓	Hotel Posada El Canja	kilómetro 169. 5 Ruta a Esquipulas, Chiquimula.	79422235
Hotel	✓	Hotel Orquídeas	7av. 4-21 zona 1, Chiquimula.	79426603
Hotel	✓	Hotel Cortesía	9av. 2-01 zona 1, Chiquimula.	79421299
Hotel	✓	Hotel Río Jordán	3 calle 8-91 zona 1, Chiquimula.	57351448 - 45413445
Hotel	✓	Hotel El Sol	11 av. 2-35 zona 1, Chiquimula.	79427880
Hotel	✓	Hotel Marbea	11 av. Colonia Minerva zona 2, Chiquimula.	79427941

Hotel	✓	Hotel Villa Real	Calle Principal 0-23 zona 2 Colonia las Lomas, Chiquimula.	79421628
Hotel	✓	Hotel Real de Oriente Y Restaurante Villa Real.	7 av. A 2da. Calle 72 Colonia El Milagro, Chiquimula.	79421685
Hotel	✓	Hotel California	2da. Calle 10-51 zona 1, Chiquimula.	79420945
Hotel	✓	Hotel El Punto	1ra calle "A" zona 1 termina, Chiquimula.	33162419
Hotel	✓	Hotel Los Arcos	1 ra. Calle "A" 10-20 zona 1, Chiquimula.	56217674
Hotel	✓	Hotel Villa Flores	10 av. Zona 1, Chiquimula.	51860578
Hotel	✓	Hotel Perla Chortí	1 ra. Calle 10-30 zona 1, Chiquimula.	79421178
Hotel	✓	Hotel Las Perlas	10 av. 4-31 zona 1, Chiquimula.	79421532
Hotel	✓	Hotel y Restaurante La casa del Jockey	Kilómetro 175.5 Carretera a Ipala, Chiquimula.	30728403
Hotel	✓	Posada Doña Mercedes	2da. 10-81 zona 1, Chiquimula.	79420458
Hotel	✓	Hotel Confort	1ra y 1ra calle 9-22 zona 2, Chiquimula.	79424212
Hotel	✓	Hotel Grand Caporal	Kilómetro 173 ruta a Esquipulas, Chiquimula.	78236444- 30401169
Hotel	✓	Hotel y Restaurante Gran Dorado	2da. Calle 12-30 zona 1, Chiquimula.	79427644- 45
Hotel	✓	Residencia la Bendición	3 calle 7-70 zona 4 Colonia El Caminero, Chiquimula.	4740-8412, 5952-7612
Hospedaje	✓	Hospedaje las Dalias	8-48 zona 1, Esquipulas.	79431089
Hospedaje	✓	Hotel san Fernando	11a. Calle 1-86 zona 1, Esquipulas.	7943-1402
Hospedaje	✓	Hospedaje Santa María	, Esquipulas.	79432246
Hospedaje	✓	Hospedaje Esquipulas	1ra. Av. 11-30 Zona 1, Esquipulas.	
Hospedaje	✓	Hospedaje Honduras	12 calle 7-19 zona 1, Esquipulas.	79432419
Hospedaje	✓	Hospedaje Don Tito	11a. Calle "B" 0-69 zona 1 Quirio Cataño, Esquipulas.	79433469

Hospedaje	✓	Hospedaje el Milagro	9 calle 06-27 zona 1, Esquipulas.	79432103
Hospedaje	✓	Hospedaje Doña Rosita	12 calle 7-37 zona 1, Esquipulas.	79431407
Hospedaje	✓	Villa Esperanza	7av. 8-35 zona 1, Esquipulas.	
Hospedaje	✓	Hotel buen samaritano	10a. Calle 0-46 zona 4, Esquipulas.	7943-1783, 5426-5996
Hospedaje	✓	Hospedaje Campo de la Feria	12 calle 5-22 zona 1, Esquipulas.	7943-0448
Hospedaje	✓	Hotel Américas	8 avenida 11-31, zona 1 barrio San Sebastián, Esquipulas.	
Hospedaje	✓	Hospedaje Modelo	11 calle 2-17 zona 1, Esquipulas.	7943-0881
Hospedaje	✓	Hotel Doña Juanita	9a. Calle, 1-97 zona 1 Quirio Cataño 2, Esquipulas.	5339-9270
Hospedaje	✓	Hospedaje San Joaquín	13 CALLE 5-35 Zona 1, Esquipulas.	
Hospedaje	✓	Hotel Dorado	11 calle doble vía, 1-82 Zona 1, Esquipulas.	7943-1372
Hospedaje	✓	Hostal y Posada Doña Elsi	7 avenida 8-25 zona 1, Esquipulas.	
Hospedaje	✓	Hotel Santa Fe	10 calle 1-96 Zona 1, Esquipulas.	
Hospedaje	✓	Hotel Villa Esperanza	3 AV. 10-29 Zona 1, Esquipulas.	7943-0281
Hospedaje	✓	Hotel del Valle	10 calle 1-56 Zona 1, Esquipulas.	7943-1204
Hospedaje	✓	Hotel El Buen Precio	11 av. 2- 59 zona 1, Chiquimula.	55815356
Hospedaje	✓	Hotel San Andrés	Kilómetro 164 carretera antigua a Zacapa, Chiquimula.	79423001
Hospedaje	✓	Hotel Villela	2da. Calle 10-20 zona 1, Chiquimula.	79426604
Hospedaje	✓	Hotel Victoria 2	10 av. 5-0 zona 1, Chiquimula.	79424836
Hospedaje	✓	Hostal las Luces	8 avenida 1-30 zona 1, Chiquimula.	79422040
Hospedaje	✓	Hotel Copan	Kilómetro 177 Ruta a Esquipulas, Vado Hondo, Chiquimula.	56284968
Hospedaje	✓	Hotel Cabrera	1ra. 10-50 zona 1, Chiquimula.	
Hospedaje	✓	Hostal María Teresa		79420177

Hospedaje	✓	Hotel Palmeras	10 av. 2-00 zona1, Chiquimula.	79424647
Pensiones	✓	Pensión Atlántida	7 av. 10-13 zona 1, Esquipulas.	
Pensiones	✓	Pensión Linda	11 a. calle 4-5 zona 1, Esquipulas.	79430580
Pensiones	✓	Hotel Brasilia	4 AV. 10-12 Zona 1, Esquipulas.	7943-2626
Pensiones	✓	Pensión San Antonio	3 AV.10-11 Zona 1, Esquipulas.	7943-1759
Pensiones	✓	Pensión Santa Elena	12 calle 4-36 Zona 1, Esquipulas.	79431375
Pensiones	✓	Pensión Padre Eterno	12 y 13 calle 6ta. Ave., Esquipulas.	
Pensiones	✓	Pensión América	12 calle 7-23 zona 1 San Sebastián, Esquipulas.	79433227
Pensiones	✓	Pensión Sagrado Corazón de María	12 calle 7-24 Zona 1, Esquipulas.	79430369
Pensiones	✓	Hotel San Benito	13 calle zona 1, Esquipulas.	79432603
Pensiones	✓	Pensión Motagua	7A. AV. 10-23 Zona 1, Esquipulas.	7943-3635, 5012-2219
Pensiones	✓	Pensión Florida	3 AV. 6-93 Zona 1, Esquipulas.	7943-1202
Pensiones	✓	Tienda y Pensión Linda	11 calle 4-45 Zona 1, Esquipulas.	5503-3537, 7943-0580
Pensiones	✓	Pensión Posada del Divino Maestro	5A. AV. 8-71 Zona 1, Esquipulas.	7943-1069

Fuente: Elaboración propia.

En el cuadro anterior se clasifican los establecimientos hoteleros de los municipios de Chiquimula y Esquipulas, según grupo y categoría, indicando nombre del establecimiento, dirección y teléfono. Así mismo, se describen cada una de las características en las cédulas de información dar click en el siguiente enlace:

http://issuu.com/milsa7/docs/cedulas_de_informacion_hoteleria?workerAddress=ec2-54-163-3-179.compute-1.amazonaws.com

APÉNDICE 4

CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
CUNORI

CÉDULAS DE INFORMACIÓN

Milsa Castillo

HOTELES DE CHIQUIMULA

INTRODUCCIÓN	i
Hotel y Restaurante Faro de las Lomas	1
Hotel Valle Nuevo	2
Hotel Campo Real	3
Hotel Casa Blanca	4
Hotel Central	5
Hotel Posada El Canja	6
Hotel Orquideas	7
Hotel Cortesía	8
Hotel El Buen Precio	9
Hotel Río Jordán	10
Hotel San Andrés	11
Hotel los Olivos	12
Hotel El Sol	13
Hotel Villela	14
Tikal Inn	15
Hotel Marbea	16
Hotel Villa Real	16
Hotel Real de Oriente Y Restaurante Villa Real.	18
Hotel California	19
Hotel y Restaurante Victoria	20
Hotel Martínez	21
Hotel Victoria 2	22
Hostal las Luces	23
Hotel El Punto	24
Hotel Los Arcos	25
Hotel Posada Don Adan	26
Hotel Villa Flores	27
Hotel Posada Doña Eva	28

Hotel Hernández	29
Hotel Perla Chortí	30
Hotel Las Perlas	31
Hotel Copán	32
La Caballeriza Hotel	33
Hotel y Restaurante La casa del Jockey	34
Hotel Casa Vieja	35
Hotel Cabrera	36
Posada Doña Mercedes	37
Hotel Confort	38
Hotel Grand Caporal	39
Hotel Chiquimulja (cerrado)	40
Posada El viajero (Cerrado) casa de pensionistas	41
Hotel y Restaurante Gran Dorado	42
Residencia la Bendición	43
Hostal María Teresa	44
Hotel Palmeras	45

HOTELES DE ESQUIPULAS

Hotel Real Gran Chortí	46
Hotel Karina	47
Posada Don Rubén	48
Hotel Linita	49
Hotel y Restaurante Las Fronteras	50
Hotel Real Santa María	51
Hotel Real Esquipulas	52
Hotel y Restaurante Don José	53
Hotel Las Cupulas	54
Hotel Victoria	55
Hotel Margarito	56
Hotel Villa Azul	57

Hotel el Paso	
Hotel Calle Real	58
Hotel Apocento Alto	59
Hotel Colonial	60
Hotel San Francisco	61
Hotel Cristo Negro	62
Hotel Lemús	63
Hotel Turicentro Esquílandia	64
Hotel y Auto Hotel San Carlos	65
Hotel Rosas	66
Hotel America	67
Hotel Villa Fernanda	68
Hotel San Judas	69
Hotel Francis	70
Hotel Legendario	71
Hotel Monte Cristo	72
Hotel el Niño Dios	73
Hotel Zacapa	74
Hotel Villa Edelmira	75
Hospedaje las Dalias	76
Hotel Pedro Pardo	77
Pensión Atlantida	78
Hotel Jose Luis	79
Hotel Juan Pablo Segundo	80
Hotel Don Memo	81
Hotel Plaza Maxine	82
Hotel San Fernando	83
Posada Doña Meches	84
Pensión Linda	85
Hotel Brasilia	86
Pensión San Antonio	87
Villa Esperanza	88
	89

Hotel Señorial	90
Hotel El Angel	91
Hotel y Restaurante la Favorita	92
Hotel Los Angeles	93
Hotel El Peregrino	94
Hospedaje Santa María	95
Hotelito Uno	96
Hotel Villa del Rosario	97
Hotel Vista al Señor	98
Hospedaje Esquipulas	99
Hotel Quirio Cataño	100
Hotel Posada Mamá Chilita	101
Hotel Mirador y Restaurante	102
Hotel Norma	103
Pensión Santa Elena	104
Hotel Divino Niño Jesús	105
Pensión Padre Eterno	106
Hospedaje Honduras	107
Hotel Parlamento	108
Hotel San Vicente	109
Hotel Los Riscos	110
Hospedaje Don Tito	111
Hospedaje el Milagro	112
Hospedaje Doña Rosita	113
Hospedaje Rosita	114
Hotel Hacienda José	115
Pensión América	116
Pensión Sagrado Corazón de María	117
Hotel la fuente	118
Hotel Posada Vidal	119
Hotel Plaza Karol	120
Hotel Villa Real	121

	122
Hotel Palermo	123
Hotel Mananteal	124
Hotel Paladín	125
Hotel y Restaurante Vipo	126
Hotel Payaqui	127
Hotel La colina	128
Hotel Bella Vista	129
Hotel IV Centenario	130
Hotel Don Francisco	131
Hotel Mama Rome	132
Hotel Villa Reina	133
Hotel Posada San Benito	134
Hotel Posada Don Leonidas	135
Hotel San Benito	136
Hotel Villa Zonia	137
Hotel Santa Fe	138
Hotel Santa Rosa	139
Hotel Mahanaim Internacional	140
Hotel Jonatan	141
Hotelito No. 2	142
Hotel Nazareno	143
Hotel San Juan	144
Portal de la Fe	145
Hotel Buen Samaritano	146
Hospedaje Campo de la Feria	147
Pensión Motagua	148
Hotel Americas Hotel Arana	149
Hotel y Restaurante Nueva China	150
Hospedaje Modelo	151
Hotelito Familiar	152
	153

Hospedaje San Juaquin	154
Hotel Dorado	155
Hostal y Posada Doña Elsi	156
Hotel Santa Fe	157
Pensión Florida	158
Tienda y Pensión Linda	159
Anexo Monte Cristo	160
Pensión Posada del Divino Maestro	161
Hotel Villa Esperanza	162
Hotelito del Rosario	163
Hotel del Valle	164
Hotelito Doña Vida	165

INTRODUCCIÓN

La actividad de hotelería, consiste en la prestación de servicios ligados al alojamiento y la alimentación. Para proporcionar al turista comodidad; Los establecimientos comerciales dedicados a estas actividades reciben distintos nombres, según su categoría o finalidad, aunque las denominaciones oficiales suelen depender del reglamento para hospedaje de Guatemala.

En las presentes cédulas de información caracterizando el sector hotelero en los municipios de Chiquimula y Esquipulas del departamento de Chiquimula, donde se consideró el 100% de los negocios ubicados en este sector, describiendo en primer lugar las características de los hoteles, según su grupo y categoría detallando el nombre, dirección, No. de teléfono, correo electrónico y fecha de inicio de operaciones por establecimiento.

Además, se detalla información de los propietarios o administradores que dirigen los negocios hoteleros, proporcionando datos del tipo de instalaciones y los servicios que prestan, identificando la cantidad de capital humano que labora en cada uno de los negocios.

Especificando los precios en temporada alta y baja de las habitaciones proporcionando información de los medios de información y comunicación que utilizan.

Hotel y Restaurante Faro de las Lomas

Dirección: **lote 121, 122, 137 colonia las Lomas zona 2, Chiquimula, Chiquimula.**

Teléfono: **31521148**

Correo electrónico: **NIT.**

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: **Administrador**

Nombre: **Sara Hernandez**

Género: **Mujer**

Nacionalidad: **Guatemalteca**

Estudios Académicos: **Secundaria**

Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	8	100	100
Doble:	4	150	150
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes **NO**

Sistema de reservaciones **NO**

Hotel Valle NuevoDirección: **3 av. 7-77 zona 3, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **79420250**Correo electrónico: **gersonmachorro@hotmail.com** NIT. **7255934**Fecha inicio de operaciones: **2012**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **Gersón Machorro**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **3**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	NO	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	6	175	175
Doble:			
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Campo Real

Dirección: **Kilómetro 168 Ruta Interamericana, Chiquimula, Chiquimula.**

Teléfono: **79422404**

Correo electrónico: NIT. **1402145**

Fecha inicio de operaciones: **2004**

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: **Administrador** Nombre: **Patricia Estrada** Género: **Mujer**

Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Diversificado**

Personal de planta: **3**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	13	155	155
Doble:	9	260	260
Triple:	4	360	360
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: SI, radio: SI, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Casa Blanca

Dirección: **15 av. 6-24 zona 5, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **79422570**

Correo electrónico: **HotelcasablancaChiquimula@hotmail.com** NIT.

Fecha inicio de operaciones: **2012**

Grupo: **Hotel** Categoría: **2 estrellas**

Encargado: **Administrador**

Nombre: **Karol Cardona**

Género: **Mujer**

Nacionalidad: **Guatemalteca**

Estudios Académicos: **Universitarios**

Personal de planta: **6**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	SI
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	6	200	200
Doble:	6	300	300
Triple:	1	375	375
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Central

Dirección: **6 av. Calle 6-20 zona 1, Chiquimula, Chiquimula.**
79425357

Teléfono:

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: **Administrador**

Nombre: **Gladys Villeda**

Género: **Mujer**

Nacionalidad: **Guatemalteca**

Estudios Académicos: **Diversificado**

Personal de planta: **4**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	SI
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	11	60	90
Doble:	5	120	180
Triple:	3	180	270
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Posada El Canja

Dirección: **kilómetro 169. 5 Ruta a Esquipulas, Chiquimula, Chiquimula.**

Teléfono: **79422235**

Correo electrónico: **hpcanja@gmial.com** NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: **Administrador**

Nombre: **Gloria Tejada**

Género: **Mujer**

Nacionalidad: **Guatemalteca**

Estudios Académicos: **Universitarios**

Personal de planta: **5**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	SI	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	42		
Doble:	11	290	390
Triple:	2	390	490
Cuádruple:		465	565
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Orquideas

Dirección: **7av. 4-21 zona 1, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **79426603**
 Correo electrónico: NIT.
 Fecha inicio de operaciones: **2015**
 Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**
 Encargado: **Administrador** Nombre: **Gilberto Morales** Género: **Hombre**
 Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Primaria**

Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	NO
Reservaciones:	SI	check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	5	70	70
Doble:			
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO
 Software se huéspedes NO
 Sistema de reservaciones NO

Hotel CortesíaDirección: **9av. 2-01 zona 1, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **79421299**Correo electrónico: NIT. **25533711**Fecha inicio de operaciones: **2002**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **María Angela Orellana Vivar**

Género:

MujerNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **1**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	NO
Reservaciones:	SI	check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	14	60	60
Doble:	6	110	110
Triple:	1	155	155
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel El Buen PrecioDirección: **11 av. 2- 59 zona 1, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **55815356**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones: **2009**Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Walter López**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	NO	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	NO
Reservaciones:	NO	check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	7	50	50
Doble:	3	80	80
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Río Jordan

Dirección: **3 calle 8-91 zona 1, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **0**
 Correo electrónico: NIT.
 Fecha inicio de operaciones:
 Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: **Administrador** Nombre: **Conrado Jordán P.** Género:

Hombre

Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Diversificado**

Personal de planta: **2**
 Personal eventual:
 Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	NO
Reservaciones:	SI	check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	20	50	75
Doble:	18	100	150
Triple:	4	150	200
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: SI, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO
 Software se huéspedes NO
 Sistema de reservaciones NO

Hotel San AndresDirección: **Kilómetro 164 carretera antigua a Zacapa, Chiquimula, Chiquimula.**Teléfono: **79423001**Correo electrónico: **funeralesChiquimula@hotmail.com** NIT. **5256399**Fecha inicio de operaciones: **1980**Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **Mirian Hernandez Quiroa**

Género:

MujerNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **1**Personal eventual: **2**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	NO
Reservaciones:	NO	check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	10	50	50
Doble:			
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: SI, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel los OlivosDirección: **11 av. 2da. Calle zona 1, Chiquimula, Chiquimula.**

Teléfono:

79421573Correo electrónico: NIT. **81006553**

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hospedaje** Categoría: **0 estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Juan Méndez**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	NO	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	18		
Doble:	2	200	200
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel El SolDirección: **11 av. 2-35 zona 1, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **79427880**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones: **2011**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Manuel Gacía**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **2**Personal eventual: **1**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	NO
Reservaciones:	SI	check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	15	95	95
Doble:	2	150	150
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Villela

Dirección: **2da. Calle 10-20 zona 1, Chiquimula, Chiquimula.**
79426604

Teléfono:

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**

Encargado: **Administrador**

Nombre: **Maío Carranza**

Género: **Hombre**

Nacionalidad: **Guatemalteca**

Estudios Académicos: **Primaria**

Personal de planta: **1**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	NO
Reservaciones:	SI	check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	8	60	60
Doble:	5	100	100
Triple:	1		
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes **SI**

Sistema de reservaciones **SI**

Tikal Inn

Dirección: **Colonia Minerva lote 165 zona 2, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **0**

Correo electrónico: **tikalinnHotel@hotmail.com** NIT. **2521202**

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **3 estrellas**

Encargado: **Administrador**

Nombre: **Ramiro S. Monroy**

Género:

Hombre

Nacionalidad: **Guatemalteca**

Estudios Académicos: **Diversificado**

Personal de planta: **8**

Personal eventual: **2**

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	6	150	175
Doble:	2	225	250
Triple:	1	300	325
Cuádruple:	1	350	375
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:	2		175
Estudio:	8		225

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones SI

Hotel Marbea

Dirección: **11 av. Colonia Minerva zona 2, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **79427941**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: **Administrador**

Nombre: **Dina Navas Aquino**

Género:

Mujer

Nacionalidad: **Guatemalteca**

Estudios Académicos: **Diversificado**

Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	NO	Restaurante	SI
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	SI	check in:	NO
Reservaciones:	NO	check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	10	165	165
Doble:	2	275	275
Triple:	1	400	400
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: SI

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Villa RealDirección: **Calle Principal 0-23 zona 2 Colonia las Lomas, Chiquimula, Chiquimula.**Teléfono: **79421628**Correo electrónico: **Hotel.villareal1628@gmail.com** NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **María José díaz**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Universitarios**Personal de planta: **5**Personal eventual: **1**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	NO
Reservaciones:	SI	check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	9	175	175
Doble:	5	265	265
Triple:	2	300	300
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: SI

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Real de Oriente Y Restaurante Villa Real.Dirección: **7 av. A 2da. Calle 72 Colonia El Milagro, Chiquimula, Chiquimula.**Teléfono: **79421685**Correo electrónico: NIT. **25534998**Fecha inicio de operaciones: **2006**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador** Nombre: **Rony Linares** Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **3**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	NO
Reservaciones:	SI	check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	30	60	60
Doble:	8	100	100
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel CaliforniaDirección: **2da. Calle 10-51 zona 1, Chiquimula, Chiquimula.**

Teléfono:

79420945Correo electrónico: NIT. **12639559**Fecha inicio de operaciones: **2001**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Fredy Lemús**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	NO
Reservaciones:	SI	check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	12	50	50
Doble:	10	80	80
Triple:	2	120	120
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel y Restaurante Victoria

Dirección: **2da. Calle 9-99 zona 1, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **79422732**

Correo electrónico: NIT. **8010838**

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **2 estrellas**

Encargado: **Administrador**

Nombre: **Sergio Perez Rosa**

Género:

Hombre

Nacionalidad: **Guatemalteca**

Estudios Académicos: **Secundaria**

Personal de planta: **4**

Personal eventual: **2**

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	SI	check in:	NO
Reservaciones:	SI	check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	12	80	80
Doble:	10	140	140
Triple:	3	200	200
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: SI, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel MartinezDirección: **10 av. 5-01 zona 1, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **79422862**Correo electrónico: NIT. **7231822**Fecha inicio de operaciones: **1994**Grupo: **Hospedaje** Categoría: **0 estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **Bairón Martinez**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	NO
Reservaciones:	NO	check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	13	50	50
Doble:	1	100	100
Triple:	1	150	150
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Victoria 2Dirección: **10 av. 5-0 zona 1, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **79424836**Correo electrónico: **NIT. 0**

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Joselino Martinez**

Género:

HombreNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **2**Personal eventual: **2**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	NO
Reservaciones:	SI	check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	15	60	60
Doble:	12	100	100
Triple:	20	150	150
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hostal las LucesDirección: **8 avenida 1-30 zona 1, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **79422040**Correo electrónico: NIT. **5765579**Fecha inicio de operaciones: **2013**Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Karla Lopez**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	7	100	100
Doble:			
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel El Punto

Dirección: **1ra calle "A" zona 1 terminal, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **33162419**

Correo electrónico: NIT. **8010838**

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: **Administrador** Nombre: **Marco Tulio Morales López**

Género: **Hombre**

Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Diversificado**

Personal de planta: **2**

Personal eventual: **1**

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	15	40	40
Doble:	5	60	60
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: SI, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Los Arcos

Dirección: **1 ra. Calle "A" 10-20 zona 1, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **56217674**

Correo electrónico: NIT. **4143671**

Fecha inicio de operaciones: **1996**

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: **Administrador**

Nombre: **Marco Tulio Murga**

Género:

Hombre

Nacionalidad: **Guatemalteca**

Estudios Académicos: **Diversificado**

Personal de planta: **3**

Personal eventual: **1**

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:			
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Posada Don AdanDirección: **8 av. 4-30 zona 1, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **79420549**Correo electrónico: NIT. **2269325**Fecha inicio de operaciones: **1992**Grupo: **Hotel** Categoría: **2 estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **Adan Paiz Paiz**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	NO
Reservaciones:	SI	check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	15	0	0
Doble:	2	183	183
Triple:	1	244	244
Cuádruple:	1	366	366
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones

Hotel Villa FloresDirección: **10 av. Zona 1, Chiquimula, Chiquimula.**Teléfono: **51860578**Correo electrónico: NIT. **1289300**Fecha inicio de operaciones: **2011**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Mariela de María Berganza Garza**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	NO
Reservaciones:	SI	check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	9	50	50
Doble:	10	100	100
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Posada Doña EvaDirección: **2da. Calle 9-61 zona 1, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **79424956**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones: **2000**Grupo: **Hotel** Categoría: **3 estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **Eva Castillo**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **3**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	NO
Reservaciones:	SI	check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	7	50	50
Doble:	4	100	100
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel HernandezDirección: **3ra. Calle 7-41 zona 1, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **79420708**Correo electrónico: **chapin54@gmail.com** NIT. **4714172**Fecha inicio de operaciones: **1948**Grupo: **Hotel** Categoría: **1 estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **Henry Hernandez**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Universitarios**Personal de planta: **4**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	SI	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	NO
Reservaciones:	SI	check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	14	80	80
Doble:	8	120	120
Triple:	5	180	180
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Perla ChortíDirección: **1 ra.calle 10-30 zona 1, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **79421178**Correo electrónico: NIT. **42115892**Fecha inicio de operaciones: **1996**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Miguel Angel Garcia Morales**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	7	25	25
Doble:	18	40	40
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: SI, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Las PerlasDirección: **10 av. 4-31 zona 1, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **79421532**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones: **2016**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Marío Girón**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **4**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	SI	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	16	225	325
Doble:	3	300	400
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel CopánDirección: **Kilómetro 177 Ruta a Esquipulas, Vado Hondo, Chiquimula, Chiquimula.**Teléfono: **56284968**Correo electrónico: **NIT.**

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Yesenia Clara Zacarias**

Género:

MujerNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	SI	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	4	60	80
Doble:	5	100	120
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

La Caballeriza Hotel

Dirección: **Kilómetro 175.5 Carretera a Ipala, Chiquimula, Chiquimula.**

Teléfono: **30728403**

Correo electrónico: **lacaballeriza_loslaures@yahoo.com** NIT. **5157986**

Fecha inicio de operaciones: **2011**

Grupo: **Hotel** Categoría: **5 estrellas**

Encargado: **Administrador** Nombre: **Elfido Díaz** Género: **Hombre**

Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Diversificado**

Personal de planta: **20**

Personal eventual: **15**

Tipo de Organización: **Pequeña empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	SI	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	SI	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	SI
Convenciones:	SI	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	3	350	350
Triple:	3	450	450
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:	2		650
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel y Restaurante La casa del Jockey

Dirección: **Kilómetro 175.5 Carretera a Ipala, Chiquimula, Chiquimula.**

Teléfono: **30728403**

Correo electrónico: **lacaballeriza_loslaures@yahoo.com** NIT. **5157986**

Fecha inicio de operaciones: **2016**

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: **Administrador** Nombre: **Elfido Díaz** Género: **Hombre**

Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Diversificado**

Personal de planta: **30**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Mediana empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	SI	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	SI
Convenciones:	SI	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	8	300	300
Doble:	4	400	400
Triple:	4	500	500
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Casa ViejaDirección: **8av. 1-60 zona 2, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **79427971**Correo electrónico: **hostalcasaviejaChiquimula@hotmail.com** NIT. **5150423**Fecha inicio de operaciones: **2009**Grupo: **Hotel** Categoría: **3 estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **Rosa del Carmen Alvarez Noguera**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Universitarios**Personal de planta: **3**Personal eventual: **3**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	SI
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	11	200	200
Doble:			
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:	1		350
Estudio:			

Formas de Pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: SI, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes SI

Sistema de reservaciones SI

Hotel Cabrera

Dirección: **1ra. 10-50, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono:
 Correo electrónico: NIT. **5825970**
 Fecha inicio de operaciones: **1999**
 Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**
 Encargado: **Administrador** Nombre: **Abrahan Sosa** Género: **Hombre**
 Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Primaria**

Personal de planta: **2**
 Personal eventual:
 Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	NO	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	16	20	20
Doble:	8	30	30
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO
 Software se huéspedes NO
 Sistema de reservaciones NO

Posada Doña MercedesDirección: **2da. 10-81 zona 1, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **79420458**Correo electrónico: **moteka_Chiquimula@hotmail.com** NIT: **30300924**Fecha inicio de operaciones: **2016**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **Hilda Mercedes Guerra Manchamé**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **1**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	NO
Reservaciones:	NO	check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	3	125	125
Doble:	3	200	200
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Confort

Dirección: **1ra y 1ra calle 9-22 zona 2, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **79424212**
 Correo electrónico: NIT. **60340185**
 Fecha inicio de operaciones: **2010**
 Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**
 Encargado: **Administrador** Nombre: **Jorge Mario Agustín** Género:

Hombre

Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Diversificado**

Personal de planta: **1**
 Personal eventual: **1**
 Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	3	50	50
Doble:	2	100	100
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO
 Software se huéspedes NO
 Sistema de reservaciones NO

Hotel Grand Caporal

Dirección: **Kilómetro 173 ruta a Esquipulas, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **0**

Correo electrónico: **reservaciones@grandcaporal.com** NIT. **86810189**

Fecha inicio de operaciones: **2014**

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: **Administrador** Nombre: **Iris Chactún Arias** Género: **Mujer**

Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Universitarios**

Personal de planta: **15**

Personal eventual: **3**

Tipo de Organización: **Pequeña empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	SI	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	SI	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	SI
Convenciones:	SI	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	39	340	400
Triple:	5	490	550
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:	12		
Junior:			670
Suite:	12		1070
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: SI, radio: SI, revistas: SI, periódico: NO, páginas amarillas: SI

Software se huéspedes SI

Sistema de reservaciones SI

Hotel Chiquimulja cerradoDirección: , **Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono:

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: Nombre: Género:

Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta:

Personal eventual:

Tipo de Organización:

Instalaciones

Parqueo Piscina Baños privados Baños públicos Gimnasio Spa	Restaurante Sala De Estar Recepción Lavandería Elevador
---	---

Servicios

Banquetes: Reservaciones: Paquetes Turísticos: Convenciones: información turística:	check in: check out: Botones: Servicio a la habitación:
---	--

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:			
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: , tv: , radio: , revistas: , periódico: , páginas amarillas:

Software se huéspedes

Sistema de reservaciones

Posada El viajero Cerrado/casa de pensionistas

Dirección: , **Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono:

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**

Encargado: Nombre: Género:

Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta:

Personal eventual:

Tipo de Organización:

Instalaciones

Parqueo Piscina Baños privados Baños públicos Gimnasio Spa	Restaurante Sala De Estar Recepción Lavandería Elevador
---	---

Servicios

Banquetes: Reservaciones: Paquetes Turísticos: Convenciones: información turística:	check in: check out: Botones: Servicio a la habitación:
---	--

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:			
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: , tv: , radio: , revistas: , periódico: , páginas amarillas:

Software se huéspedes

Sistema de reservaciones

Hotel y Restaurante Gran Dorado

Dirección: **2da. Calle 12-30 zona 1, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **0**
 Correo electrónico: NIT. **11918128**
 Fecha inicio de operaciones: **2001**
 Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**
 Encargado: **Propietario** Nombre: **Doris Alicia Lumús Villeda** Género:

Mujer

Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Diversificado**

Personal de planta: **8**
 Personal eventual:
 Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	NO
Reservaciones:	SI	check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	35	60	95
Doble:	14	100	150
Triple:	1	250	250
Cuádruple:	1	300	300
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO
 Software se huéspedes NO
 Sistema de reservaciones NO

Residencia la Bendición

Dirección: **3 calle 7-70 zona 4 Colonia El Caminero, Chiquimula, Chiquimula.**

Teléfono: **0**

Correo electrónico: **drdonisg@gmail.com** NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: Nombre: Género:

Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta:

Personal eventual:

Tipo de Organización:

Instalaciones

Parqueo Piscina Baños privados Baños públicos Gimnasio Spa	Restaurante Sala De Estar Recepción Lavandería Elevador
---	---

Servicios

Banquetes: Reservaciones: Paquetes Turísticos: Convenciones: información turística:	check in: check out: Botones: Servicio a la habitación:
---	--

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:		350	350
Doble:		450	450
Triple:		550	550
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: , tv: , radio: , revistas: , periódico: , páginas amarillas:

Software se huéspedes

Sistema de reservaciones

Hostal María TeresaDirección: , **Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **79420177**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**

Encargado: Nombre: Género:

Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta:

Personal eventual:

Tipo de Organización:

Instalaciones

Parqueo Piscina Baños privados Baños públicos Gimnasio Spa	Restaurante Sala De Estar Recepción Lavandería Elevador
---	---

Servicios

Banquetes: Reservaciones: Paquetes Turísticos: Convenciones: información turística:	check in: check out: Botones: Servicio a la habitación:
---	--

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:		190	190
Doble:		350	350
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: , tv: , radio: , revistas: , periódico: , páginas amarillas:

Software se huéspedes

Sistema de reservaciones

Hotel PalmerasDirección: **10 av. 2-00 zona1, Chiquimula, Chiquimula.** Teléfono: **79424647**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**

Encargado: Nombre: Género:

Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta:

Personal eventual:

Tipo de Organización:

Instalaciones

Parqueo Piscina Baños privados Baños públicos Gimnasio Spa	Restaurante Sala De Estar Recepción Lavandería Elevador
---	---

Servicios

Banquetes: Reservaciones: Paquetes Turísticos: Convenciones: información turística:	check in: check out: Botones: Servicio a la habitación:
---	--

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:		50	60
Doble:		80	100
Triple:		110	110
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: , tv: , radio: , revistas: , periódico: , páginas amarillas:

Software se huéspedes

Sistema de reservaciones

Hotel Real Gran Chortí

Dirección: **Kilómetro 222 carretera a Esquipulas, Esquipulas, Chiquimula.**

Teléfono: **66859696**

Correo electrónico: **reservaciones@elgranchorti.com** NIT. **83085637**

Fecha inicio de operaciones: **2007**

Grupo: **Hotel** Categoría: **4 estrellas**

Encargado: **Administrador** Nombre: **Cristel España** Género: **Mujer**

Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Universitarios**

Personal de planta: **2**

Personal eventual: **39**

Tipo de Organización: **Mediana empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	SI	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	SI	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	SI
Convenciones:	SI	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	3	375	425
Doble:	4	425	655
Triple:	15	655	780
Cuádruple:	5	875	925
Quíntuple:	5	1030	1080
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:	1		1465
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes SI

Sistema de reservaciones SI

Hotel KarinaDirección: **10 calle 4-44 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431669**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones: **1992**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Leonardo Linares**

Género:

HombreNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **3**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	NO
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	SI	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	1	100	100
Doble:	9	150	150
Triple:	5	200	200
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Posada Don RubénDirección: **12 calle 7-89 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431422**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones: **2001**Grupo: **Hotel** Categoría: **3 estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **Olga Maria Escobar**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Secundaria**Personal de planta: **3**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	7	100	100
Triple:	2	150	150
Cuádruple:	1	200	200
Quíntuple:	1	250	250
Séxtuple:	1	300	300
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel LinitaDirección: **10 calle 4-41 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431045**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones: **2015**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Hugo Ramirez**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **1**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	1	150	150
Doble:	2	200	200
Triple:	3	350	350
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel y Restaurante Las Fronteras

Dirección: **3ra. Calle 1 av. Zona 2 colonia los Pinos, Esquipulas, Chiquimula.**

Teléfono: **79433573**

Correo electrónico: **NIT.**

Fecha inicio de operaciones: **2006**

Grupo: **Hotel** Categoría: **4 estrellas**

Encargado: **Administrador**

Nombre: **Francisco Guerra**

Género:

Hombre

Nacionalidad: **Guatemalteca**

Estudios Académicos: **Diversificado**

Personal de planta: **3**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	SI	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	1	150	200
Doble:	4	200	400
Triple:	15	300	550
Cuádruple:	1		
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Real Santa MaríaDirección: **2da. Av 9-83 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79430214**Correo electrónico: **info@Hotelrealsantamaria.com** NIT. **23766778**Fecha inicio de operaciones: **2011**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **Fredy Oswaldo Osorio**

Género:

HombreNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Universitarios**Personal de planta: **4**Personal eventual: **1**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	SI	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	6	150	200
Doble:	13	300	400
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Real Esquipulas

Dirección: **10 calle 3-25 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79433293**

Correo electrónico: **Hotelreq@gmail.com** NIT. **6799191**

Fecha inicio de operaciones: **2009**

Grupo: **Hotel** Categoría: **3 estrellas**

Encargado: **Administrador**

Nombre: **Sonia Galdámez de Vide**

Género: **Mujer**

Nacionalidad: **Guatemalteca**

Estudios Académicos: **Universitarios**

Personal de planta: **2**

Personal eventual: **2**

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	3	125	125
Doble:	18	225	250
Triple:	9	250	300
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: SI, periódico: SI, páginas amarillas: SI

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel y Restaurante Don José

Dirección: **4ta. 10-25 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431145**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones: **1980**

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: **Administrador**

Nombre: **Jorge Estuardo Roque Lopez**

Género: **Hombre**

Nacionalidad: **Guatemalteca**

Estudios Académicos: **Diversificado**

Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	1	60	120
Doble:	9	40	150
Triple:	17	75	150
Cuádruple:			
Quíntuple:	1	150	350
Séxtuple:			
Séptuple:	1	200	350
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Las Cupulas

Dirección: **11 calle 3-35 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431570**

Correo electrónico: **lascupulasHotel.Esquipulas@gmail.com** NIT. **5961882**

Fecha inicio de operaciones: **2001**

Grupo: **Hotel** Categoría: **3 estrellas**

Encargado: **Administrador**

Nombre: **Telma Morales**

Género: **Mujer**

Nacionalidad: **Guatemalteca**

Estudios Académicos: **Diversificado**

Personal de planta: **7**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	SI	Check in:	
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	SI
Convenciones:	SI	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	9	600	600
Triple:	4	900	900
Cuádruple:	1	1200	1200
Quíntuple:	1	1500	1500
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: SI, periódico: SI, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Victoria

Dirección: **2-31 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **45471764**
 Correo electrónico: NIT.
 Fecha inicio de operaciones: **2008**
 Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: **Administrador** Nombre: **José Antonio Pacheco** Género:

Hombre

Nacionalidad: **Hondureña** Estudios Académicos: **Primaria**

Personal de planta: **1**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	NO	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	3	75	125
Doble:	4	150	250
Triple:	7	225	375
Cuádruple:	1	300	400
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: SI, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO
 Software se huéspedes NO
 Sistema de reservaciones NO

Hotel MargaritoDirección: **7av. 10-45 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79430697**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones: **2015**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Margarito Reinaldo de Jesús Ramos**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	5	100	150
Triple:	1	150	225
Cuádruple:			
Quíntuple:	1	250	375
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Villa AzulDirección: **7 av 10-50 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **56328845**Correo electrónico: NIT. **74798561**Fecha inicio de operaciones: **1994**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Enrique García Vasquez**

Género:

HombreNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **1**Personal eventual: **1**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	4	50	75
Doble:	8	100	150
Triple:	12	150	225
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel el PasoDirección: **7 av. 10-37 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **49403310**Correo electrónico: NIT. **4373936**Fecha inicio de operaciones: **1985**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Francisco López**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Secundaria**Personal de planta: **1**Personal eventual: **1**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	1	50	90
Doble:	3	100	250
Triple:	10	150	300
Cuádruple:	2	200	350
Quíntuple:	1	250	400
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Calle RealDirección: **3 ra. Calle 10-0 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79432405**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones: **1997**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Hector Guzmán**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	4	150	200
Triple:	7	200	250
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Apocento AltoDirección: **3ra. Av 3-46 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431115**Correo electrónico: NIT. **7906994**Fecha inicio de operaciones: **2002**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Anabella Almengor**

Género:

MujerNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Universitarios**Personal de planta: **6**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	1	100	125
Doble:	11	150	200
Triple:	2	250	300
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel ColonialDirección: **10 av. 1-48 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431137**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones: **1991**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Heidy Elizabeth argueta**

Género:

MujerNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **2**Personal eventual: **1**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	5	50	100
Doble:	15	100	200
Triple:	5	150	300
Cuádruple:	1	200	400
Quíntuple:	3	250	500
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel San FranciscoDirección: **11 calle A 1-86 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431402**Correo electrónico: NIT. **6360068**

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Lazaro Aceituno**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Universitarios**Personal de planta: **3**Personal eventual: **1**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	SI	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	24	25	35
Doble:	16	70	80
Triple:	10	90	120
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Cristo NegroDirección: **Kilometro 224 carretera Honduras, Esquipulas, Chiquimula.**Teléfono: **34345179**Correo electrónico: **NIT.**Fecha inicio de operaciones: **1981**Grupo: **Hotel** Categoría: **3 estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Victor Hugo Acevedo Guerra**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Universitarios**Personal de planta: **3**Personal eventual: **3**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	SI	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	SI	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	6	200	200
Triple:	6	300	300
Cuádruple:	6	400	400
Quíntuple:	13	500	500
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Lemús

Dirección: **11 calle 2da av. Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**
79433784

Teléfono:

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones: **1981**

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: **Administrador**

Nombre: **Eucevio Javier**

Género: **Hombre**

Nacionalidad: **Guatemalteca**

Estudios Académicos: **Primaria**

Personal de planta: **3**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	4	25	50
Doble:	4	50	100
Triple:	7	90	150
Cuádruple:	4	100	200
Quíntuple:	1	125	250
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Turicentro Esquílandia

Dirección: **Aldea Tulapa, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **50156975**
 Correo electrónico: NIT.
 Fecha inicio de operaciones:
 Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**
 Encargado: **Administrador** Nombre: **José Padilla** Género: **Hombre**
 Nacionalidad: **Hondureña** Estudios Académicos: **Primaria**

Personal de planta: **1**
 Personal eventual: **1**
 Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	SI	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	NO
Reservaciones:	SI	Check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	2	150	150
Doble:	2	250	250
Triple:	2	350	350
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: SI, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO
 Software se huéspedes NO
 Sistema de reservaciones NO

Hotel y Auto Hotel San Carlos

Dirección: **Kilometro 206.4 carretera Atulapa, Esquipulas, Chiquimula.**

Teléfono: **42294287**

Correo electrónico: **NIT.**

Fecha inicio de operaciones: **2016**

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: **Administrador**

Nombre: **Reyes Martinez Lemús**

Género:

Hombre

Nacionalidad: **Guatemalteca**

Estudios Académicos: **Primaria**

Personal de planta: **3**

Personal eventual: **1**

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones	NO	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	10	150	300
Doble:			
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel RosasDirección: **Kilometro 222 carretera a Esquipulas, Esquipulas, Chiquimula.**Teléfono: **79432306**Correo electrónico: NIT. **5468876**Fecha inicio de operaciones: **1983**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **Benilda Guerra**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	NO	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	1	75	100
Doble:	3	100	125
Triple:	6	150	165
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel AmericaDirección: **Bulevard Centro America 7-13 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**Teléfono: **79431369**Correo electrónico: **Hoteleramerica@Esquipulas.com.gt** NIT. **4403185**Fecha inicio de operaciones: **1991**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Silvia Veronica Gregorio Najerra**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **4**Personal eventual: **1**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	16	90	250
Triple:	7	180	375
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: SI, radio: SI, revistas: SI, periódico: NO, páginas amarillas: SI

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Villa FernandaDirección: **9 av. Calle 0-02 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79434852**Correo electrónico: NIT. **15934330**Fecha inicio de operaciones: **2010**Grupo: **Hotel** Categoría: **5 estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Maumel Suchite**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **1**Personal eventual: **1**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	6	200	300
Doble:	7	300	400
Triple:	2	300	500
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel San JudasDirección: **9 av. Calle 5-47 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79432182**Correo electrónico: **Hotelsanjudas@yahoo.es** NIT. **15934489**Fecha inicio de operaciones: **2001**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Consuelo Chacón**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **5**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	SI	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	SI	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	24	225	250
Doble:	9	325	350
Triple:	5	425	450
Cuádruple:	2	475	500
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel FrancisDirección: **Calle Real 3ra. Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **45063690**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Edgar Choc**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **1**Personal eventual: **1**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	1	75	150
Doble:	5	100	250
Triple:	5	100	350
Cuádruple:	1	400	400
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Legendario

Dirección: **3 ra av. 9 calle esquina zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431022**

Correo electrónico: **Hotel.legendario@yahoo.com** NIT. **64624471**

Fecha inicio de operaciones: **1996**

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: **Administrador** Nombre: **Esaú Martinez** Género: **Hombre**

Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Universitarios**

Personal de planta: **8**

Personal eventual: **4**

Tipo de Organización: **Pequeña empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	SI	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	SI	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	SI	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	30		
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de Pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Monte CristoDirección: **3ra. Av. 9-12 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431453**Correo electrónico: NIT. **788228**Fecha inicio de operaciones: **1958**Grupo: **Hotel** Categoría: **3 estrellas**Encargado: **Administrador** Nombre: **Veronica Escobar** Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Secundaria**Personal de planta: **5**Personal eventual: **2**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	SI
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	8	150	150
Doble:	20	256	256
Triple:	19	292	292
Cuádruple:	5	341	341
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel el Niño DiosDirección: **3ra. 9-19 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**Teléfono: **79432840**Correo electrónico: **NIT.**Fecha inicio de operaciones: **1956**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Maria Rutilia López de Santos**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **3**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	NO	Recepción	NO
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	NO	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	14	20	25
Doble:	14	40	50
Triple:	1	60	75
Cuádruple:	4	80	100
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel ZacapaDirección: **3ra. 9-51 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**Teléfono: **79431883**Correo electrónico: NIT. **50715321**Fecha inicio de operaciones: **1956**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Odelin Romero Tbillas**

Género:

HombreNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **2**Personal eventual: **1**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	NO	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	4	150	200
Triple:	2	300	400
Cuádruple:	2	300	400
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: SI, periódico: NO, páginas amarillas: SI

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Villa EdelmiraDirección: **3ra. Av. 8-51 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431431**Correo electrónico: NIT. **6723373**Fecha inicio de operaciones: **1966**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **Edelmira Sandoval**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **4**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	NO	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	22	100	100
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hospedaje las Dalias

Dirección: **8-48 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431089**
 Correo electrónico: NIT.
 Fecha inicio de operaciones:
 Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**
 Encargado: **Administrador** Nombre: **Olga Marina Escobar** Género:

Mujer

Nacionalidad: **Hondureña** Estudios Académicos: **Primaria**

Personal de planta: **1**
 Personal eventual:
 Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	check in:	SI
Reservaciones:	NO	check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	16	20	25
Doble:			
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO
 Software se huéspedes NO
 Sistema de reservaciones NO

Hotel Pedro PardoDirección: **2da. Av. 8-40 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79430810**Correo electrónico: **Hotelfraypedro@hotmail.com** NIT. **4606590**Fecha inicio de operaciones: **2004**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Carlos Murcia**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **3**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	10	200	200
Triple:	11	275	275
Cuádruple:	4	300	300
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: SI, periódico: NO, páginas amarillas: SI

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Pensión Atlantida

Dirección: **7 av. 10-13 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono:

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Pensión** Categoría: **estrellas**

Encargado: **Administrador** Nombre: **Enrique García Vasquez** Género:

Hombre

Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Primaria**

Personal de planta: **1**

Personal eventual: **1**

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	5	25	40
Doble:	14	35	80
Triple:	18	50	120
Cuádruple:	3	60	160
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Jose LuisDirección: **3ra. Calle 6-65 zona 1 Barrio San Sebastian, Esquipulas, Chiquimula.**Teléfono: **79431747**Correo electrónico: **NIT.**

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Jacquelin Ramirez**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	NO	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	NO	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	9	350	
Doble:	3	500	350
Triple:			500
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Juan Pablo SegundoDirección: **9 av. Calle 1-55 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431611**Correo electrónico: NIT. **8018243**Fecha inicio de operaciones: **2011**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **Wuilber Guzmán**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Secundaria**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	SI	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	4	150	150
Doble:	8	300	300
Triple:	1	350	350
Cuádruple:	1	400	400
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Don MemoDirección: **9 av. Calle 9-49 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431769**Correo electrónico: **Hoteldonmemo@gmail.com** NIT. **8432139**Fecha inicio de operaciones: **2000**Grupo: **Hotel** Categoría: **2 estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Guillermo José Pasos**

Género:

HombreNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Universitarios**Personal de planta: **3**Personal eventual: **1**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out::	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	3	100	150
Doble:	4	180	250
Triple:	11	270	350
Cuádruple:	3	360	450
Quíntuple:	1	450	550
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: SI, revistas: SI, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Plaza MaxineDirección: **9 CALLE 1-75 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **0**Correo electrónico: NIT. **2270676**Fecha inicio de operaciones: **2011**Grupo: **Hotel** Categoría: **4 estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **José Manuel Mejía**

Género:

HombreNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **3**Personal eventual: **1**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	SI	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	7	250	250
Doble:	16	550	550
Triple:	10	650	650
Cuádruple:	6	800	800
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel San FernandoDirección: **11A. CALLE 1-86 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **0**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Maynor Alexander García**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Secundaria**Personal de planta: **1**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	NO	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	20	50	50
Doble:	16	100	100
Triple:	8	150	150
Cuádruple:	6	200	200
Quíntuple:	2	250	250
Séxtuple:	2	300	300
Séptuple:	2	350	350
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Posada Doña MechesDirección: **11 A. calle 4-41 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79434701**Correo electrónico: NIT. **53076036**

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Edin Randolph Sosa**

Género:

HombreNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **1**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	3	200	200
Triple:	1	300	300
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Pensión Linda

Dirección: **11 a. calle 4-5 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79430580**
 Correo electrónico: NIT.
 Fecha inicio de operaciones:
 Grupo: **Pensión** Categoría: **estrellas**
 Encargado: **Propietario** Nombre: **Julio Cesar Guerra Esquibel** Género:
Hombre
 Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Primaria**

Personal de planta: **1**
 Personal eventual:
 Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	NO	Recepción	NO
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	3	40	50
Doble:	9	80	100
Triple:	3	110	150
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO
 Software se huéspedes NO
 Sistema de reservaciones NO

Hotel BrasiliaDirección: **4 AVENIDA 10-12 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **0**Correo electrónico: **NIT.**Fecha inicio de operaciones: **1966**Grupo: **Pensión** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Alberto de Jesús Pacheco Orellana**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	1	30	40
Doble:	4	60	120
Triple:	13	90	150
Cuádruple:	6	160	250
Quíntuple:	1	250	350
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Pensión San Antonio

Dirección: **3 AVENIDA, 10-11 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **0**
 Correo electrónico: NIT.
 Fecha inicio de operaciones: **2008**
 Grupo: **Pensión** Categoría: **estrellas**
 Encargado: **Administrador** Nombre: **Arnoldo Ramos** Género: **Hombre**
 Nacionalidad: **Hondureña** Estudios Académicos: **Primaria**

Personal de planta: **1**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	NO	Recepción	NO
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	3	60	80
Doble:	10	60	100
Triple:	4	90	120
Cuádruple:	1	140	160
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO
 Software se huéspedes NO
 Sistema de reservaciones NO

Villa Esperanza

Dirección: **3ra. 2-29 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79430281**
 Correo electrónico: **Hotelvillaesperanza@lave.com** NIT. **5831415**
 Fecha inicio de operaciones: **2000**
 Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**
 Encargado: **Propietario** Nombre: **Fidencio López** Género: **Hombre**
 Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Universitarios**

Personal de planta: **4**
 Personal eventual:
 Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	8	150	275
Doble:	15	250	350
Triple:	1	300	375
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO
 Software se huéspedes NO
 Sistema de reservaciones NO

Hotel SeñorialDirección: **2 av. 10-20 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **51145030**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones: **1976**Grupo: **Pensión** Categoría: **0 estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Marta Licia Tejada**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **3**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	NO	Recepción	NO
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	2	20	40
Doble:	7	60	80
Triple:	4	80	120
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel El Angel

Dirección: **2 av. Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **46866523**
 Correo electrónico: NIT.
 Fecha inicio de operaciones: **1956**
 Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: **Administrador** Nombre: **José Manuel Rivera** Género:

Hombre

Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Primaria**

Personal de planta: **1**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	7	50	100
Triple:	1	75	150
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO
 Software se huéspedes NO
 Sistema de reservaciones NO

Hotel y Restaurante la favoritaDirección: **2 da. Av. 10-15 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431175**Correo electrónico: NIT. **7906994**Fecha inicio de operaciones: **1966**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **Mainor Eduardo Acevedo**

Género:

HombreNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	6	50	50
Doble:	14	100	100
Triple:	5	150	150
Cuádruple:	5	200	200
Quíntuple:	1	250	250
Séxtuple:		300	300
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Los AngelesDirección: **2da. Av.11-94 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431254**Correo electrónico: NIT. **1394428**Fecha inicio de operaciones: **1960**Grupo: **Hotel** Categoría: **3 estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Lestenia Ramirez**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **4**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	4	125	125
Doble:	8	250	250
Triple:	3	375	375
Cuádruple:	2	400	400
Quíntuple:	2	500	500
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel El PeregrinoDirección: **2 da. Av. 11-94 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**

Teléfono:

79431054Correo electrónico: NIT. **509051**

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**

Nombre:

Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **6**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	SI	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	4	240	300
Doble:	20	330	500
Triple:	7	420	700
Cuádruple:	1	800	800
Quíntuple:	3	600	600
Séxtuple:	1	600	600
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes SI

Sistema de reservaciones SI

Hospedaje Santa María

Dirección: , **Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79432246**
 Correo electrónico: NIT.
 Fecha inicio de operaciones: **1996**
 Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**
 Encargado: **Propietario** Nombre: **Carlos Hernandez** Género: **Hombre**
 Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Universitarios**

Personal de planta: **1**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	5	25	45
Triple:	5	35	65
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO
 Software se huéspedes NO
 Sistema de reservaciones NO

Hotelito UnoDirección: **2 da. Av. 10-30 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**Teléfono: **79432636**Correo electrónico: NIT. **6037976**Fecha inicio de operaciones: **1956**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **María Liliana Lemus de Umaña**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:			
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: SI
 Software se huéspedes NO
 Sistema de reservaciones NO

Hotel Villa del RosarioDirección: **11 Calle 1-74 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **0**Correo electrónico: **info@Hotelvilladelrosario.com** NIT. **15935310**

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Dora Alicia Claros Mejía**

Género:

MujerNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **5**Personal eventual: **2**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	SI	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	SI
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	3	300	450
Doble:	15	500	700
Triple:	6	700	950
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:	2		
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes SI

Sistema de reservaciones SI

Hotel Vista al SeñorDirección: **11 Calle B 1-42 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79434294**Correo electrónico: **Hotelvistana@gmail.com** NIT. **28737644**Fecha inicio de operaciones: **2004**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Evelyn Duarte**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **3**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	4	240	240
Doble:	10	320	320
Triple:	7	400	400
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hospedaje Esquipulas

Dirección: **1ra. Av. 11-30 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono:

Correo electrónico: NIT. **7041322**

Fecha inicio de operaciones: **1966**

Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**

Encargado: **Propietario** Nombre: **Ana María de Mejía** Género: **Mujer**

Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Diversificado**

Personal de planta: **1**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	10	100	100
Doble:	13	150	150
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Quirio Cataño

Dirección: **1 AVENIDA 11-08 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **0**
 Correo electrónico: NIT. **2785757**
 Fecha inicio de operaciones: **1966**
 Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: **Administrador** Nombre: **Armando Coronado** Género:

Hombre

Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Primaria**

Personal de planta: **1**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	NO	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	3	75	350
Triple:	3	50	500
Cuádruple:	1	200	800
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO
 Software se huéspedes NO
 Sistema de reservaciones NO

Hotel Posada Mamá ChilitaDirección: **10 Calle 1-55 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79434770**Correo electrónico: **posadamamachilitaHotel@hotmail.com** NIT. **0**Fecha inicio de operaciones: **2011**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Alejandro Pérez Martínez**

Género:

HombreNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **4**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	8	250	300
Doble:	6	550	600
Triple:	1	1000	1000
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes SI

Sistema de reservaciones SI

Hotel Mirador y RestauranteDirección: **10 Calle 1-56 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **48001486**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones: **2006**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Maynor Joel Escobar**

Género:

HombreNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **1**Personal eventual: **1**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	1	60	60
Doble:	12	120	120
Triple:	1	180	180
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de Pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel NormaDirección: **5ta. Av. 12-53 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431123**Correo electrónico: NIT. **7496648**Fecha inicio de operaciones: **2000**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **María Magdalena Ramírez Cetino**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	C heck out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	5	0	0
Triple:	11	0	400
Cuádruple:	3	400	0
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Pensión Santa ElenaDirección: **12 calle 4-36 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431375**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones: **1986**Grupo: **Pensión** Categoría: **estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **Blanca Noemí Espinoza**

Género:

MujerNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	NO	Recepción	NO
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	2	30	30
Doble:	5	60	60
Triple:	5		
Cuádruple:	3		
Quíntuple:	1		
Séxtuple:	2		
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Divino Niño JesúsDirección: **12 calle 4-10 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431377**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones: **2008**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **Rigoberto Velasquez Buezo**

Género:

HombreNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **1**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	16	150	150
Triple:	1	200	200
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Pensión Padre Eterno

Dirección: **12 y 13 calle 6ta. Ave., Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono:
 Correo electrónico: **NIT. 0**
 Fecha inicio de operaciones: **2013**
 Grupo: **Pensión** Categoría: **estrellas**
 Encargado: **Administrador** Nombre: **Reina Maribel Linares** Género:

Mujer

Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Primaria**

Personal de planta: **2**
 Personal eventual:
 Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	3	40	50
Triple:	7	75	60
Cuádruple:	3	100	80
Quíntuple:	1	150	125
Séxtuple:	2	150	120
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO
 Software se huéspedes NO
 Sistema de reservaciones NO

Hospedaje HondurasDirección: **12 calle 7-19 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79432419**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **María Fernanda Mata**

Género:

MujerNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **1**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	NO	Recepción	NO
Baños públicos	NO	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	NO
Reservaciones	NO	Check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	10	10	10
Doble:			
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Parlamento

Dirección: **7av. 11-05 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **0**
 Correo electrónico: NIT.
 Fecha inicio de operaciones: **1996**
 Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**
 Encargado: **Administrador** Nombre: **Hector Obdulio aguilar** Género:

Mujer

Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Primaria**

Personal de planta: **1**
 Personal eventual:
 Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	NO
Reservaciones:	NO	Check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	3	100	100
Triple:	6	150	150
Cuádruple:	8	200	200
Quíntuple:	8	250	250
Séxtuple:	2	300	300
Séptuple:		350	350
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO
 Software se huéspedes NO
 Sistema de reservaciones NO

Hotel San VicenteDirección: **7av. 10-57 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79432628**Correo electrónico: NIT. **7980507**Fecha inicio de operaciones: **1961**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Rene Augusto Machoro**

Género:

HombreNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **4**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	NO	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	1	50	50
Doble:	24	100	100
Triple:	15	150	150
Cuádruple:	2	200	200
Quíntuple:	2	250	250
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Los RiscosDirección: **11 calle "B" 0-70 zona 1 Quirio cataño, Esquipulas, Chiquimula.**

Teléfono:

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**

Nombre:

Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **1**Personal eventual: **1**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	NO	Recepción	NO
Baños públicos	NO	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	NO
Reservaciones:	NO	Check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	19	20	25
Doble:			
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hospedaje Don TitoDirección: **11a. Calle "B" 0-69 zona 1 Quirio Cataño, Esquipulas, Chiquimula.**Teléfono: **79433469**Correo electrónico: **NIT.**

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**Encargado: **Propietario** Nombre: Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **1**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	NO	Recepción	NO
Baños públicos	NO	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	NO
Reservaciones	NO	Check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	20	20	25
Doble:			
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hospedaje el MilagroDirección: **9 calle 06-27 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79432103**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Katalina García Salazar**

Género:

MujerNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **1**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	NO	Recepción	NO
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	NO
Reservaciones:	NO	Check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	22	20	50
Triple:	1	20	75
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hospedaje Doña RositaDirección: **12 calle 7-37 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431407**Correo electrónico: NIT. **5386764**Fecha inicio de operaciones: **1980**Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Edwin Catalino Médez**

Género:

HombreNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Universitarios**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	1	50	80
Doble:	10	90	150
Triple:	18	130	220
Cuádruple:	2	170	300
Quíntuple:	1	250	350
Séxtuple:	1	300	400
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hospedaje RositaDirección: **7av. 8-35 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**

Teléfono:

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones: **2014**Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **Federico Arturo López**

Género:

HombreNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **3**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	NO	Recepción	NO
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	NO
Reservaciones:	NO	Check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	14	50	50
Doble:	1	100	100
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Hacienda José

Dirección: **10 calle col. Quirio Cataño, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79432925**
 Correo electrónico: **Hotelhaciendajose@gmail.com** NIT.
 Fecha inicio de operaciones: **2015**
 Grupo: **Hospedaje** Categoría: **0 estrellas**
 Encargado: **Administrador** Nombre: **Oliver esquibel** Género: **Hombre**
 Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Diversificado**

Personal de planta: **3**
 Personal eventual:
 Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	SI
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	5	150	150
Doble:	10	300	300
Triple:	9	450	450
Cuádruple:	1	600	600
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:	1		600
Junior:			
Suite:			
Estudio:	1		600

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO
 Software se huéspedes NO
 Sistema de reservaciones NO

Pensión AméricaDirección: **12 calle 7-23 zona 1 San Sebastian, Esquipulas, Chiquimula.**Teléfono: **79433227**Correo electrónico: **NIT.**

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Pensión** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Juan Carlos Coronado**

Género:

HombreNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	2	50	80
Doble:	20	90	120
Triple:	10	130	160
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Pensión Sagrado Corazón de MaríaDirección: **12 CALLE 7-24 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79430369**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Pensión** Categoría: **estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **dora Morales de Aragón**

Género:

MujerNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	NO	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	5	50	75
Doble:	5	75	140
Triple:	4	100	205
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel la fuenteDirección: **7A. AVENIDA 12-21 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **0**Correo electrónico: **NIT.**Fecha inicio de operaciones: **2004**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **José Daniel Hernandez Portillo**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Hondureña**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **1**Personal eventual: **1**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	1	75	100
Doble:	9	150	200
Triple:	7	225	300
Cuádruple:	4	300	400
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Posada VidalDirección: **8av. 10-05 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79430921**Correo electrónico: NIT. **2270420**Fecha inicio de operaciones: **2002**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Brenda Vidal**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **2**Personal eventual: **1**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	17	200	200
Triple:	6	300	300
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: SI, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Plaza KarolDirección: **11 calle 8-31 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79432094**Correo electrónico: NIT. **7922477**Fecha inicio de operaciones: **2001**Grupo: **Hotel** Categoría: **1 estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **José Rigoberto Najerra**

Género:

HombreNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			150
Doble:	3	150	150
Triple:	13	200	200
Cuádruple:	5	250	250
Quíntuple:	2	300	300
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Villa RealDirección: **8av. 10-55 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79430048**Correo electrónico: NIT. **15337715**Fecha inicio de operaciones: **2001**Grupo: **Hotel** Categoría: **2 estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **Israel López**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Universitarios**Personal de planta: **3**Personal eventual: **1**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	SI	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	3	135	135
Doble:	6	270	270
Triple:	12	405	405
Cuádruple:	2	540	540
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel PalermoDirección: , **Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **56946524**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Boaneges Vasquez**

Género:

HombreNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Secundaria**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	SI	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	5	100	100
Triple:	9	200	200
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Mananteal

Dirección: **9 calle 6av. 6-043 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**
41281897

Teléfono:

Correo electrónico: **vikorodriguez88@gmail.com** NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **4 estrellas**

Encargado: **Propietario**

Nombre: **Victor Alfonso Rodriguez Aguirre**

Género: **Hombre**

Nacionalidad: **Guatemalteca**

Estudios Académicos: **Universitarios**

Personal de planta: **3**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	NO	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	9	200	300
Triple:			
Cuádruple:	2	400	600
Quíntuple:	2	500	700
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel PaladíunDirección: **7A. AVENIDA ENTRE 8A. Y 9A. CALLE Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**Teléfono: **0**Correo electrónico: **NIT.**Fecha inicio de operaciones: **1996**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Propietario** Nombre: Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Secundaria**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	NO	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	2	200	200
Doble:	12	275	275
Triple:	3	350	350
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel y Restaurante VipoDirección: **9 calle 7 av. 6-77 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**

Teléfono:

79432418Correo electrónico: **Hotelvipo@hotmail.com** NIT. **1679937**Fecha inicio de operaciones: **2005**Grupo: **Hotel** Categoría: **3 estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Zulma Griselda Javier**

Género:

MujerNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **4**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	2	320	390
Doble:	4	320	390
Triple:	16	350	475
Cuádruple:	2	400	550
Quíntuple:	1	500	650
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: SI, revistas: SI, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel PayaquiDirección: **2da. Av. 11-56 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431143**Correo electrónico: **info@Hotelpayaqui.com** NIT. **37592092**Fecha inicio de operaciones: **1976**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Judit Leiva**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **40**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Mediana empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	SI	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	SI
Spa	SI		

Servicios

Banquetes:	SI	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	SI
Convenciones:	SI	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	3	600	600
Doble:	17	600	600
Triple:	7	825	875
Cuádruple:	7	1100	1150
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:	1		750
Junior:			
Suite:	7		1050
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes **SI**Sistema de reservaciones **SI**

Hotel La colinaDirección: **11 calle 0-34 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79432237**Correo electrónico: NIT. **6166954**Fecha inicio de operaciones: **2006**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **Mirna Maribel Guerra de Rosas**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Secundaria**Personal de planta: **3**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	9	100	300
Doble:	6	250	400
Triple:	1	400	500
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: SI, revistas: SI, periódico: NO, páginas amarillas: SI

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Bella Vista

Dirección: , **Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **53625504**
 Correo electrónico: NIT.
 Fecha inicio de operaciones: **2009**
 Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**
 Encargado: **Administrador** Nombre: **Oscar Barahona** Género: **Hombre**
 Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Primaria**

Personal de planta: **1**
 Personal eventual: **1**
 Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	2	50	50
Doble:	7	100	100
Triple:	6	150	150
Cuádruple:	2	200	200
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO
 Software se huéspedes NO
 Sistema de reservaciones NO

Hotel IV CentenarioDirección: **11 calle 00-18 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431751**Correo electrónico: **HotelivcentenarioEsquipulas@gmail.com** NIT. **6735622**Fecha inicio de operaciones: **1991**Grupo: **Hotel** Categoría: **5 estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Heidy Cortez**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **4**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	SI	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	4	200	375
Doble:	12	300	750
Triple:	9	404	1025
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: SI

Software se huéspedes SI

Sistema de reservaciones NO

Hotel Don FranciscoDirección: **11 calle 0-51 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79430981**Correo electrónico: **Hoteldonfrancisco@hajo.es** NIT. **0**Fecha inicio de operaciones: **2013**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Márlene Suyapa Rosa**

Género:

MujerNacionalidad: **Hondureña**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **3**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	2	150	200
Doble:	10	250	300
Triple:	4	350	350
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Mama RomeDirección: **11 calle 0-24 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79430600**Correo electrónico: **Hotelmamarome@hotmail.com** NIT. **4660188**Fecha inicio de operaciones: **2010**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **José Miguel Rodríguez**

Género:

HombreNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **2**Personal eventual: **2**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	NO	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	6	200	200
Doble:	11	350	350
Triple:	5	450	450
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: SI, periódico: SI, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Villa ReinaDirección: **7 av. 12-31 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431317**Correo electrónico: NIT. **7447922**Fecha inicio de operaciones: **2014**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **Reina Chacón**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **1**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check ot:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	10	50	75
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Posada San BenitoDirección: **13 calle 6-67 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **56939113**Correo electrónico: NIT. **7817231**Fecha inicio de operaciones: **2001**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **Dionicio Nurcía Morales**

Género:

MujerNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Secundaria**Personal de planta: **3**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	32	30	50
Doble:			
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, Depósito Bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Posada Don LeonidasDirección: , **Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **54414941**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Ancalmo de Jesús Guevara Ramos**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **1**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	11	150	150
Triple:	9	225	225
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel San BenitoDirección: **13 calle zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**Teléfono: **79432603**Correo electrónico: NIT. **1367153**Fecha inicio de operaciones: **2008**Grupo: **Pensión** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Gabriel García**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Secundaria**Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	5	50	80
Triple:	9	90	150
Cuádruple:	4	150	200
Quíntuple:	2	150	200
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Villa ZoniaDirección: **10 calle 1-84 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **55134329**Correo electrónico: NIT. **5353920**

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Propietario** Nombre: **Zonia Argentina Ucelo Portillo de Quijada**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca** Estudios Académicos: **Universitarios**Personal de planta: **1**Personal eventual: **1**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	5	75	150
Doble:	10	150	250
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Santa FeDirección: **10 calle 1-8 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **55134329**Correo electrónico: NIT. **5353920**

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Wuilmer Adalberto Perez**

Género:

HombreNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **1**Personal eventual: **1**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	NO	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	3	75	100
Doble:	13	150	350
Triple:	2	250	600
Cuádruple:	2	300	600
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de Pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel San Carlos

Dirección: **2da. 1 calle 1-99 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**
44020527

Teléfono:

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: **Administrador**

Nombre: **Jorge Mendez**

Género: **Hombre**

Nacionalidad: **Guatemalteca**

Estudios Académicos: **Primaria**

Personal de planta: **3**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	3	40	75
Doble:	11	75	100
Triple:	8	100	150
Cuádruple:			
Quíntuple:	1	200	250
Séxtuple:	1	200	300
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de Pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: SI, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Santa RosaDirección: **1ra. Av. 1-95 Col. Quiriño Cataño, Esquipulas, Chiquimula.**Teléfono: **59385952**Correo electrónico: NIT. **17820170**

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Norma Lemús**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **2**Personal eventual: **1**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	9	100	120
Triple:	4	150	180
Cuádruple:	3	200	250
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Mahanaim InternacionalDirección: **10 CALLE 1-85 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431131**Correo electrónico: **mHotel.internacional@gmail.com** NIT.Fecha inicio de operaciones: **2009**Grupo: **Hotel** Categoría: **4 estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **Rosa López**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **5**Personal eventual: **2**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	SI
Piscina	SI	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	SI	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	SI	Servicio a la habitación:	SI
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	2	75	100
Doble:	16	150	200
Triple:	20	225	300
Cuádruple:	5	300	400
Quíntuple:	4	375	500
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel Jonatan

Dirección: **10A. CALLE 1-81 Zona 1 COLONIA QUIRIO CATAÑO, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **40651248**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: **Administrador**

Nombre: **Leivi Najerra**

Género: **Mujer**

Nacionalidad: **Guatemalteca**

Estudios Académicos: **Primaria**

Personal de planta: **1**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	NO	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	NO	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	1	35	50
Doble:	8	70	100
Triple:	1	105	150
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:	1	210	300
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotelito No. 2Dirección: **10 calle 1-75 zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431184**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones: **1976**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Propietario**Nombre: **Berta Caseres de Lemús**

Género:

MujerNacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Primaria**Personal de planta: **3**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	NO
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	NO		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	50	100	200
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel NazarenoDirección: **10 av. 1-61 zona1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **79431173**Correo electrónico: **eswidavas1@gmail.com** NIT. **27772756**Fecha inicio de operaciones: **1971**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Edwin Rodorico Navas Burgos**Género: **Hombre**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **2**Personal eventual: **1**Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	1	50	50
Doble:	4	100	100
Triple:	7	150	150
Cuádruple:	3	200	200
Quíntuple:	1	250	250
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: SI

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Hotel San Juan

Dirección: **12 CALLE, 7-75 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**
49460190

Teléfono:

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones: **1960**

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: **Administrador**

Nombre: **Toni Martinez**

Género: **Hombre**

Nacionalidad: **Guatemalteca**

Estudios Académicos: **Primaria**

Personal de planta: **2**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	2	40	60
Doble:	12	80	120
Triple:	7	120	180
Cuádruple:	1	160	240
Quíntuple:	1	200	300
Séxtuple:	1	240	360
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes NO

Sistema de reservaciones NO

Portal de la FeDirección: **11 CALLE, 1-70 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**Teléfono: **0**Correo electrónico: **info@hotepayaqui.com** NIT. **37592092**Fecha inicio de operaciones: **1976**Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**Encargado: **Administrador**Nombre: **Judith Leiva**Género: **Mujer**Nacionalidad: **Guatemalteca**Estudios Académicos: **Diversificado**Personal de planta: **3**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa****Instalaciones**

Parqueo	SI	Restaurante	NO
Piscina	SI	Sala De Estar	SI
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	SI
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	SI
Paquetes Turísticos:	SI	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	33	350	400
Doble:			
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario, tarjeta de crédito.

Medios de información y comunicación

Internet: SI, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO

Software se huéspedes **SI**Sistema de reservaciones **SI**

Hotel buen samaritano

Dirección: **10A. CALLE 0-46 Zona 4, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **0**
 Correo electrónico: NIT.
 Fecha inicio de operaciones:
 Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**
 Encargado: Nombre: Género:
 Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta: **3**

Personal eventual:

Tipo de Organización: **Micro empresa**

Instalaciones

Parqueo		Restaurante	NO
Piscina	NO	Sala De Estar	NO
Baños privados	SI	Recepción	SI
Baños públicos	SI	Lavandería	NO
Gimnasio	NO	Elevador	NO
Spa	NO		

Servicios

Banquetes:	NO	Check in:	SI
Reservaciones:	SI	Check out:	NO
Paquetes Turísticos:	NO	Botones:	NO
Convenciones:	NO	Servicio a la habitación:	NO
información turística:	SI		

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:	19	30	60
Doble:		70	100
Triple:		100	140
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo, depósito bancario.

Medios de información y comunicación

Internet: NO, tv: NO, radio: NO, revistas: NO, periódico: NO, páginas amarillas: NO
 Software se huéspedes NO
 Sistema de reservaciones NO

Hospedaje Campo de la FeriaDirección: **12 CALLE 5-22 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**Teléfono: **0**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**

Encargado: Nombre: Género:

Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta:

Personal eventual:

Tipo de Organización:

Instalaciones

Parqueo Piscina Baños privados Baños públicos Gimnasio Spa	Restaurante Sala De Estar Recepción Lavandería Elevador
---	---

Servicios

Banquetes: Reservaciones: Paquetes Turísticos: Convenciones: información turística:	check in: check out: Botones: Servicio a la habitación:
---	--

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	20	20	20
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: , tv: , radio: , revistas: , periódico: , páginas amarillas:

Software se huéspedes

Sistema de reservaciones

Pensión MotaguaDirección: **7A. AVENIDA 10-23 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **0**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**

Encargado: Nombre: Género:

Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta:

Personal eventual:

Tipo de Organización:

Instalaciones

Parqueo Piscina Baños privados Baños públicos Gimnasio Spa	Restaurante Sala De Estar Recepción Lavandería Elevador
---	---

Servicios

Banquetes: Reservaciones: Paquetes Turísticos: Convenciones: información turística:	check in: check out: Botones: Servicio a la habitación:
---	--

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	41	100	175
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: , tv: , radio: , revistas: , periódico: , páginas amarillas:

Software se huéspedes

Sistema de reservaciones

Hotel Americas Hotel Arana

Dirección: **8 AVENIDA 11-31, Zona 1 BARRIO SAN SEBASTIÁN, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono:

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**

Encargado: Nombre: Género:

Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta:

Personal eventual:

Tipo de Organización:

Instalaciones

Parqueo Piscina Baños privados Baños públicos Gimnasio Spa	Restaurante Sala De Estar Recepción Lavandería Elevador
---	---

Servicios

Banquetes: Reservaciones: Paquetes Turísticos: Convenciones: información turística:	check in: check out: Botones: Servicio a la habitación:
---	--

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	78	150	200
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: , tv: , radio: , revistas: , periódico: , páginas amarillas:

Software se huéspedes

Sistema de reservaciones

Hotel y Restaurante Nueva ChinaDirección: **3 AVENIDA 6-64 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**Teléfono: **0**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: Nombre: Género:

Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta:

Personal eventual:

Tipo de Organización:

Instalaciones

Parqueo Piscina Baños privados Baños públicos Gimnasio Spa	Restaurante Sala De Estar Recepción Lavandería Elevador
---	---

Servicios

Banquetes: Reservaciones: Paquetes Turísticos: Convenciones: información turística:	check in: check out: Botones: Servicio a la habitación:
---	--

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:			
Triple:	11	100	110
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: , tv: , radio: , revistas: , periódico: , páginas amarillas:

Software se huéspedes

Sistema de reservaciones

Hospedaje ModeloDirección: **11 CALLE 2-17 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**Teléfono: **0**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**

Encargado: Nombre: Género:

Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta:

Personal eventual:

Tipo de Organización:

Instalaciones

Parqueo Piscina Baños privados Baños públicos Gimnasio Spa	Restaurante Sala De Estar Recepción Lavandería Elevador
---	---

Servicios

Banquetes: Reservaciones: Paquetes Turísticos: Convenciones: información turística:	check in: check out: Botones: Servicio a la habitación:
---	--

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	31	110	110
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: , tv: , radio: , revistas: , periódico: , páginas amarillas:

Software se huéspedes

Sistema de reservaciones

Hotelito Familiar

Dirección: **1 AVENIDA Y 5 CALLE "A" 5-02 Zona 2 COLONIA SANTA GUDERIA, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono:

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: Nombre: Género:

Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta:

Personal eventual:

Tipo de Organización:

Instalaciones

Parqueo Piscina Baños privados Baños públicos Gimnasio Spa	Restaurante Sala De Estar Recepción Lavandería Elevador
---	---

Servicios

Banquetes: Reservaciones: Paquetes Turísticos: Convenciones: información turística:	check in: check out: Botones: Servicio a la habitación:
---	--

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	10	70	70
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: , tv: , radio: , revistas: , periódico: , páginas amarillas:

Software se huéspedes

Sistema de reservaciones

Hotel Doña JuanitaDirección: **9A. CALLE, 1-97 Zona 1 QUIRIO CATAÑO II, Esquipulas, Chiquimula.**Teléfono: **0**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**

Encargado: Nombre: Género:

Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta:

Personal eventual:

Tipo de Organización:

Instalaciones

Parqueo Piscina Baños privados Baños públicos Gimnasio Spa	Restaurante Sala De Estar Recepción Lavandería Elevador
---	---

Servicios

Banquetes: Reservaciones: Paquetes Turísticos: Convenciones: información turística:	check in: check out: Botones: Servicio a la habitación:
---	--

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:			
Triple:	20		
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: , tv: , radio: , revistas: , periódico: , páginas amarillas:

Software se huéspedes

Sistema de reservaciones

Hospedaje San JaquinDirección: **13 CALLE 5-35 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**

Teléfono:

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**

Encargado: Nombre: Género:

Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta:

Personal eventual:

Tipo de Organización:

Instalaciones

Parqueo Piscina Baños privados Baños públicos Gimnasio Spa	Restaurante Sala De Estar Recepción Lavandería Elevador
---	---

Servicios

Banquetes: Reservaciones: Paquetes Turísticos: Convenciones: información turística:	check in: check out: Botones: Servicio a la habitación:
---	--

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:		200	375
Triple:	12		
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: , tv: , radio: , revistas: , periódico: , páginas amarillas:

Software se huéspedes

Sistema de reservaciones

Hotel DoradoDirección: **11 CALLE DOBLE VIA, 1-82 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**Teléfono: **0**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**

Encargado: Nombre: Género:

Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta:

Personal eventual:

Tipo de Organización:

Instalaciones

Parqueo Piscina Baños privados Baños públicos Gimnasio Spa	Restaurante Sala De Estar Recepción Lavandería Elevador
---	---

Servicios

Banquetes: Reservaciones: Paquetes Turísticos: Convenciones: información turística:	check in: check out: Botones: Servicio a la habitación:
---	--

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	9	300	300
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: , tv: , radio: , revistas: , periódico: , páginas amarillas:

Software se huéspedes

Sistema de reservaciones

Hostal y Posada Doña ElsiDirección: **7 AVENIDA 8-25 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**

Teléfono:

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**

Encargado: Nombre: Género:

Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta:

Personal eventual:

Tipo de Organización:

Instalaciones

Parqueo Piscina Baños privados Baños públicos Gimnasio Spa	Restaurante Sala De Estar Recepción Lavandería Elevador
---	---

Servicios

Banquetes: Reservaciones: Paquetes Turísticos: Convenciones: información turística:	check in: check out: Botones: Servicio a la habitación:
---	--

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:			
Triple:	10	180	180
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: , tv: , radio: , revistas: , periódico: , páginas amarillas:

Software se huéspedes

Sistema de reservaciones

Hotel Santa FeDirección: **10 CALLE 1-96 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**

Teléfono:

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**

Encargado: Nombre: Género:

Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta:

Personal eventual:

Tipo de Organización:

Instalaciones

Parqueo Piscina Baños privados Baños públicos Gimnasio Spa	Restaurante Sala De Estar Recepción Lavandería Elevador
---	---

Servicios

Banquetes: Reservaciones: Paquetes Turísticos: Convenciones: información turística:	check in: check out: Botones: Servicio a la habitación:
---	--

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	17	250	
Triple:			350
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: , tv: , radio: , revistas: , periódico: , páginas amarillas:

Software se huéspedes

Sistema de reservaciones

Pensión FloridaDirección: **3 AVENIDA 6-93 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**Teléfono: **0**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**

Encargado: Nombre: Género:

Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta:

Personal eventual:

Tipo de Organización:

Instalaciones

Parqueo Piscina Baños privados Baños públicos Gimnasio Spa	Restaurante Sala De Estar Recepción Lavandería Elevador
---	---

Servicios

Banquetes: Reservaciones: Paquetes Turísticos: Convenciones: información turística:	check in: check out: Botones: Servicio a la habitación:
---	--

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:			
Triple:	9	50	50
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: , tv: , radio: , revistas: , periódico: , páginas amarillas:

Software se huéspedes

Sistema de reservaciones

Tienda y Pensión LindaDirección: **11 CALLE 4-45 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**Teléfono: **0**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Pensión** Categoría: **estrellas**

Encargado: Nombre: Género:

Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta:

Personal eventual:

Tipo de Organización:

Instalaciones

Parqueo Piscina Baños privados Baños públicos Gimnasio Spa	Restaurante Sala De Estar Recepción Lavandería Elevador
---	---

Servicios

Banquetes: Reservaciones: Paquetes Turísticos: Convenciones: información turística:	check in: check out: Botones: Servicio a la habitación:
---	--

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:			
Triple:	14	80	110
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: , tv: , radio: , revistas: , periódico: , páginas amarillas:

Software se huéspedes

Sistema de reservaciones

Anexo Monte CristoDirección: **2A. AVENIDA 8-84 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **0**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: Nombre: Género:

Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta:

Personal eventual:

Tipo de Organización:

Instalaciones

Parqueo Piscina Baños privados Baños públicos Gimnasio Spa	Restaurante Sala De Estar Recepción Lavandería Elevador
---	---

Servicios

Banquetes: Reservaciones: Paquetes Turísticos: Convenciones: información turística:	check in: check out: Botones: Servicio a la habitación:
---	--

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	10	175	210
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: , tv: , radio: , revistas: , periódico: , páginas amarillas:

Software se huéspedes

Sistema de reservaciones

Pensión Posada del Divino Maestro

Dirección: **5A. AVENIDA 8-71 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **0**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Pensión** Categoría: **estrellas**

Encargado: Nombre: Género:

Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta:

Personal eventual:

Tipo de Organización:

Instalaciones

Parqueo Piscina Baños privados Baños públicos Gimnasio Spa	Restaurante Sala De Estar Recepción Lavandería Elevador
---	---

Servicios

Banquetes: Reservaciones: Paquetes Turísticos: Convenciones: información turística:	check in: check out: Botones: Servicio a la habitación:
---	--

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	15	40	40
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: , tv: , radio: , revistas: , periódico: , páginas amarillas:

Software se huéspedes

Sistema de reservaciones

Hotel Villa EsperanzaDirección: **3 AVENIDA, 10-29 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono: **0**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**

Encargado: Nombre: Género:

Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta:

Personal eventual:

Tipo de Organización:

Instalaciones

Parqueo Piscina Baños privados Baños públicos Gimnasio Spa	Restaurante Sala De Estar Recepción Lavandería Elevador
---	---

Servicios

Banquetes: Reservaciones: Paquetes Turísticos: Convenciones: información turística:	check in: check out: Botones: Servicio a la habitación:
---	--

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	24	350	350
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: , tv: , radio: , revistas: , periódico: , páginas amarillas:

Software se huéspedes

Sistema de reservaciones

Hotelito del Rosario

Dirección: **2A. AVENIDA 10-35 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.** Teléfono:
 Correo electrónico: NIT.
 Fecha inicio de operaciones:
 Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**
 Encargado: Nombre: Género:
 Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta:
 Personal eventual:
 Tipo de Organización:

Instalaciones

Parqueo Piscina Baños privados Baños públicos Gimnasio Spa	Restaurante Sala De Estar Recepción Lavandería Elevador
---	---

Servicios

Banquetes: Reservaciones: Paquetes Turísticos: Convenciones: información turística:	check in: check out: Botones: Servicio a la habitación:
---	--

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	11	30	30
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: , tv: , radio: , revistas: , periódico: , páginas amarillas:
 Software se huéspedes
 Sistema de reservaciones

Hotel del ValleDirección: **10 CALLE 1-56 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**Teléfono: **0**

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hospedaje** Categoría: **estrellas**

Encargado: Nombre: Género:

Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta:

Personal eventual:

Tipo de Organización:

Instalaciones

Parqueo Piscina Baños privados Baños públicos Gimnasio Spa	Restaurante Sala De Estar Recepción Lavandería Elevador
---	---

Servicios

Banquetes: Reservaciones: Paquetes Turísticos: Convenciones: información turística:	check in: check out: Botones: Servicio a la habitación:
---	--

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:	15	40	90
Triple:			
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: , tv: , radio: , revistas: , periódico: , páginas amarillas:

Software se huéspedes

Sistema de reservaciones

Hotelito Doña Vida

Dirección: **3A. AVENIDA 6-64 Zona 1, Esquipulas, Chiquimula.**
79431224

Teléfono:

Correo electrónico: NIT.

Fecha inicio de operaciones:

Grupo: **Hotel** Categoría: **estrellas**

Encargado: Nombre: Género:

Nacionalidad: Estudios Académicos:

Personal de planta:

Personal eventual:

Tipo de Organización:

Instalaciones

Parqueo Piscina Baños privados Baños públicos Gimnasio Spa	Restaurante Sala De Estar Recepción Lavandería Elevador
---	---

Servicios

Banquetes: Reservaciones: Paquetes Turísticos: Convenciones: información turística:	check in: check out: Botones: Servicio a la habitación:
---	--

Cantidad y precio

Tipo de habitación	Cantidad	Temporada Baja	Temporada Alta
Sencilla:			
Doble:			
Triple:	6		
Cuádruple:			
Quíntuple:			
Séxtuple:			
Séptuple:			
Presidencial:			
Junior:			
Suite:			
Estudio:			

Formas de pago

Efectivo.

Medios de información y comunicación

Internet: , tv: , radio: , revistas: , periódico: , páginas amarillas:

Software se huéspedes

Sistema de reservaciones