

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ANÁLISIS DEL PROCESO DE ADMISIÓN DE LOS
ESTUDIANTES AL CENTRO UNIVERSITARIO DE
ORIENTE, PARA ELABORAR UNA PROPUESTA DE
SISTEMATIZACIÓN PARA EL INGRESO A LAS CARRERAS

RUDY JOSE ESPAÑA MARROQUÍN

CHIQUMULA, GUATEMALA, JULIO DE 2012

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ANÁLISIS DEL PROCESO DE ADMISIÓN DE LOS ESTUDIANTES
AL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE, PARA ELABORAR UNA
PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN PARA EL INGRESO A LAS
CARRERAS

TRABAJO DE GRADUACIÓN

Sometido a consideración del Honorable Consejo Directivo

Por

RUDY JOSE ESPAÑA MARROQUÍN

Al conferírsele el título de

ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

En el grado académico de

LICENCIADO

CHIQUMULA, GUATEMALA, JULIO DE 2012

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**RECTOR
LIC. CARLOS ESTUARDO GALVEZ BARRIOS**

CONSEJO DIRECTIVO

Presidente:	M.Sc. Nery Waldemar Galdámez Cabrera
Representante de Profesores:	M.Sc. Edgar Arnoldo Casasola Chinchilla
Representante de Profesores:	Ph.D. Felipe Nery Agustín Hernández
Representante de Graduados:	Lic. Zoot. Alberto Genesio Orellana Roldán
Representante de Estudiantes:	Br. Eibi Estephania Lemus Cruz
Representante de Estudiantes:	MEPU. Leonel Oswaldo Guerra Flores
Secretario:	Lic. Tobías Rafael Masters Cerritos

AUTORIDADES ACADÉMICAS

Coordinador Académico:	Ing. Agr. Edwin Filiberto Coy Cordon
Coordinador de Carrera:	M.Sc. Carlos Leonel Cerna Ramírez

ORGANISMO COORDINADOR DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

Presidenta:	Licda. Rosaura Isabel Cárdenas
Secretaria:	M.A. Eduina Araselly Linares Ruíz
Vocal:	Licda. Ester Palacios Castañeda

TERNA EVALUADORA

Presidenta:	Licda. Ester Palacios Castañeda
Secretaria:	M.A. Eduina Araselly Linares Ruíz
Vocal:	Lic. Gustavo Adolfo Sagastume Palma

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Ser supremo, creador de la vida, fuente de luz y sabiduría en mi vida, quien me ha acompañado durante el proceso de mi formación como profesional.

A MIS PADRES

Rudy España y Norma Marroquín, a quienes amo profundamente, les dedico este triunfo, por haberme brindado su comprensión y apoyo incondicional durante toda mi carrera, por sus consejos que me orientaron a tomar las mejores decisiones y por creer en mí siempre.

A MI HERMANA

Thayde España, que este triunfo sea un incentivo para cumplir sus metas.

A MI NOVIA

Por su amor, comprensión y apoyo durante la realización de este proyecto.

A MIS ABUELOS

Cesar Marroquín (QEPD), Urania Sánchez y Consuelo Hernández, por su cariño y consejos.

A MIS COMPAÑEROS:

Con especial cariño, por su apoyo, compañía y amistad, por haberme brindado la oportunidad de vivir la vida estudiantil a su lado.

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:

Por haberme dado la oportunidad de haber estudiado en el Centro Universitario de Oriente –CUNORI–

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Quien me da la sabiduría para poder enfrentar cualquier situación en la vida, y permitirme culminar esta etapa de mi vida.

A MIS PADRES

Personas únicas, que sin su esfuerzo y apoyo incondicional no hubiera logrado esta meta. Gracias por su amor, apoyo, comprensión y motivación para seguir adelante.

A MI ASESORA

M.A. Licda. Eduina Linares, por sus consejos, enseñanzas y apoyo en cada una de las etapas de esta investigación.

A MIS CATEDRATICOS

Por ser autores de mi formación profesional.

A LOS MIEMBROS DE LA TERNA EVALUADORA

Por su orientación y revisiones realizadas en la siguiente investigación.

Y TODAS LAS PERSONAS INVOLUCRADAS QUE HICIERON POSIBLE LA REALIZACIÓN DE ESTE PROPÓSITO EN MI VIDA.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN

INTRODUCCIÓN i

CAPÍTULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1 Planteamiento del problema	1
1.1.1 Antecedentes y contexto	1
1.1.2 Formulación del problema	2
1.1.3 Sistematización del problema	2
1.1.4 Objeto de estudio	3
1.1.5 Limitaciones	3
a) Limitación temporal	3
b) Limitación geográfica	3
c) Limitación personal	3
d) Limitación teórica	3
1.2 Justificación	3
1.3 Objetivos	5
1.3.1 General	5
1.3.2 Específicos	5
1.4 Diseño metodológico	6
1.4.1 Tipo de investigación	6
1.5 Operacionalización de variables	6
1.6 Técnicas de recolección de datos	7
1.7 Fuentes de información	8
1.7.1 Fuentes primarias	8
1.7.2 Fuentes secundarias	8

1.8 Tamaño de la muestra	8
--------------------------	---

CAPÍTULO II

MARCO DE REFERENCIA

2.1 Historia e información importante del Centro Universitario de Oriente	10
2.2 Objetivos del CUNORI	11
2.3 Misión	12
2.4 Visión	12
2.5 Organización académica	12
2.6 Proyectos educativos del CUNORI	13
2.6.1 Proceso de admisión	13
2.6.2 Proyectos educativos de CUNORI	14
a) Administración de empresas	14
b) Abogado y Notario	16
c) Agronomía	17
d) Ciencias de la comunicación	18
e) Contaduría Pública y Auditoría	20
f) Ingenierías	21
g) Administración de tierras	24
h) Gestión Ambiental	26
i) Médico y Cirujano	27
j) Enseñanza media y Administración educativa	28
k) Zootecnia	30
2.6.3 Pruebas de orientación vocacional	31
2.6.4 Pruebas de conocimientos básicos	32
2.6.5 Pruebas de conocimientos específicos	33

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1 Antecedentes temáticos o estado de la cuestión	34
3.2 Fundamentos de la orientación vocacional	35
3.2.1 Conceptualización	36
3.2.2 Propósitos de la orientación vocacional	37
3.3 Proceso y requisitos de ingreso	37
3.3.1 Influencias principales en la elección de la carrera	37
3.3.2 El problema de la elección vocacional	39
3.3.3 Motivaciones conscientes	39
3.4 Pruebas de conocimientos básicos	41
3.5 Pruebas de conocimientos específicos	43
3.5.1 En que consisten las pruebas específicas	43
3.5.2 Carreras que requieren pruebas específicas	43

CAPÍTULO VI

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Proceso de Admisión	46
4.2 Pruebas de Orientación Vocacional	50
4.3 Pruebas de Conocimientos Básicos	52
4.4 Pruebas de Conocimientos Específicos	55
4.5 Materiales Informativos	56
4.6 Recursos	58
CONCLUSIONES	61

RECOMENDACIONES	63
BIBLIOGRAFÍA	65
APÉNDICE	66
ANEXOS	67
PROPUESTA DE SISTEMATIZACION AL PROCESO DE INGRESO DE ESTUDIANTES AL CUNORI	85

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1	Información que CUNORI proporciona para dar a conocer el proceso de ingreso.	47
Grafica 2	Percepción sobre medios para dar a conocer proceso de ingreso.	47
Gráfica 3	Recepción de información en el colegio/instituto sobre proceso de admisión	48
Gráfica 4	Información que el colegio/instituto transfirió sobre el proceso de admisión.	49
Gráfica 5	Conocimiento de lugares para realizar pruebas de orientación vocacional.	49
Gráfica 6	Conocimiento de las pruebas a realizar para ingresar a CUNORI	50
Gráfica 7	Dificultad para obtener tarjeta de orientación vocacional	51
Gráfica 8	Resultados de prueba de orientación vocacional	51
Gráfica 9	Conocimiento del contenido de guía informativa para prueba de conocimientos básicos.	52
Gráfica 10	Adquisición del contenido de áreas de estudio para pruebas de conocimientos básicos.	53
Gráfica 11	Explicación del objetivo de pruebas de conocimientos básicos	54
Grafica 12	Obtención de contenido de áreas de estudio para pruebas de conocimientos básicos.	54
Gráfica 13	Percepción en general sobre pruebas de conocimientos básicos	55

Gráfica 14	Conocimiento de unidades académicas que requieren pruebas específicas.	55
Gráfica 15	Opinión sobre pruebas de conocimientos específicos.	56
Gráfica 16	Información sobre el proceso de ingreso a CUNORI.	57
Gráfica 17	Opinión del material informativo recibido sobre el proceso de ingreso.	57
Gráfica 18	Tipos de materiales informativos recibidos para conocer el proceso de admisión.	58
Gráfica 19	Instalaciones para pruebas de admisión a CUNORI	59
Gráfica 20	Mobiliario, equipo y espacio físico para pruebas de admisión a CUNORI.	59
Gráfica 21	Sugerencias para mejorar el proceso de admisión al CUNORI	60
Gráfica 22	Aspectos para facilitar el proceso de admisión al CUNORI	60

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1	Operacionalización de las variables	6
Cuadro 2	Número de estudiantes por carrera a encuestar	9
Cuadro 3	Integración de proyectos educativos por área	13
Cuadro 4	Pruebas de admisión y fechas de realización	33
Cuadro 5	carreras que requieren pruebas específicas	43

RESUMEN

La competitividad hoy en día es una de las mayores inquietudes, no solo a nivel empresarial, sino también personal, debido a tal situación algunas personas optan por continuar sus estudios a nivel superior, lo cual aumenta sus posibilidades de ser absorbidos por el mercado laboral.

Con base a la presente investigación, se determinó que el CUNORI no cuenta con un registro o base de datos de los estudiantes que quieren ingresar al Centro, lo que hace difícil analizar los procedimientos que puedan estar afectando el ingreso de estudiantes.

Resalta también, la escasa información proporcionada por las unidades encargadas de dar a conocer el proceso para ingresar a la Universidad de Carlos de Guatemala, lo cual orienta a los estudiantes a considerar otras opciones educativas, en universidades privadas.

Se determinó, que los estudiantes que desean ingresar al Centro Universitario de Oriente –CUNORI- deben cumplir con ciertos requisitos que han sido establecidos para ser admitidos en el Centro, el cual consta de las siguientes tres fases:

La Fase I, consiste en la prueba de orientación vocacional, en la que los estudiantes responden una serie de preguntas en un test formulado por la unidad de Bienestar Estudiantil Universitario BEU-USAC, conjuntamente con la escuela de psicología Y LA división de orientación vocacional, en el cual se pretende conocer gustos, preferencias y habilidades a manera de orientar al estudiante a elegir la carrera que más se adecue a su perfil estudiantil.

Posteriormente, continúa la fase II, que consiste en las pruebas de conocimientos básicos, en las que dependiendo la carrera elegida por el estudiante puede abarcar las materias de Física, Matemática, Biología, Química y Lenguaje, en las cuales el objetivo es determinar si el estudiante posee los conocimientos mínimos en las áreas anteriormente mencionadas para el desarrollo eficiente de la carrera.

Luego, la fase III, son las pruebas de conocimientos específicos, que miden los conocimientos, aptitudes, habilidades específicas y destrezas requeridas por cada unidad académica o carrera.

Al tener aprobadas satisfactoriamente todas las fases de las que consta el proceso de ingreso al CUNORI el estudiante esta listo para completar el expediente y poder ser parte de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Concluida la presente investigación, se determinó que existen deficiencias en cada una de las fases del proceso de ingreso de nuevos estudiantes al CUNORI, como escasa de información sobre el proceso, falta de servicio de atención al cliente, entre otras.

Lo anterior hace necesario realizar una propuesta de sistematización del proceso de ingreso de nuevos estudiantes al Centro Universitario de Oriente, para mejorar el servicio de atención, mejorar la imagen del Centro Universitario de Oriente, y facilitar el proceso.

INTRODUCCIÓN

La elección de una carrera a nivel universitario es una decisión importante, que debe tomar el estudiante que finaliza el nivel diversificado, aunado a lo anterior, la Universidad de San Carlos de Guatemala para que un estudiante ingrese tiene establecido como primer requisito obtener la tarjeta de **orientación vocacional**, esta es una prueba que define; cuales son las habilidades e intereses del estudiante para que pueda hacer la elección de estudio que más se adecúe a sus intereses. El segundo requisito son las **pruebas de conocimientos** básicos; las cuales tienen como propósito examinar los conocimientos mínimos en materias como lenguaje, matemática, biología, química y física. Por último las **pruebas específicas**; las cuales son diseñadas por cada carrera con el fin de identificar si el estudiante posee las habilidades para desarrollarse eficientemente dentro de la carrera.

Los procesos de admisión se han vuelto un parámetro para seleccionar los perfiles más adecuados porque cada día los recursos materiales y financieros son más escasos, lo cual establece apoyar el éxito que los estudiantes puedan tener al ingresar a la Universidad.

Otro aspecto a considerar en la actualidad, es la globalización del mercado de productos y servicios, la educación superior debe garantizar al estudiante universitario egresar en el tiempo establecido, y de esta manera surge la necesidad de orientar el proceso de ingreso con pruebas específicas de conocimientos.

Es importante que las universidades e instituciones educativas a nivel medio estén comprometidas a mejorar los procesos educativos debido a que son elementos claves para que se alcancen niveles y estándares de competitividad e innovación, necesarias para cobrar protagonismo. Resaltar también a los jóvenes la importancia de aprovechar el esfuerzo social que su formación conlleva.

La investigación demostró que se deben hacer esfuerzos por dar a conocer a una mayor cantidad de estudiantes, a través de medios de comunicación, visitas a más centros educativos, sobre la importancia de recibir una carrera a nivel de educación superior, debido a los niveles de competitividad que se demandan actualmente en la sociedad, y hacer que la información llegue de manera eficiente.

El proceso en el Centro Universitario de Oriente, esta conformado por tres fases, las cuales detallan las acciones a realizar. Como producto de esta investigación se generó una propuesta para sistematizar el proceso, considerando en la misma todas las actividades que la institución debe tomar en cuenta para; planificar, organizar, integrar, direccionar y controlar el proceso, incluyendo la propuesta, los diagramas de los procedimientos de las fases.

CAPÍTULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1 Planteamiento del problema

1.1.1 Antecedentes y contexto

Desde su fundación en 1977 el Centro Universitario de Oriente ha tenido como objetivo principal, fomentar el desarrollo sostenido y mejorar el nivel de vida de los habitantes de la región mediante la promoción y ejecución de actividades sociales, técnicas y científicas.

Actualmente el Centro Universitario de Oriente, según información proporcionada por coordinación académica, ofrece 9 carreras a nivel técnico, 12 a nivel de licenciatura y 5 programas a nivel de postgrado; se tienen aproximadamente 2012 graduados en las diferentes carreras.

Haciendo referencia al proceso de ingreso, se tiene que las pruebas de orientación vocacional, fueron creadas por Bienestar Estudiantil Universitario BEU-USAC conjuntamente con la Escuela de psicología, para orientar al estudiante a ingresar a la carrera más acorde, según sus gustos, preferencias y habilidades. (Información en base a folleto informativo proporcionado por orientación vocacional).

La siguiente epata es la prueba de conocimientos básicos, estas miden la capacidad de los estudiantes, para determinar sí tienen los conocimientos mínimos y una base para un buen desempeño dentro de cualquier carrera. Fueron implementadas en CUNORI a partir del año 2004, como requisito para ingresar a una carrera, y es en el año 2010 que todas las carreras obligatoriamente deben realizar pruebas específicas.

Como puede determinarse, el ingreso a las carreras que ofrece CUNORI, demanda una serie de acciones que la población potencial estudiantil debe realizar, previo a concretar la inscripción para estudios a nivel superior.

El objetivo de este estudio es establecer en qué consisten cada uno de los requisitos en las diferentes fases del proceso de admisión, a fin de identificar cuales son los procedimientos a sistematizar, para proporcionar una mejor inducción a todos los estudiantes que llegan a la unidad académica, con fines de proseguir estudios a nivel superior.

1.1.2 Formulación del problema

¿Cuáles son las fases del proceso de admisión que los estudiantes deben realizar, para inscribirse en el Centro Universitario de Oriente, que deben analizarse, para elaborar una propuesta de sistematización de ingreso, a las carreras que ofrece?

1.1.3 Sistematización del problema

- ¿Qué fases deben realizar los estudiantes como requisito de ingreso a las carreras que ofrece el Centro Universitario de Oriente?
- ¿Qué documentos debe presentar el estudiante graduado de nivel medio para la prueba de orientación vocacional?
- ¿Cuáles son las pruebas de conocimientos básicos y contenidos de estudio que tiene establecido cada carrera?
- ¿Cuáles son las pruebas específicas de cada carrera?
- ¿Existen materiales informativos impresos, audiovisuales o electrónicos, medios de publicación impresos y actividades que el Centro Universitario de Oriente implemente para divulgar el proceso de admisión?
- ¿Qué recursos se necesitan para facilitar el proceso informativo y de admisión para ingresar al Centro Universitario de Oriente?

1.1.4 Objeto de estudio

El objeto de estudio, fue el proceso de admisión que los estudiantes tienen que cumplir, como requisito para ser inscritos en cualquiera de los proyectos educativos, que ofrece el Centro Universitario de Oriente a nivel de Licenciatura.

1.1.5 Limitaciones

a) Delimitación temporal

La investigación se desarrolló en el periodo de marzo a noviembre del año 2011.

b) Delimitación geográfica

La investigación se llevó a cabo en el Centro Universitario de Oriente en las 12 carreras a nivel de grado de plan diario y fin de semana.

c) Delimitación personal

La investigación tomó en cuenta a los estudiantes que realizaron su proceso de ingreso al Centro Universitario de Oriente, como cohorte del año 2011.

d) Delimitación teórica

Para la presente investigación se consideró los fundamentos conceptuales de la orientación vocacional y las pruebas de conocimientos básicas y específicas.

1.2 JUSTIFICACIÓN

En todas las universidades de educación superior a nivel nacional y en el contexto internacional, actualmente, se han implementado mecanismos para seleccionar a los estudiantes que quieran ingresar a una carrera, esto con el propósito de conocer; capacidades y habilidades mínimas que los estudiantes deben tener para desarrollar eficientemente su formación profesional.

En el curso de metodología de la investigación, se realizó un estudio, que generó un diagnóstico de la situación de ingreso de los estudiantes, a las diversas

carreras que ofrece el Centro Universitario de Oriente en los últimos años, el cual plantea las situaciones siguientes respecto a este proceso;

Se determinó como factor común, que la institución no cuenta con un registro de los estudiantes que realizan el proceso de admisión, así como de los resultados de las mismas, lo cual dificulta, hacer un análisis de los procedimientos que puedan estar afectando el ingreso de estudiantes, al Centro Universitario de Oriente

Con base a lo anterior, se considera necesario que en el Centro Universitario de Oriente, establecimiento que cuenta con 12 proyectos educativos a nivel de grado, cuente con la sistematización del proceso de admisión, que determine como planificar, organizar y controlar todo el proceso, así como establecer formas de divulgar la información de cada fase, para que el estudiante pueda orientarse, sobre los requisitos a cumplir, qué debe hacer y en qué consisten cada una de las pruebas a las que debe someterse.

También es importante resaltar, que la escasa información proporcionada por las unidades encargadas de divulgar, provoca que los aspirantes a ingresar a la Universidad de Carlos de Guatemala opten por otras opciones educativas, en universidades privadas, por lo que se hace necesario, sistematizar el proceso de ingreso de nuevos estudiantes al Centro Universitario de Oriente, para mejorar el servicio de atención, mejorar la imagen del Centro Universitario de Oriente, y facilitar el proceso.

El tener sistematizado el ingreso de los nuevos estudiantes, también beneficiará al CUNORI, porque al tener un proceso organizado y ordenado, se podrá gestionar ayuda ante organizaciones, quienes pueden donar equipo y/o material informativo, relacionados con orientación vocacional, libros sobre como evaluar pruebas de admisión, para que las unidades encargadas de la orientación de los estudiantes, tengan herramientas prácticas, relacionadas con la orientación vocacional, información de las carreras, pruebas de conocimientos básicos, y de conocimientos específicas.

1.3 Objetivos

1.3.1 General

Analizar las fases del proceso de admisión de los estudiantes para elaborar una propuesta que sistematice, el ingreso a las carreras que ofrece el Centro Universitario de Oriente.

1.3.2 Específicos

- Establecer las fases que deben realizar los estudiantes, como requisitos del proceso de ingreso al Centro Universitario de Oriente.
- Identificar la documentación que debe presentar el estudiante, para realizar la prueba de orientación vocacional.
- Describir los conocimientos por cada área que plantean las pruebas de conocimientos básicos.
- Establecer las pruebas específicas, establecidas por cada carrera.
- Identificar materiales informativos impresos, audiovisuales o electrónicos, medios de publicación impresos y actividades de divulgación que utilizan las carreras para dar a conocer el proceso de admisión.
- Determinar necesidades de recursos y equipo necesarios, para facilitar el proceso de admisión en el CUNORI.

1.4 Diseño metodológico

1.4.1 Tipo de investigación

Se consideró en la investigación, el enfoque descriptivo, por el alcance que pretende al mejorar el proceso de manera que se facilite la información, así como hacer uso de los avances obtenidos, en investigaciones previas, aplicándolas con un fin predeterminado.

1.5 Operacionalización de las variables

Cuadro 1. Operacionalización de las variables. Bloque 1.

OBJETIVOS	VARIABLES	INDICADORES
Establecer las fases como requisito para el proceso de admisión que deben realizar los estudiantes para inscribirse en el Centro Universitario de Oriente.	Proceso de admisión	- Requisitos - Tramites - Normativos
Identificar la documentación que debe presentar el estudiante, para realizar la prueba de orientación vocacional.	Requisitos de orientación vocacional	- Procedimientos para realizar prueba. - Tipo de prueba - Asignación de fechas - Aplicación de prueba - Entrega de resultados. - Análisis de resultados. - costos y pagos.
Describir los conocimientos por cada área que plantean las pruebas de conocimientos básicos.	Pruebas de conocimientos básicos	- Guía informativa. - Tipos de pruebas - Cuadernos pedagógicos. - Contenido de áreas de estudio. - Objetivo de la prueba.

Cuadro 1. Operacionalización de variables. Bloque 2.

Establecer las pruebas específicas que solicita cada carrera para ser admitidos.	Pruebas específicas	- Objetivo de la prueba. - Contenidos. - Tipos de evaluaciones - Requisitos por carrera.
Identificar los materiales informativos impresos, audiovisuales o electrónicos, según temas que trata cada uno, medios de publicación impresos y actividades de divulgación que se utilizan para dar a conocer el proceso de admisión	Materiales informativos	- Folletos - Trifoliales - Guías de ingreso - Volantes - Anuncios - Paginas Web
Determinar necesidades de recursos y equipo para facilitar el proceso de admisión	Recursos	- Mobiliario - Computadoras - Espacio físico

Fuente: Elaboración propia.

1.6 Técnicas de recolección de datos

Las técnicas que se utilizaron para la recolección de datos fueron: libreta de apuntes: para anotar los hechos observados, se registró la información pertinente al proceso al revisar documentos y bibliografía al respecto.

También se utilizó un cuestionario, para la recolección de información requerida a los informantes.

1.7 Fuentes de información

Para obtener la información se recurrió a las siguientes fuentes:

1.7.1 Fuentes primarias

Las fuentes de información primaria, utilizadas fueron; registros proporcionados por la unidad de Orientación Vocacional, entrevistas a profesionales involucrados en el proceso de ingreso a la Universidad, y estudiantes inscritos en el año 2011.

1.7.2 Fuentes Secundarias

Se utilizaron otras fuentes de información; entre ellas; revisión de documentos impresos, audiovisuales y electrónicos, folletos, trifoliales, guías de ingreso, volantes, anuncios y páginas web.

1.8 Tamaño de la muestra

Para determinar el número de estudiantes a encuestar, al considerar las 12 carreras se utilizó la fórmula siguiente:

$$= \frac{N}{(N \cdot d^2) + 1} \quad \text{sustituyendo} \quad \frac{734}{(734 \cdot 0.05^2) + 1} = 278$$

En la que N es el total de la población a investigar, la cual fue de 734 estudiantes, de primer ingreso, inscritos en el CUNORI en el año 2011; d^2 representa el margen de error, al cual se le asignó 0.05, y por último el 1 que representa una constante.¹

¹ Solis Henry. (1989) Identificación de Proyectos. San José, Costa Rica, Instituto Centroamericano de Administración Pública

Al aplicar la fórmula, se estableció, que se encuestarían a 278 estudiantes. Posteriormente, se procedió a aplicar la regla de tres, con el objetivo de realizar una distribución proporcional, según se muestra en el cuadro siguiente.

Cuadro 2. Número de estudiantes por carrera.

CARRERA	No. DE ESTUDIANTES A ENCUESTAR
Administración de Empresas	59
Contaduría Pública y Auditoría	46
Zootecnia	7
Agronomía	7
Abogado y Notario	25
Medico y Cirujano	31
Administración de Tierras	5
Ciencias de la Comunicación	8
Pedagogía y Administración Educativa	57
Ingeniería Civil	17
Ingeniería en Ciencias y Sistemas	10
Ingeniería en Gestión ambiental	6
TOTAL DE LA MUESTRA	278

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO II MARCO REFERENCIAL

2.1 Historia del Centro Universitario de Oriente –CUNORI-

La Universidad de San Carlos de Guatemala, cuenta más de 20 centros universitarios regionales, ubicados en diferentes departamentos para cubrir la demanda de la población, uno de ellos es el CUNORI fundado en 1977, como parte del programa de descentralización de la educación universitaria. Ubicado en la cabecera departamental de Chiquimula, con una cobertura regional que abarca los departamentos de Zacapa, Izabal y El Progreso.

Inicialmente, implementó las carreras de Técnico en Horticultura y Técnico en porcicultura; readecuados posteriormente a Técnico en Producción Agrícola y Técnico en Producción Pecuaria.

En 1988, por la demanda de la población y sector productivo de la región, el Consejo Superior Universitario, aprueba la creación de la carrera de Administración de Empresas a nivel técnico y licenciatura, orientado en área agroindustrial. Un año después, se implementa la extensión de CALUSAC, -Centro de Aprendizaje de Lenguas de la Universidad San Carlos de Guatemala-.

En 1997, implementa el programa Plan fin de semana, como proyecto co-financiable, aprobado por el Consejo Superior Universitario, con la carrera de Auditor Técnico, y licenciatura de Contador Público y Auditor, luego Gerencia en Desarrollo Comunitario, en convenio con Visión Mundial; en 1999, implementa la carrera de Administración de empresas plan fin de semana.

Para el año 2,000, implementa las carreras de Licenciatura de Ciencias Jurídicas y Sociales y Médico y Cirujano.

En el 2007 las secciones departamentales y extensiones de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, en las sedes de Zacapa, Esquipulas Chiquimula; impartándose en plan sábado.

Actualmente el Centro Universitario de Oriente registra una inscripción anual de mas de 4,000 estudiantes; aproximadamente 700 nuevos estudiantes provenientes de toda la república, graduando a 2,012 Profesionales.

2.2 Objetivos del CUNORI²

- Formar profesionales altamente calificados en diversas carreras, para satisfacer las necesidades de educación superior demandadas por la sociedad nororiental de Guatemala.
- Contribuir en forma especial al planteamiento, estudio y solución de los problemas regionales, mediante sus programas de investigación científica, filosófica y técnica, en procura de fortalecer el conocimiento para beneficio de la nación.
- Fomentar el desarrollo sostenido y mejoramiento del nivel de vida de los habitantes de la región, mediante la promoción y ejecución de actividades sociales técnicas y científicas.
- Cultivar relaciones de cooperación con asociaciones e instituciones que desarrollan labores de promoción del desarrollo comunitario, dando prioridad de atención a los grupos sociales marginados.
- Vincular las actividades de docencia, investigación y extensión universitaria de CUNORI, con todas las entidades nacionales e internacionales, para mantener un constante intercambio de información y actualización de los procesos de formación profesional

²www.cunori.edu.gt

2.3 Misión

Somos una institución con cultura democrática, rectora de la educación superior en el área del Nor oriente y responsable de contribuir al desarrollo y solución de los problemas socioeconómicos, mediante la creación, difusión y aplicación del conocimiento para mejorar la calidad de vida de sus habitantes.³

2.4 Visión

Ser la Universidad estatal del Nor-Oriente de Guatemala, cuyo fin fundamental sea elevar el nivel espiritual de los habitantes de la región, a través de la profesionalización del recurso humano en las diversas disciplinas científicas, tecnológicas y humanísticas, orientando los programas de docencia, investigación y extensión universitaria hacia el logro de la excelencia académica como factor de desarrollo.⁴

2.5 Organización académica

El Sistema Organizacional del CUNORI obedece a un estilo vertical en el cual aparecen en orden de jerarquía el Consejo Directivo, presidido por el Director de la Unidad Académica. En cuanto a la función académica, aparece en primer lugar la Coordinación Académica, integrada por el Coordinador Académico quien la preside y un coordinador por cada una de las carreras.

Cada una de las carreras manifiesta una organización particular con docentes, una oficina de secretaría, una ubicación física identificada y el personal de servicio necesario.

Así mismo se puede identificar para cada una de las carreras, la infraestructura correspondiente para el desarrollo de la docencia magistral, laboratorios y prácticas de campo, y utilización de plataforma virtual.

³ www.cunori.edu.gt

⁴ Idem

2.6 Proyectos educativos del CUNORI

Los proyectos educativos del CUNORI pueden clasificarse por áreas, integradas la relación directa que poseen, de la siguiente manera:

Cuadro 3. Integración de proyectos educativos por área.

AREAS	CARRERAS
Científica Social-Humanística	➤ Administración de Empresas ➤ Contaduría Pública y Auditoría ➤ Ciencias Jurídicas y Sociales ➤ Ciencias de la Comunicación ➤ Pedagogía ➤
Científica Tecnológica	➤ Agronomía ➤ Gestión Ambiental local ➤ Administración Tierras ➤ Ingeniería Civil ➤ Ingeniería en Ciencias y Sistemas
Científica Asistencial	➤ Médico y Cirujano ➤ Zootecnia

Fuente: Elaboración Propia.

2.6.1 Proceso de admisión

El proceso de admisión inicia con el acercamiento por parte de CUNORI a diferentes establecimientos educativos de nivel diversificado, a través de la orientadora vocacional, para dar a conocer información relacionada con el proceso de ingreso, requisitos y costos de cada una de las fases por las que esta compuesto el proceso de ingreso.

Posteriormente los estudiantes interesados en iniciar el proceso de admisión deben acudir a las instalaciones del CUNORI para asignarse la prueba de orientación vocacional, la cual se compone de dos partes.

La primera parte, corresponde a la aplicación de pruebas de aptitud académica e intereses de orientación vocacional profesionales de estudio; su objetivo es evaluar al aspirante que desea ingresar a la Universidad de San Carlos de Guatemala.

La segunda parte corresponde a la entrega, análisis e interpretación de resultados de la prueba de orientación vocacional; su objetivo es, aportar al estudiante elementos de referencia que le permitan hacer conciencia en la elección de una carrera o considerando el perfil de resultados, sobre habilidades, identificando sus aptitudes, intereses y valores significativos para una decisión objetiva. Esta permite otorgarles la tarjeta de orientación vocacional color amarillo, que posteriormente es requisito para realizar las pruebas de conocimientos básicos, que son el segundo requisito, a cumplir para ingresar a la unidad académica.

Las pruebas de conocimientos básicos son instrumentos de evaluación, de selección múltiple, miden el grado de conocimiento, dominio y relación de conocimientos fundamentales que poseen los aspirantes sobre asignaturas como: Lenguaje, Matemática, Biología, Física y Química, correspondientes, a niveles de educación básico y diversificado del Sistema Educativo Nacional. Por ultimo deben realizar las pruebas de conocimientos específicos, las cuales tienen características especiales según la carrera, las cuales se detallarán mas adelante en la presente investigación.

2.6.2 Proyectos educativos de CUNORI

a) Médico y Cirujano

La medicina es una profesión que se ocupa de la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de las enfermedades de una persona o una comunidad. El Médico Cirujano es un profesional capacitado para ofrecer servicios de medicina general de alta calidad y, en su caso, para referir con prontitud y acierto aquellos pacientes que requieren cuidados médicos especializados.

En la atención de los pacientes, además de efectuar las acciones curativas, aplica las medidas necesarias para el fomento a la salud y la prevención de las enfermedades, apoyándose en el análisis de los determinantes sociales y ambientales, especialmente el estilo de vida.

Se conduce según los principios éticos y humanistas, que exige el cuidado de la integridad física y mental de los pacientes. Como parte integral de su práctica profesional examina y atiende los aspectos afectivos, emocionales y conductuales de los pacientes bajo su cuidado.

1) Objetivos de la carrera:

- Fomentar la democratización, descentralización, descentralización, diversificación de la educación superior para coadyuvar al desarrollo económico-social de los habitantes del país en general y de sus áreas de influencia.
- Formar médicos en la misma región en la que habitan a fin de entender de una mejor manera, los problemas a la que atienden.
- Brindar la oportunidad a las personas que por razones económicas y geográficas no pueden ir a estudiar la Carrera de Médico y Cirujano a la ciudad capital.
- Promover la integración de la mujer oriental en el estudio de las ciencias médicas a través de la implementación de la carrera, al alcance de las comunidades.
- Promover el desarrollo social, en materia de ciencias de la salud a través de la presencia activa de la Carrera de Médico y Cirujano, en los problemas sanitarios de la Región Nororiental.
- Fomentar la integración de la mujer a la población económicamente activa del país.⁵

⁵ Idem

2) Roles ocupacionales

- Ejercicio liberal de su profesión
- Médico y cirujano en instituciones privadas, públicas o estatales
- Organismos internacionales.
- Ministerio de Salud y Asistencia social
- Cargos Administrativos
- Administrador o ejecutivo de la política nacional relacionada con asuntos de la salud y demás actividades que exigen observancia y conocimientos de los principios de las ciencias de la salud.
- Atención a los pacientes
- Asesoría
- Docencia
- Investigación

b) Zootecnia

La Zootecnia es la ciencia y arte de la cría, manejo y explotación racional de las especies animales, económicamente importante para el hombre, incluyendo su industrialización y comercialización. La Carrera de Zootecnia es un proyecto educativo que formará profesionales capacitados, en el nivel técnico, para desempeñarse como: extensionista, agente de ventas, asistente de programas de salud animal, profesor de nivel medio, micro empresario, asistente en la producción animal. En el nivel de licenciatura asumirá los roles de: Docente universitario, empresario, gerente de ventas, director de programas de producción animal y de desarrollo.

1) Objetivos de la carrera:

- Evaluar la crisis alimentaria con una visión global de la sociedad, así como el desarrollo socio económico, modos de producción y condiciones productivas.

- Responder a las necesidades de producción, planeación, gestión administrativa, comercialización y organización de productores, partiendo de tecnologías de menor costo y fácil adopción para los productores.
- Comprender la relación suelo-agua-planta-animal que consiste en la producción de forrajes y otros alimentos para análisis y su posterior conversión a productos para el consumo humano.
- Formar investigadores capaces de analizar la realidad pecuaria, encontrando los principios de la casualidad de los problemas que se presenten en la producción animal.
- Coadyuvar al desarrollo socioeconómico de la población a través del servicio, transfiriendo tecnología apropiada como alternativas de solución a la problemática nacional.⁶

2) Roles ocupacionales

- Extensionista
- Agente de ventas Asistente de programas de salud animal
- Profesor a nivel universitario
- Empresario
- Asistente en la producción animal.
- Docente universitario
- Gerente de ventas
- Asesor agroindustrial

c) Agronomía

Proyecto educativo, estructurado para formar profesionales, que se vincularán en el proceso de desarrollo de la agricultura y el manejo sostenible de los recursos naturales; con el propósito de contribuir a la producción rentable de alimentos o

⁶ Idem

servicios, conservación del medio ambiente, desarrollo socioeconómico y cultura de la región nororiental de Guatemala.

1) Objetivos de la carrera:

- Contribuir en el desarrollo sostenible de la producción agrícola y el adecuado manejo de los recursos naturales de la región y del país, con la finalidad de elevar la calidad de vida de sus habitantes.
- Formar recurso humano, con excelencia académica en el campo de la producción agrícola que le permita mediante una formación integral desempeñarse dentro de la sociedad con eficiencia y eficacia, responsabilidad, ética y respeto a la naturaleza.
- Generar, validar y transferir conocimientos científico-tecnológico y humanístico, para desarrollar los sistemas de producción en beneficio de la sociedad oriental del país.
- Administrar en forma eficiente los recursos humanos, físicos y financieros de la carrera de agronomía para cumplir con las funciones de docencia, investigación, extensión y servicio.⁷

2) Roles ocupacionales

- Productor Agrícola
- Gerente de Empresas y Proyectos Agrícolas
- Proveedor de Servicios Técnicos
- Promotor del Desarrollo.
- Servidor Público en áreas agrícolas

⁷ Idem

d) Gestión Ambiental Local

Es un proceso orientado administración eficiente de los recursos naturales, por medio de la protección, manejo, mejoramiento y recuperación de los mismos, con un enfoque sostenible y participativo.

1) Objetivos de la carrera:

Formar profesionales con excelencia académica en el campo de la Gestión Ambiental, que mediante una formación integral puedan desempeñarse con eficiencia, responsabilidad y ética en la administración de los recursos naturales. Así como, transferir conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos, para la conservación, aprovechamiento y restauración de los recursos naturales.⁸

2) Roles ocupacionales

- Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales,
- Organizaciones gubernamentales vinculadas al tema ambiental,
- Gerente de proyectos ambientales,
- Oferente de servicios técnico-profesionales, así como en
- Empresario en área pública o privada que demanden servicios de gestión.
- Instituciones agroindustriales.

e) Administración de Tierras

La carrera de Ingeniero en Administración de Tierras con salida intermedia a nivel de Técnico Universitario en Agrimensura le brindará la oportunidad de formarse académicamente para abordar la problemática de la tierra desde una perspectiva técnica, social, legal y económica. Lo prepara para trabajar en instancias del Estado que realizan actividades en administración de tierras, las municipalidades,

⁸Idem

Organizaciones No Gubernamentales y el Sector Privado en actividades ligadas al tema tierras.

1) Objetivos de la carrera:

- Fomentar y graduar técnicos en agrimensura e ingenieros en administración de tierras para satisfacer las necesidades de profesionales con capacidad para gestionar información sobre la superficie terrestre y su entorno cercano.
- Formar profesionales que suministren y administren información gráfica y espacial, numérica y literal de un territorio para ser usada como una herramienta para el desarrollo proyectos socio-económicos y del ordenamiento del territorio.
- Incorporar a la sociedad, profesionales formados con rigurosidad técnica y ética en el campo de las mediciones, recolección, procesamiento de datos, administración de información espacial y análisis de resultados.
- Promover la formación de individuos reflexivos, creativos, autónomos y comprometidos con la sociedad.
- Desarrollar procesos de reflexión sobre el conocimiento disciplinar, tanto en el momento de aprender como en el momento de enseñar.

2) Roles ocupacionales

- Instituciones de la Administración de Tierras
- Instituciones que administran Recursos Naturales
- Instituciones de ordenamiento territorial
- Catastro
- Empresas de medición

f) Ingenierías

Es el conjunto de conocimientos y técnicas que permiten crear, recrear y aplicar el saber científico en la producción y en los procesos tendientes a la transformación de la materia y fuentes de energía, para beneficio del Ser Humano.

Ingeniería en ciencias y sistemas: abarca la tecnología propia del área de computación, con formación académica en informática y sistemas orientados a la solución de problemas y situaciones y a facilitar procesos por medio de la informática, con aplicación de tecnología de la nueva era.

1) Objetivos de la carrera:

- Formar, adecuadamente, los recursos humanos dentro del área técnico-científica que necesita el desarrollo de Guatemala, dentro del ambiente físico natural, social económico, antropológico y cultural del medio que lo rodea, para que pueda servir al país eficiente y eficazmente como profesional de la Ingeniería.
- Proporcionar al estudiante de Ingeniería en los diferentes niveles académicos, las facilidades y oportunidades necesarias para que obtenga tanto la formación básica que le sirva de fundamento para cualquier especialización técnico-científica, como conocimiento sobre tecnologías aplicadas al medio y, también, una mentalidad abierta a cualquier cambio y adaptación futura.
- Proporcionar al estudiante la suficiente formación científica general, en el conocimiento y aplicaciones de las ciencias físico-matemáticas y en tecnología moderna; en el sentido más amplio de la ingeniería, como la ciencia y arte de utilizar las propiedades de la materia y las fuentes de energía, para el dominio de la naturaleza, en beneficio del hombre.

- Estructurar una programación adecuada que cubra el conocimiento teórico y la aplicación de las disciplinas básicas de la ingeniería.
- Proporcionar al estudiante experiencia práctica de las situaciones problemáticas que encontrará en el ejercicio de su profesión.
- Capacitar a los profesionales para su autoeducación, una vez egresen de las aulas.
- Utilizar métodos de enseñanza-aprendizaje que estén en consonancia con el avance acelerado de la ciencia y la tecnología.
- Fomentar la investigación y el desarrollo de la tecnología y las ciencias.
- Intensificar las relaciones con los sectores externos del país vinculados con las diversas ramas de la Ingeniería, no sólo con el fin de conocer mejor sus necesidades, sino para desarrollar una colaboración de mutuo beneficio.

2) Roles ocupacionales

- Gerente de proyectos
- Ingeniero de software
- Gerente de tecnología
- Especialista en seguridad informática
- Analista de procesos
- Arquitecto de datos
- Especialista de Gobiernos

Ingeniería Civil: Comprende la planificación y ordenamiento urbano; la definición de políticas y la elaboración de proyectos, organización, control y dirección de los trabajos necesarios para la construcción, funcionamiento y conservación de obras de ingeniería, como carreteras, vías férreas, puentes, estructuras de edificios, y proyectos habitacionales.

Consta de diez semestres con 250 créditos. Se imparte en cinco áreas: estructuras, hidráulica, materiales y construcciones civiles, topografía y transportes y planeamiento.

1) Objetivos de la carrera:

- Formar profesionales capacitados a nivel de Licenciatura en la carrera de Ingeniería Ciencias y Sistemas y Civil para satisfacer las necesidades actuales del país y promover su transformación requerida.
- Fomentar la difusión de conocimientos y avances técnicos en las áreas que comprende la carrera.
- Desarrollar la capacidad para autoformarse y fomentar el espíritu de investigación de los estudiantes.⁹

2) Roles ocupacionales

- Topografías
- Estructuras
- Hidráulicas
- Planeamiento
- Investigación

⁹ Idem

g) Administración de Empresas

Carrera que requiere estudio sistemático científico-técnico de alto nivel, así como el desarrollo de la capacidad de análisis y decisión en el campo de los negocios.

El Administrador de Empresas, es un profesional experto en las siguientes ramas del conocimiento: gerencia, mercadotecnia, finanzas, producción industrial, computación y derecho empresarial.

Estos conocimientos le permiten desempeñarse con eficacia y eficiencia en los roles que demanda el mercado laboral en empresas y/o instituciones públicas, organizaciones no gubernamentales y organismos internacionales, del contexto socioeconómico, de la región nororiental y del país en general.

1) Objetivos de la carrera:

- Dotar los conocimientos necesarios para administrar eficiente y eficazmente cualquier tipo de organización (privada, pública, de tipo social, etc.) para que logre sus objetivos.¹⁰
- Estar en capacidad de desarrollar actividades creativas y de investigación en el área de administración de cualquier administración.
- Conducir estudios técnicos y científicos en Administración, tanto en el área privada como pública.
- Contribuir al desarrollo socio-económico del país a través de su aporte en la tecnificación y profesionalización del ejercicio de la Administración.
- Tener conciencia de su función dentro de la sociedad guatemalteca y de su obligación de actuar dentro de cánones éticos.

¹⁰ www.adecunori.tk

2) Roles ocupacionales

- Gerente General
- Gerente Administrativo
- Gerente de Producción
- Gerente de Recursos Humanos
- Gerente Financiero
- Consultor Empresarial
- Capacitador y Extensionista Empresarial
- Investigador de Mercados
- Formulator de Proyectos

h) Contaduría Pública y Auditoría

La carrera de Contaduría Pública y Auditoría se concibe como el estudio sistemático científico-técnico de alto nivel, así como al desarrollo de la capacidad de análisis y toma de decisiones.

El profesional de la Contaduría Pública y Auditoría, es un experto en las siguientes materias: contabilidad, auditoría, finanzas, impuestos, administración, computación y derecho empresarial.

Esos conocimientos le permiten interactuar con eficacia y eficiencia en el sistema conformado por la pequeña, mediana y gran empresa, instituciones públicas, organizaciones no gubernamentales y organismos internacionales, desempeñando los siguientes roles: Jefe de Contabilidad, Auditor Interno, Auditor Externo, Consultor en Impuestos, Gerente de Auditoría, Inspector Bancario, Contralor de Cuentas, Auditor Tributario, Gerente Financiero, Gerente General, Contralor Empresarial, Formulator de Proyectos, Gerente de Proyectos.

1) Objetivos de la carrera:

- Dotar al estudiante de las habilidades y destrezas para el desarrollo de investigaciones durante y al final del programa,
- Capacidad de análisis y síntesis que le permitan mejorar la comprensión de los núcleos subsiguientes.
- Formación general del estudiante en su campo de acción.
- Profundizar en los detalles relacionados con la especialidad de la carrera.¹¹

2) Roles ocupacionales

- Jefe de Contabilidad
- Auditor Interno
- Auditor Externo
- Consultor en Impuestos
- Gerente de Auditoria
- Inspector Bancario
- Contralor de Cuentas
- Auditor Tributario
- Gerente Financiero
- Gerente General
- Contralor Empresarial
- Formulator de Proyectos
- Gerente de Proyectos

¹¹ Idem

i) Ciencias Jurídicas y Sociales

Profesional universitario a nivel de licenciado, formado en el estudio sistemático de alto nivel como Abogado y Notario, orientado a profundizar en el conocimiento jurídico-científico, así como en una cultura general, que le permita conocer el origen e implicaciones del Derecho, realidad social, en la cual se origina y objetivos que está llamado a cumplir.

1) Objetivos de la carrera:

- Proveerle de conocimientos jurídicos-científicos, que le permitan ejercer la práctica de la Abogacía y Notariado, en el ámbito público y privado.
- Cultivar valores éticos y morales, para el ejercicio de su profesión, con apego a la dignidad humana, utilizando como herramienta imperativa, los valores fundamentales del hombre.
- Fomentar el hábito de lectura, como medio indispensable para actualizar de los conocimientos, en la interpretación de las normas jurídicas y la correcta aplicación de la justicia.
- Combinar el ejercicio de la profesión con la cultura general así como la evolución científica, para facilitarle su labor y propiciar, el uso de la técnica en la práctica profesional.
- Fomentar y especializar el conocimiento profundo y sistemático en el área de derechos humanos.¹²

2) Roles ocupacionales

- Profesional Liberal
- Abogado Litigante
- Defensor Público
- Juez Jurisdiccional (Magistrado de Sala y Magistrado de la Corte Suprema de Justicia, Magistrado de la Corte de Constitucionalidad, Tribunal Supremo Electoral).

¹² www.cunori.edu.gt

- Procurador de los Derechos Humanos
- Procurador General de la Nación
- Fiscal General
- Asesor jurídico de empresas privadas, autónomas, semiautónomas y públicas
- Profesor Universitario
- Registrador de la Propiedad de Inmueble
- Registrador de la Propiedad Intelectual
- Registrador Mercantil General de la República.
- Registrador Civil
- Consultor Internacional

j) Ciencias de la comunicación

Periodista profesional

Esta área del conocimiento tiene como finalidad enseñar cómo transmitir una noticia, la forma de escribir correctamente para llegar al público, la forma de expresarse en el lenguaje más adecuado dependiendo del tipo de noticia, de la gravedad de los acontecimientos, de la importancia de los hechos, del público al que se dirige y del medio en el que se va a reflejar.

1) Objetivos de la carrera:

- Formar profesionales de la comunicación, capaces de intervenir humana, técnica y científicamente en el proceso de transformación del país.
- Formar profesionales, capaces de investigar, analizar e informar diversos hechos sociales, para que desarrollen una dinámica y eficiente función, en la resolución de la problemática nacional.
- Establecer y fomentar la adecuación del estudiante de Ciencias de la Comunicación al medio guatemalteco, proporcionándole conocimientos teóricos y prácticos, que le permitan interpretar los fenómenos

socioeconómicos del país y de la función que el profesional de las ciencias de la comunicación desempeña.

- Promover la dinámica entre estudiantes y profesores, en los procesos tendentes a formar una conciencia crítica en torno a los problemas del subdesarrollo y proyectar su acción, con miras a incorporar a la mayoría de la población en la búsqueda de soluciones que permitan la transformación de Guatemala.
- Preparar periodistas capaces de hacer uso de todos los medios de comunicación social, haciendo énfasis en los más adecuados a las necesidades del país.
- Formar profesionales de la comunicación que asuman objetivamente su papel de comunicadores y enlazadores entre los fenómenos sociales y la opinión pública.

2) Roles ocupacionales

- Periódicos
- Revistas
- Emisoras de radio
- Editoriales
- Televisión
- Relaciones públicas en organizaciones o empresas.
- Gabinetes de prensa de grandes empresas, multinacionales y organismos públicos.
- Internet (Periodismo Multimedial).
- Como asesores de imagen de personalidades.
- Como docente en universidades e instituciones de educación superior.

k) Profesorado de Enseñanza Media y Administración Educativa

La carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, constituye una opción dentro de las ciencias humanas y sociales, que propicia el estudio sistemático de la realidad nacional, de manera objetiva y analítica para conocer los fundamentos que sostienen el sistema educativo nacional, y que permitan emitir juicios de valor sobre la actividad educativa. Tal valoración enmarcada dentro de parámetros científicos. Así mismo pretende desarrollar habilidades de planificación, organización, coordinación, control y liderazgo; para resolver problemas que afectan a la realidad educativa del país.¹³

Objetivos de la carrera:

Como pedagogo:

- Comprender la dinámica histórica de la realidad educativa, socioeconómica y política nacional.
- Tener una sólida cultura pedagógica.
- Pensar lógicamente para argumentar científicamente propuestas pedagógicas pertinentes y eficaces.
- Ser propositivo y tener auténtico interés por la realidad educativa,
- Comprender y aplicar conceptos fundamentales de pedagogía.
- Actuar con honestidad intelectual en el ejercicio de su profesión.

Como administrador educativo:

- Pensar crítica y analíticamente para identificar, analizar e interpretar el entorno organizacional de cualquier centro educativo.
- Concebir la administración como un proceso de desarrollo institucional que apoya el aprendizaje de los educandos.
- Comprender y aplicar conceptos fundamentales de administración.

¹³ Idem

- Tener capacidad para diagnosticar las necesidades y demandas sociales en el ámbito educativo.
- Resolver problemas administrativos de una institución educativa.
- Mejorar la calidad y eficiencia interna de una institución educativa.
- Tener habilidad, destreza y actitudes que le permiten tomar decisiones eficaces en materia administrativa en el contexto de un centro educativo.
- Analizar e interpretar los conceptos, juicios y teoría que fundamentan las ciencias de la educación y la teoría administrativa.
- Desarrollar habilidades que permitan la teoría con la práctica para solucionar en forma coherente, pertinente y eficaz los problemas pedagógicos que se presenten en las diferentes comunidades educativas.
- Desarrollar habilidades para planificar, organizar, integrar, dirigir, controlar y evaluar las actividades de un sistema educativo, a fin de elevar la productividad, la eficiencia interna y alcanzar los fines de la educación en general y de las instituciones educativas en particular.

2.6.3 Pruebas de orientación vocacional

Es el primer paso para ingresar a estudiar a la Universidad de San Carlos de Guatemala, estas pruebas miden aspectos relacionados con la inteligencia, razonamiento abstracto, aptitud numérica, habilidad verbal; entre otras.

Para asignarse y realizar las pruebas de Orientación Vocacional, se deben seguir los siguientes pasos:

El valor de la prueba es de Q. 50.00. Las boletas de pago se generan a través de la página de la Universidad, en el apartado de Pagos. (www.usac.edu.gt/pagos)

Luego de haber efectuado el pago en el Banco, se debe asignar la prueba en las ventanillas de la Oficina de Orientación Vocacional. Es importante aclarar que el trámite es personal y deben presentar alguna identificación con fotografía (cédula,

licencia, pasaporte, carné del colegio, con sello) al momento de asignarse y solicitar la fecha de evaluación. El horario de asignación es de 7:30 a 15:00hrs, de lunes a viernes.

Al momento de asignarse la prueba se entrega un codo con la fecha, hora y ubicación para realizar la prueba. Esta prueba no se gana ni se pierde, es para orientar de mejor manera a los estudiantes a una de las decisiones más importantes de su vida.

Al concluir la prueba, la orientadora indica la fecha para la entrega y análisis de los resultados que se obtuvieron. Es muy importante asistir a esta charla porque podrán orientar mejor la decisión sobre la carrera que desean tomar y también porque en ese momento proporcionan la Tarjeta de Orientación Vocacional, que servirá para continuar en el proceso hacia las Pruebas de Conocimientos Básicos.

Para la cita de la prueba de Orientación Vocacional además de su documento de identificación, deben presentar: fotocopia del título (si ya se graduaron) y para los jóvenes que están en el último año de la carrera, presentar carta del establecimiento con firma y sello de la Dirección haciendo constar el grado que cursan.

El examen de orientación vocacional es únicamente para estudiantes del último año de la carrera de diversificado.

2.6.4 Pruebas de conocimientos básicos

Se constituyen el segundo paso a realizar de este proceso para ingresar a estudiar a la Universidad de San Carlos de Guatemala. Dependiendo de la carrera a elegir entre ellas: Matemática, Lenguaje, Biología, Química y Física.

Para su asignación deben dirigirse a las oficinas del SUN –Sistema de Ubicación y Nivelación- (Edificio de Recursos Educativos, Planta baja), y en el caso de los Centros Regionales con el Coordinador académico.

Deben presentar la Tarjeta de Orientación Vocacional para asignarse a las pruebas. El horario de asignación es de 7:30 a 15:30hrs, de lunes a viernes.

Para poder acceder a este tipo de prueba los estudiantes deben presentar la tarjeta de orientación vocacional, constancia de asignación del SUN y una identificación con fotografía, posteriormente se le asignará día y hora para practicar las pruebas.

2.6.5 Pruebas de conocimientos específicos

Habiendo realizado y aprobado el estudiante las fases I y II del proceso, procede asignarse las pruebas de conocimientos específicos en las oficinas de la carrera que desea ingresar, donde se le proporciona día y hora de realización.

En el caso de CUNORI, los responsables del proporcionar información e inducción del proceso son; las oficinas de coordinación académica y de orientación estudiantil.

Las fechas de ejecución del proceso se establecen de la siguiente manera:

Cuadro 4. Pruebas de admisión y fechas de realización.

FASE	PRUEBA	FECHA
Fase I	Orientación vocacional	7 marzo al 10 octubre
Fase II	Pruebas de conocimientos básicos	Junio, agosto y noviembre
Fase III	Pruebas de conocimientos específicos	Julio, septiembre y enero de cada año

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1 Antecedentes temáticos o estado de la cuestión

La educación superior en Guatemala, es ofrecida a través de la Universidad de San Carlos de Guatemala, rector de la educación superior, la cual cuenta con 334 años de fundación, es la única institución que ofrece la educación pública a nivel superior y existen más de diez universidades privadas, entre las cuales destacan; Universidad Francisco Marroquín, Rafael Landívar, Del Valle de Guatemala, Mariano Gálvez, Del Istmo, Galileo, Rural, Panamericana, Mesoamericana y San Pablo de Guatemala.

Todas ellas establecen que los estudiantes que deseen proseguir con estudios a nivel superior, deben aplicar a un proceso, en el que deben aprobar diferentes tipos de pruebas dependiendo de las exigencias de cada universidad.

Al hacer una revisión en páginas web, como el Consejo de Enseñanza Privada Superior (www.ceps.edu.gt), institución que vela por que se mantenga el nivel académico de las universidades privadas, se pudo establecer que la escala de calificaciones, para la mayoría de las universidades, es de 0 a 100, y 61 es la nota mínima para aprobar un curso.

También se pudo constatar que los estudiantes pueden optar por cualquiera de los siguientes grados académicos:¹⁴

- **Técnico/Profesorado:** Comprende 3 años de estudio, similar a un “community college” en los Estados Unidos, el cual consiste en estudios de educación general con concentración en un área específica.
- **Licenciatura:** Este programa puede incluir de 5 a 6 años de estudio a nivel de pregrado, y usualmente se completa con una tesis de grado o trabajo de

¹⁴ www.ceps.edu.gt/Universidadesde Guatemala

graduación, que puede ser monografía de compilación, de análisis de experiencias, y monografía de investigación, además del ejercicio profesional supervisado (EPS) y un examen oral y público. Sin embargo, cada día es más común que una universidad otorgue este grado académico al completar su primer año de estudio de una Maestría. Un estudiante que es "Licenciado" es considerado un profesional dentro de su campo de estudio.

- **Maestría:** Este es un grado académico otorgado después de completar 1 ½ o 2 años de estudios de postgrado. Los programas de Maestría aún siguen siendo considerados de alto costo, pero a pesar de esto, cada año existen más estudiantes en este nivel.
- **Doctorado:** El tiempo mínimo para completar un doctorado es de 2 a 4 años después de completar una Maestría. Generalmente es dividido en clases magistrales e investigación.

3.2 Fundamentos de la orientación vocacional

3.2.1 Conceptualización

Según (Baztán;1996) la elección de una profesión y/o trabajo apunta no solo hacia una actividad u opción profesional, sino a una forma de vida, por tanto, la elección debe hacerse consciente de que con ella formamos parte de nuestra identidad, de nuestro "yo" y que a través de ella, asumimos un rol, un estatus y hasta elegimos una pareja.

La vocación no aparece como algo puntual y espontáneo, sino que se inicia en la infancia, va configurándose durante la adolescencia para definirse en la adultez. No obstante, estas vocaciones tempranas pueden estar enmascaradas de motivos inconscientes que no son sino compensaciones, mecanismos de defensa

ante conflictos de la primera infancia; por ello es necesaria una buena orientación para realizar una elección conforme al "yo" real del sujeto.¹⁵

Esta vocación no sólo está determinada por los motivos inconscientes, sino también por otros más conscientes como las actitudes, aptitudes, intereses, capacidades y personalidad.

Pero ¿cómo se define la orientación vocacional? En su origen etimológico vocación viene del latín "vocatio, vocationis" que significa llamado, invitación; es decir, la vocación se deriva desde fuera del sujeto, es exterior a él y lo invita a participar de una determinada situación: la elección de una profesión, de un trabajo, de una carrera.

No existe una definición única ni clara de lo que es la Orientación Vocacional, porque ha sufrido a lo largo de su historia, una evolución que indica, que aún hoy en día, se encuentra con nuevos problemas de identidad, metodología y direccionalidad.

En un principio, eran los profesionales de la problemática social los que se hacían cargo de la orientación, centrándola en la escuela. Más adelante, los estudiosos del tema, trataron de conectar la escuela con el mundo laboral, pero no fue hasta 1908, que esta orientación se hizo más científica, basándose en técnicas psicológicas y sociológicas de comparación entre los rasgos del trabajador y los requisitos de las ocupaciones. Luego, no sólo se le dio la importancia a la elección ocupacional, sino que se añadió a ésta, el concepto de "sí mismo" y la propia aceptación personal de los sujetos

Las transformaciones económicas y el desempleo juvenil también han hecho cambiar el enfoque orientativo vocacional, apoyando y ayudando a adaptarse a los jóvenes, y ampliando los servicios. La evolución actual de orientación vocacional depende de las nuevas tendencias y cambios en el trabajo, en la educación y en la familia, que sugieren que se precisa una base más amplia para orientar, pues se

¹⁵ Baztán, Ángel Gabriel, Psicología de la adolescencia (1994).

han dado cambios en el papel del hombre y de la mujer en el mundo. Sin embargo, hay intentos de conceptualizar este tema.

3.2.2 Propósitos de la orientación vocacional

En primer lugar, se tiene el conocimiento del alumno, a describir sus capacidades, rendimiento, motivaciones e intereses, inteligencia, aptitudes y personalidad. A partir de aquí, se le mostrarán las posibilidades reales que le ofrece el mundo académico y profesional, para que descubra su propia vocación, y tome una decisión libre y acorde con sus características y las del entorno.

En segundo lugar, deben dirigirse a los padres, porque ellos deben colaborar y participar en el proceso de orientación, siendo debidamente informados de la realidad educativa y laboral existente, para aconsejar y apoyar a sus hijos, siempre y cuando no haya interferencia en la libre elección de los mismos.

Por último, también hacia la escuela, la cual debe prestar a sus alumnos un verdadero servicio de orientación y asesoramiento permanente, preparándolos para la diversidad y movilidad de empleos e informándoles sobre el seguimiento de nuevas tecnologías, la demanda laboral, etc., lo cual le permitirá adaptarse a nuevas formas de empleo y/o existentes. Se han de buscar estrategias que posibiliten el paso de la escuela al trabajo, pues existe un gran desfase entre el mundo educativo y el laboral.

3.3 Proceso y requisitos de ingreso

3.3.1 Influencias principales en la elección de la carrera.

Robert E. Grinder, en su obra "Psicología de la Adolescencia", publicada en 1989, plantea aspectos relacionados con:

a) Los agentes de inculturación del adolescente.

El joven adolescente necesita de una serie de mecanismos que le ayuden a integrarse a la sociedad y adquirir el estatus psicosocial de la adultez. La familia, el grupo, el contexto sociocultural, proporcionan mecanismos, psíquicos como sociales, que actúan a modo de contextos espacio-temporales.

Durante la adolescencia, el joven se ve influido por los “agentes de inculturación” (familia, grupo, escuela, etc.) que se encargarán de transmitirle conocimientos y de proporcionarle una identidad individual y grupal. Tanto en la familia como en la escuela, va a realizar unos aprendizajes, como el de la adquisición del rol social y profesional.

b) El prestigio social y los estereotipos.

Existe toda una serie de estructuras socioambientales, las cuales surgen del contexto donde procede el joven, influyen en su elección profesional. En primer lugar, se prestigian determinadas profesiones en detrimento de otras, las cuales pueden agrandar o satisfacer más al joven. La medicina, el derecho, ingeniería, informática, etc., son carreras que se consideran ligadas a una posición social elevada, desprestigiándose profesiones más relacionadas con lo humanístico y la filosofía, etc.

c) La diferencia de géneros.

Otro factor a tener en cuenta, son los importantes cambios que, en la actualidad, está produciendo el acceso al mundo laboral de la mujer. Cambios que se aprecian, por ejemplo, en la ocupación de determinadas profesiones que hasta ahora eran “exclusivas” del género masculino; en la partición del trabajo doméstico y la crianza de los hijos si la mujer sale a trabajar (compartir o cambiar roles), etc.¹⁶

¹⁶ McGregor, Douglas. (1960). El lado humano de la empresa

3.3.2 El problema de la elección vocacional

Es en la adolescencia cuando el muchacho va a tener que empezar a decidir cuál va a ser su futuro, a forjar su identidad social. Esta tarea le resulta difícil, pues tiene que decidirse en plena crisis puberal y psicológica: cambios corporales, inseguridad, deseos de independencia, cambios continuos de intereses, etc., que van a complicar la decisión, ya que el sujeto está inmaduro no sólo vocacionalmente sino en el ámbito de toda su personalidad.

A pesar de todo, el joven debe decidirse, intentando que la elección le permita alcanzar un nivel óptimo de satisfacción individual (autorrealización), adaptación y compromiso social. La elección conforma el destino personal.

Numerosas teorías han intentado sistematizar los factores que inciden en la elección de la profesión y/o estudios, poniendo los determinantes totalmente fuera del control del individuo (teorías del azar), en el ambiente (teorías sociales), en el individuo (teorías psicológicas) o en la economía (teorías económicas).

Lo que sí es importante, es que la elección vocacional y/o profesional debe ser un proceso dinámico y continuo que se inicia en la infancia, se delimita en la adolescencia y se configura a lo largo de toda la adultez.

3.3.3 Motivaciones conscientes

En la elección de la profesión debe atenderse las posibilidades reales del sujeto, pues tanto padres como sociedad, presionan hacia profesiones y estudios que el adolescente puede no estar dotado, que no harán sino disminuir su autoestima sumirlo en un sentimiento de fracaso, tendrán la sensación de estar perdiendo el tiempo, dejarán de esforzarse, viéndose incapacitados hasta para lo que pueden hacer.

Otros padres subestiman a su hijo, impidiéndole hacer unos estudios para los que está capacitado y motivado.

Entre ambas actitudes, el profesional u orientador, debe evaluar las capacidades del joven, intereses, sus aptitudes, etc., atendiendo no sólo lo que manifiesta

querer hacer (influencias externas), sino a móviles más profundos (motivaciones inconscientes) (Aguirre Baztán, 1996).

Entre los motivos conscientes que hay que conocer están:

a) Las actitudes

Según “Kimball Young”, actitud es la tendencia o predisposición adquirida y relativamente duradera a evaluar de determinado modo a una persona, suceso o situación y a actuar en consonancia con dicha evaluación.¹⁷

En una actitud diferenciarse:

- Componente cognitivo: aplicado a la elección de estudios o profesión sería la percepción de la situación laboral, las asignaturas, horarios, remuneración, etc.;
- Componente afectivo: los sentimientos y pensamientos que el trabajo o estudios despiertan en el sujeto
- Componente conductual: tendencia o disposición a elegir tal trabajo o estudios.

b) Las aptitudes y/o capacidades

Las aptitudes básicas a observar para la elección de estudios y/o profesión son:

- Intelecto: sólo una marcada debilidad mental o psíquica puede impedir llevar a cabo la mayor parte de aprendizajes profesionales o académicos; incluye:
 - ✓ comprensión y fluidez verbal,
 - ✓ numéricas,
 - ✓ espaciales y mecánicas,

¹⁷ <http://www.edu-fisica.com>

- ✓ razonamiento,
 - ✓ memoria,
 - ✓ Percepción y atención.
 - ✓ Capacidades Psicomotrices.
- Capacidades físicas: para profesiones en las que el aspecto corporal y la resistencia física son importantes: atienden a: estatura, peso, fuerza de las manos, capacidad vital, etc.
 - Capacidades sensoriales y artísticas: vista, oído (música), sentido Kinéstico, gusto (gastrónomos), olfato (degustadores), etc.
 - Habilidades manuales: manipulación simple, coordinación bimanual, etc.

c) Intereses

Se definen como la atención a un objeto al que se le atribuye un valor subjetivo.

Tanto las aptitudes como los intereses son “la punta del iceberg” de la elección vocacional; debajo de éstos, encontramos las motivaciones inconscientes.

El autoconocimiento permite ir tomando conciencia de la experiencia personal y de las propias potencialidades, de una forma más realista, motivando al adolescente a mejorar sus aptitudes y capacidades en la zona de interés.

La motivación y los intereses también se relacionan. Los motivos son los que impulsan la conducta y suelen ser inconscientes y tienen su raíz en los motivos y necesidades de carácter emocional y dinámico.¹⁸

3.4 Pruebas de conocimientos básicos

Son instrumentos de evaluación de selección múltiple, miden el grado en que el aspirante a ingresar a la Universidad de San Carlos de Guatemala, conoce,

¹⁸ <http://www.monografias.com/orientaciónvocacionalparaadolescentes/>

domina y relaciona los conocimientos fundamentales en las asignaturas de Lenguaje, Matemática, Biología, Física y Química correspondientes a los niveles de educación básica y diversificada del Sistema Educativo Nacional.¹⁹

a) Objetivos de las Pruebas de Conocimientos Básicos:

- Medir el nivel de conocimientos fundamentales que posee todo aspirante a ingresar a la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Proporcionar un mejor rendimiento del aspirante en la carrera seleccionada.
- Contribuir a disminuir los índices de repitencia y deserción estudiantil, así como el traslado de carrera en las diferentes unidades académicas.

b) Requisitos

Para que el aspirante sustente las pruebas de conocimientos básicos es requisito indispensable presentar la tarjeta de orientación vocacional el carné universitario, e identificarse con un documento reconocido legalmente. En el caso de las y los menores de edad presentar certificación de nacimiento y un documento con fotografía.

c) Vigencia de los resultados.

Los aspirantes de primer ingreso a la Universidad de San Carlos de Guatemala, el resultado satisfactorio de las pruebas de conocimientos básicos tendrá vigencia de dos años, contando a partir de la fecha de su publicación.

¹⁹ <http://www.usac.edu.gt>

3.5 Pruebas de conocimientos específicos

3.5.1 En qué consisten las pruebas específicas

Son los instrumentos de evaluación que miden los conocimientos, aptitudes, habilidades específicas y destrezas requeridas por cada unidad académica o carrera para el primer ingreso.

Las pruebas específicas tienen como objetivo lo siguiente:

- Medir los conocimientos específicos de las disciplinas de las carreras que aplica.
- Determinar aptitudes, habilidades y destrezas que los aspirantes poseen y que son necesarias para el desarrollo de la carrera.

Se presentan a continuación los requerimientos en pruebas que CUNORI tiene normados para las carreras que ofrece en pruebas básicas y específicas.

3.5.2 Carreras que requieren pruebas específicas

Cuadro 5. Carreras que requieren pruebas específicas. Bloque 1.

CARRERAS	PRUEBAS BASICAS OBLIGATORIAS	PRUEBAS ESPECIFICAS
PEM y Técnico en Administración Educativa, PEM en Ciencias Naturales con Orientación Ambiental	Lenguaje	Habilidades, destrezas y conocimientos específicos
Periodismo Profesional, Ciencias de la Comunicación	Lenguaje	Habilidades, destrezas y conocimientos específicos
Administración de Empresas y Auditoría	Lenguaje	Habilidades, destrezas y conocimientos específicos
Ingeniería Civil e Ingeniería en Ciencias y Sistemas	Lenguaje y Física	Computación y matemática

Cuadro 5. Carreras que requieren pruebas específicas. Bloque 2.

Abogado y Notario	Lenguaje	Introducción al Derecho
Médico y Cirujano	Biología, Física Y Química	Habilidad de lectura y razonamiento numérico
Agrimensura y Administración de Tierras	Lenguaje	Computación
Agronomía, Zootecnia e Ingeniería en Gestión Ambiental Local	Biología	Entrevista

Fuente: Documento elaborado por Ing. Filiberto Coy

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Este capítulo está relacionado con los hallazgos de información y opiniones sobre el proceso de admisión, que realizaron los estudiantes para ingresar al Centro Universitario de Oriente –CUNORI- en el año 2010 y que están inscritos con carné 2011.

Las variables consideradas en la presente investigación estuvieron relacionadas con el proceso de ingreso, las cuales son; pruebas de orientación vocacional, pruebas de conocimientos básicos, pruebas de conocimientos específicos, materiales informativos y recursos materiales utilizados para el proceso.

Se estableció la opinión sobre las acciones que deben realizar, como requisitos que rigen el proceso de admisión, así como la documentación a completar para ingresar al Centro Universitario de Oriente.

Para dar respuesta a las variables, se planteó identificar, si los estudiantes tenían conocimiento sobre las pruebas que deberían realizar y los lugares donde se llevan a cabo, con el propósito de determinar si los colegios/institutos, transmiten la información a los estudiantes sobre el ingreso y normas que rige la Universidad para su admisibilidad.

Se estableció la percepción que tienen sobre las pruebas realizadas para ser admitidos en el Centro Universitario de Oriente; entre ellas, prueba de orientación vocacional; con el objetivo de determinar dificultades presentadas en esta etapa y si los resultados de ésta reflejan los gustos y preferencias, al momento de la elección de una carrera universitaria, e identificar si conocían los costos y pagos que se efectúan para la realización de las pruebas de orientación vocacional.

Posteriormente en la variable de pruebas de conocimientos básicos, se identificó, si los estudiantes tenían conocimiento sobre las pruebas, materias, guía informativa y el contenido de cada una de ellas, en cuanto a contenidos de las áreas de estudio y determinar quién y cómo se le proporcionó información sobre el objetivo de la prueba.

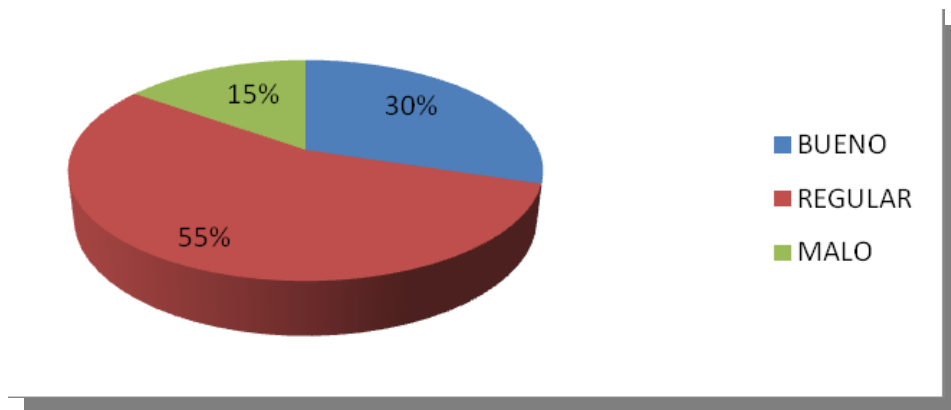
La última fase, como requisito de ingreso al Centro Universitario, es la prueba de conocimientos específicos, en la cual se planteó identificar si los estudiantes tenían conocimiento de qué carreras ofrecía CUNORI y cuáles eran las pruebas que cada una requerían para su admisión, determinando la percepción que tienen sobre los contenidos de estudio, información proporcionada y prueba específica en general.

También se consideró la variable de materiales informativos, para determinar que tipo de materiales impresos, audiovisuales o electrónicos se les proporcionaron a los estudiantes.

Por último, se incluyó la variable infraestructura utilizada, en la cual se identificó la percepción de los estudiantes, acerca de las instalaciones en las que realizaron el proceso de las pruebas de admisión al Centro Universitario de Oriente, así como el mobiliario, equipo y espacio físico utilizado, así como el requerido para facilitar el proceso.

4.1 Proceso de admisión

La percepción que tienen los estudiantes sobre la información que el Centro Universitario de Oriente les proporciona para conocer el normativo de ingreso se ve reflejada en la siguiente gráfica, un 56% de los estudiantes la considera como Regular, un 29% Buena y un 15%, cree que la información que se le proporciona es mala.

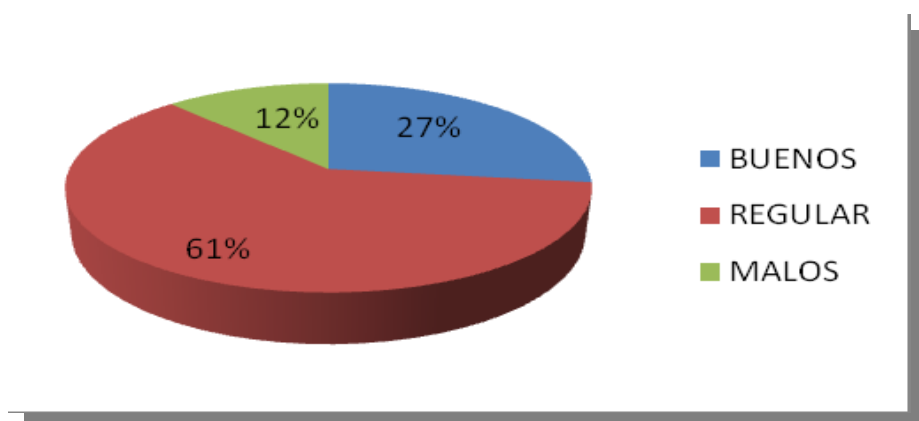


Gráfica 1: Información que CUNORI proporciona para dar a conocer el proceso de ingreso

Fuente: Elaboración propia.

Esto como consecuencia, del poco conocimiento que tienen los estudiantes, sobre el proceso que establece el CUNORI, para el ingreso cuando estos están cursando su ultimo año de diversificado, manifestaron un 62% no tener conocimientos, solo el 38% manifestó que sí los conocía.

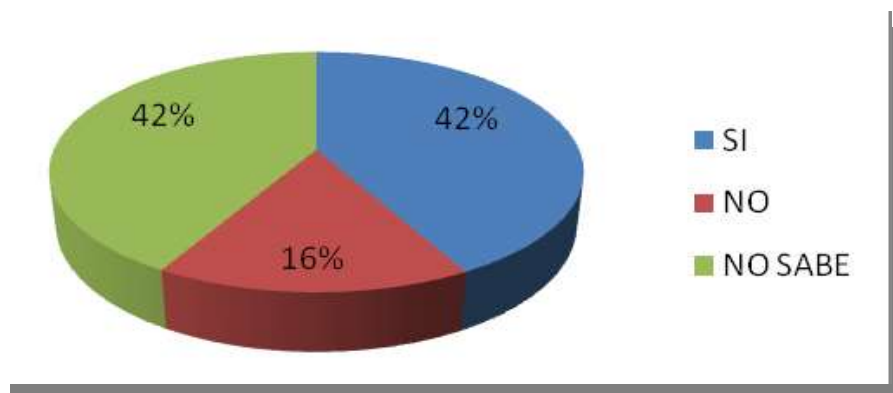
En cuanto a los medios a través de los cuales CUNORI da a conocer el proceso de ingreso, un 61% los valora regular, mientras que un 27% buenos, solamente el 12% cree que son malos.



Gráfica 2: Percepción sobre medios para dar a conocer proceso de ingreso

Fuente: Elaboración propia.

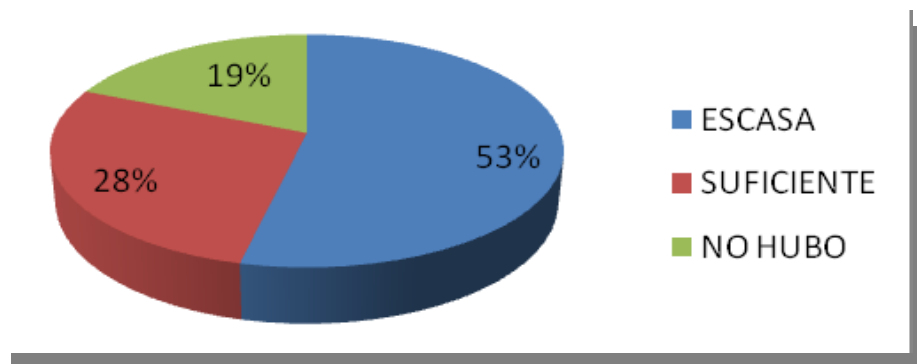
A la pregunta si los estudiantes tenían conocimiento sobre como el CUNORI le había proporcionado información a su colegio/instituto del proceso de admisión un 42% respondió que no tenía conocimiento sobre tal situación, un 42% afirmó que su colegio/instituto recibió dicha información, y un 16% de los encuestados, respondió que no se recibió información.



Gráfica 3: Recepción de información en el colegio/instituto sobre proceso de admisión

Fuente: Elaboración propia.

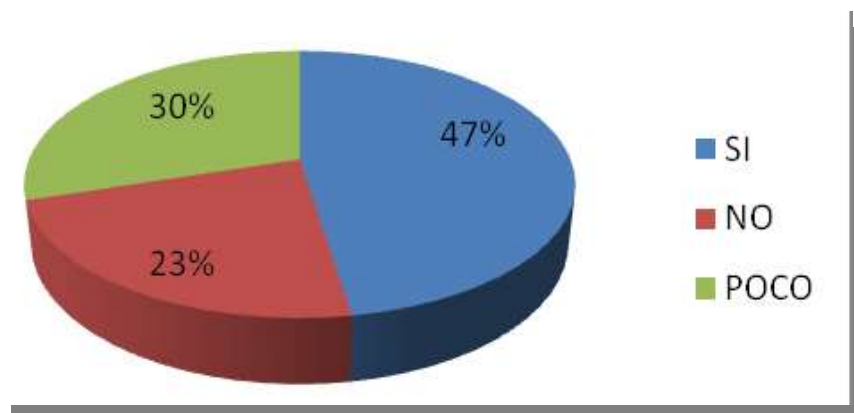
También se cuestionó a los estudiantes, cómo consideraban la información que su colegio/instituto les transfirió sobre el proceso de admisión, a lo cual respondieron, escasa un 53%, 28% suficiente y 19% manifestó que no existió tal información por parte de su colegio/instituto. Lo cual podría estar siendo provocado por dos situaciones; la primera, que CUNORI no ha visitado algunos colegios/institutos (ya sea por falta de tiempo, recursos o mala organización) para proporcionarles la información referente al proceso de admisión; y otra, que los establecimientos educativos no están socializando con sus estudiantes de manera eficiente la información que CUNORI les transmite acerca del proceso de admisión y sus requisitos.



Gráfica 4: Información que el colegio/instituto transfirió Sobre proceso de admisión

Fuente: Elaboración propia.

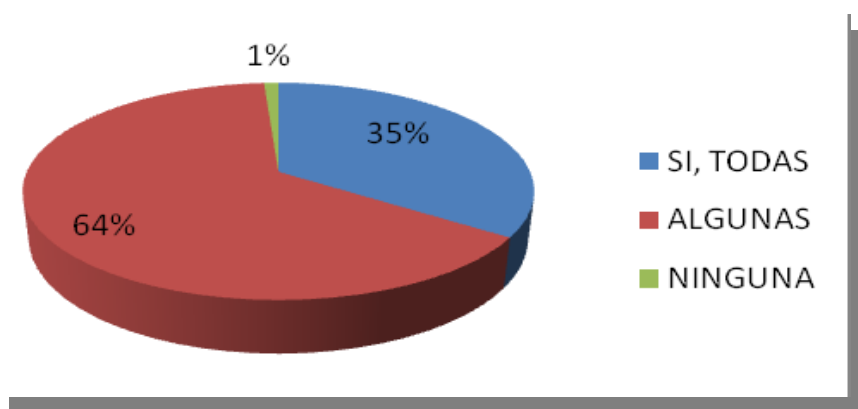
Se estableció si los estudiantes tenían conocimiento previo, sobre los lugares donde se podían realizar los trámites para la realización de pruebas de orientación vocacional, respondió un 47% afirmó tener conocimiento, un 23% desconocía a que lugar acudir y un 30% tenía poco conocimiento sobre lo que debía hacer.



Gráfica 5: Conocimiento de lugares para realizar pruebas de orientación vocacional

Fuente: Elaboración propia.

Además, se determinó si tuvieron conocimiento con anticipación de las pruebas a realizar, a lo que respondió un 64% de Algunas, 35% Todas y 1% de Ninguna.



Gráfica 6: Conocimiento de las pruebas a realizar para ingresar al CUNORI

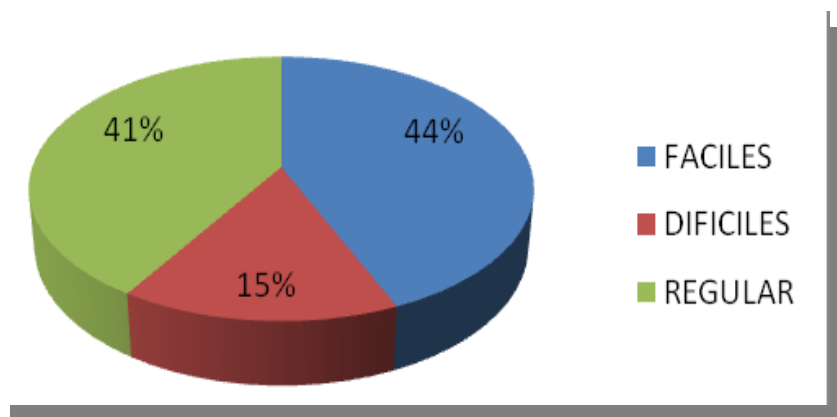
Fuente: Elaboración propia.

Estos resultados de opinión, fueron otorgados por los 278 estudiantes de primer ingreso encuestados en todas las carreras de CUNORI, los cuales establecen que los métodos utilizados en el Centro Universitario de Oriente, para transmitir la información no están cumpliendo con su objetivo, debido a manifestaron desconocer los procedimientos, trámites y lugares para realizar el proceso de admisión.

4.2 Pruebas de orientación vocacional

Esta es la primera prueba que los estudiantes realizan con el objeto de ingresar al Centro Universitario de Oriente, la cual tiene como función principal orientar y facilitar la decisión de los estudiantes, acerca de la carrera a elegir. Para poder realizarla deben llenar una serie de requisitos, y se les entrega una tarjeta, como constancia que realizó la prueba.

Con base en lo anterior, se cuestionó a los estudiantes sobre la opinión que tienen acerca de facilidad o dificultad en los trámites para obtener la tarjeta, considerando un 44% de fácil obtención, 41% regular y solo el 15% manifestó que le fué difícil.

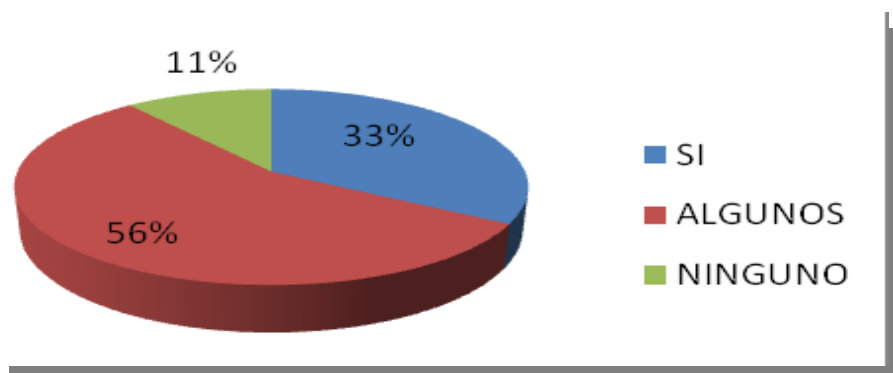


Gráfica 7: Dificultad para obtener tarjeta de orientación vocacional

Fuente: Elaboración propia.

En relación a las fechas que se realizan las pruebas de orientación vocacional cada año, los estudiantes manifestaron, un 38% conocer en un mismo porcentaje, afirmaron conocer, solamente algunas de las fechas, el 24% dijo desconocer totalmente las fechas de realización de esta prueba.

Respecto la prueba de orientación vocacional, reflejan gustos y preferencias para la elección de una carrera universitaria, un 33% dijo que sí reflejan sus verdaderos gustos, un 56% determinó que Algunos, y solamente un 11% cree que ninguna de las sugerencias como resultado de la prueba de orientación vocacional.



Gráfica 8: Resultados de prueba de orientación vocacional

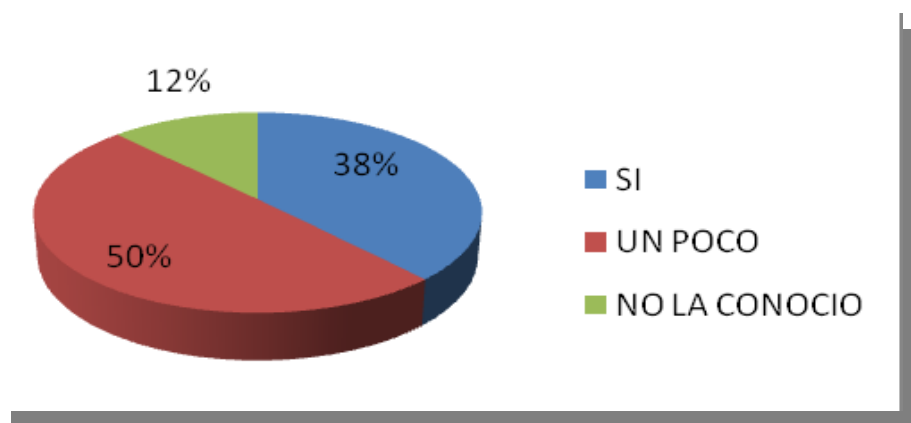
Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a los pagos a efectuar para la realización de la prueba de orientación vocacional, los estudiantes manifestaron que la información sobre este aspecto fue suficiente, debido a que tenían claro cuales eran los lugares y costos para la realización de la prueba, y un 37% considera que es insuficiente la información que poseía sobre el valor y lugares de pago de la prueba. Para que la información llegue aún a mayor número de estudiantes seria conveniente establecer medios de comunicación que facilitan el flujo de información y esta pueda llegar a un mayor número de personas que estén interesadas en las pruebas a realizar, costos y lugares.

4.3 Pruebas de conocimientos básicos

Agotada la fase de orientación vocacional los estudiantes deben realizar pruebas de conocimientos básicos, según la carrera de su elección.

Para cada área existe una guía de contenido, con los temas que deben estudiar, se les preguntó sobre el conocimiento de este aspecto, indicando un 50% que fue poco el conocimiento que obtuvo, un 38% dijo conocer las guías y su contenido completo y un 12% llegó a las pruebas sin conocer las guías.

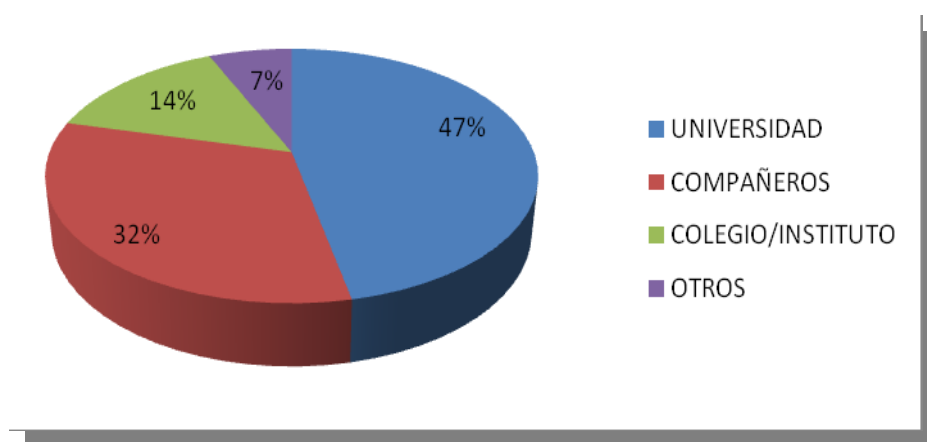


Gráfica 9: Conocimiento del contenido de guía informativa para prueba de conocimientos básicos

Fuente: Elaboración propia.

Importante es concretar, que como consecuencia del desconocimiento de los contenidos de las áreas de estudio, muchos estudiantes que realizan estas pruebas, no obtienen un resultado satisfactorio, y la unidad académica atendiendo la demanda programa dos oportunidades más, de esta prueba.

El grupo informante manifestó que el contenido de las áreas de estudio para cada una de las pruebas de conocimientos básicos la adquirieron en: 47% universidad, 32% amigos o compañeros de estudio, 14% en el Colegio/Instituto donde estudiaron y un 7% representado por otros medios como internet, familiares, entre otros, como se observa en el gráfico siguiente:



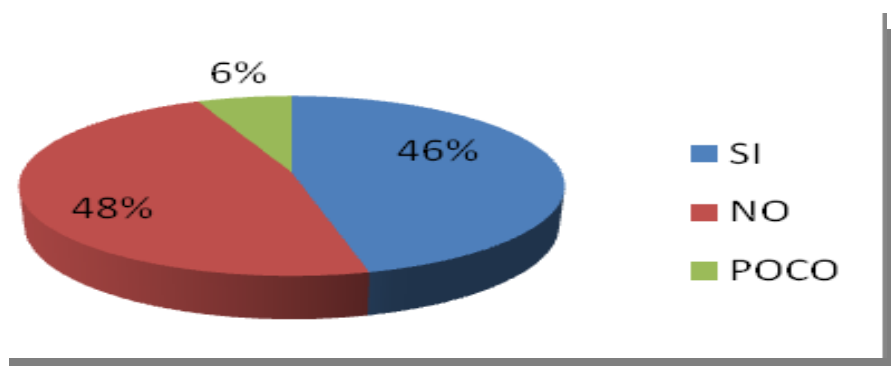
Gráfica 10: Adquisición del contenido de áreas de estudio para pruebas de conocimientos básicos.

Fuente: Elaboración propia

En consecuencia a la gráfica anterior, es importante señalar que colegios e institutos deben transmitir la información de manera adecuada a sus estudiantes y no tengan necesidad de recurrir a fuentes secundarias de información como compañeros, familiares, internet u otros.

Cuando se refirieron a considerar si les fue explicado los objetivos de las pruebas ellos indicaron: 46% que Sí, 48% No y 6% que Poco. lo que significa que las personas encargadas de realizar las pruebas no están explicando el objetivo de las pruebas de manera que los estudiantes puedan entender las razones lógicas y

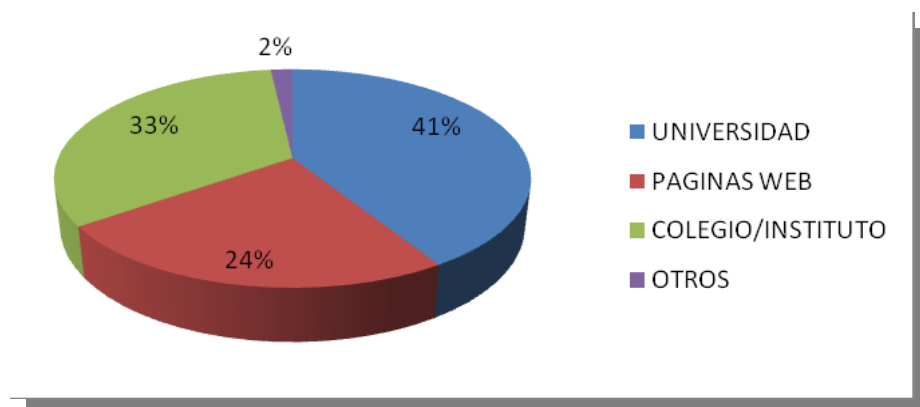
la importancia de la realización de este tipo de pruebas para el desarrollo adecuado en las respectivas carreras que elijan estudiar.



Gráfica 11: Explicación del objetivo de pruebas de Conocimientos básicos.

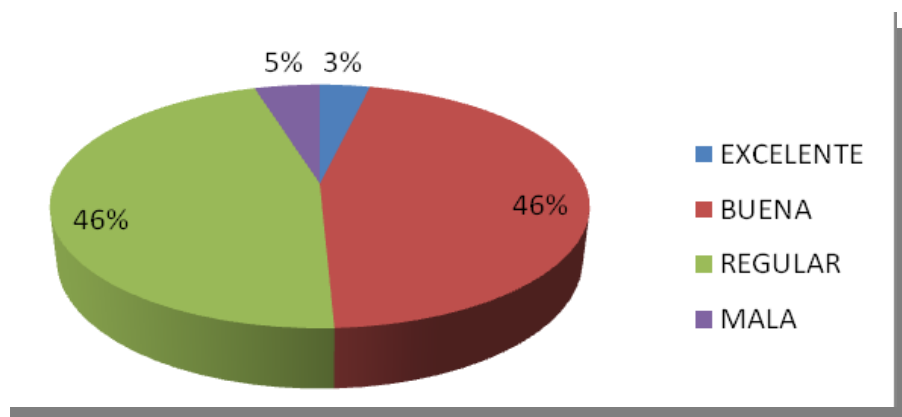
Fuente: Elaboración propia.

Además se determinó quién les proporcionó la información de los objetivos de la prueba, manifestando que fue la universidad el 41%, 24% paginas web, 33% colegio/instituto y 2% otros. Resalta en la gráfica siguiente el porcentaje que manifestó haber obtenido información a través de medios electrónicos como son las páginas web, lo que implica que sería conveniente darle mayor importancia a este aspecto considerando que cada día es más común el uso de estos medios de comunicación.



Gráfica 12: Obtención de contenido de áreas de estudio para pruebas de conocimientos básicos.

La opinión que tienen los estudiantes, sobre la información en general que se le proporcionó sobre las pruebas de conocimientos básicos, es la siguiente: 3% considera la información excelente, un 5% considera es mala, un 46% regular y con el mismo porcentaje fue considerada buena.



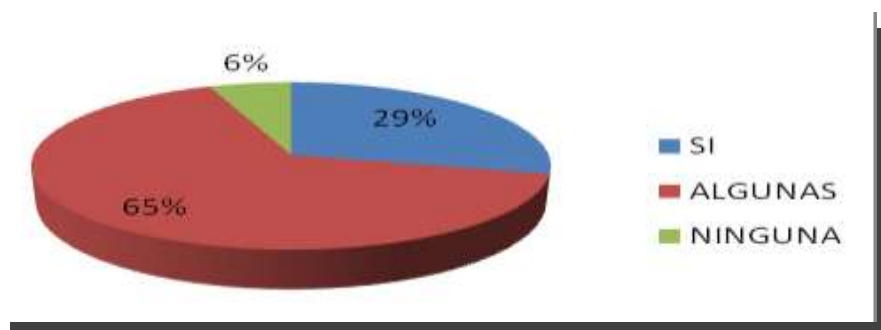
Gráfica 13: Percepción en general sobre pruebas de conocimientos básicos

Fuente: Elaboración propia.

4.4 Pruebas de conocimientos específicos

En esta etapa, los estudiantes tienen que tener establecido la carrera a seguir, dependiendo del proyecto educativo elegido así son las pruebas a realizar.

Se les preguntó si en ese momento ya sabían que prueba tenía establecida la carrera manifestando un 29% que sí, 69% algunas y 6% ninguna. Lo que significa que aun existe desconocimientos por parte de algunos estudiantes de los mecanismos que utilizan las carreras para evaluar esta parte del proceso de admisión.

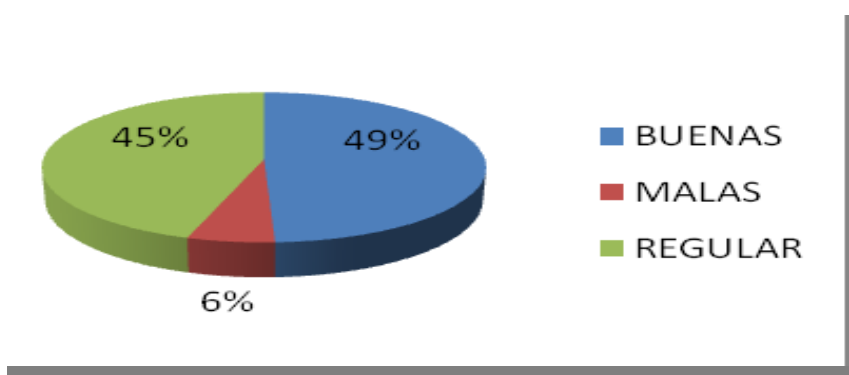


Gráfica 14: Conocimiento de unidades académicas que requieren pruebas específicas.

Fuente: Elaboración propia.

Por último se cuestionó a los estudiantes ¿Cómo le parecieron las pruebas específicas de la carrera que eligió?

A pesar de la poca información transferida a los estudiantes en esta etapa del proceso de admisión, la opinión que tienen los estudiantes sobre estas pruebas específicas, es: un 49% buenas, un 45% las considerada regular, y solo un 6% dijo parecerles mala.



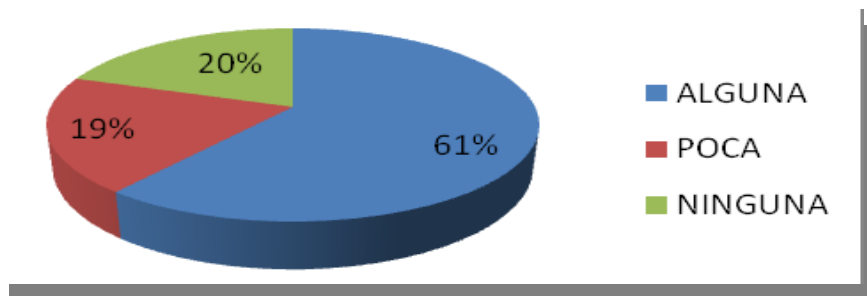
Gráfica 15: Opinión sobre las pruebas de conocimientos específicos

Fuente: Elaboración propia.

4.5 Materiales informativos

Los materiales informativos, son parte fundamental del proceso porque orientan a los estudiantes sobre los trámites que debe hacer, requisitos a cumplir y pruebas a realizar para la admisión.

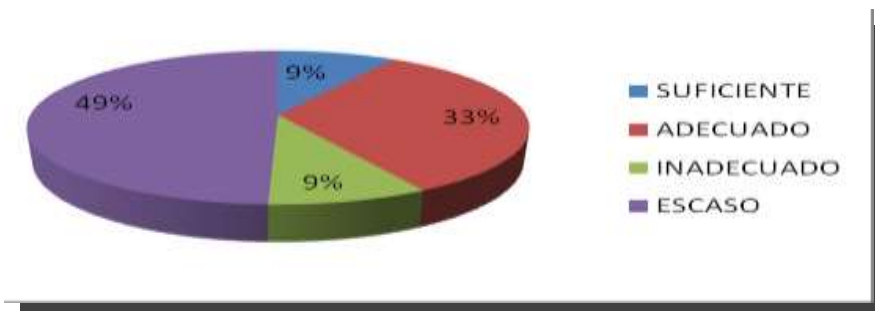
A través de la presente investigación, se determinó que un 61% de los estudiantes encuestados establecieron no haber recibido alguna información, sobre el proceso, 20% afirmó no haber recibido ninguna información y el 19% consideró como poca información.



Gráfica 16: Información sobre el proceso de ingreso al CUNORI

Fuente: Elaboración propia.

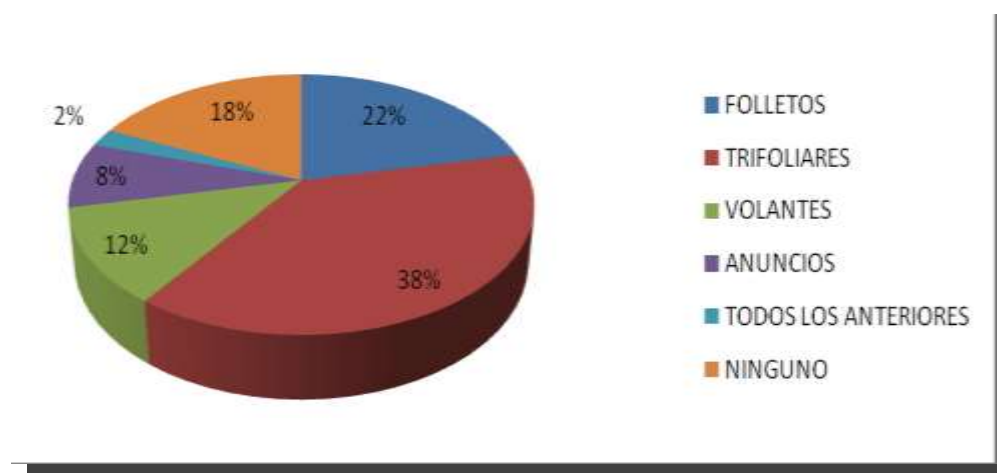
Así mismo, un 49% de los estudiantes que afirmaron haber recibido alguna o poca información, califican el material como Escaso; un 9% suficiente, 33% adecuado, 9% inadecuado y 49% manifestó que es escaso.



Gráfica 17: Opinión del material informativo recibido sobre el proceso de ingreso

Fuente: Elaboración propia.

La gráfica siguiente muestra que los trifoliales son la principal fuente de información utilizada por la unidad académica, luego son folletos con 22%, 12% volantes, 6% anuncios, 2% todos los anteriores y el 18% manifestó no haber recibido ninguno de estos medios informativos. Lo cual representa que no se esta haciendo llegar la información a los estudiantes.

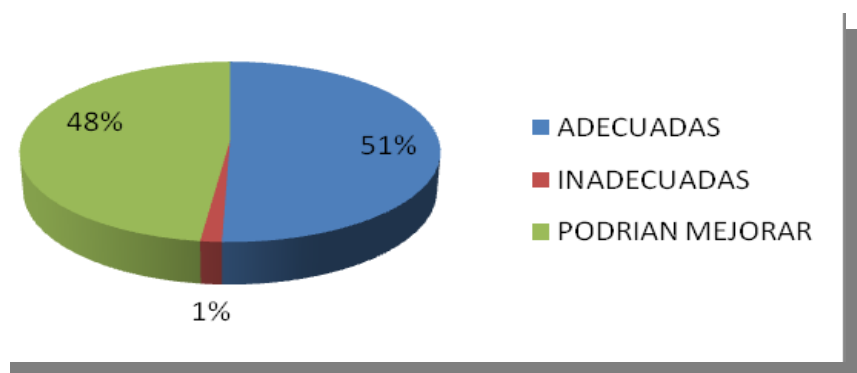


Gráfica 18: Tipos de materiales informativos recibidos para conocer el proceso de admisión

Fuente: Elaboración propia.

4.6 Recursos

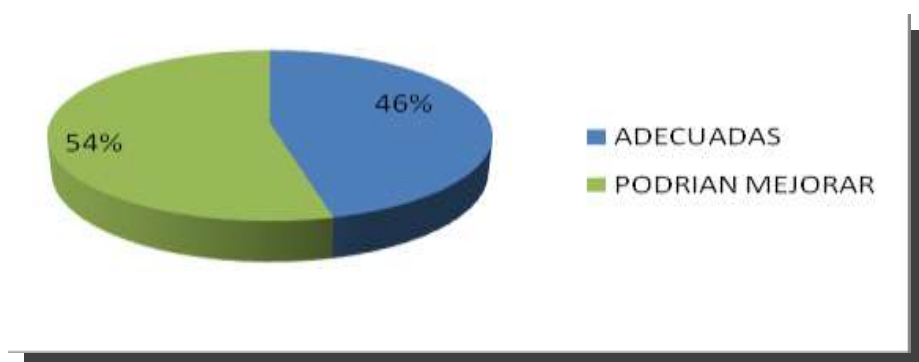
La implementación de todo proceso requiere recursos como instalaciones y espacio físico para implementarlo, considerando importante conocer la opinión acerca de estos elementos, los cuales que contribuyen a desarrollar el proceso educativo, manifestando los estudiantes que realizaron el proceso para inscribirse en el año 2011 en un 51% que son adecuadas, un 1% las consideró como inadecuadas, sin embargo un 48% opinó que estas instalaciones podrían mejorar, en aspectos como: ventilación (aires acondicionados) por la cantidad de estudiantes que llegan a realizar las pruebas y porque el clima de la región es caluroso, ambientes más limpios y espaciosos y con lugares donde poder recibirlos al momento de llegar por primera vez al CUNORI.



Gráfica 19: Instalaciones para pruebas de admisión al CUNORI

Fuente: Elaboración propia.

Además de las instalaciones, opinaron sobre el mobiliario y equipo utilizado en el proceso considerando un 54% que son adecuados y 46% podrían mejorar, en mobiliario (sillas y escritorios), para su comodidad, porque las pruebas tardan varias horas. Así como existencia de equipo como computadoras para facilitar el proceso.

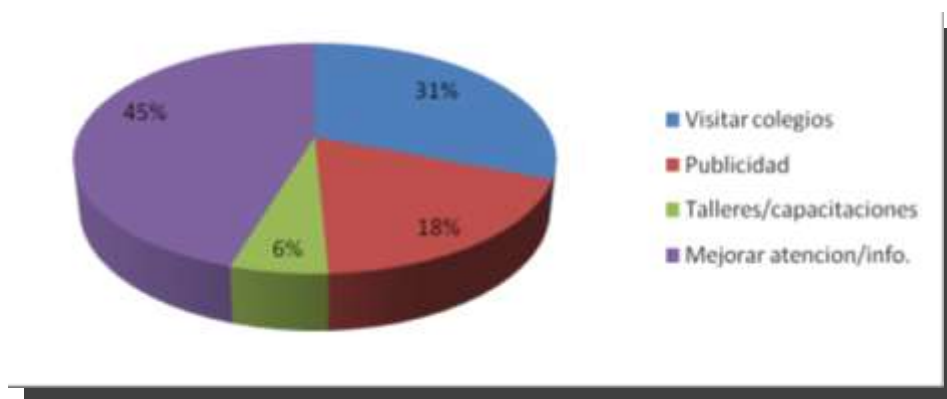


Gráfica 20: Mobiliario, equipo y espacio físico para las pruebas de admisión al CUNORI.

Fuente: Elaboración propia.

Con el propósito de mejorar el proceso, se solicitó que emitieran opinión como sugerencias al mismo, considerando un 31% los visiten en los colegios/institutos,

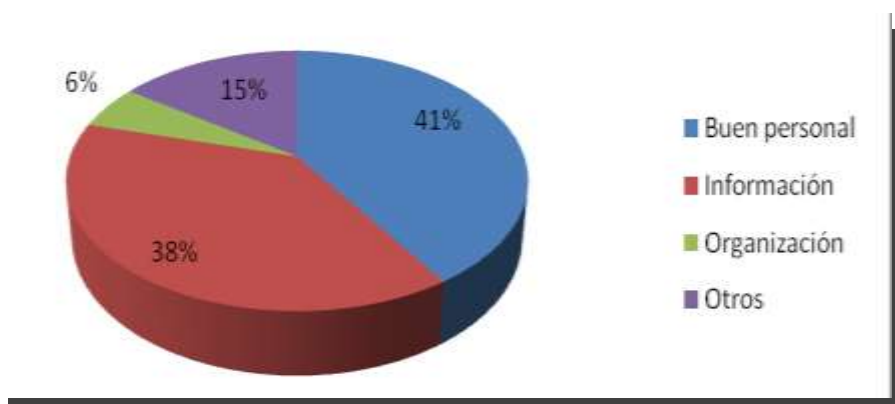
18% opinó mejorar la publicidad, 6% implementar talleres de inducción, y el 45% mejorar la atención.



Gráfica 21: sugerencias para mejorar el proceso de admisión al CUNORI

Fuente: Elaboración propia.

Por último, se solicitó que mencionarían prioridades a atender por parte de CUNORI, para considerar el proceso eficaz y eficiente, indicando 41% atención con buen personal, 38% información utilizada, 6% organización y 15% mencionaron necesario de considerar con personal capacitado y contratado para el proceso, mejorar flujos de información y mejorar la organización del mismo.



Gráfica 22: Aspectos para facilitar el proceso de admisión al CUNORI.

Fuente: Elaboración propia.

CONCLUSIONES

1. Se determinó que el proceso de admisión en el Centro Universitario de Oriente –CUNORI- está conformado por tres fases que el estudiante debe cumplir; la fase I, prueba de orientación vocacional, fase II, pruebas de conocimientos básicos, (física, química, biología, matemática y lenguaje), fase III, pruebas de conocimientos específicos, cada carrera tiene su particularidad para realizarla.
2. La documentación que deben presentar los estudiantes para la prueba de orientación vocacional esta integrada por: documento de identificación (cédula, DPI, pasaporte, carne del colegio, etc.); fotografía reciente; recibo de boleta de pago realizada en el banco; constancia de asignación de pruebas de orientación vocacional.
3. Los contenidos de las pruebas de conocimientos básicos, están relacionados con aspectos fundamentales de las asignaturas; matemática, lenguaje, física, química y biología, correspondientes al nivel de diversificado.
4. Las pruebas de conocimientos específicos, son instrumentos de evaluación que aplicados a los estudiantes, permiten medir conocimientos específicos de las disciplinas en la carrera que aplican y determinar aptitudes, habilidades y destrezas que los aspirantes poseen y que son necesarias para el desarrollo de la carrera, por lo que cada carrera define sus pruebas.
5. Se determinó que el Centro Universitario de Oriente es la principal fuente de información que los estudiantes tienen para adquirir información de contenidos de áreas de estudio para las pruebas.

6. Los materiales informativos de tipo impreso, audiovisual o electrónico identificados en la investigación fueron; 38% trifoliales, 22% folletos informativos; 12% volantes, y 8% anuncios, manifestando 18% de los encuestados, no haber visto ni recibido ningún tipo de esta información.
7. Se determinó que el 54% de los informantes identificaron que para mejorar el proceso, debe atenderse aspectos relacionados con; espacio físico; atención al cliente; mobiliario y equipo para gestión de las acciones a realizar y; mejoras en iluminación.
8. El 79% de los estudiantes consideran, que la atención en este proceso debe hacerse con visión de servicio al cliente, contar con personal capacitado y contratado para atender el proceso.
9. En relación a la opinión sobre el proceso de admisión en general, un 82% de los estudiantes, indicaron que existen problemas, en escases de publicidad e información que les proporciona el colegio/instituto donde estudian.

RECOMENDACIONES

- Al Centro Universitario de Oriente –CUNORI- informar a los estudiantes, que acuden por primera vez a la Universidad a solicitar información, sobre el proceso en general de ingreso a la Universidad. Ello se facilita a través de un documento, que contenga detalladamente y en forma integrada el proceso
- A la Coordinación Académica, socializar los resultados de esta investigación con las personas responsables de atender el proceso, para mejorar la comunicación y atención con los estudiantes.
- A las autoridades, gestionar la organización administrativa, que requiere la ejecución del proceso de ingreso al CUNORI
- Se destine en la unidad académica espacio físico, mobiliario y equipo para mejorar la atención de la población que por primera vez llega con la inquietud de realizar gestiones para poder inscribirse.
- Buscar mecanismos para socializar de manera eficiente la información que el Centro Universitario de Oriente proporciona a los estudiantes, e identificar medios actuales de comunicación, como redes sociales. Además sería beneficioso que los colegios/institutos enviaran a la Universidad un listado con los nombres y correos electrónicos de los estudiantes que cursan el último año de diversificado, con el objeto que el CUNORI cree una base de datos de los aspirantes a ingresar al Centro y enviarles toda la información necesaria para el proceso de ingreso.
- A la Coordinación Académica, explicar el objetivo de la prueba de conocimientos básicos y entregar una copia de las cartas descriptivas de cada una de las áreas a evaluar, al momento de concluir con la prueba de orientación vocacional, esto con el propósito que el estudiante pueda

preparase con tiempo de anticipación para las pruebas de conocimientos básicos.

- Realizar talleres con los estudiantes que ya realizaron las pruebas de conocimientos básicos, para explicar el objetivo e importancia que tienen las pruebas de conocimientos específicos, previo a la realización de la prueba, ya que muchos estudiantes expresan no conocer el objetivo de las mismas.
- A responsables de las fases del proceso de admisión del CUNORI, detallarle por escrito al estudiante que llega a solicitar información sobre la documentación que debe llevar para realizar la prueba de orientación vocacional, el cual contenga los pasos ordenados para optar a realizar la prueba.
- Identificar organizaciones que puedan brindar apoyo al Centro Universitario de Oriente para equipar con mobiliario y con tecnología adecuada para realizar el proceso de ingreso de estudiantes de manera fácil y dinámica.
- Hacer esfuerzos por parte de CUNORI, para dar a conocer el proceso de ingreso, a través de medios escritos, auditivos o visuales, de manera que la información, llegue a un mayor número de personas.

BIBLIOGRAFÍA

- Piloña, Gabriel Alfredo (2011). **Guía práctica sobre métodos y técnicas de investigación documental y de campo.** (8va. Edición). Guatemala. GP Editores.
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar (1994). **Metodología de la Investigación.** México: McGraw Hill.
- Solis Henry. (1989) **Identificación de Proyectos.** San José, Costa Rica, Instituto Centroamericano de Administración Pública.
- Baztán, Ángel Gabriel. (1994) **Psicología de la adolescencia.** Barcelona, España. Boixareu Universitaria.
- McGregor, Douglas. (1960). **El lado humano de la empresa.** México: McGraw-hill.
- Méndez, Carlos (1994). **Metodología: Guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas.** México: McGraw Hill.
- Centro Universitario de Oriente (2010). **Diagnostico situacional de ingreso de estudiantes al centro universitario de oriente a las carreras de ciencias de la comunicación y pedagogía.** Chiquimula.
- Centro Universitario de Oriente (2010). **Diagnóstico situacional de ingreso de estudiantes al centro universitario de oriente a las carreras de Ingeniería y Abogado y Notario.** Chiquimula.
- Centro Universitario de Oriente (2010). **Diagnóstico situacional de ingreso de estudiantes al centro universitario de oriente a las carreras de Administración de empresas y Medicina.** Chiquimula.

APÉNDICE 1.

FASE I

ORIENTACION VOCACIONAL

1. La División de Orientación vocacional de USAC envía a Coordinación Académica de CUNORI la convocatoria para prueba de orientación vocacional.
2. CUNORI recibe convocatoria y cita a supervisores departamentales de educación para informar sobre la prueba.
3. Reunión con responsables de centros educativos para programación de visitas
4. Visita a Centros Educativos por parte de CUNORI para dar información de la Prueba de Orientación Vocacional.
5. Estudiantes interesados en realizar la prueba de orientación vocacional para ingresar a CUNORI deben generar una boleta de pago a través de los siguientes pasos:
 - ingresar a www.nuevos.usac.edu.gt
 - marcar la opción servicios en línea o pagos
 - Opción: Boleta de pago de Orientación Vocacional
 - Ingresar datos que solicitan (Apellidos y Nombre, etc.)
 - Marcar: Generar Orden de pago.
 - Imprimir: la orden que aparece con los datos
6. Acudir al banco a realizar pago de prueba de Orientación Vocacional con valor de Q.50.00.
7. Presentarse a la Oficina de Orientación Vocacional de CUNORI, con el comprobante de pago y la orden de pago, para la cita de asignación de la prueba.
8. Asignación de prueba de Orientación Vocacional. En la que debe presentar documento de identificación con fotografía, ya sea cédula, pasaporte, carné del colegio, u otros, fotocopia del título (si ya se graduaron) y los estudiantes que estén en último año de la carrera, presentar carta del

establecimiento donde estudian con firma y sello de la Dirección haciendo constar el grado que cursan.

9. Se le entrega al estudiante un comprobante con fecha, hora y lugar donde se realizará la prueba.

10. Realización de la prueba de Orientación Vocacional

- etapa 1: Evaluación psicométrica: el estudiante debe presentarse en buenas condiciones físicas como emocionales. Duración 2 hrs. al finalizar se entrega la contraseña para asistir a etapa 2. Aproximadamente 8 días después.
- etapa 2: Análisis e interpretación de resultados.

11. Concluida la prueba, se imparte una charla de orientación y posteriormente se indicará la fecha de entrega de resultados.

12. Encargada de orientación vocacional lleva las pruebas a la división de orientación vocacional para ser analizados.

13. Entrega de Tarjeta de Orientación Vocacional a estudiantes.

El proceso de Orientación Vocacional tiene un calendario establecido del 7 de marzo al 10 de octubre de 2011. (El 10 de octubre se asignará sólo hasta medio día)

FASE II

CONOCIMIENTOS BÁSICOS

1. El Sistema de Ubicación y nivelación –SUN- USAC, envía pruebas de conocimientos básicos a Coordinación académica de CUNORI.
2. Estudiantes se asignan pruebas de Conocimientos Básicos, según la carrera elegida se pueden aplicar 5 diferentes pruebas, en las áreas de Matemática, Lenguaje, Biología, Química y Física.
3. Presentar siguientes documentos: Identificación con fotografía reciente, Tarjeta de Orientación Vocacional, Constancia de asignación de Prueba.
4. Se le informa al estudiante la día, fecha, hora y lugar donde se realizará cada la prueba.
5. Realización de pruebas de Conocimientos Básicos, para la cual debe llevar: constancia de asignación, tarjeta de orientación vocacional, documento de identificación y lapicero con tinta color negra.
6. CUNORI envía pruebas de conocimientos básicos al SUN para ser calificadas.
7. Estudiante debe recoger resultados de las pruebas de Conocimientos Básicos en la coordinación académica de CUNORI.
8. Si los resultados son satisfactorios el estudiante pasa a la siguiente fase (pruebas específicas)
9. Si los resultados no son satisfactorios el estudiante tiene 2 oportunidades más después de realizada la primera prueba.

FASE III

CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS

1. El estudiante debe presentarse en la oficina de la carrera que eligió con la constancia de aprobación de pruebas de conocimientos básicos.
1. Asignación de la prueba de conocimientos específicos (en el caso específico de la carrera de Médico y Cirujano, la asignación de la prueba se realiza vía internet a través de la pagina <http://medicina.usac.edu.gt/cunori/asinga/>)
2. Los documentos obligatorios a presentar el día de las Pruebas Específicas para son:
 - Tarjeta de Orientación Vocacional.
 - Constancia con resultado SATISFACTORIO de las pruebas de conocimientos básicos
 - Documento de identificación original con fotografía y sello correspondiente.
3. Realización de la prueba de conocimientos específicos
4. Resultados de la prueba de conocimientos específicos
5. Entrega de constancias de aprobación en coordinación académica de CUNORI.

Las fechas propuestas para la realización estas pruebas son: agosto, octubre y enero de cada año.

**Centro Universitario de Oriente –CUNORI-
Administración de Empresas –Plan diario-
Cuestionario dirigido a estudiantes de la cohorte 2011**



Objetivo: Identificar la percepción que tienen los estudiantes sobre el proceso de admisión al Centro Universitario de Oriente –CUNORI-.

Instrucciones: A continuación se presentan los siguientes cuestionamientos de los cuales deberá poner una "X" en el cuadro que identifique más su opinión.

PROCESO DE ADMISIÓN

1. ¿Cómo considera la información que el centro le proporcionó para conocer el normativo de ingreso?

BUENA ☐

REGULAR ☐

MALA ☐

2. ¿Antes de graduarse a nivel diversificado tenía conocimiento de las normas de admisión que establece el Centro Universitario de Oriente –CUNORI-?

SI ☐

NO ☐

3. ¿Los medios a través de los cuales el Centro Universitario de Oriente da a conocer los normativos de ingreso los considera?

BUENOS ☐

REGULAR ☐

MALOS ☐

4. ¿Tiene conocimiento si el colegio/instituto donde estudió recibió información por parte de la Universidad sobre el proceso de admisión?

SI ☐

NO ☐

NO SABE ☐

5. ¿Cómo considera la información que su colegio/instituto le transfirió sobre el proceso de ingreso a la Universidad?

SUFICIENTE ☐

ESCASA ☐

NO HUBO ☐

6. ¿Tuvo conocimiento de los lugares donde podía realizar los trámites para realización de pruebas de orientación vocacional?

SI ☐

NO ☐

POCO ☐

7. ¿Tuvo conocimiento con anticipación de las pruebas que debía realizar para ingresar al Centro Universitario de Oriente con anticipación?

SI, TODAS ☐

ALGUNAS ☐

NINGUNA ☐

PRUEBAS DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

8. ¿Para obtener la tarjeta de orientación vocacional los trámites que tuvo que realizar lo considera?

FACILES ☐

DIFICILES ☐

REGULAR ☐

9. ¿Conocía las fechas en que se realizan las pruebas de orientación vocacional cada año?

SI ☐

NO ☐

ALGUNAS ☐

10. ¿Los resultados de las prueba de Orientación Vocacional reflejan sus verdaderos gustos y preferencias para la elección de una carrera?

SI ☐

ALGUNOS ☐

NINGUNO ☐

11. ¿La información que tenía de los costos y pagos que se efectúan para la realización de las pruebas de orientación vocacional fue?

SUFICIENTE ☐

INSUFICIENTE ☐

PRUEBAS DE CONOCIMIENTOS BASICOS

12. ¿Conoció el contenido de la guía de informativa para realizar las pruebas de conocimientos básicos?

SI ☐

UN POCO ☐

NO LA CONOCIÓ ☐

13. ¿Tenía conocimiento de las pruebas a realizar en los exámenes de conocimientos básicos?

SI, TODAS ☐

NINGUNA ☐

ALGUNAS ☐

14. ¿Conoció el contenido de las áreas de estudio de cada una de las pruebas de conocimientos básicos?

SI, TODAS ☐

ALGUNAS ☐

NINGUNA ☐

15. ¿Cómo adquirió el contenido de las áreas de estudio de cada una de las pruebas de conocimientos básicos?

EN LA UNIVERSIDAD ☐

COMPAÑEROS ☐

COLEGIO/INSTITUTO ☐

Otros (especifique): _____

16. ¿Se le explicó el objetivo de las pruebas de conocimientos básicos con anterioridad a realizar la prueba?

SI ☐

NO ☐

POCO ☐

17. ¿Quién le proporcionó información sobre el objetivo de las pruebas de conocimientos básicos?

LA UNIVERSIDAD ☐

PAGINAS INTERNET ☐

COLEGIO/INSTITUTO ☐

Otros (especifique): _____

18. ¿La información en general que se le proporcionó sobre las pruebas de conocimientos básicos la considera?

EXCELENTE ☐

BUENA ☐

REGULAR ☐

MALA ☐

PRUEBAS DE CONOCIMIENTOS ESPECIFICOS

19. ¿Tuvo conocimiento de las unidades académicas que requerían pruebas de conocimientos específicos para su admisión?

SI ☐

ALGUNAS ☐

NINGUNA ☐

20. ¿Quién le proporcionó información sobre el objetivo de las pruebas específicas?

UNIVERSIDAD ☐

COLEGIO/INSTITUTO ☐

NADIE ☐

Otros (especifique): _____

21. ¿Tuvo conocimiento de los contenidos de las pruebas de conocimientos específicos?

SI ☐

NO ☐

POCO ☐

22. ¿Cómo le parecieron las pruebas específicas de la carrera que eligió?

BUENAS ☐

MALAS ☐

REGULAR ☐

MATERIALES INFORMATIVOS

23. ¿Recibió información de tipo impresa, audiovisual o electrónica, sobre el proceso para ingresar al Centro Universitario de Oriente – CUNORI-¿

ALGUNA ☐

POCO ☐

NINGUNA ☐

24. ¿Cómo considera el material informativo para que los estudiantes conozcan del proceso de admisión?

SUFICIENTE ☐

ADECUADO ☐

INADECUADO ☐

ESCASO ☐

25. ¿Qué tipo de materiales informativos recibió para conocer el proceso de admisión al Centro Universitario de Oriente?

FOLLETOS ☐

TRIFOLIARES ☐

VOLANTES ☐

ANUNCIOS ☐

TODOS LOS ANTERIORES ☐

NINGUNO ☐

RECURSOS

26. ¿Cómo considera las instalaciones en las que realizó las pruebas de admisión?

ADECUADAS

INADECUADAS

PODRIAN MEJORAR

27. ¿El mobiliario, equipo y espacio físico utilizado para la realización de las pruebas de admisión son?

ADECUADAS

INADECUADAS

PODRIAN MEJORAR

¿Como? _____

28. ¿Qué opinión tiene en general sobre proceso de admisión al centro universitario de oriente –CUNORI-?

29. Que sugerencias podría proporcionar para mejorar el proceso de admisión al Centro Universitario de Oriente –CUNORI-

30. En orden jerárquico, mencione las prioridades que deben atenderse para facilitar el proceso de admisión al Centro Universitario de Oriente
–CUNORI-

ANEXO 1.

Contenidos de áreas de estudio

Las áreas de estudio están divididas en 5 materias que son: matemática, física, química, biología y lenguaje, y cada una de ellas tiene una guía de estudio con temas específicos los cuales serán evaluados en las pruebas de conocimientos básicos.

a. Carta descriptiva de Matemática

- **Sistemas de numeración**
 - No posicionales
 - Posicionales
 - Clasificación
 - Propiedades
 - Características
 - Operatoria básica y cambios de base
- **Conjuntos Numéricos**
 - Definición del conjunto de números naturales como clase de equivalencia.
 - Recta numérica
- **Conjunto de los números racionales**
 - Igualdad de racionales
 - Representación grafica
 - Ordenación de los números racionales
 - Operación con números racionales y sus propiedades
 - Jerarquía operacional
 - Aplicación en la solución de problemas

- **Diagramas de Venn**
- **Definición del conjunto de los números reales**
 - Conjunto de los números irracionales
 - El conjunto de los números como la unión de los números racionales y los puntos de recta
 - Operaciones en el conjunto de los números reales y sus propiedades
 - Jerarquía de las operaciones
 - Resolución de problemas
- **Lógica matemática**
 - Elementos de la lógica matemática
 - Propositiones simples, cerradas y abiertas
 - Conectivos lógicos
 - Propositiones compuestas y su verdad
 - Cuantificador universal y cuantificador existencial
 - Calculo proposicional
 - Equivalencia lógica de las proposiciones
- **Funciones**
 - Concepto y operaciones
 - Clasificación (función lineal, constante, identidad, polinómica y exponencial y logarítmica)
- **Sucesiones aritméticas y geométricas**
- **Geometría**
 - Nociones de punto, recta, plano y ángulo
 - Medida y clasificación de ángulos
 - Polígonos regulares e irregulares
 - El círculo. Líneas notables. Área de perímetro
 - Calculo de volúmenes

- El triángulo (teorema de Pitágoras, Thales y Euclides)
- Resolución de problemas
- **Propiedades de la Geometría**
 - Medición por medio de expresiones algebraicas
 - Recta y reacciones cónicas propias de la geometría analítica
- **Partes de un triángulo**
 - Técnicas de procedimiento y fórmula para determinar partes de un triángulo.
 - Relaciones con áreas, perímetros y distancias.
- **Análisis estadístico**
 - Recolección de datos
 - Elaboración de gráficas
 - Medidas de tendencia central
- **Variación proporcional**
 - Magnitud
 - Razón
 - Proporción
 - Regla de tres (simple y compuesta)
 - Porcentajes
 - Descuentos
 - Intereses

b. Carta descriptiva de Física

- **Campo de estudio de la física**
 - Aplicaciones
 - Relación con otras ciencias

- **Sistemas de unidades de medida**
 - Sistema internacional de unidades (MKS)
 - Sistema Cegesimal (CGS)
 - Sistema ingles
- **Cantidades escalares y vectoriales**
 - Definición de vector
 - Representación gráfica
 - Operaciones con cantidades vectoriales
- **Problemas de movimiento en una dimensión**
 - Movimiento en una dimensión, posición, desplazamiento y trayectoria
 - Velocidad y rapidez promedio
 - Velocidad y rapidez instantánea
 - Aceleración promedio e instantánea
 - Movimiento rectilíneo uniforme
 - Método grafico del movimiento rectilíneo uniformemente variado
 - Caída libre
- **Movimiento relativo**
 - Citar casos de la vida cotidiana
 - Resolver problemas en una dimensión
- **Dinámica de partículas**
 - Concepto de fuerza
 - Leyes de Newton
 - Fuerza centrípeta
 - Ley de gravitación universal
- **Trabajo**
 - Trabajo constante

- Potencia
- Energía
- **Cantidad de movimiento**
 - Cantidad de movimiento lineal y su conservación
 - Cantidad de movimiento de una masa puntual
 - Teorema de impulso-momentum
 - Cantidad de movimiento de un sistema de varias partículas
 - Conservación del momentum lineal
 - Colisiones elásticas e inelásticas.
- **Hidrostática e Hidrodinámica**
 - Características de la materia
 - Principio de Arquímedes
 - El barómetro
 - Ley de Boyle
- **Temperatura y Calor**
 - Temperatura y energía térmica
 - Medición de la temperatura
 - Dilatación
 - Capacidad calorífica
- **Electrostática**
 - Electrostática, carga estática, conductores y aislantes
 - Ley de Coulomb
 - Campo eléctrico
 - Energía potencial eléctrica
 - Corriente eléctrica
 - Ley de Ohm

- Ley de inducción de Faraday

c. Carta descriptiva de Química

○ **Objeto de estudio de la química**

- Introducción a la química
- La química: una ciencia interdisciplinaria
- Materia
- Propiedades
- Estados de la materia

○ **Sistema de unidades**

- Sistema internacional de unidades, sistema Ingles y sistema CGS
- Factor unitario de conversión
- Volumen
- Densidad
- Escalas de temperatura (Celsius, Fahrenheit, Kelvin y Rankine)

○ **Estructura Atómica y tabla periódica**

- Teoría atómica
- Modelos atómicos
- Partículas subatómicas
- Número atómico, masa atómica y número de masa
- Isótopos y sus aplicaciones
- La configuración electrónica
- Tabla periódica actual

○ **Enlace químico**

- El modelo de enlace iónico
- El modelo de enlace covalente

- El modelo de enlace metálico
- **Nomenclatura química inorgánica**
 - **Números de oxidación y valencia**
 - **Sistemas de nomenclatura**
 - **Ecuaciones químicas y balanceo**
 - **Fundamentos de estequiometría**

d. Carta descriptiva de Biología

- **Estudio de la Biología**
 - Introducción a la biología
 - Ciencias auxiliares de la biología
 - El método científico en la biología
 - Características de los seres vivos
- **Constitución química de los seres vivos: unidad y diversidad**
 - Bioelementos y biomoléculas
 - Átomos, enlaces y moléculas
 - Propiedades físico-químicas y funciones biológicas del agua
 - Hidratos de carbono y lípidos
 - Estructura y función de los hidratos de carbono
 - Estructura y función de los lípidos
 - Monosacáridos, oligosacáridos y polisacáridos
 - Ácidos grasos saturados e insaturados
 - Propiedades, funciones y clasificación de las proteínas
 - Ácido desoxirribonucleico (ADN) estructura y propiedades
 - Ácido ribonucleico (ARN) estructura y clases
 - Concepto de metabolismo: catabolismo y anabolismo

- **La célula**
 - Los virus
 - Teoría celular
 - Morfología de la célula procariota y de la eucariota
 - La célula eucariota animal y vegetal
 - Relación estructura-función morfología y fisiología celular
 - Diferencias entre célula animal y vegetal
 - Las mitocondrias y la respiración aerobia
 - Concepto de respiración aerobia y anaerobia
 - Los cloroplastos
- **diversidad de los seres vivos**
 - Taxonomía
 - Principales categorías taxonómicas
 - Reino procariota
 - Reino protista
 - Reino fungi
 - Reino plantae
 - Reino animalia
- **Organización y función de organismos pluricelulares**
 - Niveles de organización biológica
 - Estructura y fisiología de una planta superior
 - Estructura y fisiología del organismo humano
- **Genética**
 - Leyes de Mendel
 - El lenguaje de la herencia
 - Teoría cromosómica de la herencia

- Herencia y alteraciones ligadas al sexo
- **Reproducción**
 - El ciclo celular
 - Núcleo mitótico
 - División celular
 - Meiosis gamatogénica
- **Ecología**
 - Organismos y ambiente (adaptación)
 - Hábitat y nicho
 - Factores abióticos
 - Poblaciones
 - Comunidades
 - Cadenas tróficas
- **Evolución**
 - Origen de la vida
 - Concepto de evolución
 - La evolución como proceso que explica la diversidad de los sistemas vivos
 - Aportaciones al desarrollo del pensamiento evolutivo: teoría de Lamarck, Darwing-Wallace, teoría sintética
 - Modelo evolutivo
 - Selección natural
 - Neodarwinismo
 - Concepto de especie
 - Órganos homólogos y análogos

e. Carta descriptiva de Lenguaje

○ **Lingüística**

- Lenguaje, lengua y habla
- Signo lingüístico y no lingüístico
- Lenguaje denotativo y connotativo
- Funciones del lenguaje
- Niveles de la lengua
- Prestamos lingüísticos y barbarismos
- Palabras compuestas

○ **Vocabulario**

- Partes del diccionario
- El uso del diccionario
- Las abreviaturas
- Sinónimos y antónimos
- Las raíces
- Prefijos y sufijos
- La polisemia
- Los campos semánticos

○ **Comunicación**

- Factores o elementos de la comunicación
- Clases de comunicación
- Funciones de la comunicación
- El discurso

○ **La disertación**

- Fases
- Clases

- **Gramática**

- Conceptos generales de la gramática
- La oración
- Sujeto y predicado
- Núcleo
- Accidentes gramaticales
- Modificadores del sintagma nominal
- El aspecto semántico
- El aspecto sintáctico
- Relaciones de concordancia

- **El párrafo**

- Características
- Clases

- **Ortografía**

- Signos de puntuación
- Acentuación
- Clasificación de las palabras
- Diptongo, triptongo y hiato
- Escritura de las letras mayúsculas, abreviaturas y las siglas
- reglas básicas para la ortografía de las letras equívocas: b, v, c, z, s, g, j, h, ll, y, t, ll, k, q, m, w, y x.

- **Exposición escrita**

- Redacción de documentos
- El informe
- EL resumen
- El ensayo
- La argumentación

- **Lectura**
 - El texto, el contexto y el mensaje
 - Compresión de lectura
 - Tipos de lectura
 - La narración
- **Conferencia**
 - Concepto
 - Características
 - Fases
- **Técnicas de discusión**
 - Dialogo
 - Debate
 - Foro
 - Mesa redonda
 - panel