

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA



CONFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA COLRED PARA LA
PREVENCIÓN DE DESASTRES EN RESIDENCIALES VALLE MARÍA
DEL MUNICIPIO DE ESQUIPULAS, DEPARTAMENTO DE
CHIQUMULA

ISIS KARINA CASTAÑEDA PORTILLO

CHIQUMULA, GUATEMALA, NOVIEMBRE 2019

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

CONFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA COLRED PARA LA
PREVENCIÓN DE DESASTRES EN RESIDENCIALES VALLE MARÍA
DEL MUNICIPIO DE ESQUIPULAS, DEPARTAMENTO DE
CHIQUMULA

TRABAJO DE GRADUACIÓN

Sometido a consideración del Honorable Consejo Directivo

Por

ISIS KARINA CASTAÑEDA PORTILLO

Al conferírsele el título de

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

En el grado académico de

LICENCIADO

CHIQUMULA, GUATEMALA, NOVIEMBRE 2019

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**



**RECTOR
M.Sc. Ing. MURPHY OLYMPO PAIZ RECINOS**

CONSEJO DIRECTIVO

Presidente:	Ing. Agr. Edwin Filiberto Coy Córdón
Representante de Profesores:	M.Sc. Mario Roberto Díaz Moscoso
Representante de Profesores:	M.Sc. Gildardo Guadalupe Arriola Mairén
Representante de Graduados:	Inga. Evelin Dee Dee Sumalé Arenas
Representante de Estudiantes:	A.T. Estefany Rosibel Cerna Aceituno
Representante de Estudiantes:	P.C. Elder Alberto Masters Cerritos
Secretaria:	Licda. Marjorie Azucena González Cardona

AUTORIDADES ACADÉMICAS

Coordinador Académico:	M.A. Edwin Rolando Rivera Roque
Coordinador de Carrera:	M.Sc. Delfido Geovany Marroquín

ORGANISMO COORDINADOR DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

Presidente:	M.Sc. Mirna Maribel Sagastume Osorio
Secretaria:	M.Sc. Karina Noemí Bardales Paiz de Jarquín
Vocal:	Licda. Sandra Lorena Bollat Oliveros

TERNA EVALUADORA

Presidente:	Licda. Corina Areli Coronado López
Secretario:	M.A. Edwin Rolando Rivera Roque
Vocal:	Licda. Claudia Pérez de Cetino

Únicamente la autora es responsable del contenido, originalidad y autenticidad de los datos aportados, opiniones y doctrina sustentada en el presente trabajo de graduación.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA



Chiquimula, 09 de marzo de 2019

Señor Director
Ing. Agr. Edwin Filiberto Coy Cordón
Centro Universitario de Oriente
Universidad de San Carlos de Guatemala
Su Despacho

Distinguido Señor Director:

Por medio de la presente, me permito informarle que la Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa **Isis Karina Castañeda Portillo**, inscrita con carné 200943893, cursante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, realizó su trabajo de graduación, en la modalidad de sistematización del Ejercicio Profesional Supervisado, el cual se titula: **"Conformación y capacitación de la COLRED para la prevención de desastres en residenciales Valle María del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula"**.

Dicho informe se realizó fundamentado en el método científico, mismo que ha satisfecho las correspondientes revisiones y correcciones a que fue sometido, a efecto de cumplir con los requisitos establecidos en el Normativo de Trabajos de Graduación de la carrera de Pedagogía y Administración Educativa. La estudiante ha aplicado los conocimientos teóricos exigidos al nivel, por lo que en mi opinión es **APROBADO**, satisface los requerimientos mínimos exigidos por la universidad, para optar al grado académico de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa. Por lo expuesto anteriormente, me permito remitir al señor Director, dicho informe.

Atentamente,

"Id y enseñad a todos"


Licda. Celeste Aída Gómez Marín de López
Asesora Principal



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
CARRERA DE PEDAGOGÍA

Chiquimula, 11 de Octubre de 2019

Honorables Miembros del Consejo Directivo
Centro Universitario de Oriente
Universidad de San Carlos de Guatemala

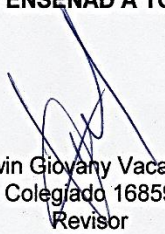
Honorables Miembros:

En atención al nombramiento Oficio PEM/No.209/2019 emitido por la Coordinación de la Carrera de Pedagogía, procedí a **REVISAR** los aspectos formales, semánticos y morfosintácticos del informe final de trabajo de graduación, presentado por la sustentante **Isis Karina Castañeda Portillo**, asesorada por la Licda. Celeste Aida Gómez Marín de López; intitulado: **“Conformación y capacitación de la COLRED para la prevención de desastres en Residenciales Valle María, del municipio de Esquipula, departamento de Chiquimula”**.

Y en observancia a lo establecido en el Artículo 50, inciso 50.4, del Normativo de Trabajos de Graduación de la carrera de Pedagogía, emito **DICTAMEN FAVORABLE** al informe citado; para su conocimiento y efectos correspondientes.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Lic. Edwin Giovany Vacaro Buezo
Colegiado 16859
Revisor



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
CARRERA DE PEDAGOGÍA



COORDINATURA GENERAL DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA, DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE DE LA UNIVERSIDAD DE
SAN CARLOS DE GUATEMALA: Chiquimula, 11 de octubre de dos mil diecinueve- - - - -

ASUNTO: Solicitud de impresión del informe final de trabajo de
graduación intitulado: “**Conformación y capacitación de la
COLRED para la prevención de desastres en Residenciales
Valle María del municipio de Esquipulas, departamento de
Chiquimula**” que para optar al grado académico de Licenciada
en Pedagogía y Administración Educativa, presenta la estudiante
Isis Karina Castañeda Portillo, quien fuera asesorada por la
Licenciada Celeste Aída Gómez Marín de López - - - - -

PROVIDENCIA: PED-055/2019

Siendo que en opinión de la Licenciada Celeste Aída Gómez Marín de López, Asesora de la solicitante, el informe final de graduación presentado, cumple con los requisitos formales mínimos establecidos por el normativo específico; atentamente pase a la Dirección de esta unidad académica, para que se sirva autorizar la impresión del informe de mérito.

ID Y ENSEÑAD A TODOS

M.Sc. Delfino Geovany Marfoquin
COORDINADOR DE PEDAGOGIA SECCIÓN CHIQUIMULA



Cege/ Archivo

D-TG-P-216/2019

EL INFRASCRITO DIRECTOR DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, POR ESTE MEDIO HACE CONSTAR QUE: Conoció el Trabajo de Graduación que efectuó la estudiante **ISIS KARINA CASTAÑEDA PORTILLO** titulado **"CONFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA COLRED PARA LA PREVENCIÓN DE DESASTRES EN RESIDENCIALES VALLE MARÍA DEL MUNICIPIO DE ESQUIPULAS, DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA"**, trabajo que cuenta con el aval de su Asesor y del Organismo Coordinador de Trabajos de Graduación, de la carrera de Pedagogía. Por tanto, la Dirección del CUNORI con base a las facultades que le otorga las Normas y Reglamentos de Legislación Universitaria **AUTORIZA** que el documento sea publicado como **Trabajo de Graduación**, previo a obtener el grado académico de **LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**.

Se extiende la presente en la ciudad de Chiquimula, a trece de noviembre de dos mil diecinueve.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Ing. Agr. Edwin Filiberto Coy Córdón
DIRECTOR
CUNORI - USAC



ACTO QUE DEDICO

A DIOS:

Gracias Padre Eterno, porque has sido bueno conmigo permitiéndome la vida hasta este momento, por la salud y bendiciones derramadas en todo momento. Gracias por cubrirme con tú infinito amor, por la sabiduría y entendimiento que me han permitido desarrollar el proceso de sistematización.

A mi familia:

Por el apoyo incondicional de mi familia demostrado en el transcurso de mi vida y en especial en la etapa de mis estudios que ayudó a alcanzar mis metas. Dios le bendiga siempre. Con especial cariño a cada uno de ellos.

A mi hijo:

Gracias porque has llenado de luz mi vida, por ser la fuerza y esperanza que me empuja a seguir cada día. Por enseñarme que una vida sin retos, es una vida sin propósitos y por llenar mi corazón de alegría con cada sonrisa. Que este logro sea una motivación y ejemplo para guiar tus pasos en un futuro.

A mi esposo

Por su apoyo y esfuerzo demostrado en todo momento, brindándome palabras de ánimo y motivación para seguir adelante y alcanzar mis metas. Gracias por comprenderme y acompañarme durante todo el proceso siempre con palabras de amor y cariño.

A mis amigas y

Compañeros:

A mis amigas le agradezco por la amistad incondicional y por darme palabras de aliento. A mis compañeros que conocí durante el proceso de sistematización les agradezco la convivencia y los momentos de alegría y desanimo, pero con el apoyo mutuo logramos salir adelante.

AGRADECIMIENTOS

A mi asesora:

Licda. Celeste Aída Gómez Marín de López que gustosamente aceptó orientarme en el proceso de sistematización. Siempre con comentarios de motivación y apoyo para seguir adelante. Por quien poseo admiración, cariño y respeto, que Dios le siga bendiciendo.

A Delegados Departamentales de CONRED Chiquimula y CONRED Zacapa:

Al Ing. Jorge Pacheco y Lic. Ursus Córdón por su apoyo y acompañamiento constante durante todo el proceso de trabajo en la comunidad. Por compartir sus conocimientos para adquirir nuevas experiencias que me ayudan a crecer como profesional. Gracias por sus consejos.

A mis catedráticos:

Gracias por sus conocimientos y enseñanzas que ayudaron en mi preparación profesional. Comparto este éxito con cada uno de ellos.

A Director de CUNORI

Ing. Agr. Edwin Filiberto Coy Córdón, gracias por el tiempo y la dedicación que tuvo al revisar y corregir mi informe. Gracias por su apoyo incondicional, que Dios le bendiga siempre.

A CUNORI:

Centro del saber que me brindó educación de calidad además de permitirme superarme académicamente y así poder enfrentar las demandas pedagógicas que exige nuestra sociedad.

RESUMEN

Oscar Jara (1994) define a la sistematización como “ aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido”(P.22). Ejercicio que es basado en momentos vividos y en prácticas concretas.

Guatemala está catalogado como uno de los países con mayor actividad sísmica de Centroamérica (DIPECHO, 2013) ante esto la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres –CONRED- ha realizado importantes esfuerzos para fortalecer la cultura de gestión del riesgo a los desastres, de forma escalonada funcionando a nivel nacional, regional, departamental, municipal y local.

Dentro de las motivaciones que llevaron a unir esfuerzos con la institución de CONRED a nivel local y guiar un proceso de preparación para fortalecer la resiliencia en los pobladores de la comunidad, es porque la experiencia vivida puede ser tomada de base para otras instituciones y puedan, asimismo, mejorar la propia práctica.

La sistematización se orientó a la recuperación de la experiencia vivida en el proceso de conformación y capacitación, de la comunidad residenciales Valle María, del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula, con la finalidad de fortalecer la capacidad de planificar acciones que contribuyen antes, durante y después de una situación de riesgo.

De la recuperación crítica y reflexión del proceso vivido se observa el beneficio de la población con la formación de los miembros de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres –COLRED- en los temas de gestión integral del riesgo a desastres disminuyendo la vulnerabilidad en la comunidad, fortaleciendo el nivel de preparación y organización.

Promover un proceso de capacitación en la comunidad es un reto porque se debe facilitar el estudio por medio de estrategias de aprendizajes adecuadas a la cultura de las personas y con ello favorecer la participación e interés de los involucrados, que favorezca la conducción de las acciones para alcanzar los objetivos propuestos.

De la experiencia obtenida se recomienda a la COLRED de residenciales Valle María gestionar ante instituciones u organizaciones que faciliten procesos de capacitación en beneficien a la comunidad, refiriéndose en especial a los temas de prevención de desastres.

ÍNDICE

Contenido	Página
RESUMEN	VIII
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	
MARCO METODOLÓGICO	
1.1 Tema	3
1.2 Planteamiento del problema	3
1.3 Justificación	4
1.4 Objeto de sistematización	4
1.5 Objetivo de la sistematización	5
1.6 Eje de la sistematización	5
1.7 Recuperación del proceso vivido	5
1.7.1 Momentos metodológicos	5
<i>a) Fase previa</i>	5
<i>b) Fase inicial</i>	6
<i>c) Fase de desarrollo</i>	6
<i>d) Fase de cierre</i>	7
1.7.2 Guía de ordenamiento de la experiencia	8
1.8 Interpretación crítica del proceso	9
1.9 Técnicas e instrumentos para recuperación, análisis e interpretación del contenido	10
1.9.1 Técnicas	10
<i>a) Observación</i>	11
<i>b) Entrevista</i>	11
<i>c) Lluvia de ideas</i>	11
1.9.2 Instrumentos	11
<i>a) Guía de observación</i>	12
<i>b) Cuadro de registro diario</i>	12
<i>c) Cuadro de registro semanal</i>	12

d) <i>Cuadro de PNI</i>	12
e) <i>Fuentes iconográficas</i>	13
1.10 Población	13
1.10.1 Población afectada	13
1.10.2 Grupo meta	13
1.11 Cronograma	14
1.12 Presupuesto	14

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1 Marco contextual	15
2.1.1 Nombre del municipio	15
2.1.2 Breve ubicación geográfica	15
2.1.3 Breve reseña histórica del lugar	15
2.1.4 Población	16
2.1.5 Etnias, costumbres	17
a) <i>Cultura</i>	17
b) <i>Principales atractivos</i>	18
c) <i>Etnia</i>	18
d) <i>Idioma</i>	18
2.1.6 Situación sociopolítica de organizaciones existentes	19
2.2 Contexto institucional	19
2.2.1 Nombre de la institución	19
2.2.2 Ubicación	19
2.2.3 Visión	20
2.2.4 Misión	20
2.2.5 Breve reseña histórica	20
2.2.6 Base legal de la CONRED	21
2.2.7 Estructura organizativa	23
2.3 Marco Teórico	24

2.3.1 Sistematización	24
a) <i>¿Para qué sirve sistematizar?</i>	24
b) <i>Utilidades y potencialidades de la sistematización</i>	24
c) <i>Conciones personales para poder sistematizar experiencias</i>	25
2.3.2 Temas de “Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres”	25
a) <i>¿Qué entendemos por comunidad?</i>	25
b) <i>¿Quién compone mi comunidad?</i>	25
c) <i>Amenaza</i>	26
d) <i>Vulnerabilidad</i>	26
e) <i>Emergencia</i>	27
f) <i>Desastres</i>	27
g) <i>Croquis de la comunidad</i>	27
h) <i>Prevención</i>	27
i) <i>Mitigación</i>	27
j) <i>Respuesta</i>	28
k) <i>Niveles de alerta</i>	28
l) <i>Recuperación</i>	29
m) <i>Estado de Calamidad</i>	29
2.3.3 Andragogía	29
2.3.2 Características fundamentales en el proceso de andragogía	29
2.3.2 Estrategias de aprendizaje	30
a) <i>Definición de estrategia de aprendizaje</i>	30
b) <i>Características</i>	31
2.3.4 Educación para adultos	31
2.3.4 Técnicas	31
a) <i>Técnica del Interrogatorio</i>	32
b) <i>Técnica vivenciales..</i>	32
2.3.4 Desarrollo de estrategias de aprendizaje centradas en el alumno	32
a) <i>Método de problemas</i>	32
b) <i>Método de juego de roles</i>	32
c) <i>Método de situaciones (o de casos)</i>	32

CAPÍTULO III
RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO

3.1 Fase Previa	34
3.1.1 Acciones realizadas y ¿con quiénes?	34
3.1.2 Motivaciones que llevaron a participar	39
3.1.3 Logros obtenidos	39
3.1.4 Dificultades	40
3.1.5 Dudas y percepciones	41
3.2 Fase inicial	42
3.2.1 Acciones realizadas y ¿con quiénes?	42
3.2.2 Logros obtenidos	47
3.2.3 Retos y desafíos durante el proceso.	49
3.2.4 Dificultades	50
3.2.5 Dudas y percepciones	51
3.3 Fase de desarrollo	51
3.3.1 Objetivos formativos	51
3.3.2 Acciones realizadas ¿con quiénes?	52
3.3.3 Logros obtenidos	73
3.3.4 Motivación que llevo a participar	74
3.3.5 Dificultades que se enfrentaron	77
3.4 Fase de cierre	80
3.4.1 Comunicar los aprendizajes	80
3.4.2 Contenidos trabajados y ¿con quiénes?	80
3.4.3 Acciones realizadas y ¿con quiénes?	80
3.4.4 Logros obtenidos	84
3.4.5 Dificultades	85

CAPÍTULO IV
INTERPRETACIÓN CRÍTICA DEL PROCESO
(LECCIONES APRENDIDAS)

4.1 Fase previa	86
4.2 Fase de inicio	88
4.3 Fase de desarrollo	91
4.4 Fase de cierre	93
CONCLUSIONES	96
RECOMENDACIONES	98
BIBLIOGRAFÍA	100
APÉNDICES	103
ANEXOS	112

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla		Página
1	Población de residenciales Valle María, Esquipulas, Chiquimula.	13
2	Miembros de la COLRED, residenciales Valle María.	13
3	Contenidos trabajados y ¿Con quiénes?	80
4	Cronograma general de sistematización (apéndice 1)	103
5	Presupuesto general de sistematización (apéndice 2)	104
6	Cuadro de registro (apéndice 3)	106
7	Instrumento PNI (apéndice 4)	107
8	Instrumento Guía de observación (apéndice 5)	108

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura		Página
1	Organigrama Nacional de CONRED	23
2	Tipos de amenazas	26
3	Tipos de vulnerabilidad	26
4	Acciones de Respuesta	28
5	Niveles de alerta nacional	28
6	Proceso de educación de adultos	31
7	Acciones a realizar después de un desastre	68
8	Estructura de la COLRED	110
9	Mapa de Esquipulas	112

ÍNDICE DE ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS

CONRED:	Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres.
COMRED:	Coordinadora Municipal para la Reducción de Desastres.
COLRED:	Coordinadora Local para la Reducción de Desastres.
SE – CONRED:	Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres.
CONE:	Comité Nacional de Emergencias.
GRRD:	Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres.
PLR:	Plan Local de Respuesta.
COMUDE:	Consejo Municipal de Desarrollo.
COCODE:	Consejo Comunitario de Desarrollo.
CUNORI:	Centro Universitario de Oriente.
EPS:	Ejercicio Profesional Supervisado
PNI	Positivo, Negativo e Interesante

INTRODUCCIÓN

El presente informe de Sistematización recupera la experiencia vivida en el Ejercicio Profesional Supervisado, con la conformación y capacitación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres –COLRED- en residenciales Valle María, del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

La sistematización permite interpretar y analizar el proceso de organización y preparación en la gestión integral del riesgo a desastres en la comunidad y la institución de CONRED con el propósito de mejorar las prácticas y con ello impulsar el nivel de acción ante un evento de emergencia.

Debido a la situación de riesgo que posee Guatemala, la población en general tiene la posibilidad de sufrir daños y pérdidas por los posibles desastres naturales o provocados, que se presenten. La Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres –CONRED- en función de fortalecer a los habitantes crea programas que contribuyen al empoderamiento de las comunidades en el tema de Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres –GRRD-.

La metodología utilizada en el proceso de sistematización se fundamenta en el Normativo de Trabajos de Graduación y en la propuesta de Oscar Jara que reflexiona la experiencia en cinco momentos. Sin embargo, la recuperación de la experiencia se realiza en cuatro fases, según requerimientos establecidos por el Centro Universitario de Oriente. Para ordenar y clasificar la información recolectada se utiliza una guía de ordenamiento que permite reconstruir de forma precisa los aspectos básicos de interés sobre la experiencia. Para el análisis, síntesis e interpretación crítica se utilizó la guía de preguntas que interroga el proceso dando como resultado las lecciones aprendidas.

El informe final de sistematización contiene cuatro capítulos, que se detallan a continuación: el capítulo I es el marco metodológico, donde se establece el planteamiento del problema, justificación, el objeto, objetivo y eje de la sistematización, así como las técnicas e instrumentos que se utilizan en el proceso de la recuperación

de la experiencia. También se presenta en este capítulo una guía de ordenamiento y una guía de preguntas.

En el capítulo II se presenta el marco referencial donde se detalla el marco contextual y el marco institucional. Que sirve como base para conocer el contexto donde se desarrollará el proceso de sistematización. Además del marco teórico que fundamenta los contenidos y definiciones utilizadas en el trabajo.

En el capítulo III contiene la reconstrucción del proceso vivido, a través de técnicas e instrumentos se recolectó la información para luego reconstruir la historia por medio de la guía de ordenamiento en cada fase, considerado como el más importante de la sistematización. Posteriormente el Capítulo IV que contiene las lecciones aprendidas que son los aprendizajes que se obtienen de la experiencia, por medio de la reflexión y la guía de preguntas críticas.

Por último, se incluyen las principales conclusiones, recomendaciones, bibliografía, anexos y apéndices que complementan el informe de sistematización.

CAPÍTULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1 Tema

Conformación y capacitación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres COLRED en residenciales Valle María del municipio de Esquipulas departamento de Chiquimula.

1.2 Planteamiento del problema

Guatemala es considerado uno de los países con mayor actividad sísmica de Centroamérica, a esto se suma la cadena volcánica y la región de hundimientos tectónicos, lo que aumenta el riesgo de sufrir desastres naturales. (DIPECHO, 2013).

El municipio de Esquipulas posee zonas vulnerables a fenómenos naturales, con el fin de formar a la población se desarrolla un proceso de capacitación sobre medidas de prevención de desastres a nivel local.

Residenciales Valle María, ubicado en el área rural del municipio de Esquipulas, es afectado por el fenómeno de hundimiento, principalmente en áreas que delimitan la comunidad y que en temporada de invierno provocan problemas, como la acumulación de agua en el terreno. Esto se debe a que el suelo se niveló a base de relleno, derivado de ello se posee un terreno poco compactado, a esto se suma los efectos provocados por erosión, que se agudizan con la precipitación pluvial. Para la prevención y mitigación de efectos es conveniente desarrollar un proceso de capacitación en medidas de prevención de desastres (Pacheco, 2017).

Es importante sistematizar la experiencia vivida para fortalecer la capacidad de propuesta. Será útil para la comunidad al recibir el conocimiento de medidas de prevención. Se plasma la experiencia y se recupera con el propósito que sea de

utilidad a CONRED, asimismo, pueda aplicarse en nuevos procesos de capacitación en comunidades por riesgo similares.

1.3 Justificación

Debido a la ubicación geográfica Guatemala se encuentra en una zona de alto riesgo y vulnerabilidad a los efectos de fenómeno naturales, principalmente los de tipo geológico e hidrometereológicos, los cuales representan una amenaza a la vida y salud humana (DIPECHO, 2013).

La CONRED se define como una entidad del gobierno de Guatemala creada para prevenir los desastres o reducir su impacto en la sociedad. Coordina esfuerzos de rescate, atiende y participa en la rehabilitación y reconstrucción de los daños causados por los desastres (Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, 2016).

Sistematizar el proceso de capacitaciones para la prevención de desastres naturales es de relevancia, por medio de ello se puede reflexionar sobre la experiencia vivida, analizar la información y llegar a conclusiones.

La experiencia obtenida será un aporte significativo, que servirá para desarrollar acciones futuras en CONRED. Además de contribuir con la población del municipio, enriqueciendo los conocimientos en prevención y mitigación de desastres por hundimientos, involucrando la participación de instituciones, y formando líderes comunitarios que sean agentes de cambio en la población.

1.4 Objeto de sistematización

La experiencia vivida en el proceso de conformación y capacitación de la COLRED sobre “Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres –GRRD- a la población de residenciales Valle María del municipio de Esquipulas departamento de Chiquimula. En el período comprendido de febrero a junio del año 2017.

1.5 Objetivo de la sistematización

Sistematizar la conformación y capacitación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres COLRED en residenciales Valle María del municipio de Esquipulas departamento de Chiquimula.

1.6 Eje de la sistematización

Estrategias de aprendizaje entre adultos, aplicadas en el programa de capacitación “Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres –GRRD- a los miembros de la COLRED de residenciales Valle María.

1.7 Recuperación del proceso vivido

Los momentos metodológicos en los que se analiza y reflexiona la experiencia vivida son cuatro fases: previa, de inicio, de desarrollo y cierre. Al ordenar la información se utilizará una guía de ordenamiento. Para realizar las reflexiones de fondo se redacta una guía de preguntas críticas que interrogan el proceso. Para registrar la información se recurrirá al uso de técnicas e instrumentos, tales como: entrevistas, lluvia de ideas, cuadros de registro (diario, semanal y mensual) PNI y fuentes iconográficas.

1.7.1 Momentos metodológicos

Se entra de lleno a la sistematización, comenzando por un ejercicio fundamentalmente descriptivo y narrativo. El proceso se realizó a través de las cuatro fases, que se describen a continuación:

a) Fase previa

Fase en la que se organizaron y conocieron los lineamientos que se deben practicar en el proceso. Se asiste a propedéuticos brindados por asesoras de Ejercicio Profesional Supervisados y Sistematización, para la preparación sobre el trabajo que se deberá ejecutar en el desarrollo de sistematización.

Primeros acercamientos con el Delegado Departamental de CONRED de Chiquimula para solicitar información de las comunidades en riesgo del municipio de Esquipulas, para conocer la forma de trabajo que se llevara a cabo en cada una de ella.

b) Fase inicial

Para analizar el contexto donde se desarrollará el proceso, se procedió a la ejecución del diagnóstico comunitario con el objetivo de tener una inmersión profunda, que fue de utilidad para desarrollar el proceso de sistematización, asimismo se hicieron los primeros acercamientos con integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- donde se expuso el trabajo de conformación y capacitación que se pretende ejecutar con el grupo seleccionado.

Lanzamiento de alianza entre CONRED y Centro Universitario de Oriente CUNORI y presentación ante medios de comunicación local para dar a conocer el programa.

Participación en diplomado impartido por autoridades de CONRED, para recibir inducción del proceso de formación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres COLRED.

En esta fase se elaboró el plan de sistematización, que se presentó ante la Comisión de Evaluación del Centro Universitario de Oriente –CUNORI- para la defensa ante terna designada.

c) Fase de desarrollo

Se recopilará la información para la recuperación del proceso vivido, utilizando las técnicas e instrumentos necesarios para registrar las

opiniones y percepciones de los involucrados en el proceso de sistematización. Para luego reflexionar, analizar e interpretar las experiencias utilizando una guía de ordenamiento y así elaborar las lecciones aprendidas por medio de una guía de preguntas.

Se realizó una convocatoria con las personas líderes de la comunidad para conformar una Coordinadora Local para la Reducción de Desastres COLRED, con el fin de desarrollar un proceso de formación en el tema de gestión del riesgo a desastres naturales.

Ejecución del proceso de capacitación para la prevención de desastres naturales a los miembros de la COLRED mediante la aplicación de estrategias de aprendizaje entre adultos y el uso adecuado de la metodología “Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres –GRRD-

d) Fase de cierre

La comunicación de los aprendizajes se realizó con la entrega y presentación del Plan Local de Respuesta -PLR- a los miembros de la COLRED con el objetivo de dar a conocer el documento que contiene la información recabada en las capacitaciones.

Siendo necesario exponer lo aprendido durante el proceso para que sirva de guía a los pobladores del lugar, indicando las posibles acciones a ejecutar en una situación de riesgo. A pesar de las dificultades encontradas se logró el objetivo de preparar a los pobladores en el tema de la gestión integral del riesgo a desastres.

Presentación y defensa de informe final de sistematización ante autoridades y terna evaluadora, del Centro Universitario de Oriente.

1.7.2 Guía de ordenamiento de la experiencia

El ordenamiento y clasificación de la información permite reconstruir de forma precisa los aspectos particulares presentes en la experiencia, en donde el eje de sistematización será de utilidad para saber que componentes se deben tomar en cuenta.

Un instrumento útil para realizar este procedimiento es una guía de ordenamiento de aspectos.

a) Fase previa

- Acciones realizadas y ¿con quiénes?
- Motivación que me llevaron a participar
- Logros obtenidos
- Dificultades
- Dudas y percepciones

b) Fase inicial

- Acciones realizadas y ¿con quiénes?
- Logros obtenidos
- Retos y desafíos durante el proceso
- Dificultades
- Dudas y percepciones

c) Fase de desarrollo

- Objetivos formativos
- Acciones realizadas y ¿con quiénes?
- Logros obtenidos
- Motivación que llevó a participar
- Dudas y dificultades que enfrentaron

d) Fase de cierre

- Contenidos trabajados y ¿con quiénes?
- Acciones realizadas y ¿con quiénes?
- Logros obtenidos
- Dificultades

1.8 Interpretación crítica del proceso

Para el análisis, síntesis e interpretación crítica del proceso, uno de los principales instrumentos que se puede utilizar es una guía de preguntas críticas que interroga el proceso de la experiencia. Para ello se tomarán como base las siguientes interrogantes:

a) Fase previa

- ¿Qué tipo de motivaciones son las más comunes?
- ¿Qué hice bien?
- ¿Qué hice mal?
- ¿Qué volvería a hacer?
- ¿Qué no volvería a hacer?

b) Fase inicial

- ¿Cuáles son las tensiones generadas?
- ¿Qué tipo de motivaciones son las más comunes?
- ¿Qué hice bien?
- ¿Qué hice mal?
- ¿Qué volvería a hacer?
- ¿Qué no volvería a hacer?

c) Fase de desarrollo

- ¿Qué acciones se realizaron y cuáles fueron los aprendizajes significativos sobresalientes?

- ¿Cuáles son los resultados obtenidos en la implementación de estrategias de aprendizajes?
- ¿Qué impacto tuvieron los contenidos desarrollados durante el proceso de capacitación?
- ¿Qué hice bien?
- ¿Qué hice mal?
- ¿Qué volvería a hacer?
- ¿Qué no volvería a hacer?

d) Fase de cierre

- ¿Cuáles fueron los logros obtenidos?
- ¿Cuáles son las principales motivaciones?
- ¿Qué hice bien?
- ¿Qué hice mal?
- ¿Qué volvería a hacer?
- ¿Qué no volvería a hacer?

1.9 Técnicas e instrumentos para recuperación, análisis e interpretación del contenido

Es necesario contar con registros que documenten la información y que permita dirigirse hacia los distintos momentos que ocurrieron las experiencias. Para realizar el proceso se utilizarán técnicas e instrumentos:

1.9.1 Técnicas

Conjunto de normas o estrategias empleadas para recabar información requerida (Godínez, 2013).

a) Observación

Para (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, p.411), la observación, es un recurso que implica adentrarse a profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo y reflexión permanente.

Mediante el uso de una guía de observación se percibió y anotó la actitud de los participantes en un cuaderno de apuntes al momento de aplicar las estrategias de aprendizaje en la temática de las capacitaciones.

b) Entrevista

Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (Hernández, et al. 2010, p.418).

Se efectuaron entrevistas al inicio y durante la sistematización mediante la aplicación de diferentes guías de entrevistas estructuradas, semi estructuradas, con preguntas de respuestas mixtas, con el objetivo de recolectar información importante de la comunidad y conocer las apreciaciones e impresiones de los participantes en el desarrollo de las capacitaciones.

c) Lluvia de ideas

Es una técnica de grupo para crear ideas en un ambiente relajado que aprovecha la capacidad creativa de los participantes. Generando tantas ideas como sea posible en un periodo breve (Vazquez, 2013).

Esta herramienta se utilizará para reconocer los conocimientos previos que los y las personas tienen en cuanto a la temática a abordar.

1.9.2 Instrumentos

Es la herramienta que permite operativizar la técnica y que se utilizada para recolectar información (Godínez, 2013).

a) *Guía de observación*

Se sabe que al observar se debe anotar todo lo que se considera pertinente que puede ser en un cuaderno de anotaciones que contenga los registros descriptivos y las interpretaciones (Hernández, et al. 2010, p.414).

Se llevará a cabo mediante el uso de un cuaderno de apuntes que permita reconstruir la experiencia vivida.

b) *Cuadros de registro diario*

El cuadro de registro propuesto por Jara (1994) será utilizado para anotar actividades realizadas diariamente durante el proceso de desarrollo del proceso de sistematización.

c) *Cuadro de registro semanal*

El cuadro de registro propuesto por Jara (1994) Será de utilidad para registrar la información en el transcurso de la semana anotando toda actividad que se realizó.

d) *Cuadro de PNI*

Son las siglas de positivo, negativo e interesante, es una estrategia que permite analizar ideas con el objetivo de descubrir el potencial que pueden llegar a tener, evitando obviar posibles efectos contrarios no deseados de las mismas (de Bono, 2015).

Por medio de esta estrategia los involucrados darán a conocer aspectos positivos y negativos e interesantes de las experiencias en el proceso de formación, lo que permitirá mejorar el proceso de la práctica.

e) Fuentes iconográficas

La iconografía que es una fuente de información como las fotografías, dibujos grabaciones, videos o pinturas descriptivas con intención de ilustrar un determinado lugar o hecho, que permite reconstruir los acontecimientos para recuperar información (Peña, 2010).

Se utilizarán fotografías, videos, gráficos, dibujos, mapas y audios que evidenciarán las acciones del proceso en cada etapa de la investigación.

1.10 Población

1.10.1 Población afectada

La comunidad en la cual se desarrolló el proceso de conformación y capacitación fue residenciales Valle María del municipio de Esquipulas departamento de Chiquimula. Esta comunidad consta de la población siguiente.

Tabla 1 Población de residenciales Valle María, Esquipulas

Hombres	Mujeres	Niños (as)	Tercera Edad	Personas con discapacidad	TOTAL
341	397	578	50	11	1377

Fuente: Elaboración propia, con datos obtenidos en el censo 2017 desarrollado por epeistas de CUNORI Esquipulas, con el apoyo de CONRED.

1.10.2 Grupo meta

Las personas que conforman la COLRED en residenciales Valle María son las siguientes.

Tabla 2 Miembros de la COLRED Residenciales Valle María, Esquipulas.

COLRED	Hombres	Mujeres	Total
Residenciales Valle de María	9	6	15

Fuente: Elaboración propia.

1.11 Cronograma

Es una interpretación en una gráfica de tiempo y la cronología de un hecho o trabajo que se representa. Incluye una lista de actividades con las fechas previstas de su inicio y final, esto según (Carrera, 2014, p.4).

1.12 Presupuesto

Es un conjunto de gastos que se prevén en el ejercicio de una actividad. Asimismo, es un plan de acción dirigido a cumplir una meta prevista, expresada en valores y términos financieros que debe cumplirse en determinado tiempo y en ciertas condiciones previstas según (Pérez, 2012).

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1 Marco contextual

2.1.1 Nombre del municipio

Municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

2.1.2 Breve ubicación geográfica

La Municipalidad de Esquipulas (2012), departamento de Chiquimula, establece que el municipio está ubicado de acuerdo a las siguientes colindancias:

El municipio de Esquipulas colinda al norte con Olopa y Camotán, Chiquimula, al este con la República de Honduras; al oeste con Concepción Las Minas, Quezaltepeque y Jocotán, Chiquimula.

Geográficamente se encuentra situado bajo las siguientes coordenadas cartográficas: latitud Norte 14° 33' 48" y longitud Oeste, 89° 21' 06" siendo su altitud aproximada de 950 metros sobre el nivel del mar, tomando como referencia la Basílica del señor de Esquipulas. Siendo uno de los municipios con mayor extensión territorial, ocupando un 22.2 % de la totalidad del departamento (p.4).

2.1.3 Breve reseña histórica del lugar

El Municipio de Esquipulas antes de la conquista era reconocido con el nombre de Yzquipulas, fue fundada como la Villa de Esquipulas por los españoles en 1560 - 1570 y poblada por los Chortís. El nombre de

Esquipulas según el cronista Francisco Fuentes y Guzmán podría derivarse del náhuatl, que significa “Tierras Floridas”.

Esquipulas, plural castellano del singular hipotético Esquipula; palabra derivada del Nahoá Isquitl de Isquitschochitl, que posteriormente le llamó Esquitzuchil, hermoso árbol muy apreciado que produce flores blancas muy hermosas y con un profundo olor agradable, significando “Paraje donde Abundan las Flores” o “Campo Florido”. La palabra se formó con la raíz Isquitl, Isquitzuchil, Flor; los sufijos abundanciales PAL y La exponen su mejor traducción de “Tierra Florida”.

La Villa de Esquipulas fue elevada a la categoría de ciudad el 11 de octubre de 1968 y su templo fue situado como basílica por Bula del Papa Juan XXIII el 16 de abril de 1961, fecha en que también recibió la categoría de ciudad Prelaticia; el 4 de enero de 1759 se determinó que la fiesta patronal del municipio se celebrara en honor a Santiago apóstol del 22 al 26 de julio.

El 17 de noviembre de 1910, la Municipalidad de Esquipulas, eleva a segundo orden de conformidad con el acuerdo de esa fecha, en 1957 se establece el Juzgado de Paz, por gestiones del Alcalde Gregorio Paredes y según datos recopilados se inició a desarrollar la organización comunal aproximadamente en el año 1986 hasta la fecha, constituyéndose la organización comunitaria como uno de los importantes en la sociedad para poder ejecutar proyectos de desarrollo local (Municipalidad de Esquipulas, 2012, pp.1-2).

2.1.4 Población

La Población del Municipio de Esquipulas es de 54,906 habitantes, según porcentaje de crecimiento poblacional realizado hasta el año 2,007 por la

municipalidad. Está dividida de la siguiente forma 29,426 área rural y 25,480 área urbana (Municipalidad de Esquipulas, 2012, p.17).

Se cuenta con todos los niveles de escolaridad cubiertos por el Gobierno central y el sector privado; asimismo, con educación superior y estudios de postgrado, que evitan a las personas recorrer grandes distancias para satisfacer sus requerimientos educativos.

Actualmente cuenta con cobertura total de los servicios de salud en todas las comunidades, lo cual es realizado a través de: 216 vigilantes de salud, 99 comadronas adiestradas y 3 médicos ambulatorios, servicios que son prestados en un centro de salud tipo “B”, ubicado en la cabecera municipal, 3 puestos de salud, ubicados en Chanmagua, Horcones y Las Nubes (Municipalidad de Esquipulas, 2010).

2.1.5 Etnias, costumbres

a) Cultura

Del 11 al 15 de enero se celebra la fiesta en honor al Milagroso Señor de Esquipulas; y el 9 de marzo se celebra el traslado de la Imagen del Señor de Esquipulas de la Parroquia Santiago hacia la Basílica. Celebra sus fiestas patronales del 21 al 28 de Julio en Honor al Patrón Santiago.

En Esquipulas se encuentra uno de los lugares de peregrinación más destacados de Mesoamérica, por la advocación al Cristo Negro. Las celebraciones del Señor de Esquipulas en el mes de enero conllevan peregrinaciones, rezos, penitencias, novenarios, cumplimientos de promesas, ofrendas, agradecimientos y exvotos. Después de la Semana Santa, esta es la conmemoración por excelencia, más trascendental de Guatemala (Municipalidad de Esquipulas, 2010).

La romería a Esquipulas integra la lista del Patrimonio Cultural Intangible de la Nación, por medio del Acuerdo Ministerial 1199-2015 del Ministerio de Cultura y Deportes, que fue publicado el martes 5 de enero de 2016. La suscripción del documento se hizo con el fin de proteger esta tradición religiosa en la que participan fieles devotos del Cristo Negro de Esquipulas que viajan desde varios puntos del continente para su veneración. Estas acciones impulsadas por la Ministra de Cultura y Deportes, Licenciada Ana María Rodas, con el fin de promover las prácticas culturales ancestrales. (Ministerio de Cultura y Deporte, 2016).

b) Principales atractivos

El templo del Cristo de Esquipulas, la Parroquia Santiago, el convento Belén en el Cerrito Morola, la Piedra de los Compadres, Los Arcos, Cueva de las Minas, La Planta, Atulapa, Parque Ecológico Chatún.

c) Etnia

En Esquipulas radicaba la etnia Chortí, que es una de las culturas con las más ricas costumbres y tradiciones en Guatemala; sus costumbres y vida cotidiana son similares a la de otras regiones, donde en el área rural el padre de familia es el encargado de buscar el sustento de la familia y la madre se queda a cargo de los hijos.

d) Idioma

El español es el idioma oficial del municipio. El oriente de Guatemala, a diferencia del occidente, tiene una población indígena que no supera el 5%, la mayoría de habitantes tienen al español como lengua materna. El Chortí es idioma hablado en este municipio, pero por tan sólo un conjunto de personas: según el Instituto Nacional de Estadística 39 personas lo hablan cerca del límite entre Camotán y Olopa (Vanegas, 2005).

2.2.6 Situación sociopolítica de organizaciones existentes

La democracia esquipulteca se ha caracterizado por ser plena, es uno de los municipios de Guatemala donde menos incidentes políticos, represiones o impugnaciones han ocurrido durante los procesos electorales. El municipio está regido por el Código Municipal promulgado en 1985, en donde se establece que Esquipulas es soberano y autónomo. Este poder es ejercido por el alcalde, vicealcalde y el concejo de síndicos y concejales y demás entidades públicas correspondientes a este organismo. El alcalde y el concejo municipal son elegidos por un período de cuatro años -prorrogables- por medio del sufragio universal y secreto.

Actualmente el proceso de articulación institucional se ha realizado a través del Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE) cuerpo colegiado, establecido por la Ley de Consejos de Desarrollo con la finalidad de discutir, proponer y validar los planes y políticas de desarrollo municipal. El COMUDE es un cuerpo colegiado que, junto a la Corporación Municipal, instancia legal que administra el Municipio. En cada una de la micro-región del municipio existe un Agente de Desarrollo Local, cuyo perfil debe haber tenido una trayectoria de liderazgo en sus comunidades, el objetivo es servir de mediador entre la municipalidad y las comunidades a su cargo (Sistema de Información Municipal-Esquipulas, 2004).

2.2 Contexto institucional

2.2.1 Nombre de la institución

Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres –CONRED-.

2.2.2 Ubicación

9a avenida A 1-40 zona 1 Chiquimula.

2.2.3 Visión

CONRED es el órgano responsable de coordinar con las instituciones públicas, privadas, organismos nacionales e internacionales, sociedad civil en los distintos niveles territoriales y sectoriales, la gestión de riesgo a los desastres, como estrategia integral que contribuye al desarrollo sostenible de Guatemala.

2.2.4 Misión

Ser una institución consolidada que garantice la coordinación de acciones para la reducción de riesgo a desastres, que incluye el conocimiento del riesgo, fortalecimiento de la gobernanza, preparación para la atención efectiva, rehabilitación y reconstrucción por daños derivados de los efectos de los desastres y que impulse la construcción de resiliencia en Guatemala, con la participación de la población, sin discriminación de género, edad o etnia.

2.2.5 Breve reseña histórica

El territorio de Guatemala debido a su posición geográfica, geológica y tectónica está clasificado como uno de los países a nivel mundial con un alto potencial de múltiples amenazas naturales, y por su situación social, económica, deterioro ambiental y de desarrollo genera altas condiciones de vulnerabilidad, lo que provoca que gran porcentaje de la población, su infraestructura y los servicios estén expuestos a diferentes riesgos, que pueden desencadenarse en desastres.

Asimismo, se presentan amenazas de tipo antropogénicas, en relación al ser humano/naturaleza y en sus actividades productivas que generan condiciones de alto riesgo. Dentro de ese contexto, surgió el Comité Nacional de Emergencias –CONE- en 1969 como instancia tenía la finalidad

de dar atención a una emergencia y de asistencia a la población en caso de desastres (Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, 2016).

Posteriormente surgió la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres –CONRED- en 1996 la cual fue creada como la entidad encargada de prevenir, mitigar, atender y participar en la rehabilitación y reconstrucción de los daños derivados de la presencia de los desastres. Por el Decreto 109-96 del Congreso de la República.

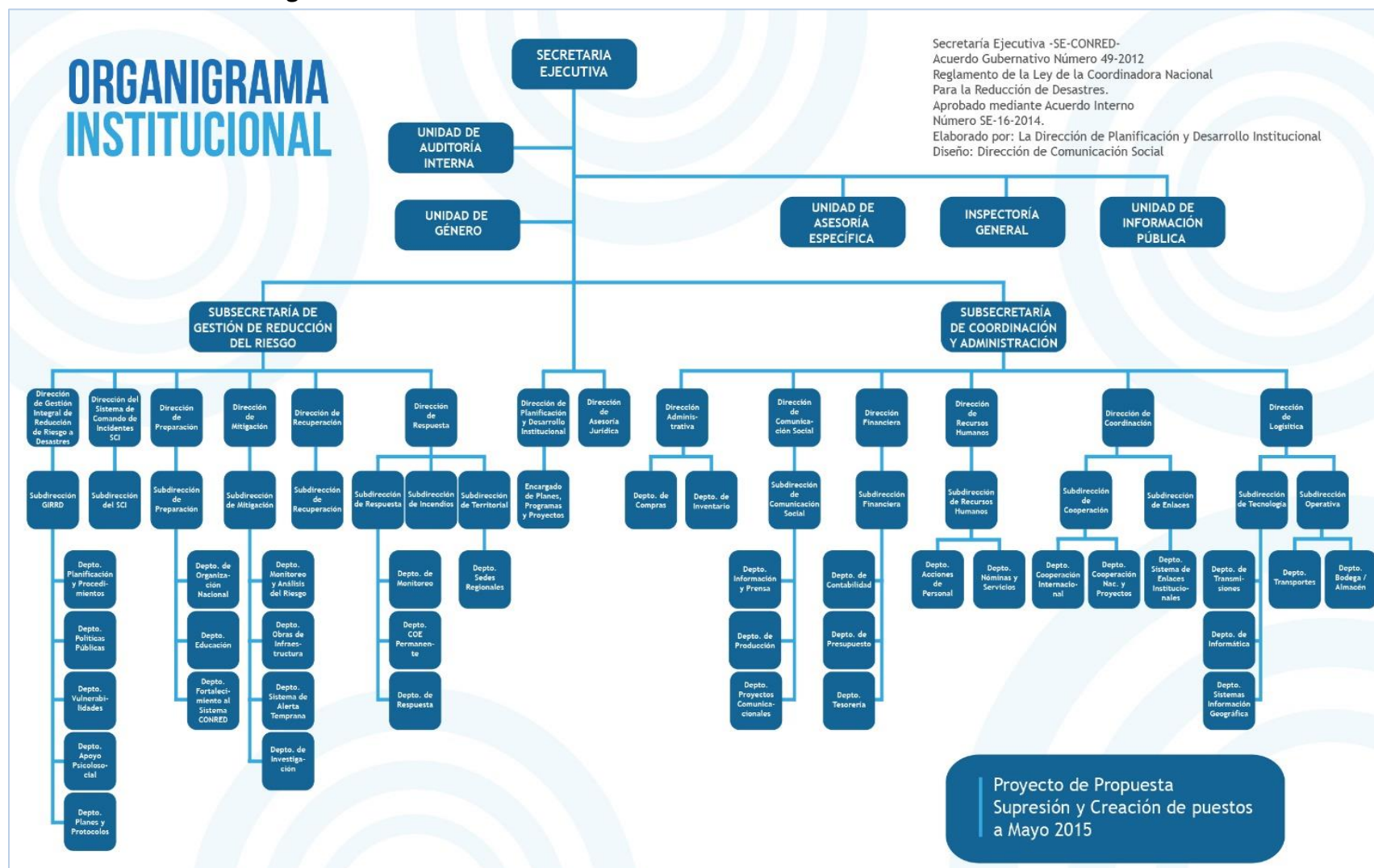
Dando inicio a la Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres SE-CONRED como instancia Nacional responsable legalmente de la Coordinación para la Reducción de Riesgos a Desastres, tiene compromisos y responsabilidades a nivel nacional, regional y mundial, en virtud de los cuales ha tomado la decisión de adoptar acciones concretas para promover la reducción del impacto de los desastres los cuales tienen efectos claramente definidos en el desarrollo sostenible y en el incremento de la pobreza. (Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, 2016).

2.2.6 Base legal de la CONRED

- Constitución Política de la República de Guatemala.
- Política Nacional de seguridad.
- Gestión para la Reducción del Riesgo.
- Ley de CONRED y su nuevo reglamento (ley 109-96/Acuerdo gubernativo /49-2012)
- NRD1 Normas de Seguridad estructural de edificaciones y obras de infraestructura para la República de Guatemala.
- NRD2 Normas mínimas de Seguridad en Edificaciones e Instalaciones de uso Público.
- NRD3 Especificaciones Técnicas para Materiales de Construcción.
- NRD4 Normas Mínimas de seguridad en eventos socio-organizativos
- Política Nacional de Gestión del Riesgo a Desastres.

- Ley de Cambio Climático.
- Código Municipal 12-2002
- Ley General de descentralización decreto 14-2002
- Ley de Desarrollo Social decreto 42-2001. (Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, 2016).

2.2.7 Estructura organizativa



Fuente: Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres –CONRED-
Figura 1. Organigrama Nacional de CONRED.

2.3 Marco Teórico

2.3.1 Sistematización

Según Jara (1994) la sistematización es: “aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, como se han relacionado entre sí y porque lo han hecho de ese modo” (p.22).

a) ¿Para qué sirve sistematizar?

Siempre sistematizamos por algo. Debe tener un objetivo por el cual la realizamos y tal objetivo debe de orientar y dar sentido. En relación de las experiencias que estamos haciendo. La sistematización tiene dos componentes básicos; el proceso y el producto que están íntimamente relacionados (Jara, 1994 p. 29).

b) Utilidades y potencialidades de la sistematización

Al respecto Oscar Jara en su libro la Sistematización de Experiencias Práctica y Teoría para otros mundos posibles, menciona las siguientes utilidades que tiene sistematizar experiencias:

- Comprender mas profundamente nuestras experiencias y así poder mejorarla.
- Intercambiar y compartir nuestros aprendizajes con otras experiencias.
- Contribuir a la reflexión teórica con conocimientos surgidos de las experiencias.
- Retroalimentar orientaciones y directrices de proyectos o instituciones grandes a partir de los aprendizajes concretos de las experiencias.

- Fortalecer la identidad colectiva de una institución u organización.

c) Condiciones personales importantes para poder sistematizar experiencias

Las personas que se interesen por realizar el ejercicio de la sistematización será necesario que cuente con al menos tres condiciones básicas.

- *Interés por aprender de la experiencia*: motivarnos a aprender de lo que hacemos y valorarla como fuente de aprendizaje.
- *Sensibilidad para dejar hablar la experiencia por sí misma*: implica desarrollar la capacidad de observación y percepción hacia múltiples detalles que acontecen en la práctica de todos los días.
- *Habilidad para hacer análisis y síntesis*: se debe ir más allá de la descripción de lo sucedido (Jara,1994, p.126).

2.3.2 Temas para el uso del rotafolio “Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres ”

a) ¿Qué entendemos por comunidad?

Es un grupo o conjuntos de individuos que comparten elementos en común, como un idioma, costumbres, valores, tareas, ubicación geográfica, roles y/o estatus sociales.

b) ¿Quién compone mi comunidad?

Identificar los actores que conforman la organización de nuestra comunidad, sus funciones y su intervención dentro de la misma para entender el contexto y la realidad.

c) Amenaza

Las amenazas naturales no son sinónimo de desastres, y el riesgo de un evento, no solo natural, adquiera la dimensión de desastre, depende de la magnitud de la amenaza como de las condiciones de vulnerabilidad en que se encuentre un grupo o producido por la actividad humana (Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora para la Reducción de Desastres SE-CONRED, 2015).

Tipos de Amenazas		
Naturales , Hidrometeorológicas:	Geológicas:	Provocadas por el hombre o antrópicas:
Huracanes	Sismos	Sismos
Tormentas	Erupciones o explosión volcánica	Erupción o explosión volcánica
Depresiones tropicales	Delizamientos	Químicas
Sequías	Derrumbes	Físicas
Inundaciones	Hundimientos	Socio-organizativas
	Tsunamis	

Fuente: Elaboración propia con base a la Guía Didáctica Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres –GRRD–.

Figura 2. Tipos de Amenazas.

d) Tipos de Vulnerabilidad



Fuente: Elaboración propia con base a la Guía Didáctica Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres –GRRD–.

Figura 3. Tipos de vulnerabilidad.

e) Emergencia

Alteración intensa en las personas, los bienes, servicios y el ambiente, causados por un suceso natural o provocado por la actividad humana, que la comunidad afectada puede resolver con los medios que han previstos para tal fin.

f) Desastres

Interrupción y alteración severa e intensa que trastorna gravemente el funcionamiento normal de una comunidad o sociedad, provocado por un efecto físico potencialmente destructor de origen natural o antrópico.

g) Croquis de la comunidad

Es un gráfico o una maqueta en donde se identifican las zonas de la comunidad, las casas o las principales obras de infraestructura. Instrumento que sirve como indicador de información descriptiva que permite detectar y analizar los riesgos de origen natural o social en determinada zona.

h) Prevención

Conjunto de actividades y medidas realizadas anticipadamente, tendientes a evitar al máximo el impacto de un fenómeno destructor y que se transforme en un desastre.

i) Mitigación

Son medidas estructurales y no estructurales emprendidas para reducir el impacto adverso de las amenazas naturales, tecnológicas y de degradación ambiental.

j) Respuesta

Etapa de la atención que corresponde a la ejecución de las acciones previstas en la etapa de preparación. Es la reacción inmediata para la atención oportuna hacia la población. Incluye las siguientes acciones:



Fuente: Elaboración propia con base a la Guía Didáctica Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres –GRRD-.

Figura 4. Acciones de respuesta.

k) Niveles de alerta

A nivel nacional se manejan cuatro tipos de “alertas” que se identifican por determinado color. (Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora para la Reducción de Desastres SE-CONRED, 2015).



Fuente: Elaboración propia con base a la Guía Didáctica Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres –GRRD-.

Figura 5. Niveles de alerta nacional.

l) Recuperación

Son decisiones y acciones tomadas luego de un desastre con el objetivo de restaurar las condiciones de vida de la comunidad afectada, mientras se promueven y facilitan los cambios necesarios para la reducción de desastres y sentar las bases para iniciar el proceso de reconstrucción.

m) Estado de Calamidad

Cuando las autoridades municipales y departamentales no pueden cubrir las necesidades generadas por los desastres, el Gobierno de la República puede tomar la decisión de declarar Estado de Calamidad en función de los impactos donde ocurrió el fenómeno (Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora para la Reducción de Desastres SE-CONRED, 2015).

2.3.3 Andragogía

Para Global Education Conference (2016) “Considerada como el arte y la ciencia de ayudar a adultos a aprender y alcanzar las metas para lograr los objetivos de superación en el proceso de aprendizaje, utilizando las estrategias y los métodos necesarios para expresar una didáctica en la enseñanza del adulto”.

La andragogía incluye tres componentes:

- Participante adulto: establece la necesidad de aprender.
- El androgogo: es el formador que se convierte en facilitador del proceso.
- El grupo: el aprendizaje en el adulto se debe desarrollar a través de la interacción con otros, que sean funcionales.

2.3.2 Características fundamentales en el proceso de andragogía

- Auto concepto: capaces de relacionar aprendizajes nuevos, valiéndose de experiencias anteriores.
- El aprendizaje se centra en la vida: en situaciones reales para analizarlas y vivirlas de acuerdo a las metas.

- Las experiencias: el adulto conserva vivencias personales, conocimientos, creencias que le son útiles en el proceso de aprendizaje esto según (Global Education Conference, 2016, pp. 2-3).

Para la formación andragógica del adulto se debe tomar en cuenta:

- Ejercitación: se logra a través de repetir y ejercitar contenidos vinculados a actividades llevados a la práctica y debe utilizarse las metodologías y estrategias de estudio que favorezcan el aprendizaje.
- Efecto: experiencias de resultados positivos en el proceso de aprendizaje a través de la formulación de objetivos, al lograr desarrollar las capacidades y potencialidades por medio de la motivación.
- Primacía: establece prioridades en los contenidos de estudio, de acuerdo a las experiencias que benefician al estudiante.
- Intensidad: el adulto define sus experiencias y emociones con base a los intereses del aprendizaje, los cuales le harán definir las vivencias que le provoquen un impacto positivo.
- Utilidad: los conocimientos y capacidades desarrolladas en el proceso serán recordados y aplicados en el desarrollo de habilidades de su profesión (Global Education Conference, 2016 pp. 5-6).

2.3.2 Estrategias de aprendizaje

a) Definición de estrategia de aprendizaje

Según Parra (2013), las estrategias de aprendizaje “Constituyen actividades conscientes e intencionales que guían las acciones a seguir para alcanzar metas de aprendizaje determinadas por el estudiante” (p. 9). Es decir, son secuencias integradas de procedimientos o actividades que

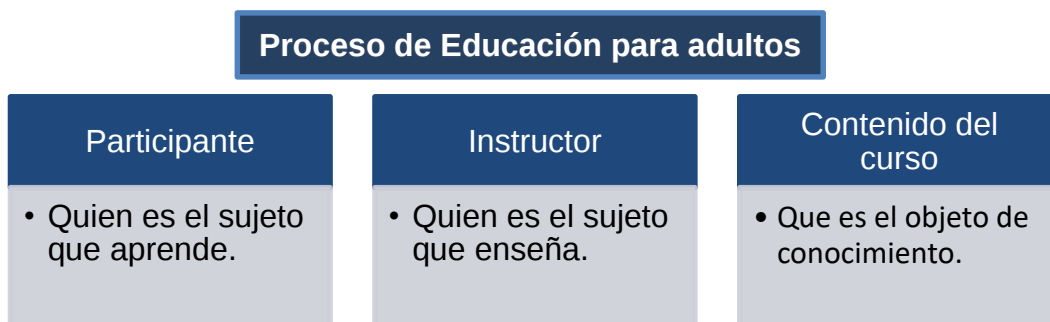
se eligen con el propósito de facilitar la adquisición, almacenamiento y/o utilización de la información.

b) Características

- La aplicación no es automática sino controlada.
- Implica un uso selectivo de los propios recursos y capacidades disponibles.
- Están constituidas de otros elementos más simples, que son las técnicas de aprendizaje, las destrezas o habilidades (Parra, 2013 p. 9).

2.3.4 Educación para adultos

En el ámbito de la capacitación, el proceso de instrucción-aprendizaje se realiza para perfeccionar o actualizar a los individuos en su campo laboral y se dirige concretamente a personas adultas que desempeñan un puesto de trabajo, esto según (Ramirez, 2014 p.1) Este proceso se conforma a partir de la interacción de tres elementos principales:



Fuente: Elaboración propia con base en Aprendizaje entre adultos de Ramirez Hernandez (2014, p.1).

Figura 6. Proceso de Educación de Adultos.

2.3.4 Técnicas

Ramirez (2014) propone las siguientes técnicas que pueden ser aplicadas en el ámbito de capacitaciones aplicadas a participantes adultos:

a) Técnica del Interrogatorio

Permite conocer al alumno y resaltar sus aspectos positivos. Se puede emplear para motivación de la clase, reflexión, recapitulación y síntesis de lo aprendido.

b) Técnica vivenciales

Parte del supuesto de “aprender haciendo” de la pedagogía activa. La premisa es que a través del juego el docente propone a los alumnos abordar los contenidos y generar aprendizajes, con actividades donde los alumnos tienen la libertad de actuación, creación.

2.3.4 Desarrollo de estrategias de aprendizaje centradas en el alumno

De acuerdo a Parra (2013) propone una serie de técnicas que pueden ser aplicadas a participantes adultos en proceso de aprendizaje (p.12). Se describen los siguientes:

a) Método de problemas

Es un procedimiento didáctico activo, coloca al alumno frente a una situación problemática, a la cual debe hacer una o más propuestas de solución. Pone énfasis en el razonamiento, en la reflexión y trata de modo preponderante, con ideas, en lugar de cosas.

b) Método de juego de roles

Se basa en el comprobado efecto que ejerce la actividad lúdica sobre el aprendizaje. A través de las situaciones de juego, las personas adquieren, modifican y desarrollan determinadas actitudes y habilidades con mayor facilidad.

c) Método de situaciones (o de casos)

Se descubre una situación o problema similar a la realidad, que contiene acciones para ser valoradas y llevar a vía de hecho un proceso de toma

de decisiones. Permite crear un mundo simulado al real, mediante el cual el participante puede obtener la retroalimentación adecuada para perfeccionar su modelo de actuación, esto según (Parra, 2013 pp. 14-23).

CAPITULO III

RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO

El presente capítulo es importante porque contiene el análisis crítico de las experiencias vividas en el proceso de conformación y capacitación de CONRED que se desarrolló en residenciales Valle María del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

La historia se clasifica en cuatro fases: a) previa: se hacen los primeros acercamientos con la comunidad y la institución de CONRED, previo a dar inicio con el Ejercicio Profesional Supervisado; b) fase de inicio: incluye las primeras actividades para conocer el contexto comunitario seleccionado; c) fase de desarrollo: donde se realiza la recuperación de las experiencias del proceso de ejecución; d) fase de cierre: como parte de esta fase se comunicaron los aprendizajes de la experiencia a la comunidad, delegados de CONRED y CUNORI.

3.1 Fase previa

3.1.1 Acciones realizadas y ¿con quiénes?

Se realizó una reunión con la docente, Licenciada Edy Lorena Martínez asesora del Ejercicio Profesional Supervisado, que informó a la epeista sobre el proceso que se desarrollará en conjunto con la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED-, para así contribuir con la organización de una comunidad afectada por riesgo a desastre natural, del municipio de Esquipulas.

Fue muy agradable escuchar de parte de la asesora de -EPS- la noticia de que como epeista se tendría la oportunidad de desarrollar la práctica con una institución tan importante para nuestro país, por la labor que desarrolla de velar por las comunidades vulnerables con riesgo a desastres naturales y porque se estaría contribuyendo al fortalecimiento del cuidado ambiental.

Seguidamente se procedió a investigar sobre la labor que desempeña CONRED para conocer el trabajo que realiza a nivel nacional, regional, departamental y en las diferentes comunidades del departamento de Chiquimula.

Siendo una acción de interés, el desarrollar un proceso de formación donde se promueva la participación ciudadana y se incentive a planificar medidas o acciones que contribuyan a reducir el riesgo. De modo que al recuperar la experiencia produzca nuevos conocimientos.

Así mismo fue necesario reunirse con el delegado departamental de CONRED Chiquimula, Ing. Jorge Pacheco para solicitarle información de la comunidad en riesgo del municipio de Esquipulas, donde se llevará a cabo el proceso de sistematización.



Entrevista preliminar con el Delegado a nivel departamental de SE - CONRED Chiquimula, Ing. Jorge Roberto Pacheco Salazar.

El Ing. Pacheco al ser abordado en entrevista, mencionó varias comunidades del municipio de Esquipulas que se encuentran en situación de riesgo, entre ellas áreas rurales y algunos barrios y colonias, de los cuales fue motivo de

sorprea que dentro del área urbana existiera muchos casos en estado vulnerable a un evento natural.

Entre estas comunidades mencionadas incluyó a residenciales Valle María, que es una comunidad que fue fundada en el año de 1993 y que se encuentra ubicada en el área rural a 3 kilómetros de distancia de la cabecera municipal de Esquipulas.

Esta comunidad se ve afectada por frecuentes hundimientos, especialmente en áreas que delimitan el perímetro geográfico de este residencial. Siendo motivo de extrañeza porque no se tenía conocimiento de tal situación.

Además, el Ing. Pacheco hizo mención que este fenómeno sucede porque el residencial niveló el terreno con material de relleno, pero no fue suficiente para toda el área, ocasionando con esto, que los límites finales de la comunidad están situados en un nivel inferior en comparación con el resto del lugar.

Con el fin de tener los primeros acercamientos se visitó el residencial de Valle María donde se realizó un recorrido para observar e identificar áreas de hundimientos que mencionó el Ing. Pacheco, aunado a esto se percibió otro fenómeno denominado corrimiento de suelos que se encuentra en áreas que circundan el lugar.

Resulta alarmante ver el riesgo inminente en el que se encuentra la población porque están expuestos a fenómenos que pueden causar daños y desastres para los cuales no están preparados.

Asimismo, se observó durante el recorrido que la localidad está habitada en un ochenta por ciento, percibiendo que es densamente poblado y al no estar preparados o capacitados el peligro es mayor. Lo que es motivo de preocupación porque al ocurrir un desastre natural, probablemente se producirían pérdidas humanas, personas heridas, destrucción de infraestructura, pérdidas económicas, entre otras más.



Recorrido por la comunidad donde se observa el fenómeno de Corrimiento de suelo.

De lo observado surge la necesidad de ayudar a la preparación de los pobladores que son potencialmente vulnerables a un desastre, con el objetivo de crear capacidades locales en gestión del riesgo, para que la comunidad responda de manera eficiente y oportuna ante las necesidades surgidas de una emergencia o desastre.

Para lograr este objetivo es necesario crear y capacitar una Coordinadora para la Reducción de Desastres –COLRED-, que coordine y supervise el manejo de emergencias y desastres en todas sus etapas dentro de la comunidad.

En función de capacitar a los miembros de la COLRED se seleccionó la Guía Didáctica para el uso de Rotafolio “Gestión para la reducción del riesgo a desastres –GRRD-”. Considerando que es una herramienta que aborda las temáticas de mitigación, preparación, respuesta y recuperación, enfocadas en el fortalecimiento de capacidades de gestión municipal y local en reducción de riesgo a desastres.

Por lo que la guía se considera apropiada, porque además de contener las principales temáticas de riesgo incluye gráficas y técnicas dirigidas especialmente a personas adultas de comunidades guatemaltecas.

Con la finalidad de conocer percepciones de las personas de la comunidad se realizó una segunda visita, en esta ocasión para entrevistar a algunos vecinos seleccionados para indagar sobre los conocimientos que poseen en relación al tema de riesgo a desastres.

Al analizar el resultado de las entrevistas, se percibe que los habitantes no son conscientes de los riesgos a los que se exponen, así como tampoco tienen conocimiento de las acciones que se deben ejecutar, debido a que no han recibido ningún tipo de capacitación sobre reducción de riesgo a desastres.



Entrevista con una vecina de la comunidad.

Se realizó una reunión con los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- para exponer el trabajo que se pretende desarrollar, siendo sorpresa la poca asistencia de los miembros, ya que solo se contó con tres personas, que se mostraron interesadas y animadas a participar en el proceso, luego de la información que se brindó. Fue un poco desalentadora esta experiencia, pero sirvió como un desafío para continuar.

3.1.2 Motivaciones que llevaron a participar

Dentro de las finalidades de CONRED resalta la de organizar, capacitar y supervisar a nivel nacional, regional, departamental, municipal y local a las comunidades, para establecer una cultura en reducción de desastres (Consejo Nacional para la Reducción de Desastres, 2015, p.7).

Es por ello que se considera importante trabajar en conjunto con esta institución, uniendo esfuerzos para preparar a la población y así poder mitigar los riesgos o amenazas a los cuales, algunas comunidades están expuestas.

A través de un proceso de capacitación que informe a las personas que habitan en zonas vulnerables a desastres naturales a tomar conciencia de los riesgos a los que se exponen y así concientizar a la población a planificar medidas de prevención con el objetivo de reducir pérdidas humanas y daños materiales.

Una de las motivaciones principales que me llevó a participar en el proceso de capacitación de la COLRED como ciudadana, es contribuir en el desarrollo de un programa de preparación, dirigido a las comunidades en situación de riesgo, porque capacita a los miembros de esa población, así también, dejar plasmada la experiencia para futuros procesos.

3.1.3 Logros obtenidos

Uno de los logros principales que se obtuvo fue tener los primeros acercamientos con la comunidad; en la que se observó aspectos relevantes, zonas de riesgo, opiniones y percepciones de las personas, considerando que es de importancia conocer el ambiente donde se desarrollará el trabajo y así tener una visión clara de la población.

Por otra parte, se logró tener una reunión con el delegado departamental de CONRED Chiquimula, que compartió información relevante y que en conjunto con la epesista se coordinaron las fechas del programa de

capacitación, lo que benefició para planificar las siguientes actividades y temas con anticipación.

También se logró tener los primeros acercamientos con algunos miembros del COCODE donde se dio a conocer el proceso, quienes manifestaron entusiasmo al trabajo que se pretende realizar, creando confianza a la epesista porque siente un respaldo de ciertas personas interesadas en participar.

En respuesta a las necesidades previamente identificadas se seleccionó la herramienta guía didáctica para el uso de rotafolio “Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres -GRRD-” para fortalecer el proceso de formación local, dirigido a personas adultas mediante la aplicación de estrategias de aprendizaje entre adultos, para así favorecer el aprendizaje de los involucrados.

Es así como se logró determinar con anticipación la comunidad, la herramienta de trabajo, el grupo seleccionado y la utilización de estrategias de aprendizaje entre adultos; lo que permite planificar mediante un cronograma de capacitaciones las fechas y temas para cada sesión de trabajo.

3.1.4 Dificultades

Surgieron ciertos inconvenientes para reunirse con el delegado departamental de CONRED, pues en varias ocasiones se le solicitó sostener una reunión con su presencia, pero por motivos laborales no le fue posible que se llevara a cabo. Este hecho, demoró las actividades que se debían desarrollar porque había incertidumbre por conocer las comunidades que la institución consideraba en riesgo, causando preocupación a la epesista de los procesos que se debían ejecutar en esta etapa.

Se consideró difícil seleccionar la metodología adecuada para trabajar con adultos, debido a que el aprendizaje en ellos se manifiesta de forma diferente al de los niños y jóvenes, siendo necesario estudiar sobre la andragogía para así optar por diversas estrategias de aprendizaje entre adultos que favorezcan la enseñanza en las capacitaciones.

La falta de interés de parte de algunos miembros del COCODE y personas de la comunidad dificultó en un inicio la exposición del trabajo, además de esta situación, no se disponía de un lugar donde realizar las reuniones porque la comunidad no cuenta con un salón de usos múltiples, así como tampoco de otro espacio a disposición pública.

3.1.5 Dudas y percepciones

En un inicio la epesista percibió el proceso con muchas dudas e incertidumbres debido a que no se obtuvo suficiente información de parte del delegado de CONRED Chiquimula, ocasionando con esto que las actividades se realizaron en un corto tiempo.

Asimismo, en la primera reunión con COCODE se percibió la falta de interés de algunas personas mostrándose renuentes con la información que se brindaba, lo que ocasionó inseguridad y temor de poder realizar el proceso en la comunidad seleccionada.

Por el contrario, otras personas si se mostraron interesadas por el trabajo que se pretendía efectuar. Lo que demuestra que el grupo en un inicio estuvo dividido, que se debió motivar y hacerles conciencia que las acciones de formación en materia de gestión de riesgo son de beneficio para todas las personas de la comunidad.

3.2 Fase inicial

3.2.1 Acciones realizadas y ¿Con quiénes?

Realización de alianza CONRED-CUNORI acto donde se formalizan ambas instituciones para garantizar el proceso de formación, con la certeza de ser generadores de nuevos conocimientos enfocados a la prevención del riesgo. Se firma el convenio con el acuerdo de brindar asesoría permanente por parte de delegados departamentales a los estudiantes epesistas.



Alianza CONRED-CUNORI. Delegados Departamentales y representantes epesistas de las secciones de Zacapa, Chiquimula y Esquipulas.

Dentro del convenio establecido entre CUNORI y CONRED se contempla como primera acción, la formación de los epesistas para que lleven a cabo su papel como capacitadores en temas de gestión del riesgo a desastres, para lo cual se asistió al diplomado impartido por delegados departamentales de Chiquimula y Zacapa para establecer lineamientos y temática a trabajar en la organización de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres –COLRED- que se tiene planificado realizar en la comunidad seleccionada.

Fue interesante como a través del diplomado se despejaron dudas y se crearon nuevos conocimientos en relación a la gestión de riesgo que serán de utilidad al trabajar en la comunidad.

Como parte de los acercamientos con vecinos, líderes y miembros de COCODE de residenciales Valle María, se efectuó un diagnóstico comunitario con el objetivo de evaluar de forma general a la comunidad considerada de alto riesgo a sufrir una situación de emergencia o desastre.

Con la ejecución de esta acción se obtuvieron datos importantes de la comunidad, ya que de la interacción efectuada se pudo obtener un enfoque real de las personas, la cultura, religión y geografía en general. Información que sirvió como base para la integración y capacitación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres –COLRED-.

En relación con el diagnóstico mencionado anteriormente es una actividad propia del Ejercicio Profesional Supervisado pero la experiencia que se obtuvo se tomó como una inmersión profunda al tener la oportunidad de visitar e interactuar con un número elevado de familias y poder conocer ciertas actitudes de las personas y características de la comunidad.



Interacción con vecino de residenciales Valle María del municipio de Esquipulas.

Con respecto a La Coordinadora Local para la Reducción de Desastres – COLRED-. Según Consejo Nacional para la Reducción de Desastres (2015, p. 11) son un ente de coordinación y supervisión del manejo de emergencias

y desastres en todas sus etapas. Integrada por personas de una comunidad, con jurisdicción local.

Con la finalidad de conformar la COLRED se convocó a una reunión con vecinos de la comunidad y miembros de COCODE, donde no se obtuvo la asistencia esperada, ya que fueron pocas las personas que se presentaron, causando con ello preocupación e incertidumbre al ver el desinterés por participar como miembros de una coordinadora.

Aunque se obtuvo poca asistencia la reunión se realizó con las personas presentes donde se dio a conocer el primer tema de la gestión del riesgo, apoyándose con un medio audiovisual que refleja la situación de riesgo a desastres naturales en nuestro país. Mismo que se aprovechó para concientizar de los riesgos a los que se está expuesto en diversas comunidades principalmente con los desastres naturales.

Se percibió que los asistentes se mostraron preocupados por los desastres que han sucedido en el país y manifestaron que es bueno prepararse con anticipación apoyándose unos a otros, asimismo se observó que el tema fue de interés porque los participantes manifestaron diversas opiniones y comentarios en relación a lo observado en el video.



Personas que asistieron a reunión para conformación de COLRED.

Para conformar la COLRED se requería la participación de un grupo considerable de personas, para proceder a la elección de los miembros que la integrarían, pero en ese momento solo se contó con la colaboración de cuatro elementos que estaban dispuestos a formar la coordinadora, lo que creó una situación de angustia y frustración para la epesista porque no se sabía que acción realizar para integrar a diez participantes restantes.

Debido al inconveniente presentado, fue necesario solicitar apoyo a la señora Ana María Cruz López, presidenta del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, quien es una persona activa dentro de la comunidad y que en varias ocasiones ha ofrecido su colaboración a la epesista, por lo que fue considerada para que en conjunto se encontraran soluciones para resolver la problemática. Después de dialogar por un momento se llegó a la conclusión de involucrar a las personas que se han caracterizado por ser líderes dentro de la comunidad e invitarlas a integrar la coordinadora.

Se pudo observar que el actuar de la epesista en ese momento de angustia, fue positivo ya que al solicitar apoyo a una persona líder y activa dentro de la comunidad favoreció a que se encontrara una solución adecuada al inconveniente que se enfrentó.

Seguidamente se procedió a ejecutar el plan hormiga que se basó en la realización de visitas a cada casa de los vecinos activos con la finalidad de dar a conocer el proceso de conformación y capacitación de la COLRED, mismos que fueron seleccionadas por la presidenta de COCODE que acompañó en todo el recorrido.

La estrategia realizada fue efectiva, obteniendo buena aceptación de las personas seleccionadas, quienes manifestaron interés y compromiso con la información que se les proporcionó. Acción que motivó a seguir adelante con lo planificado, con sentimientos de confusión y de ánimo a la vez, porque en un inicio todo parecía negativo, pero al perseverar y buscar soluciones se logró el objetivo propuesto.

Posteriormente se invitó a los miembros que forman la COLRED, a una segunda reunión con el propósito de formalizar la conformación y establecer acuerdos en cuanto a los días, horarios y lugar para desarrollar el programa de capacitación, para favorecer con ello, la asistencia de los participantes.

Con esta acción se favoreció la integración y socialización del grupo, observando en ellos entusiasmo, así como también compromiso por el beneficio que obtendrá la comunidad al contar con una coordinadora que atienda la gestión del riesgo.

El inicio de la reunión contó con la implementación de la dinámica del “Árbol de Compromisos” actividad que consistió en dibujar un árbol en una cartulina y entregar a las participantes hojas de papel bond para que escribieran el compromiso que adquieren con las capacitaciones y, por último, pasaron al frente a leer su compromiso colocando las hojas en el árbol. Desde un inicio se observó participación y atención de los presentes, aceptando con agrado la dinámica propuesta.

En resumen, los asistentes se comprometieron a: asistir a las capacitaciones, aprender, compartir, ser puntuales y manifiestan cumplirlos para el éxito de las actividades. La sistematizadora observó responsabilidad en los presentes porque se tomaron el tiempo necesario para razonar el compromiso que adquirieron.



Dinámica de Árbol de Compromisos efectuada con los miembros de la COLRED de residenciales Valle María.

3.2.2 Logros obtenidos

Un logro significativo fue la recolección de la información sobre el proceso vivido empleando las técnicas e instrumentos adecuados y utilizados en forma oportuna, en cada fase, esta es una acción que favoreció el registro de las experiencias vividas, porque se tiene presente la importancia de documentar la información de la práctica.

Por otra parte, se logró tener un acercamiento con algunos miembros y vecinos que manifestaron interés por la selección de la comunidad, y por ser miembros de la COLRED, quienes se comprometieron a participar del trabajo planificado.



Recorrido por la comunidad del lugar, el Sr. Adán Torres, para realizar diagnóstico comunitario, en residenciales Valle María, Esquipulas.

El recorrer la comunidad en compañía de vecino que se ha caracterizado por ser activo, señor, Adán Torres, facilitó información para conocer aspectos relevantes, así como también aspectos negativos, en donde se percibió falta de organización en algunos sectores del lugar, sin embargo, se estableció que hay personas líderes y activas dispuestas a colaborar para el mejoramiento de la misma.

Como parte de la formación temática que se realizará a los miembros de la COLRED, se seleccionaron los contenidos a desarrollar por capacitación mediante la elaboración de un cronograma de trabajo, así como también las estrategias de aprendizaje que se implementaran con el objetivo de adquirir nuevos conocimientos en los involucrados. La elección de los temas busca fortalecer las capacidades para la reducción del riesgo a desastres.

Se considera un logro importante la conformación de la COLRED porque en un inicio generó cierto grado de dificultad para la epesista. Ya que, de no haberse logrado la acción, no se podía continuar con el proceso en la comunidad seleccionada. Debido a la situación presentada, se buscaron

alternativas de solución que resultaron efectivas para el cumplimiento del objetivo propuesto.

Por otra parte, la ejecución del plan hormiga fue una actividad que requirió mucho esfuerzo, porque al momento de realizar la búsqueda de las personas con cierto liderazgo en la comunidad, requirió de cierto tiempo. El recorrido fue exhaustivo, las visitas llegaron a altas horas de la noche y se pensó en ese momento que los participantes aceptaban porque se sentían comprometidos a decir que sí aceptaban participar, frente a la epesista. A causa de esto se organizó una reunión para formalizar las acciones a la que asistieron todos los miembros visitados, por lo que el reto fue superado con esfuerzo, dejando satisfacción por lo realizado.



Personas que conforman la COLRED de residenciales Valle María y epesistas que realizaron la acción.

La estructura de COLRED se estableció en el siguiente orden: (Apéndice 7. p. 110).

3.2.3 Retos y desafíos durante el proceso.

Con las primeras visitas realizadas con algunas familias de la comunidad se percibieron ciertas actitudes de las personas y características que conforman

el lugar, considerado como un desafío porque la población en un inicio se mostró con desconfianza de participar en las actividades. Provocando preocupación al momento de observar la indiferencia de algunas personas que no quisieron proporcionar ninguna atención al trabajo que se efectuaba.

Pero se entendía que las personas se mostraran desconfiadas ya que no tenían conocimiento a que se debía la presencia de la epesista, ni cuál era la función que desempeñaba dentro de la comunidad. Algunas personas manifestaron que no se le puede dar confianza a cualquier persona debido a diferentes situaciones negativas que se ha presentado en otros lugares.

La conformación de la COLRED fue un reto que se propuso realizar con el objetivo de organizar y empoderar a la población con una coordinadora que atienda las emergencias en la reducción del riesgo a desastres. A pesar de la negatividad manifestada por algunas personas se logró con el apoyo de la Presidenta de COCODE y demás personas líderes que aceptaron formar parte de la coordinadora local.

3.2.4 Dificultades

La conformación de la COLRED fue una actividad que se dificultó, debido a que no se contó con la asistencia necesaria de las personas para participar, quienes en un inicio se mostraron desinteresados porque no conocían el trabajo, por lo que fue necesario llevar a la reflexión, explicando la importancia de estar preparados para una situación de riesgo, motivación que generó un cambio de mentalidad, manifestando una actitud positiva por fortalecer sus capacidades como comunidad.

3.2.5 Dudas y percepciones

En un inicio se percibió de forma negativa el trabajo que se realizaba manifestando desconfianza a la epesista. Lo que en ocasiones causó intranquilidad y de alguna manera contribuía a obstaculizar la labor que se realizaba.

Por el contrario, al conformar la COLRED por los líderes de la comunidad se percibió una actitud de ánimo, positivismo e interés por las acciones que se desarrollarían en el transcurso del proceso de trabajo. Generando con ello un cambio de actitud y un clima motivante para continuar con lo que se había planificado.

3.3 Fase de desarrollo

3.3.1 Objetivos formativos

Para el desarrollo de las capacitaciones se programaron seis sesiones en relación con la prevención de desastres, con referencia en la guía didáctica para el uso de rotafolio “Gestión para la Reducción de Riesgo a Desastres – GRRD”.

Para abordar cada tema se establecieron objetivos que dirijan el aprendizaje en cada sesión, tales como; Identificar los recursos de la comunidad, diferenciar conceptos de la gestión del riesgo, identificar amenazas y vulnerabilidades, identificar acciones de respuesta, proponer acciones de mitigación y reconocer acciones de recuperación.

Para reflexionar sobre la experiencia vivida en la aplicación de estrategias de aprendizaje entre adultos, empleadas en las capacitaciones, se desarrollaron los siguientes contenidos; ¿Qué tengo en mi comunidad? Gestión del riesgo a desastres, identificación del riesgo, mitigación, preparación para la respuesta y recuperación.

Los objetivos, contenidos y estrategias de aprendizaje, fueron ejecutados con los integrantes de la COLRED, vecinos invitados de la comunidad y habitantes de la vivienda donde se realizaron las capacitaciones y reuniones de trabajo.

3.3.2 Acciones realizadas ¿con quiénes?

Se llevaron a cabo diversas capacitaciones con el propósito de fortalecer la formación local de la COLRED, en el tema de la reducción del riesgo a desastres, teniendo como la base la guía didáctica para el uso del rotafolio “Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres –GRRD-”.

Las capacitaciones se realizaron en casa de doña Ana María Cruz López presidenta de COCODE y COLRED quien concedió un lugar donde reunirse, lo que favoreció la asistencia de las personas porque la ubicación es accesible a la mayoría de los miembros participantes.

En la fase previa se seleccionaron algunas estrategias de aprendizaje para trabajar con adultos las que se aplicaron en el desarrollo de la temática de cada capacitación. Las que se describen a continuación, detallando asimismo la efectividad de cada una de ellas.

a) Capacitación ¿Cómo está mi Comunidad?

Para la capacitación se obtuvo asistencia de la mayoría de los miembros de la COLRED, socializando el tema ¿Qué tengo en mi comunidad? Para iniciar se realizó una lluvia de ideas, que es una estrategia grupal que ayuda a saber los conocimientos previos de las personas, para que en conjunto se logre crear nuevos aprendizajes y promover con ello la participación de los presentes.

Se observó que las opiniones manifestadas fueron acorde al contenido y al entorno en el que se encuentra la comunidad, así mismo se percibió

que las personas se mostraban interesadas por la información, tomando notas en un cuaderno de apuntes e incluso se escucharon opiniones y comentarios en reiteradas ocasiones en el transcurso de la sesión. Por lo que se considera que la estrategia empleada es efectiva al trabajar con personas adultas, debido a que favorece la participación.

i. ¿Qué tengo en mi comunidad?

El tema prioriza el acceso a los servicios básicos y la calidad de los mismos. Para conocer sobre el tema se muestra una presentación con un medio audiovisual que detalla sobre el contenido.



Presentación del tema Servicios Básicos de una comunidad, explicando los principales servicios principales que debe contar una comunidad.

Para abordar el contenido se integró la técnica del dialogo para reflexionar principalmente del servicio de agua que llega a nuestras viviendas, explicando que no es potable, si no agua entubada, causando admiración y extrañeza de los presentes ya que no tenían conocimiento de lo mencionado.

De la información presentada se manifestaron diversos comentarios críticos de los servicios, entre los que resaltaron, la escasez de agua

en temporada de verano y el servicio de energía eléctrica que es irregular en temporada de invierno

Además, se observó en el desarrollo del dialogo que la intervención de los asistentes fue constante emitiendo múltiples comentarios donde identificaron la importancia de los servicios con que se cuenta en la comunidad, por lo que en diferentes momentos se debió regular la participación para así avanzar con las actividades planificadas y no afectar los horarios establecidos, en un inicio.

Para concluir con la temática se hace una evaluación de la calidad, acceso y constancia de los servicios de agua, luz, salud y educación, mediante un animómetro, que es una técnica que evalúa las emociones o actitudes que genera en la persona, con los calificativos de: bueno, regular y malo. Y evidenciar con esta acción la funcionalidad de los recursos básicos dentro de la comunidad.

Puede decirse luego de los resultados obtenidos de la evaluación que las calificaciones se obtuvieron en regular y malo, dando a conocer que los servicios no son de buena calidad, refiriéndose al agua, pues en ocasiones es turbia, posee mal olor o contiene residuos.

La sistematizadora observa que la reflexión y el análisis que utilizó son estrategias que funcionan adecuadamente cuando se trabaja con personas adultas, porque complementan el proceso con comentarios enriquecedores.



Implementación del animómetro. Obtención de resultados de los participantes según calificación.

b) Capacitación No. 2 Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres

Para la segunda capacitación se compartieron los temas de: riesgo a los desastres, emergencia y desastres.

i. Riesgo a Desastres

Para abordar la temática de la segunda capacitación se apoyó de un medio audiovisual, en este caso la proyección de una presentación de power point que permite ver el contenido de forma dinámica.

Se presentó una definición pequeña que enmarca la idea principal del contenido. Según la guía didáctica para el uso del rotafolio, que propone la SE-CONRED, Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres -GRRD-, (2015) es la “probabilidad de consecuencias perjudiciales o pérdidas esperadas a causa de un desastre como resultado de amenazas y condiciones de vulnerabilidad a las que esta expuesta la comunidad” (p.7).

La explicación del tema se fundamentó en la importancia de crear conocimientos básicos para enfrentar las posibles situaciones riesgos a desastres a los que se exponen, dentro y fuera de la comunidad. Lo que generó satisfacción en la epesista porque unos de los objetivos principales era llevar a los participantes al análisis, como medio para comprender la realidad de vulnerabilidad donde se habita.

La técnica que se aplicó en la capacitación fue el análisis de imágenes, que mostraron situaciones de riesgo, en donde los participantes observaron, para luego identificar las zonas de peligro a desastres naturales. En donde se escuchó atentamente las explicaciones manifestadas, una vez terminada la actividad se generó una síntesis para fortalecer los conocimientos adquiridos.

Se manifestaron comentarios reflexivos en cuanto a los desastres ocurridos en el país y al nivel de destrucción que han ocasionado. Generando preocupación en los asistentes y dando importancia necesaria a estar preparados en todo momento.



Epesista mostrando imágenes sobre riesgo por amenaza, para luego discutir sobre las causas que lo provocan.

ii. Emergencia

A través de esta definición según la Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres -GRRD- (2015) es la “alteración intensa en las personas, bienes, servicios y el ambiente, causados por un suceso natural o provocado por la actividad humana, que la comunidad puede resolver con medios que ha previsto para tal fin” (p.8).

Se explicó que una emergencia puede ser desde una herida física hasta un incendio estructural, la ayuda que se debe manifestar para un evento de riesgo es escalonada, por lo tanto, debe ser atendida primeramente con recursos de la comunidad.

Se procedió al análisis de imágenes con el fin de que los asistentes emitieran su opinión con base en el conocimiento o las experiencias que poseen. Debido a que la temática genera interés y que los contenidos son de fácil comprensión se observa el ánimo y disposición por participar.

Por los diversos comentarios manifestados se debió regular la participación esta vez dándole la oportunidad a las personas que tienen menos intervención para que con ello se pueda tener diversos puntos de vista e incluir a todos los presentes en las opiniones.



capacitación sobre emergencia. Se puede observar al señor José David Murcia tomando una fotografía de la imagen presentada.

iii. Desastre

Definición en base a la guía didáctica para el uso del Rotafolio, que propone la SE-CONRED Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres -GRRD- (2015) interrupción severa e intensa que trastorna gravemente el funcionamiento normal de una comunidad, provocado por un evento físico potencialmente destructor, que puede causar pérdidas humanas, materiales, económicas, que amenaza la forma de subsistencia y desarrollo” (p.8).

A diferencia del tema de emergencia que debe ser atendido con los medios de la comunidad, el desastre excede la capacidad local y de acuerdo a la destrucción así se mide a que nivel corresponde la recuperación. Los participantes comprenden que debe haber una evaluación para determinar las pérdidas y así saber los daños ocasionados.

Se procedió al análisis de imágenes con la diferencia que se integró la pregunta ¿Qué desastre han podido observar en nuestro país?. Se

trato de involucrar a las personas que tienen poca participacion, haciendo la pregunta directa, los ejemplos que se escucharon fueron; el huracan Mitch, el sismo de San Marcos, Tormenta Agatha y Cambray 2.



Opinión del señor José Antonio Valdes García, sobre el sismo de San Marcos, evidenciando el desastre que ocasionó.

La sistematizadora observa que la técnica de análisis de imágenes genera la participación activa sobre diferentes situaciones que se presentan. Se concluyó junto a la epesista que como personas y por diversas situaciones (económicas por lo general) no se hace un estudio del lugar donde se habita.

Se ha distinguido en el transcurso de las capacitaciones que el señor Vicente Hernández, es una persona activa que manifiesta opiniones en todo el transcurso de la capacitación, aportando comentarios enriquecedores en los temas compartidos.

c) Capacitación Identificación del Riesgo

i. Identificación del Riesgo

De acuerdo a la guía didáctica para el uso del rotafolio, que propone la SE-CONRED, Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres -GRRD- (2015) “es identificar y estimar el riesgo que permita tener una claridad no solo sobre el daño esperado sino, también identificar los factores de vulnerabilidad” (p.11).

Se explica la importancia de identificar el riesgo en la comunidad para determinar las posibles amenazas que pueden afectar y así poder prepararse con acciones de planificación. Se percibió sin duda alguna que los asistentes no tienen conocimiento de las condiciones de riesgo a los que están expuestos.

Para iniciar se explicó que una amenaza se refiere a todo factor que pueda producir un posible riesgo. Para facilitar la comprensión del tema, se llevó a analizar a los participantes por medio de la técnica del interrogatorio, implementando la siguiente pregunta ¿Consideran ustedes que una cantina es una amenaza?

Las respuestas fueron inmediatas indicando que las personas ebrias causan problemas, peleas y discusiones, entre otras. Aunque las opiniones fueron acertadas, no se enfocaron a la gestión del riesgo, por lo que se debió reforzar la información.



Epesista escuchando comentario del señor Vicente Hernández, sobre los daños que puede ocasionar una persona, cuando no mide las consecuencias.

El comentario que llamó la atención de la epesista fue el del señor Vicente Hernández quien manifestó *“Si son un problema porque una persona ebria no tiene conciencia de sus actos, puede encender un cigarro, tirar el fósforo en un lugar inadecuado y ocasionar un incendio”*.

Todos analizaron el comentario y manifestaron que una acción pequeña puede traer grandes consecuencias. La sistematizadora llega a la conclusión que la acción de la epesista fue buena, porque las personas razonaron aspectos que antes no consideraban como una amenaza.

Al abordar el tema de amenazas se percibió que el significado que poseían los asistentes era contrario al que la epesista compartió teniendo que diferenciar que el contenido se refería a la gestión del riesgo a desastres, lo que ocasionó por un momento confusión pero que, a través de la técnica del interrogatorio y los ejemplos mostrados se logró distinguir con claridad el término.

ii. Croquis de amenazas y vulnerabilidad

Según la guía didáctica para el uso del rotafolio, que propone la SE-CONRED, Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres - GRRD- (2015) “es un gráfico o maqueta donde se identifican las zonas de la comunidad, instrumento que sirve como indicador de información descriptiva” (p.11).

Para entender el significado se procedió a mostrar el croquis de la comunidad para luego identificar las zonas de amenazas y vulnerabilidad en colaboración de los asistentes.

Al momento de colocar el cartel, los miembros de la COLRED se sintieron emocionados, acción que los motivó a ubicar cada una de sus viviendas. Momento que se aprovechó para solicitar la información que se requería



Cartel del croquis de la comunidad de residenciales Valle María localizando los lugares de amenazas o vulnerabilidad.

La sistematizadora reflexiona que el cartel del croquis donde se ubicaron los lugares de amenazas y vulnerabilidad, que preparó la epesista provocó un aprendizaje significativo, porque a través de

este gráfico revela información descriptiva, que permitió conocer los riesgos de origen natural o social en la comunidad.

De las zonas de riesgo reveladas en el croquis es necesario concientizar a los participantes sobre los peligros a los que se exponen, así como también promover medidas de prevención que ayuden a disminuir los posibles desastres.

d) *Capacitación 4. Mitigación*

De acuerdo con la guía didáctica para el uso del rotafolio, que propone la SE-CONRED, Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres - GRRD-(2015) “cubre todas las actividades y medidas tomadas con el fin de reducir o disminuir el riesgo, implica llevar acciones que permitan reducir el impacto de las amenazas. Es un proceso permanente que debe comenzar antes de que ocurran los eventos”.

Se explicó que el propósito de la mitigación es la reducción del riesgo, la sesión se realizó mediante la aportación de ejemplos, mencionando los siguientes; creación de canales de conducción de aguas pluviales que tiene como objetivo evitar inundaciones en las vías de acceso y la reforestación que reduce el riesgo de deslizamientos. Además los participantes aportaron los ejemplos de gaviones y muros de contención.

Para concluir se realizó la estrategia de método de problema, abordando el tema de contaminación ambiental, factor que afecta a la comunidad de forma recurrente. Los participantes propusieron tres acciones para mitigar la contaminación, donde se observó facilidad para proporcionar las posibles soluciones.



Epesista anotando la solución que manifestó el señor José Antonio Valdes sobre contaminación ambiental.

e) Capacitación 5. Preparación para la Respuesta

i. Primeros auxilios

Para impartir la charla se invitó a la Licenciada Sonia Mejía que inició la sesión presentándose a los asistentes, para luego impartir el tema de primeros auxilios proporcionando explicaciones básicas sobre los términos de heridas, golpes, raspones, infecciones y quemaduras.

Manifestó que es necesario asistir al centro de salud para recibir adecuada atención, comentario que fue motivo de cuestionamiento por los presentes exponiendo que en ocasiones no cuenta con insumos necesarios para asistir una emergencia.



Participación de licenciada en enfermería, Sonia Mejía, especialista en el tema de Primeros Auxilios. Impartiendo charla a miembros de la COLRED y vecinos invitados de residenciales Valle María.

Se continuó el tema utilizando la técnica vivencial a través de dramatizar un accidente vehicular donde dos personas resultan heridas, se solicita la participación de dos parejas, y el grupo se quedó en silencio, por un momento se pensó que nadie quería participar, pero la capacidad organizativa del grupo fue un factor que fortaleció la participación para poder seleccionar a las cuatro personas para actuar.

La técnica consistió en dramatizar el accidente lo más real posible, la pareja número uno debía dramatizar la fractura de un brazo y la segunda la fractura de una pierna. La licenciada les dio unas tiras que corto de una camisa y unos pedazos de cartón para que se utilizaran como fuera conveniente.



Licda Sonia Mejía dando indicaciones a los asistentes para la dramatización.

La sistematizadora observó a la pareja número uno con cierta timidez al actuar, pero también se notó el esfuerzo que hicieron por realizar la actividad con esmero y dedicación.

Al contrario de la pareja número dos, quienes manifestaron confianza al transmitir emociones y sentimientos, en especial la señora Leticia Lagos que hizo una actuación muy particular, haciendo comentarios que fueron motivo de diversión.



Dramatización de las dos parejas, utilizando materiales de reciclaje que podemos tener en casa.

Por último, la licenciada evaluó las acciones realizadas por las parejas y dio indicaciones pertinentes de lo que observó. Así mismo manifestó que es necesario poseer un botiquín de primeros auxilios y usar la creatividad para darle uso a materiales que se tienen en casa y que puedan servir para atender una emergencia, como los utilizados en la dramatización. Se les felicitó por la buena actuación, motivándoles a implementar los conocimientos nuevos en beneficio de la población y en especial de la comunidad donde habitan.

La sistematizadora reflexionó sobre la capacitación percibiendo que los participantes lograron despejar dudas que poseían, debido a que fueron numerosas las preguntas que se realizaron. Así mismo fue buena la acción de la epesista al buscar una persona especializada para tratar el tema.

f) Capacitación 6. Recuperación

i. Recuperación

Se mostró la siguiente definición según la guía didáctica para el uso del rotafolio, que propone la SE-CONRED, Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres -GRRD- (2015) son decisiones y acciones tomadas luego de un desastre con el objetivo de restaurar las condiciones de vida de la comunidad afectada mientras se promueven los cambios necesarios para la reducción del desastre (p.33).

Para debatir sobre la recuperación, se presentó una imagen del sismo de San Marcos, tema que es de conocimiento por la mayoría de personas del lugar. Con la fotografía se observó el impacto que causó en los presentes que expresaron sentimientos de tristeza y asombro por la magnitud de los daños. Además se logró concientizar

a los participantes de poseer un plan para el manejo de situaciones de riesgo que reduzca los daños en un evento de emergencia o desastre.

Seguidamente se les solicitó que ordenaran las siguientes etapas:



Fuente: elaboración propia con base en la guía para el uso del rotafolio.

Figura 8. Acciones a realizar después de un desastre.

La actividad se efectuó de forma rápida, la epesista hizo la interrogante del por qué se colocan las imágenes en ese orden, el señor Vicente Hernández tomó la palabra y expuso: *“seño se deben de colocar en ese orden porque no puede suceder primero la recuperación y luego el desastre, ni la respuesta después de la recuperación”*. La epesista guía a un proceso de reflexión, para reconocer con el grupo los retos que se afrontan ante una situación de recuperación y la importancia de organizar las acciones a realizar.



Epesista realizando la actividad del ordenamiento de acciones después de un desastre.

ii. Estado de calamidad

Según la Guía Didáctica para el uso del Rotafolio, que propone la SE-CONRED, Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres - GRRD- (2015) cuando las autoridades municipales y departamentales no pueden cubrir las necesidades generadas por los desastres, el Gobierno de la República puede tomar la decisión de declarar Estado de Calamidad en función de los impactos donde ocurrió el fenómeno (p.34).

Los asistentes no tenían un concepto claro del tema, pero después de abordar la temática tienen una idea precisa del término. Para complementar la explicación se presentó una imagen que muestra el caso ocurrido en Cambray 2 que fue declarado como Estado de Calamidad por el Vicepresidente de la República en funciones de Presidente, Ing. Alejandro Maldonado con Acuerdo Gubernativo Número 7-2016.



Imagen del deslizamiento de Cambray 2, declarado Estado de Calamidad, que se muestra en etapa de recuperación.



Epesista mostrando imagen que ejemplifica el Estado de Calamidad, sucedido en el Cambray 2.

La señora Patricia Marroquín quien ha estado presente en todas las reuniones de la COLRED manifestó *“sentirse contenta por todos los temas que se han enseñado, felicitando a la epesista por tan bonitas actividades realizadas”* Causando alegría a la epesista por el emotivo comentario recibido.

Para cerrar la temática preparada para la capacitación se realizó el método de juego de roles a través de una dinámica que consistió en dramatizar una radio comunitaria con el fin de que los participantes

estén preparados para informar de forma efectiva los daños sucedidos en un desastre.

Se dividió a los asistentes en dos grupos y cada uno interpretó una radio comunitaria, el primer paso fue asignarle un nombre a la radio, luego se indicó trabajar sobre un desastre por sismo y el otro grupo sobre un desastre por huracán. Cada grupo listó en un cartel las noticias que luego pasaron a narrar, por lo que se eligió a una persona representante para hacer el papel de locutor y comentar lo sucedido en cada evento.

El locutor del grupo uno estuvo a cargo de la señora Leticia Lagos, quien narró lo sucedido de forma admirable y sorprendente, demostrando fluidez al hablar, sin timidez y de forma clara. Todos los presentes quedaron complacidos con el papel que desempeño y le brindaron fuertes aplausos, lo curioso en esta actividad fue que la señora Letty como se le conoce cariñosamente informó que ella había trabajado de locutora, que era un trabajo que le apasionaba hacer, en ese momento se comprendió tan magnífica acción.



Participación de la señora Leticia Lagos, dramatizando a una locutora de radio comunitaria.

Seguidamente se tuvo la participación del grupo dos, que estaba representado por la señora Janeth Moreira, hermana de doña Letty Lagos, ambas llegaron al acuerdo de hacer un reto de quien lo haría mejor. Al comenzar la narración se le observó temerosa, con voz entrecortada y nerviosismo al hablar, los miembros de su grupo le aplaudieron para manifestarle apoyo, acción que le brindó confianza para poder hacer el papel de locutora. Pese al nerviosismo demostrado en un inicio, logró superarlo y realizar de excelente forma, causando diversión a los espectadores.

Aunque al final de la actividad quisieron saber quién era la ganadora la epesista les manifestó que ambas eran ganadoras por el buen desempeño realizado, además se indicó que la ganadora era la comunidad por poseer personas entusiastas, dinámicas y preparadas para informar lo sucedido en un desastre, si este llegara a suceder.



Señora Janeth Moreira, dramatizando a una locutora de una radio comunitaria. Observando alegría en los participantes.

3.3.3 Logros obtenidos

Se observó que a pesar de ser la primera capacitación se obtuvo la asistencia de la mayoría de miembros de la COLRED, así mismo se puso de manifiesto la colaboración, participación y atención de los presentes.

Los temas fueron aceptados de forma satisfactoria, no se presentaron desacuerdos por los contenidos trabajados y se considera que fueron acorde a la población de la comunidad.

Para la segunda capacitación se tenía como principal reto la participación de los asistentes en el desarrollo de la temática, que se logró favorablemente. Las personas se mostraron interesadas por los temas y por la dinámica de discusión de imágenes que se utilizó.

En la tercera capacitación los participantes lograron identificar zonas de amenaza y riesgo en la comunidad. Además, se dejó registro de información descriptiva obtenida con el croquis, que permitirá conocer, detectar y analizar los riesgos.

Se percibió que los asistentes se mostraron interesados por la temática que se expuso y les parece importante conocer aspectos de la comunidad que al inicio desconocían.

En la cuarta capacitación se logró la aplicación de la técnica en el espacio establecido, se dialogó con los presentes para obtener una participación efectiva, estableciendo acuerdos que motivaron las acciones a realizar. El tema que se seleccionó para la solución de problema fue de interés, exponiendo con facilidad las posibles soluciones del tema.

El principal logro que se obtuvo en la quinta capacitación fue encontrar la persona adecuada para impartir la charla. Debido a que el tema de primeros auxilios debe ser enseñado por una persona que posea el conocimiento y experiencia en servicio de atención a la salud. Con el fin de educar, orientar e informar a los integrantes de la COLRED y demás asistentes.

Otro logro que se vio reflejado en la reunión fue la asistencia de participantes que llegaron por primera vez, en ocasiones anteriores se les ha invitado a las capacitaciones, pero no se había obtenido una respuesta positiva hasta este momento.

En la última capacitación el ánimo demostrado en los grupos de dramatización fue una acción satisfactoria, por medio del juego los participantes adquirieron conocimientos necesarios para informar sobre los daños y pérdidas ocurridas después de un desastre.

Se logró culminar el proceso de capacitación en el tiempo programado, para dar lugar a la recopilación de papelería necesaria para la acreditación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres –COLRED- en la comunidad de Residenciales Valle María. Proceso que incluye los siguientes requisitos: listados de asistencia por capacitación, informe del desarrollo de la capacitación, fotocopia del Documento Personal de Identificación –DPI- carné de identificación con foto, actas por cada capacitación en el Plan Local de Respuesta.

3.3.4 Motivación que llevó a participar

En la primera capacitación la principal motivación con los miembros de la COLRED fue darles a conocer los recursos con los que cuenta la comunidad, para que al analizar estos elementos que se poseen se pueda entender el contexto y la realidad en que se vive.

Las diferentes dinámicas realizadas en el transcurso de la capacitación fueron motivo de participación y entusiasmo por cumplir el trabajo que se solicitó, siendo motivo de alegría el momento de reunirse en grupo.

Por lo que se refiere a las motivaciones de los participantes llama la atención la intervención del señor Antonio Valdes García, quien expresó lo siguiente: “*Que bonita actividad seño la felicito todo estuvo interesante y la refacción estuvo muy sabrosa*” lo participantes respondieron con aplausos en señal de aprobación por lo mencionado. Lo que generó satisfacción para la epesista, porque con eso se demuestra que el trabajo planificado fue recibido de forma satisfactoria.

En la segunda capacitación, se destaca la motivación que implementó la epesista para que los asistentes puedan opinar sin sentir timidez, se incentiva a capacitarse con conocimientos nuevos en relación a la gestión del riesgo para que en determinado momento puedan servir de apoyo a la comunidad.

Se observó el interés de algunas personas al anotar la información que reveló el croquis de amenazas y vulnerabilidades. En tal sentido el señor José David Murcia, comentó lo siguiente: “*No sabía que la comunidad poseía zonas de riesgo y que en un futuro tomaría la decisión de vivir en otro lugar, es mejor prevenir*” lo que demuestra que hay un aprendizaje significativo en la capacitación.



El señor Héctor Ramírez solicitó a la epesista permiso para tomar apuntes de las zonas de riesgo de residenciales Valle María.

Para la solución del problema se les propuso imaginarse que la actividad la tenían que realizar dentro de su comunidad al día siguiente de la capacitación. Acción que los motivó para discutir las posibles soluciones con responsabilidad y rapidez. Se evidenció el buen deseo de organizarse en beneficio de la localidad y sus habitantes.

Una vecina al informarse de la actividad de primeros auxilios que se realizaba se hizo presente para exponer un accidente ocurrido. Relató que había sido mordida por un perro callejero, debido a la herida acudió al centro de salud para ser atendida, le dejaron en tratamiento, pero no obtuvo mejoría. Con la observación que hizo la enfermera le recomendó visitar el centro de salud nuevamente porque la herida estaba infectada y no tenía buen aspecto.



Vecina de la comunidad que asistió a la actividad de primeros auxilios para exponer lo sucedido y recibir una opinión de la enfermera.

En la última capacitación los asistentes manifestaron interés por la temática abordada, participando, reflexionando, aportando conocimientos y experiencias de eventos que han tenido la oportunidad de experimentar. Siendo complemento para la explicación que se proporcionó.

Las personas mayores tienen vivencias que aportaron conocimiento a la epesista, que escuchó de forma atenta las historias que los asistentes relataron. La sistematizadora ve que la epesista cumplió con los objetivos previstos para la capacitación con la observación que en conjunto con los asistentes se puede reforzar los contenidos.

3.3.5 Dificultades que se enfrentaron

En el desarrollo de la temática de la primera capacitación, las personas se desviaban del tema principal para abordar otros temas, ocasionando que la reunión se prolongara por demasiado tiempo. No se planificó un horario específico que guiara la realización de las actividades.

Un factor cultural que ocasionó modificar el horario de la capacitación fue la asamblea general que realiza Cooperativa COOSAJÓ RL, los miembros de la COLRED informaron que asistirían y que a la hora que se tenía planificado hacerla no podrían, por lo expuesto se tomó la decisión de cambiar el horario y adecuarlo a la disponibilidad de la mayoría con el objetivo de tener asistencia.

En la primera capacitación se obtuvo poca participación de los asistentes, el silencio que se sintió en ese momento causó preocupación a la epesista, pero luego de una pequeña motivación, algunos miembros decidieron aportar ideas, la madurez de cada uno facilitó que la acción fuera eficaz, por lo que, además, se reflexionó que en cada sesión se está desarrollando un aprendizaje, por tal motivo no deben sentir temor de dar sus comentarios.

Así también se observó que el señor Adán Torres se alejaba del grupo, al indagar las causas el señor manifestó que no sabe leer ni escribir, motivo por el cual siente timidez a participar de las actividades, demostrando una actitud temerosa por no poseer un nivel académico. Razón por la que se le motivo a no sentir temor, que no es impedimento para adquirir conocimientos, porque la experiencia que posee como persona ayudará en acciones futuras.

La dificultad que se tiene en la segunda capacitación, es el horario en que se inicia la reunión, los asistentes no son puntuales, por lo que se debe de dar un tiempo considerable para que el grupo se integre en su mayoría.

Las opiniones de los participantes en ocasiones se hacen extensas, en algunos momentos se desvían de la temática, ocasionando que se abarque mayor cantidad de tiempo.

Se tiene como dificultad en la tercera capacitación el tiempo para realizar cada actividad, lo que limita escuchar algunos de los comentarios que los asistentes expresan, mismos que en ocasiones dan paso a desviarse del tema que se aborda.

La asistencia de los miembros de la COLRED fue mínima, en la cuarta capacitación, se dio un tiempo prudencial para esperar a las personas, pero se optó por iniciar con los presentes. Por los comentarios que se escucharon, el motivo de la inasistencia fue el horario en que se planificó la actividad, debido a la situación laboral de algunos se hizo imposible asistir.

En la actividad de primeros auxilios, se tuvo el inconveniente, el agente bomberil Alexis Cuej, canceló su participación minutos antes de dar inicio con la charla. Fue un momento angustiante que se vivió en primer lugar porque no se sabía que acción tomar, en segundo lugar, porque los asistentes tenían conocimiento que la capacitación sería impartida por un agente bomberil. La epesista no contó con un reemplazo para cubrir la situación, así como tampoco se preparó con un tema para impartir en caso ocurriera un imprevisto.

La dificultad presentada en la última capacitación fue el factor tiempo, al momento de iniciar se debió esperar a que la mayoría de los miembros de la COLRED asistieran y al momento de finalizar se había sobrepasado el tiempo planificado.

3.4 Fase de cierre

3.4.1 Comunicar los aprendizajes

Con el propósito de dar a conocer los aprendizajes obtenidos en el programa de capacitación a los miembros de la COLRED se realizó la última sesión de trabajo, a través de un taller de socialización.

Así mismo se hizo entrega del Plan Local de Respuesta –PLR- que contiene la información obtenida del Ejercicio Profesional Supervisado, analizando cómo se inició y cómo se finalizó el proceso.

3.4.2 Contenidos trabajados y ¿con quiénes?

Tabla 3. Contenido trabajado y ¿con quiénes?

Contenidos trabajados	¿Con quiénes?
• Comunicar los aprendizajes de la experiencia. • Entrega de reconocimientos. • Convivio.	• Miembros de la COLRED • Autoridades de la carrera de pedagogía del Centro Universitario de Oriente -- CUNORI-

Fuente: Elaboración propia.

3.4.2 Acciones realizadas y ¿con quiénes?

Se llevó a cabo la actividad de cierre del Ejercicio Profesional Supervisado, mediante la entrega del Plan Local de Respuesta –PLR- con el objetivo que los integrantes de la COLRED, cuenten con una herramienta que oriente la implementación de acciones antes, durante y después de un evento de riesgo.



Exposición y entrega del Plan Local de Respuesta –PLR- a los miembros de la COLRED de residenciales Valle María.

Luego de la entrega del plan se procedió a realizar un taller de socialización en donde se expusieron las principales lecciones aprendidas durante el proceso de formación, a través de una síntesis de los temas abordado en las capacitaciones dirigidas a los miembros de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres COLRED.

Por medio del análisis se sensibilizó a los participantes acerca de la importancia de la organización comunitaria en relación a la gestión del riesgo, planificando medidas de prevención de desastres naturales con el fin de reducir la vulnerabilidad en la comunidad.

Al momento de comunicar las experiencias los asistentes apoyaron las consideraciones expuestas, así también aportaron puntos de vistas que la sistematizadora no había estimado. Considerando que el taller de socialización fue efectivo porque apporto nuevos aprendizajes.



El señor Héctor Ramírez fotografiando el cartel que detalla el análisis de las capacitaciones de la COLRED.

Seguidamente se procedió hacer entrega de un diploma de reconocimiento por haber culminado el proceso de capacitación, motivándoles y exhortándoles a gestionar como COLRED en pro de la comunidad. Momento de entusiasmo para los asistentes porque no se esperaban la acción de la epesista, quien mostró agradecimiento por ser parte de la experiencia y trabajo que se compartió con cada uno de ellos.



Epesista entregando reconocimiento al señor César Humberto Marcos.

Para dar cierre al proceso de capacitación se brindaron palabras de agradecimiento por la asistencia, participación, interés, colaboración y cariño demostrado hacia la epesista, creando un ambiente de nostalgia. Dónde el señor José Antonio Valdez comentó: *“hay seño ya no la vamos a ver, y fíjese que yo ya le había tomado cariño*. Los demás miembros también hicieron comentarios similares, percibiendo sinceridad en cada manifestación realizada.

El comentario significativo para la epesista fue el de la señora Letty Lagos quien comentó: *“Seño fíjese que yo le tengo un gran aprecio a usted desde que la vi la primera vez, la vi como alguien muy especial, me inspira cariño y alegría, veo reflejada a mi hija que es muy parecida a usted, me la imagino a ella superándose como usted lo está haciendo. Uno de mis motivos principales en apoyarla con su proyecto fue pensar que si mi hija llegara a una comunidad a mí me gustaría que las personas la apoyaran a ella; yo no pude estudiar por eso a mi hija la aconsejo que aproveche la oportunidad que tiene para prepararse”*. Las lágrimas se hicieron presentes y para la epesista fue un comentario muy conmovedor, ver que la actitud que se reflejó fue positiva y que influyó en quienes compartieron durante todo el proceso.



Doña Letty Lagos brindando comentario satisfactorio para la epesista en actividad de cierre.

Por último, se realizó un convivio con los miembros de la COLRED, momento que se dedicó para compartir experiencias mientras se degustaba de una cena preparada con especial afecto.



Miembros de la COLRED compartiendo la cena preparada especialmente para cada uno de ellos.

Por otra parte, el informe de sistematización de la conformación y capacitación de la COLRED de residenciales Valle María del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula, fue entregado a la Comisión de Trabajos de Graduación de CUNORI para su presentación y defensa.

Finalmente, se hizo entrega a CONRED y a Coordinadora de Carrera de Pedagogía sección Esquipulas, una copia digital del informe mencionado anteriormente.

3.4.3 Logros obtenidos

Las buenas relaciones humanas y de armonía fue un factor que contribuyó a crear un ambiente de confianza que fortaleció la participación de los involucrados en el proceso, evidenciado en sus comentarios, experiencias y muestra de afecto hacia la epesista.

Se considera un logro importante las estrategias de aprendizaje dirigidas a personas adultas, cumplieron con el objetivo de facilitar el aprendizaje de forma dinámica y efectiva. Dado que eran una de las partes principales en la que se centraba la sistematización.

Se logró realizar la actividad de cierre con la mayoría de miembros de la COLRED, con los que se realizó el taller de socialización.

Un logro importante expresado por los participantes fue el de conocer el Plan Local de Respuesta, documento que marca las posibles acciones a realizar ante un evento de riesgo siendo entregado a los miembros de la COLRED para guiar las acciones a implementar en un evento de emergencia.

Se observó en las últimas capacitaciones que el grupo se integró con facilidad, dado que algunos vecinos inicialmente mostraban una actitud reacia. Creando un cambio de conducta que favoreció el proceso de capacitación en cada sesión.

3.4.4 Dificultades

Una de las dificultades presentadas en la actividad de cierre fue la impuntualidad de algunos miembros de la COLRED, lo que afectó el inicio de la actividad, porque se debió esperar a que el grupo estuviera integrado en su mayoría.

Se observó que esta dificultad se presentó también en la fase de desarrollo, se debía dar un tiempo prudencial para que el grupo se integrara en su mayoría o totalidad.

CAPÍTULO IV

LECCIONES APRENDIDAS

Las lecciones aprendidas son el producto final que ha resultado de un proceso de aprendizaje, que lleva a reflexionar sobre las experiencias obtenidas a través del análisis y síntesis e interpretación crítica para mejorar las prácticas futuras.

4.1 Fase previa

- Se considera una acción apropiada, haberse reunido con la asesora de trabajos de graduación para conocer el procedimiento y las modalidades que se pueden adoptar, porque se recibió la inducción necesaria para entender las acciones que se debían realizar en el Ejercicio Profesional Supervisado y Sistematización. Es necesario, previo abordar la sistematización, tener conocimiento sobre esta modalidad, para comprender lo que se debe realizar en el desarrollo del proceso.
- Asistir a las diversas reuniones programadas por la asesora de EPS y asesora de sistematización, fue algo que se hizo bien, porque se recibió a través de ellas, los lineamientos del trabajo que se realizó en cada una de las etapas del proceso de sistematización. Es necesario, además de conocer a fondo este proceso, ceñirse a los lineamientos que establece la universidad para la elaboración del informe y comunicación de los aprendizajes obtenidos de la experiencia.
- Con motivo de servir de apoyo a la sociedad se decidió realizar la experiencia de la sistematización en conjunto con la institución de CONRED y una comunidad afectada con riesgo a desastres naturales, preparando en la gestión integral del riesgo, mediante información confiable, exacta y oportuna a través de una metodología adecuada para la reducción de desastres.

Fue enriquecedor el tener la oportunidad de desarrollar el proceso de capacitación con CONRED, que es una entidad seria destinada para preparar en materia de gestión de riesgo a desastres a las comunidades. Es necesario al emprender un proceso de capacitación en una temática donde falta cierta expertiz, buscar el apoyo de quien la posee para brindar información confiable.

- El acercamiento y asesoría que se obtuvo del Delegado Departamental de CONRED Chiquimula favoreció para conocer la misión, visión y función que realiza la institución de CONRED, así mismo se obtuvo información importante sobre las comunidades en riesgo a desastres del municipio de Esquipulas y del trabajo que se debió desarrollar en la comunidad asignada, por lo que se considera oportuno efectuar esta acción en otro momento. Siendo necesario conocer la institución con la cual se va trabajar y poder de esta forma cumplir con los aspectos que esta requiera.
- De la asesoría recibida del delegado de CONRED, por medio de este proceso se pudo seleccionar de forma efectiva la metodología a implementar, en este caso se escogió la guía didáctica para el uso del rotafolio Gestión para la Reducción del riesgo a Desastres –GRRD- considerando que es una guía que aborda temáticas de riesgo, integrando políticas, estrategias e instrumentos para reducir y controlar los riesgos, siendo aplicada especialmente a personas adultas de una comunidad, y que al ser analizado contempla las características necesarias del grupo a trabajar.
- Conocer el contexto comunitario en riesgo, de residenciales Valle María del municipio de Esquipulas fue una buena acción, porque se reveló la situación de riesgo que presenta la comunidad y que, a pesar de ser vulnerables a un evento de riesgo, no han recibido ninguna preparación que ayude a mitigar o prevenir un posible desastre. Lo que creo una conciencia de preocupación en la epesista al ver la situación a la que está expuesta la población, siendo necesario servir de apoyo en su preparación.

- Tener el primer acercamiento con los miembros del COCODE de residenciales Valle María, fue una acción efectiva porque a través de una reunión se dio a conocer el trabajo a desarrollar en beneficio de los habitantes de la localidad. Acción que volvería a hacer porque a través de esta actividad también se pudo establecer relaciones humanas y conocer ciertas situaciones internas de la comunidad, por medio del dialogo que se creó con algunas personas participantes, con las que se logró compartir una relación de confianza, beneficiando de esta forma la recolección de datos que fueron importantes para la planificación de las siguientes actividades.
- Se solicitó de una reunión con el delegado departamental de CONRED Chiquimula donde no se obtuvo una respuesta inmediata, y la espera fue de varias semanas, no se pudo conocer con anticipación el proceso que se debía realizar en la comunidad, ocasionando retraso en las actividades de la fase previa.

Debido a las diversas actividades del delegado no se pudo efectuar en la fecha que se le solicitó. Por lo que en otra ocasión optaría por comunicarme con la persona solicitada por diferentes medios, al no obtener una respuesta pronta.

4.2 Fase de inicio

- Al iniciar con el trabajo en la comunidad, surgieron las primeras preocupaciones para la epesista, porque las personas no mostraron interés por las acciones que se realizaban, al convocar a reunión fue poca la asistencia que se obtuvo, motivo que preocupó y alarmó porque de no responder al llamado, se debía de seleccionar otra comunidad, lo que atrasaría aún más el proceso e iniciar todo nuevamente.

Lo que se pudo observar fue que las personas sentían desinterés por el proyecto, manifestando que cual sería el beneficio económico que les dejaría al

participar, con lo que se pudo evidenciar que algunos vecinos no desean aprovechar la oportunidad de prepararse en la gestión del riesgo a desastres.

- Otro momento tenso fue con la conformación de la COLRED, pues no se contaba con la cantidad de personas indicadas en el manual de conformación de COLRED, con lo que se llegó a pensar que el trabajo no se podría realizar en la comunidad seleccionada, causando angustia de abandonar el proceso porque no se obtenía la respuesta esperada de los habitantes. Las personas no volvieron a asistir al llamado que se les hizo, lo que generó que se implementaran estrategias de participación para que así se pudiera conformar al grupo en su totalidad.
- La estrategia de participación que se utilizó para involucrar vecinos en la COLRED fue la implementación del plan hormiga que consistió en visitar a las personas que se han caracterizado por ser líderes o activas en la comunidad para invitarlas a participar en una coordinadora local. Logrando con esta acción completar el número de participantes requeridos. Aunque la acción requirió de mucho esfuerzo, al final los resultados fueron positivos y de satisfacción para la epesista.
- Lo que se hizo bien fue realizar un diagnóstico comunitario porque a través de este proceso se generó información necesaria que permitió conocer mejor la realidad del contexto, problemas que afectan, recursos que posee y potencialidades de la localidad, y poder trabajar sobre una base efectiva. Siendo importante contar con información real y actualizada, para planificar las actividades a ejecutar en el proceso.
- Se hizo bien integrar a la presidenta de COCODE, quien es reconocida por los vecinos de la comunidad como líder, que apoyo desde un inicio las acciones, siendo importante involucrar a las personas líderes y colaboradores porque promueven la importancia del trabajo que se realiza e influyen a que más

personas puedan participar y de esta forma se logre el éxito del proyecto en la localidad.

- Se hizo bien asistir con responsabilidad al diplomado impartido por Delegados Departamentales de CONRED Chiquimula y Zacapa donde se recibió información importante sobre el tema de la gestión integral del riesgo, que ayudó para realizar el proceso de conformación y capacitación de la COLRED, en la comunidad. Asimismo, poder recibir el acompañamiento de parte del delegado fue un factor significativo porque la epesista no tenía la experiencia necesaria en el tema de riesgo a desastres naturales.
- Lo que hice mal fue desmotivarme cuando se llevó a cabo la inmersión profunda, la indiferencia manifestada por algunas personas desanimó a querer seguir con las actividades, al observar que no prestaban ninguna importancia por las acciones que se realizaban, Después de reflexionar la situación se llegó a la conclusión que siempre se debe demostrar una actitud de propósito que sea capaz de impactar a los demás y transmitirles ese positivismo y deseo de aprender.
- Lo que volvería a hacer es trabajar con las personas que se caracterizan como activas o líderes dentro de la comunidad, porque son personas proactivas capaces de motivar e influenciar en el comportamiento de sus compañeros con el propósito de trabajar por el beneficio de la comunidad.
- Durante la conformación de la COLRED se marcó claramente las estrategias de aprendizajes que se implementaron durante el proceso de capacitación, esto se logró identificar por medio de la observación a los participantes, pues se evidencia que son personas que analizan, participan, discuten y aportan información desde la experiencia que poseen. Por lo que observar críticamente es una acción que volvería a hacer

- Un aprendizaje significativo que se obtuvo durante esta fase inicial fue la de cuidar la actitud personal, según como se reciban las actitudes de otras personas sean positivas, negativas o falta de interés, se debe de tener una postura neutral, lo que permitió observar en perspectiva y reflexionar lo que sucedía, recobrando así el equilibrio emocional, para no afectar las acciones que se estén realizando, por lo cual sentirse desmotivado es algo que no volvería a hacer.

4.3 Fase de desarrollo

- La principal motivación de la formación en temas de gestión para la reducción del riesgo fue contribuir con la preparación de un grupo de personas que oriente las acciones operativas a realizar en caso de emergencia. Además de la preparación es fundamental sensibilizar a las personas acerca de la importancia de organización comunitaria, creación de medidas de protección y planes de respuesta, así como también la inexistencia de los mismos.
- En la ejecución del proceso de capacitación a los miembros de la COLRED se pudo evidenciar participación de los asistentes, aportando conocimientos que complementaban los contenidos impartidos, con lo que se puede evidenciar que los temas abordados ayudaron a sensibilizar en la gestión del riesgo. Creando aprendizajes significativos que serán de beneficio no solo para la comunidad sino también para comunidades vecinas.
- Los contenidos desarrollados en las sesiones de trabajo, llevaron a la reflexión a los miembros de la COLRED, pues a través de ellos se pudo demostrar que la vulnerabilidad real no deriva exclusivamente por condiciones geográficas y climáticas, sino también por condiciones socioeconómicas y políticas, pero al estar preparados se reduce el impacto de los daños. Es beneficioso brindar información confiable que ayude a crear nuevos conocimientos en los

participantes para que se logre un manejo efectivo de las acciones a ejecutar en la gestión del riesgo a desastres

- Organizar grupos de trabajo con los miembros de la COLRED, en las capacitaciones benefició en el aporte de diferentes puntos de vista que enriquecieron los contenidos trabajados, observando que la labor realizada fue buena, porque la técnica fue eficaz para trabajar con personas adultas.
- Se hizo bien, elaborar material didáctico adecuado a los temas de trabajo, integrando imágenes que aproximaron a la realidad, creando un aprendizaje significativo. Esto permite reflexionar que a las personas adultas son atraídas por medio de imágenes propiciando su participación.
- Planificar las capacitaciones utilizando estrategias de aprendizajes adecuadas a los temas abordados y a los participantes ayudó al logro de los objetivos propuestos en cada una de las mismas, considerado como buena acción a realizar en actividades similares.
- Por motivo de trabajar con personas adultas se debió seleccionar estrategias de aprendizaje acordes a su edad, pero que a la vez no sean tradicionales sino motiven e interesen al participante, por lo cual se consideró estrategias que incluyeran análisis, discusiones de grupo, dinámicas y juegos dirigidos, que ayudaron a involucrarse con las temáticas desarrolladas.
- Las estrategias de aprendizaje ayudaron al logro de los objetivos propuestos en las capacitaciones, y al ser evaluadas, se obtuvieron resultados positivos, siendo la estrategia de juegos dirigidos (dramatización) la que mayor impacto tuvo entre los participantes, observando que la actividad los acercó a una posible realidad y que el actuar demostrado reflejó un manejo del tema abordado.

- Se hizo bien aplicar técnicas de aprendizaje que facilitaron la comprensión de las temáticas compartidas, creando conocimientos, motivación y participación de las personas involucradas en el proceso de capacitación.
- Considero que se hizo mal dar poco tiempo a la capacitación donde se trabajó el tema de mitigación, se debió trabajar así para optimizar el corto espacio con que se contaba para conformar el expediente de acreditación de los miembros de la COLRED. Se observó que las actividades se hicieron de forma apresurada, asimismo, no se logró dar un tiempo amplio para los comentarios de los participantes.
- Se volvería a convocar a las personas por medio de la entrega de notas y recordarles de la reunión a través de un mensaje de texto que fue una estrategia eficaz con el cual los participantes se sintieron comprometidos para asistir a las capacitaciones.
- Considero que invitar a una especialista para dar el tema de primeros auxilios, fue una acción positiva, porque es una persona que está capacitada sobre el tema y puede ayudar a resolver dudas que los participantes manifiesten, por lo que se considera que fue una estrategia efectiva y volvería a hacer en otra capacitación similar.
- Lo que no volvería a hacer es permitir que los participantes se desvíen del tema principal porque ocasiona atraso en las actividades que se deben realizar, se necesita tener motivación adecuada y manejo del tiempo, al momento de desarrollar una temática, tratando siempre de encauzar la conversación hacía donde se desea, según el propósito de la clase.

4.4 Fase de cierre

Con las capacitaciones los miembros de la COLRED, lograron un manejo real de los temas en la comunidad, la mejora continua en cada reunión y el fortalecimiento

de los conocimientos, a pesar que el factor tiempo no permitió el suficiente espacio para el estudio de otros temas de interés para los asistentes.

Se logró a través del proceso de capacitación el fortalecimiento de capacidades de los miembros de la COLRED para dar respuesta a emergencias en la comunidad. Siendo importante resaltar que pueden apoyar a comunidades vecinas en el manejo de medidas de prevención o planes de emergencia.

Las principales motivaciones que llevaron a los participantes a culminar las sesiones de capacitación, fue: ser acreditados como miembros de la COLRED, adquisición de nuevos conocimientos, deseo de superación personal y colectivo. Se resaltó en muchas ocasiones el beneficio que deja en la comunidad estar preparados por posibles riesgos y como poder responder ante una eventualidad de este tipo.

Dar a conocer el Plan Local de Respuesta, fue un hecho útil porque el documento integra las actividades realizadas en las sesiones de trabajo, que se entregó a un representante de la COLRED para que en conjunto guíen las acciones que se deben realizar ante un evento de emergencia o desastre.

Se hizo bien entregar un diploma de reconocimiento a los miembros de la COLRED por haber finalizado el proceso de capacitación y como muestra de agradecimiento por la perseverancia y constancia demostrada en cada sesión.

Una acción negativa, fue no socializar todo el Plan Local de Respuesta y solo dar a conocer los aspectos relevantes, lo que ocasionó dudas en los miembros de la COLRED respecto al trabajo que se debe desempeñar ante un evento de riesgo.

Guiar un proceso de reflexión con los miembros de la COLRED, es una acción que volvería a realizar porque a través de este proceso se ayuda a comprender las situaciones que generan dudas o temores.

No volvería a explicar solo algunas secciones de un documento que se requiere conocer en su totalidad, porque esto causó confusión a las personas que recibían la información.

CONCLUSIONES

1. En el proceso de sistematizar la conformación y capacitación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres, COLRED, se observó que la población de residenciales Valle María no tiene conocimientos sobre la gestión integral del riesgo, debido a que ninguna institución ha desarrollado un proceso de concientización en la localidad, factor que motivó a conformar una Coordinadora Local, capacitando en temas de reducción del riesgo y que su experiencia pueda ser de ayuda para otras comunidades con riesgos similares
2. La aplicación de estrategias de aprendizajes dentro del proceso de capacitación, es un medio que guía las acciones para alcanzar los objetivos propuestos con personas adultas, además de contribuir en el desarrollo de habilidades para construir y modificar el conocimiento haciendo que sea significativo.
3. En la fase previa de la sistematización, es fundamental tener los primeros acercamientos con el contexto comunitario e institucional, que marca el inicio de la recolección de información para luego elaborar el plan de sistematización, definiendo claramente el tema, el eje y el objetivo, siendo estos aspectos los que guían el desarrollo del proceso.
4. En la fase de inicio se debe hacer una inmersión profunda en el contexto comunitario, ir más allá de observar aspectos superficiales sino interactuar con las personas para conocer actitudes, costumbres, valores, entre otros, con el propósito de adaptar el trabajo a las necesidades de cada comunidad.
5. En la fase de desarrollo es imprescindible llevar un registro de las experiencias, variando las técnicas e instrumentos que permitan la recopilación de opiniones, reflexiones, sentimientos, emociones, expresiones, actitudes, entre otros, de los

participantes, porque estas características enriquecen la interpretación crítica del proceso vivido.

6. La fase de cierre, tiene su importancia en la comunicación de los aprendizajes, al reflexionar los aprendizajes que quedan de la experiencia vivida en el proceso de conformación y capacitación a los miembros de la COLRED, con el objetivo de compartir la experiencia con otras comunidades, instituciones y personas que desean conocer más de la problemática.

RECOMENDACIONES

1. A la COLRED de residenciales Valle María, gestionar ante instituciones, el desarrollo de capacitaciones que beneficien a la comunidad, refiriéndose en especial a los temas de prevención de desastres.
2. A los facilitadores de procesos de capacitación de COLRED, utilizar la Guía Didáctica “Gestión para la Reducción del Riesgo”, herramienta educativa que incluye gráficas, técnicas participativas, análisis, discusiones en grupo, demostraciones visuales, dinámicas, juegos dirigidos y exposiciones de contenidos facilitando el aprendizaje en comunidades donde se dificulte el acceso a recursos didácticos.
3. En la fase previa, es necesario que el sistematizador establezca los acuerdos necesarios y la modalidad de trabajo con la institución y con la comunidad seleccionada para definir oportunamente el plan de sistematización que es la base principal para desarrollar el proceso en sus siguientes fases.
4. Para la fase de inicio, se requiere que el sistematizador, seleccione las técnicas o instrumentos adecuados que se aplicarán para la obtención de la experiencia vivida en el proceso de sistematización para luego analizarla y reflexionarla.
5. En la fase de desarrollo, es fundamental que el sistematizador realice un registro permanente de toda la práctica que se está sistematizando, para que, al momento de realizar las lecciones aprendidas, pueda contar con suficiente información para que realice la principal acción de comunicar los aprendizajes obtenidos de la práctica.

6. En la fase de cierre, el sistematizador debe comunicar los principales aprendizajes de la experiencia del proceso de sistematización, dando a conocer los productos finales surgidos de la experiencia con el objetivo de mejorar las propias prácticas o las prácticas de la institución para replicar el método en otras comunidades similares.

BIBLIOGRAFÍA

- Carrera, C. (2014). *Cronograma de actividades*. Recuperado de <https://es.scribd.com/mobile/doc/236837973/trabajo-de-cronograma-de-actividades-pdf>
- Consejo Nacional para la Reducción de Desastres, CONRED . (2015). *Manual para la Organización de Coordinadoras para la Reducción de Desastres*. Guatemala: Autor.
- Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, CONRED. (2016). <http://www.conred.gob.gt/>. Recuperado de http://www.conred.gob.gt/www/index.php?option=com_content&view=article&id=4428&catid=50&Itemid=1022
- Bono, E. (2015). *Técnicas de creatividad, PNI de Edward Bono*. Recuperado de <http://franciscotorreblanca.es/tecnicas-de-creatividad-pni-de-edward-de-bono/>
- Programa de Preparación ante Desastres de la Comisión, DIPECHO. (2013). *Informe sobre la Gestión Integral del Riesgo de Desastres en Guatemala*. Recuperado de <http://dipecholac.net/doc/files/889-informe-gird-guatemala-version-preliminar-web.pdf>
- Global Education Conference. (2016). *Septima conferencia de educacion*. Recuperado de <http://www.globaleducationconference.com/>
- Godínez, V. (2013). *Métodos, técnicas e instrumentos de investigación*. Recuperado de http://www.academia.edu/6251321/M%C3%A9todos-t%C3%A9cnicas_e_instrumentos_de_investigaci%C3%B3n
- Hernández R., Fernández, C., & Baptista L. (2010). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de <https://metodologiaecs.wordpress.com/2015/03/02/libro-metodologia-de-la-investigacion-2010-5ta-ed-sampieri-online/>

Jara, O. (1994). *Sistematización*. San José, Costa Rica: Centro de Estudios y Publicaciones Alforja.

Ministerio de Cultura y Deporte. (2016). *La romería de Esquipulas*. Recuperado de <http://mcd.gob.gt/romeria-a-esquipulas-integra-el-patrimonio-cultural-de-la-nacion/>

Municipalidad de Esquipulas. (2010). *Objetivos del Milenio*. Esquipulas: Autor

Municipalidad de Esquipulas. (2012). *Diagnóstico Ambiental*. Esquipulas. Autor.

(Pacheco, J. Comunicación personal, 04 de febrero de 2017).

Parra, D. (2013). *Manual de Estrategias de enseñanza aprendizaje*. Colombia: Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.

Peña A. (2010). *Fuentes textuales*. Recuperado de <http://medalroyhistoriaalejandro.blogspot.com/2010/07/fuentes-iconograficas.html>

Pérez, R. (2012). *Metodología de la investigación*. Recuperado de metinvc.blogspot.com/2012/02/t10a-analisis-de-datos.html?m=1

Ramirez, S. (2014). *10 Técnicas de enseñanza-aprendizaje para adultos*. Recuperado de <https://prezi.com/irg9z8fg1hlv/10-tecnicas-de-ensenanza-aprendizaje-para-adultos/>

Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora para la Reducción de Desastres SE-CONRED. (2015). *Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres*. Guatemala: Autor.

Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, CONRED. (2015). *Guía Didáctica para el uso del Rotafolio "Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres"*. Guatemala: Autor.

Sistema de información municipal Esquipulas. (2004). *Historia general de Esquipulas*. Recuperado de <http://crystonegro.esquipulas.com.gt>

Vanegas, R. (2005). *Toponimia de Chiquimula*. Recuperado de <http://www.chiquimulaonline.com/chiquimula/origen.htm>

Vazquez, J. (2013). *Estrategias de aprendizaje*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/josevazquez7503/estrategia-lluvia-de-idea>

APÉNDICES



Apéndice 1
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA



Cuadro 5 Cronograma

No.	Descripción de la actividad	ENERO				FERBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO			
		Semana				Semana				Semana				Semana				Semana				Semana							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Fase previa Reconocimiento del contexto donde se desarrollará el proceso, para determinar qué y para qué sistematizar																												
2.	Fase inicial Primeras actividades para conocer el contexto comunitario. Conformación de la COLRED.																												
3.	Fase de desarrollo Recuperación del proceso vivido por medio de las técnicas e instrumentos utilizados en la conformación y capacitación de los miembros de la COLRED. Análisis, síntesis e interpretación crítica del proceso.																												
4.	Fase de cierre Puntos de llegada. Reflexión de la experiencia y obtención de las lecciones aprendidas																												
	Formulación de conclusiones y recomendaciones.																												
	Presentación y comunicación de aprendizajes de la experiencia.																												
	Elaboración y presentación del informe final																												

Fuente: elaboración propia.



Apéndice 2



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

Cuadro 6 Presupuesto

CONCEPTO	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Humano				
Epesista facilitadora del proceso de capacitación	5 meses			Estudiante epesista
Materiales				
Lapiceros	5	1.50	Q. 7.50	Estudiante epesista
Resmas de hojas papel bond tamaño carta	5	Q.30.00	Q. 150.00	Estudiante epesista
Marcadores permanentes	6	Q. 4.00	Q. 24.00	Estudiante epesista
Fotocopias	100	Q 0.20	Q. 20.00	Estudiante epesista
Pliegos de papel bond	12	Q. 2.00	Q. 24.00	Estudiante epesista
Pliegos de cartulina	15	Q. 2.00	Q. 30.00	Estudiante epesista
Folders tamaño carta	10	Q. 0.50	Q. 5.00	Estudiante epesista
Folders tamaño oficio	10	Q. 0.75	Q. 7.50	Estudiante epesista
Sobres manila tamaño oficio	10	Q. 1.00	Q. 10.00	Estudiante epesista
Ganchos de plásticos	20	Q. 0.50	Q. 10.00	Estudiante epesista

Rollo de sellador	3	Q. 8.00	Q. 24.00	Estudiante epesista
Tinta para impresora	3	Q. 10.00	Q. 30.00	Estudiante epesista
Tecnológicos				
Laptop	1	Q. 0.00	Q. 0.00	Estudiante Epesista
Proyector	1	Q. 0.00	Q. 0.00	Estudiante Epesista
Impresora	1	Q. 0.00	Q.0.00	Estudiante Epesista
Alimentación				
Refacciones en las capacitaciones	6	Q. 85.00	Q. 510.00	Estudiante Epesista
Varios				
Viáticos	15	Q. 10.00	Q. 150.00	Estudiante Epesista
Uniforme	1	Q. 100	Q. 100.00	Estudiante Epesista
Gastos imprevistos			Q. 100.00	Estudiante Epesista
Total				Q. 1202.00

Fuente: elaboración propia



Apéndice 3
Cuadro de registro diario



CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE CUNORI
ESQUIPULAS, CHIQUIMULA

REGISTRO DIARIO

Nombre: Isis Karina Castañeda Portillo

Programa: Conformación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres de Residenciales Valle María.

Cuadro 7. Cuadro de registro diario

¿Qué hice hoy?	Tiempo que me tomó	¿Para qué lo hice?	¿Con quiénes?	Resultados	Observaciones

Fuente: Jara, Oscar (1998) para sistematizar experiencias. Centro de Estudio y Publicaciones ALFORJA.



Apéndice 4
Cuadro de registro de información.



CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE CUNORI
ESQUIPULAS, CHIQUIMULA

Nombre: _____ **Fecha:** _____

Lugar: _____ **Tema:** _____

Cuadro 8. Positivo, Negativo e Interesante

POSITIVO	NEGATIVO	INTERESANTE

Fuente: elaboración propia.



Apéndice 5
Guía de observación



CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE CUNORI
ESQUIPULAS, CHIQUIMULA

Instrumento guía de observación

Comunidad donde se observó: _____

Responsable: _____

Objetivo:

Cuadro 9. Guía de observación

Aspectos a observar	Resultados

Fuente: elaboración propia.



Apéndice 6

Fotografía



CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE CUNORI

ESQUIPULAS, CHIQUIMULA

Instrumento fuente iconográfica

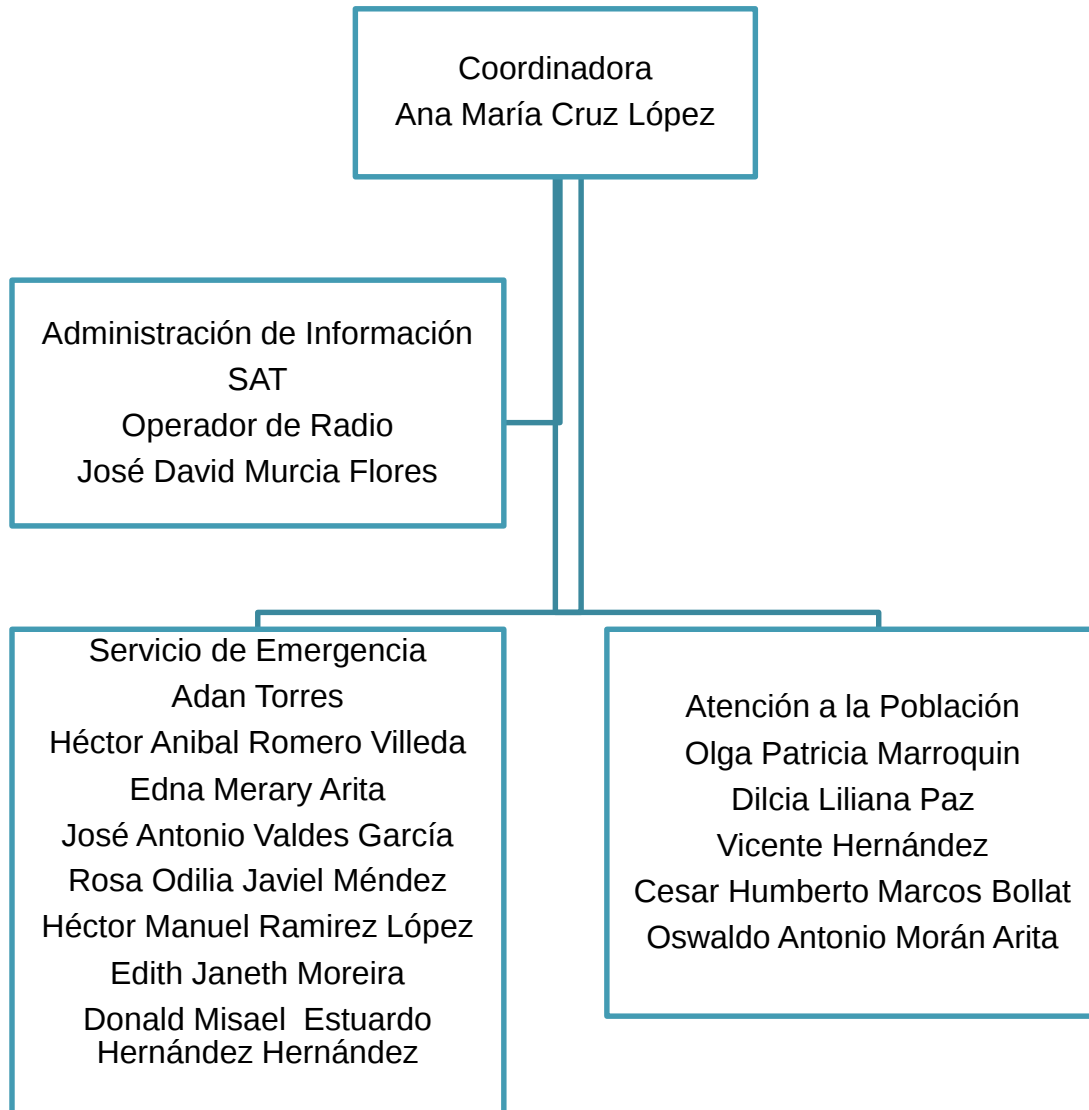
Fuente iconográfica –Fotografía–



Participación de las personas en el desarrollo de capacitación número dos.

Apéndice 7

Estructura de la COLRED Residenciales Valle María



Fuente: elaboración propia con base a lineamientos establecidos en el Plan Local de Respuesta.

Figura 9. Estructura de la COLRED

ANEXOS

Anexo 1

Mapa de Esquipulas



Fuente: Municipalidad de Esquipulas, departamento de Catastro.

Figura 10. Mapa de Esquipulas.