

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA CON ORIENTACIÓN
EN ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with various heraldic symbols, including a castle, a lion, and a figure on horseback. The shield is surrounded by a circular border containing the Latin text "UNIVERSITAS CONSPICUA CAROLINA AC COACTEMALENSIS INTER".

**COMPETENCIA INTERCULTURAL DE LOS ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS DE LA REGIÓN CH'ORTI' DEL
DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA.**

GLADYS JUDITH JULIÁN MÉNDEZ

CHIQUIMULA, GUATEMALA, NOVIEMBRE 2020

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA CON ORIENTACIÓN
EN ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE**

**COMPETENCIA INTERCULTURAL DE LOS ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS DE LA REGIÓN CH'ORTI' DEL
DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA.**

Informe final de trabajo de graduación para obtener el título académico de Maestra en Ciencias, con base en el Normativo para la Elaboración de Trabajos de Graduación para la obtención del grado académico de Maestra en Ciencias en los estudios de postgrado del Centro Universitario de Oriente, aprobado por el Consejo Directivo en el punto vigésimo sexto, del acta 11-2010, del veintiocho de abril de dos mil diez.

LICENCIADA GLADYS JUDITH JULIÁN MÉNDEZ

CHIQUIMULA, GUATEMALA, NOVIEMBRE 2020

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADOS
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA CON ORIENTACIÓN
EN ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE**



**RECTOR
INGENIERO MURPHY OLYMPO PAIZ RECINOS**

CONSEJO DIRECTIVO

Presidente:	Ing. Agr. Edwin Filiberto Coy Cordón
Representante de Profesores:	M.Sc. Mario Roberto Díaz Moscoso
Representante de Profesores:	M.Sc. Gildardo Guadalupe Arriola Mairén
Representante de Estudiantes:	A.T. Estefany Rosibel Cerna Aceituno
Representante de Estudiantes:	PEM. Elder Alberto Masters Cerritos
Secretaria:	Licda. Marjorie Azucena González Cardona

DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

MSc. Mario Roberto Díaz Moscoso

JURADO EXAMINADOR

Presidente:	M.Sc. Mario Roberto Díaz Moscoso
Secretario:	M.Sc. Jorge Mario Noguera Berganza
Vocal:	M.A. Edwin Rivera Roque
Asesor:	M.Sc. Eduardo René Solís Fong



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE



Chiquimula, 27 de julio de 2019

MSc.

Mario Roberto Diaz Moscoso
Director del Departamento de Postgrados
Centro Universitario de Oriente -CUNORI-
Su Despacho.

Maestro Diaz Moscoso:

Respetuosamente comunico a usted que, en cumplimiento a lo establecido en el Normativo de Trabajos de Graduación a nivel de Postgrado de esta unidad académica, manifiesto a usted que procedí a asesorar el trabajo de Tesis denominado: **"COMPETENCIA INTERCULTURAL DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA REGIÓN CH'ORTI' DEL DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA"**, trabajo elaborado por la maestrante **GLADYS JUDITH JULIÁN MÉNDEZ**.

Para el desarrollo del trabajo antes citado, la Licenciada Julián Méndez, utilizó procedimientos técnicos, que a mi criterio, cumplen con los requerimientos mínimos exigidos en el desarrollo de un trabajo de tesis a nivel de postgrado, por lo que me permito recomendar que se continúe con el trámite que corresponda, para que en lo sucesivo se autorice su impresión final.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M.Sc. Eduardo René Solís Fong
Asesor de Tesis



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

CERTIFICACIÓN DE ACTA DE EXAMEN PRIVADO DE TESIS

DEPG-18-2020

El Director del Departamento de Estudios de Postgrado del Centro Universitario de Oriente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, CERTIFICA: que ha tenido a la vista el Libro de Actas de Exámenes Privados de Tesis, del Departamento de Estudios de Postgrado, del Centro Universitario de Oriente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, folios treientos veinte y trescientos veintiuno, donde se encuentra el Acta EPT veintisiete guion dos mil dos mil veinte (ACTA EPT-12-2020), que copiada literalmente dice:-----

Acta EPT-27-2019: En el salón L-1 de las instalaciones del Centro Universitario de Oriente, nos reunimos los miembros del Jurado Examinador, Maestro en Ciencias Mario Roberto Díaz Moscoso, (Presidente), Maestro en Ciencias Jorge Mario Noguera Berganza (Secretario) y Maestro en Artes Edwin Rolando Rivera Roque (Vocal), el día jueves cinco de septiembre de dos mil diecinueve, siendo las nueve horas con treinta minutos, para practicar el **EXAMEN PRIVADO DE TESIS**, de la **Maestrante Gladys Judith Julián Méndez** (Postulante), inscrita con Registro Académico No. 200051700 y CUI: 1691419422009, en la **Maestría en Docencia Universitaria con Orientación en Estrategias de Aprendizaje** de esta Unidad Académica, como requisito previo a optar el grado de **Maestra en Ciencias en Docencia Universitaria con Orientación en Estrategias de Aprendizaje** del Departamento de Estudios de Postgrado del Centro Universitario de Oriente.-----

PRIMERO: Procedimos a efectuar el referido examen de conformidad con el **NORMATIVO DE TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO EN CIENCIAS**, aprobado por el Consejo Directivo del Centro Universitario de Oriente, en el Punto Vigésimo Sexto del Acta 11-2010, en la sesión celebrada el veintiocho de abril de dos mil diez.-----

SEGUNDO: El examen privado de tesis fue oral y consistió en la evaluación de los elementos técnico-formales y de contenido científico del informe final de la tesis intitulado: **"COMPETENCIA INTERCULTURAL DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA REGIÓN CH'ORTÍ, DEL DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA"**, presentado por la postulante Licenciada Gladys Judith



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

Julián Méndez-----

TERCERO: El resultado del examen fue **APROBADO por MAYORÍA** de votos. Por los miembros del Jurado Examinador. -----

CUARTO: El secretario dio lectura a la presente acta de examen privado de tesis. No habiendo más que hacer constar se da por terminada la presente en el mismo lugar y fecha, siendo las once horas.

Damos fe. Firmaron el acta Maestro en Ciencias Mario Roberto Díaz Moscoso, Maestro en Ciencias Jorge Mario Noguera Berganza, Maestro en Artes Edwin Rolando Rivera Roque y Licenciada Gladys Judith Julián Méndez.-----

Para los efectos que a la interesado convengan, extendiendo y firmo la presente en dos hojas de papel bond, en la ciudad de Chiquimula, dos de octubre de dos mil veinte.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "MRD", written over a horizontal line.

M.Sc. Mario Roberto Díaz Moscoso

Director Departamento de Estudios de Postgrado
Centro Universitario de Oriente





D-TG-MDU-169/2020

EL INFRASCRITO DIRECTOR DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, POR ESTE MEDIO HACE CONSTAR QUE: Conoció el Informe Final de Trabajo de Graduación de la maestrante **GLADYS JUDITH JULIÁN MÉNDEZ** titulado **"COMPETENCIA INTERCULTURAL DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA REGIÓN CH'ORTI' DEL DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA"**, trabajo que cuenta con el aval de su Asesor y Coordinador del departamento de Estudios de Postgrados de esta Unidad Académica. Por tanto, la Dirección del CUNORI con base a las facultades que le otorga las Normas y Reglamentos de Legislación Universitaria **AUTORIZA** que el documento sea publicado como **Trabajo de Graduación** a Nivel de Postgrado, previo a obtener el título de **MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA CON ORIENTACIÓN EN ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE**.

Se extiende la presente en la ciudad de Chiquimula, a dieciséis de noviembre del dos mil veinte.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Ing. Agr. Edwin Filiperto Coy Cordón
DIRECTOR
CUNORI - USAC



c.c. Archivo
EFCC/ars

ACTO QUE DEDICO

A Dios

Por su misericordia al proveerme vida, sabiduría e inteligencia para alcanzar mis metas.

A mis padres

Por su amor y apoyo incondicional en todos los aspectos de mi vida, así como por su ejemplo de esmero, esfuerzo y confianza en Dios.

A mis hermanos

Por estar siempre a mi lado para apoyarme durante el proceso.

A mis sobrinos

Por inspirarme con su ternura a ser mejor.

Al Centro Universitario de Oriente –CUNORI- y Universidad de San Carlos de Guatemala

Por brindarme la oportunidad de formarme en sus aulas.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Por su amor, su misericordia y sus bendiciones al darme sabiduría para conducir mis pasos por el camino del bien y alcanzar esta meta.

A MI PADRE

Por su apoyo moral, económico y su esfuerzo para mi bienestar.

A MI MADRE

Por su amor incondicional, paciencia y apoyo económico y espiritual en todos lo que hago al alentarme para seguir adelante.

A MIS HERMANAS

Por su cariño, comprensión y apoyo, que mi triunfo sea ejemplo de superación para alcanzar el éxito.

A MIS HERMANOS

Por su comprensión y apoyo, que mi triunfo sea ejemplo de esfuerzo para la superación.

A MIS SOBRINAS Y SOBRINOS

Por su cariño sincero, alegrar mi vida e inspirarme para seguir adelante.

A MIS DOCENTES

Por su entrega, dedicación y amor a la labor docente, por su amistad sincera.

A MI CATEDRÁTICO DE TESIS

Ph.D. Felipe Nery Agustín Hernández, por compartir su conocimiento, experiencia y aportes en la elaboración del presente documento de investigación.

A MI ASESOR

MSc. Eduardo René Solís Fong, por compartir sus conocimientos y experiencia en el acompañamiento durante el proceso.

A MIS COMPAÑEROS

Gracias por su amistad, comprensión y apoyo.

Al Centro Universitario de Oriente -CUNORI- y a la Universidad de San Carlos de Guatemala

Por ser parte fundamental en mi preparación académica.

RESUMEN

La nación guatemalteca es multilingüe, multiétnica y pluricultural por la diversidad de idiomas con los que se comunican sus habitantes, grupos étnicos con los que se identifican, algunos de ascendencia maya, xinka, ladino y garífuna dando lugar a la diversidad cultural. Para que exista relaciones interculturales es necesario el desarrollo de la Competencia Intercultural, ésta se comprende como las habilidades que desarrollan las personas para interactuar entre culturas en un ámbito de respeto y consideración. La investigación, permitió determinar el nivel de desarrollo de la Competencia Intercultural de los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula.

En esta región aún se percibe la discriminación, exclusión y desigualdad al formar equipos de trabajo impidiendo la convivencia, armonía y aceptación total para mejorar su Desarrollo Humano. Comparando los resultados, y acorde al desarrollo de este componente entre las universidades y carreras investigadas y por el modo teórico –metodológico utilizado en el estudio, se le consideró de tipo descriptivo con enfoque mixto, se seleccionó una muestra de 178 estudiantes de 320 de la población total, 178 participantes que cumplieron con los criterios de selección, siendo 58 mujeres y 120 hombres; de los municipios de Jocotán, Camotán, San Juan Ermita y Olopa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, del Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente, Universidad Panamericana y Universidad Rural de Guatemala.

El estudio se cimentó en el modelo teórico, Desarrollo de la Competencia Intercultural en alumnado universitario: Una propuesta formativa para la gestión en empresas multiculturales De Santos (2004); y la recolección de datos mediante el cuestionario de Competencia Intercultural de Chen & Starosta (2000) y validado por De Santos (2004), en él se identifican cinco componentes: Involucramiento en la interacción, respeto por las diferencias culturales, confianza, disfrute y atención durante la interacción.

Con el análisis estadístico se comprobó la hipótesis “La Competencia Intercultural de los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula se encuentra en un nivel “medio”, ésta se “acepta” pues el 58.4 %, manifestaron habilidades para interactuar adecuadamente en situaciones de desarrollo de la Competencia Intercultural con personas que pertenecen a otras culturas. Existe involucramiento, pero poco respeto por las diferencias culturales, existe insuficiente confianza y disfrutan escasamente durante la interacción, aunque manifiestan atención durante la interacción.

Palabras clave: Competencia Intercultural, Involucramiento en la interacción, respeto por las diferencias culturales, confianza durante la interacción, disfrute durante la interacción, atención durante la interacción.

ABSTRACT

The Guatemalan nation is multilingual, multiethnic and multicultural due to the diversity of languages with which its inhabitants communicate, ethnic groups with which they identify, some of Mayan, Xinka, Ladino and Garífuna descent, giving rise to cultural diversity. For intercultural relationships to exist, the development of Intercultural Competence is necessary, it is understood as the skills that people develop to interact between cultures in an environment of respect and consideration. The research made it possible to determine the level of development of the Intercultural Competence of the university students of the Chorti' region of the Chiquimula department.

In this region discrimination, exclusion and inequality are still perceived when forming work teams, preventing coexistence, harmony and total acceptance to improve Human Development. Comparing the results, and according to the development of this component between the universities and careers investigated and by the theoretical-methodological mode used in the study, it was considered descriptive with a mixed approach, a sample of 178 students was selected out of 320 from the total population, 178 participants who met the selection criteria, being 58 women and 120 men; from the municipalities of Jocotán, Camotán, San Juan Ermita and Olopa, from the University of San Carlos de Guatemala, from the Academic Program for Teacher Professional Development, University Panamerican and Universidad Rural de Guatemala.

The study was based on the theoretical model, Development of intercultural competence in university students: A formative proposal for management in multicultural companies De Santos (2004); and data collection through the Intercultural Competence questionnaire by Chen & Starosta (2000) and validated by De Santos (2004), it identifies five components: Involvement in interaction, respect for cultural differences, trust, enjoyment and attention during the interaction.

With the statistical analysis, the hypothesis "The Intercultural Competence of the university students of the Ch'orti region of the department of Chiquimula is at a medium level, this is accepted" since 58.4%, manifested skills to interact adequately in situations of development of Intercultural Competence with people who belong to other cultures. There is involvement, but little respect for cultural differences, there is insufficient trust and little enjoyment during the interaction, although they show attention during the interaction.

Keywords: Intercultural Competence, interactions involvement, respect for cultural differences, confidence during interaction, enjoyment during interaction, attention during interaction.

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xx

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1	Antecedentes y contexto	1
1.2	Formulación del problema	3
1.3	Sistematización del problema	3
1.4	Identificación del objeto de estudio	3
1.5	Delimitación del problema	3
1.5.1	Delimitación geográfica	3
1.5.2	Delimitación institucional	3
1.5.3	Delimitación personal	4
1.5.4	Delimitación temporal	4
1.5.5	Delimitación teórica	4
1.6	Justificación	4
1.7	Objetivos	7
1.7.1	General	7
1.7.2	Específicos	7

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1	Concepción general sobre el asunto	8
2.1.1	Competencia intercultural	8
2.2	Conceptos categorías y leyes	11
2.2.1	Conceptos	11
2.2.2	Categorías	13
2.2.3	Leyes	14
2.3	Aportes explicativos de otros autores	17
2.4	Toma de posición del asunto	19
2.5	Aspectos referenciales	21

2.5.1	Universidad de San Carlos de Guatemala	21
2.5.2	Universidad Panamericana	25
2.5.3	Universidad Rural de Guatemala	26

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1	Tipo de investigación	29
3.2	Método	29
3.3	Estadística	31
3.4	Definición de Población y muestra	33
3.5	Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	34
3.5.1	Técnicas	34
3.5.2	Instrumentos	36
3.6	Fuentes de información y estrategias de investigación	38
3.6.1	Fuentes de información	38
3.6.2	Estrategias de investigación	38
3.7	Hipótesis	39
3.7.1	General	39
3.7.2	Específicas	39
3.8	Conceptualización y operación de variables e indicadores	40

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1	Consideraciones preliminares	42
4.2	Datos demográficos	42
4.2.1	Distribución de estudiantes según grupo étnico	43
4.2.2	Municipio de residencia de los estudiantes según edad	44
4.3	Competencia Intercultural	45
4.3.1	Involucramiento en la interacción	46
4.3.2	Respeto por las diferencias culturales	48
4.3.3	Confianza durante la interacción	50
4.3.4	Disfrute durante la interacción	52
4.3.5	Atención durante la interacción	54
4.3.6	Competencia intercultural	56
4.4	Consideraciones finales	59
	Conclusiones	61

Recomendaciones	63
Referencias bibliográficas	64
Apéndices	71
1. Propuesta “Actividades de Desarrollo de la Competencia Intercultural”	72
2. Cuestionario sobre Competencia Intercultural	88
3. Guía de entrevista	93
4. Guía de observación	95

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA		PÁGINA
1	Variables e indicadores de la competencia Intercultural	18
2	Descripción de la escala Likert que se utilizó en la investigación	31
3	Escala para interpretar el Coeficiente de Confiabilidad	32
4	Distribución de estudiantes por sede	34
5	Criterios utilizados para definir la Competencia Intercultural	37
6	Operacionalización de variables e indicadores	40
7	Distribución de estudiantes según grupo étnico y universidad	43
8	Distribución de estudiantes según municipio de residencia y edad	44
9	Nivel de involucramiento en la interacción según la universidad	46
10	Nivel de respeto por las diferencias culturales según la universidad	49
11	Nivel de confianza durante la interacción según la universidad	51
12	Nivel de disfrute durante la interacción según la universidad	53
13	Nivel de atención durante la interacción según la universidad	55
14	Nivel de desarrollo de la Competencia Intercultural en estudiantes de la región Ch'orti'	57
15	Competencia Intercultural por cada variable	59

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA		PÁGINA
1	Organigrama de la Universidad de San Carlos de Guatemala	24
2	Organigrama de la Universidad Panamericana	26
3	Organigrama Universidad Rural	28

LISTA DE SIGLAS

PADEP/D	Programa Académico de Desarrollo Profesionalización Docente
EFPEM	Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
USAC	Universidad de San Carlos de Guatemala
PEUSAC	Plan Estratégico Universidad de San Carlos de Guatemala
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
SPSS	Programa Estadístico para las Ciencias Sociales
ONU	Organización de las Naciones Unidas
MINEDUC	Ministerio de Educación
EBI	Educación Bilingüe Intercultural

INTRODUCCIÓN

La nación guatemalteca es considerada multilingüe, multiétnica y pluricultural debido a la diversidad de idiomas con los que se comunican sus habitantes, diversidad de grupos étnicos con los que se identifican los habitantes; algunos de ascendencia maya, y otros como xinka, ladino y garífuna que da lugar a la diversidad de culturas de sus habitantes. Para que existan relaciones interculturales respetuosas y de empatía es necesario el desarrollo de la Competencia Intercultural.

La Competencia Intercultural es una competencia que los estudiantes deben desarrollar, esta se comprende como las habilidades que desarrollan las personas para interactuar o relacionarse entre culturas en un ámbito de respeto y consideración, evitando así la discriminación por prejuicios o estereotipos heredados durante generaciones para compartir saberes entre culturas de manera que prevalezca la convivencia en armonía al considerar al otro como igual.

La Competencia Intercultural según De Santos (2004), debe ser desarrollada mediante: el involucramiento en la interacción, el respeto por las diferencias culturales, la confianza durante la interacción, el disfrute durante la interacción y la atención durante la interacción sin hacer diferencias por condición económica, género, edad, grupo étnico, lugar de residencia, vestuario, idioma, religión, discapacidad y otros.

Por lo anterior, se formula el objetivo general: “Determinar el nivel de desarrollo de la Competencia Intercultural de los estudiantes universitarios de la región Ch’orti’ del departamento de Chiquimula.

Así mismo, se plantea la hipótesis: H_i: La competencia Intercultural de los estudiantes universitarios de la región Ch’orti’ del departamento de Chiquimula se encuentra en un nivel “medio”.

El capítulo I detalla: el Planteamiento del Problema, antecedentes y contexto, formulación del problema, sistematización del problema, identificación del objeto de estudio, delimitación del problema, justificación, objetivo general y específicos.

El capítulo II comprende, el Marco Teórico de la investigación, constituido por la concepción general sobre el asunto, conceptos, categorías, leyes, aportes explicativos de otros autores, toma de posición del asunto y aspectos referenciales.

El capítulo III describe el Diseño Metodológico, integrado por: el tipo de investigación, método, estadística utilizada, población y muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, fuentes de información, estrategias de investigación, hipótesis general, hipótesis específicas, conceptualización y operacionalización de variables e indicadores.

Los resultados de la investigación se presentan en el capítulo IV, en donde se describe de manera detallada cada uno de los indicadores utilizados para analizar las variables; involucramiento en la interacción, el respeto por las diferencias culturales, la confianza durante la interacción, el disfrute durante la interacción y la atención durante la interacción para comprobar las hipótesis de investigación y dar cumplimiento a los objetivos.

Se establecen las conclusiones y recomendaciones de la investigación, así como las referencias bibliográficas consultadas para la investigación.

.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes y contexto

Al describir la cultura, según el Instituto para la Reconciliación Social (2020), se refiere a “todo el bagaje de conocimientos, creencias, ideas, formas de interpretar nuestra realidad, además de las costumbres, comportamientos, hábitos de sistemas de valores y moral que aprendemos de los otros seres humanos de nuestro grupo social”. Por lo tanto, la cultura no se transmite biológica ni genéticamente, sino que se transmite de generación en generación a través del aprendizaje social.

Para la UNESCO (1982 y 2001), citada en ONU (2017), cultura es el conjunto de rasgos distintivos espirituales, materiales, intelectuales y afectivos de una sociedad o grupo social, que comprende, además de las artes y las letras, los estilos de vida, los derechos fundamentales al ser humano, las formas de convivencia, los sistemas de valores, las tradiciones y las creencias, que son actitudes prácticas en la cotidianidad.

En los contextos familiares, sociales y educativos se practican actitudes que manifiestan la cultura de cada individuo en las relaciones. Para Walhs (2005), “interculturalidad es un proceso dinámico y permanente de relación, comunicación y aprendizaje entre culturas en condiciones de respeto, legitimidad mutua, simetría e igualdad” .

Según De Santos (2004), el término intercultural, en este estudio el concepto irá más allá de la sola descripción del contexto y dará nombre a las interacciones que las personas de diversas culturas establecen entre sí. Como un horizonte de diálogo donde comprender a otras culturas es indispensable para comprender la propia y donde a partir del conocimiento y respeto por lo propio, se construye la capacidad de conocimiento y respeto de lo diferente. De acuerdo con Alvarado & et al., (2015), La falta de oportunidades y desigualdades educativas en acceso, permanencia y calidad reproducen y amplifican la exclusión social y económica. Esto limita el desempeño económico, político, social y humano.

En Guatemala, la discriminación, la exclusión y la desigualdad de oportunidades a las culturas diferentes se observan en todo ámbito de la vida nacional y local dentro de las diferentes actividades sociales, incluida la actividad educativa superior ya sea por

prejuicios, estereotipos y racismo relativos a género, edad, credo, origen étnico, idioma, discapacidad, condición económica, cultura y otros, impidiendo la convivencia en armonía y la aceptación total entre los estudiantes.

En la región Ch'orti', del departamento de Chiquimula algunas personas ancianas mantienen su identidad cultural Ch'orti, los jóvenes prefieren negar su identidad cultural porque en Guatemala las diferencias culturales han sido objeto de discriminación y exclusión desde tiempos muy antiguos (Herrera & et al. 1997, p. 20).

En los salones de clases se observó exclusión entre los estudiantes al formar equipos de trabajo para el desarrollo de las actividades educativas, algunos estudiantes ya tienen grupos establecidos y no realizan con agrado otros equipos de trabajo. Esta situación provoca que algunos estudiantes sean afectados en su autoestima y en consecuencia se vea afectado su desarrollo académico al no consultar sus dudas sobre los temas de estudio por temor a la sentirse menospreciados por los compañeros.

Por lo anterior, en este estudio se abordó el nivel de desarrollo de la Competencia Intercultural, atendiendo a las siguientes causas: no existe total involucramiento en la interacción, existe irrespeto por las diferencias culturales, existe desconfianza durante la interacción, no se disfruta totalmente durante la interacción y no hay total atención durante la interacción.

Se observó que los estudiantes perciben discriminación y desigualdad entre sus compañeros lo que les impide el completo desarrollo de las relaciones interculturales y como consecuencia un alto grado de insatisfacción personal y desarrollo académico para aspirar a un mejor Nivel de Desarrollo Humano.

El contexto de este estudio fue la Universidad de San Carlos de Guatemala en el Programa académico de Desarrollo profesional Docente USAC - PADEP/D, Universidad Panamericana y Universidad Rural de Guatemala, ubicadas en la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula, que permitió conocer la situación de desarrollo de la Competencia Intercultural en los estudiantes universitarios.

Según la Dirección General de Investigación (2012), "La región Ch'orti' en el departamento de Chiquimula está formada por los municipios de Jocotán, Camotán, Olopa y San Juan Ermita"

En los municipios citados, conviven personas de origen maya Ch'orti' que poseen atributos culturales, condición económica, género, edad, residencia, vestuario, idioma, religión, distintos a los demás culturas que forman la sociedad guatemalteca.

1.2 Formulación del problema

En la sistematización de ideas expuestas de los antecedentes y contexto se plantea el problema de investigación, siendo:

¿Cuál es el nivel de desarrollo de la Competencia Intercultural de los estudiantes universitarios de tres universidades de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula?

1.3 Sistematización del problema

- ¿Cuál el nivel de involucramiento en la interacción?
- ¿Cuál el nivel de respeto por las diferencias culturales?
- ¿Cuál es el nivel de confianza durante la interacción?
- ¿Cuál es el nivel de disfrute durante la interacción?
- ¿Cuál es nivel de atención durante la interacción?

1.4 Identificación del objeto de estudio

La Competencia Intercultural de los estudiantes universitarios

1.5 Delimitación del problema

1.5.1 Delimitación geográfica

El estudio se desarrolló en los municipios de Camotán, Jocotán, San Juan Ermita y Olopa del departamento de Chiquimula.

1.5.2 Delimitación institucional

Universidad de San Carlos de Guatemala en el Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media PADEP/D – EFPEM, (sede Jocotán y San Juan Ermita), Universidad Rural de Guatemala (sede Olopa) y Universidad Panamericana (sede Jocotán)

1.5.3 Delimitación personal

Estudiantes universitarios de las sedes citadas.

1.5.4 Delimitación temporal

La investigación finalizó el 31 de julio de 2018.

1.5.5 Delimitación teórica

Según De Santos (2004), la Competencia Intercultural se define como la capacidad del individuo para: el involucramiento en la interacción, el respeto por las diferencias culturales, la confianza durante la interacción, el disfrute durante la interacción y la atención durante la interacción sin hacer diferencias por condición económica, género, edad, grupo étnico, lugar de residencia, vestuario, idioma, religión, discapacidad y otros. Siendo necesario entre los estudiantes el desarrollo de dicha competencia.

1.6 Justificación

Según Rubio (1996), citado en De Santos (2004), la era de la globalización e internalización de la educación superior obedece al carácter universal del aprendizaje y de la investigación, donde la “necesidad de vivir juntos con culturas y valores diferentes” es cada vez más importante.

En este sentido los estudiantes universitarios de la actualidad y futuros docentes universitarios tienen la responsabilidad de desarrollar la Competencia Intercultural que debe ser comprendida como: “la práctica de las actitudes de empatía, flexibilidad y tolerancia a las otras culturas nacionales o internacionales, sin discriminación, ni exclusión por sexo, edad, credo, origen étnico, discapacidad, condición económica, opinión política, o cualquier otra situación cultural” (De Santos 2004).

Por lo anterior, es necesario que los estudiantes universitarios desarrollen la Competencia Intercultural en los contextos educativos para que estos sean ambientes de interacción, respeto, aceptación, armonía y tolerancia a las diferencias culturales, idiomáticas, de género y otras, estas diferencias deben ser aprovechadas como oportunidades de aprendizaje para el enriquecimiento cultural de los estudiantes.

En los contextos educativos universitarios, la Competencia Intercultural debe ser percibida como la interacción de personas de diferentes culturas nacionales o internacionales para comprender la diversidad como riqueza cultural de la cual se puede aprender a conocer y entender a los demás, procurando el respeto, la armonía y el aprecio por lo diferente para que los estudiantes manifiesten agrado al formar equipos de trabajo con diferentes personas en las actividades programadas por los docentes y que cada persona viva feliz de su identidad sin temor a ser discriminado por ser diferente.

Siguiendo a Guzmán (2013), “con el objetivo de mejorar la calidad educativa atendiendo el contexto multilingüe, multiétnico y pluricultural del país y las demandas del mundo global”. Se creó el Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP/D coordinado por el Ministerio de Educación de Guatemala, dirigido a los docentes en servicio del nivel Pre primario y Primario del renglón 011.

Por lo anterior, en Guatemala se han observado algunos avances en materia de interculturalidad por parte del Ministerio de Educación que a través del Programa Académico de Desarrollo Profesional docente (PADEP/ D) de la Escuela de Formación de profesores de enseñanza Media (EFPEM), y la Universidad de San Carlos de Guatemala autorizaron las carreras de Profesorado en Educación Preprimaria Intercultural, Profesorado de Educación Preprimaria intercultural Bilingüe, Profesorado de Educación Primaria Intercultural Bilingüe, Profesorado de Educación Primaria Intercultural en el año 2009 en el interior del país (Burho, 2016).

A partir de la autorización de las carreras en el año 2009, han egresado Profesores de Educación Primaria Intercultural, Profesores de Educación Preprimaria Intercultural, Profesores de Educación Pre Primaria Intercultural Bilingüe, Profesores de Educación Primaria Intercultural Bilingüe, desde el año 2011 en todo el país, a través del Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP/D.

La Universidad de San Carlos de Guatemala autorizó en el PADEP/D en el 2017 las carreras: Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con énfasis en Educación Bilingüe, Licenciatura en Educación Preprimaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe, las sedes funcionan en municipios y cabeceras departamentales de todo país para ampliar la cobertura para la formación del docente en servicio en la Competencia Intercultural.

Con la educación de los docentes en Educación Preprimaria y Primaria intercultural, se espera que los docentes y estudiantes adquieran habilidades para relacionarse de manera armoniosa con personas de diferentes culturas, de modo que la Competencia Intercultural sea desarrollada por docentes y estudiantes no solo en el contexto universitario sino en la sociedad en general para la convivencia armónica en la sociedad guatemalteca.

Según el MINEDUC (2009), se propicia la educación intercultural para favorecer el dialogo de saberes y conocimientos; mediar los conflictos y mejorar las relaciones de equidad social; la erradicación de la pobreza, la exclusión y la marginación social, la promoción de la participación entre hombres y mujeres, el goce de los Derechos Humanos fundamentales y la libre determinación de los pueblos para el desarrollo de la Competencia Intercultural. La educación intercultural será un medio para formar hábitos y competencias básicas de apertura intelectual, que puedan argumentar disponibilidades comunicativas, más allá de la tolerancia, y que fundamenten de forma crítica valores antirracistas solidarios.

Si no existe un estudio para determinar el nivel de desarrollo de la Competencia Intercultural, no se conocerían los cambios ocurridos en la actitud de los estudiantes universitarios en relación a la interculturalidad de la Universidad de San Carlos de Guatemala del Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP/D, Universidad Rural de Guatemala y Universidad Panamericana. Los resultados se presentan en este estudio.

El aporte del presente estudio consistió en determinar el nivel de desarrollo de la Competencia Intercultural de los estudiantes universitarios mediante el involucramiento en la interacción, el respeto por las diferencias culturales, la confianza durante la interacción, el respeto por las diferencias culturales y la atención durante la interacción para la convivencia armónica con todos los estudiantes.

Se aportaron los resultados del nivel de desarrollo de la Competencia Intercultural a los coordinadores de las universidades que comprende el estudio para que cuando lo consideren pertinente desarrollen la propuesta de actividades para el desarrollo de la Competencia Intercultural.

Se proponen actividades para que los estudiantes desarrollen dicha competencia, de modo que todos los que se inscriban permanezcan y concluyan la carrera universitaria en un ambiente de convivencia armónica que les permitan los aprendizajes que generen

cambios en la conducta y el pleno desarrollo personal y profesional para integrarse a la vida laboral y satisfacer sus necesidades básicas que les permitan vivir dignamente y elevar el Índice de Desarrollo Humano de la región.

1.7 Objetivos

1.7 .1 General

Determinar el nivel de desarrollo de la Competencia Intercultural de los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula.

1.7.2 Específicos

- Determinar el nivel de involucramiento en la interacción de los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula.
- Determinar el nivel de respeto por las diferencias culturales de los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula.
- Determinar el nivel de confianza durante la interacción de los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula.
- Determinar el nivel de disfrute durante la interacción de los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula.
- Determinar el nivel de atención durante la interacción de los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Concepción general sobre el asunto

2.1.1 Competencia intercultural

La Competencia Intercultural ha sido definida desde diferentes puntos de vista, siendo una necesidad entre los estudiantes universitarios el involucramiento en la interacción, el respeto por las diferencias culturales, la confianza durante la interacción, el disfrute durante la interacción y la atención durante la interacción sin hacer diferencias por condición económica, el género, edad, grupo étnico, lugar de residencia, vestuario, idioma, religión, discapacidad y otros.

Se conocen diversas definiciones sobre Competencia Intercultural, De Santos (2004), la define como las habilidades que permitan comprender y valorar a las personas de otras culturas con las que se tenga contacto, así como también que faciliten las relaciones para afrontar las situaciones cotidianas y laborales derivadas de la complejidad de los cada vez más comunes y crecientes entornos multiculturales de vida en el siglo XXI.

Aguaded & et al., (2012), afirma que la Competencia Intercultural está referida al conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que de forma orquestada conllevan a desarrollar interacciones culturales efectivas, asegurando el reconocimiento y respeto por las diferencias y semejanzas, la capacidad empática y la capacidad para la resolución de problemas ante los posibles conflictos que surjan entre las partes, y con igual capacidad ante la mediación en las interacciones culturales de otras personas.

Según Mora & Relinque (2015), se entiende por Competencia Intercultural las capacidades, habilidades, conocimientos y destrezas necesarias para que la interacción en una relación intercultural sea satisfactoria; otorga conocimientos, habilidades, instrumentos y valores a las personas que viven en contextos plurales para gestionar la diversidad.

Según De Santos (2004), “La Competencia Intercultural a instauración, relativamente reciente, de los estados nación en el mundo occidental, se ha basado en un proyecto que incluía la eliminación y la exclusión de las diferencias culturales tradicionales de su

interior, la uniformización y la homogeneización de las conductas y la imposición de una serie de ideas consideradas universales o, más bien, de carácter nacional”.

Según Beltrán (2002), citado en De Santos (2004), lo anterior conduce a que la diversidad cultural tiene diversas formas de entenderse; en primer lugar, las culturas no son homogéneas desde un punto de vista interno: cada una está constituida por diferentes fragmentos y grupos sociales con identidades y características específicas, las cuales se articulan por medio de un proceso de ajuste, adaptación y negociación. En segundo lugar, las culturas tienden a considerarse homogéneas y a difuminar toda la diversidad interior, cuando se les compara o contrasta con otras, lo cual recibe el nombre de diversidad intercultural.

El concepto de interculturalidad empezó a nombrar a las interacciones que las personas de diversas culturas establecen entre sí (Bartolomé 2002, citado en De Santos 2004).

Guorón (2004), indica que la interculturalidad es una nueva forma de relacionamiento social que comienza con el reconocimiento de la multiculturalidad, la valoración de la propia identidad, la valoración igualitaria de las identidades culturales de las demás personas con las que se convive y la práctica de los valores para la convivencia: respeto, diálogo, negociación consenso, comunicación efectiva, solidaridad y cooperación.

Xavier (2003), ha definido la interculturalidad como “cualquier relación entre personas y grupos sociales de diversa cultura” o desde otro ángulo, la relación entre personas y grupos de personas con identidades culturales distintas. De esta cuenta, se ve una definición relacional y activa, el intercambio no ocurre solamente entre culturas, sino entre personas y grupos de personas que tienen identidades culturales distintas, pero que son, al mismo tiempo, cambiantes y no esencialistas

Interculturalidad, según Guoron (2004), en Guatemala, para decirlo en palabras del Consejo Nacional de Educación Maya, la interculturalidad es el proceso de reconocimiento interno y de valoración de la propia cultura y la valoración de las otras culturas para convivir en paz, en el marco de la igualdad de derechos.

La Competencia Intercultural “está íntimamente relacionada con el “Saber ser” y presupone una serie de actitudes que aprendemos o deberíamos aprender a lo largo de

nuestra vida, como la empatía, la flexibilidad o la paciencia a la ambigüedad” así lo expresa, (Byram & et al. 2002, citado en San Julián 2015)

La Competencia Intercultural es comprendida según Aguaded, & et al., (2012), como: El conjunto de conocimientos, actitudes, aptitudes, habilidades y valores interculturales, junto con unos comportamientos sociales, afectivos, psicológicos adecuados para relacionarse de manera oportuna en cualquier momento, situación y contexto con cualquier persona sea de la cultura que sea, siendo cada uno capaz de autoevaluarse y de aprender de los demás

De acuerdo con Crisóstomo & et al., (2007) las posibilidades de construir la interculturalidad deben ser componentes obligatorios presentes en la escuela en todos los niveles educativos, incluida la universidad, para buscar respuestas al hecho de saber vivir juntos, con el debido respeto, reconocimiento, participación y representatividad de los pueblos en el Estado de Guatemala.

“La práctica de la interculturalidad debería ser un principio fundamental de las universidades modernas” (Mendoza, 2010)

Por lo anterior, en el caso guatemalteco, el Proyecto Q'anil B aportó una primera definición. Q'anil B entiende la interculturalidad como, la promoción sistemática y gradual, desde el Estado y desde la sociedad civil, de espacios y procesos de interacción positiva que vayan abriendo y generalizando relaciones de confianza, reconocimiento mutuo, comunicación efectiva, diálogo y debate, aprendizaje e intercambio, regulación pacífica del conflicto, cooperación y convivencia (Giménez, 2010).

En relación a la Competencia Intercultural se han realizado investigaciones como la tesis doctoral, “Desarrollo de la Competencia Intercultural en alumnado universitario: una propuesta formativa para la gestión de empresas multiculturales” realizada por De Santos (2004), en Barcelona, la cual concluyó que el estudiante universitario tiene una actitud favorable hacia el hecho de interactuar con personas de diferente cultura y muestra una sensibilidad promedio favorable a la interacción de personas de otras culturas.

Otro estudio es la tesis doctoral de Ramírez (2015), “Percepciones sobre la interculturalidad (estudio exploratorio de estudiantes y docentes de las unidades educativas Manuel José Belgrano 4, Juan XXIII 2 y san Jorge 1”, la cual concluyó que “el racismo y la discriminación cultural en Bolivia es un fenómeno social que pervive y se manifiesta en la vida diaria en las instituciones y espacios, privados y públicos de la

sociedad y las estructuras del Estado. Las causas principales son la condición económica de pobreza, la condición étnica, la falta de formación en valores, la falta de formación académica y profesional, el regionalismo y la vivencia de mentalidades y estructuras sociales y estatales coloniales, el regionalismo, la falta de valores de tolerancia y respeto, el complejo de superioridad o inferioridad”.

2.2 Conceptos, categorías y leyes

Con las principales variables de la investigación, se realizó una revisión de los conceptos, categorías y leyes de la Competencia Intercultural, desde el punto de vista de diferentes autores así como el enfoque que se les dará en la presente investigación.

2.2.1 Conceptos

a) Competencia Intercultural

La competencia es definida según diversos autores, entre ellos; el Proyecto Tuning América Latina 2007, citado en Avilés & et al., (2017), competencia son las complejas capacidades integradas, en diversos grados, que la educación debe formar en los individuos para que puedan desempeñarse como sujetos responsables en diferentes situaciones y contextos de la vida social y personal, sabiendo ver, hacer, actuar y disfrutar convenientemente evaluando alternativas, eligiendo las estrategias adecuadas y haciéndose cargo de las decisiones tomadas.

De acuerdo con Zuazo (2010), competencia es un conjunto denso, complejo, integrado y dinámico de saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales que un ser humano ha conseguido desarrollar a ciertos niveles de calidad; y que le hacen apto para seguir aprendiendo (significativa, funcional y permanentemente) y esencialmente hacen al sujeto competente para realizarse humanamente, socialmente y laboral o profesionalmente.

Según Yaniz y Villardón (2006), citados en Bozu & Canto (2009), competencia es “el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para desempeñar una ocupación dada y la capacidad de movilizar y aplicar estos recursos en un entorno determinado, para producir un resultado definido”

De acuerdo a las definiciones anteriores es necesario definir la interculturalidad. Para Xavier (2003), interculturalidad es “la relación entre personas y grupos sociales de diversa cultura, o desde otro ángulo, la relación entre personas y grupos de personas con

identidades culturales distintas". En una definición relacional y activa, el intercambio no ocurre solamente entre culturas, sino entre personas y grupos de personas que tienen identidades culturales distintas, pero que son, al mismo tiempo, cambiantes y no esencialistas.

Según Giménez citado en Salazar (2009), la "Interculturalidad es una relación de armonía entre las culturas; dicho de otra forma, una relación de intercambio positivo y convivencia social entre actores culturalmente diferenciados"

La interculturalidad intenta romper con la historia hegemónica de una cultura dominante y otras subordinadas y, de esta manera, fortalecer las identidades tradicionalmente excluidas para construir, en la vida cotidiana, una convivencia de respeto y de legitimación entre todos los grupos sociales.

La UNESCO 2010 citada en Oviedo (2016), insiste que "la Interculturalidad no debe centrarse en las diferencias hacia el otro, sino en lo que se puede hacer en común a través de la interacción entre unos y otros"

Para Zuazo (2015), la interculturalidad es "aquella ideología o modelo de organización social que afirma la posibilidad de convivir armoniosamente en sociedad entre aquellos grupos o comunidades étnicas que sean, cultural, religioso o lingüísticamente diferentes.

Según las definiciones anteriores es necesario el conocimiento de que el constructo de la Competencia Intercultural ha sido estudiado desde diversas disciplinas (Comunicación, Psicología, Educación y Gestión), destacando las similitudes entre dichas disciplinas, en los siguientes tres aspectos o dimensiones: a) conocimiento y comprensión cultural (autoconocimiento, conocimiento del otro, conocimiento del mundo o diagnosticar interculturalmente). b) sensibilidad intercultural (respeto, aprecio, empatía y aceptación de otras culturas, así como rechazo al etnocentrismo y al prejuicio. c) la habilidad para interactuar /relacionarse, intervenir o afrontar los entornos multiculturales. (De Santos 2004)

Según Gil & et al., (2011), la Competencia Intercultural está referida al conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que de forma orquestada conllevan a desarrollar interacciones culturales efectivas, asegurando el reconocimiento y respeto por las diferencias y semejanzas, la capacidad empática y la capacidad para la resolución de problemas ante los posibles conflictos que surjan entre las partes, y con igual capacidad ante la mediación en las interacciones culturales de otras personas.

De acuerdo con Leurin citado en Begoña (2005). “La Competencia Intercultural es un enfoque, procedimiento, proceso dinámico, de naturaleza social en el que los participantes son positivamente impulsados a ser conscientes de su interdependencia y es también una filosofía, política y pensamiento que sistematiza tal enfoque”

Siendo la Competencia Intercultural un proceso dinámico de naturaleza social, Bartolomé y otros (1999), citados en De Santos (2004), consideran necesaria la educación intercultural la cual consiste en “enseñar a que cada persona tome conciencia y asuma su identidad, entendida como la suma de todas sus pertenencias, dentro de la cual la pertenencia a la comunidad humana sería la más importante, sin borrar las particulares, de manera que nadie se sienta excluido de la civilización común que se está formando. Una persona que no tenga que renunciar a ningún tipo de pertenencia y que aprenda a asumir las pertenencias diversas y contradictorias, una persona que sea emancipadora y transcultural”

2.2.2 Categorías

A partir de los antecedentes y según el modelo teórico de De Santos (2004), se realizó el estudio a través de cinco condiciones de la Competencia Intercultural.

- Involucramiento en la interacción
- Respeto por las diferencias culturales
- Confianza durante la interacción
- Disfrute durante la interacción
- Atención durante la interacción

a) Involucramiento en la interacción

Indagar sobre las relaciones comprensivas y seguras de los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' con el objeto de considerar el desarrollo de la Competencia Intercultural.

b) Respeto por las diferencias culturales

Describir las habilidades para la comprensión de las relaciones de manera positiva en el ámbito de respeto en los aspectos: género, edad, situación económica, idioma, origen étnico y procedencia para el desarrollo de la Competencia Intercultural.

c) Confianza durante la interacción

Describir las actitudes de confianza, aceptación, respeto a los comportamientos y aprendizajes de otras culturas incluyendo los aspectos: género, edad, situación económica, idioma y procedencia para el desarrollo de la Competencia Intercultural.

d) Disfrute de la interacción

Indagar si existe desagrado al trabajar con personas de diferentes culturas, incompreensión de mensajes y valores de otras culturas que impidan el desarrollo de la Competencia Intercultural y por consiguiente el desarrollo de las personas.

e) Atención durante interacción

Indagar si existe dificultad en la interacción con las personas de diferentes culturas y si se discrimina por estereotipos, prejuicios, género, edad, situación económica, residencia, e idioma.

La interrelación de las características de la Competencia Intercultural permitió el análisis del desarrollo de dicha Competencia en los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula.

2.2.3 Leyes

A nivel internacional existen leyes, acuerdos y normas que amparan el derecho a la diversidad cultural como un derecho inherente a la persona humana, los cuales han sido adoptados por el Estado de Guatemala, siendo:

La Declaración Universal de los Derechos Humanos del 10 de diciembre de 1948, aprobada y proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas (ONU), en donde se reconoce que todas las personas, cualquiera que sea su condición, poseen una serie de derechos innatos e inalienables que las protegen de prácticas discriminatorias (Mora & Relinque 2013).

La Declaración Universal de los Derechos Humanos (2015), en el artículo 2, afirma que toda persona tiene los derechos y libertades proclamadas en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica nacimiento o cualquier otra condición.

En el artículo 26 de la misma Declaración de los Derechos Humanos describe que la educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los Derechos Humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la Paz.

La Declaración Universal de la UNESCO sobre la Diversidad Cultural, según Velásquez & Correa (2001), “Afirmando que el respeto de la diversidad de las culturas, la tolerancia, el diálogo, y la cooperación en un clima de confianza y de entendimiento mutuo, están entre los garantes de la paz y la seguridad”.

En la Declaración de Nueva Delhi, según Velásquez & Correa (2001), se afirma que el respeto a la diversidad de las culturas, comprendida la protección y promoción del patrimonio cultural, material e inmaterial, los valores de tolerancia y el entendimiento mutuo se fomentan mediante la voluntad de diálogo entre las distintas civilizaciones y son la mejor garantía de paz en el mundo” .

En la Convención sobre la Protección y la Promoción de la Diversidad de las Expresiones Culturales, se asevera que la Diversidad cultural se refiere a la multiplicidad de formas en que se expresan las culturas de los grupos y sociedades. Estas expresiones se transmiten dentro y entre los grupos y las sociedades.

En Guatemala, el Artículo 1 del Acuerdo Ministerial 2487-2007. Acuerda que La Dirección General de Educación Bilingüe Intercultural es la dependencia del Ministerio de Educación encargada de establecer y diseñar estrategias para hacer operativo el proceso de la educación multicultural Bilingüe e intercultural del Sistema Educativo Nacional, para los pueblos: garífuna, ladino, maya y xinka y otros grupos socioculturales del país. Su filosofía se sustenta en la coexistencia de varias culturas e idiomas en el país, y se orienta a fortalecer la unidad en la diversidad.

La Constitución Política de la República de Guatemala (1985) como la máxima ley del país, en el artículo 58, declara que la “Identidad cultural reconoce el derecho de las personas y de las comunidades a su identidad cultural de acuerdo a sus valores, su lengua y sus costumbres”

En las Políticas en Educación Superior USAC 2050 (2020), se reconoce la diversidad cultural las cuales establecen que, “al país lo caracteriza una diversidad cultural y

lingüística, en donde existen 25 idiomas locales, de los cuales 22 son de origen maya, un afro descendiente, otro xinka más el Español dominante, de lo cual surge una cultura criolla dominante, pero que se recrea y enorgullece de la diversidad cultural ancestral que potencia la industria del turismo”.

Siendo Guatemala dotada de toda riqueza natural y cultural, se anhela un país en donde se privilegie el Estado de Derecho, y que la institucionalidad funcione para que prevalezca la inclusión, la equidad, la justicia, la participación, la tolerancia, y que exista la preeminencia de lo colectivo sobre lo individual.

Por lo anterior, es necesario aseverar que la interculturalidad es un eje transversal en la sociedad, que debe de ser considerado en el planteamiento de la educación superior para permitir que el conocimiento y la cultura ancestral tengan una posibilidad de sobrevivir culturalmente hablando, antes que termine desapareciendo como consecuencia de que prevalece y se cultiva una sola de ellas.

De acuerdo a las Políticas en Educación Superior USAC 2050, (2020), las políticas Educativas de la Universidad de San Carlos de Guatemala relativas a la interculturalidad, detallan las siguientes:

- “Ser incluyente y no discriminar a nadie en razón de sexo, credo, origen étnico, discapacidad, condición económica, o cualquier otra situación. Debe practicarse la otredad como estrategia que permite construir comprensión y razón de la diversidad de la sociedad”.
- “Ser un proceso por medio del cual los ciudadanos logran tener acceso a corrientes del pensamiento humano, al conocimiento y la tecnología, para obtener cultura general y con ello actuar como un individuo consciente. Como consecuencia de lo anterior podrá obtener niveles de bienestar que aseguren gozar de alimentación básica, salud, recreación y satisfacción de otras necesidades fundamentales”
- “Propiciar una formación esencialmente humana, para desarrollo espiritual de la sociedad y el fortalecimiento de la inteligencia individual y colectiva, el desarrollo, cultivo y conservación de sus culturas, así como el desarrollo de destrezas y

habilidades que coadyuven a la construcción de bienestar colectivo, es decir el desarrollo de la competencia intercultural”.

- “Formar personas con pensamiento crítico y utilizar la duda como insumo para construir Filosofía y Ciencia”.
- “Propiciar sistemas descentralizados y extenderse hacia el interior del país con modelos homologados y caracterizados por la calidad, que faciliten la movilidad”.
- “Propiciar la convivencia y tolerancia entre los humanos, con absoluto respeto por las diferencias de pensamiento, creencias, idioma, género y orígenes son actitudes que van a permitir el desarrollo de la competencia intercultural en los estudiantes universitarios”.
- “Acoger las legítimas aspiraciones de la sociedad, para fortalecer el tejido social, en donde se privilegie la solidaridad y se asegure que cada generación construya sus propias aspiraciones, superando los alcances de la anterior”.

2.3 Aportes explicativos de otros autores

El desarrollo de la Competencia Intercultural ha generado algunas investigaciones, como la tesis doctoral de De Santos (2004) titulada “Desarrollo de la competencia intercultural en alumnado universitario: Una propuesta formativa para la gestión en empresas multiculturales, la cual demuestra que es necesaria la formación sobre el desarrollo de la Competencia Intercultural en los aspectos mostrados en la tabla 1.

Tabla 1. Variables e indicadores de la Competencia Intercultural

Objeto de estudio	Variable	Sub variables/ indicadores
Desarrollo de la Competencia intercultural	Involucramiento en la interacción	Nivel de relación con personas de otras culturas nacionales u otras. Nivel de relación con personas de otra edad. Nivel de relación con personas del otro género. Nivel de aceptación con personas de diferente situación económica. Nivel de relación con personas del área rural. Nivel de tolerancia para trabajar con personas de otras culturas. Nivel de aprendizaje de las demás culturas en todas sus manifestaciones. Nivel de respeto del comportamiento y pensamiento de otras culturas. Nivel de aceptación para relacionarse con personas de otras culturas.
	Respeto por las diferencias culturales	Nivel de comprensión a personas de otras culturas. Nivel de tensión hacia las personas de otras culturas. Nivel de interés para trabajar con personas de otras culturas. Nivel de desconfianza para comunicarse con personas que hablan otro idioma nacional o extranjero. Nivel de comprensión en la conversación verbal o gestual con personas de otra cultura. Nivel de comprensión de mensajes no verbales en la relación con personas de otra cultura.
	Confianza durante la interacción	Nivel de seguridad en las relaciones con otras culturas. Nivel de dificultad para hablar con otras personas aun conociendo su idioma. Nivel de valoración a las personas sin importar su origen étnico, situación económica, idioma y cultura. Nivel de incomodidad en las relaciones con personas de diferentes culturas. Nivel de positivismo al trabajar con personas de diferentes culturas.
	Disfrute durante la interacción	Nivel de amabilidad con personas de diferentes culturas incluyendo la propia. Nivel de aceptación a personas de otras culturas sin guiarse por estereotipos o aspectos económicos. Nivel de observación al relacionarse con personas de otras culturas. Nivel de atención para captar la información cuando se relaciona con otras cultural.
	Atención durante la interacción	Nivel de tolerancia a las diferencias culturales. Nivel de conocimiento y aprendizaje de las personas de diferentes culturas. Nivel de aceptación de las opiniones de las personas de otras culturas.

Fuente: Elaboración propia con base en información citada por De Santos (2004)

Otra investigación, es la tesis doctoral de Ramírez (2015), “Percepciones sobre la interculturalidad. (Estudio exploratorio con estudiantes y docentes de las Unidades Educativas José Manuel Belgrano 4, Juan XXIII 2 y San Jorge 1), de la Universidad de Valladolid en donde manifiesta que el gran reto de la percepción intercultural en Bolivia será implementarlo durante el desarrollo curricular en su verdadera dimensión, complejidad y profundidad, para contribuir a la convivencia con la diversidad cultural y a la construcción del Estado Plurinacional.

2.4 Toma de posición del asunto

En Guatemala, la Universidad de San Carlos de Guatemala es la única universidad pública del país cuyo fin primordial es “dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del estado y la educación profesional universitaria estatal, así como la difusión de la cultura en todas sus manifestaciones (PEUSAC 2015-2022).

Las Políticas de la Educación Superior USAC 2050 (2020), establecen que la Universidad de San Carlos de Guatemala debe ser incluyente y no discriminar a nadie en razón de sexo, credo, origen étnico, discapacidad, condición económica, o cualquier otra situación.

De acuerdo al Plan Estratégico de la Universidad de San Carlos de Guatemala hacia el año 2022 (PE USAC 2015). La Universidad de San Carlos “propenderá constantemente a encaminarse hacia la excelencia académica en la formación integral de estudiantes, técnicos, profesionales y académicos con sólidos valores éticos, sensibilidad humana y compromiso social para actuar en la solución de los problemas nacionales, promoviendo la participación en la población desde dentro y fuera de ella”.

En este sentido y comprendido que entre los fines de la universidad se enfatiza, brindar un servicio social a la sociedad, se realizó el estudio bajo un enfoque social y educativo que es el más utilizado en el campo investigativo, su finalidad es dar un aporte a la sociedad.

Según Guzmán (2013), en el informe políticas docentes en Centro América, para hacer realidad estas políticas, la Universidad de San Carlos de Guatemala autorizó carreras que incluyen el enfoque de la multiculturalidad e interculturalidad, siendo: Profesorado de Educación Preprimaria Intercultural, Profesorado de Educación Preprimaria Intercultural Bilingüe, Profesorado de Educación Primaria Intercultural, Profesorado de

Educación Primaria Intercultural Bilingüe a través del Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP/D.

En el año 2017, se autorizó la Licenciatura de Educación Preprimaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe, Licenciatura de Educación Primaria Intercultural con énfasis en Educación Bilingüe. El Ministerio de Educación ha proporcionado a los docentes en servicio bajo el renglón 011 becas de estudio desde el año dos mil nueve mediante el Programa Académico de Profesionalización Docente (PADEP/D), el cual es administrado y ejecutado por la Escuela de Formación de Profesores de enseñanza Media (EFPEM)

El Programa Académico de Profesionalización Docente (PADEP/D), fue dirigido inicialmente a los docentes de 45 municipios priorizados por sus niveles de pobreza en 9 departamentos del país en el año 2009. En el departamento de Chiquimula se autorizó la primera cohorte en los municipios de Olopa, San Juan Ermita, Jocotán y Camotán. En el último trimestre del año dos mil diecisiete dio inicio la Licenciatura de Educación Preprimaria Intercultural con énfasis en Educación Bilingüe, Licenciatura de Educación Primaria Intercultural con énfasis en Educación Bilingüe para los docentes en servicio del renglón 011 con enfoque intercultural desde la escuela Pre primaria y primaria para la práctica de la interculturalidad y fortalecer su desempeño laboral.

El modelo teórico que se consideró para la investigación sobre la Competencia Intercultural de los estudiantes Universitarios de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula, fue la tesis doctoral "Desarrollo de la competencia Intercultural en alumnado universitario: Una propuesta formativa para la gestión en empresas multiculturales" De Santos (2004).

La estrategia empleada fue el análisis descriptivo de necesidades formativas, estudio documental y estudio por encuesta.

En la investigación se obtuvieron los siguientes resultados: El estudiante universitario tiene una actitud favorable en promedio hacia el hecho de interactuar con personas de diferente cultura y muestra una sensibilidad promedio favorable a la interacción con personas de otras culturas.

Se analizó la Competencia Intercultural y sus dimensiones según quienes la han estudiado en las diversas disciplinas (Psicología, Comunicación, Gestión y Educación) y

se presentó de acuerdo al estudio, cómo las personas puede desarrollar la Competencia Intercultural.

La interrelación de las características de la Competencia Intercultural permitió el análisis de la competencia intercultural de los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula.

Los resultados que arrojó el estudio respecto al nivel de desarrollo de la Competencia Intercultural se podrán replicar en otras instituciones de educación superior, en igual o similares condiciones cuyo fin sea el aporte intercultural a la sociedad.

2.5 Aspectos referenciales

La investigación se realizó en los municipios de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula, conformada por los municipios de Camotán, Jocotán, San Juan Ermita y Olopa, en las sedes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en los municipios de San Juan Ermita y Jocotán del Programa Académico de Profesionalización Docente (PADEP/D). Las universidades privadas fueron: Universidad Panamericana, en el municipio de Jocotán y Universidad Rural en el municipio de Olopa.

2.5.1 Universidad de San Carlos de Guatemala

a) Antecedentes

La Universidad de San Carlos de Guatemala fundada en 1676 por la Real Cédula de Carlos II, es la cuarta universidad fundada en América; fue en la época de la revolución de 1944 que se estableció su total autonomía, llegando a nivel constitucional. La Universidad de San Carlos en los últimos años ha apoyado los esfuerzos de las diferentes unidades académicas para lograr la acreditación de los planes de estudio, estando actualmente acreditadas internacionalmente 12 carreras y varias en proceso de acreditación (Universidad de San Carlos 2019).

b) Misión

La Universidad de San Carlos en su carácter de única universidad estatal le corresponde con exclusividad dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del estado y la

educación estatal, así como la difusión de la cultura en todas sus manifestaciones. Promoverá por todos los medios a su alcance la investigación en todas las esferas del saber humano y cooperará al estudio y solución de los problemas nacionales (Universidad de San Carlos de Guatemala, 2019).

c) Visión

La Universidad de San Carlos de Guatemala es la institución de educación superior, estatal, autónoma, con cultura democrática, con enfoque multicultural e intercultural vinculada y comprometida con el desarrollo científico, social, humanista y ambiental, con una gestión actualizada, dinámica, efectiva y con recursos óptimamente utilizados, para alcanzar sus fines y objetivos, formadora de profesionales con principios éticos y excelencia académica (Universidad de San Carlos de Guatemala, 2019).

d) Objetivos

- Contribuir en forma especial al planteamiento, estudio, socialización y solución de los problemas nacionales mediante programas de investigación científica, filosófica y técnica para fortalecer y desarrollar el conocimiento en beneficio de la sociedad.
- Formar profesionales altamente calificados en las diversas carreras, para satisfacer las necesidades de educación superior demandadas por la sociedad nororiental de Guatemala
- Crear y desarrollar la unidad de extensión, para la formulación y evaluación de planes integrales, que busquen la solución de necesidades sociales.
- Vincular las actividades de docencia, investigación y extensión universitaria con todas las entidades nacionales e internacionales, para mantener un intercambio de información y actualización de los procesos de formación profesional.
- Cultivar relaciones de cooperación con asociaciones e instituciones que desarrollan labores promoción del desarrollo comunitario, dando prioridad la atención de los grupos sociales marginales (Universidad de San Carlos de Guatemala, 2019).

e) Programa Académico de Profesionalización Docente (PADEP/D)

En Guatemala el Ministerio de Educación (MINEDUC), es el responsable de proporcionar a los docentes en servicio la oportunidad de poseer estudios superiores en el nivel educativo en el que laboran. Para cumplir lo anterior, en el mes de julio del año 2009 se inició el Programa Académico de Profesionalización Docente (PADEP/D), con el objetivo de acrecentar el nivel educativo de los docentes en servicio y mejorar la calidad de la enseñanza que imparten a los estudiantes del sector oficial del nivel primario.

El PADEP/D es desarrollado por el Ministerio de Educación a través de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media (EFPEM) de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), brindando las carreras de Profesorado de Educación Primaria Intercultural, Profesorado de Educación Preprimaria Intercultural, Profesorado de Educación Primaria Bilingüe Intercultural y Profesorado de Educación Preprimaria Bilingüe Intercultural (Burho, 2016). Hasta la fecha han egresado seis cohortes de profesores en todo el país la séptima cohorte está en proceso.

En el año dos mil diecisiete se inició la primera cohorte de Licenciatura en Educación Preprimaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe, Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe en las sedes del municipio de Jocotán a la cual asisten estudiantes del municipio de Camotán, San Juan Ermita y la cabecera departamental de Chiquimula a la cual asisten estudiantes de todo el departamento de Chiquimula.

f) Estructura organizacional

La máxima autoridad en la Universidad de San Carlos de Guatemala la ejerce el Consejo Superior Universitario, sus atribuciones y deberes están contenidos en las Leyes y Reglamentos de la Universidad de San Carlos de Guatemala. El Rector es el representante legal de la universidad; ejecuta y hace cumplir las resoluciones del Consejo Superior Universitario (Leyes y Reglamentos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, 2006).

La Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM– es una Unidad académica no Facultativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, única a nivel nacional en su género, encargada de organizar y supervisar la formación del profesional docente para el nivel de educación media, desarrollando también proyectos de tecnificación de profesores y Olimpiada Científica designada a estudiantes de establecimientos públicos y privados de nivel secundaria y diversificado (Manual de Organización EFPEM, 2006).

La Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM– de la Universidad de San Carlos de Guatemala es la encargada de ejecutar el Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP/D, mediante la selección y contratación de los servicios profesionales de los docentes para impartir los cursos, de los coordinadores de las distintas sedes, de los asesores. Así como delegar funciones a los coordinadores, asesores y docentes para el cumplimiento del programa.

g) Organigrama de la Universidad de San Carlos de Guatemala

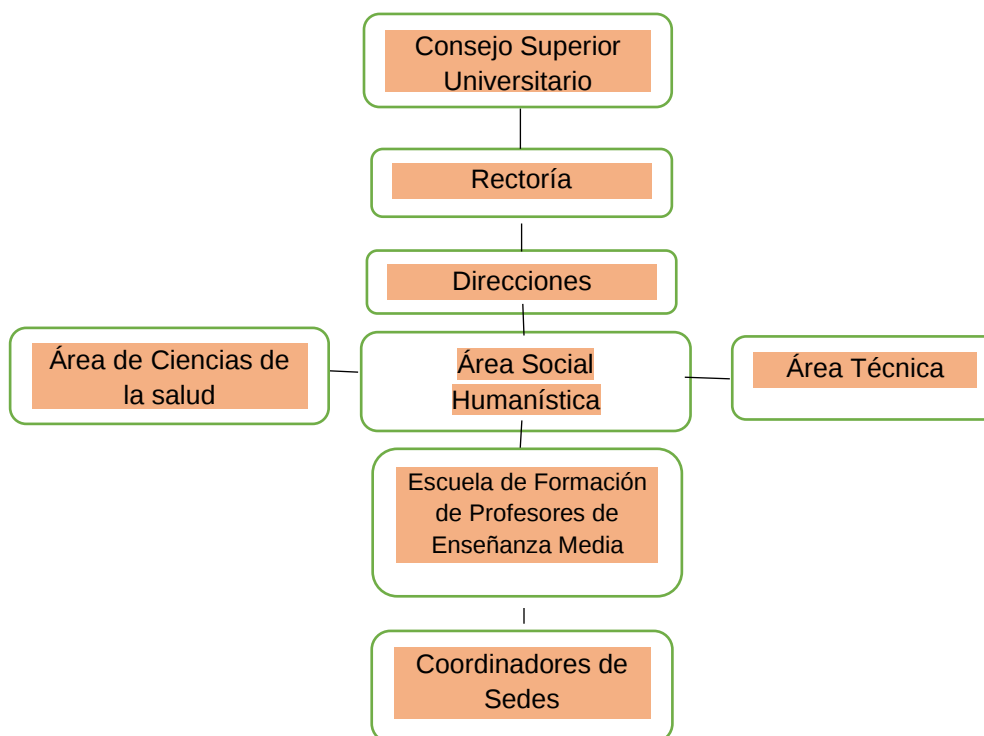


Figura 1. Organigrama de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Fuente: Elaboración propia a partir de la información obtenida de DDO (2016).

2.5.2 Universidad Panamericana

a) Antecedentes

La Universidad Panamericana como institución privada de educación superior fue autorizada por el consejo de la enseñanza Privada Superior – CEPS- el dos de octubre de mil novecientos noventa y ocho, según el registro civil de la ciudad de Guatemala, bajo la partida No. 383, registrándose con la personería jurídica No. (49). Inició actividades en el mes de enero de mil novecientos noventa y nueve (Ecu. Red, 2019).

La Universidad Panamericana inició actividades académicas en la sede del municipio de Jocotán en el año 2012, en el 2018, imparte las carreras de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con 12 estudiantes, Profesorado en Segunda enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales con 78 estudiantes, Licenciatura en Trabajo social con 39 estudiantes, Técnico Universitario agroforestal y ambiental con 28 estudiantes, Licenciatura en Administración de empresas con 25 estudiantes, siendo un total de 181.

b) Misión

Contribuir al desarrollo integral, sostenible, formando profesionales competentes con principios y valores cristianos (Ecu.Red, 2019).

c) Visión

Ser una opción de educación relevante a nivel nacional e internacional con calidad, principios y valores cristianos (Ecu.Red, 2019).

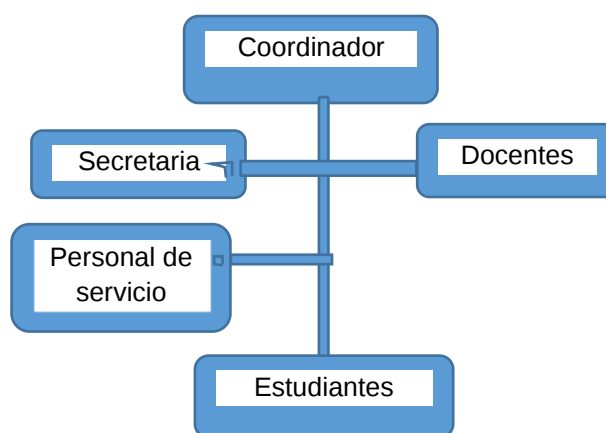
d) Principios

- Individualidad,
- Autogobierno,
- Mayordomía,
- Sembrar y Cosechar,
- Unidad y unión,
- Poder y forma (Ecu.Red, 2019).

e) Facultades

Las establecidas en la Universidad Panamericana son: Teología, Ciencias de la Comunicación, Ciencias Jurídicas, Ciencias de la Educación y Administración de Empresas (Ecu.Red, 2019).

f) Organigrama de la Universidad Panamericana sede Jocotán



Fuente: Elaboración propia, (Coordinación, 2018)

Figura 2. Organigrama Universidad Panamericana

2.5.3 Universidad Rural de Guatemala

La Universidad Rural es una entidad privada que brinda servicios educativos en la educación superior en Guatemala con presencia en todas las regiones del país. Cuenta con las facultades de Ciencias Económicas, Ciencias Naturales y del Ambiente, Ciencias de la Educación y Ciencias Jurídicas y Sociales. Actualmente se tienen sedes en la cabecera departamental de Chiquimula, en el municipio de Esquipulas y el municipio de Olopa. En el municipio de Olopa se cuenta con 33 estudiantes de la carrera de Profesorado de enseñanza Media en Pedagogía con énfasis en Educación Ambiental (Universidad Rural de Guatemala, 2019).

a) Antecedentes

La Universidad Rural de Guatemala fue autorizada el veintiocho de marzo de 1995 por el Consejo de la Enseñanza Privada Superior –CEPS- en la ciudad de Guatemala. Con ello se abrió un nuevo capítulo de la educación superior en Guatemala, pues surge una nueva

universidad de la sociedad guatemalteca, después de veintitrés años que se había aprobado la última Universidad del país (Universidad Rural de Guatemala, 2019).

Posteriormente se expande a los departamentos y municipios del país. En el municipio de Olopa inició actividades académicas en el año dos mil doce con la carrera de Profesorado de Enseñanza Media con énfasis en Educación Ambiental y Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Educación Ambiental, habiendo egresado una cohorte de Profesores, en el año 2018 se atiende a la segunda cohorte formada por 33 estudiantes. Los estudiantes cuentan con beca de estudios proporcionada por la municipalidad de Olopa que paga los servicios educativos de la universidad.

b) Dirección y administración

La Universidad Rural de Guatemala está dirigida por tres órganos de gestión independientes y un por un órgano administrativo superior; siendo éstos: Consejo Directivo, que es la máxima autoridad de la Universidad y se integra con el Rector, quien lo preside; el secretario, el tesorero; y por cinco vocales (Universidad Rural de Guatemala, 2019).

El Consejo Académico, que dirige la política académica de la Universidad y es integrada por el secretario de la Universidad, quien la preside; los decanos, directores y jefes de las diferentes unidades docentes y de investigación (Universidad Rural de Guatemala 2019).

c) Misión

“Somos la universidad que trabaja para proporcionar educación superior a la mayoría de la guatemalteca en general y la más frágil en especial (Universidad Rural de Guatemala, 2019).

d) Visión

“Trabajamos por ser la universidad que facilita el acceso de la educación superior a la mayoría de los guatemaltecos, con los ejes estratégicos de ruralidad, desarrollo sostenible y excelencia académica, bajo los principios de intermediación social y eficiencia administrativa” (Universidad Rural de Guatemala, 2019).

e) Objetivos

- Proyectar la universidad dentro del contexto nacional priorizando fundamentalmente la cultura del país.
- Formar hombres y mujeres que posean la capacidad y actitud para emigrar de la ciudad al campo pero con un nuevo cúmulo de conocimientos para que a partir de su nuevo escenario promuevan el desarrollo y potencien la realidad en el país;
- Formar igualmente a hombres y mujeres directamente en el campo para que a partir de allí sean artífices de su propio desarrollo y del desarrollo del país;
- Ofrecer programas de estudio con énfasis en la realidad económica social y medio ambiental a nivel mundial;
- Promover carreras que potencien el ambiente y los recursos naturales del país, (Universidad Rural de Guatemala, 2019)

f) Organigrama de la Universidad Rural de Guatemala



Fuente: (Universidad Rural de Guatemala, 2019)

Figura 3. Organigrama de la Universidad Rural de Guatemala

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de investigación

La investigación fue de tipo descriptiva. Según Hurtado (2000), “tiene como objetivo la descripción precisa del evento de estudio”. En este estudio el principal objetivo fue: Determinar el nivel de desarrollo de la Competencia Intercultural en los estudiantes universitarios de la región Ch’orti’ del departamento de Chiquimula. En cada una de las dimensiones planteadas, se identificaron las actitudes de los estudiantes en el desarrollo de dicha competencia.

Según Hernández & et al., (2014), los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refiere.

La investigación se realizó bajo un enfoque mixto, porque se utilizó la recolección, tabulación y análisis de la información que se obtuvo del cuestionario sobre Competencia intercultural, (apéndice 2) elaborado por Chen & Starosta (2000) y validado por De Santos (2004).

Con los datos cualitativos y cuantitativos se probaron las hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de describir el nivel de desarrollo de la Competencia Intercultural en los aspectos de: involucramiento en la interacción, respeto por las diferencias culturales, confianza durante la interacción, disfrute de la interacción y atención durante la interacción. Con la información recabada se logró describir el nivel de desarrollo de la Competencia Intercultural de manera amplia sobre las variables estudiadas y para la elaboración de la propuesta de actividades.

3.2 Método

En la investigación se utilizó el método deductivo, según Caballero (2014), “el método deductivo es aquella orientación que va de lo general a lo específico; es decir, que parte de un enunciado general del que se van desentrañando partes o elementos específicos”.

Donde a través de la observación se identificó el problema nivel de desarrollo de la Competencia Intercultural, se procedió a la formulación de la hipótesis general la cual fue planteada según el objeto de estudio y las hipótesis específicas para luego describir sus variables y seguidamente deducir los indicadores de cada una.

Se hizo referencia al método deductivo cuando se partió de una premisa general para obtener conclusiones de un caso particular. La deducción enfatizó la teoría, la explicación, el modelo teórico y la abstracción.

Según Rodríguez & et al., (2017), en el método deductivo las generalizaciones son punto de partida para nuevas deducciones para realizar inferencias mentales y arribar a nuevas conclusiones lógicas para casos particulares. Consiste en inferir soluciones o características concretas a partir de generalizaciones, principios, leyes o definiciones universales. Se trata de encontrar principios desconocidos, a partir de los conocidos o descubrir consecuencias.

La investigación se desarrolló utilizando la observación, la formulación de la hipótesis del problema, y la verificación de la hipótesis.

- **Observación**

En esta fase se identificó el problema de investigación para el presente estudio, mediante un diagnóstico sobre algunas situaciones observadas en el comportamiento de los estudiantes de las universidades de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula, en el cual se detectó actitudes de discriminación en la formación de equipos de trabajo con todos los compañeros lo cual afecta la autoestima, el desarrollo académico y el nivel de desarrollo humano.

- **Formulación de la hipótesis sobre el problema**

Después de identificar el problema a investigar, se procedió a la formulación de la hipótesis general de investigación, la cual fue planteada según el objeto de estudio. Dicha hipótesis presumió que los estudiantes de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula, desarrollan la Competencia Intercultural en un nivel "medio"

Derivada de la hipótesis general surgieron las hipótesis específicas, las cuales se desglosaron según las subvariables de la Competencia Intercultural, lo cual podría estar asociado a la insuficiente aceptación de las relaciones entre compañeros de estudio.

- **Verificación de la hipótesis**

Seguido a la formulación de hipótesis y sus consecuencias, se procedió a la verificación y contrastación, para lo cual se utilizó diferentes técnicas e instrumentos de investigación, que permitieron afirmar o rechazar las hipótesis planteadas. Con base en el planteamiento de De Santos (2004) que manifiesta que la Competencia Intercultural es la capacidad del individuo para el involucramiento en la interacción, el respeto por las diferencias culturales, la confianza durante la interacción, el disfrute durante la interacción y la atención durante la interacción sin hacer diferencias por condición económica, género, edad, grupo étnico, lugar de residencia, vestuario, idioma religión, discapacidad y otros.

3.3 Estadística

Para el análisis cuantitativo de los datos se utilizó la estadística descriptiva utilizando la herramienta tabla de contingencia, para cada variable y sus dimensiones permitiendo de esta manera realizar un resumen de los datos a través de tablas. Se utilizó el software estadístico estadística para las Ciencias Sociales (Statistic Package for social Sciencies (SPSS) versión 23.0.

a) Escala tipo Likert

En la investigación se utilizó la escala de Likert, que es una escala psicométrica utilizada en el cuestionario, los ítems del cuestionario se basaron en el desarrollo de la competencia intercultural de los estudiantes, elaborado por Chen & Starosta (2000), y validado por De Santos (2004). Este tipo de escala tiene cinco opciones o alternativas, se presenta en la siguiente tabla.

Tabla 2. Descripción de la escala Likert que se utilizó en la investigación

Criterios	Escala
Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Indiferente	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento de Chen & Starosta (2000)

a) Coeficiente de alfa cronbach

Después de la aplicación del instrumento de Competencia Intercultural a los estudiantes universitarios se realizó el análisis de coeficiente de alfa de Cronbach, con el propósito de validar ambos instrumentos.

El grado de confiabilidad del instrumento, se determinó mediante la aplicación de pruebas estadísticas para obtener un coeficiente de alfa de Cronbach de 0.775, que indica una confiabilidad “alta” del instrumento

Con este índice de consistencia interna que toma valores entre 0 y 1 se comprobó, que el instrumento evaluado recopiló la información válida o incorrecta, para su posterior saneamiento, se da de acuerdo al número de ítems del cuestionario y las 5 opciones de la escala Likert. Utilizando el criterio planteado por Blanco y Alvarado (2005), descrito en la tabla 3.

Tabla 3. Escala para interpretar el Coeficiente de Confiabilidad

Rangos	Niveles de confiabilidad
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0,60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

Fuente: elaboración propia con base en (Blanco y Alvarado 2005)

b) Estadística descriptiva

La información obtenida y las medidas de los datos que se recolectaron requirieron un tratamiento riguroso para interpretarlo, compararlo, hacer diferencias y dar respuestas a las preguntas de investigación, para ello se acudió a la estadística descriptiva.

En la investigación se utilizó información de carácter descriptivo: género, edad, universidad, carrera, sede, grupo étnico; considerado para la elaboración de tablas de contingencia que permitieron realizar un análisis completo de la información.

3.4 Definición de población y muestra

a) Población

Según Morales (2012), población es el “conjunto completo de individuos, objetos o medidas los cuales poseen una característica común observable y que serán considerados en un estudio.

En este estudio, la población estuvo conformada por 320 estudiantes de las carreras de: Profesorado de Enseñanza Media con Énfasis en Educación Ambiental, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Licenciatura de Educación Preprimaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe, Licenciatura de Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe, Ingeniería Agroforestal y Ambiental, Licenciatura en Trabajo Social, Licenciatura en Administración de Empresas, Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía, de la universidad de San Carlos de Guatemala, Universidad Panamericana y Universidad Rural.

b) Muestra

Considerando el número de estudiantes, se seleccionó una muestra representativa utilizando la fórmula para poblaciones finitas, propuesta por (Hernández, 2014).

Se utilizó la fórmula
$$n = \frac{N}{N \cdot d^2 + 1}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra

N = tamaño de la población

d = alfa error 5%

Sustituyendo términos

$$n = \frac{320}{320 \times (0.05)^2 + 1} = 177.77$$

$n = 178$ estudiantes

Con referencia a lo anterior y considerando el número de estudiantes inscritos en las universidades, se calculó una distribución proporcional que indicó el número de estudiantes de la muestra por sede.

Donde n = tamaño de la muestra

N = tamaño de la población

$$K = \frac{178}{320} = 0.55625$$

La distribución de la muestra probabilística para estudiantes por sede se detalla en la tabla 4.

Tabla 4. Distribución de estudiantes por sede

Sede	Universidad	Cantidad de estudiantes inscritos	Muestra
Jocotán	Panamericana	181	101
	San Carlos/EFPEM	68	38
San Juan Ermita	San Carlos/EFPEM	38	21
Olopa	Rural	33	18
Total		320	178

Fuente: elaboración propia con base en registros de coordinaciones

3.5 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

3.5.1 Técnicas

a) Observación

La observación como técnica de investigación tiene amplia aceptación científica. Los sociólogos, psicólogos e ingenieros industriales utilizan extensamente esta técnica con el fin de estudiar a las personas en sus actividades de grupo y como miembros de la organización. El empleo de la observación no participante permitió obtener la información completa y objetiva sobre las variables de estudio. A través de ella se obtuvo la información.

b) Entrevista

Para la investigación se utilizó la entrevista estructurada, a través de un instrumento estandarizado, el cual permitió obtener información con aspectos relacionados a la entrevista.

Se elaboró guía de entrevista para coordinadores de cada sede. Esta técnica permitió obtener afirmaciones personales de los entrevistados, cuestionando sobre acontecimientos presentes de las variables estudiadas.

c) Encuesta

Según García (1993), citado en Casas & et al., (2003), se define la encuesta como una técnica de investigación realizada sobre una muestra de objetos representativa de un colectivo más amplio que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población o universo.

La encuesta consignó en la parte cuantitativa la recolección de la información, a través de un instrumento estructurado que midió la competencia intercultural de los estudiantes sobre, involucramiento en la interacción, respeto por las diferencias culturales, confianza durante la interacción, disfrute de la interacción y atención durante la interacción.

Por medio de esta técnica se utilizó el cuestionario, el cual, a través de una escala tipo Likert, integró la información cuantificada y procesada para su análisis.

d) Revisión documental

Según Rodríguez (2014), “esta técnica constituye uno de los principales pilares en los que se sustenta la investigación y para la elaboración del marco teórico, lo cual permite al investigador establecer la importancia del estudio que se pretende desarrollar”.

Se consultó bibliografía diversa con la que se recopiló información de diversos autores: tesis de grado, tesis doctorales, investigaciones, ensayos, revistas, artículos académicos, periódicos revistas científicas de circulación nacional e internacional, libros, documentos en línea y otros que constituyeron la información relevante para la investigación.

3.5.2 Instrumentos

Según Hurtado (2000), los instrumentos son la selección de técnicas e instrumentos de recolección de datos implica determinar por cuales medios o procedimientos el investigador obtendrá la información necesaria para alcanzar los objetivos de la investigación.

El cuestionario es el instrumento preferido para la mayoría de los investigadores, puesto que el uso de esta herramienta es económica y fácil en su elaboración, se puede realizar en un tiempo relativamente corto y además puede estructurarse de formas diversas, conteniendo cuestionamientos cerrados y abiertos dependiendo del diseño elegido.

Los instrumentos constituyen la vía mediante la cual es posible aplicar una determinada técnica de recolección de información. Por esta razón se utilizó en esta investigación un cuestionario estructurado que permitió registrar la información de forma rápida; además brindó el orden y la secuencia lógica a la información solicitada, lo cual dio formalidad a la investigación y transfirió con claridad el objetivo a los informantes, estandarizando la información y facilitando la cuantificación y análisis de la información.

a) Guía de observación

Una guía de observación, es un documento que permite encausar la acción de observar ciertos fenómenos.

Se utilizó la guía de observación elaborada para la investigación, mediante la cual se observó la interacción de los estudiantes.

b) Cuestionario

Se utilizó abordando a los estudiantes, consistió en una serie de cuestionamientos respecto a las variables a medir.

Se aplicó el cuestionario estructurado (ver apéndice 2), el cual es un instrumento en donde los cuestionamientos y posibles respuestas están formuladas y estandarizadas en el mismo orden y de la misma forma el que permite registrar la información de forma rápida.

Brindó además un orden lógico a la información solicitada, reflejó formalidad a la investigación, transmitió con claridad el objetivo de los informantes estandarizando la información y facilitó la cuantificación y el análisis de la información.

El análisis de los cuestionarios, según el número de ítems se realizó según los criterios que se plantean en la tabla 5.

c) Cuestionario para evaluar la Competencia Intercultural

El cuestionario para evaluar la Competencia Intercultural fue el validado y utilizado por De Santos (2004), en la universidad de Barcelona, desarrollado por Chen & Starosta (2000), el cual fue obtenido del modelo teórico utilizado para la investigación.

En el cuestionario se evaluaron los aspectos de la Competencia Intercultural: involucramiento en la interacción, respeto por las diferencias culturales, confianza durante la interacción, disfrute durante la interacción y atención durante la interacción.

d) Criterios utilizados para la medición de la Competencia Intercultural

La presente tabla contiene los niveles: bajo, medio y alto y los rangos de la Competencia Intercultural, los cuales explican la significancia de cada nivel.

Tabla 5. Criterios para definir la Competencia Intercultural

Nivel	Baremo	Descripción
Bajo	27 - 54	Los estudiantes manifiestan grandes dificultades para aceptar a las diferentes culturas en las situaciones del involucramiento en la interacción (edad, género, situación económica, procedencia), respeto por las diferencias culturales (trabajar con diferentes culturas y aceptar las formas de comunicación), en desarrollar confianza durante la interacción (seguridad en las relaciones y valorar a los otros considerándolos iguales), en el disfrute durante la interacción (trato amable a todos sin guiarse por estereotipos y buscar la comunicación y en la atención durante la interacción (ser tolerante a las demás culturas para aprender de ellas) observándose discriminación.
Medio	55 - 108	Los estudiantes desarrollan habilidades en la interacción con diferentes culturas, aunque no les agradan completamente, se observa involucramiento durante la interacción, respeto por las diferencias culturales, confianza durante la interacción, disfrute durante la interacción y atención durante la interacción, minimizando la discriminación y exclusión.
Alto	109-135	Los estudiantes desarrollan las habilidades en la interacción con diferentes culturas, manifestando total agrado en el involucramiento en la interacción, respeto por las diferencias culturales, confianza durante la interacción, disfrute durante la interacción y atención durante la interacción, eliminando la discriminación, exclusión y racismo en los grupos académicos y sociales.

Fuente: Elaboración propia con base en los datos proporcionados por los estudiantes

e) Guía de entrevista

La guía de entrevista utilizada fue la estructurada, la cual según Hernández & et al (2014), se basa en una guía de asuntos o preguntas específicas). El uso de esta herramienta proporcionó al encuestado mayor libertad de expresión, dentro del marco de la interrogante realizada. Esta permitió obtener la información para profundizar sobre el comportamiento de las variables de estudio para ser contrastadas al final de la investigación

La guía de entrevista permitió abordar a los coordinadores las sedes de las universidades de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula.

3.6 Fuentes de información y estrategias de investigación

3.6.1 Fuentes de información

La naturaleza del estudio necesitó la obtención de datos a través de diferentes fuentes de investigación. Por medio de ellas se obtuvieron los datos proporcionados por los estudiantes y coordinadores de las universidades de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula. Para obtener la información se aplicó la guía de observación, entrevistas y cuestionarios.

Además se consultó información de diversos autores, siendo: tesis doctorales, tesis de grado, investigaciones, ensayos, revistas, artículos académicos, revistas científicas de circulación nacional e internacional, libros, documentos en línea y otros que constituyeron la información relevante para la investigación.

3.6.2 Estrategias de investigación

Para obtener la información preliminar en el trabajo de campo, la recolección de datos, el procesamiento, el análisis e interpretación de resultados, se utilizaron varias estrategias que facilitaron la recopilación de la información que fue confiable y objetiva, se realizaron en las sedes de los municipios de Jocotán, San Juan Ermita y Olopa, personalmente a estudiantes y coordinadores.

Las estrategias y actividades que se utilizaron en el proceso de investigación fueron:

- Observación a los estudiantes universitarios con la finalidad de realizar un diagnóstico preliminar que permitió detectar problemas relacionados con la investigación.
- Entrevistas a los coordinadores de las sedes de las universidades de la región Ch'orti' con el objetivo de verificar la problemática.
- Aplicación de la prueba piloto de los cuestionarios sobre el desarrollo de la competencia Intercultural con el fin de verificar que los instrumentos cumplan las condiciones de validez y confiabilidad, así como de claridad en las instrucciones y enunciados.
- Aplicación del cuestionario de desarrollo de la Competencia Intercultural de De Santos (2004), que consta de 27 ítems, presentados en una escala Likert de cinco valores cuyo valor mínimo es de 27 y un máximo de 135.

3.7 Hipótesis

3.7.1 Hipótesis general

H_i: La competencia Intercultural de los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula se encuentra en un nivel "medio".

3.7.2 Hipótesis específicas

- ✓ H₁: El nivel de involucramiento en la interacción de los estudiantes universitarios se encuentra en un nivel "medio".
- ✓ H₂: El nivel de respeto por las diferencias culturales de los estudiantes universitarios se encuentra en un nivel "medio"
- ✓ H₃: El nivel de confianza durante la interacción de los estudiantes universitarios se encuentra en un nivel "medio"
- ✓ H₄: El nivel de disfrute durante la interacción de los estudiantes universitarios se encuentra en un nivel "medio"
- ✓ H₅: El nivel de atención durante la interacción de los estudiantes universitarios se encuentra en un nivel "medio".

3.8 Conceptualización y operación de variables e indicadores.

En base a los objetivos planteados en la investigación, se realizó la operacionalización de variables e indicadores, que se describe en la tabla 6.

Tabla 6. Operacionalización de variables e indicadores

Hipótesis	Variable	Sub variables	Indicadores	Tipo de variables
La competencia intercultural en los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula se encuentra en un nivel "medio"	Competencia intercultural	Involucramiento en la interacción	Nivel de relación con personas de otras culturas. Nivel de relación con personas de otra edad. Nivel de relación con personas del otro género. Nivel de aceptación con personas de diferente situación económica. Nivel de relación con personas del área rural Nivel de tolerancia para trabajar con personas de otras culturas. Nivel de aprendizaje de las demás culturas. Nivel de respeto del comportamiento de otras culturas. Nivel de aceptación para relacionarme con personas de otras culturas.	Ordinal
		Respeto por las diferencias culturales	Nivel de comprensión a personas de otras culturas. Nivel de adaptación con personas de otras culturas. Nivel de interés para trabajar con personas de otras culturas. Nivel de confianza para comunicarme con personas que hablan otro idioma. Nivel de comprensión en la conversación verbal o gestual con personas de otra cultura. Nivel de absorción de mensajes no verbales en la relación con personas de otra cultura.	Ordinal

		Confianza en la interacción	Nivel de seguridad en sí mismo cuando se relaciona con otras culturas. Nivel de dificultad para hablar con otras personas aun conociendo su idioma. Nivel de valoración a las personas sin importar su origen cultural. Nivel de molestia cuando se relaciona con personas de diferente cultura. Nivel de positivismo al trabajar con personas de diferente cultura.	Ordinal
		Disfrute de la interacción	Nivel de sociabilidad con personas de diferente cultura. Nivel de beneplácito a personas de otras culturas sin guiarme por estereotipos Nivel de observación al relacionarse con personas de otras culturas Nivel de atención para captar la información cuando se relaciona con otras culturas.	Ordinal
		Atención durante la interacción	Nivel de comprensión a las diferencias culturales Nivel de conocimiento y aprendizaje de las personas de diferentes culturas Nivel de aceptación de las opiniones de las personas de otras culturas.	Ordinal

Fuente: Elaboración propia con base a información citada por De Santos (2004)

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Consideraciones preliminares

Se presentan los resultados de la investigación sobre la Competencia Intercultural de los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula.

Los hallazgos se obtuvieron mediante la información proporcionada por 178 estudiantes de las universidades de la región citada en relación a las siguientes variables de la Competencia Intercultural.

- Involucramiento en la interacción
- Respeto por las diferencias culturales
- Confianza durante la interacción
- Disfrute durante la interacción
- Atención durante la interacción

Los estudiantes investigados pertenecieron a las siguientes carreras: Profesorado de Enseñanza Media con Énfasis en Educación Ambiental, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Licenciatura de Educación Preprimaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe, Licenciatura de Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe, Ingeniería Agroforestal y Ambiental, Licenciatura en Trabajo Social, Licenciatura en Administración de Empresas, Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales; de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Universidad Panamericana y Universidad Rural de Guatemala.

Se realizó el análisis descriptivo de las variables antes citadas para lo cual se utilizaron “tablas de contingencia”, en las cuales se calificaron los ítems utilizando una escala tipo Likert, donde la calificación máxima fue de 135 (27 ítems por 5 y la mínima fue de 27).

4.2 Datos demográficos

La información obtenida en la primera parte del cuestionario se relacionó a la variable de Competencia Intercultural en los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula, esta permitió analizar los datos generales de los

estudiantes en los aspectos: universidad, carrera, edad, género, municipio de residencia, grupo étnico al que pertenece, tipo de trabajo, idioma materno, dominio de otros idiomas.

4.2.1 Distribución de estudiantes según grupo étnico

Se presentan los resultados de la investigación utilizando tablas cruzadas. La tabla 7 está relacionada con universidad y grupo étnico, estos datos son relevantes en el proceso de investigación porque demuestran que la mayoría de los estudiantes se identifican como ladinos debido a que se percibe exclusión entre los hacia los estudiantes.

A continuación se presentan la distribución de los estudiantes por grupo étnico y universidad en la que estudian.

Tabla 7. Distribución de estudiantes según grupo étnico y universidad.

Universidad en la que estudia	Grupo étnico al que pertenece				Total
	Maya/Ch'orti'	Ladino	Xinka	Garífuna	
Universidad de San Carlos de Guatemala/PADEPD (Sede: Jocotán, San Juan Ermita)	12 20.34%	47 79.66%	0 0.0%	0 0.0%	59 100 %
Universidad Rural de Guatemala (Sede: Olopa)	4 22.22 %	14 77.78%	0 0.0%	0 0.0%	18 100%
Universidad Panamericana (Sede: Jocotán)	18 17.82%	83 82.18%	0 0.0%	0 0.0%	101 100%
Total	34 19.1 %	144 80.9%	0 0.0 %	0 0.0%	178 100.0%

Fuente: Elaboración propia (SPSS versión 23.0)

Se observa en la tabla 7, que el mayor porcentaje de estudiantes se auto identificó como grupo étnico Ladino en un 80.9 % y como Maya Ch'orti' el 19.1 por %, por el área geográfica del estudio no se evidenciaron estudiantes identificados de los grupos Garífuna y Xinka.

En la Universidad de San Carlos de Guatemala, el 79.66 % de estudiantes se identifica como Ladino, en la Universidad Rural de Guatemala el 77.78 % y en la Universidad Panamericana el 82.18 %

En las universidades de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula, los estudiantes universitarios se auto identifican como ladinos debido a la discriminación existente por parte de la sociedad guatemalteca en el pasado y presente hacia el grupo

étnico maya Ch'orti', aun cuando la historia registra que los maya Ch'orti' son un grupo étnico muy antiguos y de mayor desarrollo cultural e intelectual. Actualmente aún conservan los estudiantes rasgos culturales que los identifican, sin embargo, se auto identifican como ladinos.

4.2.2 Municipio de residencia de los estudiantes según edad

De acuerdo a la tabla siguiente, el mayor número de estudiantes universitarios de la región Ch'orti' son de más de 31 años de edad y representan el 37.1 %, esto se debe a que tienen relación laboral con el Ministerio de Educación u otro patrono para la continuidad de sus estudios en la universidad.

Otro rango de edad relevante en este estudio, es el de 21 a 25 años, que ubica al 32.6 % y la mayoría reside en el municipio de Jocotán, este dato pone de manifiesto que existe deseo de superación académica.

Tabla 8. Distribución de estudiantes según municipio de residencia y edad.

Municipio de residencia	Edad del estudiante				Total
	Menos de 20 años	Entre 21 y 25 años	Entre 26 y 30 años	Más de 31 años	
Jocotán	8 10.0%	27 33.8%	17 21.3%	28 35.0%	80 100%
Camotán	9 27.3%	12 36.4%	0 0.0%	12 36.4%	33 100%
Olopa	1 5.6%	7 38.9%	6 33.3%	4 22.2%	18 100%
San Juan Ermita	3 10.0%	7 23.3%	3 10.0%	17 56.7%	30 100%
Otro	3 17.6%	5 29.4%	4 23.5%	5 29.4%	17 100%
Total	24 13.5%	58 32.6%	30 16.9%	66 37.1%	178 100.0%

Fuente: Elaboración propia (SPSS versión 23.0)

Se observó que el mayor número de estudiantes residen en el municipio de Jocotán de los cuales el 35 % son mayores de 31 años, lo cual significa que no tuvieron oportunidad de estudiar inmediatamente después de concluido el nivel medio sino hasta esta edad ya que laboran con el Ministerio de Educación u otro patrono, lo cual les permite poseer una fuente de ingreso que garantiza la permanencia en la universidad y el término de una carrera universitaria.

Los estudiantes del municipio de Camotán representan la población en edades de 21 y 25 años de edad y de más de 31 años, representan al 36.4 %, en cada rango, debido a que las condiciones económicas no les permiten continuar sus estudios inmediatamente de concluido el nivel medio.

En el municipio de Olopa, los estudiantes se encuentran entre 21 y 25 años de edad en un 38.9 %, esto indica que la oportunidad que la municipalidad brinda a los estudiantes es aprovechada por los jóvenes para estudiar en el nivel superior, aun no teniendo un empleo que le permita tener una fuente de ingreso estable.

Los estudiantes del municipio de San Juan Ermita son mayores de 31 años y corresponden al 56.7 %, esto se debe a que todos los estudiantes de este rango de edad laboran para el Ministerio de Educación, que les permite la continuidad de sus estudios superiores.

Se evidenció que los estudiantes universitarios de la región Chortí del departamento de Chiquimula es mayor de 31 años de edad, representando el 37.1 %, indicando que las condiciones económicas de los habitantes de la región Ch'orti' no permite a sus habitantes continuar sus estudios superiores inmediatamente al concluir el nivel medio.

4.3 Competencia Intercultural

Según Duque & et. al., citado en Crisóstomo (2007), la Competencia Intercultural “es un proceso permanente de relación, comunicación y aprendizaje entre personas, de conocimientos, valores, y tradiciones distintas orientadas a generar, construir y propiciar un respeto mutuo y un desarrollo pleno de las capacidades de los individuos sin perjudicar sus diferencias culturales”.

La competencia intercultural se investigó desde cinco aspectos que la conforman según De Santos (2004): Involucramiento en la interacción, respeto por las diferencias culturales, confianza durante la interacción, disfrute durante la interacción y atención durante la interacción.

4.3.1 Involucramiento en la interacción

El involucramiento en la interacción constituye el desarrollo de habilidades para relacionarse con personas de diferente cultura (cosmovisión, saberes, modos de vida, idioma), edad, género, situación económica, lugar de residencia, discapacidad y otros. Asimismo, el respeto a las formas de pensar y comportarse según la cultura de cada individuo, aprovechando los espacios educativos universitarios para aprender de las demás culturas sin evitar las relaciones, ni mostrar pesimismo en las oportunidades de trabajo en equipo con otras culturas.

El involucramiento en la interacción permite las relaciones con personas de diferentes edades, género, situación económica, lugar de residencia, discapacidad y otros, sin mostrar desconfianza, sino aprovechar las relaciones en el contexto universitario para el aprendizaje y el respeto de las formas de pensar y comportarse de las otras culturas sin evitar las relaciones.

En función del involucramiento en la interacción se planteó la hipótesis:

H₁: El nivel de involucramiento en la interacción de los estudiantes se encuentra en un nivel “medio”

La siguiente tabla muestra los resultados obtenidos los cuales permitieron la comprobación de la hipótesis.

Tabla 9. Nivel de involucramiento en la interacción según la universidad.

Nivel de Involucramiento en la interacción	Universidad en la que estudia			Total
	Universidad de San Carlos de Guatemala	Universidad Rural de Guatemala	Universidad Panamericana	
Bajo	1 1.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.6%
Medio	27 45.8%	8 44.4%	38 37.6%	73 41.0%
Alto	31 52.5%	10 55.6%	63 62.4%	104 58.4%
Total	59 100%	18 100.0%	101 100%	178 100.0%

Fuente: Elaboración propia (SPSS versión 23.0)

Según la información obtenida, se **“acepta”** la hipótesis de investigación, pues desde el punto de vista de los estudiantes, dicha competencia se desarrolla en un 58.4 por ciento en un nivel **“alto”**.

El nivel **“alto”** significa que el involucramiento en la interacción se desarrolla en niveles aceptables, porque los estudiantes se involucran con todos los compañeros, tal comportamiento se observa porque los estudiantes estudian carreras con enfoque humanístico y otras con especialidad en interculturalidad. En este contexto los aprendizajes de los estudiantes permiten que se aceptan en gran medida y que disminuya la discriminación por: diferencias culturales, edad, género, procedencia, situación económica, convirtiéndose las sedes en espacios de aprendizaje y aceptación de las diferencias culturales.

Los factores que influyen en que el nivel de involucramiento en la interacción se desarrolle en nivel **“alto”** son: la mayoría de carreras universitarias objeto de la investigación son de enfoque humanístico y otras con especialidad en interculturalidad, algunos estudiantes laboran en educación con el Ministerio de Educación o en el sector privado en los diferentes niveles, la población de la investigación es mayor de 20 años de edad y ha desarrollado un grado de madurez emocional que le permite involucrarse con todas las personas sin prejuicios ni guiada por estereotipos de superioridad.

El 41 % de los estudiantes se ubican en el nivel **“medio”**, significa que el involucramiento en la interacción de los estudiantes, se da sólo por la necesidad de la relación académica, pero hace falta la aceptación de las personas de diferentes culturas, edad, género, procedencia, situación económica, considerándolas iguales sin que se observen actitudes discriminatorias entre los estudiantes que se ubican en este grupo de la investigación. Es necesario la mejora de las relaciones con otros para la convivencia en armonía que produzca satisfacción personal.

Los factores que influyen en que el nivel de involucramiento en la interacción se desarrolle en un nivel **“medio”**, es consecuencia de que algunos estudiantes aunque estudian carreras de enfoque humanístico y otras con especialidad en interculturalidad, laboran en educación con el Ministerio de Educación o en el sector privado en los diferentes niveles, no han cambiado algunos prejuicios y estereotipos respecto a la interculturalidad, estas actitudes les impiden aceptar a las personas de diferente cultura, edad, género, procedencia, situación económica.

El 0.6 % de los estudiantes se ubica en un nivel “bajo”, esto representa una minoría de la población involucrada, el involucramiento en la interacción se desarrolla con gran dificultad porque el comportamiento de los estudiantes obedece a estereotipos y prejuicios que les hacen considerarse superiores a los otros, estos comportamientos no les permiten aceptar las diferencias culturales y les desagrada relacionarse con personas de diferentes culturas.

Algunos factores que influyen en que el nivel de involucramiento en la interacción sea bajo, son las actitudes de superioridad de algunos estudiantes que no aceptan las diferencias culturales como oportunidades de aprendizaje y aceptación de la diversidad cultural como enriquecimiento cultural.

4.3.2 Respeto por las diferencias culturales

El respeto por las diferencias culturales lo constituye el desarrollo de habilidades para la comprensión de personas de diferente cultura (cosmovisión, saberes, modos de vida, idioma), edad, género, situación económica, lugar de residencia, discapacidad y otros, mostrando agrado en las relaciones interculturales, sin sentir tensión al trabajar en los contextos universitarios sino buscar la comunicación aun cuando hablen idiomas diferentes mediante la comunicación gestual si es necesaria.

El respeto por las diferencias culturales es una de las habilidades que debe ser practicada sin dificultades en la comprensión y la comunicación en idiomas diferentes o la comunicación gestual para la buena comunicación en contextos interculturales, para propiciar en las personas la convivencia en armonía, para lo cual se plantea la hipótesis:

H₂: El nivel de respeto por las diferencias culturales de los estudiantes se encuentra en un nivel “medio”.

Con los resultados obtenidos en la siguiente tabla se hace el análisis de la hipótesis.

Tabla 10. Nivel de respeto por las diferencias culturales según la universidad.

Nivel de respeto por las diferencias culturales	Universidad			Total
	Universidad de San Carlos de Guatemala	Universidad Rural de Guatemala	Universidad Panamericana	
Bajo	0 0.0%	0 0.0%	1 1.0%	1 0.6%
Medio	36 61.0%	16 88.9%	82 81.2%	134 75.3%
Alto	23 39.0%	2 11.1%	18 17.8%	43 24.2%
Total	59 100.0%	18 100.0%	101 100.0%	178 100.0%

Fuente: Elaboración propia (SPSS versión 23.0)

Según la información obtenida, se **“acepta”** la hipótesis, pues desde el punto de vista de los estudiantes, esta competencia se desarrolla en un 75.3 % en un nivel **“medio”**.

Los factores que inciden en que el nivel de desarrollo sea **“medio”** en la hipótesis son: las dificultades que aún existen para la comprensión total de las diferencias culturales existentes entre el pueblo maya ch’orti’ y ladino por sus manifestaciones culturales e idioma, el desagrado al relacionarse con otros por considerar a la cultura maya ch’orti’ inferior a la ladina debido a prejuicios y estereotipos de superioridad y el desinterés en el aprendizaje del idioma Ch’orti’ por el pueblo ladino para la comunicación efectiva.

Se evidenció que el nivel de respeto por las diferencias culturales de los estudiantes se encuentra en un nivel **“medio”** y que el mayor porcentaje en este nivel corresponde a la Universidad Rural debido a que son manifiestas algunas dificultades para la comprensión total de las diferentes culturas y el agrado en las relaciones interculturales en el contexto académico, laboral y/o social, con personas de diferentes culturas.

Los resultados evidenciaron que los estudiantes desarrollan regularmente las habilidades de respeto por las diferencias culturales, así como la comprensión y agrado entre culturas para trabajar en equipo porque el comportamiento evidenció actitudes de comunicación entre sí debido a la madurez emocional de los estudiantes y por la actividad laboral que desarrollan en la cotidianidad. El respeto por las diferencias culturales beneficia a los estudiantes porque propicia ambientes de convivencia armónica entre los

estudiantes y aunque se observa todavía discriminación entre culturas se espera que a futuro desaparezca.

El 24.2 % se ubica en el nivel “**alto**”, significa que los estudiantes ubicados en este nivel desarrollan de forma óptima las habilidades de respeto por las diferencias culturales y manifiestan actitudes de total comprensión y agrado de trabajar y convivir entre culturas sin discriminación, existiendo total respeto a las diferencias culturales porque han superado prejuicios y estereotipos de superioridad sobre otros y porque sus actividades laborales están relacionada con las relaciones interculturales.

El 0.6 % se ubica en el nivel “bajo”, significa que los estudiantes manifiesta gran dificultad para respetar las diferencias culturales en el contexto universitario debido a los prejuicios y estereotipos de superioridad practicados lo que no les permite respetar las diferencias culturales.

4.3.3 Confianza durante la interacción

El nivel de confianza durante la interacción lo constituye la seguridad en las relaciones interculturales, la apertura en la comunicación, las consideraciones a los valores de otras culturas, valorando que las relaciones con otras culturas son oportunidades positivas para el aprendizaje de todas las personas sin importar su cultura (cosmovisión, saberes, modos de vida, idioma), edad, género, situación económica, lugar de residencia, discapacidad y otros, mostrando confianza en las relaciones interculturales.

La confianza durante la interacción se da cuando se desarrollan habilidades de seguridad al relacionarse con otras culturas, se establece la comunicación, se respetan los valores y se comprende a las personas de otras culturas sin incomodarse en las relaciones y comunicación con otras culturas y la valoración de las relaciones interculturales como oportunidades de aprendizaje muy positivas. Por estas razones se plantea la hipótesis:

H₃: El nivel de confianza durante la interacción de los estudiantes se encuentra en un nivel “medio”.

Para el análisis de la hipótesis se presentan los resultados en la siguiente tabla:

Tabla 11. Nivel de confianza durante la interacción según la universidad.

Nivel de confianza durante la interacción	Universidad			Total
	Universidad de San Carlos de Guatemala	Universidad Rural de Guatemala	Universidad Panamericana	
Bajo	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
Medio	25 42.4%	12 66.7%	60 59.4%	97 54.5%
Alto	34 57.6%	6 33.3%	41 40.6%	81 45.5%
Total	59 100.0%	18 100.0%	101 100.0%	178 100.0%

Fuente: Elaboración propia (SPSS versión 23.0)

Según la información de la tabla anterior, la hipótesis se **“acepta”**, pues desde el punto de vista de los estudiantes, se desarrolla en un 54.5 por ciento en un nivel **“medio”**

Esto significa que los estudiantes no logran desarrollarse con total confianza durante la interacción, lo hacen, pero no logran niveles aceptables.

El nivel de confianza durante la interacción de los estudiantes se encuentra en un nivel **“medio”** debido a la desconfianza existente hacia los diferentes culturas, históricamente la población guatemalteca ha sido influida por estereotipos y prejuicios acerca de las demás culturas, actitudes que influyen en el menosprecio de lo diferente considerando inferiores a las culturas diferentes a la propia y manifestando en los contextos laborales, educativos y sociales desconfianza entre culturas y actitudes que no favorecen el desarrollo de la Competencia Intercultural.

Los factores que inciden en que el nivel de confianza durante la interacción de los estudiantes se encuentre en un nivel **“medio”** son: manifestaciones de desconfianza en las relaciones con personas de otras culturas derivado de los patrones de crianza que admiten la superioridad de una cultura sobre otra y manifiestan dificultades para la comprensión total de las diferentes culturas para valorar a todas las personas y además consideran poco positivo que al interactuar con otros y compartir experiencias pueden generarse aprendizajes positivos para ambas culturas.

Se evidenció que entre los estudiantes no existe total confianza durante la interacción, aunque se relacionan y se comunican con otras culturas no se valora totalmente las relaciones interculturales debido a la inseguridad de los estudiantes al relacionarse con otros y la mediana aceptación de los valores de otras culturas. Sin embargo, se considera importante el nivel medio de confianza durante la interacción, porque el contexto universitario se aprovecha como oportunidades de aprendizaje, y aunque se necesita mejorar el nivel de confianza en la interacción en el sentido de considerar iguales a todas las personas de diferentes culturas se considera muy importante el nivel de desarrollo actual.

El 45.5 % del estudio se sitúa en nivel “**alto**”, esto significa que los estudiantes que se ubican en este nivel desarrollan actitudes de confianza durante la interacción, manifiestan seguridad al relacionarse con otros; se comunican y valoran las relaciones como oportunidades de aprendizaje. Los estudiantes que se ubicaron en un nivel alto, tienen un alto grado de madurez emocional el cual les permite aceptar a los otros como iguales evitando la discriminación.

4.3.4 Disfrute durante la interacción

El disfrute durante la interacción constituye la afabilidad y cordialidad en el trato con todas las personas con quienes exista interacción omitiendo estereotipos y prejuicios practicados por aspectos sociales, económicos, origen, procedencia y otros. Manifestar actitudes de trato igual hacia su cultura y las diferentes atendiendo a los aprendizajes y a la comprensión de las actitudes diversas de los miembros de otras culturas de los estudiantes universitarios.

El disfrute durante la interacción implica ser igualmente sociable con personas de su propia cultura y las diferentes sin guiarse por estereotipos o prejuicios sobre aspectos económicos, origen, procedencia y otros sino atender a la información de otras culturas para comprenderlas y aprender de ellas. Se hizo el planteamiento de la hipótesis:

H₄: El nivel de disfrute durante la interacción en los estudiantes se encuentra en un nivel “medio”.

Para el análisis de la hipótesis se presentan los resultados en la siguiente tabla:

Tabla 12. Nivel de disfrute durante la interacción según la universidad.

Nivel de disfrute durante la interacción	Universidad			Total
	Universidad de San Carlos de Guatemala	Universidad Rural de Guatemala	Universidad Panamericana	
Bajo	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
Medio	43 72.9%	16 88.9%	84 83.2%	143 80.3%
Alto	16 27.1%	2 11.1%	17 16.8%	35 19.7%
Total	59 100.0%	18 100.0%	101 56.7%	178 100.0%

Fuente: Elaboración propia (SPSS versión 23.0)

Según la información de la tabla anterior se **“acepta”** la hipótesis: pues desde el punto de vista de los estudiantes un 80.3 % se ubica en el nivel **“medio”**, significa que los estudiantes no disfrutaban totalmente cuando se relacionan durante la interacción, y manifiestan poca afabilidad en la interacción derivada de estereotipos y prejuicios hacia otras culturas.

Los factores que inciden en que el nivel de disfrute durante la interacción de los estudiantes se encuentre en un nivel **“medio”** son: el estudiante es poco amable y cordial hacia las culturas diferentes porque la educación que se brinda en los primeros años de vida no contiene el elemento principal de las relaciones que es el trato amable, sino que se considera a los otros inferiores, y aún existen manifestaciones guiadas por estereotipos y prejuicios sobre aspectos sociales, económicos, origen, procedencia y otros que no permiten la total comprensión entre culturas y las relaciones interculturales para disfrutar la convivencia que produce la armonía entre culturas.

El nivel de disfrute durante la interacción en los estudiantes universitarios se encuentra en un nivel **“medio”**, debido a las actitudes guiadas por estereotipos y prejuicios sobre aspectos sociales, económicos, origen, procedencia y otros que impide el trato amable y cordial entre culturas para compartir en un mismo espacio geográfico, estas actitudes impiden la aceptación total y la cordialidad por compartir con culturas diferentes en un ambiente de armonía.

En las relaciones de los estudiantes existen dificultades en la afabilidad en el trato con otros debido a que se guían por estereotipos y prejuicios sobre aspectos económicos, de origen, procedencia, género y edad hacia otras culturas y manifiestan actitudes discriminatorias a las demás culturas. El nivel medio de desarrollo de la hipótesis beneficia a los estudiantes porque muchos disfrutaban la interacción, el mayor porcentaje se concentra en la Universidad Rural de Guatemala, porque la mayoría de estudiantes procede del área rural de Olopa.

El 19.7 % del estudio se situó en nivel “**alto**”, esto significa que los estudiantes universitarios han superado las dificultades para disfrutar la interacción manifestando afabilidad hacia las personas de otras culturas sin guiarse por estereotipos y atienden a la información de otras culturas. Los estudiantes situados en este nivel disfrutaban durante la interacción con otras culturas generando la aceptación total de las diferentes culturas.

4.3.5 Atención durante la interacción

La atención durante la interacción constituye las actitudes de mente abierta a las diferencias culturales (cosmovisión, saberes, modos de vida, idioma), edad, género, situación económica, lugar de residencia, discapacidad y otros; así como el interés por conocer y aprender de las demás culturas y la aceptación de personas de otras culturas por parte del alumnado universitario

En la atención durante la interacción son muy importantes las actitudes de tolerancia hacia las diferencias culturales, el aprovechamiento de los conocimientos de otras culturas para generar aprendizajes y aceptar las opiniones de otras culturas. Por lo anterior, se planteó la hipótesis:

H₅: El nivel de atención durante la interacción de los estudiantes se encuentra en un nivel “medio”

Según los datos presentados en la siguiente tabla se hizo el análisis de la hipótesis:

Tabla 13. Nivel de atención durante la interacción según la universidad.

Nivel de atención durante la interacción.	Universidad			Total
	Universidad de San Carlos de Guatemala	Universidad Rural de Guatemala	Universidad Panamericana	
Bajo	0 0.0%	1 5.6%	0 0.0%	1 0.6%
Medio	24 40.7%	11 33.3%	52 51.5%	87 48.9%
Alto	35 59.3%	6 5.6%	49 48.5.5%	90 50.6%
Total	59 100%	18 100%	101 100%	178 100.0%

Según la información, se **“acepta”** la hipótesis pues desde el punto de vista de los estudiantes, se desarrolla en un nivel **“alto”** que representa el 50.6 por ciento de los estudiantes.

El 50.6 % se encuentra en un nivel **“alto”**, es decir, que los estudiantes manifiestan tolerancia hacia las culturas diferentes, manifiestan interés por conocer y aprender de las demás culturas y manifiestan aceptación de las opiniones de las otras culturas. Esta actitud es muy favorable para la convivencia en armonía.

Lo anterior significa que en las relaciones de los estudiantes existe interacción y aceptación de las opiniones de las demás culturas, se observa a las demás culturas y se atiende a la información porque los estudiantes manifestaron actitudes de tolerancia a las otras culturas e interés por conocer y aprender de los demás y aceptar las diversas opiniones contribuye a que las relaciones interculturales se lleven a cabo en un ambiente agradable y cordial.

Los factores que inciden en que el nivel de atención durante la interacción en los estudiantes se encuentra en un nivel **“alto”**, se debe a que son estudiantes de la Facultad de Humanidades con especialidad en Preprimaria y Primaria Intercultural con énfasis en Educación Bilingüe, Profesorado de Segunda enseñanza y Ciencias Sociales, Profesorado de Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa, Profesorado de Enseñanza Media con énfasis en Educación Ambiental y los Pensum de estudios incluyen durante la carrera cursos relacionados a la educación intercultural que llevados

los aprendizajes a la práctica se constituyen en el elemento que minimiza la discriminación.

El nivel de atención durante la interacción en los estudiantes se encuentra en un nivel **“alto”**, debido a que los estudiantes manifiestan una mente abierta a las diferencias culturales porque tienen conocimientos y aplican sus aprendizajes de interculturalidad por los contenidos del pensum de estudios de las carreras, existe interés por conocer y aprender de otras culturas y la aceptación de las opiniones de otras culturas, estas actitudes benefician la atención durante la interacción y promueven la convivencia en armonía.

El 48.9 % se sitúa en nivel **“medio”**, esto significa que los estudiantes reflejan regularmente tolerancia hacia las culturas, interés por conocer y aprender de los demás y la aceptación de las opiniones de otras culturas. Los estudiantes manifiestan tolerancia hacia las diferencias culturales, aprendizaje en la interacción y la aceptación de opiniones de las demás culturas, se observa a las demás culturas y se atiende a la información pero es muy necesario que los estudiantes superen los prejuicios y estereotipos que no les permiten la atención durante la interacción.

El 0.6 % del estudio se sitúa en un nivel **“bajo”**, significa que no existe interacción con otros, existe el desinterés por aprender de otras culturas y no aceptan las opiniones de otras culturas porque los estudiantes se consideran superiores a los otros por obedecer a prejuicios y estereotipos adoptados socialmente.

4.3.6 Competencia intercultural

La competencia intercultural es “Un proceso permanente de relación, comunicación y aprendizaje entre personas, de conocimientos, valores, y tradiciones distintas orientadas a generar, construir y propiciar un respeto mutuo y un desarrollo pleno de las capacidades de los individuos sin perjudicar sus diferencias culturales” (Duque y otros 2001 citados en Crisóstomo 2007).

La competencia intercultural constituye la habilidad para desenvolverse adecuadamente en situaciones de comunicación intercultural con personas que pertenecen a culturas distintas, y que no necesariamente son de otros países sino que son diferentes en idioma, género, condición económica, religión, residencia y otros. Es ser consciente de las

diferencias en herencia cultural, actitudes, valores y otros adquiridos que ejercen influencias sobre los comportamientos de los individuos en las relaciones interpersonales en los contextos familiares, laborales, sociales y educativos.

En los resultados que se presentan la Competencia Intercultural en los estudiantes universitarios está relacionada con el desarrollo de habilidades para el involucramiento en la interacción, respeto por las diferencias culturales, la confianza durante la interacción, disfrute durante la interacción y la atención durante la interacción.

Los estudiantes universitarios manifiestan resistencia a la formación de equipos de trabajo con todos los compañeros de la clase, forman equipos de trabajo con determinados compañeros durante todo el curso o carrera. Esta actitud no permite el desarrollo de la competencia intercultural y crea en los estudiantes que no son aceptados por sus diferencias culturales un sentimiento de discriminación y exclusión, esto provoca en algunas ocasiones dificultad para el desarrollo de los aprendizajes y desarrollo de la competencia intercultural. Por tal razón se plantea la hipótesis:

H_i: La competencia intercultural en los estudiantes universitarios de la región Chortí se encuentra en un nivel “medio”.

Según los datos de la tabla se hizo el análisis de la hipótesis:

Tabla 14. Nivel de desarrollo de la Competencia Intercultural en estudiantes de la región Ch’orti’ según la universidad.

Nivel de competencia intercultural	Universidad			Total
	Universidad de San Carlos de Guatemala	Universidad Rural de Guatemala	Universidad Panamericana	
Bajo	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
Medio	27 45.8%	13 72.2%	64 63.4%	104 58.4%
Alto	32 54.2%	5 27.8%	37 36.6%	74 41.6%
Total	59 100.0%	18 100.0%	101 100.0%	178 100.0%

Fuente: Elaboración propia (SPSS versión 23.0)

Según los resultados, se **“acepta”** la hipótesis de investigación, pues desde el punto de vista de los estudiantes, la Competencia Intercultural se desarrolla en un 58.4 por ciento en un nivel **“medio”**.

El 58.4 % de los estudiantes se ubica en un nivel **“medio”**, significa que los estudiantes manifiestan regularmente habilidades para desenvolverse adecuadamente en situaciones de comunicación intercultural con personas que pertenecen a culturas distintas y que no necesariamente son de otros países. Los estudiantes manifiestan actitudes de involucramiento en la interacción, respeto por las diferencias culturales, confianza durante la interacción, disfrute durante la interacción y atención durante la interacción pero es preciso mejorar la Competencia Intercultural.

Los factores que influyen en que el desarrollo de la competencia intercultural se encuentra en un nivel **“medio”** son: el conocimiento de multiculturalidad e interculturalidad de los estudiantes pues las carreras que estudian son de enfoque humanístico, por las interacciones laborales, sociales y académicas en que se ven involucrados los estudiantes. Este conocimiento les permite aceptar, comprender, desarrollar confianza, disfrutar y atender a las culturas mediante la interacción con otros.

La Competencia Intercultural se encuentra en un nivel **“medio”** porque los resultados demostraron que existe pero no en forma óptima aceptación entre los estudiantes y un grado aceptable de actitudes de comprensión entre culturas, relación y agrado al trabajar con otros, desarrollo de habilidades que permiten confianza en la comunicación con personas de diferentes culturas, se disfruta la interacción pero se debe mejorar.

El 41.6 % de los estudiantes se ubican en un nivel **“alto”**, significa que los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula, manifiesta actitudes de involucramiento en la interacción, respeto por las diferencias culturales, confianza durante la interacción, disfrute durante la interacción y atención durante la interacción en niveles aceptables de la Competencia Intercultural, lo cual favorece la convivencia en armonía y la aceptación de otros sin discriminación.

El desarrollo de la Competencia Intercultural permite actitudes positivas a los estudiantes porque les permite la interacción en los procesos de enseñanza y aprendizaje intercultural en los contextos universitarios para la convivencia en armonía para la aceptación de las diferencias culturales. El desarrollo de la competencia intercultural beneficia a los

estudiantes universitarios y en la sociedad en general para la convivencia en armonía que permita el completo desarrollo personal, académico y humano.

4.4 Consideraciones finales

Para tener una mejor comprensión de los resultados, se considera importante presentar el resumen de cada sub variable en la siguiente tabla:

Tabla 15. Competencia Intercultural por cada variable.

Niveles	Variables de la Competencia Intercultural					Total de Competencia Intercultural
	Involucramiento en la interacción	Respeto por las diferencias culturales	Confianza durante la interacción	Disfrute durante la interacción	Atención durante la interacción	
Bajo	0,6% 1	0,6% 0	0,0% 0	0,0% 0	0,6% 1	0,0% 0
Medio	41,0% 73	75,3% 134	54,5% 97	80,3% 143	48,9% 87	58,4% 104
Alto	58,4% 104	24,2% 44	45,5% 81	19,7% 35	50,6% 90	41,6% 74
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia basado en el análisis de los resultados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos (SPSS 23.0)

Referencias: Niveles de desarrollo de la Competencia Intercultural

Nivel medio	
Nivel alto	
Total	

En la variable involucramiento en la interacción, los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' la desarrollan en un 58,4 % es decir, en un nivel **“alto”** porque se involucran con todos los compañeros sin discriminación de ninguna clase, es decir, que existe interacción con personas de culturas diferentes en edad, género, procedencia, situación económica, sin discriminación y se benefician de la interacción para el aprendizaje de otras culturas y la aceptación de valores.

En la variable de respeto por las diferencias culturales, los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' la desarrollan en un 75.3 % en un nivel **“medio”**, debido a que desarrollan regularmente las habilidades de respeto por las diferencias culturales, así como la comprensión y agrado entre culturas para trabajar en equipo y aún existe discriminación entre culturas.

De los datos obtenidos en la variable de confianza durante la interacción, los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' la desarrollan en un 54.5 % en un nivel **“medio”**, derivado de que los estudiantes se sienten inseguros en las relaciones interculturales, en la apertura en la comunicación y en las consideraciones a los valores de otras culturas para considerar igual a todas las personas.

En la variable de disfrute durante la interacción, los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' la desarrollan en un 80.3 % en un nivel **“medio”**, pues los estudiantes manifiestan que no disfrutaban totalmente durante la interacción siendo poco afables en la interacción derivada de prejuicios y estereotipos hacia otras culturas lo cual impide la armonía en el proceso educativo.

En los datos obtenidos en la variable de atención durante la interacción, los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' la desarrollan en un 50.6 % en un nivel **“alto”**, debido a que los estudiantes manifiestan que en sus relaciones existe interacción, aceptación de las diferencias, se aprovechan los aprendizajes de los otros y se aceptan las opiniones de las demás culturas porque se tiene una mente abierta a la diferencias.

Según los datos obtenidos, en la Competencia Intercultural los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' la desarrollan en un 58.4 % en un nivel **“medio”**, es decir, que los estudiantes manifiestan regularmente habilidades para desenvolverse adecuadamente en situaciones de comunicación intercultural con personas que pertenecen a culturas distintas y que no necesariamente son de otros países.

Los estudiantes universitarios manifiestan actitudes de involucramiento en la interacción, respeto por las diferencias culturales, confianza durante la interacción, disfrute durante la interacción y atención durante la interacción pero es preciso mejorar el desarrollo de la Competencia Intercultural.

CONCLUSIONES

- El nivel de involucramiento en la interacción se ubica en un nivel alto (58.4 %), es decir, es aceptable, pues los estudiantes se involucran con todos los compañeros, tal comportamiento se debe a que los estudiantes estudian carreras con enfoque humanístico y otras con especialidad en interculturalidad.
- El nivel de respeto por las diferencias culturales se ubica en un nivel medio (75.3 %), es decir, es aceptable, pues los estudiantes desarrollan regularmente las habilidades de respeto por las diferencias culturales, así como la comprensión y agrado entre culturas para trabajar en equipo debido a la madurez emocional y actividad laboral y aunque se observa todavía discriminación entre culturas se espera que a futuro desaparezca.
- El nivel de confianza durante la interacción se ubica en un nivel medio (54.5 %), es decir, es aceptable, significa que los estudiantes no logran desarrollarse con total confianza en las relaciones interculturales, y aunque se relacionan no alcanzan niveles aceptables en el compañerismo mutuo y los valores de otras culturas debido a que consideran inferiores a las culturas diferentes a la propia.
- El nivel de disfrute durante la interacción, se ubica en un nivel medio (80.3 %), es decir, se acepta, pues los estudiantes no disfrutaban totalmente durante la interacción, y manifiestan poca afabilidad en la interacción derivada de estereotipos y prejuicios hacia otras culturas considerando la propia como superior.
- El nivel de atención durante la interacción, se ubica en un nivel alto (50.6 %), es decir, es aceptable, significa que los estudiantes practican actitudes de tolerancia hacia las culturas, manifiestan interés por conocer y aprender de las otras culturas. Estas actitudes son muy favorables para que las relaciones interculturales se lleven a cabo en un ambiente agradable y cordial y para la convivencia en armonía.
- La Competencia Intercultural, se ubica en un nivel medio (58.4 %), es decir, se acepta, significa que los estudiantes manifiestan normalmente habilidades para relacionarse adecuadamente con personas que pertenecen a culturas distintas y que no necesariamente son de otros países. Los estudiantes manifiestan actitudes de involucramiento, respeto, confianza, disfrute y atención durante la interacción, pero no de forma óptima, es preciso mejorar el desarrollo de la Competencia Intercultural

- Los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula desarrollan la Competencia Intercultural en un nivel medio, pues manifiestan normalmente habilidades para el involucramiento en la interacción, respeto a las diferencias culturales, confianza durante la interacción, disfrute durante la interacción y atención durante la interacción en las relaciones y actividades universitarias, exteriorizando actitudes positivas que conllevan al desarrollo de la Competencia Intercultural para la convivencia en armonía que permita a futuro el óptimo desarrollo de dicha competencia entre los estudiantes.

RECOMENDACIONES

- A las autoridades de las universidades de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula, incluir actividades que promuevan la interculturalidad para que en la formación de los profesionales, sea práctica cotidiana la interacción entre culturas que permita el óptimo desarrollo de la Competencia Intercultural.
- A los coordinadores de las sedes de las universidades de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula, propiciar actividades académicas con enfoque intercultural en los distintos ingresos y carreras que propicien el involucramiento en la interacción de los estudiantes para el óptimo desarrollo de la Competencia Intercultural.
- A los docentes universitarios de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula, concienciar a los estudiantes para la inclusión de actividades con enfoque intercultural en los cursos de todas las carreras, para alcanzar un alto nivel de respeto por las diferencias culturales para el desarrollo de la Competencia Intercultural que permita la convivencia en armonía.
- A los docentes de las universidades de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula, desarrollar las actividades sugeridas en la propuesta elaborada, para favorecer la confianza durante la interacción para el desarrollo de la Competencia Intercultural.
- A los estudiantes universitarios la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula, desarrollar actividades que permitan el verdadero disfrute durante la interacción; practicar actitudes que conlleven a la aceptación y comprensión para optimizar la atención durante la interacción.
- A los estudiantes universitarios, interactuar con las diferentes culturas para compartir aprendizajes, cultivar la tolerancia, manifestar respeto a las diferentes culturas y aplicar los conocimientos adquiridos que contribuyan a enriquecer su desarrollo personal mediante la participación en el festival folklórico de la región, así como en otras actividades que permitan desarrollar la Competencia Intercultural.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuerdo Ministerial del Reglamento Interno de la Dirección General de la Educación Bilingüe Intercultural, 2487-2007. Ministerio de Educación, de Guatemala. (08 de noviembre de 2007).
- Aguaded, E. M., Rubia, P., Gonzáles, E., & Beas, M. B. (2012). Análisis de las competencias interculturales en la formación del profesorado. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia* (2), pp. 156 – 171.
- Alvarado , C., Rosada, H., & España, O., Villareal, B., Acosta, M., Morales M.,... Argueta, B (2015). Pueblos indígenas de Guatemala. En Crisóstomo, L.J., (Ed). *Universidad y Realidad Enfoques sobre la sociedad y el Estado Guatemalteco* (pp- 207-237). Guatemala: Oscar de León Castillo
- Avilés, M., Azcárate, P., Bustamante, M., Carpio, A., León, G., Hidalgo, J., Vásquez, M. (2017). *Competencias docentes en la Enseñanza Superior en el Ecuador*. Samborondón.
- Begoña, M. (2005). La competencia comunicativa intercultural en la prestación de servicios. *Revista Electrónica Internacional*, (15), pp. 1-13
- Bozu, Z., & Canto Herrera, P. J. (2009). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes. *Revista de formación e innovación educativa universitaria*. 2(2), 87-97.
- Burho, J. (2016). *La relación entre la formación del Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente, otros Factores Asociados y el rendimiento escolar*. Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa.
- Blanco, N., & Alvarado, M. (2005). Escala de actitud hacia el proceso de investigación científico social. *Revista de Ciencias sociales*. 11(3), 537-544.
- Caballero Romero, A. (2014). *Metodología Integral Innovadora para planes y tesis*. México: Cengage.

- Campos , L. M., Urbay, M., & Egger, R., (2017). Las habilidades en la formación de la Competencia Intercultural. *Revista Varela*. 18 (49) pp. 1-14.
- Cañedo, C.M., & Cáceres M. (2020). *Fundamentos teóricos para la implementación de la didáctica en el proceso Enseñanza- Aprendizaje*. Recuperado de: <https://www.eumed.net/libros-gratis/2008b/395>
- Casas J., Donado, J.R., & Repullo, J. R. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (II). *Revista de Atención Primaria*. 31(9). Pp. 143-162.
- Coelho, F. (30 de mayo, 2019). Qué es Cooperación. *Significados*. Recuperado de <https://www.significados.com/cooperacion/>
- Coll, A. (2001). Propuestas para una diversidad cultural e intercultural en la era de la globalización. Barcelona: España
- Crisóstomo, L., Rubio, F., Rodríguez, A., Cojtí, D., Bastos, S., & Álvarez V. (Ed.). 2007. *Laberintos: Educación Bilingüe e Interculturalidad*: Guatemala: Flacso.
- Comisión Política de Planteamiento del Consejo Superior Universitario. (2020). *Políticas en Educación superior. Universidad 2050. Hacia un modelo de funcionamiento de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Guatemala: Autor.
- Constitución Política de la República de Guatemala: Reformada por Acuerdo Legislativo. No. 18 – 93. Art. 85 (17 de noviembre 1993).
- Declaración Universal de Derechos Humanos (2015). Adoptada y proclamada por la Asamblea General en su resolución 217 A (III). Art. 2 (10 de diciembre de 1948).
- Declaración universal sobre la Diversidad Cultural. 31ª Reunión de la Conferencia General de la UNESCO. (2001). París, Francia.
- De Santos, F.J., (2004). *Desarrollo de la Competencia Intercultural en alumnado universitario: una propuesta formativa para la gestión de empresas multiculturales* (Tesis de Doctorado). Facultad de Pedagogía. España.

- Dirección General de Investigación, Centro Universitario de Oriente. (2012). *Caracterización de la gallina de cuello desnudo (gallus domesticus Nudicullus) en la región Ch'orti' de Guatemala*. Recuperado de <https://digi.usac.edu.gt/bvirtual/informes/informes2012/INF-2012-38.pdf>
- Ecu.Red. (2019). Historia de la Universidad Panamericana de Guatemala. https://www.ecured.cu/Universidad_Panamericana_de_Guatemala.
- Feldman, R. S., (2006). *Psicología con aplicaciones en países de habla hispana*. (6ª. Ed.). México: McGraw Hill
- Gil, P., Gómez, I. M., & Medina, A., (2011). La competencia intercultural en el plan de estudios de graduado en Maestro de Educación Infantil en la Universidad de Castilla La Mancha. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, (26). pp. 35-54.
- Giménez, C. (2010). *El interculturalismo: Propuesta conceptual y aplicaciones prácticas*. Madrid, España: Ikuspegi, Observatorio Vasco de Inmigración.
- Guorón, P. (2004). *Interculturalidad y mediación pedagógica intercultural* (Módulos de formación en competencias para la gestión y dirección escolar en contextos de pobreza y diversidad cultural). Buenos Aires, Argentina: UNESCO
- Guzmán, J. L., (2013). *Políticas Docentes para mejorar la Educación en Centro América. Tendencias regionales*. Guatemala: E&D publicaciones.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M.P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6.ª ed.) México: McGraw-Hill.
- Herrera, G., Giracca, R., Castillo, G., & Cahuec del Valle, E., (1997). *Historia y memorias de la comunidad étnica Ch'orti'* Guatemala: Fondo de Desarrollo Indígena Guatemalteco.
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la Investigación Holística* (3.ª ed.). Caracas: Venezuela: Fundación Sygal
- Instituto Internacional de Aprendizaje para la Reconciliación Social. (2020). *Conceptos para entender las relaciones étnicas en Guatemala*. Guatemala: CIRMA

- Johnson, D. W, Johnson, R. T., & Holubec., E. J, (1999). *El Aprendizaje Cooperativo en el aula*. México: Paidós.
- Leiva, J. J., & Priegue, D. (2012). Educación Intercultural y TIC: Claves pedagógicas de la Innovación y el cambio social en el siglo XXI. *Revista de innovación educativa*. (9), pp. 32-43.
- León, G.C. (2017). *Primera aproximación a la creación de un centro o unidad de desarrollo de competencias docentes en Ecotec*. Ecuador. Universidad ECOTEC.
- López, E., & Pérez, E. (2013). *Formación permanente del profesorado y práctica docente intercultural: contenidos actitudinales y complementariedad competencial*. 6 (12), pp.32 – 42.
- Malgesini, G., Giménez Romero, C., (1997). *Guía de conceptos sobre migraciones, racismo e interculturalidad*. Madrid, España. La cueva del oso.
- Martínez, M., (2018). La importancia de Introducir la competencia intercultural en la Educación superior: Propuesta de actividades prácticas. *Revista Electrónica Educare*, (22), pp. 40-58.
- Mendoza, A. (2010). *Interculturalidad, identidad indígena y superior*. Recuperado de <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-00532559>
- Ministerio de Educación y Alianza Save the Children., (2009). *Programa de Educación Intercultural Multilingüe de Centro América*. Organización de Estados Iberoamericanos. UNESCO.
- Ministerio de Educación de Guatemala. (2008). *Modelo Educativo Bilingüe e Intercultural*. Guatemala: Autor.
- Mora, M.G., & Relinque, F. (2015) *Interculturalidad y gestión de la Diversidad: el reto de la nueva sociedad. Formación en Interculturalidad y Migraciones*. España. Junta de Andalucía: Consejería de justicia e interior.

Morales, G. A. (2012). Estadística y probabilidades. Chile: Universidad Católica de la Santísima Concepción/Instituto Profesional Virginio Gómez.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, & Diversidad de las expresiones culturales. (2015). *Textos fundamentales de la convención de 2005 sobre la protección y la promoción de la diversidad de las expresiones culturales*. Francia: Autor.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Universidad Nacional de Colombia. (2017). *Competencias interculturales: Marco conceptual y operativo*. Autor.

Oviedo, S. (2016). *La Competencia Intercultural en el aula de lengua extranjera mediante la Tecnologías de la Información y Comunicación* (Trabajo de Maestría). Universidad Internacional de la Rioja, Facultad de Educación. Anoeta, España.

Parra, E., (2012). Los Derechos Humanos y la Tolerancia. La Tolerancia elemento clave en los Derechos Humanos. *Revista Electrónica en América Latina especializada en Comunicación*, (81), pp.1-16.

Pérez, J., & Merino, M. (2012). Definición de responsabilidad. Recuperado de <http://definición.de/responsabilidad/>

Ramírez, N., (2015). *Percepciones sobre la interculturalidad (estudio exploratorio de estudiantes y docentes de las unidades educativas Manuel José Belgrano 4 Juan XXIII 2 y san Jorge 1)*. (Tesis de Doctorado). Facultad de Educación y Trabajo Social. España.

Revista digital para Profesionales de la enseñanza. (2009). *La educación Intercultural crea escuelas y sociedades interculturales*. Andalucía. Federación de Enseñanza de CC:OO.

Rodríguez, A., & Pérez, A. O., (1 de marzo, 2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*. (82), pp.179-200. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf>

Rodríguez D., & Valldeorila, J. (2014). *Metodología de la investigación*. Barcelona, España: Universitat Oberta Catalunya.

- Sagastume, M. A., (2013). Síntesis Histórica de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Recuperado de https://www.usac.edu.gt/g/Sintesis_Historica_edicion_2013.pdf
- Salazar, M. (2009). *Multiculturalidad e interculturalidad en el ámbito educativo. Experiencia de países Latinoamericanos* (Módulo 1, enfoque teórico). San José, Costa Rica: Instituto Interamericano de Derechos Humanos.
- Sánchez, I. M., (2011). Enfoques y Modelos de Educación Intercultural. Praxis, 7 (1). Pp. 30-41. doi: org/10.21676/23897856.6
- San Julián, C. (30 de noviembre 2015). Experiencias, Reflexiones y Propuestas Didácticas. *¿Cómo implementar la Competencia Intercultural en el aula ENE?* España: CIEFE.
- Universidad de San Carlos de Guatemala. (2006). *Manual de Organización Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media*. Guatemala: Autor.
- Universidad de San Carlos de Guatemala. Plan estratégico USAC (2015). Guatemala: Autor.
- Universidad de San Carlos de Guatemala. (2019). Misión, Visión y Valores. Recuperado de <https://www.usac.edu.gt/misionvision.php>.
- Universidad de San Carlos de Guatemala. (2006). *Leyes y reglamentos de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Recuperado de <https://manuales.usac.edu.gt/wp-content/uploads/2015/05/manualesLeyes.pdf>
- Universidad Rural de Guatemala. (2019). *Historia de la Universidad Rural de Guatemala*. Recuperado de <http://urural.edu.gt/perfil/historia/>
- Velásquez, M.E., & Correa, E. (2003). Declaración Universal de UNESCO, sobre la Diversidad Cultural. Recuperado de http://fundcultura.de paz.org/spa/DOCUMENTOS/DECLARACIONES.%20RESOLUCIONES/OTRAS%20DECLARACIONES/Declaracion_de_Nueva_Delhi.pdf
- Walsh, C. (2005). *La interculturalidad en la Educación*. Lima. Perú: Ministerio de Educación de Perú.
- Zuazo J, L. A., (2010). *Competencias fundamentales para la vida*. Guatemala. IGER.

Suazo J, L. A., (2015). Un modelo de educación para el siglo XXI. (2^a. Ed.) Guatemala. Publicaciones Escolares Liceo Javier.

APÉNDICES

Apéndice 1

Propuesta

Actividades para el desarrollo de la Competencia Intercultural

1 Presentación

La propuesta de actividades para el desarrollo de la Competencia Intercultural, se da como una necesidad derivada de los resultados de la investigación que muestran que en el proceso educativo universitario de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula, sigue siendo necesario el desarrollo de dicha competencia, básicamente en los aspectos de involucramiento en la interacción, respeto por las diferencias culturales, confianza durante la interacción, disfrute en la interacción y atención durante la interacción.

Derivado de lo anterior, es pertinente concienciar a los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' sobre la práctica cotidiana de actitudes y actividades que fomenten respeto, confianza y disfrute de la interculturalidad dentro de las actividades de formación profesional en la universidad.

En las Políticas de la Educación Superior, Universidad 2050, USAC (2015), se establece que la Universidad de San Carlos de Guatemala debe “ser incluyente y no debe discriminar a nadie en razón de sexo, credo, origen étnico, discapacidad, condición económica, o cualquier otra situación”.

Por mandato, la universidad velará por “la formación integral de estudiantes, técnicos, profesionales y académicos con sólidos valores éticos, sensibilidad humana y compromiso social para actuar en la solución de los problemas nacionales, promoviendo la participación en la población desde dentro y fuera de ella”. Políticas de educación superior, universidad 2050 USAC (2020).

Por lo anterior, es importante que los programas de formación permanente del estudiante universitario integren en los pensum de estudios: competencias, objetivos, estrategias, actividades y contenidos sobre educación intercultural, como parte de las programaciones didácticas de todas las carreras universitarias para la formación en Competencia Intercultural.

Según la Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza (2010), la actitud positiva de los docentes y estudiantes universitarios hacia los valores y las acciones promulgadas por la educación intercultural son indispensables para llevar a cabo actividades que

propicien la Competencia Intercultural, puesto que los profesores son los verdaderos guías del proceso educativo superior, los encargados de organizar a los estudiantes, de programar, de moderar y realizar actividades que contribuyan a la regulación de conflictos y de preparar un motivador y agradable ambiente de clase en donde prevalezca el respeto a las diferencias culturales.

Según López & Pérez (2013), “Entre la formación y la práctica profesional se sitúa el compromiso ético y actitudinal que el docente necesita cultivar, desde actitudes valiosas que avancen en el empeño de lograr una práctica intercultural”.

Siguiendo a Coll, (2001). La Interculturalidad es el encuentro, no sólo de las categorías lógicas (logoi), de los sistemas de signos y de las representaciones de cada una de las culturas sino también de las prácticas, creencias, símbolos, rituales, mitos, matrices y en último lugar de la totalidad de la realidad existencial que cada una de ellas, a su manera, constituyen de forma única, de vida.

La educación intercultural constituye una experiencia liberadora para todas y cada una de las culturas en interacción, por lo que podemos reconocer los límites inherentes a nuestras respectivas culturas y mundos; pero al mismo tiempo nos permite tomar consciencia del carácter infinito y trascendente de nosotros mismos, de nuestras identidades y de nuestros respectivos mundos.

Según Martínez (2018), la Competencia Intercultural es una combinación de habilidades sociales y comunicativas que incluyen la empatía, la resolución de conflictos, la capacidad para colaborar, la flexibilidad, el conocimiento de otro idioma y el conocimiento de que la cultura; lleva consigo distintos estilos de discusión, velocidad del discurso, interpretación y patrones de pensamiento, técnicas para manejar las dificultades en la interacción, reflexión sobre el propio bagaje cultural y tolerancia a la ambigüedad.

2 Objetivos

- Orientar el desarrollo y/o fortalecimiento de la competencia intercultural en los estudiantes universitarios de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula.
- Fomentar habilidades interculturales en los estudiantes de la región Ch'orti' para el respeto a las diferencias culturales.

- Promover en los estudiantes actividades de aprendizaje para desarrollar confianza durante la interacción para la convivencia armónica.
- Desarrollar actividades que promuevan el disfrute durante la interacción para fortalecer las relaciones interculturales en los estudiantes.

3 Alcances

La propuesta de “Actividades de Desarrollo de la Competencia Intercultural” deberá ser promovida e implementada a través de las coordinaciones y docentes de las universidades objeto de estudio, para llevar a cabo las acciones destinadas a lograr el desarrollo de la Competencia Intercultural en los estudiantes universitarios de la región Ch'ortí del departamento de Chiquimula.

4 Actividades de Desarrollo de la Competencia Intercultural

La Competencia Intercultural es la habilidad que permite a los estudiantes universitarios la relación y la convivencia armónica entre culturas. Existen diversas definiciones de Competencia Intercultural según autores, siendo algunas:

Según Clouet (2013), citado en Martínez (2018), la Competencia Intercultural es la habilidad estudiantil para relacionar su propia cultura con la cultura del otro, la habilidad para superar relaciones estereotipadas, la habilidad para ser sensibles y usar una variedad de estrategias para contactar con personas de otras culturas y la capacidad para tratar, de forma efectiva, los malos entendidos interculturales y las situaciones conflictivas.

Para Aguaded & et al., (2018), define la Competencia Intercultural, como el conjunto de conocimientos, actitudes, aptitudes, habilidades y valores interculturales, junto con unos comportamientos sociales, afectivos, psicológicos adecuados para relacionarse de manera oportuna en cualquier momento, situación y contexto con cualquier persona sea de la cultura que sea, siendo cada uno capaz de autoevaluarse y de aprender de los demás.

La interculturalidad según Sánchez (2011), tiene el lema “a buena hora somos iguales y diferentes, aprendamos a convivir enriqueciéndonos recíprocamente”.

En este contexto se describe los beneficios de algunas estrategias para el desarrollo de la Competencia Intercultural las cuales están contenidas en la presente propuesta.

Las estrategias interculturales son útiles para:

- Promover el diálogo para la mejora de las relaciones interculturales.
- Erradicar los prejuicios que están en la base de la estigmatización social y la discriminación cultural.
- Transformar las relaciones de interculturalidad negativa en relaciones de interculturalidad positiva.
- Partir del conocimiento del otro interlocutor con quien comparte situaciones de diálogo con una comunidad de valores transculturales.
- Desarrollar trabajos cooperativos que favorezcan las relaciones interculturales.
- Fomentar el respeto por uno mismo y el saber escuchar al otro.

Para desarrollar las actividades de la Competencia Intercultural, se tomará como base el modelo propuesto por Martínez (2018), “La importancia de introducir la Competencia Intercultural en la educación superior: Propuesta de actividades prácticas”. La propuesta propone las siguientes actividades:

4.1 Actividades para desarrollar la competencia intercultural

- Aprendizaje cooperativo
- Presentación oral cooperativa
- Ensayos académicos
- Vocabularios
- Discusión

La propuesta se desarrollará utilizando la metodología cooperativa, como una estrategia de aprendizaje cooperativo que permite a equipos de estudiantes lograr aprendizajes en equipos de trabajo.

La metodología cooperativa propone que los estudiantes universitarios aprendan con otras personas y pueda profundizar en las competencias sociales; y a la vez que profundiza en aspectos interculturales, llevando a cabo distintas actividades con el uso de textos reales.

Según Leiva & Priegue (2012), citados en Martínez (2018), “La metodología cooperativa es funcional para materializar los conceptos de; interactividad, interconexión, instantaneidad, intercambio, conocimiento, reconocimiento, enriquecimiento y ciudadanía intercultural, siendo necesaria una estrategia metodológica basada en el aprendizaje cooperativo y participativo”.

Se proponen las siguientes actividades:

a) Aprendizaje cooperativo

Según Johnson & et al., (1999), El aprendizaje cooperativo es “el uso didáctico de pequeños grupos en los que los estudiantes trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás”.

Según Johnson & et al., (2009), citados en Martínez (2018), en el aprendizaje cooperativo el diálogo es la base del aprendizaje, de modo que en una metodología cooperativa se posibilita fomentar un agradable clima en el aula por medio de interacciones en las que se respeten las distintas opiniones de los estudiantes, es decir el respeto por las diferencias culturales.

En las situaciones de aprendizaje cooperativo, los estudiantes experimentan sentimientos de pertenencia, de aceptación y de apoyo; y las habilidades y los roles sociales requeridos para mantener unas relaciones interdependientes que pueden ser enseñadas y practicadas mediante actividades de aprendizaje cooperativo.

Las principales diferencias entre el aprendizaje cooperativo y el tradicional en pequeños equipos es que se concede importancia tanto a la tarea como al proceso, además se potencia la heterogeneidad, el liderazgo compartido, la interdependencia positiva del estudiante, a la vez que la responsabilidad individual, mientras se trabaja juntos con el fin de obtener un objetivo común. También es importante la adquisición de habilidades sociales la reflexión del trabajo grupal.

El objetivo de la propuesta de actividades de desarrollo de la Competencia Intercultural es desarrollar el componente intercultural a través de la propuesta de actividades que se presentan, entre ellas, trabajar con textos de temática social (sobre diferentes etnias, género, culturas), durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

b) La presentación oral cooperativa

La presentación oral cooperativa es la exposición de un tema por equipo de estudiantes de manera oral, La cual puede ser apoyada por diversos materiales adecuados al tema en cuestión.

En la presentación oral cooperativa los estudiantes harán presentaciones sobre algún aspecto relacionado con la interculturalidad. De esta forma se invita a los estudiantes a la reflexión sobre posibles aspectos que se pueden tratar en una actividad intercultural. El docente explica las principales características de una presentación oral efectiva, empleando materiales y recursos adecuados para que las presentaciones resulten bien organizadas.

Según Martínez (2018), la presentación oral cooperativa fomenta la creatividad de los estudiantes, pues las indicaciones que el docente dará al comienzo del semestre, cuatrimestre, trimestre o bimestre señalarán que cada miembro del grupo tendrá un tiempo máximo de siete minutos para la exposición, deben utilizar distintos recursos y emplear al menos diez referencias bibliográficas para su preparación, y que se deben tratar aspectos interculturales para que todos los estudiantes puedan profundizar en la Competencia Intercultural.

Los estudiantes realizarán la presentación oral sobre distintos temas que incorporan el componente intercultural a la docencia como por ejemplo: a) aspectos culturales de distintas culturas en los que se habla otro idioma, señalando las semejanzas y contrastando las diferencias (maya Ch'orti' – ladina u otra), b) aproximación a las distintas cosmovisiones (maya - cristianismo) con el fin de observar las diferencias entre ellas y el efecto que las prácticas religiosas tienen en la vida de las personas, c) presentación de la gastronomía de distintas culturas y la explicación de las razones por las que se incluyen determinados alimentos.

c) Ensayo académico

Para la realización de ensayos académicos el docente indicará a los estudiantes los requerimientos y especificaciones para la elaboración de los mismos.

El docente seleccionará distintos textos de grupos de diversas culturas publicados por instituciones de gobierno, Organizaciones No Gubernamentales (ONG), asociaciones culturales, de preferencia las portadas.

La clase se dividirá en distintos grupos o se asignará individualmente, y a cada grupo o estudiante se le asignará una portada o portadas con el fin de analizar el modo en que las distintas culturas aparecen representadas.

Los estudiantes realizarán un análisis siguiendo los requerimientos de un ensayo académico. Seguidamente los estudiantes reflexionan acerca de la posible representación estereotipada de las culturas en los textos o portadas (unidas a la pobreza, realizando labores domésticas, como madres, entre otras) y como se les podría representar de otra forma con el fin de desterrar algunos estereotipos.

Se requerirá de los estudiantes compartir lo que saben de las culturas a las que pertenecen las personas que aparecen en los textos. En una discusión guiada, en equipos se indagará sobre los conocimientos previos y se observará si hay portadas estereotipada sobre determinadas culturas.

Se nombrará un relator por cada equipo para que dé a conocer las ideas debatidas. Se moderará un debate sobre el desconocimiento que se tiene de algunas culturas sobre algunos aspectos relacionados con la población, y cómo este lleva a que las personas perpetúen estereotipos que poco favorecen la integración y el respeto a la diversidad cultural.

Después de realizada la actividad oral, el docente explicará la estructura requerida para la elaboración del ensayo académico mediante presentaciones en medios digitales. Seguidamente se solicitará a los estudiantes que escriban un ensayo académico relacionado con los aspectos abordados de forma oral, de modo que puedan expresar su opinión por escrito sobre aspectos relacionados con la interculturalidad.

Se invitará a los estudiantes a que reflexionen sobre la diversidad de la población guatemalteca para ampliar la perspectiva local y global, el objetivo fundamental será brindar oportunidades a los estudiantes para que avancen en el desarrollo de la Competencia Intercultural.

d) Vocabularios

El uso de un vocabulario adecuado en los estudiantes universitarios es esencial para la correcta comunicación y la comprensión de un discurso en el idioma materno u otro.

Los estudiantes trabajarán vocabularios con textos reales con el fin de que se establezca una relación directa entre lo que se enseña en las aulas universitarias y lo que ocurre en

la sociedad. Por esta razón, la clase se dividirá en equipos de cinco estudiantes. A la mitad de grupos se les solicitará que busquen como mínimo cinco noticias en periódicos en las que se presente el componente intercultural ya sea de forma positiva o de forma negativa. Después de seleccionar las noticias, se solicitará que escriban un resumen de las razones por las que seleccionaron esas noticias. Seguido a esta actividad los estudiantes escribirán un glosario con términos relacionados con la interculturalidad en idioma español y maya Ch'orti'.

A los otros grupos se les solicitará que consulten distintos libros de texto, que presten atención a las distintas formas en las que el componente intercultural está presente en dichos libros, escribir un resumen en el que se justificará la selección de textos llevada a cabo y la escritura de un glosario en otro idioma.

Se concederá libertad a los estudiantes para que seleccionen los textos que favorecen el trabajo sobre Competencia Intercultural, así como el liderazgo y la toma de decisiones, ambas muy valoradas en el mercado laboral y docente. Además es pertinente que la clase se divida en equipos y sean dos actividades distintas las que se realizan de modo que no todos estén trabajando con la misma actividad. En consecuencia, se concede dinamismo al proceso de enseñanza-aprendizaje y se permite a los estudiantes aprender no solo a través de la actividad que realiza, sino también a través de la actividad que realizan los otros equipos.

e) Discusión

Las actividades de discusión permiten acercar a los estudiantes a las realidades culturales diferentes de la propia, por medio de textos reales o temas relacionados con la Competencia Intercultural. En este sentido, se potencia que los estudiantes tengan una visión global del mundo con el fin de que se enriquezca y puedan comprender la realidad propia y la de las demás personas (Wang & et al., 2011, citados en Martínez, 2018).

Se debe considerar que las distintas culturas, experiencias y posicionamientos enriquecen de modo que las diferencias no se entienden como algo negativo. Además, trabajar con la Competencia Intercultural ayuda a superar los modelos etnocéntricos en los que la sobrevaloración de los conocimientos y esquemas de la cultura mayoritaria conducen al rechazo o infravaloración de los conocimientos y esquemas de otras culturas.

Los fines de las actividades propuestas son: que los estudiantes reflexionen sobre distintas realidades y tomen conciencia de distintos problemas para que propongan

posibles soluciones, que aprecien y respeten la diversidad cultural guatemalteca de modo que se promueva la integración de las personas culturalmente diferentes y se fomente la convivencia pacífica y la solidaridad para que se pueda enriquecer mientras se aprende a apreciar lo diferente.

Se busca que los estudiantes al conocer otras culturas y contrastarlas con la propia, se contribuya a acabar con el etnocentrismo y con actitudes que consideran la cultura propia como superior a otras de modo que se potencie el respeto a la diversidad y el hecho de que las diferentes culturas nos enriquecen. Además se pretende que las actividades descritas ayuden a los estudiantes a desarrollar sus habilidades para poder romper estereotipos y prejuicios que limitan y hacen ver la realidad de una forma muy limitada.

Las actividades propuestas buscan que los estudiantes universitarios reflexionen sobre su propia realidad social y la contrasten con otras de modo que estas contribuyan a que se avance como ciudadanía global y al desarrollo de una visión de la realidad. Esto lleva consigo que los estudiantes participen en las actividades, crezcan como persona a la vez que contribuya al desarrollo colectivo, potencie la participación y la motivación, la curiosidad y la apertura para conocer realidades sociales diferentes de la propia y poder aprender de ellas, es decir, que se integre la cultura propia con otras con el fin de adquirir la Competencia Intercultural al ver nexos de unión y diferencias entre las distintas culturas.

Una idea fundamental que comparten las actividades propuestas es que no se aprende idioma y cultura como materias separadas del contexto en el que ocurren, sino que se contextualizan las actividades para profundizar en las realidades sociales que presentan. En este sentido, se establecen relaciones entre los textos y el contexto en que se emplean, con el fin de que el estudiante pueda ver en todo momento una aplicación práctica en las actividades que tiene que realizar.

Las actividades descritas integran distintas destrezas (lectura, escritura, destreza oral, escucha e interacción) para que los estudiantes universitarios puedan avanzar en todas las destrezas que hay que trabajar en el nivel de educación superior.

Las actividades seleccionadas permiten trabajar la lectura, pues el estudiante tiene que leer sobre el tema social que elija para la presentación oral, la escritura, al tener que redactar ensayos académicos, la destreza oral por tener que hablar en clase sobre el tema elegido o asignado y sobre los temas que hay que debatir, la escucha al tener que escuchar las opiniones de los demás compañeros. También se potencia la interacción,

al tener que participar en debates con el resto de sus compañeros de clase, tener que discutir con el grupo el contenido de los textos, consensuar el modo de organización del trabajo, entre otros.

Las actividades propuestas también promueven en los estudiantes universitarios la toma de sus propias decisiones para seleccionar el tema de la presentación oral o los textos de periódicos de modo que se potencia la creatividad.

Con el desarrollo de las actividades propuestas, se desea que los estudiantes desarrollen también las distintas competencias sociales como son: la comunicación, la escucha activa, el respeto a la diversidad de opiniones, la aceptación de las diferentes culturas, entre otras.

Otro elemento fundamental en el proceso educativo es la comunicación, de ahí que sean muchas las oportunidades para participar en clase en su idioma materno en contextos tanto formales como informales con la asistencia de los docentes y la aceptación de los estudiantes.

Para que la comunicación sea asertiva y efectiva los estudiantes deberán seleccionar los aspectos de los temas propuestos y el modo de la realización, elegir el vocabulario, la gramática y las estructuras gramaticales necesarias.

Al realizar las actividades los estudiantes universitarios: potencian la conciencia social con el fin de reflexionar sobre la realidad de otras personas y manifestar empatía y comprensión a las diferencias culturales y las desigualdades que se observan en la región, en el país y el mundo, de modo que, desarrolle la Competencia Intercultural. En consecuencia, los estudiantes pueden contrastar las situaciones sociales que se presentan en los temas y textos que se traten en la clase con su propia realidad, y desarrollar actitudes relacionadas con la solidaridad, tolerancia y el respeto a la diversidad cultural.

Además, en todas las actividades propuestas se fomenta la capacidad crítica, se incentiva a la reflexión sobre situaciones sociales injustas y propuestas de acciones que contribuyan a mejorar la situación de la Competencia Intercultural, hecho que contribuye a que los estudiantes asuman un compromiso activo en la transformación social que beneficie a todos. También mejora la conciencia global y la toma de conciencia de la problemática que puedan estar alejadas de la realidad personal, de modo que se abren nuevos horizontes y se desarrolla la conciencia social.

4.2 Otros elementos a considerar para el desarrollo de la Competencia Intercultural

En el desarrollo de la Competencia Intercultural se practicarán actitudes que beneficien la convivencia en armonía de acuerdo a la cultura de los estudiantes, por esta razón se hace necesario incluir otros elementos como:

- **Habilidades:** Según Cañedo & Cáceres, (2020). “Un conjunto de acciones y capacidades adquiridas por el hombre, de utilizar creadoramente sus conocimientos y hábitos tanto en el proceso de actividad teórica como práctica”

Las habilidades constituyen el proceso de la experiencia que pasa por distintas etapas de flexibilidad en los valores y la cultura de los individuos mediante el desarrollo de actividades prácticas que permitan el desarrollo de la Competencia Intercultural de los estudiantes.

- **Aprendizaje:** Según Feldman (2006), el aprendizaje es un “Proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia”

Todo aprendizaje debe generar cambios en la conducta del estudiante universitario, en este sentido se realizará actividades que fomenten el aprendizaje cooperativo en equipo a través de presentaciones orales, ensayos académicos, vocabularios y discusiones que permitan comprobar los aprendizajes mediante el cambio de actitudes de los estudiantes dirigido al respeto por las diferencias culturales y a desarrollar confianza en la interacción y el agrado por la convivencia en el contexto universitario.

- **Interculturalidad:** La interculturalidad se comprende como un proceso permanente de relación, comunicación y aprendizaje entre personas, entre grupos, entre conocimientos, valores y tradiciones distintas, orientada a generar, construir y propiciar un respeto mutuo, y a un desarrollo pleno de las capacidades de los individuos, por encima de sus diferencias culturales y sociales.

De acuerdo a las definiciones de algunos elementos de la Competencia Intercultural es necesario considerar que se entiende por competencia. Según Zuazo (2010), se entiende por Competencia, un conjunto denso, complejo, integrado y dinámico de saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales que un ser humano ha conseguido desarrollar a ciertos niveles de calidad; y que le hacen apto para seguir aprendiendo

(significativa, funcional y permanentemente); esencialmente hacen al sujeto competente, humanamente, socialmente y laboral o profesionalmente.

Se realizarán las actividades propuestas para el desarrollo de la Competencia Intercultural siendo: presentaciones orales cooperativas, ensayos académicos, vocabularios y discusiones en donde el elemento principal es la interculturalidad.

4.3 Principios Pedagógicos de la Educación Intercultural

La educación intercultural en Guatemala está regida por principios básicos pedagógicos que permiten las relaciones entre culturas, siendo:

a) Igualdad: Artículo 4º. De la Constitución Política de la República de Guatemala (1985). “En Guatemala todos los seres humanos son libres en dignidad y derechos. El hombre cualquiera que sea su estado civil. Tienen iguales oportunidades y responsabilidades. Ninguna persona puede ser sometida a servidumbre ni a otra condición que menoscabe su dignidad. Los seres humanos deben guardar conducta fraterna entre sí”.

La igualdad ha de entenderse como el disfrute de iguales derechos y posibilidades (legales y reales) que permitan la libertad práctica de optar y de decidir.

b) Respeto: Según Coelho, 2019, “es la capacidad de reconocer, apreciar y valorar a los otros teniendo en cuenta que todos somos válidos”. Está relacionado con la veneración o el acatamiento que se hace a alguien. El respeto incluye miramiento, consideración y deferencia.

El respeto por la diversidad cultural debe garantizar una coexistencia armónica y una voluntad de convivencia pacífica entre personas y grupos de orígenes culturales diferentes que habitan un mismo país. Una de las implicaciones del respeto a la diversidad cultural es salvaguardar las manifestaciones culturales de las diversas culturas en el mundo.

c) Tolerancia: Según Parra (2012), es una actitud de reconocimiento y respeto de las opiniones y actitudes diferentes y contrarias. La tolerancia en términos prácticos vendría a ser aquella actitud, acompañada de la correspondiente conducta de reconocimiento y aceptación de cualquier forma de ser, sentir, pensar, opinar y actuar del otro, que –siendo no solo diferente sino divergente e incluso opuesta a la propia- no suponga perjuicio, daño o violencia para uno mismo y su libertad ni tampoco violación de los derechos y libertades de los demás.

d) Pluralismo cultural: según Malgesini (1997), es aquella ideología o modelo de organización social que afirma la posibilidad de vivir armoniosamente en sociedades, grupos o comunidades étnica, cultural, religiosa o lingüísticamente diferente. Es una característica de las democracias modernas en el mundo, pues supone el reconocimiento de la diversidad y la promoción del diálogo, así como la inclusión, el respeto y la tolerancia hacia el otro y hacia su derecho no solo de ser diferente, sino también de expresar su diferencia.

e) Cooperación: Según Coelho, (2019), “se define como el conjunto de acciones y esfuerzos que, conjuntamente con otro u otros individuos, realizamos con el objetivo de alcanzar una meta común”.

Actividades para desarrollar la Competencia Intercultural

De acuerdo a las consideraciones anteriores se propone que las coordinaciones de las sedes de las universidades que comprende el estudio en la región Ch’orti’ sean inducidas por medio de un plan de formación que permita concienciar y fomentar, así como introducir las condiciones propicias para implementar el modelo.

Tabla 1. Actividades para desarrollar la Competencia Intercultural

Actividades	Desarrollo
Metodología cooperativa	Los estudiantes desarrollarán las actividades en equipos de trabajo conformados a discreción del profesional, tomando en cuenta la integración de equipos diversos de cinco integrantes como máximo.
Presentación oral cooperativa	El profesional conformará equipos de trabajo para trabajar presentaciones o videos de situaciones de interculturalidad en el contexto guatemalteco.
Ensayos académicos	El profesional formará equipos de trabajo y proporcionará a cada uno portadas o noticias previamente seleccionadas por su contenido de situaciones interculturales. Los estudiantes escribirán ensayos académicos con los requerimientos necesarios.
Vocabulario	El profesional asignará bibliografía u otra literatura con contenido intercultural para su lectura Los estudiantes redactarán vocabularios en idioma Maya Ch’orti’ u otro.
Discusión	El profesional propiciará seminarios sobre el respeto, confianza y disfrute de la interacción para fortalecer las relaciones interculturales de los estudiantes.

Fuente: Elaboración propia, basada en Martínez, (2018). La importancia de introducir la competencia intercultural en la educación superior; Propuesta de actividades prácticas.

6 Recursos

a. Humanos

- Coordinadores de las sedes de las universidades del área Ch'orti'
- Docentes y estudiantes de las universidades del área Ch'orti'

b. Materiales

- **Infraestructura:**

Salones que proporcionen los ambientes adecuados para las actividades de socialización e implementación de la propuesta de actividades modelo de Desarrollo de la Competencia Intercultural.

- **Mobiliario equipo y otros**

Equipo de cómputo y audiovisuales, pizarra, mesas de trabajo, material didáctico, libros de texto, papelería y útiles de oficina

- **Documentos educativos**

Documentos que aborden la temática que contiene el modelo.

7 Presupuesto

- **Recursos Humanos**

Las instituciones cuentan con personal profesional con las competencias idóneas para guiar el proceso de implementación de la propuesta de actividades de desarrollo de la Competencia Intercultural, en consecuencia no ocasionará costos económicos adicionales.

- **Recursos materiales**

Se utilizarán los recursos materiales que las instituciones usan rutinariamente.

8 Cronograma de actividades

Se desarrollará a partir de la aprobación del modelo por las autoridades de las universidades, para que según éste se programen las actividades.

Tabla 2. Actividades propuestas para el desarrollo de la Competencia Intercultural en las universidades de la región Ch'orti'.

No.	Actividad	Duración	Responsable
1	Aprobación de la propuesta de Desarrollo de la Competencia Intercultural	1 mes	Autoridades de las universidades
2	Socialización de la propuesta con los coordinadores de las universidades del área Ch'orti'	1 mes	Profesionales expertos en interculturalidad nombrados por los coordinadores
3	Actividades previas de presentación de la 'propuesta a los coordinadores de las universidades del área Ch'orti'	3 meses	Profesionales expertos en interculturalidad comisionados por los coordinadores
4	Socialización de la propuesta con el personal docente	1 mes	Coordinadores de las sedes
5	Implementación de la propuesta con los estudiantes de las universidades	3 meses	Profesionales expertos en interculturalidad comisionados por los coordinadores
6	Seguimiento y evaluación	Durante todo el proceso	Coordinadores de las sedes

Fuente: Elaboración propia, basada en Martínez, M. (2018). La importancia de introducir la competencia intercultural en la educación superior; Propuesta de actividades prácticas.

9 Seguimiento y evaluación

El seguimiento y la evaluación serán realizados por las coordinaciones de las sedes de las universidades del área Ch'orti' durante la implementación de la propuesta. Los aspectos siguientes proporcionarán cuantificaciones para la realización de la evaluación:

- Número de estudiantes participantes en el proceso.
- Minimización de actitudes que destruyan el respeto, la confianza y el disfrute de las relaciones interculturales.
- Práctica de actitudes que favorecen el respeto, la confianza y el disfrute de las relaciones interculturales.

10 Consideraciones finales

La propuesta de actividades de desarrollo de la Competencia Intercultural diseñada, atiende de manera pertinente los hallazgos de la presente investigación, pues plantea la atención primordial de las sub variables de la Competencia Intercultural, que más inciden en el desarrollo de la Competencia Intercultural como son: El respeto, la confianza y el disfrute durante la interacción.

La Competencia Intercultural es una combinación de habilidades sociales y comunicativas que influyen en la empatía, la resolución de conflictos, la capacidad para colaborar, la flexibilidad, el conocimiento de otros idiomas y el conocimiento de que la cultura; lleva consigo distintos aprendizajes. La competencia intercultural implica la habilidad para construir el propio bagaje cultural con otros.

La competencia intercultural persigue que una persona sea capaz de interactuar de forma adecuada en un contexto intercultural, requiere la habilidad de ajustarse tanto a las normas explícitas como a las normas implícitas de una situación cultural determinada

La propuesta “Actividades de desarrollo de la Competencia Intercultural” contribuirá al fortalecimiento de la práctica de actitudes que benefician las relaciones interculturales en las variables de: respeto a las diferencias culturales, confianza durante la interacción y disfrute durante la interacción, lo que favorecerá el respeto por las diferencias culturales, confianza en las relaciones interculturales y el disfrute de las relaciones interculturales para la convivencia en armonía de los estudiantes universitarios.

La propuesta está idealizada desde una perspectiva intercultural, desea que el respeto por las diferencias culturales, la confianza durante la interacción y el disfrute en la interacción de los estudiantes universitarios del área Ch'orti' del departamento de Chiquimula se convierta en una cultura de aceptación de las diferencias culturales que beneficie la convivencia armónica en los espacios universitarios y sociales. Dichas actitudes serán beneficiosas para los estudiantes, sus familias y la sociedad guatemalteca que está necesitando tranquilidad y paz mediante la convivencia pacífica y armónica de sus habitantes.

Apéndice 2



Cuestionario dirigido a estudiantes
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitaria de Oriente – CUNORI
Maestría en Docencia Universitaria con
Orientación en Estrategias de Aprendizaje

Competencia intercultural

Objetivo: El presente instrumento tiene como objeto, obtener información sobre la competencia intercultural demostrada por el estudiante universitario de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula.

Estimado estudiante:

Usted ha sido seleccionado para analizar la competencia intercultural en el estudiante universitario de la región Ch'orti' del departamento de Chiquimula.

El presente cuestionario consta de dos partes:

- **Datos Generales**
- **Competencia intercultural**

Instrucciones: Se le solicita responder el cuestionario eligiendo la opción que mejor describe su experiencia personal. Cada una de las afirmaciones tiene cinco posibles respuestas, por favor coloque una "X" en la columna que corresponda a su respuesta y que aparece a la derecha de cada afirmación. La información proporcionada será confidencial y con fines de investigación, por lo que se le solicita responder con la mayor sinceridad posible.

- **Información general**

Universidad	Carrera que estudia
USAC PADEP/D Jocotán ____	Licenciatura en Educación Pre Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe _____
USAC PADEP/D San Juan Ermita ____	Licenciatura en Educación Primaria intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe _____
Universidad Rural de Guatemala ____	Profesorado en Enseñanza Media con énfasis en Educación Ambiental _____
Universidad Panamericana ____	Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa _____
	Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales _____
	Ingeniería Agroforestal y Ambiental _____
	Licenciatura en Trabajo social con Orientación en Desarrollo sostenible _____
	Licenciatura en Administración de Empresas _____

Ciclo	Edad	Género
	Menos de 20 años ____ Entre 21 y 25 años ____ Entre 26 y 30 años ____ Más de 31 años ____	Masculino ____ Femenino ____
Municipio de residencia	Grupo étnico al que pertenece	Tipo de trabajo
Jocotán ____ Camotán ____ Olopa ____ San Juan Ermita ____ Otro ____	Maya ____ Xinka ____ Ladino ____ Garífuna ____ Otro: ____	Docencia: ____ Administrativo: ____ Comercio: ____ Otro: (Especifique) ____ ____

¿Cuál es su idioma materno?

¿Qué dominio tiene de los siguientes idiomas?

Idiomas	Habla			Escribe		
	Mucho	Poco	Nada	Mucho	Poco	Nada
Castellano/español						
Ch'orti'						
Q'eqchi'						

Otro: _____

- Competencia intercultural

Escala:

Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Indiferente	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

	Involucramiento en la interacción	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
1	Me relaciono sin dificultad con personas de personas con diferente cosmovisión, saberes, modos de vida, idioma, edad, situación económica.					
2	Me relaciono sin problema con personas de edades diferentes a la mía.					
3	Me relaciono sin dificultad con personas del género opuesto.					
4	Me relaciono sin dificultad con personas de diferente condición económica a la mía.					
5	Me relaciono sin dificultad con personas que residen en el área rural					
6	Con frecuencia me desespero cuando trabajo con personas de otras culturas					
7	Aprendo mucho de las demás culturas con las que me relaciono.					
8	Respeto la forma de pensar y comportarse de las personas de diferentes culturas aunque no las comprenda					
9	Tiendo a evitar aquellas situaciones que me exigen relacionarme con personas de otras culturas.					
	Respeto por las diferencias culturales	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
10	Encuentro difícil comprender a personas de otras culturas					
11	No me produce tensión el relacionarme con personas de otras culturas.					
12	Me agrada trabajar con personas de diferentes culturas.					
13	No confío en mis habilidades para comunicarme, cuando me relaciono con personas que hablan otro idioma.					

14	Cuando converso con una persona de otra cultura, trato de mostrarle que le comprendo, a través de claves verbales o gestos.					
15	Me es fácil captar los mensajes no verbales de las personas de cultura diferente, cuando me relaciono con ellas.					
	Confianza durante la interacción	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
16	Me siento seguro de mí mismo, en mis relaciones con personas de otras culturas.					
17	Me es difícil hablar con personas de otras culturas, aun conociendo su idioma.					
18	Considero que los valores de todas las personas son importantes, no importando su origen étnico, situación económica, idioma, origen y cultura					
19	Me incomodo con más frecuencia cuando me relaciono con personas de diferente cultura que con las de la mía.					
20	Considero que trabajar con personas de diferentes culturas, es algo muy positivo para mí.					
	Disfrute durante la interacción	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
21	Soy igualmente sociable con personas de mi propia cultura, que con personas de diferente cultura.					
22	Cuando conozco a alguien de otra cultura, procuro no guiarme por los estereotipos sobre aspectos económicos, origen, procedencia, que tengo sobre dicha cultura.					
23	Tengo una actitud más observadora cuando me relaciono con personas de otra cultura, que cuando lo hago con personas de mi propia cultura.					

24	Estoy atento y trato de captar la mayor información posible, cuando me relaciono con personas de otra cultura a fin de comprenderlas.					
	Atención durante la interacción	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
25	Me considero una persona de mente abierta a las diferencias culturales.					
26	Me interesa conocer y aprender de personas de diferentes culturas.					
27	Me cuesta más aceptar las opiniones de personas de otras culturas, que cuando son de mi propia cultura.					

Gracias por su colaboración

Apéndice 3



Guía de entrevista a coordinadores
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Oriente – CUNORI-
Maestría en Docencia Universitaria con
Orientación en Estrategias de Aprendizaje

Día:	Hora:
Entrevistado:	Sede:
Carrera:	

Competencia intercultural

1. ¿Promueve la Competencia Intercultural en la programación de los cursos?

Sí No

Si la respuesta es sí, ¿Qué actividades se desarrollan?

2. ¿Desarrolla actividades para concienciar a los estudiantes en la Competencia Intercultural?

Sí No

Si la respuesta es sí, ¿Qué actividades desarrollan?

3. ¿Desarrollan los estudiantes actitudes de Competencia Intercultural en la universidad?

Sí No

Si la respuesta es sí, ¿Qué actitudes se desarrollan?

4. ¿Verifica el desarrollo de las actividades que fortalecen la Competencia Intercultural?

Sí No

Si la respuesta es sí, ¿Qué actividades desarrollan?

5. ¿Considera que la Universidad cumple la política de multiculturalidad e interculturalidad?

Sí

☐

No

☐

Si la respuesta es sí, ¿Qué actividades desarrollan?

Gracias por su colaboración

Apéndice 4



Guía de observación a estudiantes
 Universidad de San Carlos de Guatemala
 Centro Universitario de Oriente – CUNORI-
 Maestría en Docencia Universitaria con
 Orientación en Estrategias de Aprendizaje

Competencia Intercultural

Fecha:	Hora:	Extensión:
Carrera:		

Involucramiento en la interacción		SI	NO	OBSERVACIONES
1	La relación de los estudiantes se desarrolla en un clima de respeto.			
2	Se mantiene la cordialidad en el desarrollo de las actividades educativas.			
3	Prevalece la interacción entre los estudiantes sin diferencias de ningún tipo.			
Respeto por las diferencias culturales		SI	NO	OBSERVACIONES
4	Se evidencia aceptación entre todos los estudiantes			
5	Existe compañerismo entre los estudiantes			
6	La comunicación es sin distinción de ninguna clase.			
Confianza durante la interacción		SI	NO	OBSERVACIONES
7	La socialización es factor importante en las actividades.			
8	Se comprenden los mensajes enviados entre los integrantes del grupo			
Atención durante la interacción		SI	NO	OBSERVACIONES
9	Manifiesta interés en el aprendizaje de otras culturas.			
10	Acepta las opiniones de los demás sin imponer la propia			

Apéndice 5



Guía de observación a docentes
 Universidad de San Carlos de Guatemala
 Centro Universitario de Oriente – CUNORI-
 Maestría en Docencia Universitaria con
 Orientación en Estrategias de Aprendizaje

Competencia Intercultural

Fecha:	Hora:	Extensión:
Carrera:		

Involucramiento en la interacción		SI	NO	OBSERVACIONES
1	Propicia en los estudiantes el trabajo colaborativo en el ámbito de respeto.			
2	Mantiene la cordialidad en la orientación de las actividades educativas.			
3	Interactúa con los estudiantes sin diferencias de ningún tipo.			
Respeto por las diferencias culturales		SI	NO	OBSERVACIONES
4	Acepta las diferencias culturales de los estudiantes (género, origen, condición económica, procedencia, idioma)			
5	Propicia el compañerismo mutuo entre los estudiantes			
6	Se comunica con todos los estudiantes sin distinción alguna.			
Confianza durante la interacción		SI	NO	OBSERVACIONES
7	Brinda confianza a los estudiantes en todo momento.			
8	Se interesa en aprender el idioma de la región			
Atención durante la interacción		SI	NO	OBSERVACIONES
9	Fomenta la práctica de las manifestaciones culturales de la región.			
10	Acepta las opiniones de los demás sin imponer la propia			