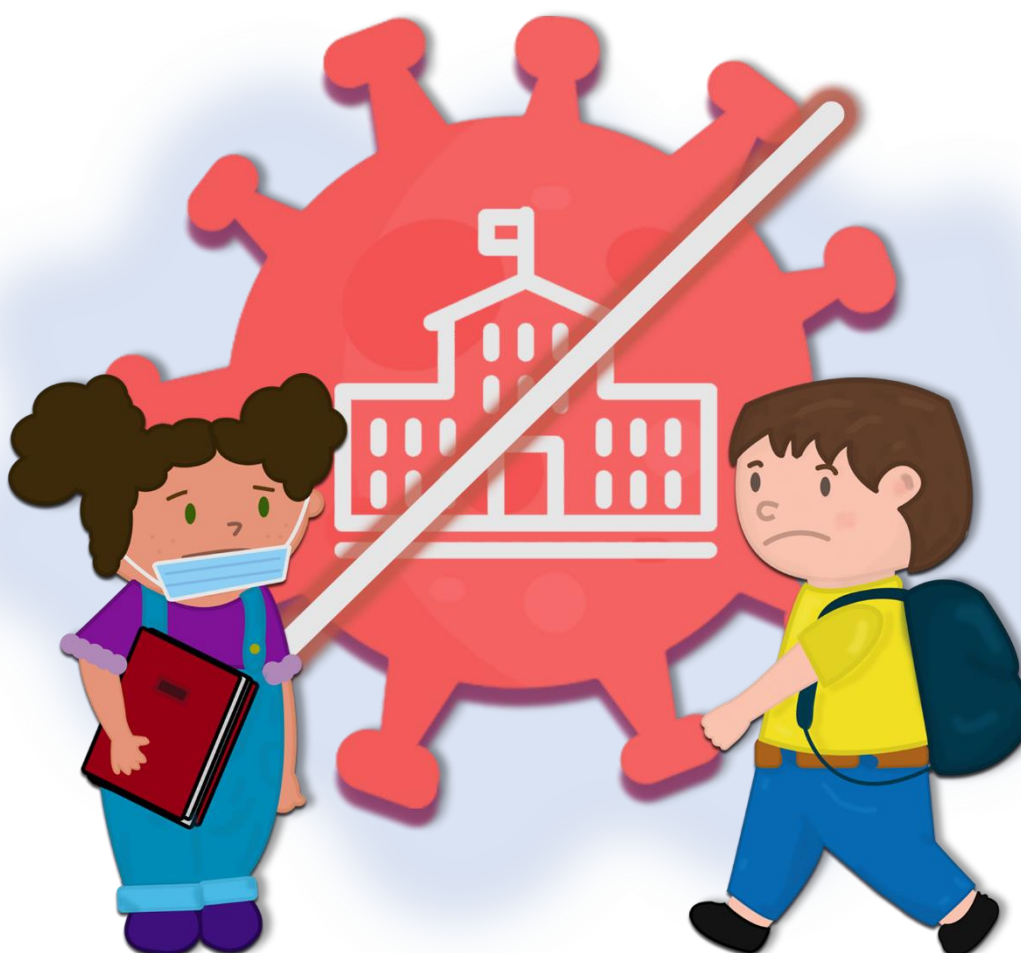




“Barreras comunicacionales en la educación del área rural y su impacto en la deserción escolar en el nivel primario de la Escuela Oficial Rural Mixta “Hernaldo Beltrán JR”, ubicada en la lotificación Los Limones, Gualán, Zacapa, durante 2021 y ocho meses del 2022”



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**SEMINARIO II: SOBRE PROBLEMAS DE LA COMUNICACIÓN EN GUATEMALA,
ÁREA RURAL**

**“BARRERAS COMUNICACIONALES EN LA EDUCACIÓN DEL ÁREA RURAL Y SU
IMPACTO EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL PRIMARIO DE LA
ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA “HERNALDO BELTRÁN JR” UBICADA EN LA
LOTIFICACIÓN LOS LIMONES, GUALÁN, ZACAPA, DURANTE 2021 Y OCHO
MESES DEL 2022”**

SEMINARISTAS:

Wendy Jamyleth Gómez de La Roca
Lucas Eduardo Mejía Tzoc
Valeska Natali Berganza Sandoval
Ana Mádelly Amado Peñate
Mayra Elizabeth Barahona Sosa
Kerim Sebastián Arroyo Berbén
Arianna Esteffanía Alvarado Castillo
Juan José León Paiz
Andrea Stephany Luna Meléndez
Karen Andrea Ramírez Aquino
Ian Aníbal López Monroy
Joaquín Orlando Lorenzo García
Kate María Celeste Barahona Banegas
Marlon José Yanes Florián
Darlin Yisel Chinchilla Aguirre
Ricardo Antonio Ramírez Lux
Adbel Juan José Mérida Figueroa

ASESOR DE SEMINARIO: Licenciado Juan Carlos Ruiz Calderón

CHIQUMULA, GUATEMALA, NOVIEMBRE 2022.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	I
1.1 Antecedentes	1
1.1.1 Origen de Covid-19 - SARS-CoV-2.....	1
1.1.3 Primer caso de COVID en Guatemala.....	3
1.1.5 Investigaciones previas.....	7
1.2 Planteamiento del Problema:.....	10
1.3 Formulación:	11
1.4 Sistematización:	11
1.5 Hipótesis.....	12
1.6 Variables	12
1.6.1 Variable independiente.....	12
1.6.2 Variable dependiente	12
1.6 Justificación	12
1.8.1 General.....	14
1.8.2 Específicos	14
Capítulo II	15
2.1 Marco Teórico.....	15
2.1.1 Educación	15
2.1.2 Comunicación	20
2.1.3 La deserción escolar.....	23
2.2 Marco Conceptual	25
2.2.1 Proceso de enseñanza – aprendizaje	25
2.2.2 Educación Híbrida.....	26
2.2.3 Método Científico	28
2.2.4 Deserción Escolar	29
2.2.5 Barreras De La Comunicación.....	30
2.2.6 Pandemia de la covid-19	39
3. Marco Metodológico.....	43

3.1 Tipo de Investigación	43
3.2 Población y Muestra	43
3.3 Delimitación	44
Capítulo IV	45
Análisis de Datos	45
CONCLUSIONES	III
RECOMENDACIONES	VI
BIBLIOGRAFÍA	53
ANEXOS	57

INTRODUCCIÓN

La educación es pilar fundamental para el desarrollo de una sociedad. Uno de los procesos comunicativos más trascendentales dentro de las ciencias de la comunicación tiene lugar dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con la llegada y expansión de la pandemia de la COVID-19, los gobiernos del mundo impusieron medidas de contingencia que interrumpieron el proceso educativo tradicional, creando la necesidad de adoptar nuevas estrategias de enseñanza a distancia.

Ante esto, los grupos vulnerables de Guatemala, principalmente pertenecientes al área rural, comunidades indígenas y zonas de pobreza extrema, tuvieron que adaptarse a las nuevas modalidades de educación en tiempos de pandemia dentro de un ambiente hostil generando barreras comunicacionales que pueden llegar a afectar el desarrollo de la educación entre niños y adolescentes.

Tal es el caso de la Escuela Oficial Rural Mixta “Hernando Beltrán JR” ubicada en la lotificación Los Limones, Gualán, Zacapa, que desde inicios de la pandemia ha implementado medidas de educación híbrida en las clases de los niños de primaria, pero que a la vez ha experimentado aumento en la deserción de estos.

Es por ello que, mediante esta investigación, se busca determinar cuáles son esas barreras comunicacionales en la educación del área rural que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje y evidenciar las consecuencias a corto y largo plazo que el método de educación híbrida provoca en los estudiantes del nivel primario

De esta manera, se busca comprender el fenómeno de la deserción escolar como un efecto de las barreras comunicacionales en la educación primaria del área rural, para exponer los obstáculos que los niños de de la Escuela Oficial Rural Mixta “Hernaldo Beltrán JR”, ubicada en la lotificación Los Limones, Gualán, Zacapa, que durante 2021 y ocho meses del 2022 atravesaron en los años de pandemia a través de la observación, entrevistas y encuestas, y así medir el nivel de aprendizaje que han adquirido.

La investigación consta de antecedentes históricos y teóricos sobre las barreras de la comunicación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia, así como también un planteamiento del problema, marco teórico y marco conceptual.

Posteriormente, través de la información adquirida mediante el trabajo de campo, se realiza un análisis cualitativo y cuantitativo de los hallazgos. Finalmente se adjuntan anexo.

Capítulo I

1.1 Antecedentes

1.1.1 Origen de Covid-19 - SARS-CoV-2

Según la investigación médica publicada en 2020, del Departamento de Otorrinolaringología, Escuela de Medicina Yong Loo Lin, Universidad Nacional de Singapur, en diciembre de 2019 se produjo en Wuhan, China, un grupo de casos de neumonía causados por un (beta) β -coronavirus identificado. Este coronavirus fue inicialmente nombrado el nuevo coronavirus 2019 el 12 de enero de 2020 por la Organización Mundial de la Salud (OMS). La OMS nombró oficialmente al mal como enfermedad por coronavirus 2019 (covid-19) y el Grupo de Estudio de Coronavirus (CSG) del Comité Internacional propuso nombrar al nuevo coronavirus como SARS-CoV-2, ambos emitidos el 11 de febrero de 2020. Los científicos chinos aislaron rápidamente un SARS-CoV-2 de un paciente en poco tiempo el 7 de enero de 2020 y salió a la secuenciación del genoma del SARS-CoV-2. Hasta el 1 de marzo de 2020, se confirmaron un total de 79 968 casos de la covid-19 en China, incluidas 2 873 muertes. Los estudios estimaron que el número de reproducción básico del SARS-CoV-2 es de alrededor de 2.2 o incluso más (rango de 1.4 a 6.5) y los grupos familiares de brotes de neumonía se suman a la evidencia de la epidemia la covid-19 en constante crecimiento por transmisión de persona a persona (Guo, 2020).

La epidemia de covid-19 fue declarada por la OMS una emergencia de salud pública de preocupación internacional el 30 de enero de 2020. La enfermedad se consideraba ya

una pandemia por la alta cantidad de personas infectadas (118 000) y muertes (4 291) que había causado alrededor del mundo (114 países) (Salud O. M., 2020).

La OMS y otros expertos estiman que entre el 40 % y 60 % de la población mundial se contagiará con el virus y que ningún sistema sanitario está preparado para lidiar con tal situación, por ello se hizo énfasis en practicar el aislamiento preventivo y distanciamiento social para tratar de frenar la curva de contagio.

El principal problema de este tipo de enfermedades virales de alcance global es que son procesos dinámicos con posibles ciclos de repetición, como se vio entre enero de 1918 y diciembre de 1920 con la gripe española (causada por el virus H1N1), la cual produjo tres brotes durante este período. Se estima que esta gripe causó entre 25 a 50 millones de muertes, arrojando más pérdida de vidas en 25 semanas que el VIH-Sida en 25 años (Spreeuwenberg, 2018).

De los soldados norteamericanos que murieron durante la Primera Guerra Mundial, la mitad pereció producto de la Gripe Española y no por las balas del enemigo. La desnutrición, los hospitales desbordados en su capacidad, la mala higiene y las super infecciones produjeron la mayoría de las víctimas fatales (Morens, 2007).

De igual manera, es importante entender que los virus han existido y seguirán existiendo en sus reservorios naturales. El coronavirus Sars-CoV-2 es el séptimo coronavirus que ha infectado a humanos (Zhou, 2020). Las variaciones en el comportamiento y actividades humanas diversas, el consumo de animales salvajes, la venta de animales salvajes vivos y muertos en el mismo mercado, la urbanización de zonas rurales y el

contacto directo con animales (huéspedes naturales de estos virus), es en parte la causa de estos brotes (Jie Cui, 2019).

La covid-19 se propaga cuando una persona infectada exhala gotitas y partículas respiratorias muy pequeñas que contienen el virus. Estas pueden ser inhaladas por otras personas o depositarse sobre sus ojos, nariz o boca. En algunas circunstancias, pueden contaminar las superficies que tocan (Centro Nacional de Vacunación y Enfermedades Respiratorias (NCIRD), 2022).

1.1.2 Manifestaciones clínicas

Los síntomas más frecuentes son fiebre, tos seca y malestar general, representando el 98 %, 76 % y 44 % de los pacientes respectivamente. También se informa la presencia de síntomas gastrointestinales como diarrea (3 %) y neurológicos como cefalea (28 %) (Jin Y, 2020). El aumento de la prevalencia de reportes de anosmia y ageusia provocó que la Academia Americana de Otorrinolaringología y la Asociación Británica de Otorrinolaringología los consideraran entre la sintomatología primaria a considerar durante el diagnóstico presuntivo de la covid-19 (Xydakis M, 2020).

1.1.3 Primer caso de COVID en Guatemala

Según la Organización Panamericana de la Salud, El presidente de la República, Alejandro Giammattei, por medio de Cadena Nacional, confirmó el 13 de marzo de 2020 el primer caso de la enfermedad de coronavirus por la covid-19 (Salud O. P., 2020).

El paciente, un hombre de 27 años, procedente de España, que hizo escala en Bogotá y El Salvador, presentó dificultades respiratorias en el Aeropuerto Internacional La Aurora, por lo que fue puesto bajo vigilancia y cuidados de las autoridades sanitarias del país.

1.1.4 La educación en tiempo de coronavirus en Guatemala

La pandemia de la covid-19 en Guatemala, como en otros países, ha agravado los problemas sociales, y la educación es uno de ellos. El presidente Giammattei declaró el 14 de marzo de 2020 el cierre de los establecimientos educativos, tanto públicos como privados.

El 31 de marzo, el Ministerio de Educación (Mineduc) inició un programa televisivo para que se pudiera dar continuidad a clases de preprimaria, primaria y secundaria, a pesar de que no todos los tenían acceso a telecomunicaciones y tecnología.

Con la finalidad de contener el virus, el Ministerio de Salud Pública inició el camino a la vacunación en julio de 2020 (Sandoval, 2021).

Por lo que, en 2021 se presenta el documento llamado Protocolo para el regreso a clases para docentes de centros educativos, aprobado por el Ministerio de Educación. Consta de cuarenta y ocho páginas en lo que propone los lineamientos que se llevarán a cabo para el regreso a clases; además, da los roles que tendrán a cargo los maestros, alumnos y padres de familia.

El objetivo general de dicho documento es establecer los lineamientos técnicos para el docente del centro educativo, en materia de salud e higiene para la continuidad del aprendizaje de forma presencial en los centros educativos, así como de la detección temprana y la ruta de atención y referencia de potenciales casos de la covid-19 al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS).

A su vez los objetivos específicos de dicho protocolo son:

- Explicar las generalidades de la enfermedad covid-19 y sus formas de contagio para la sensibilización y comunicación a la comunidad educativa.
- Especificar las medidas básicas de prevención ante la covid-19.
- Identificar a los estudiantes a su cargo que pertenecen a los grupos vulnerables y determinar, en conjunto con el director, acciones específicas para ellos.
- Implementar las acciones que debe realizar el docente en las actividades de prevención.
- Identificar, aislar y referir los casos sospechosos de estudiantes en el centro educativo.
- Apoyo emocional a estudiantes: implementar estrategias de apoyo psicosocial para estudiantes con base en los lineamientos establecidos en el Protocolo de apoyo emocional y resiliencia, en donde se priorizan:
 - Medidas de contención emocional.
 - Autoconocimiento y expresión.
 - Implementación de la resiliencia.
 - Manejo de duelo.

- La derivación de casos especiales. Con la aplicación de actividades se busca propiciar el bienestar emocional de los estudiantes.

Además, establece las distancias correspondientes que cada estudiante debe tener al estar dentro de establecimiento. Esto se regirá a través del semáforo epidemiológico publicado por el Ministerio de Salud y Asistencia Social, por lo que las medias serían las siguientes: color rojo suspensión de actividades académicas; anaranjado, cuatro metros cuadrados por persona; amarillo, dos y medio metros cuadrados, mientras que, si el semáforo es verde, un metro y medio.

Guatemala es el segundo país de Centroamérica con el promedio más bajo de años de escolaridad, por detrás de Honduras. La media de años de estudio de los guatemaltecos es de 6.3, que en su mayoría solo terminan la primaria. La crisis generada por la pandemia la covid-19 causó un rezago mayor, pues se habría perdido más de un año de escolaridad, luego del cierre prolongado de los centros educativos en el país.

Según el estudio realizado por el Banco Mundial, con un escenario de siete meses sin clases presenciales la disminución sería de 0.8 años, mientras que, si el cierre se prolonga a 13 meses, el descenso llegaría a 1.5 años, lo que a largo plazo tendrá un efecto negativo sobre el perfil del capital humano que se verá limitado para ingresar al mercado laboral (Ola, 2021).

El impacto se ve en todos los países, pero no en las mismas proporciones. Para Guatemala, las consecuencias se verán en una escala mayor, partiendo de que tiene menos años de escolaridad que el promedio para Latinoamérica, pues en la región es de

7.7 años, y un cierre extenso de los centros educativos ocasionaría una disminución de 1.3 años.

“Los seis años -de escolaridad- ya eran alarmantes, si solo llegamos a cuatro, eso nos afecta como país productivo, merma la capacidad de la población para salir adelante por sí mismas y crear nuevas ideas para trabajar, perdemos muchas oportunidades por no tener mano de obra calificada, que comienza por tener la educación básica – primaria, básicos y secundaria sólidos-. Tienen pocos años de educación y ahora se reducen más, eso pone en mayor desventaja competitiva en el mundo”, dice Jorge Andrés Gálvez, director del Centro de Investigaciones Educativas de la Universidad del Valle de Guatemala (UVG). (Periódico Digital, 2021), recuperado de <https://newsinamerica.com/pdcc/otrasnoticias/2021/guatemala-puede-perder-1-5-anos-de-escolaridad-por-el-cierre-de-escuelas/>

Esta situación trae “enormes” implicaciones para los ingresos y la productividad de los países, según el informe Actuemos ya para proteger el capital humano de nuestros niños: Los costos y la respuesta ante el impacto de la pandemia la covid-19 en el sector educativo de América Latina y el Caribe, elaborado por el Banco Mundial, y plantea el impacto que ha tenido el cierre de los centros educativos para la región (Libre, 2021).

1.1.5 Investigaciones previas

La investigación titulada “Deserción educativa generada a raíz de la cuarentena obligatoria durante la pandemia de la covid-19, en estudiantes de básica elemental y media en la ciudad de Quito”, por Johana Pamela Barre Sarango y Connie Liseth Castro Chugá, ambas de la Universidad Central de Ecuador.

Está basada en analizar la deserción educativa generada a raíz de la cuarentena obligatoria por la pandemia la covid-19 en estudiantes de básica elemental y media de la ciudad de Quito. Tanto en el Ecuador como en el resto de Latinoamérica, la deserción escolar es una realidad latente, analizando los datos mencionados para periodo escolar 2020-2021. ¿Qué pasó con estos estudiantes? ¿Porqué no retornaron a clases? Ante esto, Barre y Castro (2021) afirman que la educación ha dejado de ser un derecho en medio de esta pandemia mediante las políticas gubernamentales adoptadas ante la emergencia sanitaria.

Finalmente, si un estudiante no posee las herramientas tecnológicas no podrá acceder a los aprendizajes. La tesis apunta a que el principal factor causal del abandono escolar es la situación económica de los padres, siendo los más vulnerables los grupos rurales donde la pobreza extrema ha aumentado a raíz de la pandemia (Barre Sarango, 2021).

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal), en colaboración con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) elaboraron y publicaron en agosto de 2020 un informe titulado “La educación en tiempos de covid-19”.

Este informe recaba las medidas educativas durante la crisis generada por la pandemia y su impacto curricular. También analiza cuán preparados estaban los países de América Latina para la continuidad educativa en línea y su capacidad de adaptación a los nuevos procesos de evaluación.

Mediante esta investigación, la Cepal y la Unesco hacen énfasis en dos grandes necesidades: el apoyo a docentes y directivos escolares ante el impacto psicológico y

socioemocional de la comunidad educativa, y a la priorización de los grupos vulnerables de la sociedad (CEPAL-UNESCO, 2020).

En 2021, Rafael Chambi Chahuana presentó ante la Universidad César Vallejo, de Perú, una tesis de maestría que buscaba abordar las barreras comunicacionales en la enseñanza virtual. Su investigación se titula “Barreras comunicacionales de la enseñanza semipresencial rural en tiempos de covid-19 y el logro del perfil del egresado de educación inicial”, objetivo fue determinar la relación entre las barreras comunicacionales de la enseñanza semipresencial rural en tiempos la covid-19, con el logro del perfil del egresado de educación inicial en las comunidades de Cochamarca y Mayunmarca, provincia Acobamba-Huancavelica.

Chambi concluyó (2021) que efectivamente existe relación significativa entre las barreras comunicacionales con los logros del perfil del egresado a nivel general; de comunicación oral; de lectura en lengua materna; de escritura en lengua materna y; con la creación artística en lengua materna.

Por ello recomienda, en primera instancia, a las autoridades educativas del país, “Apoyar y fortalecer la visión transformacional y evolutiva de la educación semipresencial rural de hoy, especialmente a nivel inicial”. Y en segunda instancia, a los docentes de educación inicial semipresencial rural “... entender y comprender mejor su nuevo papel de facilitadores”, ya que ellos, representan un aporte significativo en la vida futura de las nuevas generaciones (Chambi, 2021).

1.2 Planteamiento del Problema:

La educación en Guatemala se ha visto afectada por las carencias que el sistema ha presentado durante décadas. Desde la formación del pensum de estudios hasta la infraestructura de las escuelas, los estudiantes han tenido que aprender con limitaciones y barreras; aunque esto es visible en el área urbana y periurbana, el área rural es el que se encuentra más olvidado.

La llegada de la pandemia de la covid-19, el 13 de marzo de 2020 a Guatemala, evidenció las deficiencias del sistema educativo, pues tanto el Gobierno como el Ministerio de Educación no estaban preparados con estrategias que facilitaran el proceso enseñanza-aprendizaje. Dentro de la educación híbrida no se consideró al grupo estudiantil que no cuenta con aparatos inteligentes, internet residencial e incluso a padres de familia que por no saber escribir y leer les era imposible apoyar a sus hijos en el proceso de adaptación.

Actualmente, la educación gira en torno la virtualidad, donde es necesario que el educador ponga en práctica de manera integral los estándares y competencias para la adquisición de los logros determinados en cada área, adaptándose a la situación en salud. Aunque en el área rural los estudiantes trabajen por medio de guías, el internet y los dispositivos tecnológicos son herramientas que deberían tener para facilitar el proceso de aprendizaje.

La deficiencia y deserción se manifiestan mayormente en los estudiantes de primaria, quienes aún se encuentran adaptándose al proceso según las nuevas modalidades por la pandemia, algunos no poseen los recursos necesarios para continuar sus estudios, añadiendo a esto la falta de preparación en el personal docente.

Los niños han perdido habilidades básicas a nivel general, esta interrupción ha cambiado gran parte de la sociedad estudiantil ya que han perdido significativamente el aprendizaje académico, que adquirieron anteriormente en clases presenciales.

1.3 Formulación:

¿Es la deserción escolar un efecto provocado por las barreras comunicacionales en la educación de los estudiantes de primaria de la Escuela Oficial Rural Mixta “Hernando Beltrán JR”, ubicada en la lotificación Los Limones, Gualán, Zacapa?

1.4 Sistematización:

¿Cuáles son las barreras comunicacionales en la educación del área rural que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de primaria de la Escuela Oficial Rural Mixta “Hernando Beltrán JR” ubicada en la lotificación Los Limones, Gualán, Zacapa?

¿Cómo afecta la educación híbrida en el área rural a los estudiantes de primaria de la Escuela Oficial Rural Mixta “Hernando Beltrán JR” ubicada en la lotificación Los Limones, Gualán, Zacapa?

¿Es la deserción escolar un efecto de las barreras comunicacionales en la educación primaria del área rural?

1.5 Hipótesis

La deserción escolar en el formato de clases híbridas registrada en 2021 y 2022 en los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta “Hernando Beltrán JR”, lotificación Los Limones, Gualán, Zacapa, surgió en la falta de estímulo socio intelectual y por las distracciones de las barreras comunicacionales, facilitado por la falta de competencia de los docentes para esa modalidad, interrumpiendo el correcto proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.6 Variables

1.6.1 Variable independiente

Falta de estímulo intelectual y social

1.6.2 Variable dependiente

La deserción escolar en el formato de clases híbridas registrada en 2021 y 2022

1.6.3 Variable interviniente

La falta de estímulo intelectual y social en los estudiantes, sumado a la escasez de competencias en los docentes para el manejo de la implementación de la modalidad híbrida en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos durante el confinamiento.

1.6 Justificación

Partiendo de los criterios de la ciencia se hace comprensible la importancia y utilidad social que encierra una verdad comprobada, cuando ésta se comunica. El estudio de las barreras comunicacionales que surgieron en el formato educativo al que tuvieron que adaptarse muchas escuelas en el país como la Oficial Rural Mixta “Hernando Beltrán JR,

revela las causas más importantes en la ocurrencia de ese fenómeno social conocido como Deserción escolar, las vincula con los efectos y los actores, encontrando sus relaciones y el tipo de dependencia de ellas. La ciencia genera esa verdad que deriva de la aplicación de sus métodos, técnicas y herramientas y la hace útil.

La deserción estudiantil en el nivel primario se produce por diferentes variables las cuales afectan al alumno para que este decida no continuar dentro de las instituciones educativas, perjudicándolos en el futuro y perdiendo muchas de las oportunidades que podrían tener gracias la educación.

La deserción en la primaria es una condición social de crisis ya que, si los jóvenes no están educados, sus países no serán competitivos a nivel mundial, contribuyendo en un futuro a la escasez de profesionales. Conocer las causas y poder proponer soluciones desde la ciencia es lo que justifica que se realice y se comunique.

También encontramos que la academia se beneficia de la elaboración de estudios ya que éstos se convierten en material confiable de consulta y la línea base de la siguiente construcción de la verdad comprobable.

El tercer criterio de justificar su utilidad es en relación con los estudiantes del décimo semestre de la carrera de Ciencias de la Comunicación que llevaron a cabo la investigación “Barreras comunicacionales en la educación rural”, para cumplir el requisito académico de aplicar la ciencia en la realidad social cercana y con la intención de evaluar las causas que llevaron a los alumnos a retirarse de la escuela Hernaldo Beltrán Jr., en Gualán, Zacapa, para brindar recomendaciones al deficiente método de educación híbrida que se implementó durante la pandemia de covid-19.

1.8 Objetivos

1.8.1 General

- Identificar las causas de deserción escolar en los estudiantes del nivel primario de la escuela Hernaldo Beltrán Jr., ubicada en la lotificación Los Limones, Gualán, Zacapa, durante 2021 y los primeros ocho meses de 2022, para conocer el déficit del método de educación híbrida, a través de las técnicas del método científico.

1.8.2 Específicos

- Demostrar si el método de educación híbrida alcanzó las competencias académicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del nivel primario de la escuela Hernaldo Beltrán Jr. ubicado en la lotificación Los Limones, Gualán, Zacapa, para exponer los obstáculos que los niños atravesaron en los años de pandemia a través de la observación y encuestas.
- Determinar las barreras de comunicación existentes en la educación híbrida que obstaculizan el aprendizaje en los estudiantes del nivel primario de la escuela Hernaldo Beltrán Jr. ubicado en la lotificación Los Limones, Gualán, Zacapa, durante 2021 y los primeros ocho meses de 2022, por medio de la observación y entrevistas.
- Evidenciar las consecuencias a corto y largo plazo que el método de educación híbrida provoca en los estudiantes del nivel primario de la escuela Hernaldo Beltrán Jr. ubicado en la lotificación Los Limones, Gualán, Zacapa, durante los años de pandemia, para medir el nivel de aprendizaje que los niños han adquirido, a través de las entrevistas y encuestas.

Capítulo II

2.1 Marco Teórico

2.1.1 Educación

La palabra educación proviene del sustantivo latino educatio, -ōnis, a su vez asociado con los verbos ēdūcere, que tiene los sentidos de educar, sacar adelante, criar o nutrir, y ēdūcāre, que significa conducir, llevar o guiar.

La Educación es la facilitación del aprendizaje o la obtención de conocimientos, habilidades, valores y hábitos.

Es un proceso muy importante en la vida del ser humano, que ocurre principalmente en el seno de la familia y luego en las diferentes etapas de la vida académica o escolar, como pueden ser desde preprimaria a la universidad.

Pero no podemos fijar que la educación solo pueda ser recibida de esta manera, ya que la educación puede ser transmitida también por las tradiciones, creencias familiares o los modos de conducta que han sido heredados.

Un factor importante en la educación es la comunicación, que puede ser oral o escrita, ya que es ahí donde el proceso de los diferentes tipos de educación es transmitido, porque podemos también detallar que la educación puede ser por medio de libros o cualquier otro elemento escrito.

Algo importante a tomar en cuenta es que la educación tiene un final incierto, ya que no hay una fecha de caducidad para dejar de aprender.

Las etapas iniciales de educación son cruciales para la vida del ser humano, ya que ahí al aprender diferentes conocimientos, habilidades, valores y hábitos harán la creación de

su modo de actuar en ese momento y en su vida adulta, por eso el desarrollo en esta etapa es de vital importancia para lograr un presente social en toda su vida.

Por eso es uno de los temas más importantes a nivel social, ya que es uno de los ejes principales para que progrese el país, sin embargo, es de los ministerios con más abandono, a tal grado de afectar al educando, que es uno de los principales actores en el ámbito educativo.

La educación, considerada principalmente como una ciencia, se define por ser de carácter teórico, pero también práctico.

Al mismo tiempo, la educación formal o académica es considerada en nuestras sociedades una institución al servicio del ser humano, de su mejoramiento y su aprendizaje, en el que puede no sólo adquirir conocimientos profundos y complejos, sino también moldear una forma de pensamiento en los asuntos de la ética, la moral, la afectividad, y otros diferentes valores.

La educación puede darse de diferentes maneras y diversos rangos, pero generalmente siempre hay una persona a cargo, como puede ser un maestro, profesor, tutor o guía, que tiene ya la capacidad y autoridad sobre los alumnos y que se encarga de velar por el bienestar y la correcta comprensión de los temas a tratar, de resolver dudas que puedan surgir y la evaluación de los temas que se den en el proceso, por ende, estas personas tienen que estar capacitadas para lograr estos diferentes puntos. [Educación, (s.f)]. Recuperado de <https://www.significados.com/educacion/>

Tipos de educación:

Existen tres tipos o formas de educación: la formal, la no formal y la informal.

- La educación formal: hace referencia a los ámbitos de las escuelas, institutos, universidades, módulos donde se reconoce la participación por medio de certificados de estudios.
- La educación no formal: se refiere a los cursos, academias, e instituciones, que no se rigen por un particular currículo de estudios, estos tienen la intención de educar, pero no se reconoce por medio de certificados.
- La educación informal: es aquella que fundamentalmente se recibe en los ámbitos sociales, pues es la educación que se adquiere progresivamente a lo largo de toda la vida, se da sin ninguna intención educativa.

Tipos de educación según la modalidad:

Por modalidad se entiende la manera en que es impartida la educación, sea que se trate de educación formal o no formal. Se resume en tres tipos esenciales:

- Educación presencial: aquella que se imparte en un aula física en tiempo real.
- Educación a distancia o educación en línea: antiguamente se refería a aquella que se hacía mediante un sistema de tutoría por correo postal. Hoy se refiere a la educación que se practica en entornos virtuales de aprendizaje
- Educación semipresencial: aquella que combina la educación presencial y la educación a distancia.

Ante esta nueva realidad mundial generada por las consecuencias del covid-19, la educación se ha visto en la necesidad de ajustarse a un nuevo escenario formativo. Las escuelas han quedado vacías y las casas se han convertido no solo en los espacios en donde se aprenden valores, va más allá, se han convertido en los nuevos escenarios de aprendizaje formal y, también, informal. Principalmente, la educación se percibe como la formación y preparación del individuo para su accionar en la sociedad. [Concepto de Educación, (s.f)]. Recuperado de <https://concepto.de/educacion-4/>

¿Qué es Educación Híbrida?

Es la combinación de la educación en distintos medios, ya sea plataformas estudiantiles o medios de comunicación como la televisión, radio, etc. Pero expertos opinan que no es suficiente únicamente la delegación de tareas a través de esta modalidad. Sino que se necesita de un plan de educación diseñado para despertar el interés y llamar la atención de los estudiantes, contextualizando el formato a la realidad de las diferentes comunidades de estudiantes.

Esta modalidad es también llamada mixta, ya que funciona de una manera combinada, llámese presencial y a distancia utilizando diversos recursos didácticos que refuercen el aprendizaje de los estudiantes.

Claro esta que esta modalidad tiene ventajas y desventajas ya que originalmente fue pensado de acorde al nivel educativo superior. [Clases Híbridas, (s.f)]. Recuperado de [https://hotmart.com/es/blog/educacionhibrida#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20h%C3%ADbrida%20es%20un,a%20Distancia\)%20y%20encuentros%20presenciales.](https://hotmart.com/es/blog/educacionhibrida#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20h%C3%ADbrida%20es%20un,a%20Distancia)%20y%20encuentros%20presenciales.)

¿Por qué se dio la Educación Híbrida?

Como medida de prevención ante la covid-19, el Ministerio de Educación implementó la estrategia de educación híbrida, que consiste en dividir a los estudiantes por grupos y asignar días específicos a cada estudiante para recibir clases en las aulas, y tareas en los hogares.

Algunas ventajas y desventajas pueden ser:

Ventajas

- Fomenta la colaboración entre estudiantes y profesores.
- Proporciona más recursos para el aprendizaje.
- Se expanden los espacios de aprendizaje.

Desventajas

- Adaptación rápida de las instituciones educativas al nuevo sistema.
- Adaptación de herramientas digitales por parte de los docentes para brindar retroalimentación rápida a los estudiantes a través de la tecnología.
- Adaptar el programa de contenido a las nuevas plataformas y darse cuenta de que la forma en que se entrega el contenido no puede duplicar la enseñanza presencial. [Ventajas y Desventajas de la Educación Híbrida, (s.f)]. Recuperado de <https://ingenio.edu.pe/blog/que-es-la-educacion-hibrida-y-cuales-son-sus-ventajas-y-desventajas/>

Las distintas tecnologías son utilizadas para tener mayor alcance en el rendimiento académico de toda la demanda estudiantil, sin embargo, no se tomó en cuenta las posibilidades y entorno social de muchas comunidades, ya que Guatemala es un país pobre, por lo que no cuenta con recursos necesarios para la implementación de herramientas a utilizar en esta metodología.

Esta modalidad de educación no es una novedad, ya que existía con anterioridad y funcionaba con resultados positivos en la educación superior, por lo que se considera que, a raíz de la pandemia, se intentó implementar sin tomar en cuenta la accesibilidad de muchas personas en el área rural, por lo que en primera instancia se ve que fue realizada de una forma improvisada y no con un previo estudio en el contexto de un buen porcentaje de la población guatemalteca.

2.1.2 Comunicación

La palabra comunicación proviene del latín *communicatio*, *communicatiōnis*, que deriva del verbo latino *communicare*, que significa compartir, intercambiar algo, poner en común. *Communicare*, al mismo tiempo, remite a la voz latina *commūnis*, que se refiere a lo común o a lo público.

La comunicación, por lo tanto, es la acción de compartir con los otros lo que creemos, sentimos o pensamos y también de transmitir, difundir información o mensajes hacia los demás para su conocimiento. [Etimología de la Comunicación, (s.f)]. Recuperado de <https://www.diccionariodedudas.com/etimologia-de-comunicacion/>

Barreras en la comunicación

Es la incapacidad de comunicarse debido a la distorsión y deformación de los mensajes que son transmitidos.

Tipos de barreras

1. **Físicas:** La comunicación es más fácil a través de cortas distancias, es decir que cuando dos personas están separadas, aunque cuenten con dispositivos tecnológicos, siempre habrá dificultades a la hora de comunicarse por una mala señal o falla en los dispositivos, etc.
2. **Semánticas o lingüísticas:** El idioma y la habilidad lingüística pueden ser barreras porque incluso en un mismo idioma pueden existir diferentes jergas y esto conlleva a una mala interpretación.
3. **Psicológicas:** Factores como el estrés, la ira y la depresión pueden ser barreras comunicacionales por el estado psicológico del receptor o emisor.
4. **Fisiológicas:** El estado físico de una persona, por ejemplo, alguien con ceguera o con problemas de audición tienen una condición que altera una buena comunicación.

Existen recomendaciones para algunas barreras comunicacionales:

1. Enviar mensajes claros, a través del uso de un código común a todos.
2. Emplear expresiones que favorezcan la comunicación y dejar de lado las que la obstruyan.
3. Establecer un equilibrio entre el lenguaje verbal y el no verbal.
4. Ser empático y ponerse en el lugar del otro.
5. Practicar la escucha activa.
6. Valerse de la retroalimentación, para verificar que todos comprenden adecuadamente el mensaje, evitando monopolizar la comunicación.
7. Procurar controlar las emociones, para que no intervengan en la comunicación y por ende distorsionen el mensaje.
8. Cuidar el ambiente; es decir aspectos como la iluminación, el ruido ambiental.
9. Adaptar el mensaje a la edad y al perfil a quien se vaya a comunicar.

[Barreras de la Comunicación, (s.f)]. Recuperado de <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/barreras-comunicacion>.

En muchas ocasiones, las personas desconocen la razón por la que existen barreras en la comunicación, no conocen la raíz del problema y por lo tanto no buscan una mejora en los vínculos comunicacionales. Son muchos los elementos, como se mencionó anteriormente, que pueden mejorar las relaciones cuando existen barreras que lo imposibilitan, por ejemplo, el apoyo mutuo, crear ambientes agradables sin entorpecimientos o ruidos, dominar la forma en la que se expresa, un lenguaje claro que

sea limpio y sin ambigüedades y muchos factores más son las que determinan una buena comunicación.

Sin embargo, hay casos en las que las barreras no son producidas por circunstancias del entorno, sino que pueden ser materiales o fisiológicas y en muchos otros casos ideológicas, así que un carácter importante es la tolerancia y la comprensión a las ideas diferentes que se manifiesten. Es más complejo cuando se trata de casos con problemas fisiológicos en las personas, sobre todo en instituciones educativas que no cuentan con programas de apoyo a personas con discapacidad, en algunos casos son objetos de exclusión cuando el objetivo esencial debe ser de la inclusión, ya que, de esa forma, se pueden resolver muchos sucesos relacionados con las relaciones interpersonales que sufren de obstáculos.

2.1.3 La deserción escolar

La deserción es un término utilizado para describir a un estudiante que abandona un centro educativo y no completa el proceso de formación académica, independientemente de las circunstancias que lo conlleven.

El Prof. Vincent Tinto en su artículo definir la deserción: una cuestión de perspectiva define a la deserción escolar como la situación que enfrenta un estudiante cuando aspira, pero no puede completar su programa educativo, considerándose como desertor aquel estudiante de una institución en cualquier nivel de educación que no presenta actividad académica en cursos consecutivos, equivalente a un año de inactividad.

De acuerdo con el documento de Panorama Social de América Latina 2001-2002 los factores de deserción pueden ser resumidos en:

1. Problemas de desempeño escolar, esto es, un bajo rendimiento, dificultades de conducta y aquellos relacionados a la edad.
2. Problemas con la oferta educativa o la falta de establecimientos, es decir, ausencia del grado, lejanía, dificultades de acceso, ausencia de los maestros.
3. Falta de interés de las/los adolescentes y de sus familias en educación.
4. Problemas familiares, básicamente mencionado por las niñas y los adolescentes tales como la realización de quehaceres del hogar, el embarazo y la maternidad.
5. Problemas relacionados al medio que los rodea tanto comunitario como las redes sociales existentes.
6. Razones económicas, falta de recursos en el hogar para hacer frente a los gastos que demanda la escuela, el abandono para trabajar o buscar empleo.
7. Otras razones, tales como la discapacidad, servicio militar, enfermedad o accidente, asistencia a cursos especiales, entre otros.

El estatus socioeconómico es la causa fundamental de la deserción escolar, lo que hace que los niños cooperen por medio del trabajo con apoyo económico para la familia, en la mayoría de los países se intenta utilizar sistemas de becas o ayuda familiar, pero las estadísticas sobre el trabajo infantil muestran que esta es una realidad alarmante, especialmente en las zonas rurales.

La mayoría de los guatemaltecos no tienen acceso al sistema educativo y al aprendizaje a largo plazo; las desigualdades económicas, sociales y otras políticas, lingüísticas y

geográficas afectan el acceso de los jóvenes a la educación; siendo la educación no solo un factor de crecimiento económico, sino también un factor social.

El autor Luis Eduardo González en su estudio sobre la repitencia y deserción en la educación, plantea que la deserción tiene consecuencias sociales relacionadas con las expectativas de los estudiantes y sus familias. Debido a la diferencia entre las aspiraciones de los jóvenes y sus logros, así como importantes consecuencias económicas para los individuos y el sistema en su conjunto.

La deserción escolar es un fenómeno significativo en las instituciones educativas porque vulnera significativamente los derechos de los estudiantes y atenta contra el derecho a la educación de los niños; esta situación por lo general no se presenta como un hecho aislado, sino como una serie de eventos que van elevando progresivamente el riesgo de desertar del alumno, involucrando con ello, la creciente dificultad de rendimiento y de adaptación académica [Deserción Escolar, (s.f)]. Recuperado de <https://concepto.de/desercion-escolar/>.

2.2 Marco Conceptual

2.2.1 Proceso de enseñanza – aprendizaje

Los procesos de enseñanza y aprendizaje se definen como las interacciones entre los estudiantes y los docentes. La enseñanza se planifica de acuerdo con los planes de estudios, se basa en necesidades identificadas mediante la evaluación y se concreta mediante la capacitación de los docentes. El proceso de enseñanza centrada en el estudiante, participativa e inclusiva, necesita del involucramiento de la comunidad a la hora de entregar y apoyar la educación.

El proceso enseñanza-aprendizaje, es la materia que se enfoca en la educación como un proceso consiente y organizado de apropiación de los contenidos y las formas de conocer, hacer, vivir y ser, contruidos en la experiencia como resultado de la actividad del individuo y su interacción con la sociedad en su conjunto, en el cual se producen cambios que le permiten adaptarse a la realidad, transformarla y crecer personalmente.

Se debe conocer, estudiar y desarrollar los procesos de enseñanza-aprendizaje con el objetivo de conseguir que los estudiantes construyan modelos pertinentes, apliquen las prácticas creativas y lleven a cabo proyectos adecuados para que los alumnos aprendan y desempeñen sus competencias en coherencia con las complejas realidades sociales. (Casado, 2022). Proceso de Enseñanza y Aprendizaje [archivo PDF] Recuperado de <http://cms.upsa.es/sites/default/files/proceso-ensennanza-aprendizaje.pdf>

2.2.2 Educación Híbrida

A partir del inicio de la expansión de la covid-19, en todos los centros educativos del mundo se comenzó a popularizar el método de enseñanza híbrida, con el fin de ajustarse a las medidas de contención del virus.

Según Michael Horn y Staker (2014) se considera un programa de aprendizaje híbrido cuando el estudiante aprende:

- 1) a través del aprendizaje en línea, con algún elemento de control del estudiante sobre el tiempo, lugar, la ruta de aprendizaje seguida y/o el ritmo;
- 2) en un lugar físico supervisado fuera de casa; y

3) cuando las modalidades a lo largo de la ruta de aprendizaje de cada estudiante dentro de un curso o materia están conectadas para proporcionar una experiencia de aprendizaje integrada.

Es importante diferenciarla de la metodología de clase invertida (CI) o aula invertida, que es, por otro lado, la combinación de las tareas del aula y las actividades realizadas con el uso de tecnologías digitales de información y comunicación (TIC). Esta metodología propone que los alumnos, antes de la clase, estudien un tema específico para prepararse y acudir a esta con preguntas y preocupaciones, que serán el punto de partida para las discusiones en el aula con compañeros y maestros.

El modelo de aprendizaje híbrido, integra el modo en línea y cara a cara, para crear una experiencia de aprendizaje integrada, proporcionando a los estudiantes una mayor flexibilidad, apoyo y nuevos canales de comunicación entre profesores y estudiantes, lo que contribuye al desarrollo del aprendizaje activo, investigativo, colaborativo y cooperativo.

La implementación de esta metodología requiere cambios en la práctica del docente y del estudiante, en la gestión y en los espacios físicos, que han sido dimensionados para promover el trabajo en equipo y la dinámica en el aula (Avello R, López R, Álvarez H, Gómez A, Vázquez S, Alpizar R, 2014).

2.2.3 Método Científico

El método científico es un proceso que tiene como finalidad establecer relaciones entre hechos para enunciar leyes y teorías que expliquen y fundamenten el funcionamiento del mundo.

Es un sistema riguroso que cuenta con una serie de pasos y cuyo fin es generar conocimiento científico a través de la comprobación empírica de fenómenos y hechos. En el método científico se utiliza la observación para proponer una hipótesis que luego se intenta comprobar a través de la experimentación.

En este sentido, se vale de la observación, la experimentación, la demostración de hipótesis y el razonamiento lógico para verificar los resultados obtenidos y ampliar el conocimiento que, en esa materia, se tenía. Sus hallazgos pueden dar lugar a leyes y teorías.

Dicho de una forma sencilla, el método científico es una herramienta de investigación cuyo objetivo es resolver las preguntas formuladas mediante un trabajo sistemático y, en este sentido, comprobar la veracidad o falsedad de una tesis.

Muchos de los descubrimientos que hoy conocemos partieron de una hipótesis que fue comprobada a través de este método. Es utilizado en la mayoría de las ciencias como la química, la física, la psicología; y puede ser aplicado para explicar fenómenos de la vida cotidiana. Método Científico. (s.f). Recuperado de <https://www.significados.com/metodo-cientifico/>

2.2.4 Deserción Escolar

La palabra deserción se deriva del vocablo desertar, que a su vez etimológicamente, proviene del latín "desertare", que significa abandonar, dejar o alejarse.

En términos generales, puede aseverarse que la deserción escolar se relaciona con la fuga de los alumnos de la escuela, después de haber asistido algún tiempo a ella. Esto quiere decir, que el estudiante abandona sus estudios, renunciando a las clases y, por ende, no regresa. Como se puede apreciar, la deserción escolar implica abandono en forma definitiva del Centro Educativo, después de haberse matriculado y, por lo tanto, no se puede concluir el grado o nivel de estudio respectivo.

La deserción escolar se da tanto en países del mundo industrializado como en aquellos pertenecientes al llamado Tercer mundo. La diferencia es que en el primer caso suele ocurrir en los procesos de educación terciaria o postsecundaria, mientras que en el segundo a todo lo largo de la cadena escolar: primaria, secundaria y terciaria. Existen cinco formas de deserción escolar, que son:

1. Deserción precoz. Cuando el estudiante ha sido aceptado en un programa escolar y no acude nunca al centro educativo, ni completa sus clases.
2. Deserción temprana. Cuando el estudiante abandona el programa de estudios durante los cuatro primeros semestres.
3. Deserción tardía. Cuando el estudiante abandona el programa de estudios del quinto semestre en adelante.

4. Deserción total. Cuando el estudiante abandona por completo un plan educativo y no regresa a él nunca.
5. Deserción parcial. Cuando el estudiante se da una baja temporal de una duración determinada y luego retoma sus estudios.

Deserción Escolar. (2021, agosto 5). Recuperado de <https://concepto.de/desercion-escolar/#ixzz7fq5GQ1WT>.

La Deserción Escolar en Guatemala. (2016, abril 17). Recuperado de <http://fashonsmartgroup.blogspot.com/>.

2.2.5 Barreras De La Comunicación

Etiológicamente el término comunicación proviene del latín comunis que significa común. Al comunicarnos pretendemos establecer una comunidad con el otro, nos proponemos compartir una información, una idea, una actitud y un sentimiento. (Ibarra, 1988).

La comunicación es un proceso de integración entre las personas en el cual se expresan sus cualidades psicológicas y en el que se forman y desarrollan sus ideas, representaciones y sentimientos etc.

Las barreras de la comunicación pueden ser cualquier tipo de dificultades, obstáculos o retos que surjan en un acto comunicativo determinado y que afectan negativamente la posibilidad de transmitir el mensaje de manera fidedigna.

Chiavenato (2000) expresa que las barreras "intervienen en el proceso de comunicación y lo afectan profundamente, de modo que el mensaje recibido es muy diferente del que fue enviado". Entonces, éstas interrumpen la claridad, en el significado y el entendimiento del mensaje.

La comunicación solo es eficaz si el receptor es capaz de decodificar y comprender lo que el emisor quiso transmitir. Por lo tanto, existen ciertos factores o barreras que atentan contra la buena comunicación, tales como: la distancia, fallas mecánicas, eléctricas, el lenguaje, diferencias culturales, percepción de cada individuo, etc. En un sentido más profundo, ser incapaz de comunicar puede significar perder una parte de nosotros mismos, ya que los demás jamás se enterarán como realmente somos. (Finocchiaro, 2016) Las Barreras de la Comunicación [archivo PDF]. Recuperado de <http://163.10.30.35/congresos/jdsunlp/ix-jornadas/actas-2016/PONmesa26Finocchiaro.pdf>.

Barreras semánticas: Tienen que ver con el significado de las palabras, cuando no precisamos su sentido, éstas se prestan a diferentes interpretaciones y así el receptor no interpreta lo que dijo el emisor sino lo que su contexto cultural le indica.

Barreras fisiológicas: Impiden emitir o recibir con claridad y precisión un mensaje, debido a los defectos fisiológicos del emisor o receptor, tales defectos pueden afectar cualquiera de los sentidos, ya sea en forma total o parcial.

Barreras psicológicas: Hay muchos factores mentales que impiden aceptar o comprender una idea. Algunos de ellos son: Sospecha o aversión, preocupación o emociones ajenas timidez

Barreras administrativas: Son las que se originan en estructuras organizacionales inadecuadas, mala planeación y deficiente operación de los canales. A una persona generalmente es necesario explicarle, convencerla, observar su actuación y también dejar que ella le hable a usted.

Barreras físicas: relacionadas con la presencia de obstáculos en el contexto donde se genera la comunicación.

Barreras personales: Son las interferencias que parten de las características del individuo, de su percepción, de sus emociones, de sus valores, de sus deficiencias sensoriales y de sus malos hábitos de escucha o de observación. Son el ruido mental que limita la concentración y vuelve muy selectiva nuestra percepción y observación (Loyola, 2015). Barreras De La Comunicación Y Desarrollo Educativo De Los Alumnos De La I.E “Antenor Rizo Patrón Lequerica” Cerro De Pasco. [archivo PDF]. Recuperado de http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/229/1/T026_04222068_T.pdf.

Barreras Humanas: Son las que surgen de acuerdo con las características personales de cada miembro de la organización. Mario Krieger amplía el análisis sobre dificultades comunicacionales a través de las fuentes de distorsión del mensaje. Estas son barreras

que dificultan la correcta interpretación cuya base radica en el contenido del mensaje, es decir, a diferencia de las barreras, ponen el foco en la emisión. Podemos encontrar tres distorsiones básicas, clasificadas de la siguiente manera:

Deformación: Consiste en la alteración del contenido del mensaje que puede darse por diversos motivos entre los cuales podemos destacar: Percepciones diferentes, estados emocionales que deforman la codificación o decodificación, ajuste de lenguaje o niveles organizacionales, etc.

Filtración: Es similar al anterior, pero con la diferencia de que la manipulación del mensaje se da de manera consciente con el fin de favorecer al emisor.

Distorsiones de cantidad: Se refiere a la cantidad de información de cada mensaje. Para que un mensaje sea eficiente debe contener la calidad y cantidad necesaria para que el mismo sea comprendido por el receptor. En este grupo, podemos citar la “sobrecarga” cuando hay un exceso de información y “omisión” cuando esta es insuficiente y faltan datos cruciales para la interpretación adecuada del mensaje. Azurdia (2014, Marzo) *Barreras comunicacionales en los grupos de trabajo de estudiantes de licenciatura de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, Universidad de San Carlos de Guatemala*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad San Carlos de Guatemala.

Barreras de la comunicación en la educación (presencial y virtual)

La comunicación en la escuela.

El principal objetivo de la comunicación en escuela es mantener la cultura escolar y establecer los procesos de instrucción. Las personas en la escuela deben ser informadas todo el tiempo acerca de las clases de tareas que deben ser ejecutadas ya sea estos alumnos o profesores. Los profesores por ejemplo dan su clase magistral de manera oral o escrita, a veces por medio de un vídeo y otras veces por correos electrónicos o aulas virtuales. Los estudiantes por su lado aprenden por medio de herramientas similares y se comunica no retroalimentan a los proveedores del mismo modo.

Los directores por su lado deben procurar establecer varios canales de comunicación con los profesores, con los estudiantes y por supuesto con los padres de familia. El clásico envío de circulares por medio de los estudiantes a casa ya no es tan efectivo; muchos establecimientos educativos en la actualidad empiezan a utilizar una mezcla de todos estos canales, utilizan mensajes de texto, correos electrónicos, páginas web, llamadas telefónicas y por supuesto conversaciones cara a cara. (Noriega, 2015). La Comunicación en la Escuela. Recuperado de <https://2-learn.net/director/la-comunicacion-en-la-escuela/>

Errores frecuentes de comunicación en el salón de clases

Los errores de comunicación tienen una influencia negativa en el resultado del aprendizaje. El más frecuente en los ambientes educativos es la comunicación vaga de los objetivos de aprendizaje; también la desconfianza del profesor hacia sus alumnos; el

fracaso del profesor en satisfacer las necesidades de sus estudiantes, altos niveles de ansiedad provocados por el tipo de tarea o el método de enseñanza del Maestro.

Falta de comprensión del mensaje del profesor, sacar diferentes conclusiones de un mismo concepto, lenguaje acusador, problemas en el habla, falta de planificación de la clase, desviación de los objetivos del curso, errores en los documentos, uso no apropiado del lenguaje no verbal o lenguaje corporal; desprecio por la cultura de los estudiantes.

Otro de los grandes problemas de la comunicación en el salón de clases o en concurso es el miedo de hablar por parte del alumno. Este está presente principalmente en aquellos alumnos de reciente ingreso o cuando un profesor llega por primera vez al salón de clases.

Las barreras intervienen en el proceso de comunicación y lo afectan profundamente, de modo que el mensaje recibido es muy diferente del que fue enviado. Las Perturbaciones o interferencias. Ruidos, muletillas. Las muletillas son esas frases que repetimos sin darnos cuenta, “eh...” “sabes.” “me entiendes”.

Falta de empatía. Falta de capacidad de ponerse en el lugar del otro con el objeto de comprender mejor sus reacciones y sentimientos. Si no se es capaz de empatizar, se tendrán mayores dificultades de comunicación, podemos caer en el error de facilitar nuestra información y dejarlo ahí, sin hacernos responsables de si ha sido aprendido o no. Inexistencia de feed-back. Sin una información de vuelta no sabremos si cumplimos nuestro objetivo.

Estereotipos o prejuicios. Éstos provocan una predisposición a interpretar el mensaje de una determinada forma (sexo, religión, edad, raza). Los prejuicios son muy peligrosos por que regulan nuestra conducta. (Loyola, 2015) Barreras De La Comunicación Y Desarrollo Educativo De Los Alumnos De La I.E “Antenor Rizo Patrón Lequerica” Cerro De Pasco. [archivo PDF]. Recuperado de http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/229/1/T026_04222068_T.pdf.

Barreras de la comunicación en la educación virtual.

Durante la pandemia, los docentes y educadores se han acercado al entorno vital de los estudiantes y el apoyo a las familias ha sido fundamental para evitar la brecha emocional. En dicha situación era fundamental establecer puentes de comunicación entre docente, familia y alumno, tener claro el canal de comunicación (preferiblemente email, más pausado y estructurado), las horas de tutoría y ofrecer acompañamiento. “La crisis nos ha permitido conocer a las familias de un modo muy distinto al que estábamos acostumbrados, para bien y para mal”, destacó la ponente Carmen Pellicer, presidenta de la Fundación Trilema, además de pedagoga, escritora y docente. Educación 3.0 (s.f). La Comunicación en el ámbito educativo: lo que la pandemia ha cambiado. Recuperado de <https://www.educaciontrespuntocero.com/noticias/comunicacion-en-el-ambito-educativo/>

Para autores como Miguel Álvarez G. 24, hay una serie de elementos esenciales en los procesos de Educación a distancia que juntamente con el desarrollo tecnológico han experimentado cambios.

Por supuesto en un primer lugar tenemos a los participantes, tanto estudiantes como profesores. Los primeros tienen como objetivo aprender, y en el caso de la educación a distancia hemos pasado de la soledad e individualidad de esta acción a la posibilidad de interactuar con otros compañeros que viven en medios posiblemente distintos, enriqueciendo el aprendizaje con las experiencias de los demás, además de la experiencia de profesores, tutores, guías, etc., gracias al desarrollo de las nuevas tecnologías de la comunicación.

En segundo lugar, tenemos los técnicos o personal de soporte, que son las personas que entregan soporte a la red tecnológica de enseñanza, nuevo actor en este tipo de educación. Su labor es proporcionar asesoría técnica y apoyo a los estudiantes.

Finalmente tenemos la figura del administrador de la plataforma tecnológica, el cual está directamente relacionado con la planeación e instrumentación de los programas de educación a distancia.

Las barreras son todo aquello que aparece cuando el estudiante realiza una interacción en el contexto educativo, que limita el acceso a la educación y a los procesos educativos; según Puigdemívol Aguadé (2009), se pueden encontrar cuatro grandes barreras como son las actitudinales (se toman como la manera de estar o de disponer a los procesos educativos en como toma cada proceso y su manera de reaccionar), metodológicas (es la forma como se realizan las intervenciones educativas y en la que se trasmite el conocimiento), organizacionales (es la forma como desde la parte administrativa hasta

los elementos físicos, actitudes individuales o grupales se afectan los procesos educativos) y sociales (se toman como las condiciones en que las personas se desempeñan. ya sea aprendidas o nacidas con las mismas, que contribuyan a reducir el proceso educativo).

De igual manera, y para complementar desde la perspectiva de la experiencia, las barreras serán todas aquellas situaciones internas y externas que dificultan o impiden los proceso de enseñanza y aprendizaje óptimo y con buenos resultados; pueden ser de tipo organizacional, tecnológico, social, personal, de las situaciones que se viven, del tipo de conocimiento que se deba adquirir o del proceso de enseñanza y aprendizaje o todos sus componentes, entre otros la falta de acceso o el mal uso o la incorporación de la tecnología, las plataformas no adecuadas o poco interactivas o comunicativas, los errores en los procesos comunicacionales, los currículos poco flexibles a la modalidad virtual.

La carencia de planificación de los tiempos para la modalidad virtual por parte de los estudiantes, un mal proceso de inducción a la metodología y las herramientas de trabajo para el estudiante y los docentes en la modalidad virtual, las condiciones, las individualidades y los contextos desfavorables en los que el estudiante se desenvuelve, como niveles socioeconómicos y condiciones humanas, la dinámica del aprendizaje pasivas y el desconocimiento de la modalidad, como ejemplos, lo que se convierten en obstáculos para el estudiante que pueden estar relacionados con la deserción académica.

2.2.6 Pandemia de la covid-19

Los coronavirus son una familia de virus que pueden causar enfermedades como el resfriado común, el síndrome respiratorio agudo grave (SARS, por sus siglas en inglés) y el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS, por sus siglas en inglés). En 2019 se identificó un nuevo coronavirus como la causa del brote de una enfermedad que se originó en China.

En marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el brote de la COVID-19 como pandemia. El virus que causa la COVID-19 se propaga con facilidad entre las personas. Esta enfermedad se propaga principalmente de una persona a otra cuando hay contacto estrecho (a menos de una distancia aproximada de 6 pies o 2 metros) a través de las gotitas respiratorias que se liberan cuando una persona que tiene el virus tose, estornuda, respira, canta o habla (MFMER, 2019).

En respuesta a esto, los gobiernos de todo el mundo implementaron planes de contingencia para evitar la propagación acelerada del virus, iniciando por una cuarentena obligatoria que prohibía la realización de actividades comunes como reuniones, trabajo y clases presenciales.

La Pandemia de la covid-19 en Guatemala

Fue anunciada oficialmente el 13 de marzo de 2020 por el presidente Alejandro Giammattei. El primer caso en ser detectado fue el de un hombre originario de Quiché había regresado de un viaje de Italia.

Actualmente Guatemala es el país que más pruebas realiza diariamente un total de 5,000 pruebas y además presenta una de las cantidades más altas de pruebas realizadas, fallecidos, casos, recuperados de la región centroamericana.

Hasta el 5 de agosto de 2022, se contabiliza la cifra de 1,077,836 casos confirmados, 19,261 fallecidos y 1,037,924 recuperados del virus.

Desarrollo de eventos durante la pandemia

El 14 de marzo de 2020, todas aquellas actividades públicas o privadas que involucren la presencia de más de cien personas fueron canceladas, lo que incluye las procesiones de Semana Santa, así como las clases a todo nivel educativo, conciertos, funciones de cine y teatro, y hasta las ferias patronales. Lo mismo para los eventos deportivos y alcoholizadas supremas. En esa misma conferencia se amplió la prohibición de ingreso para personas provenientes de Japón y entraría en vigor la prohibición para los vuelos y las personas que vengan de visitar Estados Unidos y Canadá.

Las medidas de confinamiento destinadas a contener la propagación de la COVID-19 han privado a millones de niños y niñas de acceso a una educación de calidad, vacunas esenciales, alimentos nutritivos y atención de la salud mental. En el caso de las niñas, las interrupciones también han puesto en peligro su seguridad.

Durante la pandemia aumentó el riesgo de sufrir violencia por razón de género y otras prácticas dañinas. Además, muchas de las niñas que hoy no van a la escuela no regresarán nunca, ya que el matrimonio infantil o el embarazo pondrán fin a su infancia.

En el 2020, algunas niñas adolescentes de distintas partes del mundo grabaron sus vidas durante el confinamiento. Un año después, las mismas niñas alzan la voz para reivindicar sus deseos de un futuro más justo. UNICEF (s.f). Llamamiento de ayuda a la infancia ante la crisis del coronavirus. Recuperado de <https://www.unicef.org/es/llamamiento-ayuda-infancia-ante-crisis-coronavirus>

Los niños y jóvenes son de las personas más afectadas por la pandemia, debido a que su educación será distinta y tendrán distintos niveles de aprendizaje que los grupos anteriores. Han dejado de socializar, han dejado de asistir a la escuela, han dejado de desarrollar algunos aprendizajes y competencias. Para entender de mejor forma las consecuencias tan graves que la pandemia ha tenido sobre los sistemas educativos del mundo, el profesor Fernando Reimers de la Universidad de Harvard, ha presentado un estudio titulado 'Una calamidad educativa, aprendizaje y enseñanza durante la pandemia de COVID-19'.

Se concluye que, aunque se crearon medios alternativos para brindar educación durante la pandemia, esto se tuvo que hacer a toda prisa, con serias limitaciones de recursos, infraestructura digital y conocimientos y experiencia previos sobre cómo enseñar y aprender en línea. Las modalidades educativas alternativas que se crearon dependieron,

en mayor medida que la enseñanza presencial, de que los estudiantes tuvieran el apoyo de sus padres y condiciones para aprender en casa. Ayudar a los hijos o nietos para aprender sigue siendo un gran desafío para la mayoría de las familias guatemaltecas, tal y como lo señala el estudio. (Spross, 2021). Consecuencia de la pandemia en Educación.

Recuperado de <https://cien.org.gt/index.php/consecuencias-de-la-pandemia-en-educacion/>

Capítulo III

3. Marco Metodológico

3.1 Tipo de Investigación

El enfoque de la investigación es de tipo cualitativo y cuantitativo, puesto que se pretende demostrar las diversas barreras comunicaciones que afectaron el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad híbrida; así como el impacto que estas generan en la deserción escolar del área rural.

Por sus propósitos o finalidad, es una investigación descriptiva pues su enfoque es social, ya que la deserción escolar no solo afecta al estudiante, sino a otras personas de su entorno.

Para la elaboración de esta investigación se utilizó la técnica de la observación, entrevistas y encuestas con preguntas en su mayoría cerradas. Para la recolección de los datos se utilizaron cámaras de video, formulario de entrevistas y encuestas, además de celulares.

3.2 Población y Muestra

Se seleccionaron a los actores del sector educativo como lo es la Directora Departamental de Educación y Supervisora del área de Gualán, asimismo, la directora de la escuela y doce docentes del centro educativo; además, al 20 por ciento de padres de familia.

3.3 Delimitación

Contenido: Barreras comunicacionales en la educación y la deserción escolar.

Geográfica: Escuela Oficial Rural Mixta “Hernando Beltrán JR” Lotificación Los Limones, Gualán, Zacapa.

Personal: Estudiantes del nivel primario.

Temporal: 2021 y ocho meses de 2022.

Capítulo IV

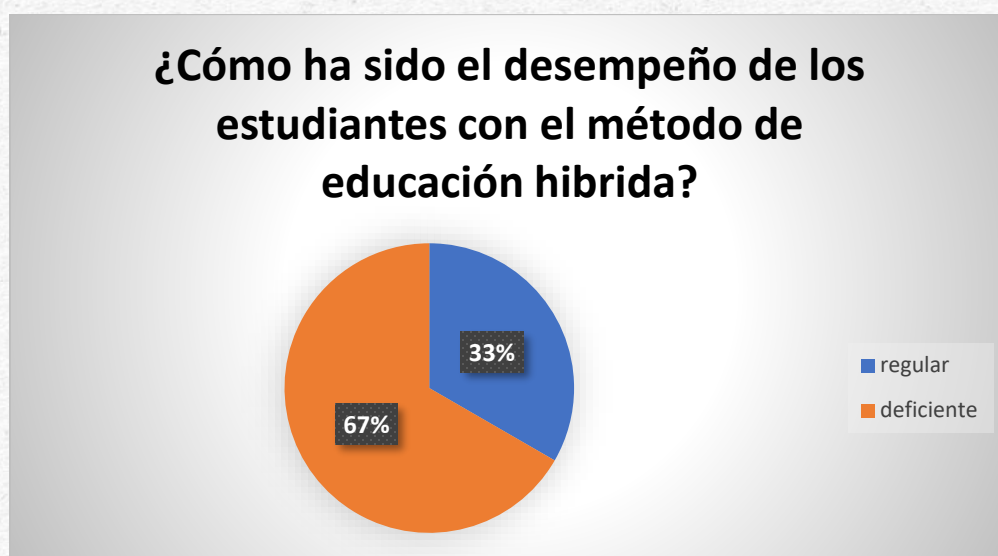
Análisis de Datos

Las barreras comunicacionales en la educación han sido evidenciadas con la llegada de la covid-19 a Guatemala, las carencias y dificultades en la educación del nivel primario, acompañadas de efectos por la pandemia han llevado a decenas de estudiantes abandonar las aulas de los establecimientos, siendo estos más visibles en el área rural del país.

Por tal razón, estudiantes del décimo semestre de la carrera de Ciencias de la Comunicación del Centro Universitario de Oriente (Cunori), han decidido realizar la investigación “Barreras comunicacionales en la educación del área rural y su impacto en la deserción escolar, en el nivel primario de la Escuela Oficial Rural Mixta “Hernando Beltrán JR” ubicada en la lotificación Los Limones, Gualán, Zacapa, durante 2021 y ocho meses del 2022” para identificar las causas de deserción escolar y conocer el déficit del método de educación híbrida, a través de las técnicas del método científico.

En el trabajo de campo, se entrevistaron a actores del sector educativo como la directora Departamental de Educación, supervisora del área, directora y a doce docentes del centro educativo, para conocer los diversos puntos de vista ante el método de educación híbrida; asimismo los casos de deserción en la población estudiantil. Además, a el 20 por ciento de padres de familia, lo que equivale a un total de 41 encuestas realizadas.

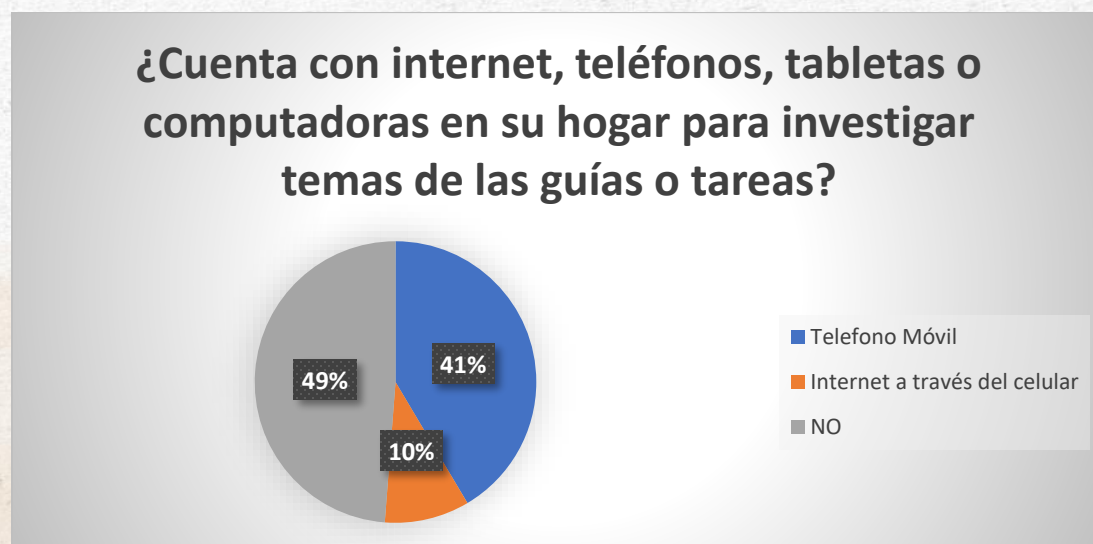
Sandra Chacón, Directora Departamental de Educación de Zacapa afirma que el método de educación híbrida ha sido significativo, pues el estudiante ha tenido una adaptación buena a la modalidad de educación en línea, distancia o virtual; no obstante, los estudiantes del área rural de la Escuela en observación reflejan lo contrario para aprender con el método semipresencial, pues según los docentes cuestionados un 67 por ciento de los estudiantes muestra deficiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.



El método de educación híbrida fue una nueva modalidad para docentes como estudiantes, por lo que era necesario capacitar al sector educativo para poder enseñar los diversos temas y alcanzar las competencias e indicadores de logro requeridos por el Ministerio de Educación, al preguntar a la supervisora educativa del sector 190408 de Gualán, externó que las capacitaciones se realizaron de forma generalizada a través de la virtualidad. En la Escuela “Hernaldo Beltrán JR” el 52 por ciento de los docentes indicaron no recibir capacitaciones sobre la nueva modalidad, mientras que, el 48 por

ciento de maestros indicaron que si se formaron para el proceso a través de la autoeducación.

La pandemia provocó la nula presencia de los niños en las aulas de los centros educativos, por lo tanto, se necesitaba comunicación entre las autoridades educativas, docentes y padres de familia para enviar el material a los estudiantes, en este sentido, se observaron dos métodos, a través de dispositivos inteligentes o con la visita de los padres en la escuela. Aunque la directora departamental de educación afirma encontrarse a la vanguardia con la tecnología, la respuesta en la encuesta realizada a los padres de familia evidencia que el 49 por ciento no posee recursos tecnológicos suficientes, y aunque un 41 por ciento cuentan con un celular, solo el 10 por ciento tiene acceso a internet, por lo que visitar el centro educativo era la opción más viable para recibir tareas y explicaciones sobre las mismas.



Derivado de este problema comunicacional, los maestros de la escuela implementaron estrategias durante el confinamiento para llevar los temas y tareas a los niños y brindar las explicaciones necesarias para su comprensión, el 34 por ciento llamaba a los

estudiantes o realizaba visitas a diferentes casas, el 25 por ciento explicaba a los padres de familia, otro 25 por ciento elaboraba hojas de trabajos, folletos y clases prácticas, y el 8 por ciento realizaba trabajos en grupo y evaluaciones verbales.

Aunque los catedráticos aplicaron esas estrategias por iniciativa propia para facilitar el aprendizaje en los estudiantes, la directora de la escuela manifestó que, dicho proceso no fue efectivo durante 2021, pues un 42 por ciento del alumnado presentó deficiencias cuando se trabajaron las guías normadas por el Ministerio de Educación, evidenciando la falta de comprensión de los contenidos vistos en 2021, siendo necesario una retroalimentación de los temas en 2022.

Asimismo, los docentes externaron que una de las consecuencias más notorias en la ineficiencia del método de educación híbrida se vio reflejado en las competencias no alcanzadas por los estudiantes según el grado que cursaban, pues los alumnos que ahora cursan los distintos grados, durante el confinamiento no aprendieron los contenidos necesarios en los grados anteriores.

La comunicación entre las autoridades educativas y los docentes fue fluida por la virtualidad; situación contraria entre docentes y padres de familia, ya que en el área rural donde se encuentra la escuela impera la pobreza. Del 20 por ciento de padres encuestados, solo el 27 por ciento terminó el nivel primario, y un 20 por ciento no sabe leer y escribir, situación que provocó, que, aunque los catedráticos explicaran las guías,

el padre de familia al llegar al hogar no transmitía la información a su hijo pues no recordaba lo descrito, lo que causó que las guías de aprendizaje no fueran realizadas en su totalidad o fueran trabajadas por otras personas.

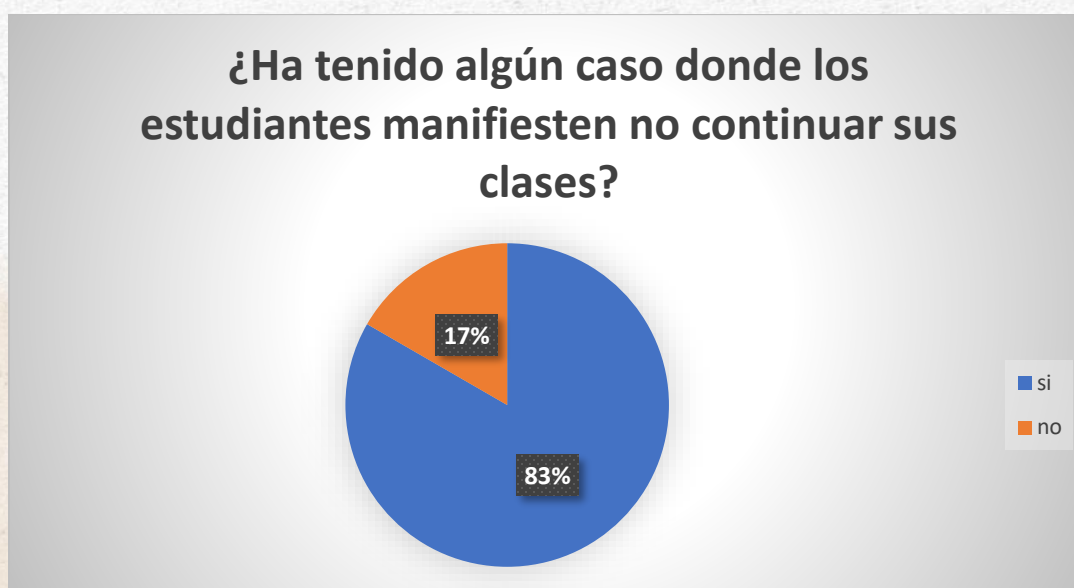
Otra de las barreras comunicacionales que se detectaron en el trabajo de campo está enfocada en el Ministerio de Educación, quien no utilizó las estrategias y herramientas necesarias para poder informar sobre los programas transmitidos a través de la televisión y radio “Aprendo en Casa”, el 71 por ciento de estudiantes no observaron las transmisiones de dicho programa ya que desconocían este recurso y fue solo el 29 por ciento que lo aprovechó.

Los estudiantes necesitan de infraestructuras adecuadas para su óptimo aprendizaje, con la implementación de burbujas el contacto entre el niño y el docente disminuyó, con las guías de aprendizaje no se obtuvo resultados positivos en las competencias e indicadores de logro ya que las tareas no eran elaboradas en un cien por ciento por los estudiantes, y en 2022 diferentes grados tuvieron que compartir el mismo salón por la carencia de infraestructura y la cantidad del alumnado, barrera que impedía la total concentración de los niños en el proceso enseñanza – aprendizaje.

La deserción escolar trata sobre aquella situación en la que el alumno después de un proceso acumulativo de separación o retiro comienza a retirarse antes de la fecha establecida por el sistema educativo sin obtener una nota o un certificado escolar. El

problema de la deserción escolar reviste una gran importancia por sus diferentes características en que éste fenómeno se presenta, pues involucra a padres de familia, docentes, autoridades educativas y sociedad en general.

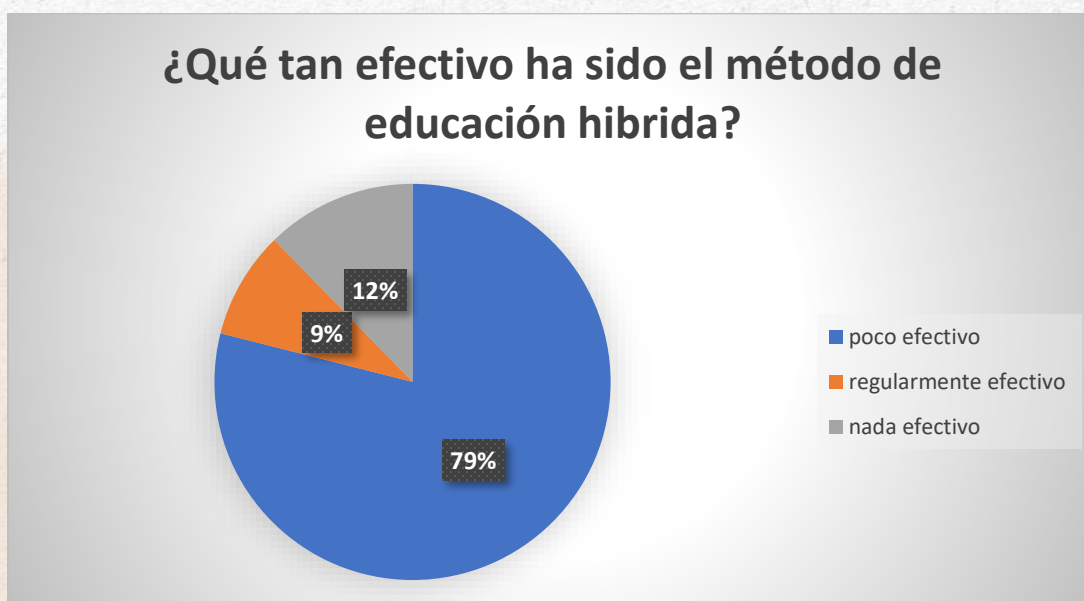
Al cuestionar a los docentes de la escuela “Hernaldo Beltrán JR” acerca de casos donde los estudiantes manifiesten no continuar sus clases, el 83 por ciento indicó que sí, debido a circunstancias como falta de atención de los padres pues indicaron que los pocos días que asistían a la escuela no eran los necesarios para que los niños comprendieran los temas de las guías, en la mayoría de los casos los estudiantes que abandonaron sus estudios optaron por un trabajo para aportar económicamente al hogar ya que los niveles de pobreza y hechos delictivos en la zona son altos.



Aunque el 98 por ciento de los padres de familia encuestados indicaron no retirar a sus hijos de la escuela ante el método de educación híbrida, estadísticas proporcionadas por

la Dirección Departamental de Educación de Zacapa registran que, en 2021, 26 niños y 15 niñas, haciendo un total de 41 estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta “Hernando Beltrán JR” abandonaron sus estudios, mientras que la directora del centro educativo afirmó que a inicio del ciclo escolar 2022 se contaba con la inscripción de 595 niños y hasta agosto se contabilizaban 528, lo que evidencia la deserción escolar de 67 estudiantes del nivel primario.

Asimismo, mediante entrevistas los docentes afirmaron, en un 79 por ciento, que el método de educación híbrida es poco efectivo, 12 por ciento nada efectivo y un 9 por ciento regularmente efectivo, lo que vuelve a este método de aprendizaje una de las principales causas de la deserción durante la pandemia, pues la poca comprensión de los contenidos y la frustración que esto genera en los niños los orienta a que, si consiguen algún trabajo, prefieran el recurso económico que el educativo.



Además, se evidencia el cambio en el comportamiento que los estudiantes han generado con la pandemia pues durante el confinamiento los niños permanecieron en el hogar, por ello, se puede observar que están más enfocados en relacionarse con los demás que en aprender.

CONCLUSIONES

1. Los resultados que se obtuvieron por medio del método científico en la investigación revelaron el porcentaje de deserción y sus posibles orígenes en la escuela Hernaldo Beltrán JR, de Gualán, Zacapa. Una de las principales causas apunta a la pandemia por covid-19, así como una improvisada alternativa pedagógica impartida por el Ministerio de Educación. El método *Aprendo en casa* o método de educación híbrida, careció de capacitaciones a los docentes, lo que impidió el aprendizaje y desarrollo de las competencias de los estudiantes. Tanto padres como maestros, por medio de las entrevistas y encuestas, indicaron que las guías contenían instrucciones ambiguas, lo que dificultó su adecuada utilización.

La mayor barrera para las clases virtuales fue que muchos de los estudiantes carecían de recursos tecnológicos y muy pocos con acceso a internet residencial, lo que redundó en la dificultad del aprendizaje, pues no podían acceder a las explicaciones que brindaban los profesores. Otra barrera que se pudo identificar fue que algunos padres no pasan la información que los catedráticos les daban sobre las tareas, por lo que muchos de los estudiantes ni siquiera las realizaban, lo que deja en evidencia el desinterés y la poca capacidad de comprensión que los padres tenían en la formación primaria de sus hijos.

2. La deserción escolar está afectando el futuro de los niños, la falta de recursos económicos han sido el pilar básico para que muchos abandonen la escuela. Desde la llegada de la pandemia, todo se vino en declive, en especial la educación escolar, muchos meses los niños estuvieron inactivos, y en su mayoría perdieron el interés de aprender cómo se venía haciendo en tiempos atrás.

Tomando en cuenta que la virtualidad no funciona en las áreas rurales, se infiere que fue un fracaso para muchos, debido a que no todos cuentan con dispositivos móviles, y si los tienen no cuentan con servicios de internet, por lo que no hay una comunicación fluida entre docente y alumno.

La implementación de burbujas fue una estrategia que no facilitó el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues la comunicación no era directa entre el estudiante y el docente, por lo tanto, el alumno no contaba con la misma facilidad para aclarar las dudas que surgían de los contenidos; además, no poder asistir a las aulas generaba tanto en los estudiantes como en los padres no recordar la información o instrucciones impartidas por los docentes para elaborar las tareas.

Por lo tanto, el método de educación híbrida ha vuelto tedioso, tanto para padres como para estudiantes, debido a las exigencias que las guías representan, y la falta de comprensión por parte de los padres al momento de querer interpretar las instrucciones.

3. La pandemia de covid-19 alteró el proceso de enseñanza-aprendizaje, afectando directamente a la población direccionada en el círculo educativo, tanto alumnos como maestros y padres de familia, quienes fueron pilar importante en la formación educativa de sus hijos en los últimos dos años. La limitación en las relaciones sociales afectó la creación de vínculos a partir de los cuales se construye el sentir de ciudadanía y valor educacional.

La falta de comunicación e interacción influyó notablemente en el interés y anhelo del estudiante, llevándolo al punto de elegir ausentarse en su proceso de formación. A esto se añade la falta de preparación del personal educativo y las estrategias implementadas que no se adaptaban al acceso de los servicios necesarios para la continuidad del proceso.

Podemos concluir que, aunque se crearon medios alternativos para brindar una educación durante la pandemia, esta situación se manejó con grandes limitaciones en cuestión de recursos físicos y digitales, conocimiento y experiencia previa sobre cómo enseñar y aprender a través de la virtualidad.

La nueva modalidad alternativa estaba sustentada en la enseñanza presencial, a través del apoyo de los padres de familia y sus condiciones para aprender en casa, misma que fue desviada en su finalidad generando poco interés en el estudiante. La misma escasez en torno a la situación arrastró a muchos estudiantes a retirarse por preferir generar ingresos económicos que balancearan las necesidades básicas del hogar.

RECOMENDACIONES

Al ministerio de educación:

Reestructurar los métodos de enseñanza de aprendizaje que se implementaron durante la pandemia, tomando en cuenta las posibilidades en el área rural. Tomar en cuenta que, al ser zonas de escasos recursos, se limita el desarrollo ante a las carencias de guías, tecnología y economía. Las herramientas no se diseñaron para los estudiantes rurales, sino más bien para personas con nivel económico alto, con base en métodos de enseñanza superior que ya existían y que no son aptos para niños.

A los maestros:

Mejorar la dinámica del método a distancia o educación híbrida, mientras se logra regresar a la educación presencial, priorizando las necesidades esenciales de los niños como la socialización y recreación, utilizando métodos de enseñanza adecuados a sus edades. No adaptarse a los métodos establecidos, sino adaptar los métodos de enseñanza al entorno en el que se educa.

A los directores:

Implementar en las escuelas estrategias básicas que orienten al estudiante a la solución de problemas de la vida cotidiana, para que en momentos como los que se tocaron vivir en pandemia, sepan de qué manera enfrentarse a la vida y salir adelante con sus estudios, para así evitar que el interés por aprender se pierda y surja la deserción escolar.

A los padres de familia:

Fomentar en casa el rol de la responsabilidad e interés por la formación académica de los hijos, puesto que los padres de familia son un pilar fundamental en el proceso de educación, ya que es una formación en conjunto con las autoridades educativas, por ello es obligación de los padres estar pendiente del proceso de aprendizaje de quienes son el futuro del país.

BIBLIOGRAFÍA

- Barre Sarango, J. y. (2021). *Deserción educativa generada a raíz de la cuarentena obligatoria durante la la pandemia del Covid-19, en estudiantes de básica elemental y media en la ciudad de Quito*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22550/1/T-UCE-0010-FIL-1028.pdf>
- CDC. (agosto de 2022). *Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades*. Obtenido de <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/prevention.html>
- Centro Nacional de Vacunación y Enfermedades Respiratorias (NCIRD), D. d. (2022). *Centro para el Control y la prevencion de Enfermedades* . Obtenido de CDC: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/how-covid-spreads.html#:~:text=El%20COVID%2D19%20se%20propaga,sus%20ojos%2C%20nariz%20o%20boca.>
- CEPAL-UNESCO. (2020). *Informe sobre la educación en tiempos de la pandemia de covid-19*. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Chambi, R. (2021). *Barreras comunicacionales de la enseñanza semipresencial rural en tiempos COVID-19 y el logro del perfil del egresado de educación inicial*. Universidad César Vallejo. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72944/Chambi_CR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guo, Y. C. (2020). The origin, transmission and clinical therapies on coronavirus disease 2019 (COVID-19). *Military Medical Research*, 11. Obtenido de <https://doi.org/10.1186/s40779-020-00240-0>

Jie Cui, F. L.-L. (2019). Origin and evolution of pathogenic coronaviruses. *Nature Reviews Microbiology*, <https://www.nature.com/articles/s41579-018-0118-9>.

Jin Y, Y. H. (2020). Virology, Epidemiology, Pathogenesis, and Control of COVID-19. *Viruses*. Obtenido de <https://www.mdpi.com/1999-4915/12/4/372>

Libre, P. (21 de abril de 2021). Guatemala puede perder 1.5 años de escolaridad por el cierre de escuelas. Obtenido de <https://newsinamerica.com/pdcc/otrasnoticias/2021/guatemala-puede-perder-1-5-anos-de-escolaridad-por-el-cierre-de-escuelas/>

Morens, D. F. (2007). The 1918 influenza pandemic: Insights for the 21st century. *The Journal of Infectious Diseases*. Obtenido de <https://academic.oup.com/jid/article/195/7/1018/800918>

Salud, O. M. (11 de marzo de 2020). *Organización Panamericana de la Salud*. Obtenido de https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-a-pandemic&Itemid=1926&lang=es#gsc.tab=0

Salud, O. P. (13 de marzo de 2020). *Organización Panamericana de la Salud*. Obtenido de <https://www.paho.org/es/noticias/13-3-2020-se-confirma-primer-caso-covid-19>

guatemala#:~:text=El%20Presidente%20de%20la%20Rep%C3%ABlica,13%20de%20marzo%20de%202020.

Sandoval, J. M. (2021). *Nuestra Voz a Colores*. Obtenido de <http://nuestravozacolors.org/la-educacion-en-tiempo-de-coronavirus-en-guatemala/>

Spreeuwenberg, M. K. (2018). Reassessing the Global Mortality Burden of the 1918 Influenza Pandemic. *American Journal of Epidemiology*. Obtenido de <https://academic.oup.com/aje/article/187/12/2561/5092383>

Xydakis M, D. P. (2020). Smell and taste dysfunction in patients with COVID-19. *Lancet Infect Dis*. Obtenido de [https://www.thelancet.com/journals/laninf/article/PIIS1473-3099\(20\)30293-0/fulltext](https://www.thelancet.com/journals/laninf/article/PIIS1473-3099(20)30293-0/fulltext)

Zhou, P. Y. (2020). A pneumonia outbreak associated with a new coronavirus of probable bat origin. *Nature*. Obtenido de <https://www.nature.com/articles/s41586-020-20127>

Michael B. Horn and Heather Staker, *Blended Learning Definitions* [Internet]. San Francisco: Jossey-Bass; 2014 [citado 13 Feb 2017]. Disponible en: <http://www.christenseninstitute.org/blended-learning-definitions-and-models/>

Avello R, López R, Álvarez H, Gómez A, Vázquez S, Alpizar R. Experiencia cubana sobre la formación del docente latinoamericano en tecnologías para la educación. *Educ Méd Super* [revista en Internet]. 2014 [citado 14 Feb 2017];28(3):[aprox. 9p]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412014000300017

Mayo Foundation for Medical Education and Research, MFMER (2019) Enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19). [citado 23 sep 2022]. Disponible en: <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/coronavirus/symptoms-causes/syc-20479963>

ANEXOS

Guía de entrevistas y encuesta a actores

Entrevista a maestros

Nombre:

Grado:

1. ¿Qué tan efectivo ha sido el método de educación híbrida?
2. ¿Recibió algún tipo de capacitación para implementar el método de educación híbrida?
3. ¿Recibió algún material de apoyo por parte del Ministerio de Educación?
Especifique
¿Qué tan útil fue el material?
Mucho
Poco
Nada
4. ¿Como ha sido el desempeño de los estudiantes con el método de educación híbrida?
5. ¿Qué tipo de problemas ha encontrado dentro del método de educación híbrida para comunicarse con los alumnos?
6. ¿Qué estrategias implementó durante el confinamiento para que los estudiantes comprendieran los temas de las guías?

7. ¿Funcionaron las estrategias implementadas para la comprensión de las guías?
Amplíe su respuesta
8. ¿Ha tenido algún caso donde los estudiantes manifiesten no continuar sus clases?
9. Según su experiencia, ¿Ha influido la educación híbrida en la deserción escolar?

Entrevista a directora

Nombre:

1. ¿Qué tan efectivo ha sido el método de educación híbrida?
2. ¿Recibió algún tipo de capacitación para implementar el método de educación híbrida enfocado en los docentes? Argumente
3. Según su experiencia, ¿Considera que a los docentes de la escuela les fue fácil trabajar con el método de educación híbrida? Argumente su respuesta
4. Según su conocimiento ¿Qué tan efectivas fueron las estrategias del Ministerio de Educación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el método híbrido?
5. De manera general ¿Qué tipo de problemas ha encontrado dentro del método de educación híbrida para comunicarse con los alumnos?
6. ¿Qué diferencias ha encontrado en la educación antes y durante la pandemia?
7. ¿Cómo ha sido la intervención de los padres ante la educación híbrida?
8. ¿Qué casos conoce donde los estudiantes manifiesten no continuar sus clases?
9. ¿Qué factores ha identificado en la deserción escolar durante la pandemia?
10. ¿Qué estrategia ha implementado la escuela para afrontar la deserción escolar?

Encuesta a padres de familia

Nombre:

Grado que cursa el hijo:

1. ¿Sabe leer y escribir?
2. ¿Hasta qué grado estudió?
3. ¿Considera que el método de educación a distancia ha sido útil para la educación de los estudiantes?
4. ¿Qué apoyo recibió del Ministerio de Educación para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el método a distancia para su hijo?
5. ¿Tuvo conocimiento sobre las transmisiones Aprendo en Casa que el Gobierno realizaba a través de la televisión y radio?
Si – no
6. ¿Miraba su hijo las transmisiones Aprendo en Casa para reforzar el aprendizaje?
7. ¿Ha tenido problemas para comprender las guías de trabajo o tareas que les dejan a sus hijos?
8. ¿Qué acción realizó durante el confinamiento para que su hijo comprendiera las guías o tareas?
 - a. Llamar al docente
 - b. Asistir a la escuela para preguntar
 - c. No realizar la tarea
9. ¿Cuenta con internet, teléfonos, tabletas o computadoras en su hogar para investigar temas de las guías o tareas?

10. ¿Ha considerado retirar a su hijo de la Escuela ante el método de educación híbrida?

Entrevista para Director(a) Departamental de Educación

Nombre:

1. ¿Qué tan efectivo ha sido el método de educación híbrida?
2. ¿Cuál fue la respuesta de los docentes ante la implementación del método de educación híbrida?
3. ¿Cómo se adaptó el maestro ante las diferencias en el ritmo de aprendizaje del alumno y de qué forma se logró aumentar los resultados?
4. ¿Cómo califica el seguimiento del proceso educativo de los docentes ante la brecha digital entre el alumno, padres y maestro?
5. ¿Qué tipo de problemas ha encontrado durante la educación híbrida para comunicarse con los docentes del área rural del departamento de la Escuela Oficial Rural Mixta “Hernaldo Beltrán JR”?
6. ¿Cuál ha sido la estrategia del Ministerio de Educación para lograr la implementación de los nuevos programas de enseñanza durante la pandemia?
7. ¿Cómo autoridad educativa considera que se alcanzaron las competencias e indicadores de logro planteados por el Ministerio de Educación en el método de educación híbrida durante el 2021?
8. Según su experiencia, ¿Qué nuevas estrategias implementaron basados en los resultados de las iniciativas utilizados durante 2021 para mejorar la educación híbrida en 2022?

9. ¿Qué tan favorable considera el acuerdo ministerial 3475-2021 de fecha 07 de diciembre de 2021 para regular los lineamientos para la recuperación del aprendizaje del ciclo escolar 2021?
10. ¿Cómo han actuado ante las carencias en el sistema educativo y apoyado a los profesores en su nuevo rol para evitar la deserción escolar?
11. ¿Cómo han enfrentado la deserción escolar durante 2021 y 2022?

Supervisor educativo de esa área

Nombre:

1. ¿Qué tan efectivo ha sido el método de educación híbrida?
2. ¿Recibieron algún tipo de capacitación sobre educación híbrida los supervisores educativos del área rural? especifique su respuesta.
3. ¿Cómo se organizó su sector para capacitar a los docentes en el método de educación híbrida?
4. ¿Qué estrategias implemento como supervisor educativo para que los docentes garantizaran el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes a través de las guías o tareas?
5. ¿Existió algún tipo de supervisión y/o acompañamiento sobre los docentes en la elaboración de guías o tareas durante el confinamiento?
6. ¿Qué tipo de problemas identifico en la educación híbrida para la comunicación con los docentes y estudiantes?
7. ¿Qué tan pronta fue la acción del Ministerio de Educación en apoyo a los docentes durante el proceso de educación híbrida?

8. ¿Recibió algún tipo de queja por parte de los docentes ante el método de educación híbrida?
9. ¿Qué materiales o herramientas proporciono a través del Ministerio de Educación a los directores a su cargo?
10. ¿Qué estrategias implementaron o utilizaron para evitar la deserción escolar durante la pandemia?

Fotografías:









